

한국청소년활동진흥원

# 중장기 경영목표

(2025년~2030년)

2025. 12.



한국청소년활동진흥원  
Korea Youth Work Agency

# 목 차

<b>I. 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석</b> .....	<b>1</b>
1. 그간의 경영성과 .....	1
2. 향후 경영환경 분석 .....	8
3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획 .....	10
<b>II. 경영목표 체계</b> .....	<b>11</b>
1. 가치체계-경영목표 진단 .....	11
2. 가치체계 정의 .....	11
3. 경영목표 재정립 .....	13
4. 전략체계 재정립 .....	14
5. KYWA 경영목표 체계 .....	15
6. 전략과제별 실행과제 .....	16
<b>III. 세부추진 계획</b> .....	<b>18</b>
1. 전략목표 I. 미래지향적 청소년활동 활성화 .....	18
2. 전략목표 II. 국립청소년시설 서비스 품질 제고 .....	38
3. 전략목표 III. 청소년활동 안전 강화 .....	54
4. 전략목표 IV. 지속가능한 혁신성장 .....	73
<b>IV. 환류 등 관련계획</b> .....	<b>94</b>
1. 이행상황 점검계획 .....	94
2. 평가 및 환류체계 .....	95
[참고1] 경영목표 지표정의 및 목표치 .....	96
[참고2] 목표지표 및 목표치 종합 .....	97
[참고3] '24-'29 대비 '25-'30 신설·변경사항 .....	105

# I 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석

## 1. 그간의 경영성과(최근 경영성과)

### ① 청소년 균형성장 및 역량개발 지원 강화

#### □ 학교연계 청소년활동 운영모델 마련 및 지원 확대

- (늘봄지원) 교육부 늘봄학교 연계 저연령 청소년활동 모델 개발·지원
  - KYWA 늘봄운영지원단 및 시도센터 연계 종합 지원체계\* 마련
    - \* (24년) 51개 학급 시범 운영 → (25년) 100개 학급 이상
  - 신규 늘봄강사 양성 및 활동모델 개발·운영\*
    - \* 신규 늘봄강사 160명 양성, 활동 모델 8종 개발·운영(신규5+개선3)
- (자기주도활동지원) 학교연계형 봉사활동 및 포상제활동 개발·운영
  - 환경 및 진로를 주제로 한 융합형 봉사활동 프로그램 개발·지원
    - \* 신규모델 개발·보급: (24년) 초등모델 → (25년) 중등모델
    - \*\* 운영 확산: (24년) 162개교 → (25년) 170개교
  - 진흥원+교육청+시도센터 연계 학교형 포상제 운영지역 확대
    - \* (23년) 1개 지역 42개교 → (24년) 7개 지역 47개교 → (25년) 8개 지역 50개교

#### □ 지역 중심 청소년활동 전달체계 내실화 및 청소년성장지원체계 지원

- (현장지원) 17개 시도센터 기능 제고 및 활동시설 프로그램 발굴·지원
  - 시·도 청소년활동진흥센터 기능 강화를 위한 지도·지원 활성화
    - \* 정례 협의회, 기능 활성화 컨설팅, 역량강화 교육, 평가 및 환류, 공동사업 발굴
  - 청소년수련시설의 우수한 프로그램 발굴·지원 및 보급 확산
    - \* 신규 우수프로그램 발굴: (24년) 83개 → (25년) 86개 / 보급 300개소 이상
- (운영지원) 인구감소 지역 우선 청소년성장지원체계 구축 사업 운영
  - 인구감소지역 청소년의 성장 지원\*을 위한 지역사회 내 다양한 자원 연계 등 지역중심 서비스 지원체계\* 구축 운영 지원
    - \* (11개 지역) 지자체별 청소년전용공간 확보, 청소년성장지원 네트워크 구축, 청소년 자기주도활동 및 지역 특화 사업 기획·운영
    - \*\* (지원사항) 지역선정(24.10.) → 역량강화(25.3~8.) → 컨설팅(25.5~9.) → 사업평가(25.11.)

## 2 국립청소년시설 고유 기능 및 지속 성장 기반 강화

### □ 취약계층청소년 활동지원 강화를 통한 균형성장 지원

- (대상맞춤) 지원 대상별 결핍요소에 맞춘 활동 개발·제공
  - 대상 전문기관 연계를 통한 결핍요소 분석\*으로 신규 활동 개발
    - \* 예) 고립·은둔 청소년(대인관계 역량), 다문화(사회정서 역량), 청소년한부모(자립역량) 등
  - 사회환경 변화를 고려한 신 소외대상 발굴\*(3개) 및 활동 적시 지원
    - \* 예) 재난피해 청소년(교통사고, 화재 등), 범죄 수용자 자녀, 자살 사고자 유족 청소년
- (지원확대) 민·관·공 협업을 통한 취약계층청소년 지원 활성화
  - 민간의 CSR 사업 연결을 통한 자원확보\*로 지원 인원 확대
    - \* 예) 금융그룹(KB, 신한 등), 디지털 플랫폼 기업(KAKAO, 네이버) 등 다수 기업
  - 권역별 취약계층청소년 지원 확대를 위한 협력네트워크\* 구축
    - \* 예) 바이오 교육 공동체(전북도청-전북교육청-국립청소년바이오생명센터-한국서부발전)

### □ 특성화 활동 강화 및 보급 활성화로 청소년시설 동반성장 견인

- (특화활동 강화) 프로그램 품질 제고 및 신규 특성화 활동 개발
  - 프로그램 품질제고를 위한 자체 연구조직 구성(21개) 및 CoP 활성화\*
    - \* CoP 활동을 통한 프로그램 내·외 인증(환경부, 교육부 등) 및 연구·개발 추진
  - 국립청소년시설별 특성\*을 반영한 신규 프로그램 개발·운영\*\*
    - \* (중앙)문화, (평창)모험, (우주)천문항공, (바이오)농생명, (해양)해양레저, (미래)SDGs, (생태)환경
    - \*\* 국립청소년시설 특성화 활동 개발: ('24년) 63종 → ('25년) 70종
  - ※ 분야별 전문기관과의 협업을 통한 프로그램 공동 개발 및 검증 추진
- (프로그램 보급) 국립청소년시설 우수 프로그램 보급 활동 강화
  - 수요기관의 현장 상황 및 니즈에 부합하는 보급활동 운영을 위한 국립청소년시설-민간청소년시설 1:1 매칭 현장보급 확대\*
    - \* 1:1 매칭 현장보급 기관수: ('24년) 7개 → ('25년) 14개
  - 보급 프로그램 접근성 강화를 위한 KYWA 아카이브 활성화

## □ 학령인구 감소 대응 학교연계 수련활동 운영모델 활성화

- (교육과정 연계) 교급별 교육과정과 연계한 수련활동 강화
  - 국립청소년시설 특성을 반영한 늘봄학교 지원 모델 발굴 및 운영(초)
    - \* 국립시설 늘봄 연계활동: ('24년) 20개교 1,051명 → ('25년) 35개교 2,000명
  - 역사, 환경, 과학, 생명, 신체 등 영역별 진로활동 운영 다각화(중)
    - \* 영역별 진로활동: ('24년) 73회 7,280명 → ('25년) 100회 10,000명
  - 고교학점제 전면 시행에 따른 공동교육과정 권역별 운영 확대(고)
    - \* 고교학점제 연계 활동: ('24년) 67개교 3,284명 → ('25년) 80개교 4,000명
    - ※ 예) 전라권: 관측연구과정(48차시), 경상권: 요트조종 및 스쿠버 과정(32차시) 등
- (소규모 학교 지원) 국립청소년시설 소재지역 소규모 학교 지원 활성화
  - 소규모 학교 체험활동 참여 확대를 위한 활동 제공 방식 다각화\*
    - \* 예) 섬지역 학교 찾아가는 활동, 작은학교 회기형 활동, 농어촌 분교 on-off 융합형 활동 등

## □ 고객지원 서비스 및 활동·안전 환경 개선으로 고객만족도 제고

- (고객지원) 국립청소년시설 홍보 강화 및 통합예약시스템 개선
  - 고객 눈높이에 부합하는 쇼츠, 브이로그 등 활동경험 포스팅 확대
  - 홈페이지 및 통합예약시스템 고객 접근성 및 가시성 제고
- (활동환경) 디지털 기술 기반 청소년 활동 공간 조성
  - 디지털 기술을 활용한 청소년 신체활동 공간 구축\* 및 활동 제공
    - \* 디지털 스포츠 사격장, AR기반 레포트 활동 공간, IoT기반 실내 스포츠 클라이밍 등
  - 도서벽지 등 디지털 활동 지원을 위한 어플리케이션 개발·적용
- (안전관리) 국립청소년시설 시설환경 개선 및 안전관리 강화
  - 10년 이상된 노후 시설·기자재 안전진단 및 신규 보강 추진
    - \* 식당 바닥, 건물 방수, 방송음향 장비 교체, 안전난간 설치, 안전관리 장비 교체 등(20억)
  - 청소년활동 안전사고 사전 예방을 위한 안전관리 체계 고도화\*
    - \* 디지털 기술 기반(무인 드론 등) 고위험 활동 시설물 상시 점검 체계 구축 등

### 3 청소년지도자 전문성 제고를 위한 교육과정 품질 강화

#### □ 청소년지도자 전문역량 제고를 위한 교육 운영 활성화

- (자질향상) 자격·보수·전문연수 확대로 현장지도자 자질 향상  
\* 자격·보수·전문연수: ('24년) 94회 6,417명 → ('25년) 153회 7,570명
- (전문역량) 보수교육 대상 현행화 및 전문역량 제고를 위한 과목 신설
  - 청소년 심리 및 상담, 학교·지역사회 연계, 디지털윤리 등 교육과정
- (품질관리) 신규 강사발굴·관리 및 교육 평가체계 고도화
  - 늘봄학교 인재양성 등 신규 강사 발굴, 사전·후 역량, 현업적용도 측정

#### □ 현장 중심의 연수운영 방식 개선으로 교육 참여 확대

- (과정개선) 현장 맞춤형 보수교육 교육참여 운영방식 개선
  - 온라인, 우수기관 방문형, 찾아가는 교육 등 현장 맞춤형 교육 운영
- (현장지원) 고용노동부 기금 및 민간(휴넷) 연계 무료교육 확대
  - 기금연계(23개 과정 63회), 민간연계(마이크로러닝, 법정 의무교육 등)
- (연계강화) 지역·거점별 현장 중심의 교육과정 개발 운영 및 확대
  - 시·도 청소년활동진흥센터 맞춤형 교육지원, 늘봄학교 인재양성 등

#### □ 현장실습 제도 안착을 위한 운영·관리 기준 마련

- (운영체제) 현장실습 운영 체제·협의체 구성 및 운영 기반 마련
  - 현장실습 통합관리 시스템 ISP 설계에 기반한 예산 확보(9.6억원)
- (운영지침) 현장실습 운영지침 및 표준 운영매뉴얼 제작·보급
  - 관련 고시개정('25.2월)에 따른 세부 운영지침·기준(안) 마련
- (역량강화) 실습지도자 직무능력 및 역량향상 교육·운영(총 5회)
  - 실습지도자 기본 소양, 업무절차 및 공통서식, 우수사례 등

#### 4 안전한 청소년활동 환경 조성 및 인증활동 운영 확대

##### □ 안전점검-컨설팅-교육 제도 연계 강화로 현장 안전기반 정착

- (안전점검) 생활권 수련시설 559개소 종합 안전·위생점검 실시
  - 전문기관 연계 8개 분야(건축·토목·기계·소방·전기·가스·위생·모험시설) 점검
  - \* 첨단 안전점검 기술 활용 확대 적용: ('24년) 24개소 → ('25년) 35개소
  - 청소년수련시설 종합 평가와 안전·위생점검 통합 시행을 통해 현장 피로도 감소 및 교차점검·평가로 데이터 신뢰도 향상
- (안전 컨설팅) 하위등급 시설 우선 컨설팅 지원 및 컨설턴트 역량 강화
  - '24년도 부적합 등급(D·E등급) 기관 및 C등급 기관\* 대상 컨설팅 우선 지원
  - \* ('23년) 부적합, C등급 기관 12개소 → ('24년) 부적합등급 기관 7개소, C등급 기관 24개소
  - 컨설턴트 전문역량 강화를 위한 분야별 온라인 콘텐츠 개발 및 지원
  - \* 안전 컨설턴트(76명) 교육 지원: ('24년) 18시간 → ('25년) 22시간

##### □ 청소년·지도자 대상 맞춤형 안전교육 및 안전문화 확산

- (교육지원) 체험·실습형 안전교육 확대를 통해 안전의식 수준 강화
  - (청소년) 안전전문인력풀\* 활용한 체험·실습형 상시 안전교육 확대\*
  - \* 사이버중독안전 등 전문가 총193명 활용, 안전교육: ('24년) 23회, 499명 → ('25년) 40회, 600명
  - (지도자) 안전 분야별 전문기관과 연계한 테마형 안전교육 기회 제공
  - \* 대한적십자 등 연계, 지도자 안전교육: ('24년) 111회, 2,258명 → ('25년) 120회, 2,500명
- (안전문화) 국민 참여중심 안전문화활동으로 안전문화 내재화
  - 정부안전플랫폼\*과 연계한 청소년활동 대국민 안전정보 제공 확대
  - \* 국민안전교육플랫폼 등과 연계한 안전콘텐츠 제공: ('24년) 153건 → ('25년) 170건
  - 안전 캠페인, 공모전, 홍보단 활동, 정기 카드뉴스 등 확대

## □ 인증제도 개선을 통한 학교 및 청소년 참여 확대

### ○ (학교교육 연계) 인증제도와 교육정책 연계 인증체계 개선

- 교육정책(늘봄, 자유학기, 고교학점제 등) 연계 인증프로그램 지원
- 교육부·지역교육청 연계 인증프로그램 지원 및 운영모델 제시
- 청소년활동시설 대상 “학교단체 모듈형” 인증수련활동 보급 확대  
※ ('24년) 29개 시설 시범운영 → ('25년) 60개 시설로 확대

### ○ (역량향상 인증) 청소년 역량향상 프로그램 인증 및 효과성 측정 기반 마련

- 청소년 역량향상 프로그램 인증기준 개발 및 적용
- 신규 인증기준 적용 프로그램 대상, 활동별 디지털 데이터 축적
- 인증수련활동 참여 청소년 활동기록 관리체계 개선(역량기반)

## □ 디지털 기반 인증수련활동 확대 및 인증업무 효율화

### ○ (기반 강화) 디지털 기반 인증수련활동 확산 및 맞춤형 서비스 강화

- 디지털 기반 인증수련활동 확산을 위한 선도기관 선정·운영\*  
\* '24년 15개소 → '25년 100개소(지역 내 청소년 대상 AI윤리교육, 코딩활동 등)
- AI 챗봇 데이터 분석을 통한 고객경험 개선 및 맞춤형 서비스 지원  
※ AI 챗봇 활용고객: 운영담당자, 심사원, 신고제담당 지자체 공무원, 지도자 등

### ○ (업무 개선) 인증 이행점검 디지털화 및 인증 정보 아카이브 구축

- 이행점검 시 스마트기기 도입으로 업무 간소화\*  
\* 예) 기존(수기작성, 스캔등록) → 개선(스마트기기 점검, 웹 클라우드 등록)
- 인증수련활동 디지털 아카이브\* 구축으로 인증신청 활성화  
\* 인증수련활동(3,500건) 중 개인정보를 제외한 인증신청 정보 대국민 개방(사전동의 시)

## 5 책임있는 기관의 경영혁신 및 성장 강화

### □ 공공가치 실현을 위한 기관 운영 경쟁력 제고

- 지속가능경영을 위한 경영전략체계 고도화 및 핵심가치 실행력 강화
- 청년 채용 등 일자리 창출 확대를 통한 사회형평적 인재 발굴
- 일·가정 양립 지원제도 확대를 통한 가족친화 경영문화 확산
- 임직원, 이해관계자 등의 인권존중 및 보호를 위한 인권경영 강화

### □ 재무구조의 안정성 확보 및 상생협력기반 동반성장 강화

- 효율적 자산운용 및 재무관리 유형별 대응 강화로 재무건전성 제고
  - 국립시설 인프라 활용 수익 창출, 관행적 지출구조 개선 및 지출 효율화
- 중소 협력사와의 공정거래 결제 환경 및 동반성장 제도 정착
  - 모범거래모델 구축, 전자대금 시스템 및 성과공유제 제도 확대

### □ 중대(시민)재해 Zero를 위한 안전관리 강화 및 활동환경 개선

- 산업안전보건 운영체계 강화 및 유해위험요인 발굴·개선(중대재해 Zero)
- 국립청소년시설 노후시설·장비 개보수(22건, 20억원) 등 지속 보완
- 공공기관 에너지 이용 합리화(73점) 및 온실가스 감축(15.2%) 노력

### □ 안정적인 통합 경영시스템 운영 및 사이버 보안체계 강화

- 효율적 업무수행이 가능한 통합 경영시스템 안정화 및 편의성 강화
  - 서비스 환경 보안관리(원격업무 보안) 및 복무, 인사관리 기능개선
- 정보보안 및 개인정보보호 평가 대응 수준 지속 강화
  - 산하기관 통합 보안관제센터(세종) 운영 및 실시간 침해 공격 차단

## 2. 향후 경영환경 분석

### □ 외부환경 분석을 통한 메가트렌드 도출

외부환경 변화	분석결과 이슈 요약
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 참여방식과 주제에 대한 요구 증가</li> <li>• 청소년의 정신건강(스트레스, 우울감) 문제 심화</li> <li>• 딥페이크 성범죄, 마약 등 청소년유해환경 지능화</li> <li>• 디지털·정보·교육 등 사회적 격차 심화</li> <li>• 저출생으로 학령인구 급감, 가족구조 변화</li> </ul>	<p><b>(Social) 사회</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년의 활동 및 사회참여 활성화 지원</li> <li>- 고립·은둔 등 취약계층 청소년 마음건강 지원</li> <li>- 인구감소지역 청소년활동 지원 확대</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 기술의 일상화(AI)에 따른 디지털리터러시 및 AI 윤리 중요성 대두</li> <li>• ChatGPT 등 새로운 정보를 생성할 수 있는 생성형 인공지능 기술의 급격한 발전</li> <li>• 공공데이터 개방·활용 요구 증대</li> </ul>	<p><b>(Technological) 기술</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술의 발전에 대한 미래 대응력 강화</li> <li>- AI 활용 능력과 균형을 맞춘 디지털 시민성 함양 교육 강화</li> <li>- AI, 디지털 등 청소년 지도인력 역량향상</li> <li>- 디지털, AI 등 청소년활동 운영 가능한 환경 조성</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 저성장 고착화에 따른 청소년빈곤 및 교육·체험 격차 심화</li> <li>• 청년(청소년) 경제활동 고용 불안정</li> <li>• 지역소멸 위기에 따른 지역간 청소년활동 인프라 불균형</li> </ul>	<p><b>(Economic) 경제</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 돌봄·취약청소년 교육·문화 격차 해소 활동지원 확대</li> <li>- 청소년 진로체험 지원 및 교육활동 강화</li> <li>- 지역 소멸 대응을 위한 지역 특화형 청소년활동 보급</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기후변화(폭염·폭우)의 일상화로 활동 제약</li> <li>• 재해·재난증가로 안전한 활동 환경 조성 중요</li> <li>• 지속가능경영을 위한 ESG 경영 강조</li> <li>• 국가온실가스 감축목표 발표 등 정부기조 강화</li> </ul>	<p><b>(Environmental) 환경</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기후위기, 환경 변화 대응 프로그램 및 활동환경 조성</li> <li>- 생태전환교육 및 청소년 주도 탄소중립 실천활동 확대</li> <li>- 사업 전반의 친환경 프로세스 내재화</li> <li>- 안전한 청소년 환경 조성 및 제공</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제7차 청소년정책 기본계획 시행(2023~2027)</li> <li>• 성장·민생 중심의 공공기관 책임 강화 요구</li> <li>• 청소년 사회참여 및 참여권 보장 인식 증가</li> <li>• 새정부의 국민안전 최우선 정책 기조</li> <li>• 청소년활동 관련 직간접 국정 및 정부정책</li> </ul>	<p><b>(Political) 정책</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년활동과 교육과정 연계 확대</li> <li>- 돌봄정책 부처 간 협업 강화</li> <li>- 청소년활동 및 청소년 이용시설 안전문화 확산</li> <li>- 기관의 공공성 강화를 위한 사회적책임 강화</li> </ul>

#### 5대 메가트렌드

STEEP분석을 통해 18개 주요 Issue 발굴, 이를 통해 5대 메가트렌드 도출

- |                                          |                                                |
|------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. 청소년의 미래 핵심역량 강화를 위한 활동 참여 증진          | 4. AI 일상화 시대, 디지털 윤리·격차 해소 활동 강화 및 전문 인력 역량 강화 |
| 2. 지역소멸·인구위기 극복을 위한 지역균형 지원 및 취약계층 포용 강화 | 5. 지속가능경영을 위한 ESG 경영 고도화                       |
| 3. 안전강화 국가정책기조를 반영한 안전관리체계 확립            |                                                |

#### 업(業)의 역할

메가트렌드를 종합 분석, 이를 통해 진흥원의 6개 업(業)의 역할 정의

- |                                      |                                                 |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1. 미래역량 성장을 지원하는 청소년활동 모델 개발 및 확산    | 4. AI·데이터 기반의 초개인화 서비스 제공 및 청소년활동 AI 대전환(AI) 선도 |
| 2. 사각지대 없는 성장을 위한 지역 균형 및 맞춤형 서비스 확대 | 5. 현장 중심의 전문역량을 갖춘 미래형 청소년지도자 양성                |
| 3. 국민이 신뢰하는 안전한 청소년활동 환경 및 문화조성      | 6. 지속가능한 미래를 여는 ESG 경영 및 조직 혁신 선도               |

## □ 내부당면과제 분석을 통한 내부역량 Gap 및 극복 방향 도출

분석항목	이슈 요약	내부역량 Gap
<b>전략(Strategy)</b>		
· 제7차 청소년 정책 기본계획 · 주무부처 청소년 전략 · 기관 설립목적 분석 · 기관 가치체계 분석 · 기관 전략체계 분석	대내외 요구 가치 및 환경 변화를 반영한 개선 필요 (제7차 청소년기본계획, 주무부처 전략 등)	(사업운영) 교육정책과 연계 요구 확대 (사업운영) 취약계층 청소년 대상군 확대 필요 (환경조성) 안전한 청소년활동 확산 필요
<b>사업(Portfolio)</b>		
· 사업 포트폴리오(기관 역할 변화, 사업구조 현황) 분석 · 현재 사업 현황 분석 · 기관의 미래 사업 추진 방향 분석	청소년활동 교육의 주도형 및 청소년 스스로 역할 부여  교육과정과 연계한 청소년활동 개발 필요  고립 운동 등 신규 취약계층 지원 수요 급증	(사업운영) AI·디지털 기반의 미래형 활동 콘텐츠 확대 (사업운영) 교육과정과 연계한 청소년활동 부족 (사업운영) 급변하는 인구구조에 대응할 맞춤형 지원 체계 미흡
<b>자원(Resources)</b>		
· 재무 운영 현황(자산·부채, 수익·지출구조, 비율) 분석  · 인력규모 및 배분 등 인력 운영 현황 분석	재 정부 예산 축소 기조 및 무 국립시설 노후화 심화  인 핵심사업 중심의 인력 재배분 및 역량향상 필요	(인프라) 노후화된 시설 환경과 디지털(DX) 전환을 위한 인프라 취약 (환경구축) 다양한 청소년활동 제공 역량 부족 (경영개선) 효율적 경영자원운영 프로세스 필요
<b>조직(Organization)</b>		
· 전략 연계성, 관리범위 적정성, 기능 중복성, 통합/분권화 적정성  · 사업·기능별 조직 Matrix 분석	본부, 부서별 사업분석을 통한 ESG과제 반영 필요  업무 연계성을 고려한 효율적 조직 개편 필요  혁신 및 변화에 대한 구성원의 개방적 인식 필요	(경영개선) 급변하는 환경(재난, 정책)에 즉각 대응할 유연한 조직운영 및 협업 체계 개선 필요 (경영개선) 효율기반으로 경영환경 개선 필요 (경영개선) 구성원의 변화에 대한 요구 증대
<b>Gap극복 방향</b>		
전략, 사업, 자원, 조직의 분석을 통해 진흥원이 당면한 Gap 극복 방향 도출		
사업운영: 사업운영 방식 개선	환경조성: 미래대응 환경조성 필요	경영개선: 혁신적 경영개선 필요
· 미래역량 중심 청소년 활동 강화 · 청소년활동 참여 활성화 · 新 취약계층 맞춤형 포용 지원 확대	· 안전한 청소년활동 및 환경 제공 · 데이터 기반 초개인화 활동 플랫폼 구축 · 노후시설 개선 및 디지털활동 인프라 확충	· ESG기반 경영활동 고도화 · 효율기반 경영체계 혁신 · 성과창출을 위한 경영개선

### 3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획

#### □ 새정부의 123대 국정과제

KYWA 관련 국정과제		국정과제와 연계한 청소년활동 사업
88	아동·청소년의 건강한 성장 및 다양한 가족 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>인문활동, 국제교류 등 활동·참여 프로그램 개발보급 확대</li> <li>방과후아카데미 체험·학습 지원 강화</li> <li>인구감소지역 청소년 성장지원 사업 단계적 확대</li> <li>청소년의 건강권·마음건강 증진(취약계층 청소년 건강체험 지원 및 우수 건강체험 프로그램 지원)</li> <li>청소년 디지털 시민교육 지원</li> </ul>
89	청년의 정책참여 확대와 기본생활지원으로 함께 만드는 미래	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년의 정책제안 참여 시스템 강화 및 참여채널 다각화</li> <li>청소년의 정책참여 기반 강화</li> </ul>
20	AI 3대 강국 도약을 위한 AI고속도로 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>데이터 기반 맞춤형 청소년활동 정보제공(성장지원 미디어이터)</li> <li>민간업 활용 봉사활동 신청서비스 구축 개방(디지털 서비스 개방)</li> </ul>
21	세계에서 AI를 가장 잘 쓰는 나라 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI서비스 체험·개발을 위한 통합환경 제공 및 AI 혁신문화 확산</li> </ul>
24	세계 최고 AI 민주정부 실현	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년 및 청소년지도자 대상 디지털 역량강화 교육 운영</li> <li>법정부 AI 공통기반 구현 및 AI 역량 강화</li> </ul>
72	국민안전 보장을 위한 재난안전관리체계 확립	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년수련시설 재난안전관리 역량 강화</li> <li>청소년수련시설 재난안전 대책 강화</li> </ul>
73	재난피해 최소화를 위한 예방·대응 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>수련시설 재난 대응체계 마련</li> <li>재난 예방·대응 안전교육 확대</li> </ul>
75	안전보건체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>수련시설 안전보건 체계 구축 컨설팅 시범 도입</li> </ul>
40	지속가능 미래를 위한 탄소중립 실현	<ul style="list-style-type: none"> <li>탄소중립 실천 활동 확대</li> </ul>

#### □ 청소년정책

청소년 정책	청소년 정책과 연계한 청소년활동 사업
제7차 청소년정책 기본계획 (청소년주도의 활동 활성화)	<ul style="list-style-type: none"> <li>플랫폼 기반 청소년활동 활성화, 데이터 활용 청소년 지원망 구축, 청소년 유해환경 차단 및 보호 확대, 청소년의 참여·권리 보장 강화</li> </ul>
성평등가족부 업무보고 주요내용 (청소년 미래인재, 서비스 혁신)	<ul style="list-style-type: none"> <li>미래세대로서의 청소년 역량 제고, 청소년 성장지원 강화, 청소년 지원 인프라 개편 및 전달체계 고도화</li> </ul>
교육부 청소년정책 (미래역량 함양, 맞춤형 교육, 늘봄학교)	<ul style="list-style-type: none"> <li>미래역량 함양을 위한 포용교육 기반 마련(자율성 기반교육)</li> <li>학생 개별 맞춤형 교육기반 마련(역량함양, 고교학점제 등)</li> </ul>

#### □ 학교 안팎 청소년 지원 강화(관계기관 합동)

KYWA 관련 현안과제		학교 안팎 청소년 지원 강화와 연계한 청소년활동 사업
청소년의 학교 안팎 활동 경험 확대	학교에 청소년시설의 활동 프로그램 정보 적극 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년활동 정보서비스(e-청소년)를 통한 우수프로그램 정보제공</li> </ul>
	학교 안 청소년활동 공간 및 프로그램 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년활동 디지털전환 기반(활동, 지도자 역량 등) 조성</li> <li>찾아가는 활동 프로그램 운영 등 학교 교육과정과 연계 활용</li> </ul>
	학교 교과과정과 청소년 활동프로그램 연계 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년의 방과후 활동에 대한 전방위적 지원체계 확대</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>공교육 교과-비교과를 연계한 청소년활동 지원체계 강화</li> <li>청소년 진로체험활동 확대</li> </ul>

## II

# 경영목표 체계

### 1. 가치체계-경영목표 진단

구분	내용	설립목적 및 상위가치와의 연계성	결과																									
미션	우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상을 열어간다	설립목적 부합: 포괄하는 청소년의 균형성장 제시 기관 역할 제시: 미래 청소년의 가치제공 역할 제시 적정 달성목표 설정: 대상(청소년), 달성목표(지속가능한 세상), 수단/제공가치(현재와 미래 연결) 설정 적정	유지																									
비전	청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관	미션과의 연계성: 미션과 비전의 핵심키워드 일관 내용의 완결성: 미션달성 지향점 및 완결성 확보 사업영역 명확성: 대상, 수단·제공가치, 미래상 적정	유지																									
핵심가치	신뢰      혁신      성장	미션, 비전과 연계성: 미션, 비전과의 의미·연계성 확보 비전 구현 용이성: 비전구현을 위한 가치체계 내포 핵심가치 적정성: 전달대상(신뢰), 전달가치(혁신, 성장) 관점에서 적절성 확보	유지 (의미 구체화)																									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>비전 연계성</th> <th>의미 명확성</th> <th>측정 가능성</th> <th>실현 가능성</th> <th>경영목표 진단 결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>High</td> <td>High</td> <td>High</td> <td>High</td> <td>유지(목표상향)</td> </tr> <tr> <td>High</td> <td>High</td> <td>High</td> <td>High</td> <td>유지</td> </tr> <tr> <td>High</td> <td>High</td> <td>High</td> <td>High</td> <td>유지</td> </tr> <tr> <td>Middle</td> <td>Middle</td> <td>High</td> <td>High</td> <td>유지</td> </tr> </tbody> </table>	비전 연계성	의미 명확성	측정 가능성	실현 가능성	경영목표 진단 결과	High	High	High	High	유지(목표상향)	High	High	High	High	유지	High	High	High	High	유지	Middle	Middle	High	High	유지	
비전 연계성	의미 명확성	측정 가능성	실현 가능성	경영목표 진단 결과																								
High	High	High	High	유지(목표상향)																								
High	High	High	High	유지																								
High	High	High	High	유지																								
Middle	Middle	High	High	유지																								
경영목표	청소년활동 참여 110만명 달성 고객만족도 최고등급 달성 청소년활동 중대시민 재해 Zero 유지 ESG 이행지수 최고등급 달성		지표 보완																									

### 2. 가치체계 정의

#### □ 미션 정의 구체화

설립목적 (활동진흥법)	청소년의 균형있는 성장에 필요한 활동을 종합적으로 지원함으로써 청소년의 삶의 질 향상에 기여함을 목적으로 함
-----------------	-----------------------------------------------------------------



미션	우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상을 열어간다					
의미	대상	청소년	역할	청소년 성장 지원	지향점	청소년활동 참여 활성화
	청소년들이 활동에 참여하여 균형있게 성장하도록 지원하기 위해, KYWA는 청소년의 현재와 미래를 연결하는 브릿지(bridge)로서, 청소년 누구나 활동에 참여하여 주도성과 역량을 강화할 수 있도록, 지속가능한 청소년활동 기반을 확장한다.					

□ 비전 정의 구체화

<b>비전</b>	<b>청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관</b>
-----------	---------------------------------------



	대상/제공가치	사업영역/수단	지향목표/위상
<b>의미</b>	<b>청소년 / 행복과 성장</b>	<b>청소년활동 / 이어주는</b>	<b>K-청소년활동 선도 / 선도기관</b>
	(행복) 청소년활동을 통해 느끼는 긍정적 경험(즐거움, 성취) (현재) (성장) 활동을 통해 잠재력을 발견하고, 미래를 준비 (현재-미래)	(이어주는) 활동을 통해 청소년의 활동경험이 다양한 기회로 확장되도록 현재(행복, 성장)와 미래(성장)를 연결	K-청소년활동 선도 (K-청소년활동 선도) 기관의 미래 모습이며, 나아가야 할 방향 (선도기관) 기관의 위상으로 활동 분야에서의 선도적 역할 수행

□ 직원의 행동역량을 고려한 핵심가치 재정립

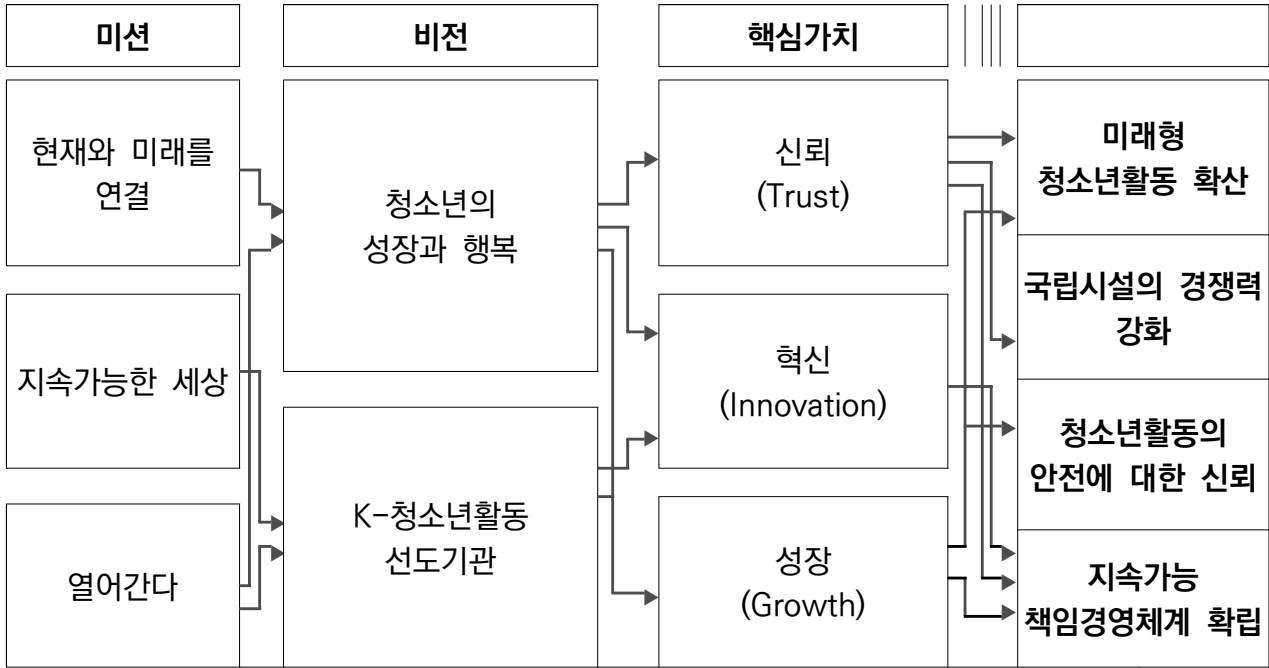
핵심가치	실천역량	정의
신뢰 (Trust)	투명 책임	<b>외부</b> 청소년과 국민에게 투명하고 공정한 서비스를 제공하고, 사회적 책임을 다하는 신뢰받는 기관
		<b>내부</b> 구성원 간 소통과 협력을 강화하고, 책임감 있게 업무를 수행하는 조직
혁신 (Innovation)	창의 도전	<b>외부</b> 청소년과 국민의 요구에 선제적으로 서비스 혁신을 실천하고, 환경 변화에 능동적으로 대응하는 기관
		<b>내부</b> 비효율적 관행을 개선하고, 새롭고 창의적인 아이디어를 지속적으로 발굴하고 실행하는 조직
성장 (Growth)	경험 협업	<b>외부</b> 청소년과 이해관계자의 성장을 지원하며, 긍정적 변화를 선도하는 기관
		<b>내부</b> 구성원의 역량을 개발하고 협력을 통해 조직과 개인의 성장이 상호 강화되는 환경을 조성하는 조직

□ 핵심가치 행동약속(키와다움)

핵심가치	행동약속 키와다움	
<b>신뢰</b>	경영진	소통으로 신뢰 기반의 조직문화를 만들며, 투명하고 공정한 의사결정을 통해 조직 내외부의 신뢰를 구축한다.
	관리자	소통과 협력을 통해 신뢰를 강화하고, 자율성과 책임이 조화된 업무환경을 조성하여 조직의 목표를 달성한다.
	실무자	맡은 업무를 책임감 있게 수행하며, 동료와 협력하여 청소년과 이해관계자에게 정확한 정보를 제공한다.
<b>혁신</b>	경영진	창의적 시도를 이끌며 실패에서 배우는 문화를 조성하여, 청소년과 국민을 위한 지속적인 혁신 환경을 조성한다.
	관리자	비효율적인 업무 방식을 개선하고, 창의적 아이디어 실행을 촉진하며 변화를 주도한다.
	실무자	업무 과정에서 개선점을 발견하여 창의적인 아이디어를 제안하고 변화를 두려워하지 않으며 새로운 방식을 실행한다.
<b>성장</b>	경영진	구성원의 성장을 위해 전문성을 키울 환경을 조성하며, 청소년과 국민의 성장을 지원한다.
	관리자	학습 기회를 제공하고 협력을 통해 역량을 개발하며, 역량개발과 성장을 위한 환경을 조성한다.
	실무자	학습과 자기개발로 역량을 키우고, 동료와 협력하여 지식을 공유하며 함께 성장한다.

### 3. 경영목표 재정립

#### □ 가치체계 정렬을 통한 경영목표 수정



지향점 (CSF)	성과지표(PI)				핵심성과지표 (KPI)	
	Input	Process	Output	Outcome		
미래형 청소년 활동 확산	·역량기반 청소년활동 신규 모델 개발 ·인구감소지역 청소년 성장지원사업 지역 수 ·청소년정책 관련 협력 자원(예산)	·역량중심 활동 운영기관 수 ·온라인 정책제안 건 수 ·청소년활동 우수 운영모델 발굴 수 ·인구감소지역 방과후이커 데미 대상 보급 프로그램 수	·융합형 봉사활동 운영기관 수 ·역량기반 자기주도형 봉사활동 운영기관 수 ·학교연계 포상제 참여기관 수 ·청소년정책 활성화 우수사례 발굴·확산 건 수 ·디지털 성숙도 참여 기관 수	·활동 참여 청소년 수 ·디지털 성숙도 수준 ·프로그램 현장활용도 ·활동 효과 유의성 ·역량기반 운영모형 준수율	청소년활동 참여 130만명 달성	유지 (목표 상향)
국립 시설 경쟁력 강화	·국립시설 프로그램 개발 건수 ·권역단위 청소년정책 활성화 지원 ·경력단계별 교육과정 개발 준수율	·국립시설 취약계층 청소년 지원사업 참여 기관 수 ·국립시설 취약계층 청소년 지원사업 협업 기관 수	·취약계층청소년 활동인원 ·국립시설 체험활동 및 학교 연계 활동 참여 인원 ·학교단체 체험활동 참여율 ·활동 프로그램 보급 건수 ·지도자 교육 재참여율	·고객만족도 ·국립시설 활동 만족도 ·국립시설 취약계층청소년 자원 매칭그랜트 향상률 ·지도자 현업적용도	고객만족도 최고등급 유지	유지
안전한 청소년 활동 제공	·현장점검 프로그램 수 ·종사자 안전교육 인원 ·인증 수련활동 보유 수 ·안전정보 조회 수	·안전컨설팅 수혜기관 수 ·인증제도 개선 이행률 ·안전컨설팅 지원 ·재난 보건안전체계 구축	·안전점검 만족도 ·안전데이터 개방건수 ·인증활동 참여 청소년 수 ·안전교육 수료인원 ·안전문화 콘텐츠 활용 ·점검결과 개선조치 이행률	·중대시민재해 Zero ·안전교육 현업적용도 ·참여 청소년 대비 디지털 배지 발급률 ·인증제 대국민 인지도 ·청소년 안전의식 수준	청소년활동 중대시민 재해 Zero 유지	유지
지속 가능한 책임 경영	·직무별 인력 재배치 ·SNS 구독자 수	·직무중심 인력체계 고도화 사업비 집행률 ·중소기업 사회적 경제기업 생산품 우선 구매실적	·사회적기업, 창업기업제품 구매율 ·국고예산 확보율 ·노사공동과제 조치율 ·성과관리·평가제도 수용도	·ESG 경영수준 평가 ·공공기관 동반성장평가 ·온실가스 감축률 ·정보보호 강화지수 ·청렴시책 평가 ·지역사회공헌인정제 인증	ESG 경영수준 최고등급 유지	개선 (의미 구체화)

※ 후보 경영목표의 지향성, 집중도, 연계성, 대표성 요소진단을 통한 적합성 검증

#### 4. 전략체계 재정립

##### □ Cross SWOT의 전략체계 구성

(S) 강점		(W) 약점	
S1	청소년활동 전문성 및 노하우 보유	W1	고객 기대와 제공 서비스 간 격차 관리요인 다양화
S2	청소년지도사 양성 및 자격관리	W2	정책요구 대비 자원 부족
S3	청소년활동정보 플랫폼 운영(프로그램, 시설, 지도자 데이터)	W3	노후시설 안전리스크 상존
S4	전국 청소년활동 네트워크 보유	W4	8개 사업장 다양한 직무로 조직관리 난이도 높음
(O) 기회		(T) 위협	
O1	AI·디지털과 관련한 정부정책 강화	T1	청소년 인구감소 및 학교단체 체험활동 축소
O2	ESG·균형발전 가치 강조	T2	청소년활동 인프라 지역격차 심화(시설, 프로그램)
O3	청소년활동 국정과제 반영	T3	청소년시설·사업 안전관리 수준 상향 요구
O4	전국 청소년수련시설 재난관리책임기관으로 지정	T4	성장·민생중심 공공기관 역할 및 서비스 요구 확대

SO 전략: 역량확대	S	O
① 청소년 미래역량 활동 강화	3	1
② 청소년 자기주도 참여활동 활성화	2	1
③ 청소년활동 안전문화 확산	1	3

WO 전략: 기회포착	W	O
⑦ 청소년지도자 전문역량 강화	2	3
⑧ 청소년시설 안전관리체계 고도화	3	4
⑨ ESG 책임경영 강화	2	2

ST 전략: 선택집중	S	T
④ 청소년체험활동 제공 활성화	1	1
⑤ 취약계층 청소년활동 강화	1	2
⑥ 지역균형 청소년활동 지원 확대	4	2

WT 전략: 약점보완	W	T
⑩ 국가인증 청소년활동 안전·품질 내실화	3	3
⑪ 성과중심 경영자원 효율성 제고	2	4
⑫ 미래지향적 조직문화 조성	4	1

12개 전략적 시사점 도출		전략 대상	전략방향-경영목표 연계성	
SO ①	청소년 미래역량 활동 강화	활동 활성화	미래지향적 청소년활동 활성화	청소년활동 참여 130만명 달성
SO ②	청소년 자기주도 참여활동 활성화			
ST ⑥	지역균형 청소년활동 지원 확대			
ST ④	청소년체험활동 제공 활성화	품질 향상	국립청소년시설 서비스 품질 제고	고객만족도 최고등급 유지
ST ⑤	취약계층 청소년활동 강화			
WO ⑦	청소년지도자 전문역량 강화			
WO ⑧	청소년시설 안전관리체계 고도화	안전 강화	청소년활동 안전강화	청소년활동 중대시민 재해 Zero 유지
WT ⑩	국가인증 청소년활동 안전·품질 내실화			
SO ③	청소년활동 안전문화 확산			
WO ⑨	ESG 책임경영 강화	조직 선진화 (혁신)	지속가능한 혁신성장	ESG 경영수준 최고등급 유지
WT ⑪	성과중심 경영자원 효율성 제고			
WT ⑫	미래지향적 조직문화 조성			

## 5. KYWA 경영목표 체계

# KYWA 경영목표 체계

미션	우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상을 열어간다			
비전	청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관			
핵심 가치	신뢰 (Trust)	혁신 (Innovation)	성장 (Growth)	
경영 방침	소통과 협력 강화	안전한 환경 조성	미래를 위한 혁신	
경영 목표	청소년활동 참여 130만명 달성	고객만족도 최고등급 유지	청소년활동 중대시민 재해 Zero 유지	ESG 경영수준 최고등급 유지
전략 목표	미래지향적 청소년활동 활성화	국립청소년시설 서비스 품질 제고	청소년활동 안전 강화	지속가능한 혁신 성장
전략 과제 (12개)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 청소년 미래 역량 활동 강화</li> <li>▪ 청소년 자기주도 참여활동 활성화</li> <li>▪ 지역균형 청소년활동 지원 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 청소년 체험활동 제공 활성화</li> <li>▪ 취약계층 청소년 활동 강화</li> <li>▪ 청소년지도자 전문역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 청소년시설 안전관리 체계 고도화</li> <li>▪ 국가인증제도 안전·품질 내실화</li> <li>▪ 청소년활동 안전문화 확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ESG 책임경영 강화</li> <li>▪ 성과중심 경영자원 효율성 제고</li> <li>▪ 미래지향적 조직문화 조성</li> </ul>
실행 과제 (36개)	역량기반 청소년활동 활성화 등 9개 과제	국립청소년시설 특화활동 강화 등 9개 과제	점검·컨설팅 선순환 체계 고도화 등 9개 과제	탄소중립 및 친환경 인프라 강화 등 9개 과제

## 6. 전략과제별 실행과제

전략목표	전략과제	실행과제
I. 미래지향적 청소년활동 활성화	I-1. 청소년 미래역량 활동 강화	I-1-1. 역량기반 청소년활동 활성화
		I-1-2. 청소년 디지털·글로벌 활동 강화
		I-1-3. 청소년활동 운영모델 발굴·확산
	I-2. 청소년 자기주도 참여활동 활성화	I-2-1. 청소년 정책참여 활동 강화
		I-2-2. 청소년 자원봉사활동 확대
		I-2-3. 청소년 자기도전활동 활성화
	I-3. 지역균형 청소년활동 지원 확대	I-3-1. 지역단위 청소년 성장지원 활동 확대
		I-3-2. 전국단위 청소년 방과후활동 지원 활성화
		I-3-3. 중앙-지역 청소년 정책 협력 강화
II. 국립청소년 시설 서비스 품질 제고	II-1. 청소년 체험활동 제공 활성화	II-1-1. 국립청소년시설 특화활동 강화
		II-1-2. ESG, 디지털 접목 활동 활성화
		II-1-3. 지역거점 자원 연계 네트워크 강화
	II-2. 취약계층 청소년활동 강화	II-2-1. 취약계층 청소년체험활동 지원 기반 강화
		II-2-2. 청소년 대상별 맞춤형 체험활동 고도화
		II-2-3. 대외 협력사업 다각화
	II-3. 청소년지도자 전문역량 강화	II-3-1. 청소년지도자 교육 품질 강화
		II-3-2. 수요자 중심 교육 참여 기반 개선
		II-3-3. 청소년지도자 교육 인프라 강화

전략목표	전략과제/실행과제	실행과제
Ⅲ. 청소년 활동 안전강화	Ⅲ-1. 청소년시설 안전관리체계 고도화	Ⅲ-1-1. 점검·컨설팅 선순환체계 고도화
		Ⅲ-1-2. 수련시설 재난·보건안전관리체계 구축
		Ⅲ-1-3. 데이터 기반 청소년활동 안전 이슈 대응
	Ⅲ-2. 국가인증 청소년활동 안전·품질 내실화	Ⅲ-2-1. 신고·인증제도 안전관리 강화
		Ⅲ-2-2. 인증수련활동 안전점검 강화
		Ⅲ-2-3. 안전담보 인증수련활동 확산
	Ⅲ-3. 청소년활동 안전문화 확산	Ⅲ-3-1. 대상 맞춤형 안전교육 확대
		Ⅲ-3-2. 청소년활동 안전 콘텐츠 개발·확산
		Ⅲ-3-3. 청소년 안전문화 활동 활성화
Ⅳ. 지속가능한 혁신성장	Ⅳ-1. ESG 책임경영 강화	Ⅳ-1-1. 탄소중립 및 친환경 인프라 강화
		Ⅳ-1-2. 사회적 책임 경영 강화
		Ⅳ-1-3. 윤리·인권경영 고도화
	Ⅳ-2. 성과중심 경영자원 효율성 제고	Ⅳ-2-1. 전략기반 조직·인력·성과 관리강화
		Ⅳ-2-2. 직무능력 중심의 인적자원 관리 강화
		Ⅳ-2-3. 재무 건전성 강화
	Ⅳ-3. 미래지향적 조직문화 조성	Ⅳ-3-1. 국민 체감형 서비스 혁신
		Ⅳ-3-2. 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축
		Ⅳ-3-3. 혁신지향적 조직문화 확산

### Ⅲ 세부추진 계획

#### 전략목표 I

#### 미래지향적 청소년활동 활성화

##### 전략목표 개요

#### ① 추진현황

- **청소년 미래역량 활동 강화**
  - 역량기반 청소년활동 모델 개발·확산 및 국제교류 등 청소년 글로벌 활동 지원
  - 청소년활동 데이터 표준화 및 개방, 수련시설 디지털전환 지원 서비스 강화
- **청소년 자기주도 참여활동 활성화**
  - 청소년 특별회의, 운영위원회, 참여포털 등 다각적 청소년 정책 참여 지원
  - 봉사활동·성취포상제 등 학교 안팎의 자기주도 청소년활동 운영 활성화
- **지역균형 청소년활동 지원 확대**
  - 인구감소지역 청소년 성장지원 체계 마련 및 전국 단위 방과후활동 지원
  - 성평등가족부-KYWA-시도센터의 청소년정책 전달체계 강화 및 시도센터 역량 강화 지원

#### ② 전략방향 선정 필요성

- 급격한 사회환경 변화에 대응한 미래지향적 청소년활동의 개발 및 보급 필요
- 청소년의 능동적, 주체적 삶을 살아가는 데 필요한 역량 개발 지원 확대
- 인구감소지역, 방과후활동 등 지역·계층 간 청소년정책 지원의 격차 해소

#### ③ 추진방향

- **(청소년 미래역량 활동 강화)** 디지털, 글로벌 등 미래 사회에서 요구되는 청소년 역량 강화를 위해 필요한 다양한 청소년활동의 개발 및 확산
- **(청소년 자기주도 참여활동 활성화)** 청소년의 주체성 강화를 위한 자기주도 활동(봉사·포상제·동아리 등) 운영 강화 및 청소년의 정책·사회 참여활동 기회 확대
- **(지역균형 청소년활동 지원 확대)** 지역·계층 격차 없는 청소년활동 활성화 지원을 위한 지역·전국 단위 청소년활동 지원 및 청소년정책 전달체계 강화

#### ④ 123대 국정과제 연계

- **88번(청소년활동·참여 활성화)** 인문활동 국제교류 등 활동 참여프로그램 개발·보급 확대 및 방과후아카데미 내 체험 학습 지원 강화, 인구감소지역 청소년 성장지원사업 확대
- **89번(정책참여 기반 강화), 20번(데이터 기반 맞춤형 활동 정보제공), 21번(AI 서비스 체험·개발), 24번(디지털역량강화 교육 운영)**

## 1. 주요 내용

- (개요) 디지털, 글로벌 등 미래 사회에서 요구되는 청소년 역량 강화를 위해 필요한 다양한 청소년활동의 개발 및 확산을 통한 청소년의 균형성장 지원
- (역량기반 청소년활동 활성화) 청소년활동 표준운영·모형을 적용하는 기관 수를 단계적으로 확대하여 역량기반 청소년활동을 보편화하고, 지역 중심의 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 지원 및 관리 강화
- (청소년 디지털·글로벌 활동 강화) 변화하는 미래사회에 청소년이 주체적으로 대응하고 글로벌 시민으로의 성장할 수 있도록 디지털 청소년활동 및 국가간 청소년 교류활동 지원
- (청소년활동 운영모델 발굴·확산) 사회·환경·정책 변화 등에 대응한 청소년활동 운영모델의 발굴·개선 및 지역 확산

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

- 역량기반 청소년활동 활성화
  - 청소년활동의 목표를 핵심역량으로 설정하는 청소년활동 표준운영모형 도입
  - 봉사활동·포상제 등 정책사업 내 역량기반 활동 운영기준 전면 반영 및 효과유의성 검증 지원
  - 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 모델 보급(6종/KYWA형(3), 지역형(3) 및 현장 적용 지원 확대(교육, 매뉴얼, 디지털 도구 지원 등)
- 청소년 디지털·글로벌 활동 강화
  - 대내외 청소년 데이터 연계·분석을 통한 맞춤형 청소년활동 및 진로·진학 정보 추천·제공 서비스 개발(청소년 성장지원 마이데이터)
  - 민간업 활용 봉사활동 신청서비스 구축 및 개방(디지털 서비스 개방사업)
  - 청소년 데이터 플랫폼 활용 데이터수집 및 분석·활용·시각화 콘텐츠 추가(청소년 복지, 건강·안전, 생활·문화, 진로·역량, 학업·교육 등)
  - 전문가 자문, AI 컨설팅 시스템 강화, 디지털성숙도 진단 확대 등 청소년활동 디지털전환 지원 강화

- 한·일 국가 간 우호 협력 증진을 위한 청소년 교류활동 기획 및 운영
- 미래 핵심역량 기반 국제교류 활동 신규사업 기획 및 예산확보

#### ○ 청소년활동 운영모델 발굴·확산

- 새정부 출범 등 사회환경 변화에 맞춘 신규 청소년활동 운영모델 개발 및 국정과제 대응 청소년활동사업 기획(동아리, 글로벌 등)
- 청소년활동 운영모델의 실효성 높은 현장 정착 지원을 위한 KYWA
- 정부부처(성평등부)-유관기관 간 협업체계 마련
- 국정과제 등 사회환경 변화에 대응한 청소년활동 우수 운영모델 발굴 및 사례집 제작, 아카이브 등재 등 전국적 확산 기반 마련

### ② '26년도 계획

#### ○ 역량기반 청소년활동 활성화

- 청소년 핵심역량 체계 고도화 및 지표 개편(디지털 시민 역량, 글로벌 역량 등 신설)
- 청소년수련활동 인증기준 내 역량지표 도입 등 역량기반 청소년활동 표준운영모형 활용 활성화
- 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 운영모형 고도화 및 지도자 전문성 강화
- 역량기반 청소년활동 개발 전문 강사 양성과정 도입 및 시범 운영
- 인문 분야 PBL 모델 신규 개발 및 청소년 프로젝트팀 양성 확대
- 동아리·자치활동 등 청소년 주도 활동의 역량 효과 검증 및 우수사례 확산

#### ○ 청소년 디지털·글로벌 활동 강화

- 청소년 성장지원 마이데이터 서비스 운영 지역 전국 확대 및 데이터 분석 알고리즘 고도화 등 인공지능(AI) 서비스 강화
- 민간앱 활용 봉사활동 신청서비스 확대 개방(농협, 카카오뱅크)
- 청소년 데이터 관련 법 개정을 통한 디지털 전환 지원 강화
- 미래 핵심역량 기반 신규 국제교류 프로그램 개발 및 시범 적용
- 신규 국제교류 프로그램 기반 국제교류활동 청소년 참여 확대
- 국외 협력 기반 청소년 교류 네트워크 조성(파트너 발굴, 프로그램 운영 협의 등)

#### ○ 청소년활동 운영모델 발굴·확산

- 신규 청소년활동사업 시범운영 확대 및 모니터링·자문 등을 통한

운영모델 개선, 전국 확산 기반 조성

- KYWA-성평등부-유관기관 간 정례 협의 강화, 자문단·협의체 구축을 통한 공동 정책 발굴 및 청소년활동 정책화 추진
- 우수 운영모델 정례 발굴 체계 마련, 사례집 및 아카이브 운영 확대

### ③ '27년도 계획

#### ○ 역량기반 청소년활동 활성화

- 역량기반의 인증수련활동 분석 등 청소년활동 운영모형 현장 안정화
- 지역별 역량기반 컨설팅 체계화 및 시·도센터 중심 현장 지원 강화
- 지역 기반의 역량기반 청소년활동 개발 전문 강사 양성과정 운영
- 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 운영기관 확대 및 성과사례 공모·보급
- 기후·AI·사회혁신 분야 PBL 심화모델 개발 및 청소년 프로젝트팀 양성 확대
- 농어촌·취약지역 대상 역량기반 맞춤형 지원사업 추진

#### ○ 청소년 디지털·글로벌 활동 강화

- 청소년 성장지원 마이데이터 서비스 AI기반 데이터 분석·추천 모델 개발(청소년 성장지원 AI에이전트) 및 모바일 청소년증 연계 방안 마련
- 민간기업 연계 청소년 성장데이터 서비스 개발 확대 및 청소년 시설 데이터 API 활용 연계를 통한 청소년 데이터센터 구축
- AI 기반 청소년 및 청소년지도자 성장지원 교육\* 시스템 개발
- \* 초개인화 기반 청소년 성장 맞춤형 온라인 교육 및 청소년지도사 직무역량 개발 교육 등
- 지속 가능하고 체계적인 국제교류 프로그램 운영(운영 매뉴얼 수립)
- 국제교류 안전 및 위기관리 체계 구축(안전 및 위기 관리 매뉴얼 수립)
- 청소년 국제교류 활동 성과 측정 및 환류 시스템 마련(성과 측정 표준화)

#### ○ 청소년활동 운영모델 발굴·확산

- 제8차 청소년정책 기본계획('28년~'32년) 수립을 위한 성평등부-KYWA-청소년활동 현장 간 공동 대응체계 마련
- 자문단·협의체 중심 현장 맞춤형 청소년정책사업 기획, 협업을 통한 공동사업 시범운영 추진
- 청소년활동 우수 운영모델 공유·확산을 위한 교육·연수 과정 운영

#### ④ '28년도 계획

##### ○ 역량기반 청소년활동 활성화

- 청소년활동 핵심역량 측정도구 개선 및 자율역량 지표 개발·보급
- 핵심역량 측정 온라인 플랫폼 재구축 및 빅데이터 기반 정책 활용 확대
- 활동분야별 역량기반 청소년활동 개발 전문 강사 양성 및 검증체계 마련
- 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 운영기관 확대 및 심화모델 현장 확산
- 인문·예술·융합 분야 PBL 모델 개발 및 청소년 프로젝트팀 양성 확대
- 인구감소지역 등 농어촌·취약지역 대상 역량기반 특화 모델 보급 확대

##### ○ 청소년 디지털·글로벌 활동 강화

- 마이데이터 서비스 기반 청소년 성장지원 AI에이전트 생애주기 맞춤형 서비스 강화 및 공공·민간 연계 강화(모바일 청소년증 등)
- 청소년 데이터 공유·개방·연계를 위한 청소년 데이터센터 고도화 및 청소년활동·시설의 AX 전환 지원 컨설팅 운영
- 청소년 현장 AI 청소년지도자 전문인력 전문과정 연구
- 표준화된 국제교류 모델의 전국 확산 및 안정적 정착 지원
- 청소년 주도 참여 시스템 정착 및 운영 매뉴얼화
- 온·오프라인 국제교류 추진 기반 마련(플랫폼 기반 다자간 성과공유회 등)

##### ○ 청소년활동 운영모델 발굴·확산

- 제8차 청소년정책 기본계획('28년~'32년) 시행 지원 및 청소년정책 연계 청소년활동 사업 신규 모델 개발
- 자문단·협의체 기반의 권역별 협업 네트워크 강화, 전국 단위 청소년활동정책의 현장 지원 체계 정착
- 전국 단위 우수사례 발표대회·컨퍼런스 개최, 모델 확산 홍보 강화

#### ⑤ '29년도 계획

##### ○ 역량기반 청소년활동 활성화

- 역량기반 정책화 및 제도 내재화(역량기반 활동 실적을 시설 평가지표 반영)
- 기후위기·AI·창업·사회혁신 등 미래 융합형 PBL 모델 운영기관 확대
- 민간기업·지자체 협력 기반 사회문제 해결형 프로젝트 모델 보급
- 청소년 주도 프로젝트팀 50개 양성 및 국제 청소년활동 포럼 개최

## ○ 청소년 디지털·글로벌 활동 강화

- 마이데이터 서비스 기반 청소년 성장지원 AI 에이전트 생애주기 서비스 고도화(모바일 청소년증, 타 부처 및 공공기관 AI 시스템 등)
- 청소년 데이터 공유·개방·연계를 위한 청소년 데이터센터 안정화 및 청소년활동·시설의 AX 전환 지원을 위한 컨설팅 확대
- 청소년 현장 AI 청소년지도자 전문인력 전문과정 개발
- 국제교류 프로그램의 질적 완성도 및 현장 활용 고도화 연구
- 온·오프라인 융합 활동 인프라 고도화 및 이용 접근성 강화

## ○ 청소년활동 운영모델 발굴·확산

- 제8차 청소년정책 기본계획('28년~'32년) 연차별 실행계획 이행 및 정책 활성화 방안 마련을 위한 현장 조사
- 전국 단위 청소년활동 운영모델 보급, 자문단·협의체 기반의 지자체·민간 협력 확산
- 성과 기반 청소년활동 우수모델 운영 사례 보급 및 확산 강화

## ⑥ '30년도 계획

### ○ 역량기반 청소년활동 활성화

- 역량기반 청소년활동 운영모형 전국 확산 및 정착
- 청소년활동 핵심역량 측정·분석 시스템 고도화
- 청소년 주도 프로젝트팀 55개 양성 및 국제 청소년활동 포럼 개최
- 역량기반 청소년활동 운영성과 통계 구축(연례 통계공표, 정책 성과 관리 지표화)

### ○ 청소년 디지털·글로벌 활동 강화

- 청소년 성장지원 AI 에이전트 초연결(아동, 청년, 부모, 장년, 노년)을 통한 생애주기 서비스 안정화
- 민간 및 공공서비스 AI 연계를 통한 신규 정책서비스 제공 확대
- 청소년 데이터센터 고도화 및 청소년활동·시설의 AX(인공지능 전환) 지원을 위한 컨설팅 매뉴얼 개발 및 배포
- 청소년 현장 AI 청소년지도자 전문인력 전문과정 운영
- 청소년 국제교류 프로그램 모델 정착 및 현장 보급 확대
- 청소년 국제교류 활동 종합 평가 및 미래 전략 수립

○ 청소년활동 운영모델 발굴·확산

- 제8차 청소년정책 기본계획('28년~'32년) 연차별 실행계획 이행 및 현장 요구를 반영한 연차별 실행계획 강화
- 자문단·협의체 기반의 정부-공공-민간 통합 청소년활동정책 협업 플랫폼 구축 및 운영
- 청소년활동 우수모델 운영 사례 발굴·보급 체계 고도화

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년 실적	'24년 실적	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
			목표	실적					
• 역량 중심 청소년활동 운영기관 수	167개	218개	272개	318개	347개	382개	498개	641개	834개
• <b>신규</b> 역량기반활동 지원체계 적용시설(표준운영모형 활용 비율)	20.0%	25.6%	31.5%	36.8%	40.1%	44.2%	57.6%	74.2%	96.6%
• PBL 활동의 효과유의성 도출 비율	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
• <b>신규</b> PBL방식 역량기반 청소년 활동 신규 모델 개발	4개	8개	13개	13개	20개	30개	40개	50개	55개
• <b>신규</b> PBL 방식 역량기반 청소년 활동 개발 전문 강사 양성	-	-	신규	신규	20명	26명	34명	44명	57명
• 데이터기반행정 실태평가	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수
• 청소년데이터 활용 기업 수	70개	77개	85개	85개	94개	103개	113개	124개	136개
• 청소년시설 디지털성숙도 참여 기관 수	121개	134개	146개	146개	160개	176개	183개	201개	221개
• 청소년시설 디지털성숙도 진단 수준(단계)	2.01 단계	2.22 단계	2.43 단계	2.43 단계	2.67 단계	2.93 단계	3.23 단계	3.52 단계	3.87 단계
• <b>신규</b> 청소년 국제교류 활동 참가 인원	-	-	50명	50명	210명	230명	250명	275명	300명
• <b>신규</b> 글로벌 활동의 효과유의성 도출 비율	-	-	90%	90%	99%	100%	100%	100%	100%
• <b>신규</b> 우수 역량개발 프로그램 발굴 건수	65건	83건	96건	96건	110건	126건	146건	167건	193건
• <b>신규</b> 우수활동 지원사업 보급 현장 활용도	3.93점	4.44점	4.52점	4.52점	4.59점	4.65점	4.70점	4.74점	4.78점
• <b>신규</b> 청소년활동 우수 운영모델 발굴·확산 강화	-	-	국정과제 연계 청소년활동 모델 발굴	국정과제 연계 청소년활동 모델 발굴	국정과제 연계 청소년활동 모델 전국 확장	8차 청소년활동 기본계획 연계 운영 모델 발굴	8차 청소년활동 기본계획 연계 모델 시범운영	8차 청소년활동 기본계획 연계 모델 전국 확장	8차 청소년활동 기본계획 연계 모델 전국 확장
• <b>신규</b> 글로벌·디지털 신규 활동 모델 개발·운영	-	-	국정과제 기반 글로벌·디지털활동 모델마련 (2종)	국정과제 기반 글로벌·디지털활동 모델마련 (2종)	글로벌·디지털활동 모델운영 (2종)	글로벌·디지털활동 지원체계 안착 및 운영 확대 (4종)	글로벌·디지털활동 지원체계 안착 및 운영 확대 (6종)	글로벌·디지털활동 지원체계 안착 및 운영 확대(8종)	글로벌·디지털활동 지원체계 안착 및 운영 확대(10종)

#### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 역량 중심 청소년활동 운영기관 수	347개	직전 3개년 평균 실적을 기준으로 목표부여(1.5편차) 방식을 적용하여 최고목표 수준으로 설정
• 역량기반활동 지원체계 적용시설 (표준운영모형 활용 비율)	40.1%	직전 3개년 평균 실적을 기준으로 목표부여(1.5편차) 방식을 적용하여 최고목표 수준으로 설정
• PBL 활동의 효과유의성 도출 비율	100%	최고 목표(100%) 유지 ※ (검증 활동 수/검사 활동 수) × 100
• PBL 방식 역량기반 청소년 활동 신규 모델 개발	20개	성평등가족부 정책목표 준용
• PBL 방식 역량기반 청소년 활동 개발 전문 강사 양성	20명	성평등가족부 정책목표 준용
• 데이터기반행정 실태평가	우수	우수 등급 유지
• 청소년데이터 활용 기업 수	94개	전년 목표 대비 10% 상향
• 청소년시설 디지털성숙도 참여 기관 수	160개소	전년 목표 대비 10% 향상
• 청소년시설 디지털성숙도 진단 수준	2.67단계	전년 목표 대비 10% 향상
• 청소년 국제교류 활동 참가인원	210명	성평등가족부 정책목표 준용 ※ 30명 × 7개국
• 글로벌 활동의 효과유의성 도출 비율	99%	전년 목표 대비 10% 향상 ※ (검증 활동 수/검사 활동 수) × 100
• 우수 역량개발 프로그램 발굴 건수	110건	전년 목표 대비 15% 상향
• 우수활동 지원사업 보급 현장 활용도	4.59점	전년 목표 대비 15% 개선 ※ 당해연도=전년실적+((5점-전년실적)×15%)
• 청소년활동 우수 운영모델 발굴·확산 강화	국정과제 연계 청소년활동 모델 전국 확장	비계량 실적
• 글로벌·디지털 신규활동모델 개발·운영	글로벌·디지털활동 모델운영 (2층)	비계량 실적

## 1. 주요 내용

- (개요) 청소년의 주체성 강화를 위한 자기주도 기반의 청소년활동(봉사·포상제·동아리 등) 운영 강화 및 청소년의 정책·사회 참여활동 기회 확대 제공
- (청소년 정책참여 활동 강화) 청소년이 단순히 정책의 수혜자로 머무르는 것이 아닌 다양한 사회 분야별 정책발굴 과정 전반에 주도적으로 참여할 수 있는 기회 제공
- (청소년 자원봉사활동 확대) 지역사회, 학교 등 청소년의 봉사활동 참여 접근성 제고를 위한 운영 기반을 구축하고 다양한 분야의 봉사활동 참여를 위한 지원 강화
- (청소년 자기도전활동 활성화) 청소년의 자기주도성 함양을 위하여 청소년포상제·동아리 등 개인 및 그룹 맞춤형 자기도전 프로그램 제공 및 청소년 참여 지원 확대

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

- 청소년 정책참여 활동 강화
  - 정책발굴 전 과정에 청소년 주도 및 대국민 참여모델 시범운영
  - 참여기구 간 연합 워크숍 시범운영을 통한 청소년 간 교류 기반 마련
  - SNS 홍보 강화를 통한 온라인 정책제안 활성화 및 청소년 정책 참여 증대
- 청소년 자원봉사활동 확대
  - 학교 연계 융합형 봉사활동 콘텐츠(활동키트, 기부처 등) 개선 및 적용
  - 학교 연계 융합형 봉사활동 전국 청소년 수련시설 연계 운영 기반 구축
    - \* '24년 초등, '25년 중등 대상 보급형 수련활동 인증프로그램(융합형 봉사) 개발
  - 역량기반 프로젝트 봉사활동(아래 '프로젝트 기반\*') 모델 안정화 및 운영 확대
    - \* 사회문제를 해결하면서 청소년활동 핵심역량을 향상하도록 설계한 봉사활동 모델
  - 프로젝트 기반 봉사활동 운영 현장 지원 강화(매뉴얼, 교육 등)
  - Dovol 시스템 연계 민간업 활용 봉사활동 신청서비스 도입(우리은행 외 5개 기업)
- 청소년 자기도전활동 활성화

- 포상심사제도 개선 및 포상담당관 관리를 통한 현장 중심 참여 확대
- 학교 연계형 청소년포상제 모델 개발 및 우수사례 발굴·보급을 통한 현장 적용 지원 강화(9개 지역)
- 포상지도자 직무연수 운영체계 개선을 통한 지도자 전문역량 강화 및 인력 POOL 확충
- 청소년 동아리활동 활성화 기반 조성을 위한 지자체 등 운영 현황 조사, 운영체계 정비안 마련 및 지원 예산 확보

## ② '26년도 계획

### ○ 청소년 정책참여 활동 강화

- SNS 및 참여포털 연계 대국민 온라인 의견수렴 시스템 도입
- 참여기구 간의 연합활동 정례화로 중앙-지역 간 청소년 교류 활성화
- 청소년 주도 온라인 홍보를 통한 정책제안 건수 증대 및 참여 저변 확대

### ○ 청소년 자원봉사활동 확대

- 학교 연계 융합형 봉사활동 운영 확산을 위한 신규 유관기관 발굴 및 협의체 구성
- 방과후 늘봄, 지역사회 기반 학교 연계 융합형 봉사활동 운영 방식 다양화
- 프로젝트 기반 봉사활동 모델 자기주도형 봉사 사업 전면 도입
- 프로젝트 기반 봉사활동 신규 운영기관 유입을 위한 지원 강화
- Dovol 연계 민간업 활용 봉사활동 신청서비스 안정화 및 참여기업 확대

### ○ 청소년 자기도전활동 활성화

- 청소년포상제 활동영역별 역량기반 표준운영모형 발굴 및 기반 마련
- 학교 연계형 청소년포상제 우수 운영모델 확산을 위한 포럼 개최
- 포상지도자 전문역량 담보를 위한 교육과정 표준화 및 디지털 기반 지도자 이력 통합관리체계 구축
- 청소년 동아리활동 시범 운영 및 운영지원단 설치를 통한 모니터링·컨설팅·효과검증·환류 등 통합관리 체계 마련

## ③ '27년도 계획

○ 청소년 정책참여 활동 강화

- 전국 참여기구 활동 통합 관리 및 지원을 위한 중앙 사무국 기능 시범운영
- 청소년 참여 활동의 참여 체계화를 위한 청소년참여포털 기능 강화
- 청소년 자문단(선배위원) 신설을 통한 정책제안 전문성 강화 및 실효성 제고

○ 청소년 자원봉사활동 확대

- 현장 주도 융합형 봉사활동 프로그램 新주제 모듈 발굴(디지털 등) 및 적용
- 다양한 프로젝트 기반 봉사활동 모델 개발을 위한 경진대회 운영
- Dovol 시스템 연계 민간앱 활용 봉사활동 신청서비스 운영관리

○ 청소년 자기도전활동 활성화

- 국내 체류 외국인 후기 청소년 대상, 청소년포상제 역량기반 표준 운영모형 적용 및 지원책 마련
- 학교연계형 청소년포상제 교내 자율 프로그램 개발·보급 및 지원
- 청소년포상제 활동영역별 포상지도자의 전문수준 세분화 및 영역별 특화 교육과정 개발·제공
- 청소년 동아리활동 우수사례 발굴 및 확산, 성과공유회 운영 등 청소년 동아리활동 활성화 지원 및 시군구 지역 간 교류체계 마련

④ '28년도 계획

○ 청소년 정책참여 활동 강화

- 중앙·지역 간 연계 시스템 구축 및 정책발굴·성과공유 데이터베이스 운영
- 사회적 공감대 확산을 위한 청소년 주도의 온·오프라인 캠페인 운영
- 정책제안의 축적·활용 제고를 위한 청소년참여포털 내 정책 아카이브 구축 및 운영

○ 청소년 자원봉사활동 확대

- 농어촌·인구감소지역 대상 신규 학교 연계 봉사활동 개발 및 시범운영
- 지자체 및 기업 ESG 연계 협력을 통한 프로젝트 기반 봉사활동 발굴 및 지원
- Dovol 시스템 연계 민간앱 활용 봉사활동 신청서비스 운영관리

○ 청소년 자기도전활동 활성화

- 역량 중심 청소년포상제 맞춤형 프로그램 고도화 및 보급 확대
- 모바일 앱기반 기록관리 등 디지털 전환을 통한 활동 참여 편의 증진
- 학교 연계 청소년포상제 성과 분석으로 사업 내실화 및 질적 효과 검증
- AI기반 포상지도자 학습데이터 분석 및 피드백 제공 시스템 도입
- 자격 취득, 고교학점제 등 진로연계형 청소년 동아리활동 모델 발굴·보급 및 시군구 지역 간 동아리 교류 확대

## ⑤ '29년도 계획

### ○ 청소년 정책참여 활동 강화

- 전국 참여기구 활동 총괄·지원을 위한 중앙사무국 컨트롤타워 역할 재확립
- 정부 관계자 합동 정책브리핑 시범 운영을 통한 정책제안 위상 강화
- 해외 청소년참여기구 간 협력 네트워크 구축 및 상호 교류 기반 마련

### ○ 청소년 자원봉사활동 확대

- 농어촌·인구감소지역 대상 신규 학교 연계 봉사활동 운영 및 확산
- 국외 우수 프로젝트 기반 봉사활동 사례 벤치마킹 및 모델 개발
- Dovol 시스템 연계 민간앱 활용 봉사활동 신청서비스 운영관리

### ○ 청소년 자기도전활동 활성화

- 참여청소년의 포상활동 디지털 관리의 고도화 및 보급 확대
- 국제협회 포상제 라이선스 갱신 및 '2029 국제 금장총회' 유치
- 학교 연계 청소년포상제 성과 기반, 공교육 내 제도 반영 및 정책 제언 추진
- AI기반 맞춤형 연수 플랫폼 운영으로 지도자 전문성 강화
- 진로연계형 청소년 동아리활동 운영 활성화 및 광역 단위 교류 체계 마련

## ⑥ '30년도 계획

### ○ 청소년 정책참여 활동 강화

- 전국 단위 성과 공유·평가 체계 정착을 통한 참여기구 활동 통합 관리 및 환류
- 국제 협력 네트워크 기반 세계 청소년 정책 교류 포럼 시범 운영
- 청소년 주도 정책제안의 국내·외 실질 반영·확산을 위한 글로벌 청소년 참여모델 확립

○ 청소년 자원봉사활동 확대

- 학교 연계 융합형 봉사활동 상시 운영체계 구축 및 운영
- 국외 우수 프로젝트 기반 봉사활동 모델 보급 및 확산
- Dovol 시스템 연계 민간앱 활용 봉사활동 신청서비스 운영관리

○ 청소년 자기도전활동 활성화

- 청소년포상제 시행 20주년 전국 단위 대국민 포상제 참여 프로젝트 기획·추진
- 청소년·지도자 청소년포상제 프로젝트형 국제교류활동 정례화 및 한국형 우수 포상프로그램 해외 판로 개척
- 학교형 포상제의 자생적 운영 역량 강화 및 학교·포상센터·포상 운영사무국 간 지속 가능 협력적 활동 체계 확립
- 지역사회·대학 연계 등 진로연계형 청소년 동아리활동 고도화 및 기초·광역 청소년 동아리활동 교류 정착

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년	'24년	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
	실적	실적	목표	실적					
• 청소년 참여기구 참여인원(명)	-	5,322명	6,100명	6,100명	6,710명	7,381명	8,119명	8,931명	9,824명
• 청소년 자기주도활동 참여인원(명)	29,558명	70,508명	81,084명	89,164명	93,247명	107,234명	123,319명	141,816명	163,089명
• 청소년 자기주도활동 만족도(점)	4.44점	4.42점	4.51점	4.53점	4.58점	4.64점	4.69점	4.74점	4.78점
• 온라인 정책제안 건수(건)	651건	1,158건	1,200건	1,200건	1,320건	1,452건	1,597건	1,757건	1,933건
• 청소년 정책제안 수용률(%)	97.1%	91.7%	97.4%	97.4%	97.6%	97.8%	98.0%	98.2%	98.4%
• 학교 연계 봉사활동 참여 인원(명)	11,859명	15,060명	15,000명	16,117명	17,487명	19,236명	21,160명	23,276명	25,603명
• <b>신규</b> 융합형 봉사활동 운영관 수 (청소년수련시설, 개소)	-	신규	18개소	18개소	22개소	26개소	31개소	37개소	44개소
• 역량기반 자기주도형 봉사활동 운영기관 수(개소)	-	15개소	17개소	61개소	66개소	73개소	80개소	88개소	97개소
• 학교연계 청소년포상제 참여기관 수(학교)	42개교	47개교	50개교	50개교	64개교	70개교	77개교	85개교	93개교
• 청소년포상제 참여 청소년 인원 (누계, 명)	51,978명	55,254명	58,000명	58,262명	61,175명	64,234명	67,446명	70,818명	74,359명
• <b>신규</b> 청소년동아리 지원사업 참여 동아리 수(개)	-	-	신규	신규	1,000개	1,000개	1,100개	1,100개	1,200개
• 성장단계별 자기주도활동 활성화	신규	성장단계별 필요분야 맞춤형 자기주도 활동 지원확대 (232개교)	성장단계별 필요분야 맞춤형 자기주도 활동 지원확대 (267개교)	성장 단계별 자기주도 활동 운영 활성화 (293개교)	성장 단계별 자기주도 활동 운영 활성화 (307개교)	성장 단계별 자기주도 활동 운영 활성화 (353개교)	성장단계별 자기주도 활동운영 활성화 (406개교)	성장단계별 자기주도 활동운영 활성화 (467개교)	성장단계별 자기주도 활동운영 활성화 (537개교)

#### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 청소년 참여기구 참여 인원(명)	6,710명	전년 목표 대비 10% 상향 기준치×110%
• 청소년 자기주도활동 참여인원(명)	93,247명	전년 목표를 기준으로 목표부여 방식 적용 기준치(전년도 목표)*115%
• 청소년 자기주도활동 만족도(점)	4.58점	전년 목표를 기준으로 개선도 15% 적용 ※ 당해연도=전년목표+((5점-전년목표)×15%)
• 온라인 정책제안 건수(건)	1,320건	전년 목표 대비 10% 상향
• 청소년 정책제안 수용률(%)	97.6%	전년 목표 대비 개선도 10% ※ 당해연도=전년실적+((5점-전년실적)×10%)
• 학교 연계 봉사활동 참여 인원(명)	17,487명	전년 목표 대비 10% 상향
• 융합형 봉사활동 운영기관 수 (청소년수련시설, 개소)	22개소	전년 목표 대비 20% 상향
• 역량 기반 자기주도형 봉사활동 운영기관 수(개소)	66개소	전년 목표 대비 10% 상향
• 학교 연계 청소년포상제 참여 기관 수(학교)	64개교	전년 실적 대비 10% 상향
• 청소년포상제 참여 청소년 인원 (누계, 명)	61,175명	전년 실적 대비 10% 상향
• 청소년동아리 지원사업 참여 동아리 수(개)	1,000개	성평등가족부 정책목표 준용
• 성장단계별 자기주도활동 활성화	성장단계별 자기주도활동 운영 활성화 (307개교)	비계량 실적

## 1. 주요 내용

- (개요) 지역·계층 격차 없는 청소년활동 활성화 지원을 위한 지역·전국 단위 청소년 활동 지원 및 청소년정책 전달체계 강화
  - (지역단위 청소년 성장지원 활동 확대) 인구감소지역의 다양한 청소년 자원을 결합한 청소년 성장지원 모델 구축 및 확산으로 지속가능한 청소년 성장환경 조성 및 지역 균형 발전 기여
  - (전국단위 청소년 방과후활동 지원 활성화) 돌봄 서비스 사각지대 해소를 위한 지역별 인프라 격차 완화, 맞춤형 방과후활동 서비스 지원 및 학교연계 초등돌봄 활성화 등 지역사회를 연계한 온동네 돌봄 실현
  - (중앙-지역 청소년 정책 협력 강화) 성평등가족부-KYWA-시도활동진흥센터 간 청소년 활동정책 전달체계 및 대내외 협력체계 강화

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

- 지역단위 청소년 성장지원 활동 확대
  - 인구감소지역 청소년 성장지원 모델 개발 및 시범 운영
  - 인구감소지역 청소년 성장지원을 위한 네트워크 구축 기반 조성
  - 지역별 특성을 반영한 지역 특화사업 및 자기주도 활동 기획 및 시범운영
  - 지역 내 유휴공간을 활용한 청소년 자유공간 조성 계획 수립
- 전국단위 청소년 방과후활동 지원 활성화
  - 기관 연계형 인구감소지역 방과후아카데미 체험활동 기획·지원
  - 방과후아카데미 현장동료 멘토링 실시(대상: '25년 신규 개소 기관 '24년 평가 미흡 기관)
  - 학교연계 초등돌봄 맞춤형 프로그램 개발·강사양성 및 권역별 시범 운영
  - 학교연계 초등돌봄 청소년 성취포상제 모델 개선·제도화
- 중앙-지역 청소년 정책 협력 강화
  - 중앙-지역 간 청소년활동정책 협력협의체 구축 및 정례화(성평등가족부 -KYWA-시도활동진흥센터)
  - 시도활동진흥센터 성과 진단 체계 구축 및 시범운영, 청소년활동정책 이행력 제고를 위한 역량강화 연수 지원

- 권역별 우수 청소년활동정책 이행 사례 발굴(특화사업, 정책사업 등)
- 청소년정책과 연계된 공공·민간 등 다양한 영역의 청소년 관련 자원 현황 조사 및 협력 프로세스 체계 마련

## ② '26년도 계획

### ○ 지역단위 청소년 성장지원 활동 확대

- 청소년성장지원 네트워크 운영체계 고도화 및 실행력 강화
- 청소년 자유공간 활용 자기주도 프로그램 운영 정착 및 프로그램 개선
- 지역 내 다양한 자원 기반의 특화사업 확대, 청소년 참여·교류 활성화
- 청소년 자유공간 운영 현황 조사·분석을 통한 공간 활용 방안 마련

### ○ 전국단위 청소년 방과후활동 지원 활성화

- 지역 간 방과후아카데미 운영 불균형 해소를 위한 현황분석 및 수요조사
- 방과후아카데미 현장 우수사례 발굴·보급을 위한 현장동료 멘토링 희망기관 수요조사 및 분석
- 학교연계 초등돌봄 프로그램 효과성 검증체계 구축
- 학교연계 초등돌봄 청소년 성취포상제 현장 보급·운영 지원

### ○ 중앙-지역 청소년 정책 협력 강화

- 중앙-지역 간 청소년활동정책 협력협의체 운영 활성화(정책수립·이행 등 정책 전달체계 강화)
- 시도활동진흥센터 성과 진단 실행 및 환류체계 마련, 권역별 합동 연수 운영 지원
- 권역별 우수 청소년활동정책 이행 사례 발굴 체계 강화(구분 세분화 등)
- 청소년정책 영역별 관련 기관 간 네트워크 구축 및 기관별 특화 자원을 결합한 청소년정책 연계 시범사업 운영

## ③ '27년도 계획

### ○ 지역단위 청소년 성장지원 활동 확대

- 민·관 협력 청소년 성장지원 네트워크 운영 활성화(행정·재정적 지원체계 확립)
- 자유공간을 활용한 지속가능한 청소년활동 모델 구축(자기주도·특화 활동)
- 청소년 자유공간 운영 다각화(자유공간 설치 확대 및 활용성 제고)

### ○ 전국단위 청소년 방과후활동 지원 활성화

- 지역 간 방과후아카데미 운영 불균형 해소를 위한 지원 체계 구축

- 방과후아카데미 현장동료 멘토링 표준 모델 개발 및 매뉴얼화
- 학교연계 초등돌봄 프로그램 영역 다각화 및 지역 내 청소년 돌봄 자원 (시설·프로그램 등) 발굴 및 연계 체계 마련
- 학교연계 초등돌봄 청소년 성취포상제 운영지원 및 확산

#### ○ 중앙-지역 청소년 정책 협력 강화

- 중앙-지역 간 청소년활동정책 협력협의체 확대(유관기관 발굴 및 네트워크 강화, 정책 아젠다 공동기획)
- 성과 진단 결과를 반영한 광역지자체 연계 시도활동진흥센터 기능 강화 방안 마련, 역량강화 연수 지속 지원
- 권역별 우수 청소년활동정책 이행 사례 지속 발굴 및 공유·확산 체계 마련
- 청소년정책 영역별 민간·공공 네트워크 구축 다각화 및 협업 확대

### 4 '28년도 계획

#### ○ 지역단위 청소년 성장지원 활동 확대

- 청소년 성장지원 네트워크의 지역·권역 단위 연계 구조화 및 표준 운영지침 마련
- 자기주도 프로그램·특화사업의 기본 모형 마련 및 인구감소지역 유형별(농촌·도농복합 등) 적용·보급
- 청소년 전용공간 운영 기준 정립 및 지역별 특화 운영모델 마련

#### ○ 전국단위 청소년 방과후활동 지원 활성화

- 지역불균형 해소를 위한 인구감소지역 특화 방과후아카데미 프로그램 시범운영 및 효과성 검증 착수
- 시설별 특성을 반영한 방과후아카데미 현장동료 멘토링 운영 지원 확대
- 지역자원 연계형 학교연계 초등돌봄 프로그램 운영모델 전국 확산
- 학교연계 초등돌봄 청소년 성취포상제 우수 운영사례 발굴·보급

#### ○ 중앙-지역 청소년 정책 협력 강화

- 지역 단위 청소년활동정책 협력협의체 구축·운영 지원(8차 청소년정책 기본계획 기반의 지역별 특화 정책 수립)
- 시도활동진흥센터 기능강화 방안 시범 적용, 지역별 맞춤형 역량 강화 연수 시범운영
- 권역별 우수 청소년활동정책 이행 사례 발굴 확대

- 청소년정책 영역별 민간·공공 네트워크 구축·운영 및 자원 협력 우수사례 발굴

## ⑤ '29년도 계획

- 지역단위 청소년 성장지원 활동 확대
  - 성장지원 네트워크 지속가능성 제고를 위한 자원(재원·인력) 연계 확대
  - 자기주도·특화 활동 품질 제고 및 참여 확대를 위한 개선과제 도출, 지역 간 공유체계 마련
  - 자유공간 운영의 효율성 및 접근성 제고를 위한 운영방식 고도화
- 전국단위 청소년 방과후활동 지원 활성화
  - 지역불균형 해소를 위한 인구감소지역 대상 방과후아카데미 특화 프로그램 도입 및 운영 안정화
  - 방과후아카데미 현장동료 멘토링 효과성 검증체계 구축 및 분석
  - 지역자원 연계형 학교연계 초등돌봄 프로그램 정착 지원
  - 학교연계 초등돌봄 연계 청소년 성취포상제 프로그램 품질 고도화
- 중앙-지역 청소년 정책 협력 강화
  - 지역 단위 청소년활동정책 협력협의체 정착 지원(기초지자체 및 지역 청소년수련시설의 정책 이행 지원)
  - 시도활동진흥센터 기능강화 모델 전국 확산 및 제도화 기반 마련, 지역별 역량강화 연수 운영
  - 권역별 우수 청소년활동정책의 지역 간 공유·확산 체계 정착
  - 청소년정책 영역별 민간·공공 네트워크 구축·운영 및 자원 협력 우수사례 확산

## ⑥ '30년도 계획

- 지역단위 청소년 성장지원 활동 확대
  - 성장지원 네트워크 유형별 우수사례 기반의 표준모델 전국 확산, 적용지역 단계적 확대
  - 청소년 성장지원 자기주도·특화 활동 운영 고도화
  - 청소년 자유공간 추진성과 종합 분석 및 차기 단계 로드맵 수립
- 전국단위 청소년 방과후활동 지원 활성화
  - 지역불균형 해소를 위한 인구감소지역 대상 방과후아카데미 특화 프로그램 운영 확대

- 방과후아카데미 현장동료 멘토링 사업 고도화 및 전국 단위 확산 기반 마련
- 지역자원 기반 학교연계 초등돌봄 운영모델의 지속가능성 제고
- 학교연계 초등돌봄 청소년 성취포상제 정착 및 고도화

○ 중앙-지역 청소년 정책 협력 강화

- 지역 단위 청소년활동정책 협력협의체 고도화 지원(광역 단위 정책 포럼 운영, 특화정책 확산)
- 시도활동진흥센터 기능강화 체계 정착, 지역별 역량강화 연수 지속 운영
- 우수 청소년활동정책의 지역 간 공유·확산 체계 고도화
- 지역별 청소년정책 영역 민간 공공 네트워크 구축운영 및 지원 협력 정착 지원

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년 실적	'24년 실적	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
			목표	실적					
• 인구감소지역 청소년 성장지원 사업 지역 수(개)	-	-	신규	11	11	13	15	17	19
• <b>신규</b> 인구감소지역 청소년 특화사업 참여 청소년 (연인원)	-	-	신규	신규	11,000명	13,000명	15,000명	17,000명	19,000명
• <b>신규</b> 인구감소지역 청소년 활동 참여율(%)		신규	17.3%	17.3%	19.9%	22.9%	26.3%	30.3%	34.8%
• <b>신규</b> 인구감소지역 청소년 성장지원 사업 자유공간 (연이용인원)	-	-	신규	신규	2,758명	3,260명	3,761명	4,263명	4,764명
• <b>신규</b> 인구감소지역 방과후아카데미 대상 보급 프로그램 수	-	-	신규	신규	3개	4개	5개	6개	7개
• <b>신규</b> 방과후아카데미 현장동료 멘토링 사업 참여기관 수	7개소	4개소	12개소	12개소	13개소	14개소	15개소	16개소	17개소
• <b>신규</b> 방과후돌봄 사교육비 절감액(백만원)	1,182 백만원	1,299 백만원	1,494 백만원	1,602 백만원	1,718 백만원	1,976 백만원	2,272 백만원	2,613 백만원	3,005 백만원
• <b>신규</b> 학교연계 초등돌봄 활동 만족도(점)	-	-	84.9점	84.9점	85.2점	85.5점	85.8점	86.1점	86.4점
• <b>신규</b> 청소년정책 활성화 우수사례 발굴·확산 건수	-	-	신규	신규	3건	3건	5건	5건	7건
• 수련시설 청소년활동정책 참여건 수(건)	1,601건	1,719건	1,805건	1,886건	1,895건	1,990건	2,089건	2,194건	2,304건
• <b>신규</b> 청소년정책 관련 협력 지원	-	-	신규	신규	1,000 백만원	1,100 백만원	1,210 백만원	1,330 백만원	1,460 백만원
• <b>신규</b> 권역단위 청소년정책 활성화 지원	-	-	중앙-지역 정책활성화 협력체 구축	중앙-지역 정책활성화 협력체 구축	권역별 우수 청소년 정책 발굴	우수 청소년 정책 지역 확산	우수 청소년 정책 정착 지원	우수 청소년 정책 활성화	우수 청소년 정책 고도화
• 청소년활동정책 이행지원 강화		정책홍보 및 정책 참여지원	청소년시설의 활동정책 참여확대	청소년시설의 활동정책 참여확대	정책홍보 확대 및 정책참여 강화	정책홍보 확대 및 정책참여 강화	정책홍보 고도화 및 지속가능한 체계 구축	정책홍보 고도화 및 지속가능한 체계 구축	정책홍보 고도화 및 지속가능한 체계 구축

#### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 인구감소지역 청소년 성장지원 사업 지역 수(개)	11개	성평등가족부 정책목표 준용
• 인구감소지역 청소년 특화사업 참여 청소년 인원(연)	11,000명	지역 수 대비 증가율 준용 ※ 참여지역 개수 × 1천 명
• 인구감소지역 청소년 활동 참여율(%)	17.3%	전년 목표 대비 15% 상향 (산식) 사업 참여지역 활동 참여인원 / 직전년도 사업 참여지역 청소년 인구 수
• 인구감소지역 청소년 성장지원 사업 자유공간 이용인원(연)	2,758명	지역 수 대비 증가율 준용 ※ 인구감소지역 청소년 인구 × 지역 수 × 4%
• 인구감소지역 방과후아카데미 대상 보급 프로그램 수	3개	전년 목표 대비 10% 상향
• 방과후아카데미 현장동료 멘토링 사업 참여기관 수	13개소	전년 목표 대비 10% 상향
• 방과후돌봄 사교육비 절감액 (백만원)	1,718 백만원	전년 목표 대비 15% 상향 (산식) 직전년도 주1회 기준 월평균 사교육비(kosis) × 지원인원
• 학교연계 초등돌봄 활동 만족도	85.2점	개선도 2% 상향 ※ 당해연도=전년목표+((100점-전년실적)×2%) ※ '24년 전국 학교연계 초등돌봄 평균 만족도 기준 산출
• 청소년정책 활성화 우수사례 발굴·확산 건수	3건	성평등가족부 정책목표 준용
• 수련시설 청소년활동정책 참여 건수	1,895건	전년 목표 대비 5% 상향
• 청소년정책 관련 협력 자원	1,000백만원	전년 목표 대비 10% 상향
• 권역단위 청소년정책 활성화 지원	권역별 우수 청소년 정책 발굴	비계량 실적
• 청소년활동정책 이행지원 강화	정책홍보 확대 및 정책참여 강화	비계량 실적

전략목표 개요

1 추진현황

- **청소년 체험활동 제공 활성화**
  - 고급별 교육과정 연계 체험활동 제공, 시설별 특성화 활동 개발 및 운영
  - 민간공공 전문기관 연계 협업사업 확대, 지속가능한 청소년활동 시설환경 개선
- **취약계층 청소년활동 강화**
  - 복지 사각지대 청소년 지원 대상 발굴 및 적시 지원 강화(재난피해지역 청소년 긴급지원 및 산림보호 등 자연훼손 예방 체험활동 연계 등)
  - 대상별 결핍요소 분석 기반 맞춤형 활동 지원(스마트폰 중독-레포트 활동 등 신체역량 강화, 고립·은둔·사회성 향상, 그룹단위 취미찾기 활동 등)
- **청소년지도자 전문역량 강화**
  - 사회변화 고려한 신규 교육과정 개발, 청소년기관 HRD 네트워크 구축
  - 청소년지도사 양성체계 강화를 위한 청소년기관 현장실습 제도 도입

2 필요성

- 변화하는 교육과정과 사회환경에 맞춘 새로운 청소년활동 수요에 대응하고, 청소년과 가족 누구나 참여할 수 있는 특화활동 체험 기회 제공 및 확대 필요
- 경제, 교육, 지역 등 다양한 분야의 사회양극화 심화에 따른 새로운 유형의 위기 청소년 지속적 증가 및 지원 정책 등 복지 서비스 확대 요구 증대
- 청소년 성장지원 서비스 질 향상을 위한 청소년지도자 전문성 강화 필요

3 추진방향

- **(청소년 체험활동 제공 활성화)** 시설별 특화활동을 통해 대상별 맞춤형 체험 활동 강화, ESG가치와 디지털 기술 등 지속가능한 체험활동 환경 조성, 지역거점 자원 연계 네트워크 강화로 청소년활동 참여 기회 확대
- **(취약계층 청소년활동 강화)** 국립청소년시설 인프라를 활용한 지역사회 및 전국 단위 복지 사각지대 청소년 참여 기회 확대, 대상 맞춤형 지원 강화
- **(청소년지도자 전문역량 강화)** 청소년지도자 전문성 제고를 위한 교육과정 개발·평가체계 강화 및 참여환경 개선, 현장실습 제도 운영, HRD 인프라 강화

4 123대 국정과제 연계

- **88번(아동·청소년 건강한 성장 지원)** 청소년활동·참여 활성화, 인구감소지역 청소년 균형성장 지원 확대, 청소년 건강권·마음건강 증진 등
- **40번(지속가능 미래를 위한 탄소중립 실현)** 탄소중립 실천 활동 확대

## 1. 주요 내용

- **(개요)** 교육과정·사회환경·미래사회 변화에 맞춘 특화된 체험활동을 통해 서비스 품질을 제고하고, 청소년과 가족 누구에게나 열린 차별화된 청소년 활동 참여 기회 마련
  - **(국립청소년시설 특화활동 강화)** 국립청소년시설별 특화 기능을 반영한 청소년 균형 성장 지원을 위한 체험활동 모델 발굴 및 운영
  - **(ESG, 디지털 접목 활동 활성화)** 청소년활동 전반에 ESG가치와 디지털 기술 융합을 통한 혁신 및 지속가능한 체험기반 시설환경 마련
  - **(지역거점 자원 연계 네트워크 강화)** 민간·공공·기업 협력으로 국립청소년시설을 지역 청소년 활동의 중심 성장지원 허브로 정착

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

- **국립청소년시설 특화활동 강화**
  - 교급별 교육과정 연계활동 다각화 및 가족 특화체험활동 확대
  - 시설별 고유 자원(주제, 환경 등)을 반영한 특화 주제 활동 설계
- **ESG, 디지털 접목 활동 활성화**
  - 친환경 의식 제고 및 탄소절감 실천 캠페인 체험활동 연계
  - AI활용 자기탐색·역량개발 프로그램 기획 및 시범 운영
- **지역거점 자원 연계 네트워크 강화**
  - 다자간 자원협력을 통한 시설 거점지역 청소년활동 참여 기회 확대
  - 지역사회 청소년 맞춤형 체험활동 제공을 위한 전문기관 협업 강화

### ② '26년도 계획

- **국립청소년시설 특화활동 강화**
  - 국립청소년시설-교육청-교사-학생으로 구성된 권역별 학교연계 활동 모델 발굴 협의체 구성 및 수요자 관점 과정개발 체계 구축
  - 가족 단위 참여 사업 활성화를 위한 '가족 브랜드 캠프' 신규 발굴
- \* (평창) 아웃도어 기반 페스티벌 (해양) 해양 레포츠 페스티벌 등

○ ESG, 디지털 접목 활동 활성화

- ESG가치(환경·참여·안전 등)를 반영한 체험활동 모델 개발 및 시설 개선
  - \* 평창 노후 시설환경 개선 등, 청운위를 활용한 모니터링 체계 마련 등
- AI활용 사업 확대 운영 및 개별 맞춤형 진로·역량 진단 체계 마련
  - \* AI기반 개별 강점 분석 리포트 제공, 빅데이터 활용 맞춤형활동 추천 등

○ 지역거점 자원 연계 네트워크 강화

- 권역별 청소년 네트워크 협의체 운영 및 지역특화 협력사업 공동 발굴
- 기업 CSR 및 공공기관 사회공헌 연계형 청소년활동 협력모델 마련

③ '27년도 계획

○ 국립청소년시설 특화활동 강화

- 권역별 학교연계 활동 모델 개발 및 활동제공 활성화
- 특화활동 성과 사례 국립청소년시설 간 공유 및 통합사업 모델 발굴
  - \* 대표 프로그램 상호 교류 및 적용(운영모듈+강의스킬+매뉴얼 등)

○ ESG, 디지털 접목 활동 활성화

- ESG체험활동 활성화 및 지속가능한 청소년 활동 공간 개선 확대
  - \* 우주, 바이오, 해양 체험관 리모델링 추진 등, 청운위 참여형 ESG모니터링 도입
- AI·디지털 체험활동 프로그램 운영 효과 검증 및 지표 발굴
  - \* 디지털 리터러시 및 미래역량 진단 지표 개발, 교급별 진로참여경향 데이터 등

○ 지역거점 자원 연계 네트워크 강화

- 권역별 청소년 네트워크 협의체 정례화 및 협력사업 활성화
- 기업 CSR 및 공공기관 사회공헌 연계형 청소년활동 모델 시범 운영

④ '28년도 계획

○ 국립청소년시설 특화활동 강화

- 국립청소년시설 특화활동 통합 전국 단위 프로젝트 운영
  - \* 시설별 가족·청소년 브랜드 축제, 유사 주제별 연계 통합 프로젝트 등  
(평창+미래환경: 기후생태 체험 융합캠프, 해양+생태: 바다생태계+습지 탐방 융합)
- 국제 청소년단체 연계 시설기반 국제교류형 특화활동 개발 및 시범운영
  - \* 아시아 청소년 환경포럼(평창·미래환경), K-컬처 연계 글로벌 체험워크숍(중앙)

○ ESG, 디지털 접목 활동 활성화

- 국립시설 ESG 대표 프로그램 발굴 및 청소년시설 성과 공유
- 해외 우수사례 벤치마킹을 통한 AI·디지털 체험활동 고도화

○ 지역거점 자원 연계 네트워크 강화

- 권역별 우수 협력모델 성과공유 및 타 권역으로 모델 확산
- 기업 CSR 및 공공기관 사회공헌 연계형 청소년활동 모델 우수사례 공유

⑤ '29년도 계획

○ 국립청소년시설 특화활동 강화

- 통합 브랜드 프로그램 확대 운영 및 권역 간 공동 프로젝트 운영 활성화
  - \* 전국 단위 통합형 국립청소년시설 청소년 축제(5월), 권역별 연합 가족캠프 등
- 국제 청소년단체 연계 시설기반 국제교류형 특화활동 기반 마련 및 참여 확대
  - \* UN SDGs 청소년 포럼, 국제 청소년 기후행동 캠프 등

○ ESG, 디지털 접목 활동 활성화

- ESG 가치 체험활동 및 시설운영을 위한 표준 지침 마련 및 시범 적용
  - \* 탄소배출량 측정관리 기준, 저탄소 식당 운영지침, 청운위 참여기반 모니터링 체계 등
- AI·디지털 프로젝트 운영 활성화 및 활동 효과 검증 체계 고도화

○ 지역거점 자원 연계 네트워크 강화

- 권역별 협력사업 전국 단위 연계·확장하여 대표 프로그램으로 정례화
- 기업 CSR 및 공공기관 사회공헌 연계형 모델을 정례 협약(다년 MOU) 추진 및 재원·운영 활용 방안 표준화

⑥ '30년도 계획

○ 국립청소년시설 특화활동 강화

- 국립청소년시설 특화활동 청소년·가족 통합 브랜드 사업 사례 해외 공유
- K-문화 연계 해외 청소년 대상 글로벌 브랜드 프로그램 운영 및 교류 확대

○ ESG, 디지털 접목 활동 활성화

- 국립청소년시설 친환경·스마트 운영체계 기반 서비스 제공 정착
  - \* 탄소발자국 체험관 및 제로웨이스트존 조성, 지역사회 친환경 공동활동 플랫폼 등
- K-청소년 디지털 체험활동 모델 국제청소년 네트워크 연계·확산

○ 지역거점 자원 연계 네트워크 강화

- 민·관·학이 공동 기획·운영하는 지역거점 청소년 체험활동 거버넌스 모델 정착
  - \* 지자체·교육청·대학·기업이 함께 운영하는 권역별 공동 청소년 체험활동 플랫폼
- CSR 및 전문기관 협업이 결합된 전국 단위 브랜드형 청소년 활동 모델 활성화
  - \* 기업 ESG협력형 청소년 진로·환경 프로젝트 등

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년	'24년	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
	실적	실적	목표	실적					
• 국립청소년시설 청소년 체험활동 참여 인원(명)	286,620명	298,828명	313,769명	313,769명	323,182명	332,878명	342,864명	353,150명	363,744명
• 국립청소년시설 학교 연계활동 참여 인원(명)	143,775명	145,213명	146,665명	146,665명	148,132명	149,613명	151,109명	152,620명	154,146명
• 국립청소년시설 특성화 활동 참여 인원(명)	27,371명	42,919명	44,207명	44,207명	45,533명	46,899명	48,306명	49,755명	51,248명
• 학교단체 체험활동 참여율(%)	7.22%	9.58%	11.02%	11.02%	12.67%	14.57%	16.76%	19.27%	22.17%
• 국립청소년시설 디지털 기반 청소년활동 참여 인원(명)	-	4,000 (신규)	4,400명	4,400명	4,840명	5,324명	5,856명	6,442명	7,086명
• <b>신규</b> 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 청소년활동 참여인원(명)		15,467명 (신규)	15,931명	15,931명	16,409명	16,901명	17,408명	17,930명	18,468명
• <b>신규</b> 국립청소년시설 체험활동 만족도(수련활동사업 PCSI)(점)	93.4점	96.4점	91.4점	익년도 4월 발표	93.7점	93.8점	93.0점	93.5점	93.5점
• 국립청소년시설 프로그램 개발 건수(건)	64건	74건	85건	85건	97건	112건	129건	148건	170건
• 청소년활동 프로그램 보급 건수(건)	2,493건	2,742건	3,016건	3,016건	3,318건	3,650건	4,015건	4,417건	4,859건
• 민간·공공 대외 협력 활성화		자원, 인력, 콘텐츠 등 협력 영역 확대	국립청소년 시설 권역별 다자간 협의체 구축	국립청소년 시설 권역별 다자간 협의체 구축	클러스터 구축 기반 사업모델 발굴	클러스터 구축 기반 사업모델 운영	우수 활동모델 국내외 확산	우수 활동모델 국내외 확산	우수 활동모델 국내외 확산

#### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 국립청소년시설 청소년 체험활동 참여 인원(명)	323,182명	전년대비 3% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표×3%))
• 국립청소년시설 학교 연계활동 참여 인원(명)	148,132명	전년대비 1% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표×1%))
• 국립청소년시설 특성화 활동 참여 인원(명)	45,533명	전년대비 3% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표×3%))
• 학교단체 체험활동 참여율(%)	12.67%	기준치*×115% * 전년도 실적 or 최근 3개년 평균 실적 중 최댓값 적용
• 국립청소년시설 디지털 기반 청소년활동 참여 인원(명)	4,840명	전년대비 10% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표×10%))
• 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 청소년활동 참여인원(명)	16,409명	전년대비 3% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표×3%))
• 국립청소년시설 체험활동 만족도(점) (수련활동사업 PCSI)	93.7점	3년간 평균점수 기준하여 목표치 부여(기재부)
• 국립청소년시설 프로그램 개발 건수(건)	97건	전년대비 15% 상향 (당해년도=전년목표+(전년목표×15%)) * 개발 프로그램 누계
• 청소년활동 프로그램 보급 건수(건)	3,318건	전년대비 10% 상향 (당해년도=전년목표+(전년목표×10%))
• 민간·공공 대외 협력 활성화	클러스터구축 기반 사업모델 발굴	비계량 실적

## 1. 주요 내용

- **(개요)** 취약계층 청소년의 건강한 성장을 위해 신규 대상 발굴 및 맞춤형 활동 지원을 활성화하고, 전문기관 협업을 통해 지원 규모 확대 및 체험활동 품질을 강화함
- **(취약계층 청소년 체험활동 지원 기반 강화)** 데이터 기반의 복지 사각지대 청소년 발굴 모델 개발 및 체험활동 참여 접근성 제고
- **(청소년 대상별 맞춤형 체험활동 고도화)** 취약계층 청소년 대상별·개인별 역량 성장 로드맵 제시 및 효과적인 제공을 위한 품질 관리 강화
- **(대외 협력사업 다각화)** 취약계층 청소년활동 사업 확대를 위한 공공 및 민간 분야 연계 협력 방안 다각화

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

- **취약계층 청소년 체험활동 지원 기반 강화**
  - 사회변화 및 공공 데이터 분석을 통한 신규 취약계층 청소년 대상 발굴 및 균형성장 지원을 위한 활동 모델 개발
  - 취약계층 청소년 활동사업 참여 여건 개선을 위한 방식 다각화 (섬지역 찾아가는활동, 장애청소년 수상활동 확대, 다문화 인식제고 등)
- **청소년 대상별 맞춤형 체험활동 고도화**
  - 취약계층 청소년 대상별(장애, 다문화 등) 활동 모델 품질 고도화를 위한 기존 체험활동 형태 및 지원 방법, 청소년 니즈 분석
  - 취약계층 청소년 대상별 체험활동 품질 관리를 위한 평가 체계 구축
- **대외 협력사업 다각화**
  - 공공 협력 기관(지자체, 교육청, 청소년시설 등)의 취약계층 청소년 지원 사업 현황 분석 및 협력 방안 수립
  - 기업 CSR(사회공헌) 동향 분석 및 기업 고유특성(교육, 문화예술 등)을 고려한 청소년활동 발굴 및 협력 제안

## ② '26년도 계획

### ○ 취약계층 청소년 체험활동 지원 기반 강화

- 데이터 기반 복지 사각지대 청소년 지속 발굴을 위한 사회적 약자 관련 정보 및 지원 현황 기초 조사 실시(DB구축)
- 기존 방식의 취약계층 청소년 체험활동 참여 접근성 실태 조사 및 장애요인 분석(정보전달, 교통·지리, 경제부담, 심리적부담감 등)

### ○ 청소년 대상별 맞춤형 체험활동 고도화

- 데이터 분석 기반의 취약계층 청소년 대상별 맞춤형 추천 모델(알고리즘) 개발 및 시범 운영 체험활동 콘텐츠 개발
- 참가 청소년 대상별 특성(배경, 선호도 등)을 고려한 제공방식 다양화 및 품질 평가 피드백 반영 체계 마련

### ○ 대외 협력사업 다각화

- 공공영역 취약계층 청소년 활동지원 협의체 구성 및 연계협력 방안 모색(정보공유, 공동 연구, 프로그램 연계 방안 등)
- 분야별 주요 민간기업 대상 1:1 파트너십 제안 및 청소년활동 사업 공동기획, 후원 협약 추진

## ③ '27년도 계획

### ○ 취약계층 청소년 체험활동 지원 기반 강화

- 지역 청소년 이용시설(수련관, 문화의집, 쉼터, 복지관, 학교, 도서관 등) 연계망을 통한 취약계층 청소년 지원 사업 모델 다양화
- 취약계층 청소년의 국립청소년시설 체험활동 참여 접근성 제고

### ○ 청소년 대상별 맞춤형 체험활동 고도화

- 취약계층 청소년 대상별 맞춤 체험활동 모델 운영 활성화
- 취약계층 청소년이 주도하는 체험활동 품질 관리 위원회 운영 및 활동 효과성 분석 도구 고도화를 통한 성과분석 강화

### ○ 대외 협력사업 다각화

- 공공 협력 기관 간 보유 자원 공유 활성화 및 지속가능 서비스 제공을 위한 사후 관리 통합 서비스 모델 구축
- 청소년활동 지원 우수 기업(단체) 인증 제도 도입 및 대외 홍보를 통한 민간 파트너 CSR 연계 강화

#### ④ '28년도 계획

##### ○ 취약계층 청소년 체험활동 지원 기반 강화

- 전국 단위 협의체(지역아동센터협의회 등)연계망 강화를 통한 취약계층 청소년 지원 모델 발굴 및 체험활동 참여 기회 확대
- 취약계층 청소년 대상 체험활동 지원 사업 국고 예산 추가 확보

##### ○ 청소년 대상별 맞춤형 체험활동 고도화

- 취약계층 청소년 대상별 체험활동 참여 기록 DB 시스템 구축 및 분석을 통한 활동서비스 품질 강화
- 해외 우수사례 벤치마킹을 통해 국내에 적용할 수 있는 요소를 결합한 복지 사각지대 청소년 지원 신규모델 발굴

##### ○ 대외 협력사업 다각화

- 취약계층청소년의 균형성장 지원을 위한 공공·민간·개인 모두 후원이 가능한 『희망 나눔 사다리 기금 위원회(가칭)』 발족
- 기업 공동 연구를 통한 취약계층 청소년 활동 모델 혁신 사례 등 청소년활동 CSR 포럼 개최

#### ⑤ '29년도 계획

##### ○ 취약계층 청소년 체험활동 지원 기반 강화

- 선제적 발굴-지원을 위한 빅데이터, AI 기반 잠재적 복지 사각지대 청소년 발굴 시스템 테스트 및 구축

##### ○ 청소년 대상별 맞춤형 체험활동 고도화

- 취약계층 청소년 대상별·개인별 체험활동 참여 결과 DB를 토대로 한 개인별 성장 로드맵 안내 AI 모델 개발
- 취약계층 청소년 대상별 체험활동 참여 결과(평가, 기록 등) 기반 품질 관리 체계 고도화를 위한 AI, 빅데이터 기술 도입

##### ○ 대외 협력사업 다각화

- 『희망 나눔 사다리 기금 위원회(가칭)』 기반 전국 단위 취약계층 청소년 체험활동 지원 모델 발굴 및 운영 활성화
- 민간 협력 취약계층 청소년 지원 우수사례 현장 발굴

## ⑥ '30년도 계획

### ○ 취약계층 청소년 체험활동 지원 기반 강화

- 빅데이터, AI에 기반한 잠재적 사각지대 예측 모델을 통한 선제적 청소년 대상 발굴 및 지원 활성화

### ○ 청소년 대상별 맞춤형 체험활동 고도화

- 취약계층 청소년 대상별·개인별 체험활동 참여 결과 DB를 토대로 한 개인별 성장 로드맵 안내 AI 모델 시범운영
- 취약계층 청소년 체험활동 참여 평가, 기록 등 관리 체계 안정화

### ○ 대외 협력사업 다각화

- 사회변화를 고려한 지속적인 취약계층 청소년 지원 활성화를 위해 범부처 균형성장 지원 거버넌스 구축
- 대국민의 취약계층 청소년 지원 참여 활성화를 위한 공공·민간 협력 취약계층 청소년 지원 우수사례 확산(캠페인 등)

## 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년	'24년	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
	실적	실적	목표	실적					
• 국립청소년시설 취약계층 청소년 지원 확대 성과(%)	9.78%	10.14%	10.66%	10.66%	11.48%	12.74%	14.85%	18.22%	23.64%
• 국립청소년시설 취약계층 청소년 지원사업 협업 기관 수(개)	53개	63개	64개	64개	70개	77개	85개	93개	103개
• 국립청소년시설 취약계층 청소년 지원사업 만족도(점)	92.9점	93.4점	93.5점	93.5점	93.6점	93.7점	93.8점	93.9점	94.0점
• <b>신규</b> 국립청소년시설 취약계층 청소년 지원사업 참여기관 수(개)	1,319개	1,163개	1,198개	1,198개	1,234개	1,271개	1,309개	1,348개	1,389개
• <b>신규</b> 국립청소년시설 취약계층 청소년 신규 지원 대상 수(누계)	28건	30건	30건	30건	31건	32건	33건	34건	35건
• <b>신규</b> 국립청소년시설 취약계층 청소년 지원 매칭그랜트 향상률(%)	46%	28%	28%	28%	29%	30%	31%	32%	33%
• 취약계층 청소년활동 접근성 제고		체험활동 접목가능한 첨단 기술 구성	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (2종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (2종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (4종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (6종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (8종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (10종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (12종)

#### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 국립청소년시설 취약계층 청소년 지원 확대 성과(%)	11.48%	기준치* + 2×표준편차(과거 3개년) * 경영실적평가 계량지표 산출 방식에 따름
• 국립청소년시설 취약계층 청소년 지원사업 협업 기관 수(개소)	70개소	전년대비 10% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표×10%))
• 국립청소년시설 취약계층 청소년 지원사업 만족도(점)	93.6점	개선도 1% 상향 (당해년도=전년목표+((100점-전년목표)×1%))
• 국립청소년시설 취약계층 청소년 지원사업 참여 기관 수(개소)	1,234개소	전년대비 3% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표×3%))
• 국립청소년시설 취약계층 청소년 신규 지원 대상 수(누계)(건)	31건	전년대비 3% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표×3%))
• 국립청소년시설 취약계층 청소년 지원 매칭그랜트 향상률(%)	29%	전년대비 3% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표×3%))
• 취약계층 청소년활동 접근성 제고	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴(4종)	비계량 실적

## 1. 주요 내용

- (개요) 청소년지도자 전문성 제고를 위한 교육 개발·평가체계 강화, 교육 참여환경 개선 및 HRD 인프라 강화
- (청소년지도자 교육품질 강화) 청소년지도자 경력개발 및 환경변화 대응을 위한 교육·운영·평가체계 고도화
- (수요자 중심 교육참여 기반 개선) 청소년지도자 교육 참여 확대를 위한 제도 개선 및 직업가치 제고
- (청소년지도자 교육 인프라 강화) 청소년지도자 양성·개발 강화를 위한 현장실습 제도 도입, 네트워크 및 데이터 활용 확대

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

- 청소년지도자 교육품질 강화
  - 모듈형 교육과정 개발 프로세스 구축으로 환경변화 대응력 확보
  - 청소년지도 경력개발 단계별 필요 역량 및 방향 정립
  - 청소년지도자 교육 현업 적용도 평가 및 사후 지원체계 강화
  - 전문강사 데이터 관리체계 구축 및 신규 양성 필요 영역 발굴
- 수요자 중심 교육참여 기반 개선
  - 지도자 교육 참여 접근성 저해 요인 실태조사 및 개선 과제 도출
  - 청소년지도자 교육정보 현황 조사 및 데이터 표준화
  - 청소년지도자 직업가치 형성 요인 분석 및 개선과제 도출
- 청소년지도자 교육 인프라 강화
  - 청소년기관 현장실습 운영 기준 분석 및 매뉴얼 제작·보급
  - 청소년기관 HRD 전국 담당자 네트워크 구축 및 소통체계 마련
  - 청소년지도자 데이터(자격·경력·교육 등) 현황 조사 및 활용 연구

## ② '26년도 계획

### ○ 청소년지도자 교육품질 강화

- 모듈형 교육과정 신규 개발(AI, 인구감소대응 등) 및 운영
- 청소년지도 경력개발 단계별 교육 재구조화 및 성과 점검
- 청소년지도자 교육 평가 체계 전문가 검증 및 개선 연구
- 전문강사 신규 양성 분야별 전문 기관 발굴 및 협력 강화

### ○ 수요자 중심 교육참여 기반 개선

- 지도자 교육 참여 접근성 개선 및 교육 제공 방식 다양화
- 청소년지도자 교육정보 데이터 개방 기능 개발
- 청소년지도자 직업가치 함양 교육 개발 및 마음건강 지원

### ○ 청소년지도자 교육 인프라 강화

- 청소년기관 현장실습 통합관리 시스템 구축 및 매뉴얼 보완
- 청소년기관 HRD 네트워크 강화를 위한 교육공동체 구축
- 청소년지도자 데이터 수집 및 분석 자동화 시스템 구축

## ③ '27년도 계획

### ○ 청소년지도자 교육품질 강화

- 모듈형 교육과정 효과성 평가지표 개발 및 개선과제 도출
- 청소년지도 경력개발 단계별 교육 인증제 연계 방안 연구
- 청소년지도자 교육 사회적 성과 측정 모델 개발
- 전문강사 양성체계 구축 및 교육 커리큘럼·자료 표준화

### ○ 수요자 중심 교육참여 기반 개선

- 지도자 교육 참여 접근성 상시 모니터링 및 피드백 체계 구축
- 청소년지도자 교육정보 데이터 연계 대상 기관 발굴
- 청소년지도자 직업가치 실천 네트워크 구축 및 활성화

### ○ 청소년지도자 교육 인프라 강화

- 청소년기관 현장실습 운영 현황 데이터 수집·관리체계 강화
- 청소년기관 교육공동체 HRD 연구 분과(CoP) 구성·운영
- 청소년지도자 데이터 기반 개선 과제(양성체계, 수급 등) 도출

#### ④ '28년도 계획

##### ○ 청소년지도자 교육품질 강화

- 모듈형 교육과정 개선 및 신규 환경변화 반영 추가 모듈 개발
- 청소년지도 경력개발 인증제도 설계 및 전문가 검증
- 청소년지도자 교육 사회적 성과 측정 모델 시범 운영 및 개선
- 전문강사 양성으로 신규 교육 분야(AI, 사회정서 등) 강사 확보

##### ○ 수요자 중심 교육참여 기반 개선

- 지도자 교육 참여 활성화를 위한 인센티브 제도 설계
- 청소년지도자 교육정보 외부 기관 자동 연계 협의 및 기능 설계
- 청소년지도자 직업가치 우수 실천사례 발굴 및 콘텐츠화

##### ○ 청소년지도자 교육 인프라 강화

- 청소년기관 현장실습 성과 연구 및 우수사례 발굴·확산
- 청소년기관 교육공동체 간 우수사례 공유 프로세스 정립
- 청소년지도자 데이터 기반 제도·정책 개선 적용

#### ⑤ '29년도 계획

##### ○ 청소년지도자 교육품질 강화

- 모듈형 교육과정 경력 인정 제도(마이크로디그리 등) 마련
- 청소년지도 경력개발 인증제도 시범운영 및 개선점 발굴
- 청소년지도자 교육 사회적 성과 측정 모델 도입 확대
- 전문강사 인증제 도입 및 강사 풀 전국 단위 보급

##### ○ 수요자 중심 교육참여 기반 개선

- 지도자 교육 참여 활성화를 위한 인센티브 제도 도입 및 홍보
- 청소년지도자 교육정보 통합 플랫폼 구축 및 개시
- 청소년지도자 직업가치 지역사회·언론 연계 홍보 강화

##### ○ 청소년지도자 교육 인프라 강화

- 청소년기관 현장실습 운영 실태조사 및 제도 개선
- 청소년기관 교육공동체 참여 확대 및 거점별 운영 역할 강화
- 청소년지도자 데이터 추가 수집 필요 항목 발굴

## 6 '30년도 계획

### ○ 청소년지도자 교육품질 강화

- 모듈형 교육과정 표준 운영 매뉴얼 개발 및 과정 인정제 준비
- 청소년지도 경력개발 인증제도 컨설팅·상담 서비스 제공
- 청소년지도자 교육 사회적 성과 측정 결과 기반 교육과정 개편
- 전문강사 네트워크 구축 및 정기 재교육 체계 도입

### ○ 수요자 중심 교육참여 기반 개선

- 지도자 교육 참여 활성화를 위한 인센티브 제공 방식 다양화
- 청소년지도자 교육정보 지역·분야별 추가 연계 기관 발굴
- 청소년지도자 직업가치 성과지표 개발 및 평가체계 도입

### ○ 청소년지도자 교육 인프라 강화

- 청소년기관 현장실습 네트워크 기반 인재 양성체계 강화
- 청소년기관 HRD 네트워크 글로벌 확장 방안 마련
- 청소년지도자 데이터 수집 및 분석 프로세스 정비

## 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년 실적	'24년 실적	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
			목표	실적					
• 현업 적용도 평가(점)	81.9점	85.5점	87.0점	87.0점	88.3점	89.5점	90.6점	91.5점	92.4점
• <b>신규</b> 경력단계별 교육과정 개발 준수율(%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
• 지도자연수 고객만족도(PCSI, 점)	82.0점	84.3점	88.5점	익년도 4월발표	88.5점	88.5점	88.5점	88.5점	88.5점
• 청소년지도자 역량강화교육 참여확대 성과(%)	7.567%	8.434%	8.294%	8.294%	8.671%	9.232%	9.956%	10.982%	12.419%
• 학습지원시스템(LMS) 이용 인원 수(명)	12,786명	11,212명	11,773명	12,362명	12,980명	13,629명	14,310명	15,026명	15,777명
• 청소년지도자 역량강화교육 재참여율(%)	14.5%	22%	22.5%	22.5%	23%	23.5%	24%	24.5%	25%
• 교육공동체 참여기관 수(개소)	150개소	160개소	170개소	170개소	180개소	190개소	200개소	210개소	220개소
• 교육공동체 참여기관 교육 수요인원(명)	569명	640명	704명	868명	774명	851명	936명	1,030명	1,133명
• <b>신규</b> 청소년지도사 자격·직무가치 우수사례 발굴 건수(개)	44개	83개	91개	99개	109개	120개	132개	145개	160개
• 현장실습 제도 운영기반 강화		학교, 실습기관 등과의 협력소통 체계구축	제도도입 장애요인 사전 발굴 및 해결	제도도입 장애요인 사전 발굴 및 해결	장애요인 발굴해결 및 실습운영 기준 표준화	장애요인 발굴해결 및 실습운영 기준 표준화	현장실습 운영 데이터 수집 및 성과확산	현장실습 운영 데이터 수집 및 성과확산	현장실습 운영 데이터 수집 및 성과확산

#### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 현업 적용도 평가(점)	88.3점	전년 실적 × 개선도* 10% *개선도 10% = (100점-전년 실적) × 10% + 전년 실적
• 경력단계별 교육과정 개발 준수율(%)	100%	목표부여, 100% 유지 지표
• 지도자연수 고객만족도 (PCSI, 점)	88.5점	목표 부여(PCSI 기준) ( '25년) 전년 실적 × 105%, ('26년이후) 전년 실적 유지
• 청소년지도자 역량강화교육 참여확대 성과(%)	8.671%	목표부여(경영평가 지표) 기준치+1.5 × 표준편차(과거5개년)
• 학습지원시스템(LMS) 이용 인원 수(명)	12,980명	전년 실적 × 105%
• 청소년지도자 역량강화교육 재참여율(%)	23%	전년 실적 + 0.5%p
• 교육공동체 참여기관 수(개소)	180개소	전년 실적 + 10건
• 교육공동체 참여기관 교육 수료 인원(명)	774명	전년 실적 × 110%
• 청소년지도사 직업가치 우수 실천 사례 발굴 건수(개)	109개	전년 실적 × 110%
• 현장실습 제도 운영기반 강화	장애요인 발굴 해결 및 실습운영 기준 표준화	비계량실적

## 전략목표 개요

## 1 추진현황

## ◦ 청소년시설 안전관리체계 고도화

- 수련시설 안전점검 확대, 안전·운영 종합시스템 활용 확대, 수련시설 안전컨설팅 강화, 안전 취약시설 대상 지원사업

## ◦ 국가인증 청소년활동 안전·품질 내실화

- 신고·인증제도 안전체계 강화, 인증프로그램 안전점검 강화 및 효율성 제고, 보급형 프로그램 확대 및 학교단체 수련활동 활성화 지원

## ◦ 청소년활동 안전문화 확산

- 대면·실습형 안전교육 확대, 안전강사 양성 등 지도자 안전역량 강화, 홍보단·캠페인·공모전 등 참여형 안전문화 확산, 지역거점 안전문화활동 활성화

## 2 필요성

- 안전점검-컨설팅-안전이력 연계 강화를 토대로 안전 선순환체계 고도화 및 수련시설 안전사고 예방, 안전데이터 개방 등 안전한 청소년활동 환경 조성
- 청소년이 안심하고 청소년활동에 참여할 수 있도록 지도력과 활동환경, 프로그램의 품질과 안전을 확보
- 청소년 및 범국민 대상 청소년활동 안전문화활동 확산으로 청소년의 안전의식 고취 및 위험 리터러시 역량 함양

## 3 추진방향

- **(청소년시설 안전관리체계 고도화)** 수련시설 안전점검, 컨설팅, 시스템 기반 이력관리, 재난안전체계 구축 등 예방 중심의 안전을 강조하고, 현장의 안전역량을 제고
- **(국가인증 청소년활동 안전·품질 내실화)** 신고·인증제도 안전체계 제고 및 안전점검 강화, 인증수련활동 확산을 위한 보급형프로그램 개발 및 학교단체수련활동 규제 개선
- **(청소년활동 안전문화 확산)** 다각적인 안전문화 확산으로 청소년 안전의식 고취

## 4 123대 국정과제

- **72번(재난안전관리체계 확립)** 수련시설 재난안전관리 역량 강화, 수련시설 재난안전 대책 강화, 청소년·범국민 안전문화활동 확산
- **73번(재난 예방·대응 강화)** 수련시설 재난 대응체계 마련, 재난 예방·대응 안전교육 확대
- **75번(안전보건체계 구축)** 수련시설 안전보건체계 구축 컨설팅 시범도입
- **88번(청소년활동 참여 활성화)** 청소년수련활동 신고·인증제 활성화

## 1. 주요 내용

- **(개요)** 청소년활동의 안전성을 강화하기 위해 체계적인 시설 점검·컨설팅을 통해 안전을 확보하고, 재난·보건안전 기반을 마련하며, 잠재적 위험 요인을 사전에 관리
- **(점검·컨설팅 선순환 체계 고도화)** 수련시설의 안전성을 높이기 위해 정기적인 안전점검과 전문 컨설팅을 유기적으로 연계하고 발전시키는 시스템으로, 현장의 시설안전 역량을 강화하도록 지원
- **(수련시설 재난·보건안전 관리체계 구축)** 수련시설에서 발생할 수 있는 재난 및 각종 안전사고로부터 청소년을 보호하기 위한 종합적인 시스템을 마련하고, 보건안전 관리를 통해 청소년의 건강을 보호
- **(데이터 기반 청소년활동 안전 이슈 대응)** 청소년활동에서 발생할 수 있는 잠재적 위험 요인을 사전에 파악하고, 이를 미리 제거하거나 관리하여 예측 가능한 안전사고를 방지

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

- **점검·컨설팅 선순환체계 고도화**
  - 17개 시도 청소년활동진흥센터 연계 안전점검 인력 투입으로 점검 운영의 효율성 제고
  - 안전 컨설턴트 배정기준 확립 등 안전컨설팅 운영지침 재정비를 통한 사업 내실화
  - 수련시설 안전보건관리체계 구축·점검 컨설팅 시범사업 도입
- **수련시설 재난·보건안전관리체계 구축**
  - 수련시설 재난 위기관리 행동매뉴얼 제정('25.6월) 및 청소년수련 시설 재난관리 책임기관 지정('25.8월)
  - 실제 수련시설 재난 상황을 가정한 복합 재난 대비 모의훈련 실시
  - 「특수장소에서의 의약품 취급에 관한 지정」 고시 개정(보건복지부, '25.6월)으로 자연권 수련시설에서 안전상비의약품 취급 근거 마련

○ 데이터 기반 청소년활동 안전이슈 대응

- 체험활동 안전관리 강화를 위한 '청소년지도사 안전요원' 구축 및 매뉴얼 개발·교육·시범운영으로 현장 안전관리 기반 마련
- 정신건강 문제로 발생하는 사건·사고 예방을 위해 시설 종사자 마음건강 프로그램(EAP) 지원 확대
- 청소년시설 화재 예방을 위한 전기화재 예방 멀티탭 지원 및 실천 챌린지 운영 등 안전문화 확산

② '26년도 계획

○ 점검·컨설팅 선순환 체계 고도화

- IoT(사물 인터넷)·AI(인공지능) 기반 스마트 안전점검 시범사업 실시
- 안전컨설팅 분야·운영체계·방식 등 전면 재검토
- 안전데이터 분석 기반 사고 이력이 많거나 취약성이 높은 시설 대상 집중 안전점검 실시
- 수련시설 안전·운영데이터의 정합성 확보 체계 기반 마련

○ 수련시설 재난·보건안전관리체계 구축

- 수련시설 유형별 맞춤형 재난관리 표준 매뉴얼 개발·보급 및 재난 안전 전담인력 대상 교육·훈련 실시 지원
- 지역 소방서, 병원, 지자체 등 유관기관과의 상시 재난 대응 협력 체계 구축 및 연 1회 이상 합동훈련 실시
- 보건복지부 고시 개정에 따른 세부 운영 지침을 마련하고, 수련 시설 담당자 대상 의약품 관리 및 응급처치 교육 강화

○ 데이터 기반 청소년활동 안전이슈 대응

- 수련시설 안전·운영 데이터 분석을 토대로 안전 취약요소 및 예방 과제 발굴·지원
- '청소년지도사 안전요원' 사업 확대 및 안전요원의 임무·역할 설정 등 제도적 기반 마련
- 시설 종사자 대상 심리·정서 지원(EAP)을 태도·정서 기반 안전 역량 강화 체계로 전환

### ③ '27년도 계획

#### ○ 점검·컨설팅 선순환 체계 고도화

- 안전점검 결과 도출된 취약점을 자동으로 연동하는 시스템을 구축하여 점검 후 컨설팅으로의 전환 유도
- 안전 취약시설 대상 맞춤형 연간 안전컨설팅 종합 지원체계 구축 및 지역별 전담 안전 컨설턴트 배정
- 수련시설 종합평가와 안전점검의 연계를 강화하고, 수련시설 안전·운영 데이터 검증 체계 도입

#### ○ 수련시설 재난·보건안전관리체계 구축

- 수련시설 내 주요 위험지역에 IoT(사물 인터넷) 센서를 설치해 화재, 가스 누출 등 재난상황을 실시간으로 감지하는 시범사업 추진
- 청소년 눈높이에 맞는 재난안전 교육 콘텐츠 개발 및 체험형 안전 교육 활성화
- 심정지 등 발생 가능성이 높은 상황 대비 모의훈련을 실시하는 '사고 유형별 응급상황 대응 시뮬레이션' 프로그램 개발·운영

#### ○ 데이터 기반 청소년활동 안전이슈 대응

- 인공지능(AI) 기반 계기별·상황별 안전한 활동시설 추천 기능 개발 및 적용
- 청소년지도사 안전요원 인력풀 확대 및 현장 맞춤형 역량 강화 교육 내실화
- EAP 운영·결과 데이터 분석을 토대로 시설 종사자의 심리·정서 특성 분석 및 맞춤형 지원체계 정착

### ④ '28년도 계획

#### ○ 점검·컨설팅 선순환 체계 고도화

- 수련시설 유형별 안전점검체계 개선 및 시설 자체 점검체계 구축을 통한 안전관리 역량 강화 지원
- AI 기술을 활용한 온라인 안전컨설팅 상시 지원체계 활성화 및 안전컨설팅 분야별 기관 전담 안전컨설턴트 배정 세분화
- 수련시설 안전·운영 데이터 검증 및 연계 강화로 시설별 점검·컨설팅 등 안전이력 관리 활성화

- 수련시설 재난·보건안전관리체계 구축
  - 전국 수련시설 실시간 재난 상황 파악을 중앙 관제 시스템과 연동하는 '스마트 재난관리 시스템' 도입
  - 재난 대비 모의훈련 연 2회 정례화 및 평가를 통해 개선방안 도출
  - 일정 규모 이상의 수련시설에 응급처치 자격을 갖춘 전담 인력을 의무 배치하는 방안 검토
- 데이터 기반 청소년활동 안전이슈 대응
  - 지역별·계절별 집중 점검사항 등 맞춤형 안전정보 제공기능 구축
  - '청소년지도사 안전요원' 제도 정착, 청소년활동 현장 안전관리 표준모델 구축
  - 시설 종사자 직무·경력·스트레스 수준별 맞춤형 심리·정서 지원 프로그램(EAP) 확대

## 5 '29년도 계획

- 점검·컨설팅 선순환 체계 고도화
  - AI 활용 데이터 분석 기반의 수련시설 안전점검 시범 도입
  - 사회환경 변화에 따른 신규 컨설팅 분야 발굴 및 시범사업 추진
  - AI 연계 시설별 안전점검·컨설팅 데이터 분석 다각화로 시설별 최적화된 시설안전 솔루션 제공
- 수련시설 재난·보건안전관리체계 구축
  - 수련시설의 재난관리 역량 및 안전성을 종합적으로 평가하는 등급제 도입
  - 청소년지도자 및 시설 관계자 대상 심폐소생술, 자동심장충격기 사용법 외 외상, 골절 등 상황별 응급처치 교육 이수 의무화
- 데이터 기반 청소년활동 안전이슈 대응
  - 청소년활동 안전정보 플랫폼 정착 및 외부 시스템 연계 청소년활동 안전데이터 공유체계 마련
  - '청소년지도사 안전요원' 학교 현장체험학습 연계 정착 및 청소년활동 프로그램 연계방안 모색
  - 시설 종사자 대상 심리지원을 예방-치유-회복 단계별 통합지원 체계로 고도화

## 6 '30년도 계획

### ○ 점검·컨설팅 선순환 체계 고도화

- IoT·AI 기반 스마트 안전점검 시스템을 수련시설 안전점검에 전면 적용하여 점검의 정확성 및 효율성 극대화
- 전년도 시범사업 결과를 바탕으로 신규 컨설팅 분야 본격 도입 및 해당 분야 운영체계 강화
- AI 기반 수련시설별 실시간 안전데이터와 연계한 시설별 위험 예측 모델 개발 및 맞춤형 안전 솔루션 적용 확대

### ○ 수련시설 재난·보건안전관리체계 구축

- 행안부 국가 재난관리 시스템과 수련시설의 재난 정보를 연동, 재난 발생 시 신속하고 효율적인 대응이 가능토록 구현
- 의료 취약 지역의 수련시설을 중심으로, 전문 의료진과의 원격 상담 및 응급 처치 지도가 가능한 시스템 도입 검토

### ○ 데이터 기반 청소년활동 안전이슈 대응

- 청소년활동 안전정보 플랫폼 정착 및 외부 시스템 연계 강화
- '청소년지도사 안전요원' 연계 안전관리 체계 표준화, 청소년활동 전반으로 확대 적용
- 청소년시설 종사자 대상 심리·정서 지원 마음건강(EAP) 상시 지원 창구 마련

## 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년 실적	'24년 실적	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
			목표	실적					
• 점검결과 개선조치 이행률(%)	81.2%	82.3%	84.5%	85.2%	87.0%	88.5%	89.9%	91.1%	92.2%
• 안전컨설팅 효과성 점수(점)	87.4점	88.2점	88.6점	89.0점	89.3점	89.7점	90.0점	90.3점	90.6점
• 안전컨설팅 만족도 점수(점)	88.6점	89.6점	91.0점	91.2점	92.3점	93.2점	94.0점	94.7점	95.3점
• <b>신규</b> 재난·보건안전 체계 구축	-	(신규)	체계 구축	체계 구축	기본조성 협력강화	스마트· 체험형 시범도입	시스템 정착· 제도화검토	안전역량 인증	국가 시스템 연동
• 안전요원 인력풀(명, 누적)	-	(신규)	38명	63명	66명	69명	73명	77명	80명
• EAP 참여 종사자 수(명)	288명	552명	607명	905명	950명	998명	1,048명	1,100명	1,155명
• 안전데이터 개방(건, 누적)	5,117건	7,743건	8,517건	13,151건	14,466건	15,913건	17,504건	19,254건	21,179건
• 안전문화 콘텐츠 활용(건)	13,440건	66,173건	72,790건	72,885건	76,529건	80,355건	84,373건	88,592건	93,022건

#### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 점검결과 개선조치 이행률(%)	87.0%	전년도 실적 + 개선도 12% * 개선도 12% = (100점-전년도 실적) x 12%
• 안전컨설팅 효과성 점수(점)	89.3점	전년도 실적 + 개선도 3% * 개선도 3% = (100점-전년도 실적) x 3%
• 안전컨설팅 만족도 점수(점)	92.3점	전년도 실적 + 개선도 12% * 개선도 12% = (100점-전년도 실적) x 12%
• 재난·보건안전 체계 구축	기반조성 협력강화	비계량
• 안전요원 인력풀(명, 누적)	66명	전년도 실적 x 105%
• EAP 참여 종사자 수(명)	950명	전년도 실적 x 105%
• 안전데이터 개방(건, 누적)	14,466건	전년도 실적 x 110%
• 안전문화 콘텐츠 활용(건)	76,529건	전년도 실적 x 110%

## 1. 주요 내용

- **(개요)** 신고·인증수련활동의 안전체계 및 현장점검을 강화하고 안전을 담보한 인증 프로그램의 확산을 통해 국가인증제도의 안전·품질 내실화
- **(신고·인증제도 안전관리 강화)** 신고·인증제도의 안전체계 강화를 위해 지자체와 협력체계를 구축하여 안전사고를 예방하고 안전기준 등을 개선하여 사고 발생 시 대응체계를 강화
- **(인증수련활동 안전점검 강화)** 고위험활동에 대한 합동점검을 강화하고 현장점검에 대한 효율성을 제고하여 현장 중심의 안전점검 확대
- **(안전담보 인증수련활동 확산)** 민·관·학 연계를 통한 보급형 프로그램을 개발·보급하고 학교단체 수련활동 규제개선 및 수요자 중심의 활동기록 관리를 통해 인증프로그램 확대

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

- **신고·인증제도 안전관리 강화**
  - 신고제 시행규칙 개정 및 시행, 지자체 담당 공무원의 수련활동 신고업무 편의성 및 효율성 향상
  - 야영 및 야외취사 안전기준 신규 개발을 통한 예방관리 체계 개선
  - 교사 대상 보험보장(법률비용) 확대를 통한 안전보장 강화
- **인증수련활동 안전점검 강화**
  - 정부·지자체·해경 합동 수상활동 안전점검 체계 확립 및 점검
  - 현장사고 대응 기반 인공암벽 활동 수시점검 및 지원 확대
  - 소규모·실내 인증활동 대상 현장점검 시 수련시설 종합안전·위생 점검 결과 연계로 중복 확인요소 최소화 및 현장점검 회피 방지
  - 상시활용 가능한 표준형 사전안전 체크리스트 개발 및 보급
- **안전담보 인증수련활동 확산**
  - 디지털 선도기관 선발을 통해 진흥원 - 선도기관 협력체계 구축 및 AI 윤리 보급형 프로그램 인증 확대

- 교육발전특구 사업 프로그램 및 고교학점제 연계 활동 인증
- 인증프로그램 모듈형 운영체계 적용 확대(규제개선)를 통한 학교 단체 숙박형 활동 활성화
- 역량기반 청소년활동 인증 연구 및 인증수련활동 참여청소년 디지털 배지 발급을 통해 수요자 중심 활동기록 관리 기반 마련

## ② '26년도 계획

### ○ 신고·인증제도 안전관리 강화

- 신고제·인증제 종합 운영 기반 마련(관련 연구 등)
- 사고 발생 우려가 높은 인증수련활동 안전기준 개발 체계 구축
- 담당 공무원·운영기관 표준 안전관리 교육 과정 개발
- 신규 프로그램(드론 등) 대상 보험보장 확대

### ○ 인증수련활동 안전점검 강화

- 수상 활동 합동점검 표준운영 절차 제정 및 전담반 구성 추진
- 모바일용 인증활동 점검 체크리스트 개발 및 현장점검 적용
- 소규모·실내 인증활동 대상 자가 현장점검 운영
- 고위험 활동 상시점검 지원체계 정비(전문인력 풀 구축 등)

### ○ 안전담보 인증수련활동 확산

- 교육발전 특구·고교학점제 연계 모델 운영 가이드 개발·배포
- 학교단체 숙박형 활동 모듈형 운영체제 전면 도입
- 역량기반 청소년활동 인증 및 참여 청소년 효과성 측정
- 청소년수련관·문화의집 인증활동 대상 디지털 배지 발급 실시

## ③ '27년도 계획

### ○ 신고·인증제도 안전관리 강화

- 신고제 관련 법령 2차 정비 및 고위험활동 세부 기준 고시화
- 데이터 기반 위험성 평가 지표체계 구축(신고·사고 연계 분석)
- 지자체 공무원 신고업무 지원 및 민원 응답체계 고도화

### ○ 인증수련활동 안전점검 강화

- 스마트 현장점검 도입 시범운영(위치기반·영상기록·전자서명 등)
- 합동점검 연간 로드맵 수립 및 권역별 합동점검 정례화

- 인증수련활동 우수 운영기관 대상 자가 현장점검 확대 운영 (야외에서 운영되는 활동 추가 등)
- 고위험 활동 상시점검 전문인력 신규 모집 등 인력풀 확대

#### ○ 안전담보 인증수련활동 확산

- 권역별 선도기관 네트워크 구성 및 운영 멘토링 체계화
- 일반활동(비숙박형) 대상 모듈형 운영체계 시범 적용
- 인증된 역량기반 청소년활동 참여 청소년 효과성 기반 청소년 활동 효과성 체계적 연구
- 청소년수련원·유스호스텔 대상 디지털 배지 발급 실시

### ④ '28년도 계획

#### ○ 신고·인증제도 안전관리 강화

- 신고·인증된 활동 대상 정부 부처 관련 외부 시스템(API) 연계 기반 마련
- 위험성 평가 결과를 반영한 안전관리 체계 표준화
- 담당 공무원·운영기관 표준 안전관리 교육 과정 이수제 시행

#### ○ 인증수련활동 안전점검 강화

- 스마트점검 정식 도입 및 영상심사 병행체계 구축
- 분야별(수상·하강레포츠 등) 전문점검단 운영
- 점검 데이터 대시보드 공개(기관 자가진단·비교분석 기능 등)
- 인증수련활동 우수 운영기관 대상 고위험활동 자가 현장점검 운영

#### ○ 안전담보 인증수련활동 확산

- 교육과정 연계 우수모델 전국 확산 및 학교 현장 적용 매뉴얼 보급
- 실시일자 통보 기반 조합식 인증모델(인증된 개별단위프로그램을 활용하여 조합·통보하면 인증활동으로 인정) 시범 적용
- 청소년활동과 청소년의 역량 개발 효과유의성 및 연계성 검증
- 운영담당자 대상 인증수련활동 운영 디지털 배지 발급(경력관리 지원)

### ⑤ '29년도 계획

#### ○ 신고·인증제도 안전관리 강화

- 법령·지침 일체화 정비 및 위반사례 대응 매뉴얼 고도화

- 예측 기반 위험조기경보 체계 도입(사고·기상·활동 데이터 융합)
- 신고제 지원 우수공무원 대상 인센티브 마련
- **인증수련활동 안전점검 강화**
  - 점검·사고·보험 데이터 통합 분석을 통한 취약분야 집중점검 체계 구축
  - 현장 불편 최소화형 점검 프로세스 최적화(현장방문형 점검 및 원격점검 하이브리드화)
  - 기관 자율점검 체계 도입(진흥원 감독 완화 및 성과 공개)
- **안전담보 인증수련활동 확산**
  - 교과과정 연계 인증수련활동 커리큘럼 체계 구축
  - 조합식 인증모델 전체 적용을 위한 인증 운영체계 개선
  - 역량개발 인증활동 표준화 과정 개발
  - 디지털 배지 고도화(레벨·스택 기준) 및 대입·취업 활용도 제고

## ⑥ '30년도 계획

- **신고·인증제도 안전관리 강화**
  - 자기 완결식 신고제 도입 등 제도 정착 및 자율규제 체계화 적용
  - 신고·인증된 고위험활동 상시 모니터링 시행
  - 신고·인증된 프로그램 현황 및 안전정보 통합제공, 접근성 강화
- **인증수련활동 안전점검 강화**
  - 인증프로그램 전 주기(계획-시행-평가) 안전관리체계 적용을 통한 안전사고 발생 리스크 최소화
  - 국제 수준 안전점검 표준 정합성 확보
  - 인증프로그램 전체 자율점검 도입
- **안전담보 인증수련활동 확산**
  - 국가표준형 청소년활동 커리큘럼 정착
  - 인증된 개별단위프로그램 활용 조합형 운영 정착, 운영 탄력성 제공
  - 디지털 배지 국제공유 플랫폼 구축 및 글로벌 확산 모델 완성

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년	'24년	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
	실적	실적	목표	실적					
• 신고제 공무원 지원 만족도(점)	신규	신규	3.9점	3.9점	4.0점	4.1점	4.2점	4.3점	4.4점
• 신고 검토 누락률 감소(%)	10%	14.3%	11%	10.6%	10%	9%	8%	7%	6%
• 신고제 교육·컨설팅 제공(건)	472건	458건	481건	658건	691건	725건	762건	800건	840건
• 인증수련활동 안전 신뢰도(%) * 조사대상: 청소년, 학부모, 교사	신규	45.7%	50.3%	65.1%	68.6%	71.5%	77.7%	84.4%	91.9%
• 현장점검 프로그램 건수(건)	184건	302건	330건	330건	370건	407건	448건	493건	542건
• 인증수련활동 안전점검 적합 비율(%)	69.1%	51%	80.3%	81.6%	87%	88%	89%	90%	91%
• <b>신규</b> 현장점검 간소화 운영기반 마련	-	(신규)	현장점검 간소화	현장점검 간소화	자가점검 도입	자가점검 체계 강화	스마트 점검 도입	현장·원격 점검 병행	자율점검 전면 도입
• 인증수련활동 참여 청소년(명)	335,423명	362,673명	400,000명	400,000명	440,000명	484,000명	532,400명	585,640명	644,204명
• 인증활동 운영 건수(건)	신규	4,326건	4,758건	4,758건	5,236건	5,760건	6,336건	6,970건	7,667건
• 보급형 프로그램 인증 건수(건)	4건	24건	27건	54건	60건	66건	73건	81건	90건
• 수련시설 인증활동 보유율(%)	67.1%	73.3%	77.2%	77.3%	85.3%	90%	91%	92%	93%
• 신규 인증프로그램 확대(건)	840건	1,154건	1,370건	1,393건	1,743건	2,105건	2,536건	3,022건	3,583건
• 인증활동 참여 효과성 측정 시스템 구축	-	(신규)	측정도구 마련	측정도구 마련	시스템 구축	시스템 개선	활동·역량 연계 검증	측정도구 표준화	측정결과 교차 검증
• 참여청소년 比 디지털 배지 발급률(%)	-	(신규)	0.1%	0.1%	1%	3.25%	5.50%	7.75%	10%
• 인증운영기관 안전역량 강화	(신규)	디지털 기반 현장점검 서류확인	인증수련 활동 자가점검 도입 기반 마련	인증수련 활동 자가점검 도입 기반 마련	우수운영 기관 대상 자가점검 운영규정 개정	생활권 청소년 시설 인증활동 자가점검 전수 도입	자연권 청소년 시설 인증활동 자가점검 시범운영	자연권 청소년 시설 인증활동 자가점검 전수 도입	지역 중점기관의 자가점검 컨설팅 운영
• 학교연계형 인증제도 개선	학교 연계형 인증모델 개발	학교연계 인증활동 규제개선	교육과정 연계 인증활동 보급 (중·고)	교육과정 연계 인증활동 보급 (중·고)	교육과정 연계 인증활동 보급 (초·중·고)	교과연계 인증기준 개발 (성취 기준별)	교과연계 인증실시	교과연계 인증활동 NEIS 시범연계	교과연계 인증활동 NEIS 연계

#### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 신고제 공무원 지원 만족도(점)	4.0점	전년도 실적 대비 0.1점 상향
• 신고 검토 누락률 감소(%)	10%	전년 대비 평균 약 1%p 수준의 감소율 ※ 지방정부 공무원 대상 상향평준화 수준 반영
• 신고제 교육·컨설팅 제공(건)	691건	전년도 실적 x 105% 상향
• 인증수련활동 안전 신뢰도(%) * 조사대상: 청소년, 학부모, 교사	68.6%	전년도 실적 + 개선도* 10% * 개선도 10% = (100점-전년도 실적) x 10%
• 현장점검 프로그램 건수(건)	370건	전년도 실적 x 110% 상향
• 인증수련활동 안전점검 적합 비율(%)	87%	전년 대비 평균 약 2% 이상의 상향 ※ 시스템 안정화 및 상향평준화 수준 반영
• 현장점검 간소화 운영기반 마련	자가점검 도입	비계량
• 인증수련활동 참여 청소년(명)	440,000명	전년도 실적 x 110% 상향
• 인증활동 운영 건수(건)	5,236건	전년도 실적 x 110% 상향
• 보급형 프로그램 인증 건수(건)	60건	전년도 목표 x 110% 상향 ※ 프로그램 인증 건수로 소수점 첫째자리 올림
• 수련시설 인증활동 보유율(%)	85.3%	최근 3개년 평균 표준편차 방식을 적용하여 최고목표 설정
• 신규 인증프로그램 확대(건)	1,743건	최근 3개년 평균 표준편차 방식을 적용하여 최고목표 설정
• 인증활동 참여 효과성 측정 시스템 구축	시스템 구축	비계량
• 참여청소년 比 디지털 배지 발급률(%)	1%	전년도 실적대비 2.25% 상향, 2030년 발급률 10% 목표
• 인증운영기관 안전역량 강화	우수운영 기관 대상 자가점검 운영규정 개정	비계량 실적
• 학교연계형 인증제도 개선	교육과정 연계 인증활동 보급 (초·중·고)	비계량 실적

## 1. 주요 내용

- **(개요)** 대면·실습형 안전교육 확대, 안전콘텐츠 개발·공유, 안전문화 확산을 통해 청소년·종사자의 안전역량 및 안전의식 제고
  - **(대상 맞춤형 안전교육 확대)** 시설 종사자, 청소년, 제도 관계자 등 대상 맞춤형 안전교육을 통해 안전사고 예방 및 대응역량을 강화하고, 청소년활동 안전사고 예방 기반 확립
  - **(안전콘텐츠 개발·확산)** AI 활용, 사용자 참여(UGC)를 활용한 안전콘텐츠 개발 및 SNS 등 채널 확장으로 콘텐츠 공유·확산
  - **(안전문화 활동 활성화)** 청소년활동 외 생활 속 안전, 지역 특성을 반영한 안전문화 활동 다각화로 청소년·종사자의 안전의식 수준 제고

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

- **대상 맞춤형 안전교육 확대**
  - 실천 중심의 청소년활동 안전 역량 강화를 위한 대면·실습형 안전교육 확대
  - 청소년활동 안전전문 인력풀을 활용한 연계사업 운영을 통한 청소년 활동 현장 안전지원 강화
  - 인증심사원 대상 안전기준 중심 심사역량 강화 교육
  - 신고제 시행규칙 개정에 따른 신고제 처리 및 검토기관 대상 매뉴얼 배포
  - 인증수련활동 운영담당자·지도자·참여 청소년 대상 교육 실시
- **청소년활동 안전 콘텐츠 개발·확산**
  - AI 활용 안전 사각지대 발굴 공모전 우수사례 발굴 및 공유
  - 인증 인증수련활동 디지털아카이브 플랫폼 개선을 통한 안전정보 카테고리화 및 콘텐츠 배포
  - 소셜네트워크서비스(SNS) 채널을 통한 안전정보 및 안전사고 발생 시 대응체계 실시간 안내
  - 디지털정보디스플레이(DID)를 통한 청소년수련시설 이용자 대상 맞춤형 안전정보 배포

## ○ 청소년 안전문화 활동 활성화

- 청소년활동에 참여한 저연령(9~12세) 청소년 대상 안전의식 지표 개발 및 예비조사 실시
- 시도 청소년활동진흥센터 연계 청소년활동 안전캠페인 및 찾아가는 박람회 등 전개
- 지역별 청소년홍보단 구축 및 지역 안전 문화 확산을 위한 이슈 발굴, 확산모델 개발
- 'AI 청소년 윤리 현장' 제정으로 AI시대의 청소년 안전의식 강화

## ② '26년도 계획

### ○ 대상 맞춤형 안전교육 확대

- 청소년활동 현장 재난안전관리 역량 강화를 위한 시설 종사자 및 이용 청소년 안전교육 확대
- 청소년수련시설 자연·사회재난 안전 전문 인력풀 확대 및 운영 활성화
- 신고제 매뉴얼 기반 대상별(심사원, 처리기관, 검토기관, 운영담당자) 교육 커리큘럼 개발
- 현장 중심 모듈형 교육 신설(실제 사례 바탕 소규모 단위 학습 프로그램을 조합하여 이수하는 방식)
- 고위험 활동 표준교육 내용 정비, 이수관리 및 증빙체계 정비

### ○ 청소년활동 안전 콘텐츠 개발·확산

- 청소년·지도자의 안전의식측정 데이터를 분석하여 지역·연령대·활동별로 취약한 안전분야 식별 및 교육·문화 콘텐츠 개발
- 안전점검·컨설팅·교육 사업 운영 시 '청소년 참관단<sub>(가칭)</sub>' 도입 및 분야별 참여형 안전 콘텐츠 제작
- 디지털 아카이브 고도화(메타데이터 표준접근성 개선) 및 플랫폼 운영지침 수립
- SNS, DID 활용 안전정보 배포체계 정비
- 인증활동 담당자 대상 사고·기상 상황 실시간 안전 알림 서비스 제공

### ○ 청소년 안전문화 활동 활성화

- 청소년활동 참여 저연령(9~12세) 청소년 대상 안전의식 측정 결과를 반영한 지표 개선 및 조사 확대
- 전국 청소년수련시설 및 이용시설까지 청소년활동 안전캠페인 확대
- 청소년·지도자의 안전의식 수준 측정 및 최근 3개년 청소년 안전의식 수준 변화 추이 분석·공개
- AI 윤리 현장 현장 적용 가이드라인 배포 및 서약·캠페인 연계 추진
- 시·도연계 '찾아가는 안전문화 주간' 운영, 지역 홍보거점 지정

## ③ '27년도 계획

### ○ 대상 맞춤형 안전교육 확대

- 활동·시설·재난안전 등 분야별 전문지도자 양성을 위한 수준별 안전교육과정 개발 및 세분화
- 수련시설 재난 위기 상황 대응 시뮬레이션 교육과정 개발 및 시범운영
- 인증심사원·지자체·검토기관·운영담당자 등 제도 이해관계자별 VR(가상현실) 및 시뮬레이션 안전교육·훈련 시범 적용
- 안전교육 현장적용 평가 및 이수제 도입을 위한 제도적 기반 마련

### ○ 청소년활동 안전 콘텐츠 개발·확산

- '안전지원사업 청소년 참관단(가칭)' 운영 활성화 및 현장 중심의 안전 콘텐츠 발굴·공유
- 청소년·기관·지도자 참여형 사용자 생성 콘텐츠(UGC) 제작 활성화 및 품질 관리
- 학교 학습관리시스템(LMS), 모바일앱 연동, 연령·지역 맞춤 안전콘텐츠 큐레이션 자동화 기반 마련

### ○ 청소년 안전문화 활동 활성화

- 청소년·지도자의 안전의식 수준 측정 지표의 활용도를 높이기 위해 안전행동 지향성, 위험 인지 능력 등 심층지표 추가 개발
- 지역 특색(지역안전지수 등)을 살린 안전문화 확산 사업 활성화
- 안전문화 우수기관·지도자 포상 신설 및 인센티브 연계
- 지역사회 연계 참여 프로그램(포럼·인증수련활동 참여 동아리) 운영

#### 4 '28년도 계획

##### ○ 대상 맞춤형 안전교육 확대

- AI 기반 가상체험형 안전교육 프로그램 개발·운영
- 청소년활동 안전 컨설팅 연계 집라인 등 모험시설 관리·운영 교육 과정 개발 및 시범운영
- 안전교육 현장적용 평가 및 이수제 도입
- 고위험활동 대상 심화과정 운영, 심화과정 강사풀 구축 및 운영

##### ○ 청소년활동 안전 콘텐츠 개발·확산

- AI 기반 지역별·계기별·집중 점검사항 등 맞춤형 안전정보 제공
- 안전 관련 부처·기관 등의 안전문화 콘텐츠 연계방안 모색 및 콘텐츠 공유체계 확립
- 청소년기관·지도자 참여형 UGC 제작물 현장 활용 확대(우수 제작물 포상 및 현장 보급)
- 정부 공공재난 알림시스템 연계 안전정보 제공

##### ○ 청소년 안전문화 활동 활성화

- 청소년·지도자 안전의식·행동을 포함하여 안전행동, 안전문화 등 구성 요인을 지표화하여 안전의식 수준 측정 시범운영 확대
- 신고·인증제 연계 기관 안전문화 성숙도 모델 도입, 자가진단 체크리스트 개발·도입
- 지역사회 참여 프로그램 권역간 연계 활성화(벤치마킹 등)

#### 5 '29년도 계획

##### ○ 대상 맞춤형 안전교육 확대

- 활동지도자 안전교육 법정 의무교육 전환 및 수요 대응을 위한 온·오프라인 교육과정 확대 운영
- 청소년활동 안전 분야별 안전교육 매뉴얼 및 교재 개발
- 신고·인증제 사고 및 점검 데이터 기반 개인 맞춤형 교육 제공
- 자율규제형(이수제) 교육감축 적용, 안전사고 재발 기관 집중 코칭

○ **청소년활동 안전 콘텐츠 개발·확산**

- 안전 관련 부처·기관 등의 안전문화 콘텐츠를 연계한 안전문화 플랫폼 활성화
- 민간 플랫폼·미디어 공동캠페인 추진, 청소년 크리에이터 협력 확산

○ **청소년 안전문화 활동 활성화**

- AI 활용한 청소년 및 생활 속 안전을 통한 안전사고 예방·대응 강화
- 청소년 활동 안전 사각지대 발굴 및 개선 프로젝트를 통한 안전 사각지대 최소화
- 지역 중심 안전문화 네트워크 활성화를 위한 청소년 및 청소년기관의 안전문화 활동 지원(프로그램 및 예산 등)

**6 '30년도 계획**

○ **대상 맞춤형 안전교육 확대**

- 기후위기·신종 재난 대응 안전교육 과정 신설
- 교육 효과 측정·환류를 위한 안전교육 성과관리 체계 마련
- 개인별 신고·인증제 관련 교육 이수현황 관리 및 지원
- 자율규제형 이수제 정착 및 지속개선 운영

○ **청소년활동 안전 콘텐츠 개발·확산**

- 청소년 참여형 안전 사각지대 개선사업 기획·추진으로 청소년 스스로의 안전을 점검하여 안전의 일상화 구축
- UGC 제작물 대상 청소년, 청소년기관, 학교, 기업 등이 공동으로 접근·활용 가능한 플랫폼 구축 및 오픈 API 구축
- 안전콘텐츠 국제 채널 개설 및 다국어 콘텐츠 보급, 글로벌 확산 기반 마련

○ **청소년 안전문화 활동 활성화**

- 수련활동 참여 청소년부터 도서관 등 이용시설 청소년까지 '청소년 안전의식 수준' 조사대상을 확대하여 측정
- 국가표준형 신고·인증제 기반 안전문화 모델 정착 및 정책 제도화
- 국제 공동행사·우수사례 공유 플랫폼 운영, 글로벌 확산 모델 완성

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년	'24년	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
	실적	실적	목표	실적					
• 안전교육 수료인원(명)	12,545명	14,744명	15,481명	15,569명	16,255명	17,068명	17,921명	18,817명	19,758명
• 안전교육 현업적용도(점)	84.3점	86.0점	88.3점	88.4점	89.7점	90.8점	91.8점	92.7점	93.5점
• 청소년 주도 안전콘텐츠 개발(종)	142종	183종	191종	210종	221종	232종	243종	255종	268종
• 안전정보 조회(건)	178,836	283,639	327,603	357,467	375,340	394,107	413,813	434,503	456,229
• 청소년 안전의식 수준(점)	70.8점	77.6점	79.2점	79.4점	81.4점	83점	84.6점	86점	87.4점
• 청소년지도자 안전역량(점)	3.81점	3.84점	3.88점	3.91점	3.94점	3.97점	4.01점	4.04점	4.06점
• 안전문화 콘텐츠 개발(건)	114건	153건	138건	168건	176건	185건	194건	204건	214건
• <b>신규</b> 디지털 아카이브 체감도(점)	신규	신규	3.5점	3.6점	3.8점	4.0점	4.2점	4.4점	4.6점
• 인증제 대국민 인지도(%)	신규	48.0%	50.4%	51.2%	53.8%	56.4%	59.3%	62.2%	65.3%
• 안전체험 참여인원 확대(명)	신규	4,150명	4,564명	9,787명	10,765명	11,841명	13,025명	14,327명	15,759명
• 안전문화 협력 네트워크 확대	(신규)	17개 시도센터 연계 협력	민관공 네트워크 구축	민관공 네트워크 구축	안전전문기업 인력풀 등 네트워크 연계 확대	안전전문기업 인력풀 등 네트워크 정착	신규 민관공 협력기관 확대	신규 민관공 협력기관 정착	신규 민관공 협력기관 연계 안전문화 확산 대두

### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 안전교육 수료인원(명)	16,255명	전년도 실적 x 105% 상향
• 안전교육 현업적용도(점)	89.7점	전년도 실적 + 개선도* 11% * 개선도 11% = (100점-전년도 실적) x 11%
• 청소년 주도 안전콘텐츠 개발(종)	221종	전년도 실적 x 105% 상향
• 안전정보 조회(건)	375,340건	전년도 실적 x 105% 상향
• 청소년 안전의식 수준(점)	81.4점	전년도 실적 + 개선도* 10% * 개선도 10% = (100점-전년도 실적) x 10%
• 청소년지도자 안전역량(점)	3.94점	전년도 실적 + 개선도* 3% * 개선도 3% = (5점-전년도 실적) x 3%
• 안전문화 콘텐츠 개발(건)	176건	전년도 실적 x 105% 상향
• 디지털 아카이브 체감도(점)	3.8점	전년도 실적 대비 0.2점 상향
• 인증제 대국민 인지도(%)	53.8%	전년도 실적 x 105% 상향
• 안전체험 참여인원 확대(명)	10,765명	전년도 실적 x 110% 상향
• 안전문화 협력 네트워크 확대	안전전문기업 인력풀 등 네트워크 연계 확대	비계량

전략목표 개요

1 추진현황

- ESG 책임경영 강화
  - 탄소중립 실현 및 안전보건체계 확립을 통해 친환경 인프라를 고도화하고, 투명한 윤리·인권경영 선도로 지속가능한 미래가치와 국민 신뢰 창출
- 성과중심 경영자원 효율성 제고
  - 직무·역량 중심의 합리적 인사조직 관리 성과를 창출하고, 재무 건전성 강화를 통해 대외 환경 변화에 유연한 지속가능 경영체계를 확립
- 미래지향적 조직문화 조성
  - 상호존중과 신뢰에 기반한 선진적 노사관계를 정착시키고, 국민체감형 서비스 혁신과 구성원의 자발적 참여 문화를 통해 지속가능한 성장문화 조성

2 필요성

- 정부의 ESG 경영 강화 기조에 선도적으로 대응하고, 탄소중립 및 안전보건 등 공공기관으로서의 사회적 책임이행을 통한 국민 신뢰도 제고 필요
- 공공성 기반의 효율성 강조 기조 및 급변하는 경영 환경에 능동적으로 대응하기 위해, 합리적 자원배분과 직무중심의 체질 개선을 통한 실질적 성과 창출 필요
- 구성원이 공감하는 조직·인사·평가제도 정착과 미래지향적 노사관계 구축을 통해 내부 결속력을 다지고, 국민 체감형 서비스 창출을 위한 조직문화 조성 필요

3 추진방향

- **(ESG 책임경영 강화)** 탄소중립 실현을 위한 친환경 인프라 고도화, 사회적책임 경영 고도화를 위한 안전보건경영, 정보보호 강화, 동반성장 및 사회공헌활동 강화, 정보공개 확대, 윤리 및 인권경영을 통한 기관의 사회적 책임을 강화
- **(성과중심 경영자원 효율성 제고)** 직무능력 중심의 HRD 및 보수체계 확립으로 인력운용의 전문성을 높이고, 예산 집행관리와 재무 리스크 통제 강화를 통해 재정 건전성을 확보
- **(미래지향적 조직문화 조성)** 소통과 신뢰에 기반한 협력적 노사관계 구축, 데이터 기반의 국민체감형 서비스 혁신, 직원 참여형 혁신활동 활성화를 통한 자율적 혁신 문화 확산

4 123대 국정과제 연계

**#18번**(공공기관 경영혁신), **#40번**(지속가능 미래를 위한 탄소중립 실현), **#24번**(세계 최고 AI 정부) 공공부문 AI활용 서비스 및 업무수행, 공공데이터 개방, 정보보안 등 **#14번**(국민과 함께 소통하는 혁신하는 정부) 국민중심 소통, 선제적·통합적 공공서비스 제공, 정보공개 확대, **#15번**(국민체감 지속가능발전) 정책과정에 국민참여 활성화, **#95번**(일·가정 양립 지원 강화, 갑질없는 행복한 일터)

## 1. 주요 내용

- **(개요)** 탄소중립 및 친환경 인프라와 사회적 책임을 강화하고, 투명한 윤리·인권 경영을 고도화하여 지속가능한 미래가치와 국민 신뢰를 창출하는 과제
- **(탄소중립 및 친환경 인프라 강화)** 정부의 온실가스 감축목표를 이행하고, 신재생 에너지 인프라 확충 및 노후시설 개선을 통해 탄소중립 경영을 실현
- **(사회적 책임 경영 강화)** 안전보건경영 시스템 내재화 및 중소기업 동반성장 모델을 고도화하고, 정보보안 체계 구축과 지역사회 공헌 확대로 지속가능한 사회적가치 창출
- **(윤리·인권경영 고도화)** 청렴·내부통제 시스템과 인권경영을 고도화하고, 적극적인 정보공개로 투명성을 강화하여 국민신뢰를 실현하는 과제

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

#### ○ 탄소중립 및 친환경 인프라 강화

- 국가온실가스 감축을 정부 목표 이행(15.2%, 탄소중립 문화 확산 등)
- \* '24년 국가온실가스 감축을 목표 달성(목표 13.2%, 실적 21.81%)
- 에너지절약추진위원회, 에너지지킴이 운영 및 환경 및 에너지 전 직원 교육 실시
- 국립청소년시설 노후화 보수·보강(중앙수련원)

#### ○ 사회적 책임 경영 강화

- **(안전보건경영)** 중대재해 예방 중심 안전점검 및 교육 강화, 안전 보건경영시스템 국제표준 ISO45001 도입, 근로자 보건 관리 및 건강 증진 활동 강화
- **(동반성장)** 상생결제·성과공유제 과제이행 확대 및 협력사 장기 재직 유도지원 확대 등을 통한 동반성장 문화 확산
- \* 사업장별 제도이행(상생결제 등) 목표제 추진 및 근로자 휴가비지원 등
- **(정보보호)** 부처 합동 보안관제센터 운영체계 수립 및 안정화, AI 등 신기술 도입 시 개인정보 침해 위협에 대한 사전적정성 검토제 운영
- **(사회공헌)** 전사 사회공헌활동 브랜드 개발, 지역사회공헌인정제 최고등급 획득(4등급)

## ○ 윤리·인권경영 고도화

- (윤리경영) 반부패·청렴 문화 정착 및 청렴 우수사례 확산 등 윤리경영 실현
  - \* 실시간 내부통제 및 위험관리체계 확립(e-감사시스템을 활용한 실시간 감사체계, 청렴시민감사관청렴 협의체 확대 운영 청렴추진단청렴리더 등 거버넌스 구축 부패취약분야 사전점검 강화 등
- (인권경영) 인권경영 체계 강화 및 인권존중문화 확산
  - \* 이해관계자 등과 협력하는 인권 거버넌스 구축, KYWA 인권상황 실태조사 실시
- (정보공개) 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보
  - \* 내외부 전문가 등 정보공개심의회 구성운영을 통한 정보공개운영 내실화 정보공개 운영실태 조사

## ② '26년도 계획

### ○ 탄소중립 및 친환경 인프라 강화

- 국가온실가스 감축을 정부 목표 이행(17.4%, 탄소중립 문화 확산 등)
- 건물 에너지 효율 진단 및 신재생 에너지(태양광, 무공해자동차, 전기차충전시설 등) 활용 적용
- 국립청소년시설 노후화 보수·보강(중앙수련원)

### ○ 사회적 책임 경영 강화

- (안전보건경영) 외부 전문기관 연계 중대재해 이행 점검, 안전보건 관계자 전문화 교육(1단계), ISO45001 운영 확대·내재화(1단계)
- (동반성장) 중소기업과의 상생·협력과제 신규 발굴
  - \* 판로지원 및 협력사 복지증진 등을 통한 지원 제도 지속 이행
- (정보보호) 클라우드 및 디지털 보안 관리체계 수립 및 강화, AI 기술 도입 단계별 개인정보 리스크 자율평가 및 사전 보호조치 강화
- (사회공헌) 사회공헌활동 슬로건 개발 및 브랜드 확산, 지역사회 공헌인정제 최고등급 획득(4등급)

### ○ 윤리·인권경영 고도화

- (윤리경영) 반부패·청렴 문화 정착 및 청렴 우수사례 확산 등 윤리경영 실현
  - \* 「제3차 윤리경영 중기계획('27~'31년)」, 「제3차 감사 중기계획('27~'31년)」 수립, 외부감독 및 통제기능 강화
- (인권경영) 인권경영 체계 안정화 및 인권존중문화 내재화
  - \* 청소년 분야 인권항목 특화 발굴 및 확산, 인권경영선언 이행 점검 등
- (정보공개) 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보
  - \* 이해충돌 상황 관리 강화, 국민이해관계자 등의 공공정책(사업) 개발 및 이행에 대한 참여 장려

### ③ '27년도 계획

#### ○ 탄소중립 및 친환경 인프라 강화

- 국가온실가스 감축을 정부 목표 이행(20.1%, 신재생 에너지 이용 확대 등)
- 신재생 에너지(태양광, 무공해자동차 등) 확대 운영 및 이행력 확보를 위한 인센티브 구조 검토 및 적용
- 국립청소년시설 노후화 보수·보강(평창수련원)

#### ○ 사회적 책임 경영 강화

- (안전보건경영) 안전보건 관계자 전문화 교육(2단계), ISO45001 운영 확대·내재화(2단계), 자회사·수급업체 안전활동 지원 강화
- (동반성장) 모범거래모델 고도화 및 기관-중소기업 맞춤형 상생협력 프로그램(상생협력 기금 활용 사업 활성화 등) 추진으로 지원 확대
- (정보보호) 청소년수련시설 디지털 보안관리 역량 강화 지원, 클라우드 등 신기술 서비스의 개인정보 보호체계 구축
- (사회공헌) 지역사회 상생협력을 위한 사회공헌활동 발굴·운영, 지역사회공헌인정제 최고등급 획득(4등급)

#### ○ 윤리·인권경영 고도화

- (윤리경영) 반부패·청렴 문화 정착 및 청렴 우수사례 확산 등 윤리경영 실현
  - \* 공공 청렴시스템 실효성 강화, 고위험 부패리스크 발굴 확대, 유관기관·지역사회와 연계한 청렴 거버넌스 운영 내실화
- (인권경영) 인권영향평가 지표 및 인권경영 제도 개선
  - \* 중대성 평가 시스템 도입 및 주요 인권 이슈 집중 관리, 인권경영 규정·지침 정비
- (정보공개) 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보
  - \* 데이터 활용 현황 진단 및 주요 데이터 맞춤형 제공 서비스 도입, 쌍방향 데이터 공유 강화

### ④ '28년도 계획

#### ○ 탄소중립 및 친환경 인프라 강화

- 국가온실가스 감축을 정부 목표 이행(23.7%, 신재생 에너지 이용 확대 등)
- 건물 에너지 효율 진단 및 고효율 설비 교체, 신재생 에너지(태양광, 친환경자동차, ESS 설치 등) 운영 및 탄소중립 활동(RE100, 온실가스

배출권거래제 적용 등) 활용 검토

- 국립청소년시설 노후화 보수·보강(우주센터)

#### ○ 사회적 책임 경영 강화

- (안전보건경영) 각 원 산업안전·보건 전문가 배치, ISO45001 운영 고도화, 민간 청소년시설 대상 KYWA 안전보건 우수사례 전파(1단계), 외부 전문기관 활용 중대재해 준수 점검 및 환류 강화
- (동반성장) 지역·사회적 약자기업 등 대상 성장 및 지원을 위한 협력모델 개발 등 지속가능한 상생협력 기반 마련으로 동반성장 지원 대상 확대
- (정보보호) 인공지능을 활용한 위협 인텔리전스 및 보안 모니터링 체제 구축, 자동화된 결정과 인공지능 환경에서의 개인정보 처리 기준 마련
- (사회공헌) 사회공헌활동 문화 정착 및 성과 확산, 지역사회공헌 인정제 최고등급 획득(4등급)

#### ○ 윤리·인권경영 고도화

- (윤리경영) 반부패·청렴 문화 정착 및 청렴 우수사례 확산 등 윤리경영 실현
  - \* 비대면 감사체계 확립, AI 윤리정책 발굴, 유관기관·지역사회와 연계한 청렴 거버넌스 운영 확대, 윤리경영 우수사례 공공·민간 확산 등
- (정보공개) 정보·데이터 적극 공개 확대로 기관 운영 투명성 강화
  - \* 데이터 활용 현황 진단 및 주요 데이터 맞춤형 서비스 제공, 중점 데이터 공유 플랫폼 구축

### 5 '29년도 계획

#### ○ 탄소중립 및 친환경 인프라 강화

- 국가온실가스 감축율 정부 목표 이행(28.1%, 탄소중립 활동 강화 등)
- 건물 에너지 효율 진단 및 고효율 설비 교체, 신재생 에너지 운영 비율 확대 및 탄소중립 활동(RE100, 온실가스배출권거래제 운영등) 검토 및 적용
- 국립청소년시설 노후화 보수·보강(해양센터)

#### ○ 사회적 책임 경영 강화

- (안전보건경영) 중대재해처벌법 준수 인증(SCC) 도입, 민간 청소년 시설 대상 KYWA 안전보건 우수사례 전파(2단계), 자회사·수급 업체 안전동행 체계 운영

- (동반성장) 중소기업과의 상생·협력모델 확산 및 지원체계 고도화를 통한 경쟁력 강화
- (정보보호) ISMS-P 인증(정보보호 및 개인정보보호 관리체계) 획득, 개인정보보호 강화 기술(PET)를 이용한 정보보호 및 데이터 활용
- (사회공헌) 지역사회 유관기관 연계·협력을 통한 사회공헌 추진, 지역사회공헌인정제 최고등급 획득(4등급)

#### ○ 윤리·인권경영 고도화

- (윤리경영) 반부패·청렴 문화 정착 및 청렴 우수사례 확산 등 윤리경영 실현
  - \* 개원 20주년 대비 자율적 내부통제 프로세스 고도화, 규범준수경영시스템(ISO37301) 재인증 추진
- (인권경영) 글로벌 우수 인권경영 벤치마킹
  - \* 선진국형 청소년 인권정책 및 ESG 연계 글로벌 인권경영 성과 지표 분석
- (정보공개) 정보·데이터 적극 공개 확대로 기관 운영 체계 고도화
  - \* 데이터 활용 현황 진단 및 주요 데이터 맞춤형 서비스 제공, 중점 데이터 공유 플랫폼 운영 제도 등 개선

### ⑥ '30년도 계획

#### ○ 탄소중립 및 친환경 인프라 강화

- 국가온실가스 감축율 정부 목표 이행(37.4%, 탄소중립 이행 강화 등)
- 신재생 에너지 운영 비율 확대 및 탄소중립 활동(RE100, 온실가스 배출권거래제 적용 등) 운영
- 국립청소년시설 노후화 보수·보강(바이오생명센터)

#### ○ 사회적 책임 경영 강화

- (안전보건경영) 중대재해처벌법 준수 인증(SCC) 내재화, 자회사·수급업체 안전동행 체계 내재화, 근로자 보건관리 및 건강증진 활동 내실화
- (동반성장) 기관 맞춤형 상생·협력모델 안착 및 대·중소기업 파트너십 연계 사업 지원 확산
- (정보보호) 외부와 차단된 보안환경에서 개인정보를 안전하게 처리할 수 있는 '개인정보 이노베이션 존' 구축·운영

- (사회공헌) 사회공헌활동 우수사례 전파, 지역사회공헌인정제 최고등급 획득(4등급)
- 윤리·인권경영 고도화
  - (윤리경영) 반부패·청렴 문화 정착 및 청렴 우수사례 확산 등 윤리경영 실현
    - \* ISO37301 등 국제 규범 준수 체계 내재화 및 지속적 개선 프로세스 구축
  - (인권경영) 국내외 선진 인권경영 사례 기준 반영
    - \* 선진국형 청소년 인권정책 및 ESG 연계 글로벌 인권경영 성과 지표 마련
  - (정보공개) 정보·데이터 수요분석을 통한 사전정보 공표목록에 반영 등 및 원문정보공개율 지속 향상

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년	'24년	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
	실적	실적	목표	실적					
• 온실가스 감축률(%)	-	21.81%	15.2%	26년도 결과발표	17.4%	20.1%	23.7%	28.1%	37.4%
• 공공기관 에너지 이용 합리화(점)	67.69점	70.93점	73점	26년도 결과발표	75점	77점	80점	82점	83점
• 기업건강증진지수(EHP)	65.11	72.29	73.2	26년도 결과발표	75.4	77.7	79.9	82.4	84.2
• 중대(산업)재해 발생(건)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• 중대(시민)재해 발생(건)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• 사고 사망만인율(%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• 공공기관 동반성장 평가(등급)	개선	우수	우수	익년도 발표	우수	우수	우수	최우수	최우수
• 중소기업·사회적 경제기업 생산물 우선 구매실적(%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
• 정보보호 강화 지수									
- 정보보안(성평등가족부 평가)	70.38점	87.42점	85점	91.96점	85점	85점	85점	85점	85점
- 개인정보(개인정보보호위원회 평가)	A	A	A	미발표	A	A	A	A	A
• 지역사회공헌인정제 인정 유지	S등급	S등급	S등급	S등급	S등급 유지	S등급 유지	S등급 유지	S등급 유지	S등급 유지
• 청렴시책평가 결과(점)	-	46.5	47	47	47.6	47.8	48.0	48.2	48.4
• 인권영향평가 결과(등급)	99.13	99.78	99점 이상유지	1등급 (99.89)	1등급	1등급	1등급	1등급	1등급
• ESG 경영수준 진단결과	신규	4단계	4단계 이상	최고등급 (4단계)	최고 등급	최고 등급	최고 등급	최고 등급	최고 등급

#### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 온실가스 감축률(%)	17.4%	NGMS 온실가스 감축률, 국가 권장 감축 목표(환경부)
• 공공기관 에너지 이용 합리화	75점	공공기관 에너지 이용 합리화 이행실적 평가점수(산업통상자원부), 전년대비 3% 증가
• 기업건강증진지수(EHP)	75.4점	기업건강증진지수*(EHP, 산업안전보건공단) 전년대비 3% 증가 * 요구도와 활동도를 조합하여 기관의 건강증진수준 계량화 평가도구
• 중대(산업)재해 발생(건)	0(무사고)	공공기관 경영평가 편람의 목표대실적 방식에 따름 *임직원, 도급업체 근로자 중대재해 0건을 목표로 설정
• 중대(시민)재해 발생(건)	0(무사고)	공공기관 경영평가 편람의 목표대실적 방식에 따름 *시설 이용 근로자 중대재해 0건을 목표로 설정
• 사고사망만인율(%)	0(무사고)	사고사망만인율*(고용노동부) Zero(0)** * 임금근로자수 만명당 발생하는 사망자수의 비율(OECD관리 지표) ** 정부 목표 2026년 0.029‰ → 산업안전 선진국으로 도약
• 공공기관 동반성장 평가	우수	중소기업벤처부 공공기관 동반성장 평가 결과 등급 적용
• 중소기업·사회적 경제기업 생산품 우선 구매실적(%)	100%	구매총액의 64% 이상 시 100% 달성 창업기업제품 구매총액의 8% 이상 시 100% 달성
- 정보보안 관리 (성평등가족부 평가)	85점	매년 정보보안 이슈에 따른 평가지표의 구성 및 난이도의 변경으로 지속적인 점수 향상이 불가하며, 망분리를 미시행한 환경에서 달성 가능 최대 목표치로 설정
- 개인정보 보호수준 평가 (개인정보보호위원회 평가)	A	'25년 성평등가족부 산하기관 중 가장 높은 등급 (A등급)을 획득하였으며, 개인정보 보호수준 평가 기준* 강화에 따라 기관에서 달성 가능한 최대 목표치로 설정 * 전체 공공기관 등급 비율:S등급(5.7%), A등급(41.4%) ** 개인정보보호법에서 정하는 법적 의무사항 이행여부 및 기관 노력수준 평가
• 지역사회공헌인정제 유지	S등급 유지	보건복지부와 한국사회복지협의회 주관 매년 실시하는 대외평가의 가장 최상의 등급을 목표치로 함
• 청렴 시책평가 결과(점)	47.6점	성평등가족부 소관 기타공공기관 청렴(반부패) 시책평가 결과 *전년비 개선도 10%
• 인권영향평가 결과(등급)	1등급	1등급: 90~100점, 2등급: 80~90점, 3등급: 70~80점, 4등급: 60~70점, 5등급: 60점 미만

## 1. 주요 내용

- **(개요)** 전략적 조직·인사 관리와 재무건전성 강화를 통해 경영자원의 효율성을 극대화 하고, 지속가능한 기관 운영과 실질적 성과 창출 기반을 마련
- **(전략기반 조직·인력·성과 관리 강화)** 기관의 효율적인 운영과 효과적인 성과창출을 위한 조직·인력·성과관리 체계의 합리성을 강화
- **(직무능력 중심의 인적자원 관리 강화)** 인적자원을 효율적으로 개발(Development) 및 관리(Management)하기 위해 채용·교육·평가·보상 체계를 고도화
- **(재무구조 건전성 제고)** 재정 건전성 강화를 통해 지속가능한 기관 운영 기반을 마련하고, 외부 충격 대응력을 제고

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

- **전략기반 조직·인력·성과 관리 강화**
  - 정원심의를 통한 신설조직 적정인력 검토 및 인력 재배치 추진
  - 정·현원차 최소화 및 직무중심 인력운영체계 고도화
  - 경영평가, 정부부처 대외평가 등 항목과 내부 성과지표의 연계성 강화 및 난이도 평가 고도화
- **직무능력 중심의 인적자원 관리(인재경영부)**
  - 직무중심 전보 필요성 진단 및 현황 분석, 원칙기반의 전보제도의 문제점 도출을 통한 전보제도 운영
  - 개인개발계획(IDP) 수립 지원·관리 강화를 통한 자기주도 직무 역량개발 지원 내실화
  - 생애별 직무역량 향상 지원체계 마련을 통한 조직의 리더십 파이프 라인 강화 기반 마련
  - 2년 주기 직무평가 정례화를 통한 직무중심 보수체계 운영 기반 확립

## ○ 재무 건전성 강화

- 합리적 예산편성을 위한 예산운용 성과평가 도입·운영
- 예산의 계획-집행-평가 간 연계성 강화로 예산 집행의 신속성·투명성·성과성 확보
- 재무위험관리시스템(FRM) 확대 운영을 통한 리스크관리 체계화로 유동성 위기 대응 강화
- 자산운용전략 수립을 통한 전략적 자산운용으로 수익성 개선 및 무차입 경영 유지

## ② '26년도 계획

### ○ 전략기반 조직인력 관리

- 효율성·성과창출 기반의 중기인력계획 수립 및 조직·인력 재정비
- 경영전략 달성 및 핵심업무 이행 강화를 위한 인력유동성\* 확보
- \* 유동정원 관리체계 확립 및 재배정을 통한 기관현황 대응력 제고
- 직무기반 평가제도 도입 및 시범운영으로 성과관리 체계 고도화

### ○ 직무능력 중심의 인적자원 관리(인재경영부)

- 직무유형 재분류 및 직무중심 전보 운영제도 보완을 통한 기존 순환전보 규정 재정비(성과·역량·근무기간·장기채직·희망 등을 종합 반영)
- 직렬 및 직종별 인력관리 제도 마련 및 운영
- 데이터(수요·효과성·중요도) 기반 맞춤형 교육훈련 과정 개발·운영
- 구성주의 기반 직무역량 개발 실천공동체(CoP) 지원체계 마련
- 직무전환자 교육훈련 및 전환직무 수행역량 평가 체계 마련
- 직무중심 보수체계 확대 도입을 위한 조직구성원 참여 기반의 직무급 임금 테이블 재설계 실시

### ○ 재무 건전성 강화

- 국정과제·경영전략 연계사업 국고보조금 예산 확대
- AI기반 이상 지출 탐지 시스템 도입 및 시범 운영으로 예산 집행 관리 정교화
- 재무위험 단계별 대응 매뉴얼 강화로 유동성 확보
- 자산의 효율적 운용을 위한 유·무형 자산 관리 강화

### ③ '27년도 계획

#### ○ 전략기반 조직인력 관리

- 유동정원, 임시조직 체계적 관리를 통한 인력 운용 효율 강화
- 기관 업무 효율화를 위한 인력배분 및 조직구조 재설계(안) 마련
- 직무기반 평가제도 시스템화, 직무별 성과관리 가이드라인 보급

#### ○ 직무능력 중심의 인적자원 관리

- 전보 주기(예시 5년) 및 전보 절차 표준화, 전보대상 선정위원회 설치를 통한 공정성 강화
- 직무별 요구역량 수준 진단 체계 및 도구 고도화
- 직무별 요구역량 수준 진단을 통한 인적자원개발 지원체계 개선
- 구성주의 기반 직무능력 개발 실천공동체(CoP) 지원 확대
- 직무평가 재 실시 및 직무급 제도운영 고도화 추진

#### ○ 재무 건전성 강화

- 예산운용 성과 평가결과 환류 강화를 통한 예산편성 합리성 강화
- AI기반 이상 지출 탐지 시스템 전사 확대 운영으로 예산 집행 관리 고도화
- 재무위험 체계적 통제 관리를 통한 재무위험 예측성 강화
- 정부직접지원수입 비중 확대를 통한 안정적 자금조달 체계 재구축

### ④ '28년도 계획

#### ○ 전략기반 조직인력 관리

- 상시 기능점검을 통한 인력운영방향 설정 및 인력운영체계 가동
- 조직진단을 통한 직무와 조직의 연계성 중심으로 조직인력 운용 내실화
- 직무기반 평가제도 고도화, 경영목표 달성을 위한 조직·직무별 성과목표 고도화로 성과관리 체계 최적화

#### ○ 직무능력 중심의 인적자원 관리

- 직무순환을 개인의 경력개발 경로와 연계, 차세대 리더 육성을 위한 필수 직무경험 로드맵 시범 운영
- 직무별·수준별 교육훈련 과정 개발 및 시범운영
- 직무중심 보수체계 운영에 따른 연공성 완화 효과 측정 방안 마련

## ○ 재무 건전성 강화

- 국립시설 운영 안정성 강화를 위한 이용요금-물가 연동 정례화
- 디지털 업무환경 구축으로 실시간 집행관리 및 사전 통제활동으로 예산 낭비 요소 제거
- 재무위험 예측성 강화를 위한 리스크관리체계 고도화
- 자체예산 수입구조 체계 개편을 통한 안정적 수입 확보 방안 마련

## ㉑ '29년도 계획

### ○ 전략기반 조직인력 관리

- 신규사업, 핵심업무 등을 고려한 중기 인력운영계획 및 증원 계획 롤링
- 조직진단을 통한 직무중심 인력관리 체계 고도화 및 정부정책, 진흥원 환경 변화에 대응하기 위한 한시조직 활용 강화
- 직무기반 성과관리 및 평가제도와 연계한 보상체계 강화

### ○ 직무능력 중심의 인적자원 관리

- 전보 효과성 지표(조직성과, 직무만족도, 이직률, 교육참여율 등) 개발 및 적용, 외부 평가기관을 통한 제도 운영 성과 검증
- AI 기반 초개인화 직무역량 개발 지원시스템 설계
- 직무·생애별 필수 이수 교육훈련 과정 개발 및 시범운영
- 연공성 완화 효과 측정 결과 기반 직무중심 보수체계 조정 실시

### ○ 재무 건전성 강화

- 수입예산의 안정적 확보를 위한 정부직접지원수입 비중 확대
- 예산집행의 효율성 및 투명성 제고를 위한 내부통제 시스템 마련
- 대·내외 환경 변화에 따른 재무위험관리시스템(FRM) 재구축
- 자산규모 증가에 대응한 자산운용 체계 고도화

## ㉒ '30년도 계획

### ○ 전략기반 조직인력 관리

- 경영환경 분석 및 다채널 인력운영 진단을 통한 효율적 직무중심 인력운영체계 고도화
- 직무기반 성과관리 및 평가 체계 종합 점검을 통한 지속적 개선 방안 마련

○ 직무능력 중심의 인적자원 관리

- 직무중심 전보제도 운영의 지속성 확보를 위한 운영 매뉴얼 발간, 핵심인재 및 관리자 대상 전략적 배치를 위한 로테이션 확대
- AI 기반 초개인화 직무역량 개발 지원시스템 구축
- 자기주도 학습 경향(수요·실적·효과성) 데이터 기반 직무별 교육훈련 과정 정보 제공 시스템(체계) 구축
- ①직무분류, ②직무평가, ③연공성 완화 효과측정, ④환류 및 재설계로 이어지는 4단계 직무중심 보수체계 운영 정착

○ 재무 건전성 강화

- 예산운용 성과평가 제도 고도화를 통한 합리성 강화
- 예산집행의 효율성 및 투명성 제고를 위한 내부통제 시스템 고도화
- 효율적 재무정보 관리체계 구축을 위한 회계시스템 선진화
- 재무상황 변화에 따른 목표수익률 설정 등 자산운용 체계 재정비

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년	'24년	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
	실적	실적	목표	실적					
• 국고예산 확보율(%)	107.3%	103.3%	100% 이상	100% 이상	100% 이상	100% 이상	100% 이상	100% 이상	100% 이상
• 경영전략-성과평가 정합성(점)	54.1점	59.51점	65.46점	65.46점	68.91점	72.02점	74.82점	77.34점	79.61점
• 성과관리·평가제도 수용도(점)	신규	84.85점	86.37점	86.37점	87.73점	88.96점	90.06점	91.05점	91.95점
• 직무중심 인력체계 고도화	직무 재분류 (50개) 및 직무평가 도입	직무별 적정인력 산정	직무별 적정인력 관리 내실화	직무별 적정인력 체계 확립	직무기반 인력관리 및 직무 전문가 양성	직렬 및 직종별 인력관리 제도운영	직무중심 인사 및 평가제도 체계 정립	직무중심 인력체계 내실화	직무중심 인력체계 고도화
• 사업비 집행률(%)	97.7%	99.1%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
• <b>신규</b> 유동비율(%)	61.7%	62.7%	70%	70%	75%	80%	85%	90%	95%

#### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 국고예산 확보율(%)	100%	기획재정부 예산 요구안 대비 최종 확보한 보조금 예산의 비율로 100% 이상 확보를 목표로 설정
• 경영전략-성과평가 정합성(점)	68.91점	전년 실적 + 개선도* 10% *개선도 10%=(100점-전년도 실적)×10%+전년도 실적
• 성과관리·평가제도 수용도(점)	87.73점	전년 실적 + 개선도* 10% *개선도 10%=(100점-전년도 실적)×10%+전년도 실적
• 직무중심 인력체계 고도화	직무기반 인력관리 및 직무전문가 양성	내부 직무전문가 양성 인력 수+목표부여(직렬기반 적합직무 인력관리 수준)
• 사업비 집행률(%)	100%	(사업비 집행액÷사업비 예산현액)×100
• 유동비율(%)	75%	(유동자산÷유동부채)×100

## 1. 주요 내용

- (개요) 소통과 신뢰에 기반한 노사 협력과 직원 참여 혁신으로 국민체감 서비스를 창출하고, 지속가능한 성장을 견인하는 미래지향적 조직문화를 구축
- (국민 체감형 서비스 혁신) 청소년활동 가치 확산과 대국민소통을 강화하고, VOC 기반의 소비자중심경영을 통해 국민이 실질적으로 체감하는 서비스 혁신을 추진
- (소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축) 소통과 신뢰를 기반으로 노사관계를 구축하여 조직의 지속가능한 발전과 안정적 경영환경을 조성
- (혁신지향적 조직문화 조성) 직원 참여와 협력을 기반으로 학습·실행·성과가 연결되는 혁신활동을 조직 전반에 확산

## 2. 세부 추진계획

### ① '25년도 실적

#### ○ 국민 체감형 서비스 혁신

- 청소년활동의 가치 홍보 및 대국민 참여·소통 활성화
  - \* 전사 홍보 추진 계획 수립, 콘텐츠 제작 맞춤형 교육 운영, AI활용 콘텐츠 제작 등
  - \* 인플루언서를 활용한 대국민 참여 소통 기구 '국민참여단' 구성 및 운영 활성화
- 소비자중심경영(CCM) 도입 및 CS 내재화 활동 강화
- 기관의 사업 등을 통해 국민이 기관의 핵심가치를 체감한 사례 발굴을 위한 챌린지 운영

#### ○ 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- (협력중심 방향설계) 내·외부 환경분석을 통한 추진방향 설계, 소통·신뢰기반 노사 공동 선진화 계획 수립(3대 전략 및 6대 중점과제 설계)
- (소통 다각화) 노사현안 협의체 운영(7회) 및 다양한 소통채널 운영을 통한 직원들의 실질적 근로조건과 환경 개선 노력 강화(승진·전보·평가제도 개선 등)
- (역량향상 지원) 노무역량 기본교육 및 계층별 맞춤형 주제 선정·교육 운영을 통한 노무역량 강화
- (합리적 협약체결) 정부 가이드라인 및 법과 원칙에 기반한 의한 노사 규율 준수를 통한 임금 및 단체협약 체결

## ○ 혁신지향적 조직문화 확산

- 혁신지향적 직원의 혁신 DNA 확산을 위한 K 멘토단\* 시범운영
- \* 혁신에 필요한 3가지 K(지식, 노하우, 키)를 공유하는 혁신실천공동체(I-CoP)
- 수평적 조직문화에 익숙한 잘파(Zalpa)세대의 조직 몰입도 강화를 위한 주니어보드 확대(타 공공기관 주니어보드와 연합)
- 계층 간 소통 강화 신규 제도(리버스 멘토링 등) 마련 및 시범운영
- 기관의 핵심가치 내재화를 위한 운영 로드맵 마련으로 조직 내 핵심가치 실천 촉진 기반 조성
- 저연차 직원 중심의 맞춤형 핵심가치 교육 체계화
- 핵심가치 실천챌린지 운영을 통한 핵심가치 일상화·습관화
- 자기혁신챌린지를 확대를 통한 자발적 혁신문화 조성 및 같이혁신 챌린지 도입으로 공동 실천형 혁신문화 확산

## ② '26년도 계획

### ○ 국민 체감형 서비스 혁신

- 청소년활동의 가치 홍보 및 대국민 참여·소통 활성화
- \* 청소년활동의 가치를 담은 홍보 영상 신규 제작, AI활용 콘텐츠 확산 등
- \* 홍보 마케팅 추진 계획 수립 및 대외연계 협력기관 발굴
- VOC를 활용한 핵심 고객 요구 분석 및 우선 해결과제 도출
- \* VOC활용 고객 요구사항 분석 및 혁신목표 와 실행과제 연계 추진 등
- 국민이 기관의 핵심가치를 체감한 사례 발굴 및 공유·확산

### ○ 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- (상생형 협력) 노사공동 노사 상생·협력 전략 고도화 추진(노사 협의체를 통한 노사공동 상생기반의 전략 롤링)
- (분쟁 예방 시스템) 갈등 징후를 조기 발견하는 모니터링 체계 마련, 갈등 발생 시 중립적 조정을 위한 위원회 설치·운영
- (일상적 소통) 플랫폼 및 게시판을 활용한 의견 교류, 즉시 응답 가능한 내부 Q&A 창구 운영
- (역량 강화) 노사 대표자 대상 협상·리더십 교육 운영 및 내부 규정·절차 매뉴얼 등 정비, 상·하반기 노사합동 워크숍 운영

### ○ 혁신지향적 조직문화 확산

- 혁신 DNA 확산을 위한 K 멘토단 확대 운영(본원→전사)
- 공공기관 연합 주니어보드 공동 혁신 과제 발굴 및 추진
- '25년 마련한 계층 간 소통 강화제도 확대 운영(본원→전사)
- '25년 마련한 계층 간 소통 강화제도 확대 운영(본원→전사)
- 기관 가치체계 신규 수립 및 조직 내 내재화를 위한 기반 조성
- 혁신챌린지(자기혁신챌린지, 같이혁신챌린지)를 정례화하고, 개인·팀의 실천 결과를 기관 혁신과제와 연계하여 조직 단위 혁신활동 체계 확립

## ③ '27년도 계획

### ○ 국민 체감형 서비스 혁신

- 청소년활동의 가치 홍보 및 대국민 참여·소통 활성화
  - \* 청소년활동의 브랜드 아이덴티티 수립, 비전 제시 및 통일화된 홍보 메시지 개발
  - \* 홍보 마케팅 활성화를 위한 내외부 홍보 소통체계 강화
- VOC분석 기반 창의적 해결방안 및 사례 발굴 강화
  - \* 새로운 고객경험 창출을 위한 과제 발굴 및 우수 혁신사례 발굴·확산
- 국민이 기관의 新 가치체계를 체감할 수 있도록 사례 공유

### ○ 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- (노사 공동 TF 운영) 인사제도, 복리후생, 근무환경 개선 등 현안을 공동으로 해결하고, 미래지향적 노사관계를 위한 新전략체계 설정
- (성과 공유제 시범 도입) 성과 일부를 인센티브·복지포인트·교육 지원 등으로 환원, 공동 책임 의식 강화
- (신뢰지표 개발) 직원 만족도·참여도·신뢰도 지표를 수치화하고, 정기적으로 개선 상황 공개
- (내부확산) 협력 성공사례 사례집 제작·배포, 노사 공동 전 직원 간담회를 통한 공유
- (역량 심화교육) 판례, 실제 분쟁사례 분석 중심의 심화교육 및 갈등관리 매뉴얼 제작·배포

### ○ 혁신지향적 조직문화 확산

- 공공기관 연합 주니어보드 공동 혁신 과제 결과물 고도화
- 사업장별 계층 간 소통 강화 방안 및 제도 마련·운영

- 혁신지향 조직문화 진단도구 고도화 및 진단을 통한 혁신지향 조직문화 조성 중기계획 수립
- 혁신역량 인증제(가칭 'Innovation Badge')를 도입하여 학습-실행-성과가 연결되는 순환형 역량 관리체계 구현
- 新 가치체계 중심의 직급별 맞춤형교육과정 개발 및 확대 운영
- 핵심가치 강화 우수성과 지속 발굴 및 실천 리더 양성 확대로 핵심가치 기반 성과 지속 창출

#### 4 '28년도 계획

##### ○ 국민 체감형 서비스 혁신

- 청소년활동의 가치 홍보 및 대국민 참여·소통 활성화
  - \* 신규 캐릭터 개발 및 브랜드 슬로건 등 신규 홍보 메시지 개발
  - \* 대국민 대상 홍보 서포터즈 활동 강화 및 참여형 홍보 활성화
- VOC 분석결과에 대한 지표 활용 및 지속가능한 개선문화 촉진
- 핵심가치 국민체감 사례 발굴 및 공유·확대

##### ○ 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- (협업체 제도화) 월례 협업체 상시 운영을 위한 규정화, 정책·현안 의제 발굴 및 협의를 통한 상생적 노사관계 고도화
- (평가·보상체계 혁신) 공정성과 신뢰성 확보를 위해 소통·협력 중심의 성과지표 개선을 통해 신뢰중심의 노사관계 안착
- (대외공유 확대) 노사관계 우수사례를 외부 세미나 등에서 발표하고, 지역사회와 타 공공기관과의 연계를 통한 노사 협력 네트워크 강화
- (전문가 양성) 선진 노사관계 우수기관 벤치마킹 및 직무 전문 과정(인사노무·노동정책 과정) 교육 지원

##### ○ 혁신지향적 조직문화 확산

- 청소년계 연합 K 멘토단 발족 및 K 교류 행사 기획·운영
- 공공기관 연합 주니어보드 신규 공동 혁신 과제 발굴 및 추진
- 혁신지향 조직문화 조성 중기계획 이행(1년차)
- 핵심가치 우수 실천 리더 발굴 및 조직별 실천 리더 양성 강화
- 혁신역량 인증제(Innovation Badge)와 연계한 신규과제 발굴·이행

## ⑤ '29년도 계획

### ○ 국민 체감형 서비스 혁신

- 청소년활동의 가치 홍보 및 대국민 참여·소통 활성화
  - \* 청소년활동 홍보를 위한 디지털 콘텐츠 창작 플랫폼 운영 및 우수 콘텐츠 발굴·활용
  - \* 국민참여단 역할 및 운영체계 재정립
- 지속가능한 고객중심 혁신 체계 내재화
  - \* VOC 기반 혁신활동 전부서·사업 확산, 평가보상 제도 도입
- 기관 주관 사업 과정에서 핵심가치를 체감한 국민사례 지속발굴 및 공유·확산, 해당 체감사례 관련 사업 부서/직원 포상 운영

### ○ 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- (노사 공동 비전 선포) 기관의 노사관계에 대한 중장기 발전 목표를 노사가 함께 수립·발표
- (협력적 거버넌스 운영) 주요 경영 사안(근로환경, 정책 개편 등)에 대한 사전 협의를 통한 의사결정 체계 정착
- (대외적 인정 확보) 정부·공공기관 평가에서 우수 노사관계 기관으로 선정(노사문화 우수기업 표창 등)
- (노무역량 고도화) 근무제도 혁신, 성과공유제 등 주제별 공동 연구 수행 및 기관 내 전문인력 강사 육성

### ○ 혁신지향적 조직문화 확산

- 공공기관 연합 주니어보드 신규 공동 혁신 과제 발굴 및 추진
- 생애주기별 혁신역량 강화 로드맵 수립 및 혁신역량 진단도구 개발
- 혁신지향 조직문화 조성 중기계획 이행(2년차)
- 핵심가치 실천 매뉴얼(가이드) 제작 및 전사적 보급
- 핵심가치 실천 리더 양성 및 우수 리더 포상 강화
- 혁신활동을 통합 관리하는 혁신 포트폴리오 구축 및 조직·팀·개인 단위의 혁신성과 관리지표 개발·운영

## ⑥ '30년도 계획

### ○ 국민 체감형 서비스 혁신

- 청소년활동의 가치 홍보 및 대국민 참여·소통 활성화
  - \* 공공·민간 협력 홍보 캠페인 등 네트워킹을 통한 가치홍보 확산
  - \* 참여활동 우수사례 발굴 및 확산, 공감확산 캠페인 기획·운영 등 지속적 운영체계 마련

- 국민 체감형 서비스 표준화 및 정착
- 핵심가치 국민체감형 사례 가이드 및 측정도구 개발

○ 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- (모범 모델 확립) 지속적인 노사문화 가치 및 노사관계 모델 정책 제안·사례 공유로 전국 확산
- (지속가능 경영) 신뢰·협력 중심의 조직문화의 제도적 정착을 통한 경영 안정성 확보
- (기관 위상 강화) 대외적으로 공공부문 협력적 노사관계 대표기관으로 브랜드 가치 및 공신력 제고
- (지속가능 역량체계 정착) 노무 아카데미 설립(기관 내 노무교육 과정 운영) 및 연간 역량진단을 통한 맞춤형 교육 운영, 성과관리 프로세스 정착

○ 혁신지향적 조직문화 확산

- 공공기관 연합 주니어보드 공동 혁신 과제 결과물 고도화
- 생애주기별 혁신 아카데미 운영 및 혁신역량 진단
- 혁신지향 조직문화 조성 중기계획 이행(3년차)
- 핵심가치 실천 데이터 플랫폼을 구축하여 전사적 핵심가치 실천 성과 모니터링 및 직급·경력별 실천 수준 맞춤 피드백 제공
- 혁신활동 데이터를 수집·분석하는 혁신 데이터 플랫폼 구축을 통해 성과 모니터링, 참여율·확산도 분석 등 데이터 기반 혁신체계 완성

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'23년	'24년	'25년		'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
	실적	실적	목표	실적					
• 고객만족도(PCSI)(점)	90.9점	93.2점	90.5점	미발표	92.4점	92.5점	92.7점	93.0점	93.5점
• SNS 구독자수(명)	31,832명	36,601명	40,261명	40,261명	44,287명	48,716명	53,588명	58,947명	64,842명
• 보도자료·기획기사 홍보(건)	353건	430건	473건	473건	520건	572건	629건	692건	761건
• 노사 공동과제 조치율(%)	신규	91.7%	75%	75%	80%	85%	90%	95%	100%
• 미래지향 조직문화 만족도(점)	신규	79.3점	83.2점	83.2점	87.3점	90점 이상	90점 이상	90점 이상	90점 이상
• 핵심가치 내재화(공유) 자수(점)	88.7점	90.22점	91.2점	91.2점	92.1점	92.1점 이상 유지	92.1점 이상 유지	92.1점 이상 유지	92.1점 이상 유지
• <b>신규</b> 핵심가치 실천 수준(점)	신규	85.87점	87.28점	87.28점	88.6점	89.7점	90.7점	90점 이상 유지	90점 이상 유지

#### 4. '26년 목표치 산출근거

목표지표	'26년 목표	산출근거
• 고객만족도(PCSI)	92.4점	대상사업별 가중치X고객만족도 점수로 전체 고객만족도 점수 측정 (3년간 평균점수 기준하여 목표치 부여)
• SNS 구독자수(명)	44,287명	전년도 목표('25년 목표) 대비 10% 상승
• 보도자료·기획기사 홍보	520건	전년도 목표('25년 목표) 대비 10% 상승
• 노사 공동과제 조치율	80%	공동과제 발굴 수 / 이행 수(연 5% 상승, 신규지표)
• 미래지향 조직문화 만족도	87.3점	전년도 실적('25년 목표) 대비 연 5% 상승
• 핵심가치 내재화(공유) 지수	92.1점	전년도 목표 + 개선도* 10% *개선도 10%=(100점-전년도 실적)×10%+전년도 실적
• 핵심가치 실천 수준	88.6점	전년도 목표 + 개선도* 10% *개선도 10%=(100점-전년도 실적)×10%+전년도 실적

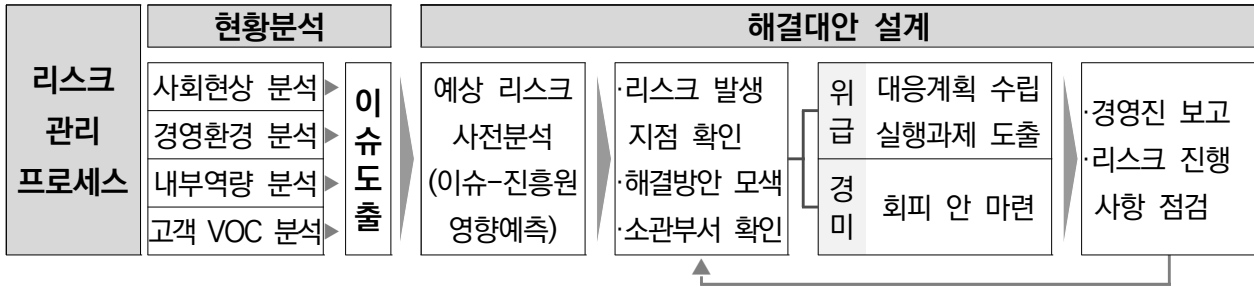
## IV 환류 등 관련계획

### 1. 이행상황 점검계획

#### □ PDCA 기반 모니터링 체계 운영

단 계		프 로 세 스		
PLAN	전사 경영목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미션 검토</li> <li>• 환경 분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관 비전 도출</li> <li>• 경영목표 도출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영전략 수립</li> <li>• 사업전략 수립</li> </ul>
	목표 및 KPI 확정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구성원 의견수렴 및 공감대 형성</li> <li>• 사업별 목표 설정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 전략지표-부서 지표 연계</li> <li>• 부서별 목표 설정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평가산식 선정</li> <li>• 평가 가중치 선정</li> </ul>
DO	실 행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업별 평가 및 관리 체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실행과제(Action Plan) 수립·운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직자원배분</li> <li>• 예산성과관리</li> </ul>
	모니터링	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주·월별 실적점검(단기)</li> <li>• 분/반기 실적점검(중기)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목표달성 점검</li> <li>• 실행노력 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모니터링 및 피드백</li> </ul>
CHECK	평 가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평가계획 수립</li> <li>• 실적결과 취합</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업평가 실시</li> <li>• 평가결과 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평가결과 정리</li> <li>• 평가결과 공개</li> </ul>
ACT	결과활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업성과 분석</li> <li>• 개선사항 도출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공유 및 환류</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차기 사업계획 반영</li> </ul>

#### □ 리스크 관리 프로세스



#### □ 디지털 기반 이행상황 점검(대시보드) 체계 구축

전략단계	관리책임자	전략 실행활동	성과관리
경영목표	이사장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임원회의, 현안점검회의, 기관장 활동사항 보고</li> <li>• 찾아가는 현장 경영 등을 통한 현황 점검 및 비전-경영방침 공유</li> </ul>	기관장 경영계약
전략방향 및 전략과제	원장 본부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소관 본부/원(센터) 중점 추진방향 및 사업계획 수립</li> <li>• 주간회의 시 모니터링</li> </ul>	원(센터)/본부별 성과평가
실행과제	부서장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서 사업계획에 전략성과목표 반영, 부서 실행</li> <li>• 과제에 대한 세부실행계획 수립 및 성과점검</li> </ul>	부서 성과평가
실천과제	과제 담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세부실행계획의 성공적 이행을 위한 개인 성과목표 설정 및 점검</li> </ul>	개인 성과평가

## 2. 평가 및 환류체계

### □ 전략과제 달성도 평가 및 환류

- 전략과제 지표별 달성도를 조직 성과평가에 반영
- 평가 후 우수사례 및 미흡사례 분석 후 개선방안 도출
- 매년 중기경영목표 수립 시 분석결과 반영

### □ 중장기 경영목표 및 성과평가 체계 연계강화

- 기관평가(경영평가)
  - 공공기관 경영실적평가 기관장 리더십에서 경영전략 수립 및 가치체계(미션, 비전, 핵심가치) 강화, 국정과제 및 정부정책과 전략과 연계된 사업 추진 등을 평가(전략과 주요사업 간 연계성 강화)에 반영
- 조직평가
  - 전략과제와 조직 고유성과(경영평가 R&R) 지표 연계성 강화
  - 조직 고유지표 달성과 전략과제 달성 연계
- 개인평가
  - 조직별 성과관리와 연계된 개인목표 설정 및 평가

### □ 인사 및 보수 연계

- 인사평가(전직원) 시 자체 평가결과(조직평가 및 개인평가)를 반영하여 종합 관리
- 조직 및 개인평가 결과를 인사평가에 반영하여 연봉, 승진 및 성과급 지급 시 반영

### □ 환류체계



# 참고1

## 경영목표 지표정의 및 목표치

경영목표	지표구성																
<p>(목표1) 청소년활동 참여 130만명 달성</p>	<p>[지표정의] 청소년 활동 참여 증진 성과를 측정하기 위해 '청소년활동진흥법 제2조'에 따른 활동 중 기관이 주관하는 청소년활동*에 참여한 인원 수</p> <p>*봉사활동, 청소년포상제, 우수프로그램 지원사업, 방과후아카데미, 늘봄학교연계 포상제, 국립청소년시설 활동 참여</p> <p>[지표산식] 전년도 실적의 110% 상향</p> <p>[연도별 목표치]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2024년</th> <th>2025년</th> <th>2026년</th> <th>2027년</th> <th>2028년</th> <th>2029년</th> <th>2030년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합계</td> <td>752,009</td> <td>827,210</td> <td>905,237</td> <td>995,761</td> <td>1,095,337</td> <td>1,204,870</td> <td>1,325,357</td> </tr> </tbody> </table>	구분	2024년	2025년	2026년	2027년	2028년	2029년	2030년	합계	752,009	827,210	905,237	995,761	1,095,337	1,204,870	1,325,357
구분	2024년	2025년	2026년	2027년	2028년	2029년	2030년										
합계	752,009	827,210	905,237	995,761	1,095,337	1,204,870	1,325,357										
<p>(목표2) 고객만족도 최고등급 유지</p>	<p>[지표정의] 기관 사업에 참여한 고객을 대상으로 사업의 품질을 측정하기 위한 목적으로 고객만족 수준</p> <p>[지표산식] 기획재정부 공공기관 고객만족도 조사 결과 적용(우수, 보통, 미흡)</p> <p>[연도별 목표치]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>24년</th> <th>25년</th> <th>26년</th> <th>27년</th> <th>28년</th> <th>29년</th> <th>30년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>등급</td> <td>우수</td> <td>우수</td> <td>우수</td> <td>우수</td> <td>우수</td> <td>우수</td> <td>우수</td> </tr> </tbody> </table>	연도	24년	25년	26년	27년	28년	29년	30년	등급	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수
연도	24년	25년	26년	27년	28년	29년	30년										
등급	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수										
<p>(목표3) 청소년활동 중대시민재해 Zero 유지</p>	<p>[목표정의] 국립청소년시설 안전등급, 인증수련활동 운영 등 청소년활동 안전을 위한 노력 수준</p> <p>[지표산식] 중대재해 처벌 등에 관한 법률(중대재해처벌법)에서 명시한 '중대시민재해(제2조제3호)*에 해당하는 재해 기준으로 국립청소년시설 및 인증수련활동 참여자 중 사고발생 수준 평가</p> <p>*① 사망자가 1명 이상 발생 ② 동일한 사고로 2개월 이상 치료가 필요한 부상자가 10명 이상 발생 ③ 동일한 원인으로 3개월 이상 치료가 필요한 질병자가 10명 이상 발생</p> <p>[연도별 목표치]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>24년</th> <th>25년</th> <th>26년</th> <th>27년</th> <th>28년</th> <th>29년</th> <th>30년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사고발생</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> </tr> </tbody> </table>	연도	24년	25년	26년	27년	28년	29년	30년	사고발생	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero
연도	24년	25년	26년	27년	28년	29년	30년										
사고발생	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero										
<p>(목표4) ESG 경영수준 최고등급 유지</p>	<p>[목표정의] 기관의 ESG 경영에 대한 체계적 이행성과를 국제표준 기준으로 이행성과 수준 측정하는 지표</p> <p>[지표산식] 외부기관이 ISO26000 기반으로 ESG 경영수준을 진단한 대외평가 결과 적용</p> <p>[연도별 목표치]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>24년</th> <th>26년</th> <th>27년</th> <th>28년</th> <th>29년</th> <th>30년</th> <th>30년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>등급</td> <td>최고등급</td> <td>최고등급</td> <td>최고등급</td> <td>최고등급</td> <td>최고등급</td> <td>최고등급</td> <td>최고등급</td> </tr> </tbody> </table>	연도	24년	26년	27년	28년	29년	30년	30년	등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급
연도	24년	26년	27년	28년	29년	30년	30년										
등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급										

## 참고2

## 목표지표 및 목표치 종합

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'23 실적	'24 실적	'25		'26	'27	'28	'29	'30
			목표	실적					
<b>I-1. 청소년 미래역량 활동 강화</b>									
<b>I-1-1. 역량기반 청소년활동 활성화</b>									
역량중심 청소년활동 운영기관 수(개)	167개	218개	272개	318개	347개	382개	498개	641개	834개
역량기반활동 지원체계 적용 시설 (표준운영모형 활용 비율)(%)	20.0%	25.6%	31.5%	36.8%	40.1%	44.2%	57.6%	74.2%	96.6%
PBL 활동의 효과유의성 도출 비율(%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PBL 방식 역량기반 청소년 활동 신규 모델 개발(개)	4개	8개	13개	13개	20개	30개	40개	50개	55개
PBL 방식 역량기반 청소년활동 개발 전문 강사 양성(명)	-	-	신규	신규	20명	26명	34명	44명	57명
<b>I-1-2. 청소년 디지털·글로벌 활동 강화</b>									
데이터기반행정 실태평가(등급)	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수
청소년데이터 활용 기업 수(개)	70개	77개	85개	85개	94개	103개	113개	124개	136개
청소년시설 디지털성숙도 참여 기관 수(개)	121개	134개	146개	146개	160개	176개	183개	201개	221개
청소년시설 디지털성숙도 진단 수준(단계)	2.01 단계	2.22 단계	2.43 단계	2.43 단계	2.67 단계	2.93 단계	3.23 단계	3.52 단계	3.87 단계
청소년 국제교류 활동 참가 인원(명)	-	-	50명	50명	210명	230명	250명	275명	300명
글로벌 활동의 효과유의성 도출 비율(%)	-	-	90%	90%	99%	100%	100%	100%	100%
글로벌·디지털 신규 활동모델 개발 운영	-	-	국정과제 기반 글로벌·디지털 탈활동 모델마련 (2종)	국정과제 기반 글로벌·디지털 탈활동 모델마련 (2종)	글로벌· 디지털활동 모델운영 (2종)	글로벌·디지털 탈활동 지원체계 안착 및 운영 확대 (4종)	글로벌·디지털 탈활동 지원체계 안착 및 운영 확대 (6종)	글로벌·디지털 탈활동 지원체계 안착 및 운영 확대 (8종)	글로벌·디지털 탈활동 지원체계 안착 및 운영 확대(10종)
<b>I-1-3. 청소년활동 운영모델 발굴·확산</b>									
우수 역량개발 프로그램 발굴 건수(건)	65건	83건	96건	96건	110건	126건	146건	167건	193건
우수활동 지원사업 보급 현장 활용도(점)	3.93점	4.44점	4.52점	4.52점	4.59점	4.65점	4.70점	4.74점	4.78점
청소년활동 우수 운영모델 발굴·확산 강화	-	-	국정과제 연계 청소년활동 모델 발굴	국정과제 연계 청소년활동 모델 발굴	국정과제 연계 청소년활동 모델 전국 확장	8차 청소년활동 기본계획 연계 운영 모델 발굴	8차 청소년활동 기본계획 연계 모델 시범운영	8차 청소년활동 기본계획 연계 모델 전국 확장	8차 청소년활동 기본계획 연계 모델 전국 확장

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'23	'24	'25		'26	'27	'28	'29	'30
	실적	실적	목표	실적					

## 1-2. 청소년 자기주도 참여활동 활성화

### 1-2-1. 청소년 정책참여 활동 강화

청소년 참여기구 참여 인원(명)	-	5,322명	6,100명	6,100명	6,710명	7,381명	8,119명	8,931명	9,824명
청소년 자기주도활동 참여인원(명)	29,558	70,508	81,084	89,164	93,247	107,234	123,319	141,816	163,089
청소년 자기주도활동 만족도(점)	4.44점	4.42점	4.51점	4.53점	4.58점	4.64점	4.69점	4.74점	4.78점
온라인 정책제안 건수(건)	651건	1,158건	1,200건	1,200건	1,320건	1,452건	1,597건	1,757건	1,933건
청소년 정책제안 수용률(%)	97.1%	91.7%	97.4%	97.4%	97.6%	97.8%	98.0%	98.2%	98.4%

### 1-2-2. 청소년 자원봉사활동 확대

학교 연계 봉사활동 참여 인원(명)	11,859명	15,060명	15,000명	16,117명	17,487명	19,236명	21,160명	23,276명	25,603명
융합형 봉사활동 운영기관 수 (청소년수련시설, 개소)	-	신규	18개소	18개소	22개소	26개소	31개소	37개소	44개소
역량기반 자기주도형 봉사활동 운영기관 수(개소)	-	15개소	17개소	61개소	66개소	73개소	80개소	88개소	97개소

### 1-2-3. 청소년 자기도전활동 활성화

학교연계 청소년포상제 참여 기관 수(학교)	42개교	47개교	50개교	50개교	64개교	70개교	77개교	85개교	93개교
청소년포상제 참여 청소년 인원(누계)	51,978명	55,254명	58,000명	58,262명	61,175명	64,234명	67,446명	70,818명	74,359명
청소년동아리 지원사업 참여 동아리 수(개)	-	-	신규	신규	1,000개	1,000개	1,100개	1,100개	1,200개
성장단계별 자기주도활동 활성화	신규	성장단계별 필요분야 맞춤 자기주도 활동 지원확대 (232개교)	성장단계별 필요분야 맞춤 자기주도 활동 지원확대 (267개교)	성장 단계별 자기주도 활동 운영 활성화 (293개교)	성장 단계별 자기주도 활동 운영 활성화 (307개교)	성장 단계별 자기주도 활동 운영 활성화 (353개교)	성장단계별 자기주도 활동운영 활성화 (406개교)	성장단계별 자기주도 활동운영 활성화 (467개교)	성장단계별 자기주도 활동운영 활성화 (537개교)

## 1-3. 지역균형 청소년활동 지원 확대

### 1-3-1. 지역단위 청소년 성장지원 활동 확대

인구감소지역 청소년 성장지원 사업 지역 수(개)	-	-	신규	11개	11개	13개	15개	17개	19개
인구감소지역 청소년 특화사업 참여 청소년 (연)인원	-	-	신규	신규	11,000명	13,000명	15,000명	17,000명	19,000명
인구감소지역 청소년 활동 참여율(%)		신규	17.3%	17.3%	19.9%	22.9%	26.3%	30.3%	34.8%
인구감소지역 청소년 성장지원 사업 자유공간 (연)이용인원(명)	-	-	신규	신규	2,758명	3,260명	3,761명	4,263명	4,764명
인구감소지역 방과후아카데미 대상 보급 프로그램 수(개)	-	-	신규	신규	3개	4개	5개	6개	7개

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'23	'24	'25		'26	'27	'28	'29	'30
	실적	실적	목표	실적					

### I-3-2. 전국단위 청소년 방과후 활동 지원 활성화

방과후아카데미 현장동료 멘토링 사업 참여기관(개소)	7개소	4개소	12개소	12개소	13개소	14개소	15개소	16개소	17개소
방과후돌봄 사교육비 절감액(백만원)	1,182	1,299	1,494	1,602	1,718	1,976	2,272	2,613	3,005
학교연계 초등돌봄 활동 만족도(점)	-	-	84.9점	84.9점	85.2점	85.5점	85.8점	86.1점	86.4점

### I-3-3. 중앙-지역 청소년 정책 협력 강화

청소년정책 활성화 우수사례 발굴·확산 건수(건)	-	-	신규	신규	3건	3건	5건	5건	7건
수련시설 청소년활동정책 참여건수(건)	1,601건	1,719건	1,805건	1,886건	1,895건	1,990건	2,089건	2,194건	2,304건
청소년정책 관련 협력자원(백만원)	-	-	신규	신규	1,000 백만원	1,100 백만원	1,210 백만원	1,330 백만원	1,460 백만원
권역단위 청소년정책 활성화 지원	-	-	중앙-지역 정책활성화 협의체 구축	중앙-지역 정책활성화 협의체 구축	권역별 우수 청소년 정책 발굴	우수 청소년 정책 지역 확산	우수 청소년 정책 정착 지원	우수 청소년 정책 활성화	우수 청소년 정책 고도화
청소년활동정책 이행지원 강화		정책홍보 및 정책 참여지원	청소년시설의 활동정책 참여확대	청소년시설의 활동정책 참여확대	정책홍보 확대 및 정책참여 강화	정책홍보 확대 및 정책참여 강화	정책홍보 고도화 및 지속가능한 체계 구축	정책홍보 고도화 및 지속가능한 체계 구축	정책홍보 고도화 및 지속가능한 체계 구축

## II-1. 청소년 체험활동 제공 활성화

### II-1-1. 국립청소년시설 특화활동 강화

국립청소년시설 청소년 체험활동 참여 인원(명)	286,620명	298,828명	313,769명	313,769명	323,182명	332,878명	342,864명	353,150명	363,744명
국립청소년시설 학교 연계활동 참여인원(명)	143,775명	145,213명	146,665명	146,665명	148,132명	149,613명	151,109명	152,620명	154,146명
국립청소년시설 특성화 활동 참여인원(명)	27,371명	42,919명	44,207명	44,207명	45,533명	46,899명	48,306명	49,755명	51,248명
학교단체 체험활동 참여율(%)	7.22%	9.58%	11.02%	11.02	12.67%	14.57%	16.76%	19.27%	22.17%
국립청소년시설 체험활동 만족도(점) (수련활동사업 PCSI)	93.4점	96.4점	91.4점	익년도 4월 발표	93.7점	93.8점	93.0점	93.5점	93.5점

### II-1-2. ESG, 디지털 접목 활동 활성화

국립청소년시설 디지털 기반 청소년 활동 참여인원(명)	-	4,000명 (신규)	4,400명	4,400명	4,840명	5,324명	5,856명	6,442명	7,086명
국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 청소년활동 참여인원(명)		15,467명 (신규)	15,931명	15,931명	16,409명	16,901명	17,408명	17,930명	18,468명

### II-1-3. 지역거점 자원 연계 네트워크 강화

국립청소년시설 프로그램 개발 건수(건)	64건	74건	85건	85건	97건	112건	129건	148건	170건
청소년활동 프로그램 보급 건수(건)	2,493건	2,742건	3,016건	3,016건	3,318건	3,650건	4,015건	4,417건	4,859건

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'23	'24	'25		'26	'27	'28	'29	'30
	실적	실적	목표	실적					
민간·공공 대외 협력 활성화		재원, 인력, 콘텐츠 등 협력 영역 확대	국립청소년 시설 권역별 다자간 협의체 구축	국립청소년 시설 권역별 다자간 협의체 구축	클러스터 구축 기반 사업모델 발굴	클러스터 구축 기반 사업모델 운영	우수 활동모델 국내외 확산	우수 활동모델 국내외 확산	우수 활동모델 국내외 확산

**II-2. 취약계층 청소년활동 강화**

**II-2-1. 취약계층 청소년 체험활동 지원 기반 강화**

국립청소년시설 취약계층 청소년 지원 확대 성과(%)	9.78%	10.14%	10.66%	10.66%	11.48%	12.74%	14.85%	18.22%	23.64%
국립청소년시설 취약계층 청소년 지원사업 만족도(점)	92.9점	93.4점	93.5점	93.5점	93.6점	93.7점	93.8점	93.9점	94.0점
취약계층 청소년활동 접근성 제고		체험활동 접목가능한 첨단 기술플 구성	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (2종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (2종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (4종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (6종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (8종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (10종)	첨단기술 적용 체험활동 모델발굴 (12종)

**II-2-2. 청소년 대상별 맞춤형 체험활동 고도화**

국립청소년시설 취약계층 청소년 신규 지원 대상 수(누계, 건)	28건	30건	30건	30건	31건	32건	33건	34건	35건
국립청소년시설 취약계층 청소년 지원사업 참여 기관 수(개)	1,319개	1,163개	1,198개	1,198개	1,234개	1,271개	1,309개	1,348개	1,389개

**II-2-3. 대외 협력사업 다각화**

국립청소년시설 취약계층 청소년 지원사업 협업 기관 수(개)	53개	63개	64개	64개	70개	77개	85개	93개	103개
국립청소년시설 취약계층 청소년 지원 매칭그랜트 향상률(%)	46%	28%	28%	28%	29%	30%	31%	32%	33%

**II-3. 청소년지도자 전문역량 강화**

**II-3-1. 청소년지도자 교육품질 강화**

지도자연수 고객만족도(PCSI, 점)	82.0점	84.3점	88.5점	익년도 4월 발표	88.5점	88.5점	88.5점	88.5점	88.5점
현업적용도 평가(점)	81.9점	85.5점	87.0점	87.0점	88.3점	89.5점	90.6점	91.5점	92.4점
경력단계별 교육과정 개발 준수율(%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
학습지원시스템(LMS) 이용 인원 수(명)	12,786명	11,212명	11,773명	12,362명	12,980명	13,629명	14,310명	15,026명	15,777명
현장실습 제도 운영기반 강화		학교, 실습기관 등과의 협력 소통체계 구축	제도 도입 장애요인 사전 발굴 및 해결	제도도입 장애요인 사전 발굴 및 해결	장애요인 발굴 해결 및 실습운영 기준 표준화	장애요인 발굴 해결 및 실습운영 기준 표준화	현장실습 운영 데이터 수집 및 성과 확산	현장실습 운영 데이터 수집 및 성과 확산	현장실습 운영 데이터 수집 및 성과 확산

**II-3-2. 수요자 중심 교육참여 기반 개선**

청소년지도자 자각·직무가치 우수사례 발굴 건수(개)	44개	83개	91개	99개	109개	120개	132개	145개	160개
------------------------------	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'23	'24	'25		'26	'27	'28	'29	'30
	실적	실적	목표	실적					
청소년지도자 역량강화교육 재참여율(%)	14.5%	22%	22.5%	22.5%	23%	23.5%	24%	24.5%	25%

### II-3-3. 청소년지도자 교육 인프라 강화

교육공동체 참여기관 수(개소)	150개소	160개소	170개소	170개소	180개소	190개소	200개소	210개소	220개소
교육공동체 참여기관 교육 수료인원(명)	569명	640명	704명	868명	774명	851명	936명	1,030명	1,133명

### III-1. 청소년시설 안전관리체계 고도화

#### III-1-1. 점검·컨설팅 선순환체계 고도화

점검결과 개선조치 이행률(%)	81.2%	82.3%	84.5%	85.2%	87.0%	88.5%	89.9%	91.1%	92.2%
안전컨설팅 효과성 점수(점)	87.4점	88.2점	88.6점	89.0점	89.3점	89.7점	90.0점	90.3점	90.6점
안전컨설팅 만족도 점수(점)	88.6점	89.6점	91.0점	91.2점	92.3점	93.2점	94.0점	94.7점	95.3점
안전데이터 개방(건, 누적)	5,117건	7,743건	8,517건	13,151건	14,466건	15,913건	17,504건	19,254건	21,179건

#### III-1-2. 수련시설 재난·보건안전관리체계 구축

재난·보건안전 체계 구축	-	신규	체계 구축	체계 구축	기본조성 협력 강화	스마트· 체험형 시범 도입	사업장차 제화검토	안전역량 인증	국가 시스템 연동
---------------	---	----	----------	----------	---------------	----------------------	--------------	------------	-----------------

#### III-1-3. 데이터 기반 청소년활동 안전 이슈 대응

안전요원 인력풀(명, 누적)	-	신규	38명	63명	66명	69명	73명	77명	80명
EAP* 참여 종사자 수(명) *청소년기관 종사자 마음건강지원사업	288명	552명	607명	905명	950명	998명	1,048명	1,100명	1,155명
안전문화 콘텐츠 활용(건)	13,440건	66,173건	72,790건	72,885건	76,529건	80,355건	84,373건	88,592건	93,022건

### III-2. 국가인증 청소년활동 안전·품질 내실화

#### III-2-1. 신고·인증제도 안전관리 강화

신고제 공무원 지원 만족도(점)	신규	신규	3.9	3.9	4.0	4.1	4.2	4.3	4.4
신고 검토 누락률 감소	10%	14.3%	11%	10.6%	10%	9%	8%	7%	6%
신고제 교육 컨설팅 제공(건)	472건	458건	481건	658건	691건	725건	762건	800건	840건
인증수련활동 안전 신뢰도(%) * 조사대상: 청소년, 학부모, 교사	신규	45.7	50.3	65.1	68.6	71.5	77.7	84.4	91.9

#### III-2-2. 인증수련활동 안전점검 강화

현장점검 프로그램 건수(건)	184건	302건	330건	330건	370건	407건	448건	493건	542건
인증수련활동 안전점검 적합비율(%)	69.1%	51%	80.3%	81.6%	87%	88%	89%	90%	91%
현장점검 간소화 운영기반 마련	-	신규	현장점검 간소화	현장점검 간소화	자가점검 도입	자가점검 체계 강화	스마트 점검 도입	현장·원격 점검 병행	자율점검 전면 도입

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'23	'24	'25		'26	'27	'28	'29	'30
	실적	실적	목표	실적					
인증운영기관 안전역량 강화	신규	디지털 기반 현장점검 서류확인	인증수련 활동 자가점검 도입 기반 마련	인증수련 활동 자가점검 도입 기반 마련	우수운영 기관 대상 자가점검 운영규정 개정	생활권 청소년 시설 인증활동 자가점검 전수 도입	자연권 청소년 시설 인증활동 자가점검 시범운영	자연권 청소년 시설 인증활동 자가점검 전수 도입	지역 중점기관의 자가점검 컨설팅 운영

### III-2-3. 안전담보 인증수련활동 확산

인증수련활동 참여 청소년(명)	335,423명	382,673명	400,000명	400,000명	440,000명	484,000명	532,400명	585,640명	644,204명
인증활동 운영 건수(건)	신규	4,326건	4,758건	4,758건	5,236건	5,760건	6,336건	6,970건	7,667건
보급형 프로그램 인증 건수(건)	4건	24건	27건	54건	60건	66건	73건	81건	90건
수련시설 인증활동 보유율(%)	67.1%	73.3%	77.2%	77.3%	85.3%	90%	91%	92%	93%
신규 인증프로그램 확대(건)	840건	1,154건	1,370건	1,393건	1,743건	2,105건	2,536건	3,022건	3,583건
인증활동 참여 효과성 측정 시스템 구축	-	신규	측정도구 마련	측정도구 마련	시스템 구축	시스템 개선	활동역량 연계 검증	측정도구 표준화	측정결과 교차 검증
참여청소년 比 디지털 배지 발급률(%)	-	신규	0.1%	0.1%	1%	3.25%	5.50%	7.75%	10%
학교연계형 인증제도 개선	학교 연계형 인증모델 개발	학교연계 인증활동 규제개선	교육과정 연계 인증활동 보급 (중·고)	교육과정 연계 인증활동 보급 (중·고)	교육과정 연계 인증활동 보급 (초·중·고)	교과연계 인증기준 개발 (성취 기준별)	교과연계 인증실시	교과연계 인증활동 NEIS 시범연계	교과연계 인증활동 NEIS 연계

### III-3. 청소년활동 안전문화 확산

#### III-3-1. 대상 맞춤형 안전교육 확대

안전문화 협력 네트워크 확대	신규	17개 시·도센터 연계 협력	민관공 네트워크 구축	민관공 네트워크 구축	안전전문 기업인력풀 등 네트워크 연계 확대	안전전문 기업인력풀 등 네트워크 정착	신규 민관공 협력기관 확대	신규 민관공 협력기관 정착	신규 민관공 협력기관 연계 안전문화 확산 대두
-----------------	----	-----------------	-------------	-------------	-------------------------	----------------------	----------------	----------------	---------------------------

#### III-3-2. 청소년활동 안전콘텐츠 개발·확산

안전교육 수료인원(명)	12,545명	14,744명	15,481명	15,569명	16,255명	17,068명	17,921명	18,817명	19,758명
안전교육 현업적용도(점)	84.3점	86.0점	88.3점	88.4점	89.7점	90.8점	91.8점	92.7점	93.5점
청소년 주도 안전콘텐츠 개발(종)	142종	183종	191종	210종	221종	232종	243종	255종	268종
청소년지도자 안전역량(점)	3.81점	3.84점	3.88점	3.91점	3.94점	3.97점	4.01점	4.04점	4.06점
안전문화 콘텐츠 개발(건)	114건	153건	138건	168건	176건	185건	194건	204건	214건

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'23 실적	'24 실적	'25 목표 실적		'26	'27	'28	'29	'30

### III-3-3. 청소년 안전문화 활동 활성화

안전정보 조회(수)	178,836	283,639	327,603	357,467	375,340	394,107	413,813	434,503	456,229
청소년 안전의식 수준(점)	70.8점	77.6점	79.2점	79.4점	81.4점	83점	84.6점	86점	87.4점
디지털 아카이브 체감도(점)	신규	신규	3.5점	3.6점	3.8점	4.0점	4.2점	4.4점	4.6점
인증제 대국민 인지도(%)	신규	48.0%	50.4%	51.2%	53.8%	56.4%	59.3%	62.2%	65.3%
안전체험 참여인원 확대(명)	신규	4,150명	4,564명	9,787명	10,765명	11,841명	13,025명	14,327명	15,759명

## IV-1. ESG 책임경영 강화

### IV-1-1. 탄소중립 및 친환경 인프라 강화

온실가스 감축률(%)	-	21.81%	15.2%	익년도 결과발표	17.4%	20.1%	23.7%	28.1%	37.4%
공공기관 에너지 이용 합리화(점수)	67.69점	70.93점	73점	익년도 결과발표	75점	77점	80점	82점	83점
기업건강증진지수(EHP)(점)	65.11점	72.29점	73.2점	익년도 결과발표	75.4점	77.7점	79.9점	82.4점	84.2점

### IV-1-2. 사회적 책임 경영 강화

중대(산업)재해 발생(건)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
중대(시민)재해 발생(건)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
사고 사망만인율(%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
공공기관 동반성장 평가(등급)	개선	우수	우수	미발표	우수	우수	우수	최우수	최우수
중소기업·사회적 경제기업 생산품 우선 구매실적(%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
정보보호 강화 지수									
- 정보보안(성평등가족부 평가)(점)	70.38점	87.42점	85점	91.96점	85점	85점	85점	85점	85점
- 개인정보(개인정보보호위원회 평가)	A		A	익년도 3월 발표	A	A	A	A	A
지역사회공헌인정제 인정 유지	S등급	S등급	S등급	S등급	S등급 유지	S등급 유지	S등급 유지	S등급 유지	S등급 유지

### IV-1-3. 윤리·인권경영 고도화

청렴시책평가 결과(점)	46.5점	47점	47.3점	미발표	47.6점	47.8점	48.0점	48.2점	48.4점
--------------	-------	-----	-------	-----	-------	-------	-------	-------	-------

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'23	'24	'25		'26	'27	'28	'29	'30
	실적	실적	목표	실적					
인권영향평가 결과(등급)	99.34점	99.13점	99점 이상 유지	1등급 (99.89)	1등급	1등급	1등급	1등급	1등급
ESG 경영수준 진단 결과(등급)	-	-	신규	최고 등급	최고 등급	최고 등급	최고 등급	최고 등급	최고 등급

## IV-2. 성과중심 경영자원 효율성 제고

### IV-2-1. 전략기반 조직·인력·성과 관리 강화

경영전략-성과평가 정합성(점)	54.1점	59.51점	65.46점	65.46점	68.91점	72.02점	74.82점	77.34점	79.61점
성과관리-평가제도 수용도(점)	신규	84.85점	86.37점	86.37점	87.73점	88.96점	90.06점	91.05점	91.95점

### IV-2-2. 직무능력 중심의 인적자원 관리 강화

직무중심 인력체계 고도화	직무 재분류 (50개) 및 직무평가 도입	직무별 적정인력 산정	직무별 적정인력 관리 내실화	직무별 적정인력 체계 확립	직렬 및 직종별 인력관리 제도운영	직무중심 인사 및 평가제도 체계 정립	직무중심 인력체계 내실화	직무중심 인력체계 고도화	직무중심 보상체계 고도화
---------------	------------------------	-------------	-----------------	----------------	--------------------	----------------------	---------------	---------------	---------------

### IV-2-3. 재무구조 건전성 제고

국고 예산 확보율(%)	107.3%	103.3%	100% 이상	00% 이상	100% 이상	100% 이상	100% 이상	100% 이상	100% 이상
사업비 집행률(%)	-	97.7%	98.7%	99.1%	100%	100%	100%	100%	100%
유동비율(%)	61.7%	62.7%	70%	70%	75%	80%	85%	90%	95%

## IV-3. 미래지향적 조직문화 조성

### IV-3-1. 국민체감형 서비스 혁신

고객만족도(PCSI)	90.9점	93.2점	90.5점	미발표	92.4점	92.5점	92.7점	93.0점	93.5점
SNS 구독자수(명)	31,832명	36,601명	40,261명	40,261명	44,287명	48,716명	53,588명	58,947명	64,842명
보도자료·기획기사 홍보(건)	353건	430건	473건	473건	520건	572건	629건	692건	761건

### IV-3-2. 소통·신뢰 기반 협력적 노사관계 구축

노사 공동과제 조치율(%)	신규	91.7%	75%	75%	80%	85%	90%	95%	100%
----------------	----	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

### IV-3-3. 혁신지향적 조직문화 확산

미래지향 조직문화 만족도(점)	신규	79.3점	83.2점	83.2점	87.3점	90점 이상	90점 이상	90점 이상	90점 이상
핵심가치 내재화(공유) 지수	88.7점	90.22점	91.2점	91.2점	92.1점	92.1점 이상 유지	92.1점 이상 유지	92.1점 이상 유지	92.1점 이상 유지
핵심가치 실천 수준(점)	신규	85.87점	87.28점	87.28점	88.6점	89.7점	90.7점	90점 이상 유지	90점 이상 유지

참고3

'24-'29 대비 '25-'30 신설 · 변경사항

구분	'24-'29	'25-'30	신설 · 변경 · 유지 사유
미션	우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상을 열어간다 ⇨	유지	◦(유지) 설립목적과의 부합성, 지향점 등 진단
비전	청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관 ⇨	유지	◦(유지) 미션과의 연계성, 유효성, 명확성 진단
핵심 가치	신뢰, 혁신 성장 ⇨	유지	◦(유지) 구성원의 사고와 행동 기준의 타당성 검증 (ACS 진단을 통한 핵심 가치 유지)
경영 방침	소통과 협력 강화 안전한 환경 조성 미래를 위한 혁신	유지 유지 유지	◦(유지) 기관장의 의지 및 중점사항 등을 고려한 경영방침 유지
경영 목표	청소년활동 참여 110만명 달성 고객만족도 최고등급 달성 청소년활동 중대시민재해 Zero 유지 ESG 이행지수 최고등급 달성	청소년활동 참여 130만명 달성(목표상향) 고객만족도 최고등급 유지 청소년활동 중대시민재해 Zero 유지 ESG 경영수준 최고등급 유지(목표구체화)	◦(유지) 환경변화 분석 및 경영목표 진단결과 반영 -가치체계와의 연계성 검토 핵심성공요인(CSF) 도출 -핵심성공요인 기반 성과 지표 검증
전략 체계	<b>청소년활동 참여 활성화</b> ①학교안팎 청소년활동 확산 ②돌봄·취약 청소년 활동지원 확대 ③대국민 청소년활동 인식 제고 <b>청소년활동 미래 대응 역량 제고</b> ④역량 중심 청소년주도활동 활성화 ⑤디지털 기반 청소년활동 선도 ⑥청소년지도인력 전문역량 강화 <b>청소년활동 안전 강화</b> ⑦청소년활동 안전기반 강화 ⑧인증수련활동 참여 확대 ⑨청소년활동 안전문화 확산 <b>지속가능한 혁신 성장</b> ⑩ESG 책임경영 강화 ⑪경영자원 효율성 제고 ⑫미래지향 업무방식 개선	<b>(변경) 미래지향적 청소년활동 활성화</b> ①청소년 미래 역량활동 강화 ②청소년 자기주도 참여활동 활성화 ③지역균형 청소년활동 지원 확대 <b>(변경) 국립청소년시설 서비스 품질 제고</b> ④청소년 체험활동 제공 활성화 ⑤취약계층 청소년활동 강화 ⑥청소년지도자 전문역량 강화 <b>청소년활동 안전 강화</b> ⑦청소년시설 안전관리체계 고도화 ⑧국가인증 청소년활동 안전·품질 내실화 ⑨청소년활동 안전문화 확산 <b>지속가능한 혁신 성장</b> ⑩ESG 책임경영 강화 ⑪성과중심 경영자원 효율성 제고 ⑫미래지향적 조직문화 조성	◦(변경) 환경변화 분석 및 전략체계 진단결과 반영 -외부환경분석을 통한 기회요인과 위협요인 도출 -내부 역량분석을 통한 강점요인과 약점요인 도출 -Cross SWOT 분석을 통한 경쟁우위(SO), 위험 최소화(WO), 대비책 마련(ST), 생존전략(WT)으로 전략체계 설정