

청소년 디지털 포럼
Youth Digital Forum

Youth Life DX를 넘어 AX로



2025. 5. 8(목)
14:00 ~ 16:30
코엑스 마곡

01

행사개요

- 주 제** Youth Life, DX를 넘어 AX로...
- 일 시** 2025. 5. 8.(목), 14:00~16:30
- 운영방법** 오프라인 및 온라인(유튜브 동시송출) 운영
- 운영장소** 코엑스 마곡, 지하 2층 스퀘어볼룸B
- 참가대상** 청소년 디지털서비스에 관심있는 누구나(현장참가자 100명)
- 주최·주관** 한국청소년활동진흥원
- 공동주관** 한국청소년정책연구원, 한국청소년수련시설협회
- 후 원** 여성가족부



02

일정표

구분	시간	주요내용	사회자	
접수	13:30~14:00	30분	참가자 접수	-
개회식	14:00~14:10	국민의례		
		<ul style="list-style-type: none"> • 개회사 손연기 이사장(한국청소년활동진흥원) 		
		<ul style="list-style-type: none"> • 축사 신영숙 차관(여성가족부) 	조정현 부회장	
(1부) 새로이 열린 세상 (OPEN!)	14:10~14:40	30분	<ul style="list-style-type: none"> • 환영사 백일현 원장(한국청소년정책연구원) 권일남 회장(한국청소년수련시설협회) 	(서울특별시 청소년 시설협회)
	14:40~14:50	10분	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 삶, DX를 넘어 AX 시대로 맹성현 기획부총장 (태재대학교 기획부총장, 카이스트 명예교수) 	
(2부) 우리의 준비는?(READY?)	14:50~15:50	60분	<ul style="list-style-type: none"> • DX기반 AI, 청소년성장지원디지털플랫폼 김태우 부장(한국청소년활동진흥원) 	
		<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 현장의 DX, 청소년 데이터 생태계 주경필 교수(한국방송통신대학교) 		
		<ul style="list-style-type: none"> • 마이데이터, 새로운 변화 정순호 팀장(한국데이터산업진흥원) 	최창욱 부원장	
	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 데이터 정책 법제화를 위한 청소년 3법 정비 방향 정종구 변호사(JG법률사무소) 	(한국청소년 정책연구원)		
15:50~16:00	10분	• 휴식		
16:00~16:30	30분	• 자율토론		

| 목 차 |

1. 행사개요	3
2. 일 정 표	4
3. 축 사	6
4. 발표내용	
1부 새로이 열린 세상(OPEN!) 사회자 : 조정현 부회장 서울특별시청소년시설협회 <ul style="list-style-type: none"> I. 청소년 삶, DX를 넘어 AX 시대로 17 <ul style="list-style-type: none"> • 맹성현 기획부총장 태재대학교 기획부총장, 카이스트 명예교수 	
2부 우리의 준비는?(READY?) 사회자 : 최창욱 부원장 한국청소년정책연구원 <ul style="list-style-type: none"> I. DX기반 AI, 청소년 성장지원 디지털 플랫폼 31 <ul style="list-style-type: none"> • 김태우 부장 한국청소년활동진흥원 II. 청소년 현장의 DX, 청소년 데이터 생태계 53 <ul style="list-style-type: none"> • 주경필 교수 한국방송통신대학교 III. 마이데이터, 새로운 변화 59 <ul style="list-style-type: none"> • 정순호 팀장 한국데이터산업진흥원 IV. 청소년 데이터 정책 법제화를 위한 청소년 3법 정비 방향 75 <ul style="list-style-type: none"> • 정종구 변호사 JG법률사무소 	

개 회 사

안녕하십니까. 한국청소년활동진흥원 이사장 손연기입니다. 작년에 이어 두 번째로 개최된 '2025년 청소년 디지털 포럼'에 함께해 주신 모든 분들께 감사의 인사를 전합니다.

특히 오늘 이 자리를 위해 도움주신 여성가족부 양철수 청소년활동진흥과장님과 백일현 한국청소년정책연구원장님, 권일남 한국청소년수련시설협회장님을 비롯한 관계자분들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

현재 우리 사회는 심각한 저출산 문제를 직면하고 있고, 이를 해결하기 위해 각 부처와 지자체, 공공기관에서 다양한 청소년 성장지원 정책을 쏟아내고 있습니다. 하지만 정보와 서비스의 제공 채널이 분산되어 있어 자녀를 키우는 부모들 간의 정보 격차가 유발되고, 이는 청소년으로서 마땅히 받아야 할 서비스의 수혜 격차로 이어지고 있습니다.

(한국청소년활동진흥원은 청소년활동진흥법에 따라 청소년의 균형있는)

한국청소년활동진흥원은 청소년활동진흥법에 따라 청소년의 균형있는 성장지원을 위해 필요한 정보를 종합 관리·제공하는 기관으로서, 정보격차와 이로 인해 발생하는 복지 사각지대 등의 문제를 해결하기 위해, 청소년의 올바른 성장에 필요한 정보와 서비스를 맞춤형으로 제공할 수 있는 데이터 기반 생애주기 성장지원 서비스를 준비하고 있습니다.

이러한 시기에 한국청소년정책연구원, 한국청소년수련시설협회와 함께 청소년 데이터 서비스 제공을 위한 정책 현안을 점검하고, 청소년 시설의 데이터 수집·연계 방안을 논의하는 자리를 마련한 것은 매우 의미 있는 일입니다.

(자녀를 키우기 편한 환경을 조성하는 것은 저출산 문제의 핵심을)

자녀를 키우기 편한 환경을 조성하는 것은 저출산 문제의 핵심을 관통하는 매우 중요한 과제이며, 이를 위해 다양한 정책적 지원과 서비스를 제공하는 것에 그치지 않고, 국민이 이를 쉽고 편하게 활용할 수 있도록 노력하는 것은 여기 계신 우리 모두의 역할이라고 생각합니다.

대한민국 청소년이라면 누구나 성장에 필요한 정보와 서비스를 적시에 이용할 수 있도록, 모든 데이터가 한 곳에 모이는 새로운 청소년 디지털 플랫폼의 구현을 위해, '2025년 청소년 디지털 포럼'이 청소년 데이터 정책의 설계를 고민하고, 데이터 서비스의 관점에서 청소년의 삶을 다시 한 번 살펴보는 뜻 깊은 자리가 되기를 기대합니다.

다시 한번, 바쁘신 와중에도 참석해 주신 모든 분들께 감사드리며, 오늘 포럼이 성공적으로 진행되기를 기원합니다.

감사합니다.

2025년 5월 8일

한국청소년활동진흥원 이사장 손 연 기

축 사

안녕하십니까, 여성가족부 차관 신영숙입니다.

먼저, 청소년 정책에 대한 관심과 애정으로 오늘 포럼에 참석해주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다.

이번 포럼 준비를 위해 정성과 노력을 기울여주신 한국청소년활동진흥원의 손연기 이사장님과 한국청소년정책연구원의 백일현 원장님, 한국청소년수련시설협회의 권일남 회장님, 그리고 주제 발표와 토론을 맡아주신 각계 전문가 여러분께도 깊이 감사드립니다.

여성가족부는 청소년 주무부처로서, 디지털 시대를 살아가는 청소년들이 미래 사회의 주역이자 주체적인 삶을 살아갈 수 있도록 지원하고, 이들이 직면할 수 있는 위험과 격차를 해소하기 위해 다양한 정책을 추진하고 있습니다.

청소년에게 인터넷과 스마트폰은 정보와 소통의 장이 되어주기도 하지만, 과의존의 경우 다양한 문제를 낳고 있기도 합니다. 이에 여성가족부는 온라인과 오프라인을 연결하는 균형 잡힌 청소년 활동과 자립 지원을 위한 정책적 노력도 지속하고 있습니다.

또한, 청소년 활동 자료에 대한 활용도를 높이기 위해 공공데이터 연계 활성화를 추진하고, '청소년성장지원디지털플랫폼 구축' 등을 정책 과제로 설정하여 청소년의 성공적인 미래 설계 지원을 위한 생애주기 맞춤형 디지털 서비스 강화 방안을 적극 모색하고 있습니다.

청소년을 위한 정보와 서비스가 다양함에도, 정작 그 정보들이 제각기 분산되어 있어 필요한 정보를 적시에 얻지 못하는 경우가 빈번합니다. 정보 접근성의 차이는 청소년의 건강한 성장과 발달을 어렵게 만드는 기회의 차이로 이어질 수 있다는 점에서 해결해야 할 중요한 문제입니다.

기술 발전과 변화가 가속화 되고 있는 상황에 발맞춰 흩어져 있는 청소년 관련 정보와 활동 데이터의 통합과 분석을 바탕으로 생애주기 전반에 걸친 데이터 기반 맞춤형 서비스 제공이 필요한 시점입니다.

“한 아이를 키우려면 온 마을이 필요하다”는 아프리카 속담이 있습니다. 디지털 네이티브 세대인 청소년이 디지털로 연결된 ‘온 마을’에서 꿈을 펼쳐나갈 수 있도록 여성가족부도 최선을 다하겠습니다. 오늘 이 포럼에서 논의되는 다양한 의견과 제안들이 대한민국 청소년 정책의 새로운 전환점을 마련하는 데 기여하기를 기대하며, 함께 해주신 모든 분들의 지혜와 열정에 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다.

감사합니다.

2025년 5월 8일
여성가족부 차관 신 영 숙

환영사

안녕하십니까?

한국청소년정책연구원장 백일현입니다.

「2025년도 청소년 디지털 포럼」 개최를 진심으로 축하합니다. 이 자리를 함께 만들어 주신 한국청소년활동진흥원, 한국청소년수련시설협회에 감사드리며, 후원으로 힘을 보태 주신 여성가족부에도 감사의 말씀을 드립니다. 또한 본 포럼에 자리를 함께하신 모든 발표자와 참석자분들께도 감사의 말씀을 드립니다.

오늘 포럼은 디지털 전환(DX)을 넘어 인공지능(AI) 전환(AX)의 시대를 맞이한 청소년 성장환경에 대하여 살펴보는 자리입니다. 청소년의 삶에서 디지털과 AI는 어떠한 의미이며 어떻게 기능하고 있는지 살펴보고, 새로운 청소년 성장환경에 맞추어 각 분야에서 준비할 것은 무엇인지 고민하는 기회가 될 것이라고 생각합니다.

많은 분들이 이미 느끼고 계시겠지만, 우리의 삶에서 AI가 관여하는 부분이 점차 커지고 있습니다. AI는 실시간 교통상황을 분석하여 최적의 경로를 안내하고, 각 개인의 관심사에 맞는 콘텐츠를 제안하고, 개인별 맞춤형 교육자료를 제공하는 등 이미 우리의 삶 곳곳에 스며들어 있습니다. 최근 들어서는 궁금한 것이 생기면 생성형 AI에게 묻는 등 정보 습득과 문제해결 방식에까지 영향을 미치고 있습니다.

디지털 문화에 익숙한 청소년들은 AI에 대해서도 친숙하며, 이를 적극적으로 활용하고자 합니다. AI를 활용하여 정보를 습득하는 데에서 나아가 AI에게 고민을 털어놓고 정서적으로 교류하는가 하면, 애니메이션 그림 변환에서 보듯이 AI와 함께 놀이를 합니다.

저희 한국청소년정책연구원에서는 작년에 청소년의 생성형 AI 이용실태 및 리터러시 증진방안을 연구한 바 있는데, 당시 중학생의 62%, 고등학생의 75%가 생성형 AI를 사용해 본 경험이 있다고 응답하였습니다. AI 활용의 확산 속도를 감안하면, 아마도 지금은 그 비율이 훨씬 높아졌을 것으로 생각됩니다.

앞으로 청소년의 삶에서 AI가 차지하는 비중은 지속적으로 커질 것이므로 청소년의 건강한 성장과 행복을 지원하기 위해 AI를 어떻게 활용해 나갈 것인지에 대한 깊은 고민과 대응이 필수적이라고 하겠습니다.

오늘 포럼을 통해 참석자 여러분들께서 우리 청소년의 삶과 AI의 역할에 대해서 더 깊은 이해와 시사점을 얻으실 수 있기를 기대합니다.

다시 한번 청소년 디지털 포럼 개최를 축하하며, 청소년의 건강한 성장과 행복을 지원하기 위해 애쓰시는 모든 분께 감사의 말씀을 드립니다.

2025년 5월 8일

한국청소년정책연구원장 백 일 현

환영사

존경하는 내외 귀빈 여러분, 그리고 이 자리를 함께해 주신 청소년 여러분,
안녕하십니까. 한국청소년수련시설협회 회장 권일남입니다.

세상의 변화를 눈으로만 확인하려 했던 시대를 벗어나 상상이 현실과 교집합되는
새로운 혁신과 변화의 시대가 이미 우리 모두의 실생활에 깊이 뿌리내려 있습니다.

몇 년전 업무방식이 클라우드에서 자동화된 디지털전환(DX:Digital Transformation)만
해도 엄청났다고 말했었는데 이제 AI디지털전환(AI:AI Transformation)으로 맞이한
새로움은 더 이상 과거에 연연해서는 안된다는 것을 모두에게 실제적으로 보여주고
있습니다.

X는 '무언가를 새롭게 변화시키는 것'이라고 합니다. 변화시켜야 할 것도 많지만
우리도 변화해야 할 것입니다. 특히 청소년이 미래를 고민해야 한다면 과거-현재-미래를
충 망라하되 그 변화를 선도하려는 자세를 갖추어야 할 것입니다.

다만 DX를 넘어 AX가 융합된 지금 청소년의 삶에는 명암이 너무도 극명하게 나타나고
있습니다. 밝은 면보다 부정성이 확대해석되어 오히려 과유불급의 문제로 혼란을 경험
하고 있기도 합니다. 그래서 이번 '2025 청소년디지털포럼'은 미래사회의 예측불허
혼란을 해소하고, 청소년과 청소년지도자 모두에게 사회변화에 뒤처지지 않는 균형과
중용을 회복하는 중요한 길라잡이가 될 것입니다.

특히 청소년의 삶에 미치는 DX와 AX, 그리고 청소년현장의 생태계 수준과 대응 더
나아가서는 법적인 고려까지 통합적으로 준비한 포럼이라는 점에서 앞으로 청소년계에
미치는 영향이 지대할 것으로 보입니다.

누구보다도 발빠르게 혁신적 주제로 청소년디지털포럼을 준비해 주신 한국청소년
활동진흥원 손연기 이사장님, 한국청소년정책연구원 백일현 원장님께 감사드리며 기초
강연과 분야별 주제발표로 중지를 모아주신 발표자 여러분께도 감사의 말씀을 드립니다.

저희 한국청소년수련시설협회에서도 미래지향적 청소년시설운영과 인식개선이라는
명제를 통해 청소년이 보다 나은 환경에서 AX형 경험을 설계하고 성장할 수 있도록
지원방안을 적극 찾아보겠습니다.

바쁘신 중에도 참석해 주신 여러분께 다시 한번 깊은 감사를 드리며, 오늘 포럼이
청소년을 위한 새로운 시대의 비전과 해답을 함께 그려가는 소중한 계기가 되기를
진심으로 바랍니다.

감사합니다.

2025년 5월 8일

한국청소년수련시설협회장 권 일 남

1부


새로이 열린 세상 (OPEN!)

I

**청소년 삶,
DX를 넘어 AX 시대로**

맹성현 기획부총장

태재대학교 기획부총장 / 카이스트 명예교수



청소년의 삶, DX를 넘어 AX 시대로

청소년 디지털 포럼

2025.5.8

맹성현
카이스트 전산학부
태재대학교

AI시대 우리의 선택 → 청소년의 미래



“
인간은 스스로의
선택에 의해 자신의
모습을 만들어 간다.
”

사르트르 Jean Paul Sartre
프랑스 소설가, 철학자



“
문제를 직면한다고
해서 다 해결되는
것은 아니다. 그러나
직면하지 않고서
해결되는 문제는 없다.
”

볼드윈 James Baldwin
미국 소설가

▶ 3 Copyright © 2025 Sung-Hyon Myaeng

맹성현은...



- ❖ 카이스트 전산학부 명예 교수
- ❖ 태재대학교 기획부총장 겸 “AI융합전략대학원장”
- ❖ 서울종합과학대학원대학교 (aSSIST) 석좌교수



저자

약력

- ▶ 카이스트 전산학부 교수
- ▶ 카이스트 ICT 석좌 교수
- ▶ 카이스트 웹사이언스 대학원 책임교수
- ▶ 카이스트 국제협력처장
- ▶ 미국 Syracuse Univ. Tenured Professor

연구 관련 주요 활동

- ▶ 카이스트 디지털인문사회과학센터 초대 센터장
- ▶ 카이스트-삼성SDS AI 공동연구센터 초대 센터장
- ▶ 카이스트-마이크로소프트 공동협력센터 센터장
- ▶ 과기정보통신부 “엑소브레인” 과제 3세부 책임자
- ▶ 미국 DARPA Project (Document Detection) PI

▶ 2 Copyright © 2025 Sung-Hyon Myaeng

인공지능 Artificial Intelligence (AI)



IBM Watson (2011)
Jeopardy Show

[사진 출처: <https://www.cio.com/>]



알파고 (2016)

[그림 출처: <https://manhwa.com/news/view.html?no=2016030801070203010001>]



OpenAI
ChatGPT

2022.11.30




AlphaFold

2024



Sora 동영상 생성 (2024)



OpenAI “Figure” (2024)



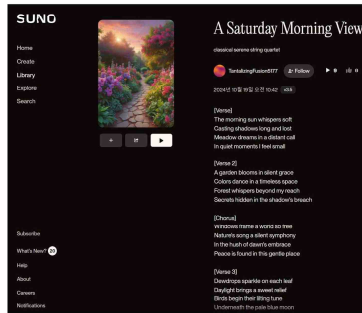
Physical AI

2025

[사진 출처: <https://emerson.sony/blog/physical-ai/>]

▶ 4 Copyright © 2025 Sung-Hyon Myaeng

음악 AI



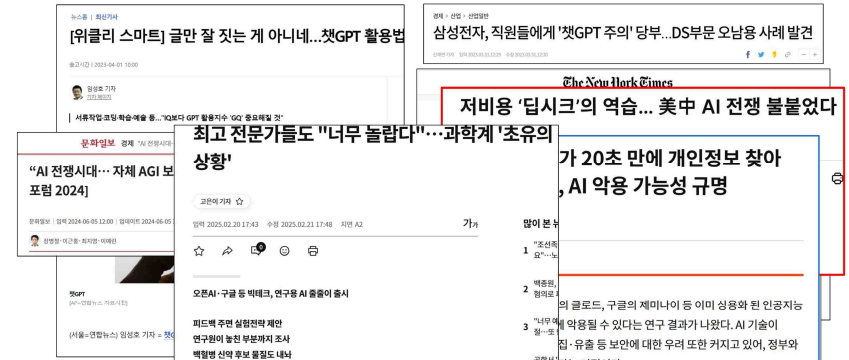
프롬프트
 "I would like a song suitable for a Saturday morning, looking out the window for a garden of an apartment complex with a forest in a far distance. With a string quartet."



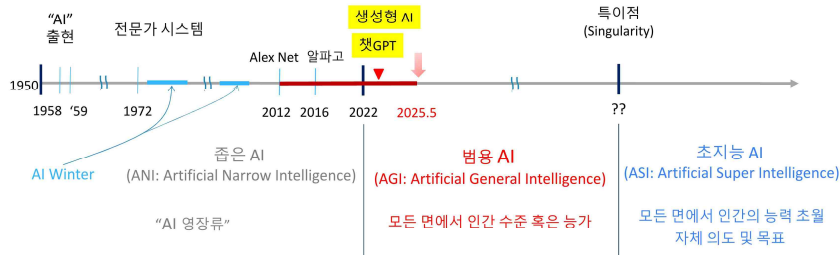
그림 출처: Is this AI Music generator challenging Suno? | by Duke Yeboah

<https://suno.com/song/bcd6efc4-b56c-45e2-9310-471177d6b9aa>

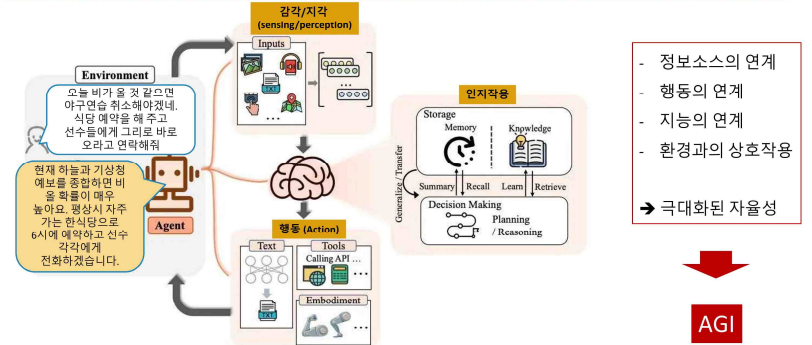
반응, 반응, 반응



오픈AI, 구글 딥마인드, 앤트ropic, 오픈버디아 "2028년 AGI 시대가 온다!"

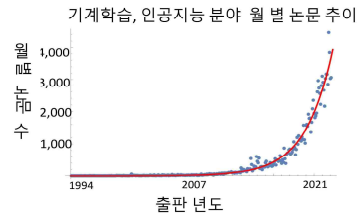


Agent로 발전 중



참고 출처: <https://medium.com/@cpdough/building-ai-agents-lessons-learned-over-the-past-year-41dc4725d8e5>

변화의 속도



Forecasting the future of artificial intelligence with machine learning-based link prediction in an exponentially growing knowledge network
Mario Krone, et al., Nature Machine Intelligence Published: 16 October 2023

교육 수준별 인력이 AI에 영향을 받을 정도

College-Educated Workers Are Most Exposed to A.I.

Researchers at OpenAI estimated the share of tasks in each occupation that could be assisted by A.I. tools.

The New York Times
Aug. 24, 2023

For jobs that often require ...

고등학교 졸업 이하
봉제, 세탁소, 경비원, 패스트푸드점원

SHARE OF JOB TASKS POTENTIALLY AIDED BY A.I.

6%

고등학교 졸업
손발관리사, 배우, 경비원

17%

2년제 대학 졸업
전기기사, 의사, 시설관리자

38%

4년제 대학 졸업
간호사, 웹저널리스트, 인사담당

75%

대학원 졸업
약사, 심리상담사, 변호사

64%

The percentage shown is the median percentage by education category. Source: OpenAI (ratings), Labor Department (job categories). By The New York Times

몸을 움직이거나 정교한 손재주 필요 (저임금)

AI기술로 자동화 되는 전문가 (고임금)

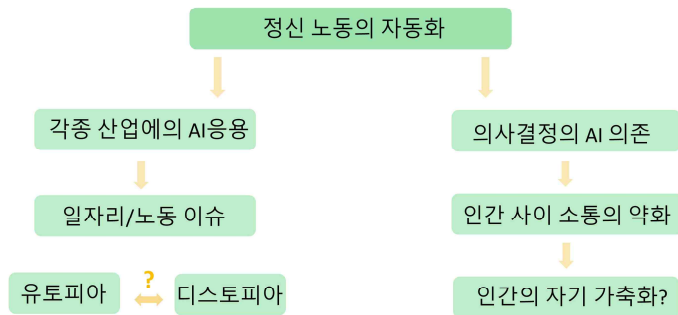
일자리 영향

AI 일자리 감소 공포 현실화... 테크기업 연초부터 5500여명 감축 [뉴스 투데이]

AI, 직업 3분의 2

영국 작가협회 "생성 AI로 번역가 3분의 1 이상 실직...40%는 소득 감소"

존재론적 리스크



AI와의 협업 - 공존

“결국 일은 사람이 한다”

→ “이제 일은 사람과 AI가 같이 한다”

정신노동의 자동화 → 전문직 대체	변호사, 기자, 번역가, 작가, 교사/수, 프로그래머 ...
창작영역에서도 자동화 부분 증가	창작 (음악, 웹툰, ...), 데이터 분석, 연구, ...
감성이 필요한 부분도 일부 AI로 대체	고객 상담, 애인 서비스, 환자 상담, ...
의료 분야: 자동화 확산	영상의학, 가정의학, 외과 (수술), 의료 행정, 제약, ...

인간 지능 vs 인공 지능

[출처: AGI시대의 인간의 미래 (2024), pp 269]

지능 이본	지능 영역	정의 및 세부 지능	시성속도
문제 해결 지능	경험 학습 능력	- 현실 세계의 경험으로부터의 학습 - 콘텐츠에 기반한 간접경험 학습	하 중
	문제 식별 능력	- 새로운 문제를 찾아나가는 능력	중
	문제 해결 능력	- 전문 분야 문제 해결 - 종합적 문제 해결	상 중
루이스 시스템	연상/기억	- 뇌와 뉴럴넷의 메커니즘	상
	지각 속도	- 객체들 간의 관계 파악	중
	추론 학습	- 트랜스포머 추상화에 따른 추론 능력 - 논리, 베이저안 등 구조화된 추론	상 중
	언어 이해	- 현재 언어모델로 고학력자 능가	상
	수치 능력	- 고난이도 수학 문제 제외	상
	어휘 능숙도	- 현재 언어모델로 고학력자 능가	상
	공간 시각화	- 빠르게 발전 중	상
지능 이본	지능 영역	정의 및 세부 지능	시성속도
성공적 지능 (로버트 스티븐버그)	분석 지능	- AI의 최대 강점	상
	창조 지능	- 부분적 창조 능력: 창조 인식 없음	중
	실용 지능	- 변화에 대한 적응: 학습 오버헤드 때문 순간적 적응 어려움	중
다중 지능 이본 (하워드 가드너)	시공간 지능	- 공간 지능은 빠르게 발전 중	중
	언어 지능	- 현재 언어모델로 고학력자 능가	상
	논리수학 지능	- 고난이도 수학 문제 제외	상
	신체 운동 지능	- 느린 로봇 기술 발전	하
	음악 지능	- 패턴인식 기반 부분적 창조 능력	중
	대인 관계 지능	- 대화-상담 등에서 인간 수준 모사	중
	생활 지능	- 자의의식-능력의 부재로 거의 불가능	하
자연 지능	- 자연 및 환경 관련 지식 습득 후 모사	중	
존재 지능	- 자의의식 없이 콘텐츠 기반 답변 가능	하	

새로운 직종의 출현에 대한 예측

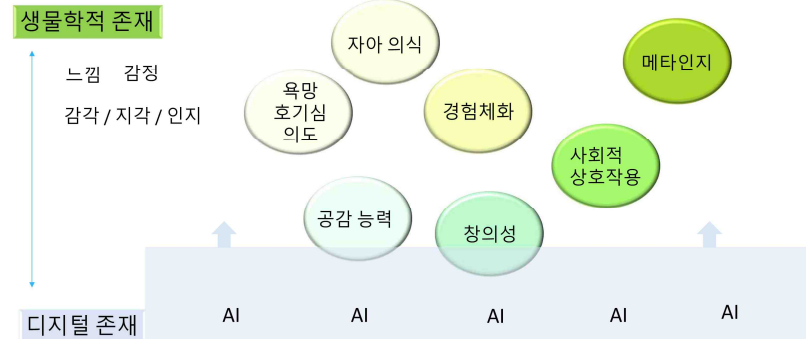
가장 빨리 성장할 직업군

1. AI 기계학습 전문가
2. 지속가능성 전문가
3. 기업정보 분석가
4. 정보보안 전문가
5. 핀테크 (fin-tech) 전문가
6. 데이터 분석가/과학자
7. 로봇 엔지니어
8. 전자공학 엔지니어
9. 농기계 운전
10. 4차산업혁명(기술)전문가

Source: World Economic Forum, Future of Jobs Report 2023.

- ▶ 기존 전문가의 확장
 - ▶ AI/ML, 정보보안, 핀테크, 로봇공학, 디지털 전환 등
- ▶ AI 관련 새로운 전문가
 - ▶ AI를 위한 훈련가, 설명가, 유지보수 전문가
 - ▶ AI로 인해 야기되는 사회적 문제를 다루는 전문가
 - ▶ AI관련 보안, 윤리, 안전, 신뢰 등의 문제를 다루는 직종 (AI 활용 산업/기업 마다 필요)
- ▶ 인간 감성 터치 서비스/제품 전문가 - “Design Thinker”

인간 본성 및 고유 능력



AI 시대 청소년을 위한 핵심 역량

여전히 중요한
전통 영역

창의력

문제력

동참력

AI 시대에 새롭게
필요한 능력

AI 리터러시

기술변화적응력

지식정보 진위 판단력

확장되어야 할
인간 고유 능력

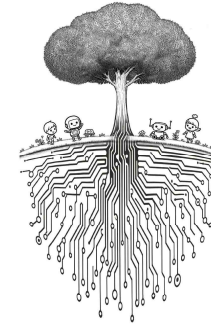
정서적 인간다움

공감기반 협업 능력

경험기반 체화 능력

▶ 17

Copyright © 2025 Sung-Hyon Myaeng



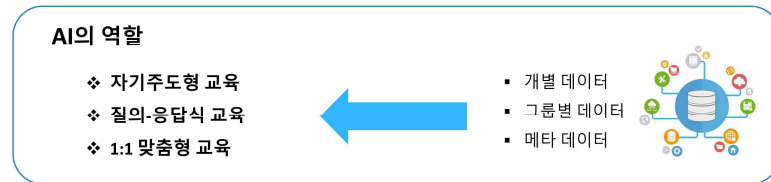
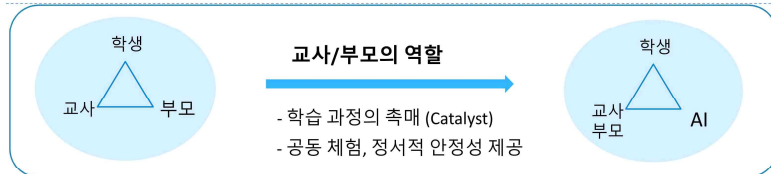
감사합니다!

myaeng@kaist.ac.kr
myaeng@taejae.ac.kr

▶ 19

Copyright © 2025 Sung-Hyon Myaeng

미래 청소년 교육



▶ 18

Copyright © 2025 Sung-Hyon Myaeng

2부

우리의 준비는? (READY?)

I

**DX기반 AI, 청소년
성장지원 디지털 플랫폼**

김태우 부장

한국청소년활동진흥원



2025 청소년 디지털 포럼

**DX기반 AI,
청소년성장지원
디지털 플랫폼**

KYWA 한국청소년활동진흥원
Korea Youth Work Agency

디지털정보부 김태우 부장

1. 사업개요 및 추진전략 도출

1-1. 사업개요

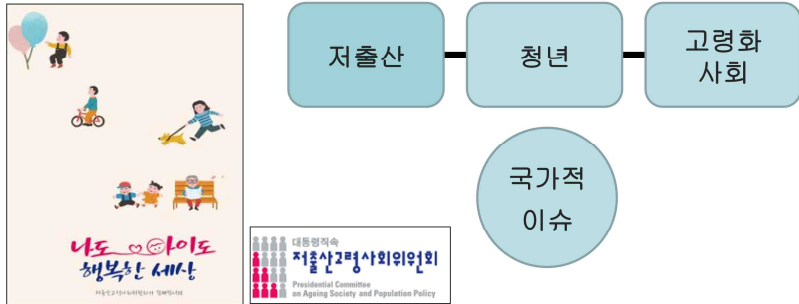
사업명	청소년활동디지털플랫폼 구축을 위한 BPRISP 사업
사업기간	2024년 5월 27일 ~ 2024년 11월 24일까지
사업비	₩128,350,000원(부가세포함)
수행사	넥스트아이앤아이 컨소시엄 (주사업자 : ㈜넥스트아이앤아이, 부사업자 : 에스엠티정보기술㈜)
주요 사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> 내부 이해관계자의 개선 요구 도출 및 정의 업무 및 기능 프로세스(중복, 분산 등) 재설계(BPR) 사용자 중심의 편의성 확보, 업무효율성 향상을 위한 스마트한 최신 IT 기술 검토(ISP) 생애주기 서비스 연동을 위한 유관시스템별 통합 및 연계 구조 방안 최신 인프라 도입방안 및 보안 아키텍처 구성 방안 시스템 구축 사업을 위한 소요예산 산정 및 제안요청서 작성

1-1. 추진전략 도출

- 한해 플랫폼 문제점 및 개선방향 도출을 위한 시스템 담당자 내부직원 인터뷰(15명)
- 디지털플랫폼 관련 청소년 현장의 의견 수렴을 위한 현장전문가 인터뷰(한국청소년수련시설협회 및 청소년시설 기관장 등 10명)
- 디지털플랫폼 시스템 및 서비스 구현 외부 전문가 자문 회의
 - 청소년 생애주기 미디어데이터 서비스 자문(연세대학교 김현경 교수)
 - 미디어데이터 서비스 구현을 위한 컨텐츠 및 구축방향 자문(한국데이터산업진흥원)
 - 디지털플랫폼 구축을 위한 정책 방향성 자문(한국청소년정책연구원 최창욱 박사)
 - 청소년 교육 플랫폼 관련 자문(공화도서관 송용남 대표)
 - 디지털플랫폼 개인정보 및 정보보안 자문(LNJ Tech 이재영 책임)
 - 디지털플랫폼 서비스 구현을 위한 데이터 연계 방안 자문(CI:ZION 김미균 대표)
- 청소년활동 데이터 표준화를 위한 현황 연구(2023) 한국청소년정책연구원 서정아 박사
- 디지털플랫폼 방향성 및 당위성 공유를 위한 디지털 포럼 운영
 - (디지털플랫폼정부위원회) 김영미 분과위원장, (한국데이터정책학회) 이성엽 회장, (미래가치교육연구원) 김현철 원장, (한국청소년정책연구원) 서정아 박사, (경기대학교) 남화성 박사
- 미디어데이터 서비스 및 컨텐츠 대국민 의견수렴을 위한 디지털플랫폼 서비스 아이디어 공모전 운영
- 청소년지도자 대상 청소년수련시설 통합업무시스템 구축 필요성 및 수요 조사 실시(응답자 262명 중 필요하다는 의견 80%)

- 구축방향 및 전략 도출
- 청소년 역량 제고, 삶의 질 향상과 범사회적 정책 추진방향 도출

1-2. 사회적 이슈와 연계성 - 저출산

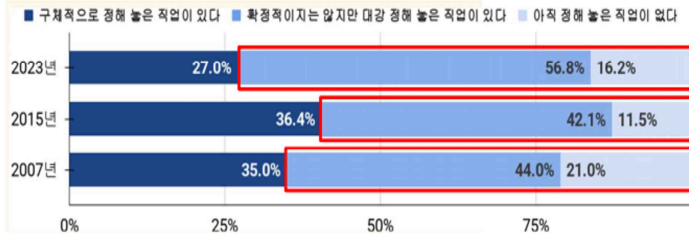


' 25년 인구전락 공동포럼, 주영환 저출산고령사회위원회 부위원장 인터뷰
 출산율은 사교육이 가장 큰 원인이며 어려서부터 **과잉 경쟁에 노출된 아이들의 신체, 정신, 인지 등이 고른 성장 기회 놓치는 것**, 국가 존망이 걸려 있어 관계부처와 해법 모색 필요

청소년은?

1-2. 사회적 이슈와 연계성 - 청년

청년 실업 및 고용 및 실업 문제가 청년 문제 중 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 이는 청소년기 진로 및 진학의 잘못된 선택에서부터 시작된다고 볼 수 있음



2024년 한국아동, 청소년패널조사 데이터분석보고서

1-2. 사회적 이슈와 연계성 - 정보 불균형(1)

아이를 잘 키우는 3요소?

- 아빠의 무관심
- 엄마의 정보력
- 할아버지의 재력

알아서 찾아주고 알려주는 서비스는?

이데일리 PICK · 2024.07.21 · 네이티브뉴스

"한국에서 애 키워보니, **엄마의 정보력** 실감났죠"물고기를 기... 자녀가 명문대에 들어가려면 '할아버지의 재력, 엄마의 정보력, 아빠의 무관심'이 필요하다는 한국에서 '엄마의 정보력' 부족도 실감했다. 그는 '주변을 보니 엄마들끼리 정보도 주고받고 학원에서 컨설팅도 받던데 그러..

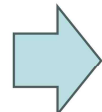


매일경제 · 2024.09.06 · 네이티브뉴스

아이 양치는 '불안 조소 필라귀' **엄마**, 혹시 나 아니야? (공부 뇌.. **엄마의 정보력**이 부족해서 우리 아이가 희생양이 되는 일은 결코 일어나서는 안된다고 생각합니다. 이 유형의 엄마들은 대개 사회성이 좋은 편이어서 필라귀를 곤잘 적용시킵니다. 적극적으로 사람에게 다가설 정도의..



1-2. 사회적 이슈와 연계성 - 정보 불균형(2)



한 아이를 키우는데
 은 나라 청소년의
 데이터가 필요하다

1-3. 타 부처 데이터 정책 사례 분석

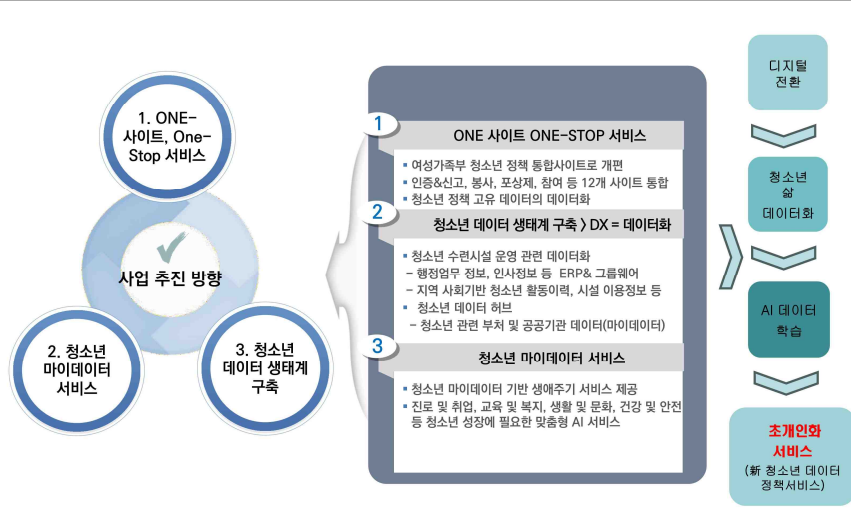
新 분야 데이터 정책서비스 선도하기 위한 타 부처 데이터 정책 경쟁

[교육부] ‘교육데이터 개방 및 활용 확대방안’의 핵심 추진과제로 교육+사회 데이터 연계 활용으로 사회적 문제 해결과 민간과의 협력을 통한 신규 서비스 창출 등의 정책 발표

[과학기술정보통신부] ‘데이터산업 진흥 기본계획’기반 AI 기술경쟁력을 갖추기 위한 양질의 데이터 공급 및 활용에 대한 방침을 두고 산업 전반 데이터 유통, 거래, 생태계를 마련하고자 함

[보건복지부] 보건 의료 데이터 혁신 생태계 창출을 위한 공공기반 빅데이터 개방, 공유, 결합과 통합바이오데이터 기반 미래데이터 발전소 구축 등 인공지능 활용 생태계 기반을 마련하고자 함

2. 추진목표



청소년 삶의 모든 데이터 담아낼 수 있는 키워드 “성장”

청소년기본법 제3조(정의)

2. “청소년육성”이란 청소년활동을 지원하고 청소년의 복지를 증진하며 근로 청소년을 보호하는 한편, 사회 여건과 환경을 청소년에게 유익하도록 개선하고 청소년을 보호하여 청소년에 대한 교육을 보완함으로써 **청소년의 균형 있는 성장**을 돕는 것을 말한다.

청소년활동진흥법 제5조(청소년활동의 지원)

① 청소년은 다양한 청소년활동에 주체적이고 자발적으로 참여하여 자신의 **꿈과 희망을 실현할 충분한 기회와 지원**을 받아야 한다.

청소년활동진흥법 제35조(청소년수련활동 인증제도의 운영)

① 국가는 청소년수련활동이 청소년의 **균형 있는 성장**에 기여할 수 있도록 그 내용과 수준을 향상시키기 위하여 청소년수련활동 인증제도를 운영하여야 한다.

청소년활동정보서비스 e청소년 / 청소년활동디지털플랫폼



데이터적 관점 ‘**활동**’ 키워드로 **청소년 삶과 관련한 모든 데이터** 담아 내지 못하는 어려움

청소년성장지원디지털플랫폼(가칭)

3. 기존 시스템 한계

<p>사용자 편의성 미흡</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (시스템 분절성) 11개의 각종 청소년활동 관련 사이트가 e청소년 사이트에 연계 되어 있으나, 시스템 적으로는 분절되어 운영 중임 <ul style="list-style-type: none"> - 'e청소년' 에서 연계 사이트 정보 통합 검색이 안되며 게시형 정책정보 클릭 후 각 사이트로 이동, 다른 페이지로 다시 열리므로 정책 정보제공에 국민 불편 및 혼란을 야기하고 통합 정보 제공 서비스 불가
<p>참여 편의기능 부재</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (웹스톱 기능) 프로그램 참여 신청부터 비용결제-참여정보 자동 알림 등 청소년활동 참여를 위한 웹스톱 기능 부재 ○ (마이데이터 기반) 청소년 맞춤형 서비스 제공 (진료, 활동이력관리, 자격검증, 봉사활동, 역량 개발 프로그램 추천 등) ○ (모바일 앱 활용) 모바일에서 회원 정보 변경 및 PDF 인증서 발급 기능 필요
<p>개발 맞춤 서비스 한계</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (프로그램 추천 불가) 청소년 역량진단 및 청소년활동 관리, 성과측정 기능이 없어 청소년 개인별 특성에 따라 청소년의 역량 및 관심을 반영한 프로그램 추천 불가함 <ul style="list-style-type: none"> - 또한 청소년 활동을 통한 역량 발전 등 성과측정을 통한 지속적인 청소년 활동 참여 동기 부여가 어려움 ○ (웹 기능미약) 청소년은 정보 수집을 위해 인스타그램, 앱 등을 주로 활용하는 현실이나, 'e 청소년 웹'은 PC사이트와 동일한 포맷으로 운영되고 있는 실정으로 청소년의 눈높이에 맞춘 정보 제공 한계
<p>데이터 정책 활용 저조</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (낮은 데이터 활용가치) 청소년활동 운영기관이 게시한 청소년활동 데이터만 쌓이고, 청소년의 활동기록 등 청소년에 대한 데이터가 생산되지 않으므로 청소년 활동 정책 추진을 위한 데이터 활용가치가 낮음 ○ (통합정보 부재) 이용 편리성 제막 등으로 일부 지자체는 자체 청소년활동정보 웹을 운영하고 'e청소년'에 프로그램 정보를 입력하지 않아 전국 통합 청소년활동정보 파악이 어려움

4. 추진방향

「디지털 플랫폼 정부」 스마트하고 공정하게 봉사하는 대한민국 디지털 플랫폼 정부
전국 모든 청소년활동과 내용을 공개·개방하여 청소년에게 온전한 선택권을 부여하고, 학부모에게 명확한 정보와 안심을 제공

디지털 플랫폼의 나아가야 할 방향

- 모든 데이터가 연결되는 디지털 플랫폼 위에서 국민, 기업, 정부가 함께 청소년의 삶 보장 케어 서비스를 지향
- 저출산, 저성장, 계층화에 따른 사회적 문제 해결을 위해 부모와 아이가 함께 생애주기(돌봄 ~ 취업까지) 등 청소년 자립지원 강화를 위해 다양한 청소년의 "실"을 보정하는 디지털 플랫폼 구축 시급
- 청소년 역량 제고, 삶의 질 향상과 활동, 교육, 고용, 보호, 복지 등 종합적, 범사회적 정책 추진을 통한 디지털 플랫폼 구축 시급

디지털플랫폼정부 구현 목적성에 부합되는 "청소년성장지원 디지털플랫폼 구축"

플랫폼 추진방향

플랫폼은 물리적 통합과 달리 '연결'을 중시
 한곳에 모든 서비스를 모아 연결하고, 한번의 클릭으로 필요한 기능에 접근, 연결 시킬 수 있는 청소년 활동분야 디지털 접점 추진

청소년 활동 기반 강화	청소년 참여 확대
청소년 특성을 고려한 맞춤형 지원 강화	청소년 활동 및 성장지원
청소년정책 제도적 기반 마련	지역 중심의 청소년 정책 지원
청소년 예방,보호,자립을 위한 차원제고 마련	청소년 사회안전망 및 지원, 진로교육 지원

5. 정보화 비전 및 전략 체계도

'청소년 생애주기 웹스톱 토탈서비스 제공'으로 스마트 '디지털 플랫폼 정부' 구현

청소년 성장에 필요한 다양한 정보 및 정보기술 변화에 서비스 확장용 용합에 대응 가능한 디지털 플랫폼 서비스 제공

비전	1. 청소년 성장지원 초개인화 서비스(마이데이터) 2. 청소년 서비스 토탈 웹사이트&웹스톱 서비스 3. 청소년 데이터 연계 및 활용 4. 청소년 데이터 생산 및 수집 생태계 구축			
목표	1. 청소년 성장지원 초개인화 서비스(마이데이터) 2. 청소년 서비스 토탈 웹사이트&웹스톱 서비스 3. 청소년 데이터 연계 및 활용 4. 청소년 데이터 생산 및 수집 생태계 구축			
플랫폼 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 생애주기별 통합 정보 및 지자체 복지관련 맞춤 정보 알림 및 신청 서비스 • 청소년 성장 패턴별 시 맞춤형 선제적 서비스 제공 • 청소년활동, 진로, 복지, 취업, 건강, 안전 등 청소년 성장에 필요한 다양한 정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 청소년 관련 정책 서비스 토탈 제공 (e청소년12개 개별 사이트 통합 및 각기부 청소년 관련 연계 서비스) • 청소년, 학부모, 교사, 지도자, 공무원 등 서비스 이용자별 서비스 차별화 • 타부처 및 공공기관 서비스 e청소년 통합 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 행정안전부 민원24, 보건복지부 복지로, 건보공단, 행복이음 등 공공서비스 연계 • 삼성전자, 네이버, 국민은행 등 민간기업과 서비스 연계 • 모바일 청소년증 진위확인서비스 도입 온라인(공공, 민간) 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 청소년수련시설 안전 및 운영 데이터 수집 • ERP 및 그룹웨어 전국 도입을 통한 디지털 전환 • 청소년 활동 기록 및 이력 서비스 제공 • 모바일 청소년증 활용 교통 및 이동, 건강, 금융거래 정보 등 데이터 실시간 생성
현 상황	<ul style="list-style-type: none"> • 정보력 부족으로 다양한 서비스 이용 못하는 사례발생 • 현행 e청소년 이용자별 서비스 차별화 부족 • 나의 정보 분석에 따른 이용 불편 • 사이트별 서비스 이용에 따른 이용자 불편 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보력 부족으로 다양한 서비스 이용 못하는 사례발생 • 현행 e청소년 이용자별 서비스 차별화 부족 • 나의 정보 분석에 따른 이용 불편 • 사이트별 서비스 이용에 따른 이용자 불편 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 관련 데이터 각 부처 및 산하기관 등이 각자관리 • 개인별 청소년에 대한 통합 데이터 처리 불가능 • 데이터 연계 활용 불가능으로 다양한 신규 데이터 서비스 제공 불가(마이데이터, 빅데이터) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 청소년 수련시설 아날로그 방식 업무 • 청소년수련시설 이용 청소년의 활동 데이터 불 • 청소년지도자 잦은 이직 업무인수 인계 자료 부실 • 청소년 열성 데이터 불

6. 시스템 구성도

정보화 비전 및 전략목표와 이를 실현하기 위한 요구사항을 반영한 청소년활동 성장지원 디지털플랫폼 설계를 정의함

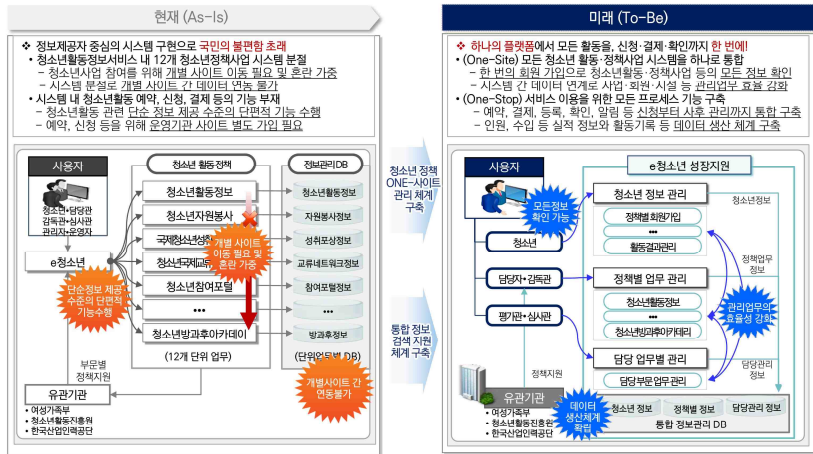
목표시스템 구성도 (Big Picture)

The diagram illustrates the system architecture for the Youth Digital Platform. It shows the interaction between various user groups (Youth, Staff, Parents, etc.) and the system components. Key elements include:

- Users:** Youth, Staff, Parents, etc.
- System Core:** AI/IT, Cloud, SaaS, etc.
- Data & Analytics:** Data integration, AI/IT, etc.
- Services:** Youth growth support, etc.
- External Systems:** Integration with other government and private sector systems.

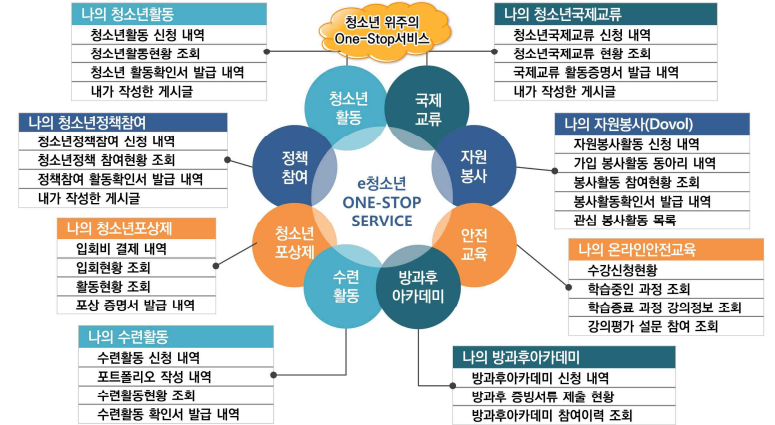
2. ONE-사이트, One-Stop 서비스

2-1. ONE 사이트 ONE STOP 서비스



2-2. ONE 사이트 ONE STOP 서비스

ONE-STOP 서비스가 가능하도록 청소년 활동, 국제교류, 봉사활동 참여 이력 등의 정보를 한곳에서 제공



2-3. ONE 사이트 ONE STOP 서비스

ONE-STOP 서비스가 가능하도록 지도자 업무와 관련 모든 정보를 한곳에서 제공 처리 가능



2-4. ONE 사이트 ONE STOP 서비스 사례

☑ 청소년 활동·이벤트 알리미(청소년 대상 활동·행사·할인 알리미 서비스)

추진 배경 및 목적

- 공공시설, 민간업체 등에서 청소년을 대상으로 제공하는 다양한 수련·교류·문화활동 등의 청소년 활동과 할인 제도가 존재
- 해당 서비스에 대한 정보제공·이용 시스템이 각기 달라 청소년의 정보 접근성이 떨어지고, 이에 따라 이용률이 감소하며 관련 산업·서비스 전반이 약화
- 청소년을 위한 활동·할인 등 유용한 정보를 취합·제공하는 시스템 필요

서비스·기능 목표

- 사용자의 위치정보를 바탕으로 이동경로를 파악하고, 사용자 인근에서 운영중인 청소년 활동 정보와 과학관·박물관 등에서 진행되는 각종 교육·행사 정보, 청소년 대상 할인·이벤트 정보를 선별하여, 알리를 통해 선제적으로 안내하는 서비스 제공

필요 데이터

- 수련·교류·문화 등 청소년 활동 정보(여가부)
- 청소년 이용시설 우대현황 정보(여가부)
- 문화행사 및 축제 정보(행안부)
- 이용자 실시간 위치정보(통신사)
- 청소년증 제휴 할인 정보(금융기능 구현 시)

3. 청소년 마이데이터 서비스

3-1. 마이데이터 서비스 분야

청소년성장지원 디지털플랫폼 “One-사이트”

생애주기 및 모든 공공서비스에 연동하여 활용

“ 청소년 성장지원 플랫폼 구축으로 청소년 생애주기별 디지털서비스 제공 ”



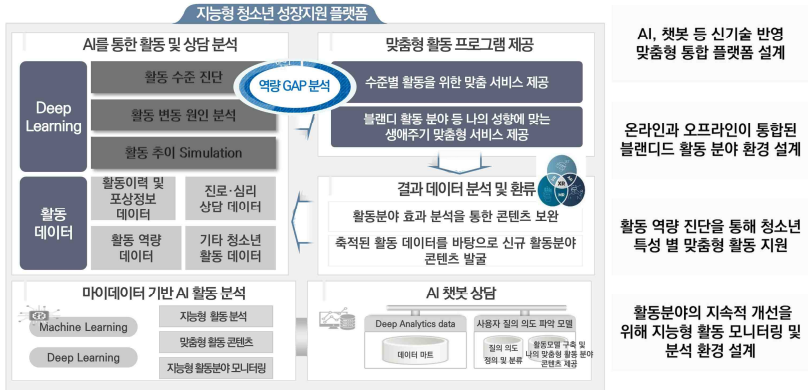
3-2. 마이데이터 서비스 세부 내용

☑ 마이데이터 서비스 제공 및 활용

인공지능 데이터 분석	인공지능을 활용한 사용자의 데이터 분석을 기반으로 사용자가 필요로 하는 서비스를 연결해주는 기능 구현
복지 마이데이터 서비스	가정환경, 경제수준, 건강상태 등의 정보를 활용하여 정부, 지자체, 민간 등에서 지원하는 다양한 사회복지 서비스를 선제적으로 추천하는 서비스
건강 마이데이터 서비스	생활권 수련시설과 연계한 성장기록, 건강정보 등을 활용하여 평상시 성장에 유용한 정보를 제공하고, 인공지능 분석 결과 건강 특이사항 발생 시 알리미서비스
안전 마이데이터 서비스	우범지역, 성범죄자 정보 활용 등 안전 위협요소 데이터와 청소년의 위치정보를 바탕으로 위협요소를 선제적으로 알려주는 서비스
생활 마이데이터 서비스	GPS 위치정보를 기반으로, 청소년 대상으로 진행되는 문화 콘텐츠, 행사, 이벤트, 할인 혜택 등을 선제적으로 안내해주는 알리미서비스
진학 마이데이터 서비스	개인정보 및 활동기록 등의 분석을 통해 관심있는 분야의 학과 및 대학 입시 정보를 선제적으로 안내해주는 서비스
교육 마이데이터 서비스	교육부 개방 데이터 활용을 통해 학교 인력 교육 정보를 통합하여 안내
활동 마이데이터 서비스	위치, 활동기록, 관심분야 등의 정보를 활용하여 청소년 활동 정보를 선제적으로 추천하는 서비스

3-3. AI 기반 마이데이터 서비스 모델(청소년 활동)

최신 AI, 챗봇 등 신기술을 활용한 지능형 시스템 설계



3-5. 마이데이터 서비스 사례(1)

청소년 안전 알리미(청소년 안전사고 예방 알림 서비스)

추진 배경 및 목적	<ul style="list-style-type: none"> *저학년 청소년 등의 경우 보호자가 함께하지 못하는 외부 이동(등·하교, 등·하원 등) 시 안전 사고 발생 * 예시) 대전 초등학생 피살 사건 등 * 또한, 아동 성범죄자 거주지역 주민을 대상으로 신상정보를 고지하고 있으나, 해당 지역을 단순 방문하는 청소년은 관련 정보 파악이 힘들 * 청소년의 일상 이동 경로 정보, 우범지역 정보, 청소년의 위치 정보 등을 활용하여 사고가 없는 출몰 사고 예방 경로와 구축 필요
서비스-기능 목표	<ul style="list-style-type: none"> *e청소년 어플을 기반으로 보호자가 ①시간대 별 청소년의 일상 이동 경로를 등록하고, 시스템이 ②청소년의 실시간 위치 정보와 비교하여 ③특이 사항이 발생할 경우 즉각 알림을 받을 수 있는 서비스 * 아동 성범죄자 신상정보, 우범지역 정보 등을 바탕으로 ①청소년이 해당 지역 방문 시 관련 정보를 인지하고 경각심을 가질 수 있도록 청소년과 보호자에게 선제적으로 안내하는 서비스
필요기능	<ul style="list-style-type: none"> * e청소년 어플을 통해 시스템에 등록된 시간대 별 일상 이동 경로와 실시간 위치 정보가 일치하지 않을 경우, 보호자에게 알림을 보내는 기능 * 성범죄자 거주지, 우범지역 등으로 등록된 정보를 바탕으로 청소년이 해당 지역에서 일정 시간 머물 경우, 청소년 및 보호자에게 관련 정보를 안내하는 기능
필요 데이터	<ul style="list-style-type: none"> * 이용자 일상 이동 정보(개인), * 우범지역 정보(경찰청), * 성범죄자 신상 정보(여가부), * 이용자 실시간 위치정보(통신사)

3-4. AI 기반 마이데이터 서비스 시스템 구성도



3-5. 마이데이터 서비스 사례(2)

청소년 복지 알리미(청소년 대상 복지 정책·제도 알림 서비스)

추진 배경 및 목적	<ul style="list-style-type: none"> * 국가, 기업, 민간단체 등에서 청소년을 대상으로 제공하는 다양한 정책적, 제도적 복지 서비스가 존재 * 복지 서비스의 종류, 운영 주체 및 시스템이 각기 다르고, 수혜 가능 기준(가정·경제·건강 상황 등)이 복잡하여, 보호자의 정보취급 능력에 따라 수혜 격차 발생 * 특히 보호자의 부재, 혹은 보호자에게 발치된 청소년의 경우 복지 사각지대 발생 <small>2024년 전남서 세 모지(10대 자녀 2명)가 경제적 어려움으로 인한 생활고로 극단적 선택 시도... 조선대학교 행정복지학부 전임교수 "복지대상자가 지원 정책을 모르거나 지원받기를 부끄러워 할 가능성이 있기에, 대상자가 수급을 어려워하지 않도록 도움 중요..." - 전남일보(24. 3. 12.)</small> * 보호자의 역할 및 부재 여부와 무관하게 청소년이 국가 안전망 속에서 필요한 복지 서비스의 혜택을 누리고 건강하게 성장할 수 있도록 지원하는 시스템 필요
서비스-기능 목표	<ul style="list-style-type: none"> * 개인정보를 바탕으로 ① 생활환경 변화*를 파악하고, 인공지능 데이터 분석을 통해 ② 수혜 가능한 복지 서비스를 선별**하여, 적시에 지원 받을 수 있도록 ③ 알림을 통해 선제적으로 안내하는 서비스 제공 * 예시) 보호자의 이혼·사망, 경제적 어려움, 사고로 인한 장애 발생 등 ** 예시) 한부모가족 양육비, 여성청소년 생리용품, 장애아동수당 지원 등
필요기능	<ul style="list-style-type: none"> * 본인 확인 및 정보제공 등의 시 생활환경 변화 파악에 필요한 개인정보 데이터를 관계기관 및 시스템에서 불러오는 기능 * 지능형 통계분석 시스템을 통해 개인정보를 분석하여 필요한 복지 서비스를 선별하고, 수혜 기준에 부합하는지 판단하여 알림을 보내는 기능
필요 데이터	<ul style="list-style-type: none"> * 본인확인 정보(행안부) * 주민등록 정보(행안부) * 가족관계 정보(대법원) * 부양가족 소속 정보(복지부) * 복지 서비스 및 수혜현황 정보(복지부) 등

3-5. 마이데이터 서비스 사례(3)

☑ 청소년 진학 상담 서비스(진학 및 입시 정보 안내 서비스)

추진 배경
및 목적

• 진학 및 입시 정보의 격차를 이용하여 청소년과 학부모의 불안감을 조성하고, 과도한 입시 컨설팅 비용을 책정하여 사회적 문제로 대두
입시 컨설팅 업체, 축적된 데이터와 분석 노하우를 무기로 학부모 현혹... - 국민일보(24.11.27.)
 1시간에 50만원... 의 소리 나는 입시 상담 금액에 단속 강화 - 연합뉴스(23.12.11.)

• 과도한 입시 컨설팅 비용은 사교육 경쟁 심화, 사회·경제적 계층 괴리감 논란, 불공정 논란 및 상대적 박탈감 등을 야기

• 보호자의 정보 격차가 자녀의 경쟁력 차이로 이어지지 않도록, 공개된 진학·입시 정보를 누구나 쉽게 접할 수 있는 정보제공 시스템 필요

서비스·기능
목표

• 이용자의 진로희망 정보를 바탕으로 ①관련 전공 및 학과를 추천하고, 지능형 통계분석 시스템을 기반으로 ②이용자의 학교성적 정보를 분석하여 입시·장학 정보를 안내하며, 생성형 시를 기반으로 ③도움이 되는 청소년활동·교육 콘텐츠를 추천하고 질문에 응답하는 맞춤형 컨설팅 제공

필요기능

- 시스템에 등록된 이용자의 관심사, 혹은 교육부에서 가져온 진로희망 정보를 바탕으로 관련 전공 및 학과, 청소년 활동, 교육 콘텐츠 등을 추천하는 기능
- 대학교육협의회에서 제공된 대학 및 학과의 전년도 경쟁률, 입시 결과 정보 등을 바탕으로 이용자의 학교성적 정보를 분석하여 생성형 시 기반의 입시 상담 서비스 기능

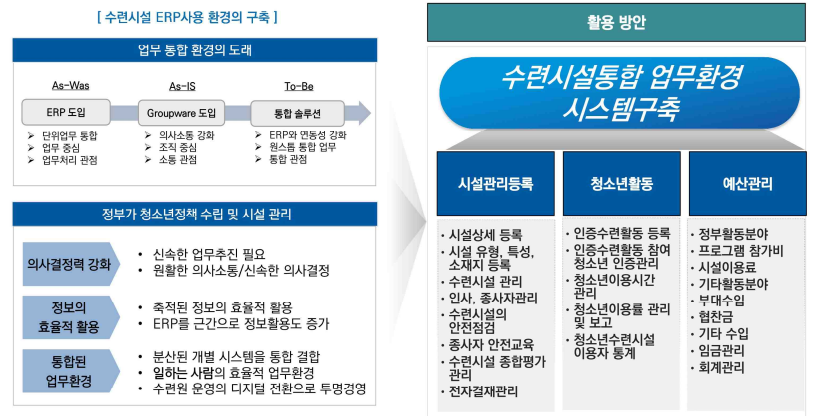
필요 데이터

- 학과 및 입시 정보(대학교육협의회)
- 진로희망 정보(교육부)
- 학교성적 정보(교육부)
- 장학 정보(장학재단)
- 청소년활동 및 교육콘텐츠 정보(여가부)

4. 청소년 데이터 생태계 구축

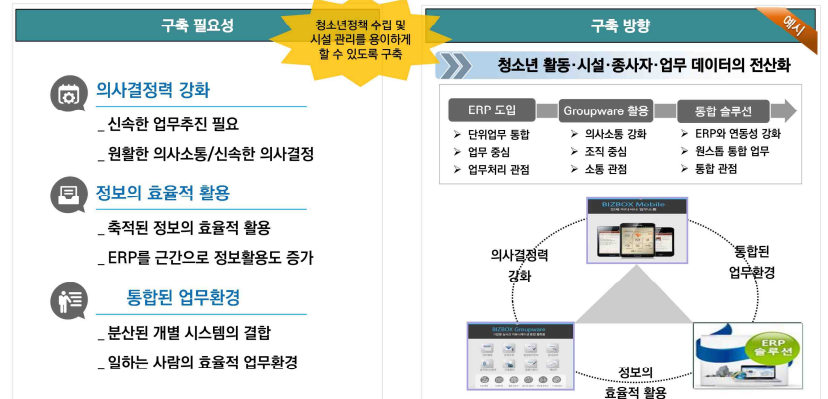
4-1. 데이터 생태계 구축(ERP&그룹웨어)

통합 업무환경 구축(ERP) 및 활용 방안을 제시함.



4-2. 데이터 생태계 구축(ERP&그룹웨어)

☑ 청소년 활동·시설·종사자·업무 데이터의 전산화 및 전국 청소년수련시설 통합업무시스템 구축 필요

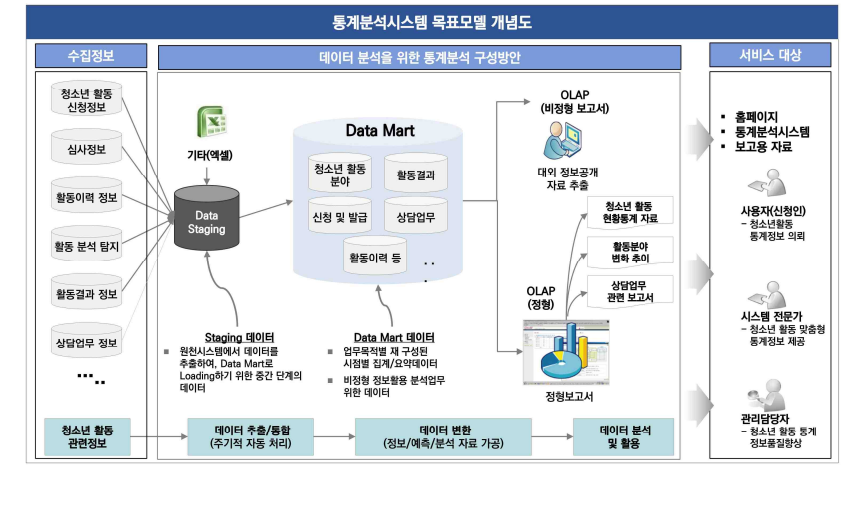


4-3. 데이터 생태계 구축(ERP&그룹웨어)

차세대 통합업무 시스템 도입을 통해 전국 수련시설의 서비스 운영에 대한 소통·공유·협업·혁신 등 업무효율 증대

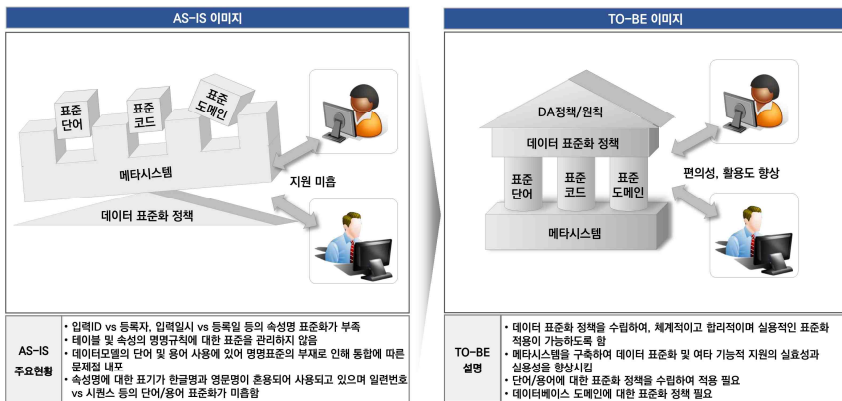


4-6. 데이터 마트 구축 및 데이터 활용



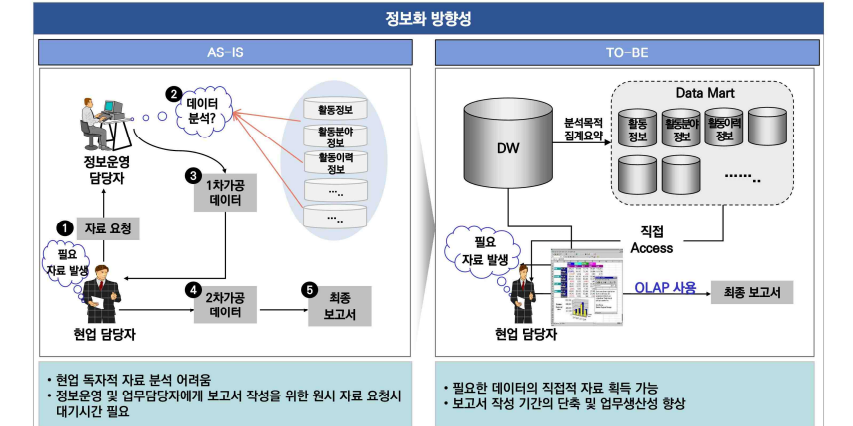
4-4. 데이터 표준화

데이터 표준화 정책을 수립하고, 체계적이며 실용적인 데이터 표준을 구축하여 용이하게 적용할 수 있도록 함으로써 데이터 표준 준수도를 향상시키고, 메타시스템의 구축을 통해 데이터 표준 관리 및 제반 데이터 관리 정책의 지원을 용이하게 함



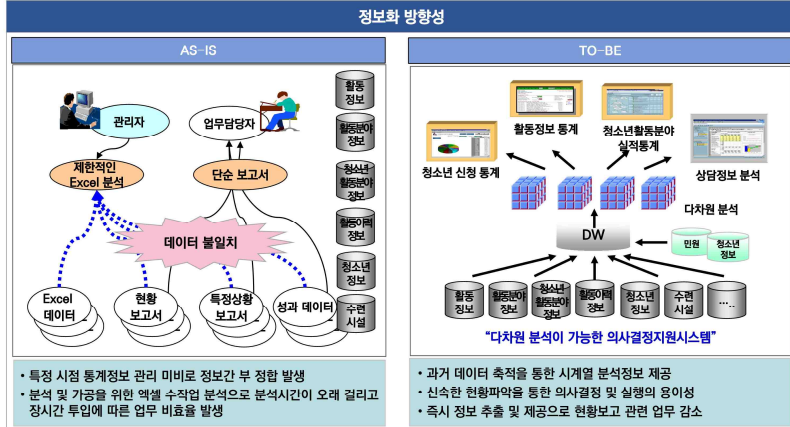
4-7. 데이터 적재 및 통합 구축

데이터는 개별 업무 단위로 운영/관리되어 통합적 관리가 어려우므로 다양한 분석 및 정책 의사결정 지원 등을 위한 데이터 적재 및 통합이 요구됨



4-8. 지능형 통계분석 활용

청소년활동 관련 의사결정지원 업무는 대부분 수작업으로 이루어지고 있으며, 적시성과 정확성이 결여되어 있음. 따라서 신속한 정보요구 대응과 데이터 처리의 효율성을 목표로 한 의사결정지원 시스템 구축이 필요함



4-9. 청소년 데이터 생태계 사례(2)

☑ 청소년시설 어울 기반 데이터 관리 시스템

추진 배경 및 목적

- 청소년활동 현장에서 효율적 시설 운영 및 청소년 데이터 생태계 구축을 위해 키오스크 설치 등 시설·장비 기반의 디지털 전환 고려
- 하드웨어 기반의 디지털 전환을 고려하는 상당수의 청소년 시설이, 장비 구매·유지 예산* 확보 문제로 인하여 디지털 전환에 난항
- * 키오스크 설치비용 약 3,000만원, 850개 수련시설 255억원 예산 필요
- 시설별 예산을 확보하여 디지털 장비를 확보하더라도, 각기 다른 시설 서버 이용으로 인한 정보유출 사고 우려 등 개인정보보호에 취약
- 예산절감, 개인정보보호, 데이터 표준화·관리 측면에서 개별 하드웨어 기반이 아닌, 일원화된 소프트웨어(어플 등) 기반의 시스템 필요

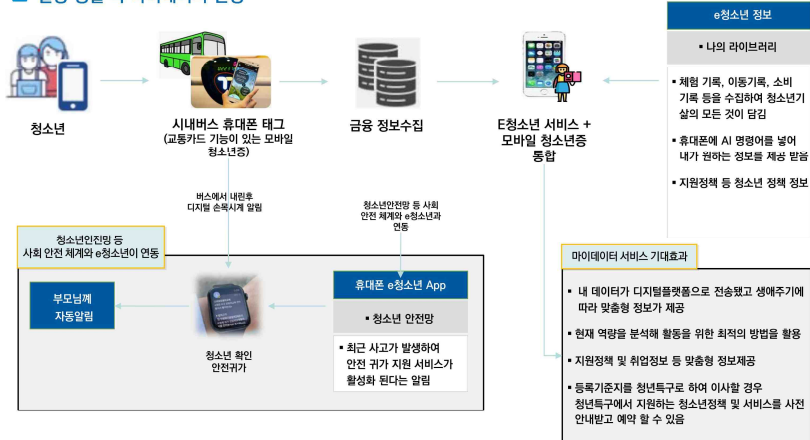
서비스·기능 목표

- 청소년수련시설 통합 어울을 기반으로 ①시설 및 활동의 이용 실적·현황 등을 실시간으로 파악하고, 이용자의 위치 정보를 바탕으로 ②시설 내 머문 장소·시간 등을 파악하여 기관 운영 효율성을 제고하며, 관련 데이터의 중앙화를 통해 ③청소년 정책 수립에 활용

필요기능	필요 데이터
<ul style="list-style-type: none"> 이용자가 청소년수련시설 통합 어울을 통해 청소년활동 예약, 결제 등을 수행하고, 관리자가 활동, 이용 현황 등을 관리할 수 있는 기능 이용자의 위치 정보를 바탕으로 수련시설 내 이동경로 및 머문 시간 등을 데이터화 하고 어울 내 기록·저장하는 기능 청소년수련시설 통합 어울 내 데이터가 청소년수련시설 통합 업무 시스템과 실시간으로 연동되어 기록·관리되는 기능 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 수련시설·활동 정보(여가부) 이용자 실시간 위치정보(통신사)

4-9. 청소년 데이터 생태계 사례(1)

☑ 일상 생활 속 마이데이터 환경



II

청소년 현장의 DX, 청소년 데이터 생태계

주경필 교수

한국방송통신대학교



청소년 현장의 디지털 전환, 청소년 데이터 생태계

한국방송통신대학교 청소년교육복지상담학과
주 경 필



디지털 전환과 공공데이터

100,000+	20배	2013년
개방 데이터	성장률	시작점
2025년 예상 공공데이터 개방 건수	2013년 이후 데이터 증가	공공데이터법 제정 시기

국가 투명성과 시민 삶의 향상을 위한 데이터 개방은 계속 가속화될 전망

디지털 전환과 공공데이터



- 새로운 가치 창출**
혁신적 서비스 개발
- 조직 문화 변화**
운영 방식 전반의 혁신
- 아날로그에서 디지털로**
정보 형식의 근본적 변환

디지털 전환은 단순한 기술 적용을 넘어 데이터를 통해 통찰력을 얻고 혁신적 제품과 서비스를 창출하는 과정

데이터 생태계

데이터 소스
데이터 생성 지점

거버넌스와 보안
개인정보보호, 질 관리

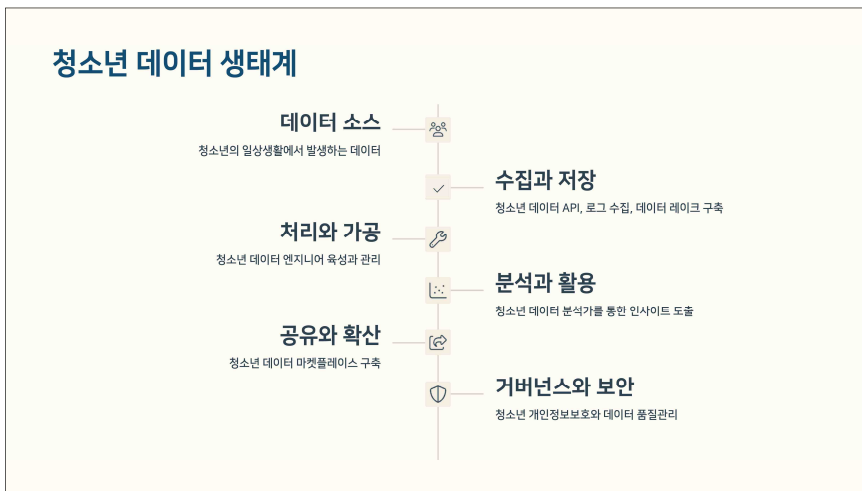
공유와 확산
마켓플레이스, 오픈 플랫폼



수집과 저장
API, 크롤링, 데이터베이스

처리와 가공
정제-변환-통합 프로세스

분석과 활용
인사이트 도출, 의사결정



Thank You



주경필
kpjoo@knou.ac.kr

III

마이데이터, 새로운 변화

장순호 팀장
한국데이터산업진흥원

마이데이터, 새로운 변화

참고 기관 주요업무 

전략과제 및 중점 추진 사항

데이터 활용·보호 기반 조성

- 기업의 데이터 활용 디지털 전환 촉진
- 정보 주체의 데이터 주권 확대
- 데이터 활용·보호 인프라 강화

데이터 유통·거래 생태계 조성

- 데이터 가치평가 제도 활성화
- 데이터 품질관리 운영 및 확산
- 데이터 표준계약서 보급

데이터 산업 활성화

- 세계적 수준의 데이터 기업 육성
- 산업 수요에 맞춘 데이터 인력양성

2/29




CONTENTS
목차

01. 추진배경
02. 추진현황
03. 주요사례
04. 기대효과

01. 추진배경

3/29

01 추진배경

M 마이데이터 정보주체가 개인정보 전송요구권을 행사하여 자신의 정보를 적극 관리 통제하고 이를 신용, 자산, 건강관리 등에 주도적으로 활용하는 것

1 정보제공 지시 (정보제공자 → 정보주체) | 2 데이터 전송 (정보주체 → 정보수신자) | 3 서비스 제공 (정보수신자 → 정보주체)

4/29

01 추진배경

◆마이데이터 서비스 예시 – 금융 마이데이터

✓ (2022년) 은행, 카드사 등 신용정보 기반 마이데이터 서비스(통합조회)

출처: 한국신용정보원 홈페이지

5/29

01 추진배경

◆ 기업 중심의 개인데이터 활용 생태계 → 정보주체인 개인 중심

기존: 기업 중심의 데이터 제공 동의 요청 (개인 ↔ 기업 ↔ 개인)

변화: 정보주체의 데이터 전송 요구 (금융, 의료, 교육, 통신 기업 ↔ 정보주체 ↔ 금융, 의료, 교육, 통신 기업)

EU GDPR 관련: 일반개인정보보호법(GDPR)에 기관·기업이 보유한 개인정보에 대해 정보주체를 위한 데이터이동권 도입(18)

6/29

01 추진배경

(전송요구권 vs 제3자제공)

분야	전송요구권	제3자 제공동의
전송요청자	개인(정보주체)	기업 또는 기관
개인 역할	전송요청(능동적)	동의/비동의 의사 표현(수동적)
개인의 결정 범위	데이터 제공자 데이터 수신자 전송대상 데이터 범위(항목) 데이터 전송 주기 데이터 전송 기간 데이터 전송 목적 데이터 수신자의 데이터 보유기간 등	제공 목적, 기관 및 데이터 범위 등이 기업 또는 기관에 의해 이미 결정되어 있음

출처: 한국데이터산업진흥원, 마이데이터 비즈니스 가이드북

7/29

02. 추진현황

추진현황

8/29

K data Korea Data Agency

02 추진현황

◆ 해외 주요국가에서 금융 분야 중심 민간의 마이데이터 생태계 확장을 위한 기반 조성 중

✓ **일반개인정보보호법(GDPR)**에 기관·기업이 보유한 개인정보에 대한 데이터이동권, 처리제한권 등을 도입('18)

✓ **정부 교통통신부가** 법제화 및 정책 수립을 진행 중이나, 사업화를 위한 제도화보다는 **실증 프로젝트** 등을 추진 중

✓ **금융·에너지** 등 주요 분야에서 기업들이 보유하는 개인 데이터의 제공을 의무화하고 관련 **전담기관** 지정·운영(기업규제개혁법, '13)

9/29

K data Korea Data Agency

02 추진현황

◆ 해외 마이데이터 서비스 예시

영국 디지미(Digi.me)

홀려져 있는 개인정보를 정보주체 스스로 한 곳의 저장소에 모아 통합적으로 관리 및 활용하도록 서비스 제공

* 미국 250여개 헬스케어 서비스 연계

미국 크레딧카르마(Credit Karma)

개인 신용점수 모니터링 및 신용 관리방법, 금융상품 추천 등 재무 컨설팅 서비스 제공

* 회원 수 1억명('22.8)

미국 민트(Mint)

개인의 금융정보를 (금융자산 및 지출내역 등) 쉽게 확인·관리 할 수 있는 재무관리 서비스 제공

* 사용자수 2,400만명('22.7), 미국캐나다금융기관연결

중국 핑안굿닥터(Ping An Good Doctor)

의사와 환자를 중개하여 건강관리, 비대면 진료, 온라인 약국, 클리닉 등 온라인 원격진료 플랫폼 서비스 제공

* 사용자수 4억명, 비대면 진료건수 누적 12억건('22.5)

10/29

K data Korea Data Agency

02 추진현황

◆ 국내 마이데이터 도입 추진 경과('18년~)

- ✓ (2018년) 데이터 산업 활성화 전략, 관계부처 합동
- ✓ (2021년) 마이데이터 발전 종합 정책, 관계부처 합동
- ✓ (2021년) 마이데이터 데이터 표준화 방안, 관계부처 합동
- ✓ (2023년) 국가 마이데이터 혁신 추진전략, 관계부처 합동

11/29

K data Korea Data Agency

02 추진현황

◆ 과학기술정보통신부, 한국데이터산업진흥원 마이데이터 사업 추진

- ✓ '18.6월 우리정부도 데이터 경제 활성화를 위한 데이터 활용 패러다임으로 '마이데이터 도입' 선언 및 실증서비스 지원 등 기반 조성 사업 착수
- ✓ '19년부터 마이데이터 실증서비스 사업 등을 통해 마이데이터 기반 조성 노력
⇒ 데이터 주체인 개인이 산재된 본인정보를 적극 활용하고, 효용을 체감하는 서비스 개발을 지원하여 마이데이터 확산 토대 조성 중

12/29

K data Korea Data Agency

02 추진현황

산업분야별로 마이데이터 정책 추진의 근거를 정립하기 위해 개별법이 개정되어 '21년부터 시행 중이며, 일반법인 개인정보보호법 역시 개정되어 '25.3월 시행

- ◆ 신용정보법(21.2월 시행) 개인신용정보(금융거래정보 등)의 제3자 이전
- ◆ 민원처리법(21.10월 시행) 정보주체가 공공기관으로부터 민원처리기관에 자료전송 요구
- ◆ 전자정부법(21.12월 시행) 행정정보(증명·구비서류 등)를 제3자에 제공

개정 완료

- ◆ 개인정보보호법(25.3월 시행) 개인정보 전송 요구권을 규정하는 일반법

법령 시행

※ 정보제공자, 정보수신자, 전송항목, 절차, 보안 등 세부항목 규정

14/29

K data Korea Data Agency

02 추진현황

◆ 종합관리플랫폼 등 다양한 마이데이터 서비스 발굴('19년~)

13/29

K data Korea Data Agency

02 추진현황

◆ 마이데이터 서비스 예시 - 금융(통합조회 중심)

✓ (2022년) 은행, 카드사 등 신용정보 기반 마이데이터 서비스(통합조회)

출처: 한국신용정보원 홈페이지

15/29

02 추진현황

◆마이데이터 서비스 예시 - 공공(서류제출 간소화)

✓ (2021년) 공공에서 보유하고 있는 행정정보를 원하는 곳에 손쉽게 제출

Before: 공공 마이데이터 서비스로 국민 행정이 통합됩니다. 업무상 필요할 때만 공공 마이데이터를 신청하여 필요한 공공 데이터를 손쉽게 제출합니다.

After: 손 안에서 직접 불러 한번에. 필요한 데이터 미리 미리 불러, 필요한 만큼 필요한 만큼 불러. 공공 마이데이터 서비스로 행정 업무가 쉬어집니다.

공공 마이데이터의 활용정보란? 국민이 공공기관에 제출해야 하는 구비서류 최소원으로 산별하여 하나의 묶음정보 형태로!

공공 마이데이터를 활용하면 무엇이 좋은가요? 국민이 공공기관에 제출해야 하는 구비서류 최소원으로 산별하여 하나의 묶음정보 형태로!

출처: 정부24 홈페이지

16/29

02 추진현황

◆마이데이터 서비스 예시 - 전분야(개인정보위, 기본 체제도)

✓ (구 성) 정보주체, 정보전송자, 정보수신자 + 중계전문기관, 지원플랫폼

개인정보 전송요구권 체계

1. 전송요구서 전달 (정보전송자) → 2. 정보 전송 (중계전문기관) → 3. 전송요구서 전달 (정보수신자)

4. 정보 전송(의결화) (정보수신자) → 5. 서비스 제공 (정보수신자)

6. 전송요구서 작성 (정보주체) → 7. 전송요구권 행사 지원 (중계전문기관) → 8. 서비스 제공 (정보주체)

출처: 개인정보위, 개인정보 전송요구권 제도 안내서(초안)

18/29

02 추진현황

◆마이데이터 서비스 예시 - 의료(공공, 나의건강기록앱)

✓ (2021년) 건보공단, 심평원, 질병청, 병원 등이 보유하고 있는 의료정보 통합조회

공공기관 데이터 앱: 공공기관 데이터 앱, 의료기관 데이터 앱, 건강관리 데이터 앱, 편의기능 앱

출처: 복지부 나의건강기록 앱

17/29

02 추진현황

◆마이데이터 서비스 예시 - 전분야(개인정보위, 보건의료 분야)

✓ (2025년) 상급종합병원 등의 의료정보를 헬스케어사업자 등에 전송, 맞춤형 의료서비스 제공

상급종합병원 등 (전송요구대상정보) → 정보 전송 → 중계전문기관 (중계 전용이력, 연계 테스트) → 정보 전송 (표준화) → 병원 헬스케어사업자 등 (건강의료정보 통합조회 서비스 이용, 환자 맞춤형 의료 서비스 이용)

정보주체 (정보주체) → 전송요구 → 중계전문기관 (개인정보전송지원플랫폼) → 전송요구권 행사 지원 → 서비스 제공

출처: 개인정보위, 개인정보 전송요구권 제도 안내서(초안)

19/29

02 추진현황

◆마이데이터 서비스 예시 - 전분야(개인정보위, 통신 분야)
 ✓ (2025년) 통신3사 등의 통신정보를 사업자에 전송, 맞춤 요금 추천 서비스 제공

출처: 개인정보위, 개인정보 전송요구권 제도 안내서(초안)

20/29

03 주요사례

◆ 청소년 관련 사례 - 금융 마이데이터(2024.9월)

출처: 금융위 보도자료

✓ 청소년 마이데이터 이용 방법 개선, 무분별한 활용 방지

- 19세 미만의 예금상 상품, 직선볼카드, 직선불전자지급수단 등에 해당되지 않는 금융상품의 정보를 수집·제공하는 행위 금지 (감독규정§23의3①10.나.)
- 19세 미만의 신용정보를 본인 조회·분석 이외 목적으로 이용하거나 제3자에게 제공하는 행위 금지(감독규정§23의3①9.나.)

22/29

03. 주요사례

21/29

03 주요사례

◆ 청소년 관련 사례 - 공공 마이데이터(경남 김해)

청소년증 발급 신청

경남김해

청소년증 발급신청서 작성시 수거가 아닌 키오스크를 통해 정보인력 및 유동정보를 통한 신고인 정보 확인

상세정보

정보 전송자	행정안전부
정보제공 범위	주민등록표 등·초본, 주민등록표등·초본·사망
관련 키워드	생략, 생략
지원 단말기	PC·모바일
서비스 사업자	경남김해
분류	공공
출처: 별첨부 마이데이터 홈페이지	

23/29

03 주요사례

◆ 청소년 관련 사례 – 공공 마이데이터(서울 성동)

청소년체원카드발급신청

서울성동
성동구 청소년 체원카드 발급을 지원하여 지급하는 서비스

상세정보 제공영역

필수 인증자	필수인증인원	
필수인증범위	주인등록용 동호회본, 주민등록용 호본 비정	
연방 키워드	연방, 연방	
지원 연령기	PC 모바일	
서비스 사업자	서울성동	
종류	공공	

출처: 별첨부 마이데이터 홈페이지

24/29

04 기대효과

◆ 정보주체(국민), 기업, 사회 등 구성원 모두에게 혜택 제공

- ✓ (국민) 개인정보 자기결정권 강화 및 맞춤형 서비스 이용 가능, 번거로운 서류 제출 간소화로 국민 편의 증대
- ✓ (기업) 다양한 분야의 데이터 융합으로 새로운 비즈니스 창출, 우리 기업의 기술 경쟁력 강화로 해외 진출 기회 확대
- ✓ (사회) 고령화, 재난, 복지 등 사회적 난제 해결 위한 데이터 기반 과학행정 실현

26/29

04. 기대효과

25/29

04 기대효과

◆ (청소년기) 맞춤형 학습/진학 멘토링, 병원진료, 봉사활동 증명서비스

【 생애주기별 마이데이터 서비스 사례 】

전세대	청소년기	청년기	장년기	노년기
공통	10대	20,30대	40,50대	60대 이상
진료정보 의료기관 간 전송 · 관리적 통신 요금 관리	맞춤형 학습·진학 멘토링 · 병원진료, 봉사활동 증명	맞춤형 일자리 추천 · 청년 맞춤 주택정보 안내	맞춤형 건강생활 관리 · 에너지 사용관리	독거노인 위급 알림 · 요양내역 자녀 알림

※ 대국민 설문조사 결과(23.상반기, 2,000명 대상), 국민 50% 이상이 필요하다고 응답한 서비스 예시

출처: 관계부처 합동, 국가 마이데이터 혁신 추진전략, 2023.8

27/29

04 기대효과

◆ (개인정보위) 보건의료, 통신 외 복지, 교육 등 10대 부문 추진 예정
→ 청소년을 위한 마이데이터 제도 운영 기대

【중점부문 선정결과】

보건의료	통신·인터넷 서비스	에너지	교통	교육
· 의료(병·의원) · 의약품(약국) · 웨어러블기기 건강정보	· 무선통신 · 플랫폼·포털 서비스	· 전기 · 가스 · 수도	· 철도 · 항공 · 자동차임대	· 초·중·고등 교육 · 평생교육 · 온라인 교습
고용노동	부동산	복지	유통	여가
· 고용알선·인력 공급	· 부동산 임대·공급	· 사회복지 서비스	· 온라인쇼핑 · 대형마트	· 숙박 · 여행

출처: 관계부처 합동, 국가 마이데이터 혁신 추진전략, 2023.8

28/29

감사합니다.
THANK YOU

29/29

IV

청소년 데이터 정책 범제화를
위한 청소년 3법 정비 방향

정종구 변호사
JG법률사무소

청소년 데이터 정책 법제화를 위한 청소년 3법 정비 방향

정종구 변호사

I. 서론

디지털 전환이 가속화되는 시대에 청소년 데이터의 통합적 관리와 활용은 청소년 정책의 새로운 핵심 과제로 부상하고 있습니다. 그러나 현재 청소년 현장에서 생성되는 다양한 데이터들은 부처·기관별로 분산되어 통합 관리체계의 부재로 인해 축적·활용되지 못하고 사장되고 있습니다.

정부와 관련 기관은 이러한 문제를 인식하여 2024년에 청소년성장지원 디지털플랫폼 구축을 위한 정보전략계획(ISP)을 수립 완료하였고, 이를 토대로 ‘청소년 마이데이터’ 제도 도입을 추진하고자 합니다. 이제 기술적 준비와 더불어 이를 뒷받침할 법적 근거를 마련하는 일이 시급합니다.

이러한 흐름을 반영하듯, 정부의 제7차 청소년정책 기본계획(2023~2027)에서도 플랫폼 기반 청소년활동 활성화와 데이터 활용 청소년 지원망 구축을 주요 과제로 제시하고 있습니다. 예를 들어, 청소년 활동 관련 데이터를 디지털화·표준화하고 이를 통합 제공하는 청소년활동 디지털 플랫폼 구축이 추진되고 있습니다.

또 위기청소년 지원 전 과정을 데이터로 연결하는 통합지원정보시스템 마련과, 학교밖청소년 조기 발굴을 위해 일부 정보연계에 관한 제도 개선 등 청소년 데이터 활용 확대 정책이 포함되어 있습니다.

이러한 정책 방향은 청소년 마이데이터 제도의 도입에 대한 사회적 공감대를 보여주며, 법·제도 정비를 통해 현실화되어야 합니다.

청소년 마이데이터란 청소년 본인이 자신의 다양한 정보를 직접 관리하고 활용할 수 있도록 지원하는 제도입니다. 교육, 보건, 금융, 활동경험 등 여러 기관에 흩어진 개인정보를 본인이 한 곳에서 통합적으로 열람하고, 필요시 제3자 제공을 스스로 통제하는 것이 골자입니다.

이는 성인에게 시행 중인 마이데이터 서비스를 청소년에게 확대 적용하는 것으로, 개인정보 자기결정권 측면에서 청소년의 권익을 높이고 맞춤형 서비스를 제공할 수 있다는 장점이 있습니다.

최근 금융 분야에서도 만 14세 이상 청소년은 부모 동의 없이도 본인 금융정보를 마이데이터로 조회할 수 있도록 규제를 완화하여, 청소년의 데이터 활용 자율성을 확대하고 있습니다.

이제 청소년 마이데이터를 교육·복지·활동 등 전반으로 확장하기 위해서는, 현행 청소년 관련 3법(청소년기본법, 청소년보호법, 청소년활동진흥법)을 중심으로 제도적 기반을 마련할 필요가 있습니다. 아래에서는 각 법률별로 현황과 한계를 살펴보고, 청소년 마이데이터 법제화를 위한 구체적인 법령 개정 방향을 제시합니다.

II. 본론

1. 청소년기본법: 디지털 시대의 청소년 권리 및 데이터 기반 지원 확립

청소년기본법은 청소년 정책 전반에 관한 기본법으로서, 청소년의 권리와 국가·사회의 책무를 규정하는 역할을 합니다. 그러나 제정 초기에는 청소년 수련활동 위주의 내용에 치우쳐 청소년의 권리 보장에 미흡하다는 지적이 있었고, 이후 청소년을 수동적 보호대상에서 능동적 주체로 인식하기 위한 여러 차례의 개정을 거쳐 왔습니다. 그럼에도 급변하는 디지털 환경에서 청소년의 데이터 권리와 디지털 복지를 뒷받침하기에는 여전히 기본법상의 규범이 부족한 실정입니다.

현재 청소년기본법에는 개인정보 활용이나 디지털 환경에 대한 규정이 명시적으로 담겨있지 않아, 청소년 마이데이터 추진에 대한 최상위 법적 비전이 부재합니다.

이에 따라 청소년기본법 개정을 통해 디지털 시대 청소년 권리와 데이터 활용의 기본원칙을 천명할 필요가 있습니다. 개정 방향의 예시는 다음과 같습니다:

청소년의 디지털 권리 명시: 청소년이 자신의 정보와 의견을 안전한 디지털 환경에서 표현·통제할 권리가 있음을 선언하고, 국가와 지방자치단체가 이를 보장하도록 의무를 부여합니다. 이를 통해 청소년 마이데이터를 청소년의 정당한 권리 행사의 일환으로 인식하도록 합니다.

국가 및 지자체의 책무 규정: 국가와 지자체가 청소년 데이터의 통합 관리 및 활용 기반을 구축하기 위해 노력해야 한다는 조항을 신설합니다. 예컨대 “국가와 지방자치단체는 청소년의 건강한 성장 지원을 위하여 개인정보 보호법 등 관련 법령의 범위 안에서 청소년 관련 데이터를 통합 관리·제공할 수 있는 체계를 마련한다”는 취지로 규정하여, 향후 청소년 마이데이터 플랫폼 구축의 근거로 삼습니다.

청소년정책조정회의 등의 기능 강화: 청소년정책 총괄 조정을 강화하는 방향으로, 여러 부처에 걸친 청소년 데이터 연계를 논의·조정하는 기능을 명문화합니다. 이를 통해 교육·복지·고용 등 부처별로 산재된 청소년 데이터가 통합적으로 활용될 수 있도록 거버넌스를 뒷받침합니다.

개인정보 보호와의 조화 원칙: 청소년 데이터 활용 촉진과 함께 개인정보 보호의 중요성을 균형 있게 다루는 기본원칙을 추가합니다. 특히 만 14세 미만 아동의 경우 보호자의 동의가 필요하다는 현행 규범을 존중하되, 14세 이상 청소년이 자신의 정보에 접근·활용할 수 있도록 지원한다는 방향성을 명시합니다. 이로써 청소년 기본법이 청소년 마이데이터 추진의 철학적 토대와 가이드라인을 제공하도록 합니다.

2. 청소년보호법: 청소년 개인정보 보호 및 권리 강화

청소년보호법은 청소년을 유해환경으로부터 보호하기 위한 법률로서, 주로 유해매체물 차단, 유해업소 출입 제한 등의 내용을 담고 있습니다. 그러나 인터넷과 SNS 등 디지털 환경이 청소년에게 주는 새로운 위험에 대응하기 위해 이 법의 범위를 넓혀야 한다는 요구가 커지고 있습니다. 특히 청소년 마이데이터 제도를 안전하게

운영하려면, 청소년 개인정보에 대한 보호장치와 권리구제 수단이 강화되어야 합니다.

현재 개인정보 보호와 관련해서는 「개인정보보호법」 일반법이 적용되지만, 청소년보호법에 청소년 맞춤형 특별규정을 두어 보다 적극적인 보호를 도모할 수 있습니다.

청소년보호법의 개선 방향으로는 다음과 같은 사항을 고려할 수 있습니다:

청소년 개인정보 남용 방지 조항 신설: 마이데이터 서비스를 포함한 어떤 사업자도 청소년의 개인정보를 무분별하게 수집·제공·활용하지 못하도록 제한하는 규정을 둡니다. 예컨대 청소년 이용자의 데이터를 목적 외 활용하거나 제3자에 제공할 때는 엄격한 제한을 두고, 위반 시 제재를 명문화하여 청소년 데이터에 대한 남용 억제 장치를 마련합니다.

청소년의 삭제 요구권 (잊힐 권리) 도입: 청소년이 온라인상에서 자신이 원하지 않는 개인정보(예: 과거 게시물의 사진이나 신상 정보)가 노출된 경우, 해당 정보를 삭제 또는 비공개 처리하도록 요구할 권리를 법적으로 보장합니다. 정부는 이미 아동·청소년 대상 ‘잊힐 권리’ 제도를 추진 중이며, 이를 청소년보호법 개정을 통해 구체화할 수 있습니다. 이 조항이 마련되면 청소년 스스로 디지털 공간에서 자기정보를 통제하고 보호할 수 있게 되어, 마이데이터 시대에 청소년 개인정보 자기결정권을 실질적으로 강화할 것입니다.

마이데이터 서비스 제공자에 대한 책임 강화: 청소년을 대상으로 마이데이터 서비스를 제공하는 사업자에 대하여, 성인 대비 강화된 안전조치 의무를 부과합니다. 예를 들어, 서비스 가입 시 청소년임을 인지한 경우 개인정보 처리에 있어 추가적인 보호조치를 취하고, 청소년 데이터에 특화된 내부관리계획을 수립하도록 요구할 수 있습니다. 이는 청소년보호법상의 청소년유해매체물 규제와 유사하게, 디지털 데이터 측면의 청소년 유해환경으로부터의 보호 개념을 확장한 것입니다.

이용자 연령 확인 및 부모 동의 절차 개선: 만 14세 미만 아동에 대해서는 현행법에 따라 부모 등 법정대리인 동의가 필요한데, 비대면 환경에서 동의 절차의 실효성을 높이는 방안을 마련합니다. 청소년보호법에 기술적 수단을 통한 연령 확인과 동의 인증에 관한 근거를 넣어서, 향후 청소년 마이데이터 이용 시 법정대리인 동의절차가 간소하면서도 확실하게 이루어지도록 지원합니다. 이로써 제도 운영상 혼선을 줄이고, 필요한 경우에는 부모가 청소년의 데이터 활용을 돕도록 유도합니다.

3. 청소년활동진흥법: 청소년 마이데이터 플랫폼 구축을 위한 법적 근거

청소년활동진흥법은 청소년 수련활동, 자원봉사, 교류 등의 활성화를 위해 제정된 법으로, 청소년수련시설의 설치·운영과 프로그램 인증 등에 대해 규정하고 있습니다. 청소년 마이데이터 제도가 실현되기 위해서는 특히 이 청소년활동진흥법상의 제도 개선이 핵심이라 할 수 있습니다. 왜냐하면, 청소년의 다양한 활동 기록과 역량 데이터를 수집·연계하여 맞춤형 활동 기회를 제공하는 것이 마이데이터의 한 축이기 때문입니다.

현재도 여성가족부와 한국청소년활동진흥원을 중심으로 e-청소년 등 일부 정보시스템이 운영되고 있으나, 이는 단편적 서비스에 그치고 있습니다. 앞으로 청소년활동 분야에서 범부처적 데이터 플랫폼을 구축·운영하려면, 이를 뒷받침할 명시적인 법 규정이 필요합니다.

청소년활동진흥법 개정을 통한 구체적 개선 방안은 다음과 같습니다:

청소년 디지털 성장지원 플랫폼 근거 명문화: 법률에 청소년활동 정보를 종합적으로 관리하는 전국 단위의 디지털 플랫폼 구축·운영 근거를 마련합니다. 이를 통해 정부가 청소년의 활동, 복지, 역량 정보를 안전하게 연계·통합하여 제공할 수 있게 됩니다. 예컨대 “여성가족부장관은 청소년의 성장지원 및 활동기회 제공을 위하여 관계 기관이 보유한 청소년 관련 정보를 연계하는 정보시스템을 구축·운영할 수 있다”는 조항을 둘 수 있습니다. 이러한 법적 근거가 있으면, 개별 기관

간 데이터 공유에 대한 법적 불확실성이 해소되어 청소년 마이데이터 플랫폼의 구축·운영이 합법적으로 이루어질 수 있습니다.

데이터 수집·이용 범위 및 절차 규정: 플랫폼에 연계될 수 있는 청소년 데이터의 종류와 활용 범위를 법령에서 정의합니다. 교육정보, 자원봉사 실적, 상담 기록, 보건 정보 등 연계 가능한 데이터 목록과 함께, 데이터 제공 기관이 준수해야 할 절차(청소년 또는 보호자 동의 여부, 비식별조치 기준 등)를 명시합니다. 특히 학교 밖 청소년 지원강화를 위해 관련 기관 간 정보공유를 활성화하도록 법령으로 허용하면, 현재 개인정보 제한으로 인한 사각지대를 줄일 수 있습니다. 이러한 규정을 두면 현장에서 데이터 연계를 주저하는 일을 막고, 필요한 정보를 적시에 활용하여 청소년 맞춤형 지원망을 촘촘히 구축할 수 있습니다.

청소년 본인정보 열람권 보장: 마이데이터의 취지에 맞게, 청소년활동진흥법에 청소년 본인의 활동정보 열람권을 신설합니다. 청소년은 언제든지 국가나 지자체, 공공기관이 보유한 자신의 활동 및 복지 관련 정보를 열람하고, 오류가 있을 경우 정정을 요구할 수 있도록 합니다. 이는 개인정보보호법상의 열람·정정권과 맥락을 같이하지만, 청소년 정책 차원에서 청소년이 자기 정보를 적극적으로 활용하도록 독려하는 의미를 갖습니다. 향후 청소년들이 자신의 봉사활동 인증 기록이나 수련활동 이수 내역 등을 쉽게 확인하고 대입이나 취업 등에 활용할 수 있게 될 것입니다.

시범사업 및 인센티브 조항: 초기에는 청소년 마이데이터의 성공적 구현을 위해 시범사업(파일럿) 형태로 운영할 수 있음을 법에 명시하고, 참여 기관에게 인센티브를 부여하는 방안을 포함합니다. 실제로 2025년 한국청소년활동진흥원은 청소년 마이데이터 서비스 구축을 위한 실증사업을 추진 중입니다. 이러한 시범사업 결과를 바탕으로 시행령·규칙으로 세부사항을 정하고, 우수 사례가 나온 기관에는 행정적·재정적 지원을 제공하도록 규정하면 민간과 공공의 참여를 높일 수 있습니다. 이를 통해 단계적으로 청소년 마이데이터 제도를 안착시키는 로드맵을 법제화할 수 있습니다.

Ⅲ. 결 론

청소년 마이데이터 제도의 도입은 청소년정책의 패러다임 전환이라 할 만큼 큰 의미를 지닙니다. 청소년이 자신의 데이터를 기반으로 맞춤형 서비스를 제공받고, 나아가 스스로 데이터 주체로서 성장하게 함으로써 청소년 역량 강화와 권익 신장이라는 두 마리 토끼를 잡을 수 있습니다. 그러나 이러한 제도 혁신이 현실에서 효과를 발휘하기 위해서는 반드시 견고한 법적 기반이 뒷받침되어야 합니다. 청소년 3법을 중심으로 한 관련 법령의 정비는 단순한 행정적 지원을 넘어서, 청소년 데이터 활용에 관한 사회적 신뢰와 안전장치를 마련하는 일입니다.

앞서 제시한 바와 같이 청소년기본법 개정을 통해 디지털 환경 속 청소년 권리를 선언하고, 청소년보호법으로 안전장치를 강화하며, 청소년활동진흥법으로 구체적인 플랫폼 운영 근거를 확보해야 합니다. 필요하다면 청소년복지지원법 등 관련 법률의 개정이나 새로운 특별법 제정도 검토하여, 청소년 마이데이터의 법률 체계를 빈틈없이 구성해야 합니다. 이러한 법제도 개선 노력은 궁극적으로 청소년을 위한 데이터 생태계 조성으로 이어질 것입니다.

법적 근거를 탄탄히 갖춘 청소년 마이데이터 제도하에서, 청소년들은 자신에게 맞는 활동과 복지 서비스를 손쉽게 찾고, 사회는 데이터에 기반한 예방적 지원으로 위기청소년을 조기에 돕는 등 긍정적 효과가 기대됩니다. 또한 개인정보 보호와 청소년 보호 장치가 확보된 신뢰성 높은 환경에서 청소년, 학부모, 서비스 제공자 모두 안심하고 참여할 수 있을 것입니다. 청소년 3법의 선제적 정비를 통해 청소년 마이데이터의 길을 여는 것, 그것이 디지털 시대를 선도하는 글로벌 K-청소년 육성의 밑거름이 될 것입니다.

Youth Life, DX를 넘어 AX로

발행처 | 한국청소년활동진흥원

발행인 | 손연기

발행일 | 2025년 5월

주 소 | (03752) 서울특별시 서대문구 경기대로 47 진양빌딩 5층

디자인 | 마음이다 02-2272-1977