

한국청소년활동진흥원

# 중장기 경영목표

(2024년~2029년)

2024. 11.



한국청소년활동진흥원  
Korea Youth Work Agency

# 목 차

<b>I. 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석</b> .....	<b>1</b>
1. 그간의 경영성과 .....	1
2. 향후 경영환경 분석 .....	4
3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획 .....	6
<b>II. 경영목표 체계</b> .....	<b>7</b>
1. 가치체계-경영목표 진단 .....	7
2. 가치체계 재정립 .....	7
3. 경영목표 재정립 .....	9
4. 전략체계 재정립 .....	10
5. KYWA 경영목표 체계 .....	11
6. 전략과제별 실행과제 .....	12
<b>III. 세부추진 계획</b> .....	<b>13</b>
1. 전략목표 I. 청소년활동 참여 활성화 .....	13
2. 전략목표 II. 청소년활동 미래 대응역량 제고 .....	28
3. 전략목표 III. 청소년활동 안전 강화 .....	45
4. 전략목표 IV. 지속가능한 혁신성장 .....	64
<b>IV. 환류 등 관련계획</b> .....	<b>84</b>
1. 이행상황 점검계획 .....	84
2. 평가 및 환류체계 .....	85
[참고1] 경영목표 지표정의 및 목표치 .....	86
[참고2] 목표지표 및 목표치 종합 .....	87
[참고3] '23-'28 대비 '24-'29 신설·변경사항 .....	93

# I 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석

## 1. 그간의 경영성과(최근 경영성과)

### □ 사회변화에 대응하는 청소년활동 지원

#### ○ 학교연계 청소년활동 운영 활성화

- 교과연계 융합형(봉사+환경+진로) 봉사활동 참여 학교 확대

\* (23년) 17개 지역 164개교 11,859명 → (24년) 17개 지역 170개교 12,451명

- 학교연계 청소년포상제 운영모델 전국 확산

\* 충북교육청 운영 모델 확산을 위한 시도센터 및 교육청 연계 추진

- 학교 교육과정 연계 우수 활동사례 발굴 및 확산

\* 취약지역 학교-활동시설 연계활동 우수모델 개발지원(7개 → 10개 지역)

☞ 학교 안팎 지원 강화 대책('22.10.) 관련 활동-교육 간 지역 기반 네트워크 구축으로 정책전달체계 조직화(정부혁신 우수사례 장관상 수상)

#### ○ 청소년 주도 및 진로활동 확산

- 청소년시설 중심으로 진로활동 등 우수 활동프로그램 지원 확산

\* (23년) 63개 시설(학교연계, 디지털) → (24년) 83개 시설(학교연계, 디지털, 진로)

- 자기주도형 봉사활동 지원 및 운영 확대

\* (23년) 2,535명 → (24년) 2,710명, 지도자 워크숍, 매뉴얼 보급 등

- 청소년성취포상제 진로개발 영역 지원 및 참가인원 확대

\* (23년) 51,978명 → (24년) 52,763명, 워크북 개선, 캠프 운영 등

☞ '역량기반 청소년활동 지원체계 구축' 핵심역량지표 설정('18.12.) 활용 확대

#### ○ 청소년활동 디지털전환 지원

- 청소년시설 디지털전환 컨설팅 서비스 및 우수사례 보급

\* '온라인 자가진단+AI 컨설팅' 서비스 지원을 통해 디지털 전환 지원

\* 디지털 전환 우수사례 발굴(경진대회 등) 및 보급('23년 20종 → '24년 40종)

- 청소년활동 데이터 표준화 및 데이터 활용지원 강화

\* 공동활용데이터 개발, 청소년데이터플랫폼을 통한 개방(410종)

☞ '23년 디지털 역량 진단 결과, 생활권 청소년시설 디지털성숙도는 1.01단계(0~3단계)

○ **청소년활동 정보 활성화**

- 정보서비스의 대국민 접근성·편의성 등 5대 항목 관리 강화
- 종사자를 위한 공공데이터 발굴 및 개방 확대('23년 44종 → '24년 48종)
- ☞ KYWA 정보서비스 가치 증진 및 데이터 기반 정보제공 활성화 방안 마련

□ **청소년활동 질적 제고를 위한 지도인력 전문성 강화**

○ **청소년지도자 전문역량 제고를 위한 교육운영 활성화**

- 자격·보수·전문연수 확대로 현장 전문역량 제고
- \* 자격연수 23회 3,300명, 보수교육 39회 2,700명, 전문연수 60회 2,500명 운영
- 신규 강사 발굴·관리 및 교육평가체계 고도화
- 강사풀 최근 3년간 454명(신규 10% 이상 발굴), 사전·후 역량, 현업적용 측정
- ☞ 청소년지도인력 HRD(인적자원개발)를 위한 교육 운영 체계 강화로 품질 높은 교육 운영

□ **안전한 청소년활동 환경 조성 및 인증활동 운영 활성화**

○ **청소년 수련시설 안전강화 및 데이터 기반 안전관리 확대**

- 3대 안전서비스 선순환체계 강화로 안전 우수등급 98% 이상 달성
- (점 검) 점검대상 291개소 중 민간 등 104개소 정부 합동점검 실시
- (컨설팅) 시설 맞춤형 컨설팅 강화(500개소) 및 자율안전진단체계 현장 도입
- (교육) 교보재 개발, 수준별 모듈형 안전교육과정 개발·운영 확대
- 데이터 기반 안전관리 및 안전데이터 활용 확대
- (YSMS) 안전이력(점검·컨설팅 결과, 교육실적 등) 종합시스템 운영 활성화
- (데이터 활용) 공공 안전 빅데이터 연계 확대 및 시각화 서비스 제공

○ **청소년 안전의식 제고 및 청소년활동 안전사고 선제적 예방**

- (안전의식) 7차 청소년정책 연계 청소년 안전의식 수준 '우수' 달성
- (안전문화) 청소년활동 안전문화 확산으로 안전사고 선제적 예방
- 안전캠페인·공모전·홍보단 및 안전사인물·안전진단·대응매뉴얼 등 확대

○ **(지역연계) 시·도 청소년활동진흥센터 및 안전협의체 연계 강화**

- ☞ 인증수련활동 현장운영 규제사항 발굴·개선, 청소년활동 정보서비스 편의성 제고

## □ 국립청소년시설 청소년활동 활성화

### ○ 학교 등 대외기관과 협력 강화

- 교과연계형 수련활동 및 고교학점제 시범운영 확대
  - \* 교과연계형 수련활동 개발·운영 확대(52종, 143천명 → 58종, 177천명)
  - \* 고교학점제 시범학교 특화과정 개발·운영 확대(3개시설 3종 → 4개시설 8종)
- 역사·통일·문화·복지 등 청소년 대상 공익 연계사업 다각화
  - \* (범부처) 교육부, 행정안전부, 문체부 등 (공공) 재외동포재단, 독립기념관, 한국우편사업진흥원 등

### ○ 취약계층청소년 발굴 및 지원 확대

- 사회적 돌봄 필요 청소년 등 지원대상 신규 발굴 및 지원
- 취약계층청소년 대상별 맞춤 및 대면 활동 확대
  - \* 디지털 역량 등 대상별 결핍요소에 맞춘 활동 개발·제공
  - \* 청소년활동 참여 지원 확대('23년 57,611명 → '24년 59,857명)

### ○ 국립청소년시설 프로그램 개발 확대 및 현장보급 강화

- 국립청소년시설 프로그램 개발 및 진로활동 운영 확대
  - \* 프로그램 개발 확대(64종 → 67종) 및 공신력 확보(지식재산권 확보 등)
  - \* 고급전환기 청소년 대상 진로캠프 운영 확대(2,111명 → 3,250명)
- 민간청소년시설 등 우수 프로그램 현장 보급 확대
  - \* 사회환경 변화 등 고려 우수 프로그램 발굴 확대('23년 65종 → '24년 71종)
  - \* 수요자 중심의 프로그램 보급 방식 다각화(아카이브→아카이브+연수+컨설팅)

### ○ 국립청소년시설 안전관리 강화 및 활동환경 개선

- (안전관리) 국립청소년시설 안전관리 및 환류체계 강화
- (환경개선) 국립청소년시설 기능 활성화를 위한 활동 중심의 환경 조성

☞ 청소년활동 운영 활성화를 통한 업무유공 표창(교육부, 환경부, 통일부 등)

## □ 중점 개선사항(추진방향)

- 청소년활동 확산, 돌봄·취약청소년 활동지원 확대(청소년활동 참여 활성화)
- 역량 중심 청소년활동, 디지털기반 청소년활동 선도(청소년활동 미래 대응역량 제고)
- 청소년활동 안전기반 강화, 인증수련활동 참여확대(청소년활동 안전 강화)
- ESG책임경영, 경영자원 효율성 제고, 미래지향 업무방식 개선(지속 가능한 혁신성장)

## 2. 향후 경영환경 분석

### □ 외부환경 분석을 통한 메가트렌드 도출

외부환경 변화	분석결과 이슈 요약
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 참여방식과 주제에 대한 요구 증가</li> <li>• 청소년의 정신건강(스트레스, 우울감) 문제 심화</li> <li>• 디지털·정보·교육 등 사회적 격차 심화</li> <li>• 저출생·고령화, 가족구조 변화(다문화 가정 증가)</li> </ul>	<p><b>(Social) 사회</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년활동과 교육과정 연계 확대</li> <li>- 청소년의 활동 및 사회참여 활성화 지원</li> <li>- 특별지원 청소년 맞춤형 활동 확대</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4차 산업혁명 혁신기술의 미래 변화동인</li> <li>• 산업기술의 학교교육 연계 및 변화</li> <li>• ICT기술을 활용한 소통 채널 다변화</li> <li>• 디지털 트랜스포메이션(DT) 정책</li> <li>• ChatGPT 등 새로운 정보를 생성할 수 있는 인공지능 기술의 급격한 발전</li> </ul>	<p><b>(Technological) 기술</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술의 발전에 대한 미래 대응력 강화</li> <li>- 4차 산업혁명 관련 청소년 지도인력 역량향상</li> <li>- 디지털 청소년활동 운영 가능한 환경 조성</li> <li>- 인공지능 활용 프로그램 및 디지털 윤리 강화</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내·외 경기침체 및 경제성장 둔화</li> <li>• 청년(청소년) 경제활동 고용 불안정</li> <li>• 가계부담으로 경제 위기 청소년 증가</li> <li>• 청소년 인구 및 학령인구 급감 추이</li> </ul>	<p><b>(Economic) 경제</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 돌봄·취약청소년 활동지원 강화</li> <li>- 청소년 진로체험 지원 및 교육활동 강화</li> <li>- 인구감소지역 청소년활동 지원 확대</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기후위기에 대한 청소년 관심 및 인식전환</li> <li>• 환경 재난증가로 안전한 활동환경 조성 중요</li> <li>• 지속가능경영을 위한 ESG 경영 강조</li> <li>• 온실가스 배출 감소 정부 기조 강화</li> </ul>	<p><b>(Environmental) 환경</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기후위기, 환경 관련 프로그램 강화</li> <li>- 탄소배출 감소, 친환경 제품 구입 등 친환경 고려</li> <li>- 환경, 사회, 지배구조의 ESG 책임 경영 강화</li> <li>- 안전한 청소년 환경 조성 및 제공</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제7차 청소년정책 기본계획 시행(2023~2027)</li> <li>• 공공기관의 혁신요구 지속 증대</li> <li>• 청소년 사회참여 및 참여권 보장 인식 증가</li> <li>• 중대재해처벌법 / 안전관리등급제 강화</li> <li>• 청소년활동 관련 직간접 국정 및 정부정책</li> </ul>	<p><b>(Political) 정책</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교안팎 청소년, 위기 청소년 지원 강화</li> <li>- 국정현안으로 늘봄학교 정책 부처간 협업 강화</li> <li>- 청소년활동 및 청소년 이용시설 안전문화 확산</li> <li>- 기관의 공공성 강화를 위한 다방면 혁신</li> </ul>

**5대 메가트렌드** STEEP분석을 통해 18개 주요 Issue 발굴, 이를 통해 5대 메가트렌드 도출

- |                               |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1. 청소년의 자발적 활동 및 청소년활동 참여 증진  | 4. 4차 산업기술 융합 및 디지털 기반 종합활동 강화  |
| 2. 사각지대 청소년에 대한 특성화 활동 지원 증대  | 5. 지속가능경영을 위한 ESG기반 효율적 경영활동 강화 |
| 3. 안전의 사회적 관심 증대에 따른 안전서비스 제공 |                                 |

#### 업(業)의 역할

메가트렌드를 종합 분석, 이를 통해 진흥원의 5개 업(業)의 역할 정의

- |                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. 주도적 청소년활동 개발 및 활동 효과 검증   | 4. 미래 청소년활동 기반 구축 및 지도역량 강화 |
| 2. 사각지대 위기 청소년 발굴 및 활동지원 강화  | 5. ESG기반 효율적 경영환경 개선 및 혁신   |
| 3. 안전한 청소년활동, 활동시설, 정보서비스 제공 |                             |

## □ 내부당면과제 분석을 통한 내부역량 Gap 및 극복 방향 도출

분석항목	이슈 요약	내부역량 Gap
<b>전략(Strategy)</b>		
· 제7차 청소년 정책 기본계획 · 주무부처 청소년 전략 · 기관 설립목적 분석 · 기관 가치체계 분석 · 기관 전략체계 분석	대내외 요구 가치 및 환경 변화를 반영한 개선 필요 (제7차 청소년기본계획, 주무부처 전략 등)	(사업운영) 교육정책과 연계 요구 확대 (사업운영) 취약계층 청소년 대상군 확대 필요 (환경조성) 안전한 청소년활동 확산 필요
<b>사업(Portfolio)</b>		
· 사업 포트폴리오(기관 역할 변화, 사업구조 현황) 분석 · 현재 사업 현황 분석 · 기관의 미래 사업 추진 방향 분석	청소년활동 교육의 주도형 및 청소년 스스로 역할 부여  학교 교육과 연계한 청소년활동 개발 필요  취약계층 청소년 지원사업 대대적 개선이 필요	(사업운영) 수동적, 일방향적 청소년활동 운영 (사업운영) 교육과정과 연계한 청소년활동 부족 (사업운영) 취약계층 청소년 지원역량 강화 필요
<b>자원(Resources)</b>		
· 재무 운영 현황(자산 부채, 수익 지출구조, 비율) 분석  · 인력규모 및 배분 등 인력 운영 현황 분석	재 미래사업 운영을 위한 무 지출예산 조정 필요  인 핵심사업 중심의 인력력 재배분 및 역량향상 필요	(환경구축) 디지털 청소년활동 플랫폼 기반 부족 (환경구축) 다양한 청소년활동 제공 역량 부족 (경영개선) 효율적 경영자원운영 프로세스 필요
<b>조직(Organization)</b>		
· 전략 연계성, 관리범위 적정성, 기능 중복성, 통합/분권화 적정성  · 사업 기능별 조직 MatruX 분석	본부, 부서별 사업분석을 통한 ESG과제 반영 필요  업무 연계성을 고려한 효율적 조직 개편 필요  혁신 및 변화에 대한 구성원의 개방적 인식 필요	(경영개선) 실질적 목표 제시 필요 (경영개선) 비효율적 경영환경 개선 필요 (경영개선) 구성원의 변화에 대한 두려움 증가

Gap극복 방향	전략, 사업, 자원, 조직의 분석을 통해 진흥원이 당면한 Gap 극복 방향 도출		
사업운영: 사업운영 방식 개선	환경조성: 미래대비 환경조성 필요	경영개선: 혁신적 경영개선 필요	
· 주도형 청소년 참여활동 지원	· 안전한 청소년활동 및 환경 제공	· ESG기반 경영활동 고도화	
· 청소년활동 활성화 방안 마련	· 디지털 청소년활동 플랫폼 개발	· 효율기반 경영체계 혁신	
· 취약계층 청소년활동 지원 강화	· 미래 청소년활동 대응 역량 강화	· 성과창출을 위한 경영개선	

### 3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획

#### □ 新정부의 120대 국정과제

KYWA 관련 국정과제		국정과제와 연계한 청소년활동 사업
46	안전하고 질 높은 양육환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 돌봄수요 대응 학교 돌봄 사각지대 지원(늘봄 연계)</li> <li>◦ 관계기관 협업 활성화를 통한 전방위 학대 예방</li> </ul>
48	누구하나 소외되지 않는 가족, 모두가 함께하는 사회 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 진로 관련 교육 확대 및 위기청소년 안전망 강화</li> <li>◦ 취약계층 청소년 지원 및 대상별 역량강화 확대</li> </ul>
11 77	모든 데이터가 연결되는 디지털플랫폼 정부 구현 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 생애주기별 디지털 역량 강화</li> <li>◦ 디지털 청소년활동 운영을 위한 기반 조성</li> </ul>
82 113	모두를 인재로 양성하는 학습혁명 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 교육과정 연계 고교학점제 개발 운영</li> <li>◦ 학교연계 청소년활동 지원 확대</li> </ul>
92	청년에게 참여의 장을 대폭 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 청소년의 정책과정 참여 기회 확대</li> <li>◦ 온라인 청소년정책 플랫폼 고도화</li> </ul>
84	국가교육책임제 강화로 교육격차 해소	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 대상별 특성을 고려한 맞춤형 지원으로 교육 사각지대 해소</li> <li>◦ 방과후아카데미, 청소년자원봉사 운영확대</li> </ul>
90	청년에게 주거·일자리·교육 등 맞춤형 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 청소년 진로체험활동 등 다양한 진로 프로그램 운영</li> <li>◦ 신기술·신사업 분야 교육 및 활동과정 개발 및 지원</li> </ul>
120	지방소멸방지, 균형발전 추진체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인구감소(소멸)지역 다양한 청소년활동 지원 확대</li> <li>◦ 인구감소지역 지역사회 기반 성장지원 확대</li> </ul>

#### □ 학교 안팎 청소년 지원 강화(관계기관 합동)

KYWA 관련 현안과제		학교 안팎 청소년 지원 강화와 연계한 청소년활동 사업
청소년의	학교에 청소년시설의 활동 프로그램 정보 적극 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 청소년활동 정보서비스(e-청소년)를 통한 우수프로그램 정보제공</li> <li>◦ 청소년활동 디지털전환 기반(활동, 지도자 역량 등) 조성</li> <li>◦ 찾아가는 활동 프로그램 운영 등 학교 교육과정과 연계 활용</li> <li>◦ 청소년의 방과후 활동에 대한 전방위적 지원체계 확대</li> <li>◦ 공교육 교과-비교과를 연계한 청소년활동 지원체계 강화</li> <li>◦ 청소년 진로체험활동 확대</li> </ul>
학교 안팎 활동 경험	학교 안 청소년활동 공간 및 프로그램 활성화	
확대	학교 교과과정과 청소년 활동프로그램 연계 강화	

#### □ 청소년정책

청소년 정책	청소년 정책과 연계한 청소년활동 사업
제7차 청소년정책 기본계획 (청소년주도의 활동 활성화)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 플랫폼 기반 청소년활동 활성화, 데이터 활용 청소년 지원망 구축, 청소년 유해환경 차단 및 보호 확대, 청소년의 참여·권리 보장 강화</li> </ul>
여성가족부 업무보고 주요내용 (청소년 미래인재, 서비스 혁신)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 미래세대로서의 청소년 역량 제고, 학교 밖 청소년 성장지원 강화, 청소년 지원 인프라 개편 및 전달체계 고도화</li> </ul>
교육부 청소년정책 (미래역량 함양, 맞춤형 교육, 늘봄학교)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 미래역량 함양을 위한 포용교육 기반 마련(자율성 기반교육)</li> <li>◦ 학생 개별 맞춤형 교육기반 마련(역량함양, 고교학점제 등)</li> </ul>

## II

# 경영목표 체계

## 1. 가치체계-경영목표 진단

구분	내용			설립목적 및 상위가치와의 연계성				결과	
미션	우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상을 열어간다			설립목적 부합	포괄하는 청소년의 균형성장 제시			유지	
				기관 역할 제시	미래 청소년의 가치제공 역할 제시 적정				
				달성목표 설정	대상(청소년), 달성목표(지속가능한 세상), 수단/제공가치(현재와 미래 연결) 설정 적정				
비전	청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관			미션과의 연계성	미션과 비전의 핵심키워드 일관			유지	
				내용의 완결성	미션달성 지향점 및 완결성 확보				
				사업영역 명확성	대상, 수단·제공가치, 미래상 적정				
핵심 가치	신뢰	혁신	성장	미션, 비전과 연계성	미션, 비전과의 의미·연계성 확보			유지 (의미 구체화)	
				비전 구현 용이성	비전구현을 위한 가치체계 내포				
				핵심가치 적정성	전달대상(신뢰), 전달가치(혁신, 성장) 관점에서 적절성 확보				
				비전 연계성	의미 명확성	측정 가능성	실현 가능성	경영목표 진단 결과	지표 보완
경영 목표	청소년활동 참여비율 100%			Middle	Low	High	Middle	비율 중심으로 목표 산출과정 직관성 부족 지표의 명확성 미흡 유지 외부관점(공공기관 혁신, ESG 경영) 보완	
	청소년활동 효과유의성 78% 달성			Middle	Low	Middle	High		
	청소년활동 중대시민 재해 Zero 유지			High	High	High	High		
	지속가능 경영목표 100% 이행			Middle	Middle	Low	High		

## 2. 가치체계 재정립

### □ 미션 정의 구체화

설립목적 (활동진흥법)	청소년의 균형있는 성장에 필요한 활동을 종합적으로 지원함으로써 청소년의 삶의 질 향상에 기여함을 목적으로 함
-----------------	---



미션	우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상을 열어간다					
의미	대상	청소년	역할	청소년 성장 지원	지향점	청소년활동 참여 활성화
	청소년들이 활동에 참여하여 균형있게 성장하도록 지원하기 위해, KYWA는 청소년의 현재와 미래를 연결하는 브릿지(bridge)로서, 청소년 누구나 활동에 참여하여 주도성과 역량을 강화할 수 있도록, 지속가능한 청소년활동 기반을 확장한다.					

□ 비전 정의 구체화

<b>비전</b>	<b>청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관</b>
-----------	---------------------------------------



	대상/제공가치	사업영역/수단	지향목표/위상
<b>의미</b>	<b>청소년 / 행복과 성장</b>	<b>청소년활동 / 이어주는</b>	<b>K-청소년활동 선도 / 선도기관</b>
	(행복) 청소년활동을 통해 느끼는 긍정적 경험(즐거움, 성취) (현재) (성장) 활동을 통해 잠재력을 발견하고, 미래를 준비 (현재-미래)	(이어주는) 활동을 통해 청소년의 활동경험이 다양한 기회로 확장되도록 현재(행복, 성장)와 미래(성장)를 연결	K-청소년활동 선도 (K-청소년활동 선도) 기관의 미래 모습이며, 나아가야 할 방향 (선도기관) 기관의 위상으로 활동 분야에서의 선도적 역할 수행

□ 직원의 행동역량을 고려한 핵심가치 재정립

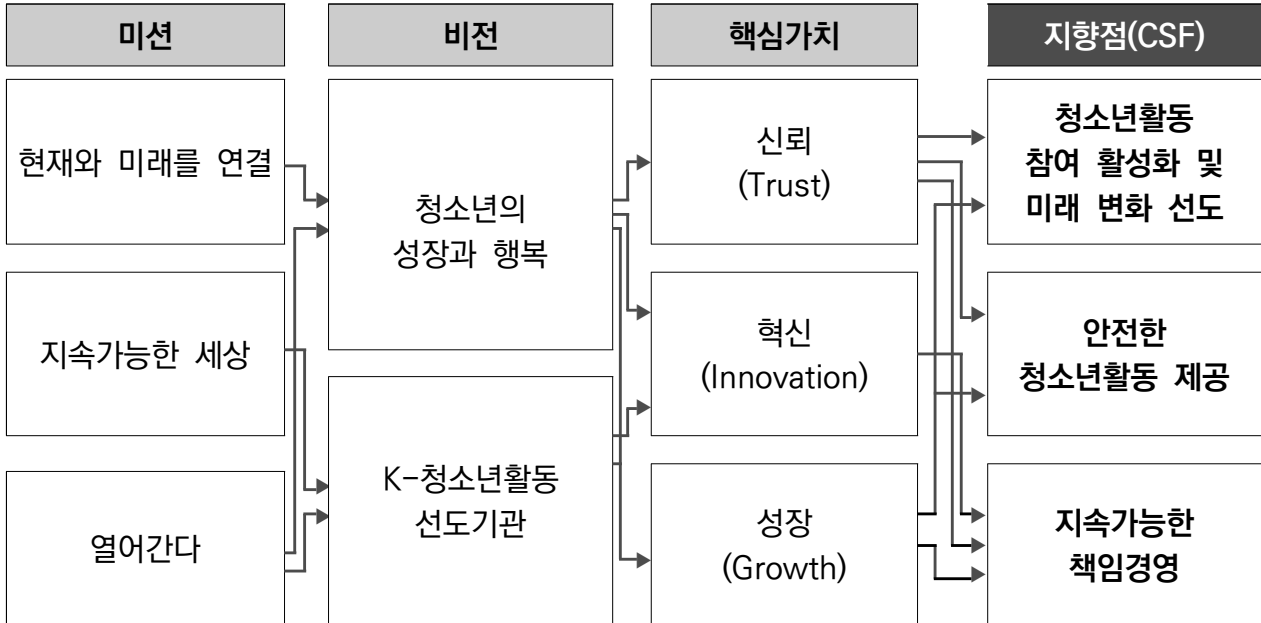
핵심가치	실천역량	정의
신뢰 (Trust)	투명 책임	<b>외부</b> 청소년과 국민에게 투명하고 공정한 서비스를 제공하고, 사회적 책임을 다하는 신뢰받는 기관
		<b>내부</b> 구성원 간 소통과 협력을 강화하고, 책임감 있게 업무를 수행하는 조직
혁신 (Innovation)	창의 도전	<b>외부</b> 청소년과 국민의 요구에 선제적으로 서비스 혁신을 실천하고, 환경 변화에 능동적으로 대응하는 기관
		<b>내부</b> 비효율적 관행을 개선하고, 새롭고 창의적인 아이디어를 지속적으로 발굴하고 실행하는 조직
성장 (Growth)	경험 협업	<b>외부</b> 청소년과 이해관계자의 성장을 지원하며, 긍정적 변화를 선도하는 기관
		<b>내부</b> 구성원의 역량을 개발하고 협력을 통해 조직과 개인의 성장이 상호 강화되는 환경을 조성하는 조직

□ 핵심가치 행동약속(키와다움)

핵심가치	행동약속 키와다움	
<b>신뢰</b>	경영진	소통으로 신뢰 기반의 조직문화를 만들며, 투명하고 공정한 의사결정을 통해 조직 내외부의 신뢰를 구축한다.
	관리자	소통과 협력을 통해 신뢰를 강화하고, 자율성과 책임이 조화된 업무환경을 조성하여 조직의 목표를 달성한다.
	실무자	맡은 업무를 책임감 있게 수행하며, 동료와 협력하여 청소년과 이해관계자에게 정확한 정보를 제공한다.
<b>혁신</b>	경영진	창의적 시도를 이끌며 실패에서 배우는 문화를 조성하여, 청소년과 국민을 위한 지속적인 혁신 환경을 조성한다.
	관리자	비효율적인 업무 방식을 개선하고, 창의적 아이디어 실행을 촉진하며 변화를 주도한다.
	실무자	업무 과정에서 개선점을 발견하여 창의적인 아이디어를 제안하고 변화를 두려워하지 않으며 새로운 방식을 실행한다.
<b>성장</b>	경영진	구성원의 성장을 위해 전문성을 키울 환경을 조성하며, 청소년과 국민의 성장을 지원한다.
	관리자	학습 기회를 제공하고 협력을 통해 역량을 개발하며, 역량개발과 성장을 위한 환경을 조성한다.
	실무자	학습과 자기개발로 역량을 키우고, 동료와 협력하여 지식을 공유하며 함께 성장한다.

### 3. 경영목표 재정립

#### □ 가치체계 정렬을 통한 경영목표 수정



지향점 (CSF)	성과지표(PI)				핵심성과지표 (KPI)
	Input	Process	Output	Outcome	
청소년활동 참여 활성화 및 미래변화 선도	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로그램 개발수</li> <li>맞춤형교육 운영 횟수</li> <li>프로그램 제공 운영기관 수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>핵심역량 측정도구 적용</li> <li>포상제 진로개발 참여</li> <li>청소년활동 프로그램 보급 수</li> <li>데이터활용 기업수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약계층청소년 활동인원</li> <li>방과후 활동 참여 인원</li> <li>국립시설 사업 참여 인원</li> <li>디지털 청소년활동 참여 인원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년활동 참여 청소년 수 증가</li> <li>디지털 성숙도 수준</li> <li>교과연계 방과후 활동 프로그램 현장활용도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년활동 참여 110만명 달성</li> <li>지표 개선</li> </ul>
안전한 청소년활동 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전 컨설팅 수</li> <li>종사자 안전교육 수료율</li> <li>인증 수련활동 보유 수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전컨설팅 수혜기관</li> <li>인증제도 개선 이행률</li> <li>디지털배지 발급률</li> <li>안전컨설팅 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전컨설팅 효과성</li> <li>인증교육 만족도</li> <li>안전데이터 개방률</li> <li>인증수련활동 참여 청소년 수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대시민재해Zero</li> <li>안전점검 우수등급</li> <li>인증 수련활동 활성화</li> <li>인지도(인증)</li> <li>안전 인식도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객만족도 최고등급 달성</li> <li>지표 개선</li> <li>청소년활동 중대시민 재해 Zero 유지</li> <li>유지</li> </ul>
지속 가능한 책임경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>직무별 인력 재배치 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전략, 조직 지표 일치율</li> <li>균등채용 준수 방안 마련</li> <li>직무중심 인력체계 기반 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적기업, 창업 기업제품 구매율</li> <li>국고예산 확보율</li> <li>노사공동과제 해결 이행률</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년정책참여증가 동반성장평가</li> <li>탄소 저감률</li> <li>정보보호 강화지수</li> <li>청렴시책 평가</li> <li>고객만족도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 이행지수 최고등급 달성</li> <li>개선</li> </ul>

※ 후보 경영목표의 지향성, 집중도, 연계성, 대표성 요소진단을 통한 적합성 검증

## 4. 전략체계 재정립

### □ Cross SWOT의 전략체계 구성

(S) 강점		(W) 약점	
S1	청소년활동 관련 전문 기술 및 노하우 보유	W1	청소년활동에 대한 국민 인식 저조
S2	청소년지도자 양성 기능 및 전문성 보유	W2	역량기반 청소년활동 확산 저조
S3	청소년활동 디지털 전환 선도 기관	W3	분산된 사업장 구조로 조직 관리 난이도 높음
S4	청소년활동 지원 대외 인프라 네트워크 보유	W4	국립청소년시설 증가 대비 자원(인력·예산) 부족
(O) 기회		(T) 위협	
O1	늘봄 등 교육정책과 청소년활동 정책과의 연계 강화	T1	생성형 AI 등 디지털 전환 가속화
O2	국가차원의 산업분야별 인력 개발 기조 강화	T2	청소년 인구감소로 사업 위축
O3	ESG 경영·활동 수요 증대	T3	사회적 안전사고 발생으로 국민 불안 증대
O4	사회적 안전요구 증대	T4	민간 규제 완화 요구 심화

SO 전략: 역량확대		S	O
①	학교 안팎 청소년활동 확산	4	1
②	돌봄·취약 청소년 활동지원 확대	1	1
③	청소년지도자 전문역량 강화	2	1

WO 전략: 기회포착		W	O
⑦	역량 중심 청소년 주도활동 활성화	2	2
⑧	청소년활동 안전문화 확산	1	4
⑨	ESG 책임경영 강화	4	3

ST 전략: 선택집중		S	T
④	디지털 기반 청소년활동 선도	3	1
⑤	청소년활동 안전기반 강화	4	3
⑥	인증수련활동 참여 확대	1	4

WT 전략: 약점보완		W	T
⑩	대국민 청소년활동 인식 제고	1	2
⑪	경영자원 효율성 제고	4	2
⑫	미래 지향 업무방식 개선	3	1

12개 전략적 시사점 도출		전략 대상	전략방향-경영목표 연계성	
SO ①	학교 안팎 청소년활동 확산	활동 활성화	청소년활동 참여 활성화	청소년활동 참여 110만명 달성
SO ②	돌봄·취약 청소년 활동 지원 확대			
WT ⑩	대국민 청소년활동 인식 제고			
WO ⑦	역량중심 청소년 주도활동 활성화	품질 향상	미래 대응역량 제고	고객만족도 최고등급 달성
ST ④	디지털 기반 청소년활동 선도			
SO ③	청소년지도자 인력 전문역량 강화			
ST ⑤	청소년활동 안전기반 강화	안전 강화	청소년활동 안전강화	청소년활동 중대시민 재해 Zero 유지
ST ⑥	인증수련활동 참여 확대			
WO ⑧	청소년활동 안전문화 확산			
WO ⑨	ESG 책임경영 강화	조직 선진화 (혁신)	지속가능한 혁신성장	ESG 이행지수 최고등급 달성
WT ⑪	경영자원 효율성 제고			
WT ⑫	미래 지향 업무방식 개선			

## 5. KYWA 경영목표 체계

# KYWA 경영목표 체계

미션	우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상을 열어간다			
비전	청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관			
핵심 가치	신뢰 (Trust)	혁신 (Innovation)	성장 (Growth)	
경영 방침	소통과 협력 강화	안전한 환경 조성	미래를 위한 혁신	
경영 목표	청소년활동 참여 110만명 달성	고객만족도 최고등급 달성	청소년활동 중대시민 재해 Zero 유지	ESG 이행지수 최고등급 달성
전략 목표	청소년활동 참여 활성화	청소년활동 미래 대응역량 제고	청소년활동 안전 강화	지속가능한 혁신 성장
전략 과제 (12개)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 학교 안팎 청소년활동 확산</li> <li>▪ 돌봄·취약 청소년 활동지원 확대</li> <li>▪ 대국민 청소년활동 인식 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 역량 중심 청소년 주도활동 활성화</li> <li>▪ 디지털 기반 청소년활동 선도</li> <li>▪ 청소년지도인력 전문역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 청소년활동 안전기반 강화</li> <li>▪ 인증수련활동 참여 확대</li> <li>▪ 청소년활동 안전문화 확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ESG 책임경영 강화</li> <li>▪ 경영자원 효율성 제고</li> <li>▪ 미래지향 업무방식 개선</li> </ul>
실행 과제 (36개)	성장단계별 활동지원 체계 강화 등 9개	역량 중심 청소년활동 운영기관 증대 등 9개	활동시설 안전지원 선순환체계 강화 등 9개	윤리경영 고도화 및 청소년 정책 참여 강화 등 9개

## 6. 전략과제별 실행과제

전략목표	전략과제	실행과제
청소년 활동 참여 활성화	I-1. 학교안팎 청소년활동 확산	I-1-1. 청소년 성장단계별 활동 지원체계 강화 I-1-2. 청소년활동 정책사업 운영 활성화 I-1-3. 국립청소년시설 특화활동 강화
	I-2. 돌봄·취약 청소년활동지원 확대	I-2-1. 초중등 방과후활동 강화 I-2-2. 국립청소년시설 취약계층 청소년활동 확대 I-2-3. 돌봄·취약청소년 활동지원 협업 활성화
	I-3. 대국민 청소년활동 인식제고	I-3-1. 청소년활동 종합정보서비스 운영체계 고도화 I-3-2. 청소년활동 가치홍보 강화 I-3-3. 청소년활동 대국민 참여 및 소통 활성화
청소년 활동 미래대응 역량 제고	II-1. 역량 중심 청소년주도활동 활성화	II-1-1. 역량 중심 청소년활동 운영기관 증대 II-1-2. 역량 중심 청소년활동 적용 사업 확대 II-1-3. 우수 청소년활동 사례발굴·보급 확대
	II-2. 디지털 기반 청소년활동 선도	II-2-1. 디지털기반 청소년활동 제공 확대 II-2-2. 청소년활동 데이터 활용 강화 II-2-3. 청소년활동 디지털전환 지원 강화
	II-3. 청소년지도인력 전문역량 강화	II-3-1. 청소년지도인력 직무역량 강화 II-3-2. 수요자 중심 교육참여 기반 강화 II-3-3. 청소년지도인력 네트워크 구축
청소년 활동 안전강화	III-1. 청소년활동 안전기반 강화	III-1-1. 활동시설 안전지원 선순환체계 강화 III-1-2. 디지털 기반 안전관리 고도화 III-1-3. 청소년활동시설 종사자 안전역량 강화
	III-2. 인증수련활동 참여 확대	III-2-1. 인증수련활동 운영 활성화 III-2-2. 실행과제2. 신고·인증제도 품질 강화 III-2-3. 실행과제3. 인증제도 운영 신뢰성 제고
	III-3. 청소년활동 안전문화 확산	III-3-1. 선제적 현장지원 확대 및 안전이슈 대응 III-3-2. 청소년활동 안전의식 제고 III-3-3. 실행과제3. 안전지원 협업 활성화
지속 가능한 혁신성장	IV-1. ESG 책임경영 강화	IV-1-1. 국립청소년시설 탄소저감 및 청소년환경교육 확대 IV-1-2. 사회적 책임 경영 고도화 IV-1-3. 윤리·인권경영 고도화 및 청소년의 정책 참여 강화
	IV-2. 경영자원 효율성 제고	IV-2-1. 전략기반 조직인력 관리 고도화 IV-2-2. 직무능력 중심의 인적자원 관리 강화 IV-2-3. 재무구조 건전성 제고
	IV-3. 미래지향 업무방식 개선	IV-3-1. 직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선 IV-3-2. 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축 IV-3-3. 혁신지향적 조직문화 확산

### Ⅲ 세부추진 계획

#### 전략목표 I

#### 청소년활동 참여 활성화

#### 전략목표 개요

##### 1 추진현황

- **학교 안팎 청소년활동 확산**
  - 초기 청소년 대상 보급형 봉사활동 인증프로그램 및 성취포상제 모델 개발
  - 자유학기제 등 학교 연계형 우수 활동프로그램 발굴 및 성취포상제 확대
  - 지역교육청 협업 기반 고교학점제 연계 국립시설별 특화 활동 개발 및 운영
- **돌봄·취약 청소년활동 지원 확대**
  - 새로운 정책 ‘늘봄학교’와 연계한 청소년 방과 후 활동 운영 체계 개발
  - 초·중기 청소년 방과 후 아카데미 교과 연계 프로그램 발굴 및 지원 강화
  - 취약계층 청소년 대상별 전문 기관 및 공공·민간 영역과 협력 네트워크 구축
- **대국민 청소년활동 인식 제고**
  - 청소년활동 종합정보서비스 편의성 제고를 위한 성장지원털플랫폼 ISP 수립
  - 청소년활동 가치중심 통합 홍보전략 체계 마련 및 대국민 참여 소통 활성화

##### 2 필요성

- 초·중기 청소년 대상 학교 연계 활동 확산을 통해 생애주기별 지속 성장 지원
- 늘봄학교 연계 청소년 방과후 활동 운영으로 초기 청소년의 돌봄 공백 해소
- 지역사회와 전문 기관 네트워크 기반 지원으로 청소년 대상별 맞춤 활동 제공
- 청소년활동에 대한 대국민 인식 제고를 위한 다양한 홍보전략 마련 필요

##### 3 추진방향

- **(학교안팎 청소년활동 확산)** 학교안팎에서 다양한 청소년활동 기회를 제공하여 청소년의 균형성장 도모, 생애주기별 맞춤형 활동으로 초·중·후기 청소년 지속적 성장 경로 제공, 취약계층청소년을 위한 전문기관과 민관협력 네트워크 기반 맞춤 지원 강화
- **(돌봄·취약 청소년활동 지원 확대)** 늘봄학교와 연계를 통해 방과후 활동 운영 체계 정착으로 돌봄 사각지대 해소, 방과후아카데미의 교과연계 프로그램 발굴·확대를 통해 청소년의 성장 지원
- **(대국민 청소년활동 인식 제고)** 청소년성장지원디지털플랫폼 구축으로 맞춤 지원 정보제공 등 이용편의성 증진, 청소년활동 홍보 강화 및 국민참여 소통 강화로 청소년활동에 대한 인식 제고

## 1. 주요 내용

- I-1-1. 청소년 성장단계별 활동 지원체계 강화
- I-1-2. 청소년활동 정책사업 운영 활성화
- I-1-3. 국립청소년시설 특화활동 강화

## 2. 세부 추진실적 및 계획

### ① '24년도 추진실적

#### I-1-1. 청소년 성장단계별 활동 지원체계 강화

- 교급을 고려한 봉사활동 프로그램 개선
  - \* 초등학생 대상 보급형 수련활동 인증프로그램(융합형 봉사) 개발
- 초기 청소년 성취포상제 모델 개발 및 시범운영
- 지역 기반 청소년 성장단계별 활동 지원체계 마련

#### I-1-2. 청소년활동 정책사업 운영 활성화

- 자유학기제(중학교 1~2학년 대상)를 활용한 융합형 봉사활동 운영모델 (17회기) 보급·확산
- 학교 연계형 청소년포상제 모델 개선 및 효과 유의성 검증

#### I-1-3. 국립청소년시설 특화활동 강화

- 지역 교육청 협업을 기반으로 국립청소년시설별 특화기능을 반영한 고교학점제 신규모델 개발(5개소, 17~34차시) 및 시범 운영
- 생태 주제 특화 청소년활동 참여 기회 확대를 위한 신규 국립청소년 시설 개원(국립청소년생태센터)

### ② '25년도 계획

#### I-1-1. 청소년 성장단계별 활동 지원체계 강화

- 교급을 고려한 봉사활동 프로그램 개선(보급형 수련활동 인증프로그램 (중등·고등) 개발)
- 초기 청소년 성취포상제 모델 개선 및 제도화
- 인구감소지역 청소년 성장단계별 지원사업 기획 및 시범 운영

### I -1-2. 청소년활동 정책사업 운영 활성화

- 봉사활동 콘텐츠 수련활동인증제도 연계(보급형 수련활동 인증 프로그램 운영)
- 학교 연계 청소년포상제 모델 보급 및 현장 적용 지원 강화

### I -1-3. 국립청소년시설 특화활동 강화

- 고교학점제 운영모델 및 학교연계 활동 활성화를 위한 국립청소년 시설과 권역 단위 교육청 네트워크 구축
- 국립청소년시설 특성을 반영한 미래인재 양성을 위한 주제 심화형 모델 개발 및 운영(7개소, 7종, 우주항공, 환경 등)

## ③ '26년도 계획

### I -1-1. 청소년 성장단계별 활동 지원체계 강화

- 후기청소년 참여 확대를 위한 글로벌 봉사활동 콘텐츠 개발
- 중기 청소년 성취포상제 모델 개발 및 시범 운영
- 인구감소지역 청소년 성장단계별 지원사업 운영 안정화

### I -1-2. 청소년활동 정책사업 운영 활성화

- 학교 연계 융합형 봉사활동 운영방식 다양화(방과후 돌봄, 지역사회 연계 등)
- 학교 연계 청소년포상제 모델 우수 운영사례 발굴 및 확산

### I -1-3. 국립청소년시설 특화활동 강화

- 국립청소년시설-교육청-교사-학생으로 구성된 권역별 고교학점제 모델 및 학교연계 활동 발굴 협의체 구성을 통한 수요자 관점의 과정 개발
- 특화활동 강화를 위한 영역별 부처·산하 기관과의 네트워크 강화 및 신규 협업 사업 발굴(과학기술정보통신부, 문화체육관광부 등)

## ④ '27년도 계획

### I -1-1. 청소년 성장단계별 활동 지원체계 강화

- 성장단계별 특성을 고려한 청소년 봉사활동 콘텐츠 개발 연구 (봉사활동 실태조사 등)
- 중기 청소년 성취포상제 모델 개선 및 제도화
- 인구감소지역 청소년 성장단계별 지원사업 운영 확대

### I -1-2. 청소년활동 정책사업 운영 활성화

- 국외 학교 연계 봉사 및 포상제 모델 사례 조사·분석을 통한 학교연계 청소년활동 모델 고도화
- 청소년수련시설의 학교연계 융합형 봉사활동 및 청소년포상제 모델 개발 및 효과유의성 검증
- 청소년수련시설의 학교 연계 청소년포상제 개발 및 시범운영

### I -1-3. 국립청소년시설 특화활동 강화

- 국립청소년시설별 특화기능을 반영한 고교학점제 신규모델 발굴 (7개소, 14종, 17~34차시) 및 운영 확대
- 특화 활동 확대를 위한 영역별 부처·산하 기관과의 협업 기반 활동 운영 강화

## 5 '28년도 계획

### I -1-1. 청소년 성장단계별 활동 지원체계 강화

- 신규 개발 청소년봉사활동 콘텐츠 시범 운영
- 진로 및 사회정서 역량 개발을 위한 자기주도봉사활동 운영 활성화
- 후기 청소년 성취포상제 모델 개발 및 제도화
- 인구감소지역 청소년 성장단계별 지원사업 운영 체계 확립

### I -1-2. 청소년활동 정책사업 운영 활성화

- 청소년수련시설의 학교연계 융합형 봉사활동 및 청소년포상제 모델 보급
- 청소년수련시설의 학교 연계 청소년포상제 모델 보급

### I -1-3. 국립청소년시설 특화활동 강화

- 전국 청소년시설 고교학점제 연계 청소년활동 운영 활성화 지원을 위한 우수모델(국립청소년시설 및 민간영역) 발굴 및 현장 보급
- 국립청소년시설 특화기능을 반영한 가족·청소년 브랜드 축제 발굴 (가족: 하계 가족 어울림 축제, 청소년: 5월 청소년 페스티벌 등)
- 청소년의 균형성장 지원을 위한 국립청소년시설(7개소) 특화 주제 연계 통합 프로젝트 신규 기획 및 운영(가칭: Youth-ROAD 프로젝트, 해 뜨는 영덕에서 해지는 고흥까지 등)

## ⑥ '29년도 계획

### I -1-1. 청소년 성장단계별 활동 지원체계 강화

- 신규 개발 청소년봉사활동 콘텐츠 운영 확대
- 청소년 성장단계별 성취포상제 현장 지원 및 보급 확산
- 인구감소지역 청소년 성장단계별 지원사업 운영체계 고도화

### I -1-2. 청소년활동 정책사업 운영 활성화

- 청소년봉사활동 확산 및 보급을 위한 신규 콘텐츠 개발
- 청소년수련시설의 학교 연계 활성화

### I -1-3. 국립청소년시설 특화활동 강화

- 국립청소년시설 고교학점제 연계 활동 및 학교연계 활동 대국민 인지도 강화를 위한 홍보영상 제작 및 활동 우수성 전파
- 국립청소년시설 특화활동 참여 기회 확대 및 품질 고도화를 위한 영역별 민간 전문 기업 협업 다각화

## 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년 실적	'23년 실적	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
			목표	실적					
<b>신규</b> 청소년활동 정책사업 참여 수련시설 수(개소)	1,512	1,601	1,654	1,719	1,826	1,947	2,130	2,379	2,719
<b>신규</b> 수련시설 학교연계 활동 운영 건수	1,674	2,374	2,493	2,644	2,617	2,748	2,886	3,030	3,181
<b>신규</b> 인구감소지역 청소년성장지원사업 지역 수(개)	-	-	-	신규	11	13	15	17	19
<b>신규</b> 청소년활동사업 참여학교 비율(%)	5.73	7.22	8.30	9.58	9.55	10.98	12.63	14.52	16.70
학교 연계 봉사활동사업 운영 확대(인원)	6,970	11,859	13,044	15,060	14,348	15,783	17,361	19,097	21,007
학교형 청소년포상제 참여 학교 수 확대	-	42	44	47	46	48	50	52	53
국립청소년시설 학교 연계활동 참여인원	53,539	143,775	145,213	148,323	146,665	148,132	149,613	151,109	152,620
국립청소년시설 특성화 활동 참여인원	12,932	27,371	19,828	42,919	20,819	21,860	22,953	24,101	25,306
<b>신규</b> 고교학점제 연계 모델 개발 수(종) *누계	신규	2	2	11	3	4	5	6	7

#### 4. '25년 목표치 산출근거

목표지표	'25년 목표	산출근거
<b>신규</b> 청소년활동 정책사업 참여 수련시설 수	1,826개소	기준치 + 1.5×표준편차(과거 5개년) * 직전년도 전국 수련시설 수 반영(분모) 산출
<b>신규</b> 수련시설 학교연계 활동 운영 건수	2,617건	여성가족부 목표 준용
<b>신규</b> 인구감소지역 청소년성장지원사업 지역 수	11개 지역	인구감소지역('24년 기준 89개) 중 12% 규모
<b>신규</b> 청소년활동사업 참여학교 비율	9.55%	전년대비 15% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표*15%))
학교 연계 봉사활동사업 운영 확대	14,348명	전년 실적 대비 10% 상향
학교형 청소년포상제 참여 학교 수 확대	46개교	전년대비 5%향상 (당해년도=전년실적+(전년실적×5%))
국립청소년시설 학교 연계 활동 참여 인원	146,665명	전년대비 1% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표*1%))
국립청소년시설 특성화 활동 참여 인원	20,819명	전년대비 3% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표*3%))
고교학점제 연계 모델 개발 수	3종	전년도 실적 대비 110% 향상 *개발·운영 프로그램 누계

## 1. 주요 내용

- I-2-1. 초·중등 방과후활동 강화
- I-2-2. 국립청소년시설 취약계층 청소년활동 확대
- I-2-3. 돌봄·취약청소년 활동지원 협업 활성화

## 2. 세부 추진계획

## ① '24년도 계획

## I-2-1. 초·중등 방과후활동 강화

- 新 정부정책(늘봄학교)과 청소년활동을 연계한 방과후활동 운영 체계 및 시·도청소년활동진흥센터-청소년시설-학교 연계 모델 개발
- 초·중등 방과후아카데미 교과연계 프로그램 발굴 및 현장 종사자 대상 멘토링 운영 등 역량 강화 지원
- 늘봄학교 연계 방과후활동 연계 성취포상제 모델 개발·시범 운영

## I-2-2. 국립청소년시설 취약계층 청소년활동 확대

- 부처(산하 공공기관)간 협업으로 취약계층청소년 지원 다각화
  - \* 문화체육관광부-국민체육진흥공단, 과학기술정보통신부-국립광주과학관 등
- 취약계층청소년 활동 운영 활성화를 위한 대상별 전문기관 및 공공·민간영역과의 신규 협력 네트워크 구축

## I-2-3. 돌봄·취약청소년 활동지원 협업 활성화

- 돌봄·취약계층 지원 신규자원확보를 위한 내외부 현황 분석(내부) 역량 및 자원분석, (외부) 네트워킹 구조 및 수준 분석
- 협업체계 분석을 통한 연계협력 제안 시스템 구축 기획

## ② '25년도 계획

## I-2-1. 초·중등 방과후활동 강화

- 늘봄학교 연계형 방과후 청소년활동 프로그램 개발·강사양성 및 권역별 시범 운영

- 늘봄학교 연계 방과후활동 연계 성취포상제 모델 개선·제도화
- 초·중등 방과후아카데미 교과연계 프로그램 지도자 양성 및 현장 운영 실태 조사·개선 방향 도출

### **I -2-2. 국립청소년시설 취약계층 청소년활동 확대**

- 빅데이터를 활용한 복지 사각지대 청소년 신규 발굴 체계 구축
- 전문기관 협업 기반 대상별 결핍 요소를 고려한 맞춤형 활동 연구·개발 및 시범운영

### **I -2-3. 돌봄·취약청소년 활동지원 협업 활성화**

- 내외부 협력 활성화 및 고도화를 위한 협업사업 운영 매뉴얼 개발
- 상시 연계협력 활성화를 위한 연계협력 제안 시스템(홈페이지) 도입
- 돌봄지원 협력기관 네트워크 구축 및 신규 협력사업 기획
- 취약대상별 맞춤지원을 위한 협력기관 발굴 및 협력 제안

## **③ '26년도 계획**

### **I -2-1. 초중등 방과후활동 강화**

- 늘봄학교 연계형 방과후 청소년활동 효과성 검증체계 구축
- 늘봄학교 연계 방과후활동 연계 성취포상제 현장 보급·운영 지원
- 초·중등 방과후아카데미 교과연계 프로그램 효과성 검증체계 구축

### **I -2-2. 국립청소년시설 취약계층 청소년활동 확대**

- 민간영역의 CSR(사회적 책임) 활동과의 연계 기반 취약계층 청소년 활동 운영재원 및 인적자원 확보
- 취약계층청소년 대상별 맞춤 사업 및 활동 제공 확대
  - \* 신체·정신적 결핍, 사회환경적 결핍, 지리적 접근성 등

### **I -2-3. 돌봄·취약청소년 활동지원 협업 활성화**

- 돌봄·취약청소년 맞춤지원 유관기관 협력과제 추진 및 운영
- 연계협력 제안 시스템 운영 확대

#### ④ '27년도 계획

##### I -2-1. 초중등 방과후활동 강화

- 늘봄학교 연계형 방과후 청소년활동 프로그램 고도화
- 늘봄학교 연계 방과후활동 연계 성취포상제 운영지원·확산
- 초·중등 방과후아카데미 교과연계 프로그램 고도화

##### I -2-2. 국립청소년시설 취약계층 청소년활동 확대

- 민간영역의 CSR(사회적 책임) 활동과의 연계 기반(금융분야, 문화분야, 과학분야 등) 취약계층 청소년활동 지원 확대
- 취약계층청소년 미래인재 양성을 위해 국립청소년시설별 특성을 반영한 영역별 특화 콘텐츠 개발(우주, 바이오, 생태 분야 등)

##### I -2-3. 돌봄·취약청소년 활동지원 협업 활성화

- 대상별 맞춤형 지원을 위한 요구 재분석 및 유관기관 협력 고도화
- 연계협력 분석 및 성과 모니터링 평가협의회 운영
- 연계협력 제안시스템 개선 및 활성화

#### ⑤ '28년도 계획

##### I -2-1. 초중등 방과후활동 강화

- 늘봄학교 연계형 방과후 청소년활동 운영모델 전국 확산 운영
- 늘봄학교 연계 방과후활동 연계 성취포상제 우수 운영사례 발굴·확산
- 초·중등 방과후아카데미 교과연계 프로그램 전국 확산 운영

##### I -2-2. 국립청소년시설 취약계층 청소년활동 확대

- 해외 우수사례 벤치마킹을 통해 국내에 적용할 수 있는 요소를 결합한 복지 사각지대 청소년 지원 신규모델 발굴 및 지원 활성화
- 취약계층 청소년 미래인재 양성을 위해 국립청소년시설별 특성을 반영한 영역별 특화 콘텐츠 활동 제공 강화

##### I -2-3. 돌봄·취약청소년 활동지원 협업 활성화

- 연계협력 우수 사례 발굴 및 공유
- 지속성있는 협력 지원을 위한 대상별 장기 협력 모델 구축

## ⑥ '29년도 계획

### I -2-1. 초·중등 방과후활동 강화

- 늘봄학교 연계형 방과후 청소년활동 운영 확대
- 늘봄학교 연계 방과후활동 연계 성취포상제 활성화
- 초·중등 방과후아카데미 교과 연계 프로그램 운영 확대

### I -2-2. 국립청소년시설 취약계층 청소년활동 확대

- 신규로 발굴된 복지 사각지대 청소년 지속 지원을 활동지원망 구축
  - \* 한국청소년활동진흥원-대상 전문 기관-교육청-공공기관 등
- 대상별 맞춤 활동 활성화를 위한 제공 콘텐츠 품질 고도화

### I -2-3. 돌봄·취약청소년 활동지원 협업 활성화

- 협업 우수사례 모델링 및 국립시설 간 사업확산
- 연계협력 기관 간 네트워킹 강화
- 연계협력 발굴·평가분석 체계 고도화 및 확산

## 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년	'23년	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
	실적	실적	목표	실적					
<b>신규</b> 늘봄학교 프로그램개발 운영 종수(누적)	-	-	4	6	8	10	12	14	17
<b>신규</b> 늘봄학교 프로그램 제공 학급수	-	-	20	27	80	92	106	122	141
방과후활동 연계 청소년포상제 운영 학교 수	-	-	20	23	25	27	30	33	36
방과후활동 교과 연계 청소년활동 참여 인원	14,059	14,588	14,588	14,712	14,588	14,588	14,588	14,588	14,588
<b>신규</b> 국립청소년시설 취약계층 청소년지원 확대 성과(%)	9.88	9.78	10.11	10.14	10.49	11.02	11.70	12.72	14.10
<b>신규</b> 국립청소년시설 취약계층 청소년지원사업 협업 기관수	61	53	58	63	64	70	77	85	94
취약계층 청소년활동 지원사업 만족도	86.0	92.9	93.2	93.4	93.5	93.6	93.7	93.8	93.9
<b>신규</b> 협력기관 수	10	13	15	15	17	19	21	23	25
<b>신규</b> 협력사업 지원 횟수	180	218	225	226	232	239	246	253	261
<b>신규</b> 협력사업 제안 시스템화			기획 연계협력 제안 시스템 기획		홈페이지 내 연계협력 제안 시스템 구축	협력제안 시스템 운영 및 확대	시스템 개선 분석 및 반영	시스템 고도화	내재화 안정화

#### 4. '25년 목표치 산출 근거

목표지표	'25 목표	산출근거
<b>신규</b> 늘봄학교 프로그램 개발 운영 종수(누적)	8	교육부 협업 늘봄학교 정책 지정 목표
<b>신규</b> 늘봄학교 프로그램 제공 학급수	80	교육부 협업 늘봄학교 정책 지정 목표
<b>신규</b> 방과후활동 연계 청소년포상제 운영 학교 수	25	전년대비 10% 상향 (당해년도 = 전년실적+(전년실적*10%))
방과후활동 교과연계 청소년활동 참여인원	14,588	당해년도 복권기금 사업평가 목표
<b>신규</b> 국립청소년시설 취약계층 청소년지원 확대 성과	10.49	기준치 + 1.5×표준편차(과거 3개년) *경영실적평가 계량지표 산출 방식에 따름
<b>신규</b> 국립청소년시설 취약계층청소년 자원사업 협업 기관 수	64	전년대비 10% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표*10%))
취약계층 청소년활동 지원사업 만족도	93.5	개선도 1% 상향 (당해년도=전년목표+((100점-전년실적)×1%)
<b>신규</b> 협력기관 수	17	전년대비 10% 향상 (당해년도=전년 목표+(전년 목표*10%))
<b>신규</b> 협력사업 지원 횟수	232	전년대비 3% 향상 (당해년도=전년 목표+(전년 목표*5%))
<b>신규</b> 협력사업 제안 시스템화	홈페이지 내 연계협력 제안 시스템 구축	비계량 실적

## 1. 주요 내용

- I-3-1. 청소년활동 종합정보서비스 운영체계 고도화
- I-3-2. 청소년활동 가치홍보 강화
- I-3-3. 청소년활동 대국민 참여 및 소통 활성화

## 2. 세부 실적 및 추진계획

### ① '24년도 실적

#### I-3-1. 청소년활동 종합정보서비스 운영체계 고도화

- 청소년성장지원디지털플랫폼 BPR·ISP 수립 및 예산적정성 검토
- e청소년 등 11개 연계 시스템 통합 One-Site 모델 설계
- 청소년 마이데이터 서비스 구축을 위한 서비스 모델 설계
- 전국 청소년수련시설 통합업무시스템 모델 설계 및 수요조사
- 시스템 구축 환경 및 보안성 검토를 위한 외부 전문기관 컨설팅
- 청소년 데이터 수집·활용 기반 구축을 위한 디지털 포럼 운영

#### I-3-2. 청소년활동 가치홍보 강화

- 청소년활동 가치 중심 통합 홍보전략 체계 마련 및 온라인 홍보 추진
  - \* 전사 홍보 추진 계획 수립, 콘텐츠 제작 맞춤형 교육 운영, 대표 블로그 신설 등
- 청소년활동 관련 기사, 보도 등의 AI 데이터 분석 도입·정보제공
  - \* 데이터를 통한 청소년들의 관심사 분석 및 맞춤형 홍보 콘텐츠 개발을 위한 정보 공유

#### I-3-3. 청소년활동 대국민 참여 및 소통 활성화

- 대국민 참여 소통 기구 '국민참여단' 구성·운영
- 참여기구 연계 활동 협업 기반 조성
  - \* 담당자 실무회의 및 연합 사례공유회 운영 등

## ② '25년도 계획

### I -3-1. 청소년활동 종합정보서비스 운영체계 고도화

- 청소년성장지원디지털플랫폼 구축을 위한 예산 요청 및 확보
- 청소년 데이터 수집·활용을 위한 법·제도·시스템 관련 거버넌스 구축
- 청소년 데이터 수집·활용 중장기 전략 수립 및 데이터 구조화
- 모바일 청소년증 개발을 위한 법적 근거 마련
- 청소년 마이데이터 서비스 설계 모델 고도화
- 마이데이터 지원 공모사업 등을 활용한 외부 자원 확보

### I -3-2. 청소년활동 가치홍보 강화

- 청소년활동 가치전파를 위한 협력 콘텐츠 제작 및 온라인 홍보 확대
- 청소년활동에 대한 가치홍보 마케팅 전략 수립 및 역량 강화
  - \* 청소년활동의 브랜드 아이덴티티 수립, 비전 제시 및 통일화된 홍보 메시지 개발

### I -3-3. 청소년활동 대국민 참여 및 소통 활성화

- 국민참여단·국립시설별 참여기구 역할 및 운영체계 정립
- 참여기구 지도자 및 참여자 역량 강화 및 교류 정례화
  - \* 지역별 활동과 전국 연계 강화 커뮤니티 구축

## ③ '26년도 계획

### I -3-1. 청소년활동 종합정보서비스 운영체계 고도화

- 청소년성장지원 디지털플랫폼 구축을 위한 단계적 시스템 개발 착수(1단계)
  - \* e청소년 전면개편을 통한 청소년활동 One-site 시스템 개발, e청소년 모바일 앱 환경 개발, 모바일 청소년증 발급 기반 환경 구축, 진흥원 보유 데이터를 활용한 마이데이터 서비스 개발, 초개인화 마이데이터 서비스 제공을 위한 AI 서비스 개발, 전국 청소년 수련시설 통합 업무시스템 개발, 청소년지도인력 스마트 러닝 시스템(LMS) 개발
- 청소년 데이터 수집·활용을 위한 법·제도 기반 마련
- 청소년성장지원디지털플랫폼 업무프로세스 설계를 위한 조직 신설

### I -3-2. 청소년활동 가치홍보 강화

- 청소년활동 및 정책홍보 확산을 위한 홍보 고도화 전략 수립
  - \* 대내외 트렌드 반영한 가치 홍보 영상 제작 등
- 홍보 마케팅 대외연계 협력기관 발굴 및 내부 홍보 소통체계 강화

### I -3-3. 청소년활동 대국민 참여 및 소통 활성화

- 참여기구 주도의 전국·지역사회 연계 활동 확대 및 지원체계 강화
  - \* 지역 커뮤니티 기반 온라인 활동 및 전국행사 연계, 참여기구 지도 역량 맞춤 교육 지원 등

## ④ '27년도 계획

### I -3-1. 청소년활동 종합정보서비스 운영체계 고도화

- 청소년성장지원디지털플랫폼 구축을 위한 단계적 시스템 개발 착수(2단계)
  - \* 모바일 청소년증 발급 서비스 시행, 타 기관 데이터 연계를 통한 마이데이터 서비스 개발, 초개인화 마이데이터 서비스 제공을 위한 인공지능 고도화, 청소년수련 시설 업무시스템과의 API 연계
- 청소년성장지원 디지털플랫폼 운영을 위한 운영 조직 신설
- 청소년성장지원 디지털플랫폼 1단계 개발 시스템 시범운영

### I -3-2. 청소년활동 가치홍보 강화

- 대국민 대상 홍보 서포터즈 활동 강화 및 참여형 홍보 활성화

### I -3-3. 청소년활동 대국민 참여 및 소통 활성화

- 참여활동 주요 성과 분석 및 운영 평가를 통한 개선 과제 도출

## ⑤ '28년도 계획

### I -3-1. 청소년활동 종합정보서비스 운영체계 고도화

- 청소년성장지원디지털플랫폼 구축을 위한 단계적 시스템 개발 착수(3단계)
  - \* 초개인화 마이데이터 서비스 제공을 위한 인공지능 안정화, 지능형 통계분석 시스템 구축, 청소년 데이터 공유·개방 서비스 실시
- 청소년활동디지털플랫폼 2단계 개발 시스템 시범운영
- 민간 마이데이터 서비스 연계

### I -3-2. 청소년활동 가치홍보 강화

- 청소년활동 홍보를 위한 디지털 콘텐츠 창작 플랫폼 운영 및 우수 콘텐츠 발굴·활용

### I -3-3. 청소년활동 대국민 참여 및 소통 활성화

- 국민참여단·국립시설별 참여기구 역할 및 운영체계 재정립

## ⑥ '29년도 계획

### I-3-1. 청소년활동 종합정보서비스 운영체계 고도화

- 청소년성장지원디지털플랫폼 3단계 개발 시스템 시범운영
- 청소년성장지원디지털플랫폼 기능개선을 통한 시스템 고도화
- 청소년성장지원디지털플랫폼 유지보수를 통한 시스템 안정화
- 대국민 서비스 만족도 조사를 통한 미비점 발굴·보완
- 민간 마이데이터 서비스 활성화 및 고도화

### I-3-2. 청소년활동 가치홍보 강화

- 공공·민간 협력 홍보 캠페인 등 네트워킹을 통한 가치홍보 확산

### I-3-3. 청소년활동 대국민 참여 및 소통 활성화

- 참여활동 우수사례 발굴 및 확산, 공감확산 캠페인 기획·운영 등 연합활동 확대 및 지속적 운영체계 마련

## 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년	'23년	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
	실적	실적	목표	실적					
<b>신규</b> 청소년성장지원 디지털플랫폼 구축 및 운영	-	ISP 예산 확보	ISP 완료 보고	ISP 완료 보고	시스템 개발 기반 조성	1단계 시스템 개발	2단계 시스템 개발	3단계 시스템 개발	시스템 운영 및 안정화
<b>신규</b> SNS 구독자수(명)		31,832	35,015	36,601	38,515	42,367	46,603	51,263	56,389
<b>신규</b> 보도자료·기획기사 홍보	304	353	388	430	473	520	572	629	692
<b>신규</b> 브랜드평판지수(p, 포인트)	-	-	10백만	11백만	11백만	12백만	13백만	14백만	15백만
<b>신규</b> 대국민 참여 및 소통 활성화	신규	신규	참여 기반 조성	참여 기반 조성	운영 체계 정립	지역 사회 연계 확대	성과 분석 및 과제 도출	운영 체계 재정립	참여기구 주도활동 확대

## 4. '25년 목표치 산출근거

목표지표	'25 목표	산출근거
<b>신규</b> 청소년성장지원디지털플랫폼 구축 및 운영	시스템개발 기반조성	청소년성장지원디지털플랫폼 시스템 개발을 위한 기재부 예산확보 및 법·제도 기반마련
<b>신규</b> SNS 구독자수(명)	38,515명	전년도 목표 비 10% 상향
<b>신규</b> 브랜드평판지수(p)	11백만	전년도 목표 비 1백만p 상향 * 한국기업평판연구소 브랜드 평판 지수 조사 결과
<b>신규</b> 보도자료·기획기사 홍보	473	전년도 실적 비 10% 상향
<b>신규</b> 대국민 참여 및 소통 활성화	운영체계 확립	비계량

## 전략목표 개요

## ① 추진현황

- **역량 중심 청소년주도활동 활성화**
  - 역량 중심 청소년주도활동 모델(KYWA형 및 지역형 PBL 개발)
  - 역량 중심 청소년활동 설명회 및 사례 공유회 운영
- **디지털 기반 청소년활동 선도**
  - 국립청소년시설 디지털 청소년활동 연구조직 구축 및 중장기 운영계획 수립
  - 청소년활동 디지털전환을 위한 데이터표준화 및 디지털전환 서비스 지원
- **청소년 지도인력 전문역량 강화**
  - 환경변화를 고려한 신규 교육과정 개발, 우수기관 방문형, 컨퍼런스형 등 교육 운영 방식 개선, 청소년활동 현장 간 소통 및 지원체계 마련 등

## ② 필요성

- 역량 중심 청소년주도활동 모델 제공을 통해 현장 청소년활동의 품질 제고
- 국립청소년시설의 디지털 청소년활동을 통해 청소년의 미래 사회 적응력 강화지원
- 청소년데이터 공유·개방 데이터 표준화로 데이터활용 및 디지털전환 지원
- 미래 청소년활동을 대비한 청소년지도자의 직무역량 및 교육환경 개선 필요

## ③ 추진방향

- **(역량 중심 청소년주도활동 활성화)** 역량 중심 프로젝트를 기반으로 하는 새로운 청소년활동 기획 및 운영, 역량 중심 청소년활동에 관한 청소년시설 종사자 역량 강화
- **(디지털 기반 청소년활동 선도)** 연구체계 기반 국립청소년시설의 디지털 청소년활동 고도화, 대내외 연계형 디지털 청소년활동 개발 및 보급을 통해 디지털 청소년활동 확대, 청소년활동 데이터 표준화, 청소년시설의 디지털 전환 지원 강화
- **(청소년지도인력 전문역량 강화)** 청소년지도인력 직무역량 강화를 위한 체계적 교육과정 개발, 청소년기관 현장실습 제도의 안정적 정착, 청소년지도자 간의 컨트롤타워 역할 수행

## 1. 주요 내용

- II-1-1. 역량 중심 청소년활동 운영기관 증대
- II-1-2. 역량 중심 청소년활동 적용 사업 확대
- II-1-3. 우수 청소년활동 사례발굴·보급 확대

## 2. 세부 실적 및 추진계획

## ① '24년도 추진실적

## II-1-1. 역량 중심 청소년활동 운영기관 증대

- 'PBL(Project Based Learning; 프로젝트 기반 학습) 방식' 역량 중심 청소년활동 모델(KYWA형 PBL) 개발 및 효과유의성 검증
- 청소년시설의 'PBL 방식' 역량 중심 청소년활동 모델(지역형 PBL) 개발 및 효과유의성 검증 지원
- KYWA형 역량 중심 청소년활동 모델 개발 및 효과유의성 검증
- 청소년시설 종사자의 역량 중심 청소년활동 모델 개발 및 운영 전문성 향상 지원(설계 교육, 컨설팅, 효과유의성 검증 지원 등)
- 역량 중심 청소년활동 설명회 및 사례 공유회 운영

## II-1-2. 역량 중심 청소년활동 적용 사업 확대

- 디지털, 진로 등 역량 중심 우수 청소년활동 발굴, 운영지원(83개)
- 역량 중심 청소년활동 담당자 대상 워크숍 운영(2회), 컨설팅(8회)
- 역량 중심 프로젝트 기반(아래 '프로젝트 기반\*') 청소년봉사활동 지원사업 기획 및 시범운영
  - \* 《프로젝트 기반 청소년봉사활동》 사회문제를 해결하면서 청소년활동 핵심역량을 향상하도록 설계한 청소년봉사활동 모델
- 프로젝트 기반 청소년봉사활동 우수 운영사례 발굴 및 확산
- 진로개발·탐험 영역 맞춤형 프로그램 지원으로 역량 중심 청소년 포상제 확산(31회)

### II-1-3. 우수 청소년활동 사례발굴·보급 확대

- 대국민 요구조사 및 정책·환경 분석을 통한 중점영역 선정
- 프로그램 개발·운영 지원 사업으로 참여기관 선정하여 선도사례 발굴
- 대국민 대상 우수프로그램 온라인 플랫폼을 통한 보급
- 우수프로그램 개발 기관을 통한 지역 내 운영프로그램 보급

## ㉑ '25년도 계획

### II-1-1. 역량 중심 청소년활동 운영기관 증대

- 신규 KYWA형 PBL 모델 개발 및 효과유의성 검증
- '24년 개발 KYWA형 PBL 모델 보급 및 현장 적용 지원
- 지역형 역량 중심 청소년활동 모델 개발 및 효과유의성 검증 지원
- '24년 개발 지역형 PBL 모델 보급 및 현장 적용 지원
- 청소년시설 종사자의 역량 중심 청소년활동 모델 개발 및 운영 전문성 향상 지원 강화(시·도 청소년활동진흥센터 연계 등)
- 효과유의성 검증 설문 문항 개선 및 양호도 검증
- 역량 중심 청소년활동 설명회 및 사례 공유회 확대 운영

### II-1-2. 역량 중심 청소년활동 적용 사업 확대

- 디지털, 진로 등 역량 중심 우수 청소년활동 발굴, 운영지원(86개)
- 역량 중심 청소년활동 담당자 대상 워크숍 운영(2회), 컨설팅(10회)
- 프로젝트 기반 청소년봉사활동 지원사업 확대(확대 방안: 시·도 청소년활동진흥센터 연계·협력 강화)
- 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 개발 및 시범운영
- 포상지도자 활동 운영 역량 제고를 통한 역량 중심 청소년포상제 확대 기반 마련

### II-1-3. 우수 청소년활동 사례발굴·보급 확대

- 정책·환경 분석을 반영한 프로그램 개발 지원 사업 운영
- 청소년의 시설 접근성에 따른 시설 유형별 우수프로그램 분석
- 시설 유형 및 소속 지역 특성을 고려한 맞춤형 대면 보급사업 설계
- 대국민 대상 우수프로그램 온라인 플랫폼을 통한 보급

### ③ '26년도 계획

#### II-1-1. 역량 중심 청소년활동 운영기관 증대

- 신규 KYWA형 PBL 모델 개발 및 효과유의성 검증
- '25년 개발 KYWA형 PBL 모델 보급 및 현장 적용 지원
- 지역형 역량 중심 청소년활동 모델 개발 및 효과유의성 검증 지원
- '25년 개발 지역형 역량 중심 청소년활동 모델 확산 지원
- 청소년시설 종사자의 역량 중심 청소년활동 모델 개발 및 운영 전문성 향상 지원
- 청소년시설의 역량 중심 청소년활동 프로그램 우수사례 발굴·확산

#### II-1-2. 역량 중심 청소년활동 적용 사업 확대

- 디지털, 진로 등 역량 중심 우수 청소년활동 발굴, 운영지원(89개)
- 역량 중심 청소년활동 담당자 대상 워크숍 운영(2회), 컨설팅(상시)
- 지역형 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 개발 및 시범운영
- '25년 개발 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 보급 및 현장 적용 지원
- 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 우수 운영사례 발굴·확산
- 포상정보시스템 기능개선을 통한 역량 중심 청소년포상제 참가자 활동 여건 개선으로 사업확산 기반 마련

#### II-1-3. 우수 청소년활동 사례발굴·보급 확대

- 주제별 개발자 모집으로 팀 단위 공동프로그램 개발, 각 기관 운영지원
- 시도센터 연계로 권역별 우수프로그램 확산 지원체계 마련
- 온라인 플랫폼 활성화를 위한 보급콘텐츠 콘테스트 운영
- 시설 유형 및 지역 특성 맞춤형 프로그램 개발·보급 사업 운영

### ④ '27년도 계획

#### II-1-1. 역량 중심 청소년활동 운영기관 증대

- 신규 KYWA형 PBL 모델 개발 및 효과유의성 검증
- '26년 개발 KYWA형 PBL 모델 보급 및 현장 적용 지원
- 지역형 역량 중심 청소년활동 모델 개발 및 효과유의성 검증 지원
- '26년 개발 지역형 역량 중심 청소년활동 모델 확산 지원

- 청소년시설 종사자의 역량 중심 청소년활동 모델 개발 및 운영 전문성 향상 지원
- 역량 중심 청소년활동 모델 우수사례 발굴·확산
- 역량 중심 청소년활동 모델 설계 경진대회 운영

### II-1-2. 역량 중심 청소년활동 적용 사업 확대

- 디지털, 진로 등 역량 중심 우수 청소년활동 발굴, 운영지원(92개)
- 요구조사 및 환경 분석 등을 통해 역량 중심 활동 영역 재설정
- 신규 지역형 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 개발 및 시범운영
- '26년 개발 지역형 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 보급 및 현장 적용 지원
- 국외 우수 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 벤치마킹 및 전파
- 국제교류활동 운영 등 참가자 대상 기존 프로그램 개선 및 신규 프로그램 개발을 통한 역량 중심 청소년포상제 확산 기반 마련

### II-1-3. 우수 청소년활동 사례발굴·보급 확대

- 대국민 요구조사 및 정책·환경 분석을 통한 중점영역 재설정
- 중점영역 프로그램 운영지원 및 공동프로그램 개발 사업 확대
- 시도센터 연계 권역별 우수프로그램 확산 지원체계 운영
- 맞춤형 보급 참여기관 사후관리를 위한 운영 모니터링 및 현판관리

## 5 '28년도 계획

### II-1-1. 역량 중심 청소년활동 운영기관 증대

- 신규 KYWA형 PBL 모델 개발 및 효과유의성 검증
- '27년 개발 KYWA형 PBL 모델 보급 및 현장 적용 지원
- '27년 개발 지역형 역량 중심 청소년활동 모델 확산 지원
- 역량 중심 청소년활동 모델 우수사례 발굴·확산
- 역량 중심 청소년활동 모델 설계 경진대회 운영

### II-1-2. 역량 중심 청소년활동 적용 사업 확대

- 디지털, 진로 등 역량 중심 우수 청소년활동 발굴, 운영지원(95개)
- 재설정한 영역 기반 역량 중심 청소년활동 모형(안) 개발, 시범운영

- 신규 지역형 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 개발 및 시범운영
- '27년 개발 지역형 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 보급 및 현장 적용 지원
- 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 개발 경진대회 운영
- 맞춤형 프로그램 현장 보급 및 참여자 중심의 서비스 제공으로 역량 중심 청소년포상제 운영 확대

### II-1-3. 우수 청소년활동 사례발굴·보급 확대

- 우수사례 분석으로 주제·방식·시설유형별 청소년활동 제안 Pool 마련
- 중점영역 프로그램 운영지원 및 공동프로그램 개발 사업 내실화
- 시도센터 연계 권역별 우수프로그램 확산 지원체계 강화
- 대국민 온라인 플랫폼 보급콘텐츠 유형 다양화

## ⑥ '29년도 계획

### II-1-1. 역량 중심 청소년활동 운영기관 증대

- 2028년 개발 KYWA형 PBL 모델 보급 및 운영지원
- 청소년활동 핵심역량 재정의 및 진단 도구 개발
- 역량 중심 청소년활동 모델 우수사례 발굴·확산
- 역량 중심 청소년활동 모델 설계 경진대회 운영

### II-1-2. 역량 중심 청소년활동 적용 사업 확대

- 디지털, 진로 등 역량 중심 우수 청소년활동 발굴, 운영지원(98개)
- 재설정된 영역 기반 역량 중심 청소년활동 모형(안) 현장 적용, 모니터링
- '28년 개발 지역형 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 보급 및 현장 적용 지원
- 프로젝트 기반 청소년봉사활동 모델 개발 경진대회 운영
- 역량 중심 청소년포상제 맞춤형 프로그램 고도화 및 보급 확대

### II-1-3. 우수 청소년활동 사례발굴·보급 확대

- 신규 및 기존 시설의 프로그램 개발을 위한 청소년활동 제안 Pool 개방
- 중점영역 프로그램 운영지원 및 공동프로그램 개발 사업 강화
- 대국민 온라인 플랫폼 접근성 및 편의성 제고를 위한 시스템 개선
- 시설 유형 및 지역 특성 맞춤형 프로그램 개발·보급 사업 운영 확대

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년	'23년	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
	실적	실적	목표	실적					
역량 중심 청소년활동 운영기관 수	132	167	212	218	221	231	242	253	265
역량 중심 청소년활동 모델 효과유의성(%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>신규</b> 역량 중심 자기주도형 봉사활동 운영기관 확대		신규	10	15	17	18	20	22	24
<b>신규</b> 역량 중심 청소년포상제 참여 청소년 수 확대	2,603	3,111	3,253	3,276	3,402	3,564	3,734	3,912	4,095
<b>신규</b> 청소년활동 우수사례 운영 확산건수(건)	-	-	신규	83	86	89	92	95	98
<b>신규</b> 민간기관 우수프로그램 개발 지원사업 참여 청소년인원	-	-	신규	31,421	31,415	32,357	33,328	34,328	35,358
국립청소년시설 프로그램 개발 건수(건)	-	64	74	95	85	97	112	129	148
우수 청소년활동 보급프로그램 현장활용도(점)	-	3.93	4.04	4.44	4.14	4.24	4.33	4.43	4.53
청소년활동 프로그램 보급건수	-	2,493	2,742	3,671	3,016	3,318	3,650	4,015	4,417

### 4. '25년 목표치 산출근거

목표지표	'25 목표	산출근거
역량 중심 청소년활동 운영기관 수	221개소	전년실적 + 최근 3개년도 입회 실적 평균의 5%
역량 중심 청소년활동 모델 효과유의성	100%	(검증된 역량 중심 청소년활동 모델 수/검사한 역량 중심 청소년활동 모델 수) X 100
<b>신규</b> 역량 중심 자기주도형 봉사활동 운영기관 확대	17개소	전년실적 × 110%
<b>신규</b> 역량 중심 청소년포상제 참여 청소년 수 확대	3,402명	전년목표 + 최근 3개년도 입회 실적 평균의 5%
<b>신규</b> 청소년활동 우수사례 운영 확산 건수(건)	86건	전년대비 3% 상향(당해년도=전년실적+전년실적×3%)
<b>신규</b> 민간기관 우수프로그램 개발지원사업 참여 청소년 인원	31,415명	전년대비 3% 상향(당해년도=전년실적+전년실적×3%)
국립청소년시설 프로그램 개발 건수(건)	85건	전년대비 15% 상향(당해년도=전년목표+전년목표×15%) *개발프로그램 누계
우수 청소년활동 보급프로그램 현장활용도(점)	4.14점	개선도 10% 상향 (당해년도=전년목표+((5점-전년실적)×10%))
청소년활동 프로그램 보급 건수(건)	3,016건	전년대비 10% 상향(당해년도=전년목표+전년목표×10%)

## 1. 주요 내용

- II-2-1. 디지털기반 청소년활동 제공 확대
- II-2-2. 청소년활동 데이터 활용 강화
- II-2-3. 청소년활동 디지털전환 지원 강화

## 2. 세부 추진실적 및 계획

## ① '24년도 추진실적

## II-2-1. 디지털기반 청소년활동 제공 확대

- 국립청소년시설 디지털 청소년활동 운영 활성화를 위한 연구조직 구축 및 중장기 운영계획 수립
- 디지털기반 청소년활동 프로그램 현황 조사 및 인프라 구축(자문단 등)

## II-2-2. 청소년활동 데이터 활용 강화

- 민간업 활용 봉사활동 신청서비스 개방을 위한 민관협업체 운영 (디지털 서비스 개방 사업)
- 청소년 데이터 플랫폼의 지속 가능한 운영을 위해 Notion 플랫폼으로 대체 및 현행화를 통한 기본 구조 변경
- 각 부서에서 보유한 데이터를 통합 관리하고, 이를 기반으로 청소년 활동 데이터를 중앙화(접근성 및 활용성 제공)
- 데이터기반행정 활성화를 위한 내부 직원 데이터 분석 역량 강화 및 대·내외 분석 공모전을 통한 활용 문화 확산

## II-2-3. 청소년활동 디지털전환 지원 강화

- 전사 Chat GPT 도입 및 업무규정을 학습한 생성형 AI 챗봇 도입
- 청소년 활동운영 디지털성숙도 진단지표 및 문항 신규 개발
- 청소년수련시설 규모별 디지털성숙도 진단지표 고도화
- 청소년지도인력 상시 온라인 자가진단 서비스 환경 구축
- 청소년수련시설 및 지도인력 디지털성숙도 진단 및 결과 분석
- 청소년수련시설 디지털전환 사례 공모전 운영 및 우수사례 보급

## ② '25년도 계획

### II-2-1. 디지털기반 청소년활동 제공 확대

- 국립청소년시설 간 디지털 청소년활동 운영 네트워크 구축(통합 연구조직 등) 및 시설 통합 시범사업 개발
- 청소년활동과 연계 가능 디지털 신기술 및 플랫폼 발굴

### II-2-2. 청소년활동 데이터 활용 강화

- 민간업 활용 봉사활동 신청서비스 개방 구축(디지털 서비스 개방사업)
- 청소년 데이터 플랫폼에 청소년의 복지, 건강·안전, 생활·문화, 진로·역량, 학업·교육 관련 데이터 수집 및 분석·활용·시각화 콘텐츠 추가
- 중앙화된 청소년활동 데이터 품질 관리 체계 확립과 표준화 수행
- 기관 내 데이터를 개방하고, 타 기관 데이터를 융·복합하는 공모전 개최(수상작 활용)
- 청소년 데이터 표준개발안 활용 데이터 기반 청소년활동 활성화 지원(교육 및 문화 조성 사업 등)

### II-2-3. 청소년활동 디지털전환 지원 강화

- Chat GPT 외 타 AI 도구 도입 및 부서별 요구에 맞춘 맞춤형 생성형 AI 챗봇 서비스 제공
- 청소년시설 및 지도인력 디지털성숙도 진단지표 및 문항 고도화
- 청소년시설 및 지도인력 디지털성숙도 진단대상 점진적 확대
- 디지털성숙도 진단 결과에 따른 디지털전환 컨설팅 시범운영
- 청소년수련시설 디지털전환 사례 공모전 운영 및 우수사례 확산
- 청소년활동 디지털전환을 위한 통합업무시스템 니즈 조사

## ③ '26년도 계획

### II-2-1. 디지털기반 청소년활동 제공 확대

- 국립청소년시설 간 디지털 청소년활동 운영 네트워크 구축(통합 연구조직 등) 및 시설 통합 시범사업 개발
- 청소년활동과 연계 가능 디지털 신기술 및 플랫폼 발굴

## II-2-2. 청소년활동 데이터 활용 강화

- 민간앱 활용 봉사활동 신청서비스 안정화 및 운영관리(디지털서비스 개방사업)
- 청소년활동 디지털플랫폼에서 수집된 데이터를 기반으로 활용할 수 있는 청소년활동 대시보드 기획
- 사용자 요구 파악을 위한 설문조사를 통해 청소년활동 디지털 플랫폼 구축 시 데이터 지표 추가 개발
- 청소년 데이터 표준개발안 활용한 데이터 기반 청소년활동 우수 사례발굴 및 확산

## II-2-3. 청소년활동 디지털전환 지원 강화

- 생성형 AI 서비스별 정확도 성능 향상을 위한 고도화 수행
- 청소년수련시설 및 지도인력 디지털성숙도 진단 및 결과 분석
- 디지털성숙도 진단 결과에 따른 디지털전환 컨설팅 운영 확대
- 전국 청소년수련시설 통합업무시스템(ERP, 그룹웨어 등) 개발
- 청소년 데이터 공유·개방·연계를 위한 제도 및 시스템 환경 구축

## 4 '27년도 계획

### II-2-1. 디지털기반 청소년활동 제공 확대

- 권역별 대내외 연계형 디지털 청소년활동 사업 개발 및 운영
- 디지털 신기술 및 플랫폼 기반 청소년활동 프로그램 개선·개발 및 청소년 관련 시설·기관·학교 보급

### II-2-2. 청소년활동 데이터 활용 강화

- 민간앱 활용 봉사활동 신청서비스 운영관리(디지털서비스 개방사업)
- 청소년활동 관련 대시보드 도입을 통해 정책결정에 필요한 데이터 활용 지원
- 청소년활동 디지털플랫폼의 데이터의 정확성, 일관성, 신뢰성을 확보하기 위한 표준화 작업 진행
- 청소년 데이터 표준안 후속 연구 추진(공동 활용 데이터 추가 발굴)

### II-2-3. 청소년활동 디지털전환 지원 강화

- 생성형 AI를 활용한 일상업무 자동화(보고서, 이메일, 회의록 등) 도입
- 디지털성숙도 진단 및 결과 분석을 통한 컨설팅 제공 확대

- 전국 청소년수련시설 통합업무시스템 시범운영
- 청소년시설 데이터 API 활용 연계를 통한 청소년 데이터센터 구축
- 통합업무시스템 및 데이터 센터 활용도 제고를 위한 컨설팅 운영

## ⑤ '28년도 계획

### II-2-1. 디지털기반 청소년활동 제공 확대

- 디지털 청소년활동 운영 네트워크 강화 및 사업 고도화
- 디지털 신기술 및 플랫폼 기반 청소년활동 프로그램 전국 확산

### II-2-2. 청소년활동 데이터 활용 강화

- 민간앱 활용 봉사활동 신청서비스 운영관리(디지털서비스 개방사업)
- 피드백 자료를 활용한 청소년활동 대시보드의 기능 및 인터페이스 고도화
- 청소년활동 디지털 플랫폼을 활용한 대상별 AI 기반 개인화 서비스 추진
- 청소년의 복지, 건강·안전, 생활·문화, 진로·역량 등의 수집데이터 공공데이터 개방

### II-2-3. 청소년활동 디지털전환 지원 강화

- 생성형 AI를 활용한 일상 업무 자동화 점진적 확대
- 디지털성숙도 진단 및 결과 분석을 통한 컨설팅 고도화
- 전국 청소년수련시설 통합업무시스템 기능개선을 통한 고도화
- 청소년 데이터 공유·개방·연계를 위한 청소년 데이터센터 고도화
- 청소년수련시설 실적 데이터 기반 시설 및 프로그램 컨설팅 운영

## ⑥ '29년도 계획

### II-2-1. 디지털기반 청소년활동 제공 확대

- 디지털 청소년활동 사업 전국 확산
- 디지털 신기술 및 플랫폼 기반 청소년활동 프로그램 고도화

### II-2-2. 청소년활동 데이터 활용 강화

- 민간앱 활용 봉사활동 신청서비스 운영관리(디지털서비스 개방사업)
- 타 기관 데이터를 융·복합하여 대상별 AI 기반 개인화 서비스 고도화(개인별 관심사, 생활 패턴 등)
- 데이터 기반의 맞춤형 프로그램 제공 시스템을 마련하여, 진로 탐색 및 역량 개발을 위한 서비스 확대

## II-2-3. 청소년활동 디지털전환 지원 강화

- 생성형 AI를 활용한 일상 업무 자동화 정착
- 디지털성숙도 진단 및 결과 분석을 통한 컨설팅 안정화
- 전국 청소년수련시설 통합업무시스템 유지보수를 통한 안정화
- 청소년 데이터 공유·개방·연계를 위한 청소년 데이터센터 안정화
- 청소년수련시설 실적 데이터 기반 시설 및 프로그램 컨설팅 확대

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년	'23년	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
	실적	실적	목표	실적					
<b>신규</b> 디지털리터러시 역량 효과 유의미성 도출율(%)	-	-	60 (신규)	66.7	65	70	75	80	85
<b>신규</b> 국립청소년시설 디지털 기반 청소년활동 참여 인원(명)	-	-	4,000 (신규)	18,918	4,400	4,840	5,324	5,856	6,442
데이터기반행정 실태평가	보통	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수
청소년데이터 활용 기업 수	64	70	77	77	85	94	103	113	124
청소년시설 디지털성숙도 참여 기관 수	110	121	133	134	146	160	176	183	201
청소년시설 디지털성숙도 진단 수준*	1.84	2.01	2.21	2.22	2.43	2.67	2.93	3.23	3.52

\*디지털성숙도수준은 5단계 척도(0~4단계)로 24년 지표 고도화를 통해 22~23년 실적은 기존 4단계(0~3)단계로 재산출

### 4. '25년 목표치 산출근거

목표지표	'25 목표	산출근거
<b>신규</b> 디지털리터러시 역량 효과 유의미성 도출율(%)	65%	전년대비 5% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표x5%))
<b>신규</b> 국립청소년시설 디지털 기반 청소년활동 참여 인원	4,400명	전년대비 10% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표x10%))
데이터기반행정 실태평가	우수	23년도 이후 우수 등급 유지
청소년데이터 활용 기업 수	85개	24년 실적 x 110% 상향
청소년시설 디지털성숙도 참여기관 수	146개소	'24년 목표 대비 10% 향상
청소년시설 디지털성숙도 진단 수준	2.43단계	'24년 목표 대비 10% 향상

## 1. 주요 내용

- II-3-1. 청소년지도인력 직무역량 강화
- II-3-2. 수요자 중심 교육참여 기반 강화
- II-3-3. 청소년지도인력 네트워크 구축

## 2. 세부 추진계획

## ① '24년도 계획

## II-3-1. 청소년지도인력 직무역량 강화

- HRD, 청소년활동 등 환경변화를 고려한 신규 교육과정 발굴
- 청소년활동 현장에서 필요한 역량 조사 및 평가도구 개선
- 신규 교육과정 강사 발굴 및 내부 강사 전문역량 강화 방안 마련
- 미래 청소년활동 전환을 위한 필요 역량 조사 및 연구

## II-3-2. 수요자 중심 교육참여 기반 강화

- 교육지원 서비스 강화를 위한 수요자 욕구 조사 및 분석
- 우수기관 방문형, 컨퍼런스형 등 교육 운영 방식 개선
- 청소년기관 현장실습 운영 기반 조성(추진단 구성, 매뉴얼 개선 등)

## II-3-3. 청소년지도인력 네트워크 구축

- 청소년활동 현장 간 소통 및 지원체계 마련
- 청소년지도사 자격 및 청소년활동 직무 인식개선 사업 운영
- 국가인적자원개발 컨소시엄 사업 협약기업 소통 강화

## ② '25년도 계획

## II-3-1. 청소년지도인력 직무역량 강화

- HRD, 청소년활동 등 환경변화를 고려한 신규 교육과정 발굴
- 청소년활동 현장 직무 조사를 통한 교육단계 설정
- 신규 교육과정 강사 발굴 및 내부 강사 전문역량 강화
- 미래 청소년활동 전환에 필요한 역량향상 과정 개발

## II-3-2. 수요자 중심 교육참여 기반 강화

- 교육지원 서비스 수요자 욕구 충족을 위한 과제 도출 및 개선
- 온라인 교육 시스템, 교육·생활정보 제공 등 교육환경 개선
- 청소년기관 현장실습 운영 준비(현장실습 시스템 구축, 담당자 교육 등)

## II-3-3. 청소년지도인력 네트워크 구축

- 청소년활동 현장 구성원 간의 네트워크를 위한 역할 조사
- 청소년지도사 자격 및 청소년활동 직무 인식 조사 및 연구
- 국가인적자원개발 컨소시엄 사업 협약기업 확대

## ③ '26년도 계획

### II-3-1. 청소년지도인력 직무역량 강화

- HRD, 청소년활동 등 환경변화를 고려한 신규 교육과정 발굴
- 청소년활동 현장 직무 단계별 교육과정 설계
- 신규 교육과정 강사 발굴 및 내부 강사 전문역량 강화
- 미래 청소년활동 전환에 필요한 역량향상 과정 타당성 검증

### II-3-2. 수요자 중심 교육참여 기반 강화

- 교육지원 서비스 강화를 위한 수요자 욕구 조사 및 분석
- 교육 참여 확대를 위한 교육 제공 방식 개선
- 청소년기관 현장실습 운영 도입(현장실습 제도 운영·관리 시범운영)

### II-3-3. 청소년지도인력 네트워크 구축

- 청소년지도인력 네트워크를 위한 컨트롤타워 구축
- 청소년지도사 자격 및 청소년활동 직무 인식개선 사업 운영
- 국가인적자원개발 컨소시엄 사업 협약기업 소통 강화

## ④ '27년도 계획

### II-3-1. 청소년지도인력 직무역량 강화

- HRD, 청소년활동 등 환경변화를 고려한 신규 교육과정 발굴
- 청소년활동 현장 직무 단계별 교육과정 재분류
- 신규 교육과정 강사 발굴 및 내부 강사 전문역량 강화
- 미래 청소년활동 전환에 필요한 역량향상 과정 시범운영

### II-3-2. 수요자 중심 교육참여 기반 강화

- 교육지원 서비스 수요자 욕구 충족을 위한 과제 도출 및 개선
- 효율적 교육 운영 및 참여를 위한 교육 운영 방식 개선
- 청소년기관 현장실습 운영 및 문제점 분석을 통한 개선점 도출

### II-3-3. 청소년지도인력 네트워크 구축

- 청소년지도인력 네트워크를 위한 컨트롤타워 운영
- 청소년지도사 자격 및 청소년활동 직무 인식개선 사업 운영
- 국가인적자원개발 컨소시엄 사업 협약기업 확대

## 5 '28년도 계획

### II-3-1. 청소년지도인력 직무역량 강화

- HRD, 청소년활동 등 환경변화를 고려한 신규 교육과정 발굴
- 청소년활동 현장 직무 단계별 교육과정 적용
- 신규 교육과정 강사 발굴 및 내부 강사 전문역량 강화
- 미래 청소년활동 전환에 필요한 역량향상 과정 운영

### II-3-2. 수요자 중심 교육참여 기반 강화

- 신기술 및 시대적 도구를 활용한 교육지원 서비스 개발
- 온라인 교육 시스템, 교육·생활정보 제공 등 교육환경 개선
- 청소년기관 현장실습 운영·관리 및 효율화 방안 마련

### II-3-3. 청소년지도인력 네트워크 구축

- 청소년지도인력 네트워크를 위한 컨트롤타워 운영
- 청소년지도사 자격 및 청소년활동 직무 인식개선 사업 운영
- 국가인적자원개발 컨소시엄 사업 정보 및 소통 시스템 구축

## 6 '29년도 계획

### II-3-1. 청소년지도인력 직무역량 강화

- HRD, 청소년활동 등 환경변화를 고려한 신규 교육과정 발굴
- 청소년활동 현장 직무 단계 세분화 및 교육과정 재분류
- 신규 교육과정 강사 발굴 및 내부 강사 전문역량 강화
- 미래 청소년활동 전환에 필요한 역량향상 과정 운영 및 환류

## II-3-2. 수요자 중심 교육참여 기반 강화

- 신기술 및 시대적 도구를 활용한 교육지원 서비스 강화
- 교육 참여 확대를 위한 교육 제공 방식 개선
- 청소년기관 현장실습 운영·관리 및 효율화 방안 마련

## II-3-3. 청소년지도인력 네트워크 구축

- 청소년지도인력 네트워크를 위한 컨트롤타워 운영
- 청소년지도사 자격 및 청소년활동 직무 인식 조사 및 연구
- 국가인적자원개발 컨소시엄 사업 정보 및 소통 시스템 확장

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년	'23년	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
	실적	실적	목표	실적					
<b>신규</b> 청소년지도인력 전문역량 강화 성과(인원)	7,567	7,878	8,044	8,434	8,278	8,645	9,192	9,895	10,895
학습지원시스템(LMS) 이용자 수	11,582	12,786	13,425	11,212	14,096	14,800	15,540	16,317	17,133
현업 적용도 평가	80.8	81.9	83.7	85.5	85.3	86.8	88.12	89.3	90.4
연수 고객만족도(PCSI)	83.8	82.0	83.8	미발표	85.4	86.9	88.2	89.4	90.4
<b>신규</b> 컨소시엄 사업 과정개발 준수율	신규	100	100	100	100	100	100	100	100
컨소시엄 사업 교육 협약기업 수	신규	150	160	160	170	180	190	200	210
교육실적 유지 협약기업 수료 인원	신규	590	649	640	714	785	864	950	1,045
컨소시엄 사업 교육 재참여율(%)	신규	14.5	15.0	22.0	15.5	16.0	16.5	17.0	17.5

#### 4. '25년 목표치 산출근거

목표지표	'25 목표	산출근거
<b>신규</b> 청소년지도인력 전문역량 강화 성과	8.278	목표부여(경영평가 지표), 기준치+1.5 × 표준편차(과거 5개년)
학습지원시스템(LMS) 이용자 수	14,096	전년 실적 × 105% 상향
현업적용도 평가	85.3	전년 실적 + 개선도* 10% *개선도 10%=(100점-전년도 실적)×10%+전년도 실적
연수 고객만족도(PCSI)	85.4	전년 실적 + 개선도* 10% *개선도 10%=(100점-전년도 실적)×10%+전년도 실적
<b>신규</b> 컨소시엄 사업 과정개발 준수율	100	목표부여, 100% 유지 지표
컨소시엄 사업교육 협약기업 수	170	(협약기업 확대) 전년 실적 + 10건
교육실적 유지 협약기업 수료 인원	714	(수료 인원) 전년 실적 × 110%
컨소시엄 사업 교육 재참여율(%)	15.5	전년 실적 + 0.5%p

## 전략목표 개요

## 1 추진현황

- **청소년활동 안전기반 강화**
  - 수련시설 안전점검체계 강화 및 안전·운영 종합시스템 활용 확대, 시설 안전컨설팅 및 대상·역량별 안전교육 확대, 17개 시·도 청소년활동진흥센터 안전사업 지원
- **인증수련활동 참여 확대**
  - 인증제도 운영 활성화 노력 다각화, 신고·인증제도 품질 강화를 위한 디지털 전환 및 현장 안전점검 확대로 제도 신뢰성 제고
- **청소년활동 안전문화 확산**
  - 청소년·지도자의 안전의식 수준 측정을 위한 안전인식조사 실시, 안전홍보단·공모전·캠페인 등 다각적 안전문화활동 전개, 17개 시·도 청소년활동진흥센터 안전문화활동 등 안전사업 지원

## 2 필요성

- 안전점검-컨설팅 연계 강화를 통한 선순환체계 구축으로 안전사고 예방 및 활동시설 안전이력 등 공공데이터 개방으로 국민 편의 증대
- 인증제도를 통한 청소년수련활동의 품질 및 안전성 제고로 청소년이 안심하고 참여할 수 있는 청소년수련활동 확산
- 청소년활동 안전문화 확산을 통한 청소년·지도자 등의 안전인식 제고

## 3 추진방향

- **(청소년활동 안전기반 강화)** 안전점검-컨설팅 선순환체계 구축으로 시설안전 확보, 안전데이터 활용 확대, 대상별 안전교육 등 현장 안전역량 제고
- **(인증수련활동 참여 확대)** 인증제도 활성화를 위한 규제개선 및 디지털 전환 기반의 제도 품질 강화
- **(청소년활동 안전문화 확산)** 청소년·국민 참여형 안전문화활동 확대 및 안전거버넌스 기반의 청소년활동 안전문화 확산

## 1. 주요 내용

- Ⅲ-1-1. 활동시설 안전지원 선순환체계 강화
- Ⅲ-1-2. 디지털 기반 안전관리 고도화
- Ⅲ-1-3. 청소년활동시설 종사자 안전역량 강화

## 2. 세부 추진계획

### ① '24년도 추진실적

#### Ⅲ-1-1. 활동시설 안전지원 선순환체계 강화

- 노후화된 건축물, 하강레포트 등 모험시설 등 안전 취약 시설물 전 과정 집중 관리 및 지원 강화
- 안전관리가 취약한 소규모·민간 활동시설 등을 중심으로 안전관리를 강화하고, 집중호우 등 자연재난에 선제적 대비
- 17개 시·도 청소년활동진흥센터 연계 현장 안전점검 도입을 통한 안전역량 강화지원 및 지역 안전관리체계 기반 구축
- 활동시설 안전점검 연계 컨설팅 강화, 컨설팅 지원범위 확장 등을 통한 시설의 안전수준 향상 지원

#### Ⅲ-1-2. 디지털 기반 안전관리 고도화

- 전국 활동시설 DB 현행화 및 점검·평가 시 청소년수련시설 안전·운영 종합시스템(YSMS) 연계 도입
- 활동시설 안전이력정보 등 빅데이터 구축 및 국민 공개를 통한 새로운 비즈니스 연계 도모
- 청소년수련시설 디지털 자율안전진단체계\* 본격 도입으로 사각지대 없는 시설물 디지털 안전관리 기반 조성

\* 시설별 QR코드를 활용하여 모바일 기기로 자율안전점검결과 등 시설안전관리 데이터 축적 및 디지털화

### Ⅲ-1-3. 청소년활동시설 종사자 안전역량 강화

- 청소년활동 종사자 직무유형에 따른 필수·공통 안전 역량별 교육과정 개발 및 제공
- 청소년활동, 시설, 재난 등 안전분야별 전문인력 양성을 위한 청소년활동 안전 전문 인력풀(안전강사, 안전요원) 구축
- 클라우드 기반의 온라인 안전교육시스템 전환 및 시스템 기능 개선을 통한 이용자 편의성 제고

## ② '25년도 계획

### Ⅲ-1-1. 활동시설 안전지원 선순환체계 강화

- 수련시설 안전·운영 종합시스템(YSMS)을 활용한 안전 취약요소 발굴 및 개선 지원
- 17개 시·도 청소년활동진흥센터 연계 안전점검 인력 투입으로 점검 운영의 효율성 제고
- 안전 컨설턴트 배정기준 확립 등 안전컨설팅 운영체계 재정비를 통한 사업체계 내실화

### Ⅲ-1-2. 디지털 기반 안전관리 고도화

- 청소년수련시설 외 인증운영기관 등 안전·운영 DB 관리체계 재정립 (권한 부여, 업무 프로세스 정의 등)을 통한 이용자 범위 확대
- 활동시설별 안전관리, 청소년활동 운영실적 등 지자체 보고업무를 YSMS를 활용하여 부분적 대체 도입
- 청소년수련시설 디지털 자율안전진단체계 안정적 정착을 위해 사용자 의견 조사를 바탕으로 활용성 및 편의성 제고

### Ⅲ-1-3. 청소년활동시설 종사자 안전역량 강화

- 실전형 청소년활동 안전 역량 강화를 위한 대면·실습형 안전 교육 제공 확대
- 청소년활동 안전전문 인력풀 역량 강화 및 연계 사업 추진을 통한 청소년활동 안전지원 확대
- 클라우드 기반의 온라인 안전교육시스템 운영 안정화

### ③ '26년도 계획

#### Ⅲ-1-1. 활동시설 안전지원 선순환체계 강화

- 안전점검 운영-모니터링-개선 지원체계 등 점검부터 개선·보수 까지 선순환 안전점검 운영체계 기반 조성
- 지역 연계 안전컨설팅 합동 운영체계 구축 및 다각적 접근방식을 통한 안전컨설팅 지원

#### Ⅲ-1-2. 디지털 기반 안전관리 고도화

- 청소년활동시설 외 안전·운영 DB 시스템 내 탑재를 통한 이용자 확대 및 시스템 운영 활성화
- 청소년활동시설 안전이력 빅데이터 대국민 공개를 통한 새로운 비즈니스 모델 모색
- 활동시설 전산·행정업무 시스템 기능 대체 등 스마트워크 모델 활성화 및 점진적 확대
- 청소년수련시설 디지털 자율안전진단체계 지원범위 확대를 위한 데이터 표준화 등 기반 마련

#### Ⅲ-1-3. 청소년활동시설 종사자 안전역량 강화

- 대상·유형별 교육 수요조사 및 체계적인 안전교육 과정 제공
- 청소년활동 안전 전문 인력풀 활동 평가를 통한 우수 안전인력 재위촉 및 안전 전문 인력풀 추가 선발
- 학습자 반응형 플레이어 적용 등 온라인 안전교육시스템 기능 개선을 통한 교육 효과 증대

### ④ '27년도 계획

#### Ⅲ-1-1. 활동시설 안전지원 선순환체계 강화

- 안전점검 운영-모니터링-개선 지원체계 등 점검부터 개선·보수 까지 선순환 안전점검 운영 지원 확대
- 시설 맞춤형 연간 안전컨설팅 종합 지원체계 구축 및 기관 전담 안전 컨설턴트 배정

### Ⅲ-1-2. 디지털 기반 안전관리 고도화

- 타 정부부처, 공공기관 등 안전관련 플랫폼 이용자 유입을 위한 시스템 및 기능 연계 확대
- 활동시설 전산·행정업무 시스템 기능 대체 등 스마트워크 모델 정착 및 활용 강화
- 청소년수련시설 외 청소년활동시설 등 디지털 자율안전 진단체계 지원 범위 확대

### Ⅲ-1-3. 청소년활동시설 종사자 안전역량 강화

- 활동, 시설, 재난 등 안전분야별 전문지도자 양성을 위한 수준별 안전교육과정 개발 및 세분화
- 청소년활동 현장 안전요원 양성 및 지원을 통한 청소년활동 안전신뢰도 제고
- 청소년수련시설, 시도 청소년활동진흥센터 등에 온라인 안전교육 시스템을 개방하여 안전교육 공동 플랫폼으로 활용 지원

## 5 '28년도 계획

### Ⅲ-1-1. 활동시설 안전지원 선순환체계 강화

- 활동시설 안전 점검 관련법 개정, 제도 개선 등 안전점검 관리 강화 정책 마련 및 시행
- 온라인 안전컨설팅 상시 지원체계 활성화 및 안전컨설팅 분야별 기관 전담 안전컨설턴트 배정 세분화

### Ⅲ-1-2. 디지털 기반 안전관리 고도화

- AI기반 계기별, 상황별 활용 가능한 안전한 활동시설 추천
- 지역별·계절별 집중 점검사항 등 맞춤형 안전정보 제공기능 구축
- 디지털 자율안전점검 시설 안전관리 이력 데이터 분석 및 재정비를 통한 데이터 연계 기반 마련

### Ⅲ-1-3. 청소년활동시설 종사자 안전역량 강화

- 청소년활동 지도자 안전지도 교육과정 개발 및 교육자료 배포를 통한 현업적용도 제고
- 청소년활동 안전전문 인력풀 위축 분야 확대 및 추가 선발
- 온라인 안전교육시스템을 활용한 학습자별 안전역량 진단 및 맞춤형 안전교육 과정 제공 기능 구축

## Ⅵ '29년도 계획

### Ⅲ-1-1. 활동시설 안전지원 선순환체계 강화

- 수련시설 유형별(생활권, 자연권) 안전점검 강화를 통한 자가 점검체계 구축환경 마련
- 신규 컨설팅 분야 발굴 및 안전사각지대 발굴 분석 등 사업 영역 확대 기반 조성

### Ⅲ-1-2. 디지털 기반 안전관리 고도화

- 데이터 기반 안전이력체계 개방을 통한 청소년활동시설 안내 정보 제공 체계 구축
- 청소년활동 안전정보 플랫폼 정착 및 외부 정부부처·공공기관 시스템으로 청소년활동 안전데이터 제공 체계 구축
- 시설 유형·계기별 등 집중 디지털 자율 안점점검시항 및 시설관리 정보 제공

### Ⅲ-1-3. 청소년활동시설 종사자 안전역량 강화

- 활동지도자 안전교육 법정 의무교육 전환 및 수요 대응을 위한 온·오프라인 교육과정 확대 운영
- 청소년활동 안전전문 인력풀 연계사업 확대를 통한 안전교육 및 분야별 안전지원 다양화 추진
- 수련시설 종사자 개별 학습이력 관리 등 온라인 안전교육시스템 기능 개선을 통한 필수 안전교육 과정 이수 환경 조성

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년	'23년	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
	실적	실적	목표	실적					
활동시설 안전점검 만족도(점)	89.0	89.2	89.3	94.9	95	95.1	95.2	95.3	95.4
활동시설 안전점검 개선조치 이행률(%)	신규	81.2	82	82.3	82.5	82.7	82.8	83.0	83.2
안전컨설팅 수혜기관 확대	52	62	68	70	75	83	91	100	110
안전컨설팅 효과성 점수	85.0	87.4	88.0	88.2	88.6	89.2	89.7	90.2	90.7
안전데이터 개방(건수)	1,600	1,760	1,936	2,626	2,130	2,342	2,576	2,834	3,117
안전문화 콘텐츠 활용(건수)	신규	13,440	33,600	66,174	36,960	40,656	44,722	49,194	54,113
YSMS 기능개선 이행률(%)	신규	100	100	100	100	100	100	100	100
안전교육 수료인원	10,955	12,545	13,800	14,434	15,180	16,698	18,368	20,205	22,226
안전교육 현업적용도	82.2	84.3	85.9	86.0	87.3	88.6	89.7	90.7	91.6

### 4. '25년 목표치 산출근거

목표지표	'25 목표	산출근거
활동시설 안전점검 만족도	95.0	소관부처 성과목표 산출기준(전년실적 대비 0.1점 상향)
활동시설 안전점검 개선조치 이행률(%)	82.5	전년도 실적 + 개선도 1% * 개선도 1% = (100점-전년도 실적) × 1% + 전년도 실적
안전컨설팅 수혜기관 확대	75	전년도 실적 × 110% 상향
안전컨설팅 효과성 점수	88.6	전년도 실적 + 개선도 5% * 개선도 5% = (100점-전년도 실적) × 5% + 전년도 실적
안전데이터 개방(건수)	2,130	전년도 실적 × 110% 상향
안전문화 콘텐츠 활용(건수)	36,960	전년도 목표 × 110% 상향
YSMS 기능개선 이행률(%)	100	100% 목표 유지 지표
안전교육 수료인원	15,180	전년도 실적 × 110% 상향
안전교육 현업적용도(점수)	87.3	전년도 실적 + 개선도 10% * 개선도 10% = (100-전년도 실적) × 10% + 전년도 실적

## 1. 주요 내용

- Ⅲ-2-1. 인증수련활동 운영 활성화
- Ⅲ-2-2. 신고·인증제도 품질 강화
- Ⅲ-2-3. 인증제도 운영 신뢰성 제고

## 2. 세부 추진계획

### ① '24년도 추진실적

#### Ⅲ-2-1. 인증수련활동 운영 활성화

- 인증수련활동 운영기관 현장 맞춤 지원 강화
  - 찾아가는 인증신청 컨설팅 확대, 운영담당자 교육 콘텐츠 개발 및 보급, 온라인 업무지원 채널 도입(SNS 메신저 활용), 간편인증 신청 확대(수련시설 평가 '적합' 기관 위생관리 증빙서류 같음), 인증수련 활동 실시일자 통보 사후 지원
- 학교연계형 운영모델 개발 및 적용
  - 학교단체 수련활동 대상 모듈형 활동 시범운영 실시, 학교연계 보급형 활동 개발 및 보급(SDGs, 봉사, 진로)

#### Ⅲ-2-2. 신고·인증제도 품질 강화

- 신고·인증제도 디지털 전환 기반 강화
  - 디지털 현관 보급 및 청소년활동·안전정보 제공 디지털화, 인증제도 및 신고제도 업무지원 AI 챗봇 개발 및 활용, 카테고리별 인증데이터 신규 개발 및 현장 공유, 인증신청 및 사후관리 원격 지원 시스템 확대
- 신고·인증제도 질적수준 향상을 위한 역량기반 청소년활동 인증체계 연구 시행, 신고·인증제도 연계성 강화 및 신고 편의성 증진(시행규칙 개정)

### Ⅲ-2-3. 인증제도 운영 신뢰성 제고

- 안전관리 강화를 통한 안전사고 리스크 최소화
  - 인증수련활동 현장 점검 확대, 인증수련활동 안전사고 대응체계 개선 (업무시간 외 사고발생 시 SNS 메신저 활용 전달체계 구축), 안전사고 데이터베이스 구축
- 인증제도 신뢰성 향상을 위한 청소년활동진흥법 시행규칙 개정
  - 인증기준 상향 입법(인증기준에 대한 국민의 이해도 제고)
- 인증수련활동 현장점검 기준 개편
  - 점검 효과성 향상, 인증심사원 전문연수 운영 및 심사실적 관리로 전문성 향상, 청소년수련시설 종합평가 항목에 인증지표 적용

## ② '25년도 계획

### Ⅲ-2-1 인증수련활동 운영 활성화

- 인증수련활동 운영기관 현장 맞춤 지원 강화
  - 온라인 인증신청 컨설팅 도입, 전문지도자 교육 콘텐츠 개발 및 보급, 온라인 업무지원 채널 확대(자동응답 챗봇 도입), 인증수련활동 실시일자 통보 안내 확대(1년 이상 미통보시 안내 등)
- 학교연계형 운영모델 개발 및 적용
  - 학교단체 수련활동 대상 모듈형 활동 확대 적용, 학교연계 보급형 활동 개발 및 보급(우수 인증수련활동 보급)

### Ⅲ-2-2 신고·인증제도 품질 강화

- 신고·인증제도 디지털 전환 기반 강화
  - 디지털 현판 보급 확대, 인증신청 프로그램 AI 심사 도입 기반 마련, 카테고리별 인증데이터 개발 및 현장 공유 확대, 인증신청 및 사후관리 원격지원 시스템 활성화
- 신고·인증제도 질적수준 향상
  - 역량기반 청소년활동 인증기준 개발·도입, 시행규칙 개정사항 반영 신고제 운영 지원(시스템 개발 등)

### Ⅲ-2-1 인증제도 운영 신뢰성 제고

- 안전관리 강화를 통한 안전사고 리스크 최소화
  - 인증수련활동 현장 점검 확대 및 고위험 활동 전수 점검, 인증수련활동 안전사고 대응체계 강화(안전사고 발생 시 상시지원), 안전사고 데이터베이스 구축(개별단위프로그램별 사고사례 수집)
- 인증제도 신뢰성 향상
  - 상향입법 인증기준 공고 및 안내 확대, 인증수련활동 현장점검 개선 기준 적용 및 개선사항 도출, 신규 인증심사원 선발 및 심사원 재위촉 기준 마련, 청소년수련시설 종합평가 항목에 인증지표 강화

## ③ '26년도 계획

### Ⅲ-2-1 인증수련활동 운영 활성화

- 인증수련활동 운영기관 현장 맞춤 지원 강화
  - 온라인 인증신청 컨설팅 확대 및 업무지원 채널 활성화
- 학교연계형 운영모델 개발 및 적용
  - 학교단체 수련활동 대상 모듈형 활동 확대 적용, 학교연계 활동 개발 및 보급(범교과 영역 활동 보급형프로그램 개발)

### Ⅲ-2-2 신고·인증제도 품질 강화

- 신고·인증제도 디지털 전환 기반 강화
  - 디지털 현판 보급 확대, 인증신청 프로그램 AI 심사 적용, 카테고리별 인증데이터 개발 및 현장 공유 확대, 인증수련활동 디지털 배지 도입
- 신고·인증제도 질적수준 향상
  - 역량기반 청소년활동 인증기준 적용 확대, 신규역량 개발 연구 실시

### Ⅲ-2-3 인증제도 운영 신뢰성 제고

- 안전관리 강화를 통한 안전사고 리스크 최소화
  - 인증수련활동 현장 점검 확대 및 고위험 활동 전수점검 강화, 데이터 기반의 안전사고 예측 적용
- 인증제도 신뢰성 향상
  - 심사원 재위촉 기준에 따른 심사원 관리 강화, 인증위원회 전문성 강화

#### ④ '27년도 계획

##### Ⅲ-2-1 인증수련활동 운영 활성화

- 인증수련활동 운영기관 현장 맞춤 지원 강화
  - 지역기반 청소년활동 활성화를 위한 컨설팅 확대, 인증활동 참여 확대 플랫폼 기능 강화(시스템을 통한 참가신청 도입 등)
- 학교연계형 운영모델 개발 및 적용
  - 학교단체 수련활동 대상 모듈형 활동 전면 적용, 학교연계 보급형 활동 개발 및 보급(교과연계 활동 보급형 개발), 국제교류 보급형 활동 개발

##### Ⅲ-2-2. 신고·인증제도 품질 강화

- 신고·인증제도 디지털 전환 기반 강화
  - 디지털 현판 보급 확대, 인증신청 프로그램 AI 심사 고도화, 인증제 효과성 사전사후 분석 적용 및 데이터 활용 정책 개발, 인증수련활동 디지털 배지 적용 확대
- 신고·인증제도 질적수준 향상
  - 역량기반 청소년활동 인증 활성화, 신규역량 개발 연구 확대 및 관련 인증기준 개발

##### Ⅲ-2-3. 인증제도 운영 신뢰성 제고

- 안전관리 강화를 통한 안전사고 리스크 최소화
  - 인증수련활동 현장 점검 확대 및 고위험 활동 전수 점검, 인증수련활동 안전사고 신속 대응체계 강화, 데이터 기반의 안전사고 예측 적용 확대
- 인증제도 신뢰성 향상을 위한 인증심사 오심 발생 최소화, 인증위원회 전문성 강화를 위한 전문가 위촉 확대

#### ⑤ '28년도 계획

##### Ⅲ-2-1. 인증수련활동 운영 활성화

- 인증수련활동 운영기관 현장 맞춤 지원 강화
  - 인증활동 참여 플랫폼과 민감 체험활동 플랫폼 API 연계
- 학교연계형 운영모델 개발 및 적용
  - 생활권 수련시설의 학교체험활동 모듈형 활동 적용 도입, 인증수련 활동 참여기록에 대한 학교 활동도 제고

### Ⅲ-2-2. 신고·인증제도 품질 강화

- 신고·인증제도 디지털 전환 기반 강화
  - 인증신청 프로그램 인증심사원과 AI 심사 1:1 적용, 인증수련활동 참여 효과성 종단적 데이터 축적, 인증수련활동 디지털 배지 전면 적용
- 신고·인증제도 질적수준 향상
  - 역량기반 인증수련활동 참여 청소년 효과성 검증, 신규역량 타당성 지속적 개선

### Ⅲ-2-3. 인증제도 운영 신뢰성 제고

- 안전관리 강화를 통한 안전사고 리스크 최소화를 위한 안전사고 예측 시스템 구축
- 국제연계를 위한 인증제도 운영모델 개발, 인증심사 오심 발생 심사원 재위촉 최소화를 통한 인증제도 신뢰성 향상

## Ⅵ '29년도 계획

### Ⅲ-2-1 인증수련활동 운영 활성화

- 인증신청 플랫폼과 민간 체험활동 플랫폼 연계
  - 통합 검색 기능 도입(국내 체험활동 정보 일원화)으로 인증수련활동 운영기관 현장 맞춤 지원 강화
- 학교연계형 운영모델 개발 및 적용
  - 생활권 수련시설의 학교체험활동 모듈형 활동 적용 확대, 인증수련활동 참여기록 활용 활성화

### Ⅲ-2-2. 신고·인증제도 품질 강화

- 신고·인증제도 디지털 전환 기반 강화
  - 인증신청 프로그램 인증심사원과 AI 심사 1:1 적용 확대, 인증수련활동 참여 종단적 데이터 활용, 청소년활동 효과성 검증, 인증수련활동 디지털 배지 활용한 참여 기록부 도입
- 신고·인증제도 질적수준 향상
  - 역량기반 인증수련활동 참여 청소년 효과성 검증 확대, 청소년 개인별 맞춤형 활동 제공 서비스 도입

### III-2-3. 인증제도 운영 신뢰성 제고

- 안전관리 강화를 통한 안전사고 리스크 최소화를 위해 온라인 비대면 점검 시스템 도입
- 인증제도 신뢰성 향상을 위한 인증제도 운영모델 국제연계 확대

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년	'23년	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
	실적	실적	목표	실적					
인증수련활동 실시 활성화 (실시건수)	신규	4,326	4,759	4,916	5,234	5,758	6,334	6,967	7,663
인증수련활동 점검 확대 (현장점검건수)		신규	170	184	202	223	245	269	296
인증수련활동 참여 청소년 확대	195,339	335,423	368,965	382,673	405,862	446,448	491,093	540,202	594,222
청소년수련시설 인증 보유율(%)	68.9	67.1	69.4	73.3	78.5	86.7	90.0	90.0	90.0
<b>신규</b> 인증수련활동 참여 효과성 개선	신규	신규	신규	신규	지표 개발	적용	적용	적용	적용
<b>신규</b> 디지털 현판 보급(누적)	신규	신규	60	70	66	72	79	86	94
<b>신규</b> 디지털 배지 발급률(%) (참여 청소년 비)	신규	신규	신규	신규	10	11	12.1	13.31	14.6

### 4. '25년 목표치 산출근거

목표지표	'25 목표	산출근거
인증수련활동 실시 활성화	5,234건	전년도 목표 x 110% 상향
인증수련활동 점검 확대 (현장점검건수)	202건	전년도 목표 x 110% 상향
인증수련활동 참여 청소년	405,862명	전년도 목표 x 110% 상향
청소년수련시설 인증 보유율(%)	78.5	최근 3개년 평균 표준편차 방식을 적용하여 최고목표 설정
<b>신규</b> 인증수련활동 참여 효과성 개선	지표 개발	신규지표 개발
<b>신규</b> 디지털 현판 보급(누적)	66건	전년도 목표 x 110% 상향(누적)
<b>신규</b> 디지털 배지 발급률 (참여 청소년 비)	10%	전년도 목표 x 110% 상향

## 1. 주요 내용

III-3-1 선제적 현장지원 확대 및 안전이슈 대응

III-3-2 청소년활동 안전의식 제고

III-3-3 안전지원 협업 활성화

## 2. 세부 추진계획

## ① '24년도 추진실적

## III-3-1. 선제적 현장지원 확대 및 안전이슈 대응

- 청소년수련시설 재난위기 대응 매뉴얼 제작 및 배포를 통한 재난 위기 대응역량 제고
- 안전사고 선제적 예방을 위한 계기별·이슈별 안전정보 제공 강화
- AI 윤리 보급형 프로그램 개발·보급을 통해 딥페이크 등 사회 문제 선제적 대응
- 고위험 수상 활동 안전물품 지원
- 안전고려 활동 발굴 체계성 구축 및 안전지표 개발·적용(3D 프린터, 야영활동 등)

## III-3-2. 청소년활동 안전의식 제고

- 국민참여형 안전문화 확산을 위한 청소년홍보단 운영 분야 확대 및 대국민 아이디어 공모전을 통한 청소년활동 안전문화 콘텐츠 발굴
- 안전의식 조사 지표 신뢰도 검증 및 문항 재범주화 작업, 청소년·지도자 안전의식 수준 측정 연구
- 민간플랫폼 및 공공 홍보매체를 통한 안전정책 안내
- 인증수련활동 우수 참여자 시상 및 솟폼 챌린지 운영으로 인증 제도 대국민 인지도 개선

### Ⅲ-3-3. 안전지원 협업 활성화

- 민·관·공 안전 전문기술 보유 시설과의 협력체계 구축 및 전국 단위의 안전 거버넌스 구축
- 청소년수련시설 종합평가 항목에 안전지표 점수 강화
- 인증제 제도개선 TF 구성을 통한 제도개선 단기 지원

## ② '25년도 계획

### Ⅲ-3-1. 선제적 현장지원 확대 및 안전이슈 대응

- 청소년활동시설 안전·운영종합관리 시스템(YSMS) 안전데이터 분석, 활용을 통한 예방사업 과제 발굴 및 지원
- 청소년수련시설 재난대비 운영 매뉴얼 제작 및 배포로 재난위기 발생 시 대응체계 마련
- AI 윤리 보급형 프로그램 운영지원(전문지도자 육성)
- 고위험 활동 안전물품 지원(고공 활강 등)

### Ⅲ-3-2. 청소년활동 안전의식 제고

- 지역별 청소년홍보단 구축 및 지역 안전 문화 확산을 위한 이슈 발굴, 확산모델 개발
- 안전 사각지대 발굴 공모전 우수사례 홍보 및 안전한 청소년 활동환경 구축을 위한 개선 모델 발굴, 신사업 추진
- 활동시설 이용자 청소년·지도자 대상 안전의식 수준 측정 및 안전 취약분야 사업 발굴 및 서비스 제공
- 제도 관계자 교육 및 커뮤니케이션 강화(인증 컨퍼런스 및 운영담당자 멤버십 구축)
- 인증수련활동 우수 참여자 인센티브 제공 등 안전정책 참여자 혜택 확대

### Ⅲ-3-3. 안전지원 협업 활성화

- 전국단위 사업모델 운영 및 성과분석 및 환류(모니터링 및 우수사례 발굴), 지역별 특성화된 협력적 사업모델 개발 및 시범운영
- 인증제 제도개선 TF 구성을 통한 제도개선 중기 지원
- 안전 정책 효과성 검증을 위한 안전지표 개발

### ③ '26년도 계획

#### Ⅲ-3-1. 선제적 현장지원 확대 및 안전이슈 대응

- 환경변화 및 정부정책 분석을 통한 안전관련 전문가 중심 예방 서비스 운영체계 구축
- 정부정책 관련 안전 이슈 공청회, 대국민 안전사고 예방을 위한 상시 제안함 운영, 과제 발굴 및 예방 서비스 제공
- AI 윤리 보급형 프로그램 운영지원(전문지도자 파견사업 실시)
- 고위험 활동 안전물품 지원 확대

#### Ⅲ-3-2. 청소년활동 안전의식 제고

- 안전 점검, 컨설팅, 교육 등 안전 사업 청소년 참관단 구축, 해당 분야의 참여형 안전 홍보 콘텐츠 개발 및 참여
- 전국단위 안전문화확산 사업모델 운영 확대, 지역별사업모델 현장 전파 및 보급을 통해지역별 특색 있는 안전문화 확산 사업 활성화
- 활동시설 이용자 대상 청소년·지도자 안전의식 수준 측정 및 최근 3개년 청소년 안전의식도 변화 추이 발표
- 운영담당자 멤버십 체계 확대를 통한 안전정보 제공 및 인식 제고

#### Ⅲ-3-3. 안전지원 협업 활성화

- 전국 단위 안전문화확산 사업모델 운영 확대 및 보급을 통해 지역 특색을 살린 안전문화 확산 사업 활성화
- 안전 정책 효과성 안전지표 적용(인증수련활동 등)

### ④ '27년도 계획

#### Ⅲ-3-1. 선제적 현장지원 확대 및 안전이슈 대응

- 청소년활동 안전 문화 확산 예방 서비스 확대 및 지속적 운영체계 마련
- 인증수련활동 점검의 사후관리 체계(점검-컨설팅-개선) 기능 강화
- 신규 고위험 활동 안전점검 지표 개발

### Ⅲ-3-2. 청소년활동 안전의식 제고

- 지역별 안전사업 청소년참관단 운영 활성화, 현장 중심의 안전 콘텐츠 발굴 및 공유, 확산
- 청소년활동 안전 국민기자단 모집·운영을 통한 기자단 제작 콘텐츠 기획 및 관리, 확산
- 활동시설 청소년·지도자 안전의식 수준 측정 및 OECD 주요 4개국 비교 지표 개발
- 인증수련활동 운영기관 통합적 인센티브 및 교육 제공
- 인증수련활동 참여 공모 및 우수 운영기관(자) 인센티브 사업 다각화
- 청소년활동 효과성 대국민 홍보 강화(인증 활동 효과, 청소년활동의 역량 향상 등)

### Ⅲ-3-3. 안전지원 협업 활성화

- 전국, 지역별 안전사업 협업 참여기관 다양화 및 확대로 협업 추진 사업 세분화
- 시도센터 연계, 인증수련활동 인증신청 및 사후관리 컨설팅 강화, AI를 활용한 컨설팅 기능 강화

## ㉑ '28년도 계획

### Ⅲ-3-1. 선제적 현장지원 확대 및 안전이슈 대응

- 청소년활동 안전문화 확산 선제적 예방 서비스 다각화 및 운영 체계 고도화
- 인증수련활동 실시간 데이터 및 AI분석을 통한 사고예방 및 점검 시스템 기능 도입

### Ⅲ-3-2. 청소년활동 안전의식 제고

- 청소년활동 안전문화 확산 선제적 예방 서비스 다각화 및 운영 체계 고도화
- 국민 기자단 및 청소년이 직접 기획, 제작한 수용성 높은 안전 콘텐츠 제작으로 활용도 제고
- 활동시설 이용 청소년 대상 안전인식 측정 및 OECD 주요 4개국 비교 지표 시범 운영
- 안전정책과 인증제도가 청소년의 삶의 질 개선과 대한민국에 미치는 긍정적 영향 대국민 홍보

### Ⅲ-3-3. 안전지원 협업 활성화

- 전국, 지역별 안전사업 협업 추진사업 및 운영모델 다양화, 우수 운영모델 전국적 확산 및 성과공유
- 지역기반 활성화를 위한 지역별 네트워크 시스템 도입
- 인증 프로그램 국제 교류 확대(미국, 캐나다, 일본 등), 프로그램 운영 지원(저개발 국가 등)

## ⑥ '29년도 계획

### Ⅲ-3-1. 선제적 현장지원 확대 및 안전이슈 대응

- 인증수련활동 데이터 및 운영 관제센터 개설, 고객 편의를 위한 고객 응대센터 도입
- 인증수련활동 참여 청소년 개인별 맞춤형 활동 프로그램 관리 및 추천 기능 제공

### Ⅲ-3-2. 청소년활동 안전의식 제고

- 청소년 안전 홍보단 및 국민 기자단 협업을 통한 안전문화 확산 지속, 안전문화 풍토 정착 도모
- 청소년 활동 안전 사각지대 발굴 및 개선 프로젝트를 통한 안전 사각지대 최소화
- 인증수련활동 운영기관 및 운영담당자 인센티브 패키지 안정화

### Ⅲ-3-3. 안전지원 협업 활성화

- 인증수련활동 참여 청소년 종단연구 및 패널 조사 도입(청소년활동의 학습 및 역량 강화 효과성 검증)
- 기업 연계, 인증수련활동 우수 운영모델 개발 연구 및 제도개선 (청소년 자기주도성 강화를 위한 예산확보)

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년	'23년	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
	실적	실적	목표	실적					
안전거버넌스 협력지역, 기관별 맞춤형 교육 운영(건수)	10	15	15	15	17	19	21	23	26
지역 청소년활동시설 네트워크 구축	신규	170	187	247	206	226	249	274	301
청소년 주도형 안전콘텐츠 개발(건수)	신규	142	158	183	191	210	231	254	280
청소년활동 안전정보 조회(수)	143,191	178,836	196,720	283,639	216,390	238,029	261,832	288,015	316,817
청소년 안전인식도(점수)	신규	3.54	3.61	3.88	3.68	3.75	3.81	3.87	3.93
청소년지도자 안전역량(점수)	신규	3.81	3.82	3.84	3.93	3.98	4.03	4.08	4.13
청소년활동 안전문화 콘텐츠 개발(건수)	93	114	125	153	138	152	167	184	202
청소년활동 예방서비스 확대 (수해기관 수)	신규	200	220	244	242	266	293	322	354
<b>신규</b> 인증수련활동 대국민 인지도 개선	-	신규	44	48	49.6	54.6	59.2	63.3	67.0
<b>신규</b> 인증제도 개선 이행율(%)	-	-	신규	신규	100	100	100	100	100
인증수련활동 유지건 수	3,505	3,500	3,500	3,602	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500

### 4. '25년 목표치 산출근거

목표지표	'25 목표	산출근거
안전 거버넌스 협력지역, 기관별 맞춤형 교육 운영	17	전년도 실적 x 110% 상향
지역 청소년활동 시설 네트워크 구축	206	전년도 실적 x 110% 상향
청소년 주도형 안전콘텐츠 개발	191	전년도 실적 x 110% 상향
청소년활동 안전정보 조회	216,390	전년도 실적 x 110% 상향
청소년 안전인식도(점수)	3.68	전년도 실적 + 개선도* 5% * 개선도 5% = (5점-전년도 실적) x 5% + 전년도 실적
청소년지도자 안전역량(점수)	3.93	전년도 실적 + 개선도* 5% * 개선도 5% = (5점-전년도 실적) x 5% + 전년도 실적
청소년활동 안전문화 콘텐츠 개발	138	전년도 실적 x 110% 상향
청소년활동 예방서비스 확대	242	전년도 실적 x 110% 상향
<b>신규</b> 인증수련활동 대국민 인지도 개선	49.6	(100-전년도 인지도)*10% 상향
<b>신규</b> 인증제도 개선 이행율(%)	100	인증제도 개선과제 대비 수행건수
인증수련활동 유지건수	3,500	목표 유지지표(3,500건)

전략목표 개요

1] 추진현황

- ESG 책임경영 강화
  - 기관 운영의 지속가능한 혁신 기반으로 조직 경쟁력 강화 및 정부권장정책 선도적 이행으로 국민에게 신뢰받는 조직운영 및 사회적책임 경영 실현
- 경영자원 효율성 제고
  - 직군·직무별 교육과정 개발, 교육방식 다변화, 성장성·안정성·수익성 비율 모니터링 및 관리시스템 강화, 전략기반 자원배분 등 전략적 경영자원 관리 강화
- 미래지향 업무방식 개선
  - 청소년의 주도적 참여를 위한 정책제안 활성화 채널 확대, 안전에 대한 사회적 요구에 대응하는 안전한 환경 조성, 상호존중의 조직문화 조성을 위한 노사 공동 TF 운영으로 상호존중의 조직문화 실현

2] 필요성

- 정부의 ESG 경영 지속 강조에 따른 ESG 기반의 책임경영 지속 요구
- 공공성 기반 효율성 강조 정부기조 및 급변하는 환경에 대한 능동적·효과적 대응을 위한 합리적 경영자원 운영 필요
- 경영목표 달성을 위한 구성원이 공감하는 조직·인사·평가제도 개선 및 조직문화 혁신 필요

3] 추진방향

- (ESG 책임경영 강화) ESG 기반으로 기관 운영을 위한 탄소저감 및 교육확대, 사회적책임 경영 고도화를 위한 안전보건경영, 정보보호 강화, 상생협력기반 동반 성장 강화, 기관운영 투명성 강화를 위한 정보공개 확대, 윤리경영실현, 청소년의 정책참여 기반 확대 및 정책제안 수용 강화
- (경영자원 효율성 제고) 조직인력관리 고도화를 위한 합리적·객관적 근거마련 및 인력관리 운용 고도화, 직무능력 중심으로 HRD 관리체계 강화, 재무위험 리스크 관리와 예산집행 및 확보를 통한 재구구조 건전성 제고
- (미래지향 업무방식 개선) 혁신기반으로 업무방식 개선을 위한 직원이 공감하는 인사 및 성과관리체계 강화, 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축, 혁신 지향적 조직문화 진단 개선 및 고객만족 경영을 위한 혁신체계 내재화

## 1. 주요 내용

- IV-1-1. 국립청소년시설 탄소저감 및 청소년환경교육 확대
- IV-1-2. 사회적 책임 경영 고도화(안전보건경영, 정보보호, 동반성장)
- IV-1-3. 윤리·인권경영 고도화 및 청소년의 정책 참여 강화

## 2. 세부 추진실적 및 계획

### ① '24년도 추진 실적

#### IV-1-1. 국립청소년시설 탄소저감 및 청소년환경 교육 확대

- 탄소중립 문화 확산 캠페인, 에너지의 날 운영, 승용차 요일제
- 친환경, 탄소중립 활동 촉진(잔반없는 날, 해양환경보존 등)
- 국립시설별 청소년 환경교육 운영 실태 분석
  - \* 국립시설 공통 추진 탄소저감 실천활동(SK C&C, 에너지절감활동 앱)
- 국립시설 환경교육 우수사례 발굴 및 공유

#### IV-1-2. 사회적 책임 경영 고도화

- (안전보건경영) KOSHA-MS 전사 인증(7개소, 생태센터 제외) 및 운영 지원 컨설팅, 산업안전보건위원회(공통) 및 안전경영협의체(각원) 운영체계 확립
- (정보보호) 업무유형별 맞춤형 디지털 보안관리 교육 및 인식 강화, 개인정보 보호조치 의무 이행 모니터링 및 실태점검 강화
- (동반성장) 공정거래 제도(모범거래모델 체계 구축 등) 및 동반성장 제도(전자대금 시스템 및 성과공유제 제도 등) 정착을 통한 상생협력문화 조성

#### IV-1-3. 윤리·인권경영 고도화 및 청소년의 정책 참여 강화

- (윤리경영) 부패방지·청렴 문화 정착·확산 등 윤리경영 실현
  - \* 부패방지경영시스템(ISO 37001) 재인증, 내부건제 실행력 제고를 위한 일상감사 등 제도 정비
- (인권경영) 인권경영체계 확립 및 인권존중문화 조성
  - \* 인권경영위원회 구성(청소년·여성·장애인·이해관계자 등)의 다양성, 인권경영추진단 운영 및 인권경영보고서 발간·공유

- (정보공개) 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보
  - \* 비공개 대상 정보 세부기준 마련, 정보공개 운영실태점검 강화, 사전정보공표 모니터링 강화·목록 확대
- (청소년 참여) 중학교 교육과정 연계를 통한 정책 참여 독려, 청소년 정책발굴 과정 전반에 대한 관리체계(정책리포트 등) 도입

## ② '25년도 계획

### IV-1-1. 국립청소년시설 탄소저감 및 청소년환경 교육 확대

- 온실가스 감축을 정부 목표 이행(15.2%, 탄소중립 활동 촉진 등)
- 신재생 에너지 확대 및 에너지저장장치(ESS) 설치 검토
- 국립시설별 탄소저감 인식제고 및 실천활동 참여 확대
- 시설별 청소년 대상 환경교육 맞춤형 프로그램 개발·적용

### IV-1-2. 사회적 책임 경영 고도화

- (안전보건경영) 중대재해예방을 위한 안전점검 및 교육·컨설팅 체계 강화, 근로자 안전보건 운영 확대, 산업안전보건 운영체계 재정립
- (정보보호) 통합 사이버보안 관제센터 운영체계 수립 및 안정화, 아동·청소년 디지털 네이티브 세대 보호체계 구축 및 인식 확대
- (동반성장) 성과공유제 과제이행 확대, 테스트베드(현장실증) 제공 및 협력사 장기재직 유도지원 확대 등을 통한 동반성장 문화 확산

### IV-1-3. 윤리·인권경영 고도화 및 청소년의 정책 참여 강화

- (윤리경영) 부패방지·청렴 문화 정착·확산 등 윤리경영 실현
  - \* 청렴시민감사관·청렴 협의체 확대 운영, 청렴추진단·청렴리더 등 거버넌스구축, 부패 취약분야 사전점검 강화, 내부 통제 및 위험관리체계 확립
- (인권경영) 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 확산
  - \* 인권의식수준 및 인권영향평가 고도화, 인권존중문화 캠페인 활성화, 인권경영시스템 인증
- (정보공개) 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보
  - \* 내외부 전문가 등 정보공개심의회 구성운영을 통한 정보공개운영 내실화, 정보공개 운영실태 조사
- (청소년 참여) 중학교 교육과정과 연계한 정책참여 확대, 시스템 (청소년참여포털) 내 일반 청소년의 정책 제안 건에 대한 청소년특별회의 위원의 모니터링 절차 마련

### ③ '26년도 계획

#### IV-1-1. 국립청소년시설 탄소저감 및 청소년환경 교육 확대

- 온실가스 감축율 정부 목표 이행(17.4%, 탄소중립 문화 확산 등)
- 신재생 에너지 확대 및 에너지저장장치(ESS) 설치
- 국립청소년시설별 환경교육 프로젝트 확대를 위한 협업기관 발굴 지원

#### IV-1-2. 사회적 책임 경영 고도화

- (안전보건경영) 각원 산업안전 전문가 배치 및 근로자·감독자 교육 강화(1단계), 산업안전보건 국제표준 ISO 45001 도입(1단계, 본원 시범운영), 근로자 보건관리 및 건강증진 활동 운영 체계화
- (정보보호) 클라우드 및 디지털 보안 관리체계 수립 및 강화, 개인정보 전송·활용 과정에 대한 개인정보 보호체계 고도화
- (동반성장) 중소기업과의 상생·협력과제 신규 발굴  
\* 판로지원 및 협력사 복지증진 등을 통한 지원 제도 지속 이행

#### IV-1-3. 윤리·인권경영 고도화 및 청소년의 정책 참여 강화

- (윤리경영) 부패방지·청렴 문화 정착·확산 등 윤리경영 실현  
\* 제3차 윤리경영 중기계획('27~'31년) 수립, 제3차 감사 중기계획('27~'31년) 수립, 외부감독 및 통제기능 강화
- (인권경영) 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 확산  
\* 이해관계자·지역사회·NGO 등 인권 거버넌스구축 및 운영, 임원·보직자인권성숙도 평가 도입, 인권강사 양성 및 활용도 제고
- (정보공개) 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보  
\* 이해충돌 상황 관리 강화, 국민이해관계자 등의 공공정책(사업) 개발 및 이행에 대한 참여 장려
- (청소년 참여) 초등학교 및 고등학교 교육과정 연계를 통한 정책참여 방안 마련, 청소년정책 참여 증진을 위한 청소년특별회의 활동 방식 개편

### ④ '27년도 계획

#### IV-1-1. 국립청소년시설 탄소저감 및 청소년환경 교육 확대

- 온실가스 감축율 정부 목표 이행(20.1%, 친환경 활동 촉진 등)
- 환경 및 에너지 절약 전 직원 교육, 담당자 교육 강화(ESS활용 등)
- 다양한 전문기관과 협업을 통한 환경교육 프로그램 공동 운영

#### IV-1-2. 사회적 책임 경영 고도화

- (안전보건경영) 각원 산업안전 전문가 배치 및 근로자·감독자 교육 강화(2단계), 국제표준 ISO 45001 도입(2단계, 중앙·평창·우주센터 적용), 근로자 보건관리 및 건강증진 활동 운영 내실화
- (정보보호) 청소년수련시설 디지털 보안관리 역량 강화 지원, 클라우드 등 신기술 서비스의 개인정보 보호체계 구축
- (동반성장) 모범거래모델 고도화 및 기관-중소기업 맞춤형 상생협력 프로그램(상생협력 기금 활용 사업 활성화 등) 추진으로 지원 확대

#### IV-1-3. 윤리·인권경영 고도화 및 청소년의 정책 참여 강화

- (윤리경영) 부패방지·청렴 문화 정착·확산 등 윤리경영 실현
  - \* 공공 청렴 시스템 실효성 강화, 유관기관·지역사회 등 청렴 거버넌스 운영 내실화
- (인권경영) 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 확산
  - \* 청소년 분야 인권항목 특정 발굴·확산, 인권경영선언 이행 점검
- (정보공개) 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보
  - \* 데이터 활용 현황 진단 및 주요 데이터 맞춤형 제공 서비스 도입, 쌍방향 데이터 공유 강화
- (청소년 참여) 시스템(청소년참여포털) 내 '청소년 참여활동 아카이브' 구축, 청소년 참여활동 활성화를 위한 온라인 홍보방식 다각화

### 5 '28년도 계획

#### IV-1-1. 국립청소년시설 탄소저감 및 청소년환경 교육 확대

- 온실가스 감축율 정부 목표 이행(23.7%, 에너지 진단 실시 등)
- 공공건축물 에너지 소비량 정보 관리 및 모니터링 체계 구축
- 국립청소년시설 참여 청소년의 탄소저감 실천문화 안정적 정착
- 청소년 환경교육 심화과정 개발 및 시범운영

#### IV-1-2. 사회적 책임 경영 고도화

- (안전보건경영) 각원 산업안전 전문가 배치 및 근로자·감독자 교육 강화(3단계), 국제표준 ISO 45001 도입(3단계, 전사 적용 및 운영), 근로자 보건관리 및 건강증진 활동 운영 고도화
- (정보보호) 인공지능을 활용한 위협 인텔리전스 및 보안 모니터링 체제 구축, 자동화된 결정과 인공지능 환경에서의 개인정보 처리 기준 마련
- (동반성장) 지역·사회적 약자기업 등 대상 성장 및 지원을 위한 협력모델 개발 등 지속가능한 상생협력 기반 마련으로 동반성장 지원 대상 확대

### IV-1-3. 윤리·인권경영 고도화 및 청소년의 정책 참여 강화

- (윤리경영) 부패방지·청렴 문화 정착·확산 등 윤리경영 실현  
\* 유관기관·지역사회 등 민·관 협력 청렴 거버넌스 운영 확대를 통한 윤리경영 확장추진
- (인권경영) 인권영향평가 지표 및 인권경영제도 개선
- (정보공개) 정보·데이터 적극 공개 확대로 기관 운영 투명성 강화  
\* 데이터 활용 현황 진단 및 주요 데이터 맞춤형 서비스 제공, 중점 데이터 공유 플랫폼 구축
- (청소년 참여) 청소년특별회의 위원 대상 정책발굴 역량 증진 체계 마련, 시스템(청소년참여포털)을 통한 청소년특별회의 참가 신청 등 편의성 증진

## Ⅵ '29년도 계획

### IV-1-1. 국립청소년시설 탄소저감 및 청소년환경 교육 확대

- 온실가스 감축을 정부 목표 이행(28.1%, 녹색 친환경 제품 강화 등)
- 공공건축물 에너지 소비량 정보 관리 및 모니터링 체계 강화
- 청소년 탄소저감 실천 리더 양성

### IV-1-2. 사회적 책임 경영 고도화

- (안전보건경영) KYWA 자체 산업안전보건 운영체계 도입 및 시범운영, 자회사·수급업체 KYWA 안전보건경영 체계 적용 검토, 근로자 보건관리 및 건강증진 활동 고도화
- (정보보호) 인공지능을 활용한 위협 인텔리전스 및 보안 모니터링 체제 구축, 자동화된 결정과 인공지능 환경에서의 개인정보 처리 기준 마련
- (동반성장) 중소기업과의 상생·협력모델 확산 및 지원체계 고도화를 통한 경쟁력 강화

### IV-1-3. 윤리·인권경영 고도화 및 청소년의 정책 참여 강화

- (윤리경영) 부패방지·청렴 문화 정착·확산 등 윤리경영 실현  
\* 개원 20주년 대비 자율적 내부통제 프로세스 고도화, 규범준수경영시스템(ISO 37301) 인증 추진
- (인권경영) 인권존중문화 정착(인권경영선언문 개선, 인권경영 우수사례 전파)
- (정보공개) 정보·데이터 적극 공개 확대로 기관 운영 체계 고도화  
\* 데이터 활용 현황 진단 및 주요 데이터 맞춤형 서비스 제공, 중점 데이터 공유 플랫폼 운영 제도 등 개선
- (청소년 참여) 청소년 참여활동 아카이브 안정화 및 유지 관리, 시스템(청소년참여포털) 활용성 제고를 위한 방안 마련

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년	'23년	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
	실적	실적	목표	실적					
<b>신규</b> 온실가스 감축률(%)	-	-	13.2	미발표	15.2	17.4	20.1	23.7	28.1
<b>신규</b> 공공기관 에너지 이용 합리화(점수)	55.26	67.69	70.92	미발표	73	75	77	80	82
<b>신규</b> 기업건강증진지수(EHP)	55	65.11	71.07	72.29	73.2	75.4	77.7	79.9	82.4
<b>신규</b> 국립청소년시설 환경교육 실천활동 참여인원(누계)		6,381	7,019	9,037	7,721	8,493	9,342	10,277	11,304
<b>신규</b> 중대(산업)재해 발생(건)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>신규</b> 중대(시민)재해 발생(건)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>신규</b> 사고 사망만인율	0	0	0	0	0	0	0	0	0
정보보호 강화 지수									
- 정보보안(여성가족부 평가)	-	70.38	75	87.42	85	85	85	85	85
- 개인정보(개인정보보호위원회 평가)	S	A	A	미발표	A	A	A	A	A
<b>신규</b> 공공기관 동반성장 평가	보통	개선	보통	미발표	양호	우수	우수	우수	최우수
<b>신규</b> 중소기업·사회적경제 기업과의 상생협력(우선 구매)(%)			100	100	100	100	100	100	100
<b>신규</b> 지역사회공헌인정제 인정 유지	3등급	-	4등급	5등급	4등급 이상	4등급 이상	4등급 이상	4등급 이상	4등급 이상
<b>신규</b> 청렴시책평가 결과	신규	46.5	47.2	미발표	47.8	48.2	48.6	48.9	49.1
인권영향평가 결과	99.34	99.13	99점 이상유지	99.78	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지
<b>신규</b> 청소년 정책 제안 수	330	651	716	1,158	788	867	953	1,049	1,154
<b>신규</b> ESG 경영 이행지수(수준진단)			신규	최고 등급	최고 등급	최고 등급	최고 등급	최고 등급	최고 등급

#### 4. '25년 목표치 산출근거

목표지표	'25년 목표	산출근거
온실가스 감축률(%)	15.2	NGMS 온실가스 감축률, 국가 권장 감축 목표(환경부)
<b>신규</b> 공공기관 에너지 이용 합리화	73	공공기관 에너지 이용 합리화 이행실적 평가점수(산업통상자원부), 전년대비 3% 증가
<b>신규</b> 기업건강증진지수(EHP)	73.2	기업건강증진지수*(EHP, 산업안전보건공단) 전년대비 3% 증가 * 요구도와 활동도를 조합하여 기관의 건강증진수준 계량화 평가도구
<b>신규</b> 국립청소년시설 환경교육 실천활동 참여인원(누계)	7,721	전년대비 110% 상향
<b>신규</b> 중대(산업)재해 발생(건)	0(무사고)	공공기관 경영평가 편람의 목표대실적 방식에 따름 *임직원, 도급업체 근로자 중대재해 0건을 목표로 설정
중대(시민)재해 발생(건)	0(무사고)	공공기관 경영평가 편람의 목표대실적 방식에 따름 *시설 이용 근로자 중대재해 0건을 목표로 설정
<b>신규</b> 사고사망만인율	0	사고사망만인율*(고용노동부) Zero(0)** * 임금근로자수 만명당 발생하는 사망자수의 비율(OECD관리 지표) ** 정부 목표 2026년 0.029‰ → 산업안전 선진국으로 도약
<b>신규</b> 공공기관 동반성장 평가	보통	중소기업벤처부 공공기관 동반성장 평가 결과 등급 적용
중소기업·사회적 경제기업 생산품 우선 구매실적	100%	구매총액의 64% 이상 시 100% 달성 창업기업제품 구매총액의 8% 이상 시 100% 달성
지역사회공헌인정제 인정 유지	4등급 이상	보건복지부·한국사회복지협의회 주관 지역사회공헌인정제 대외 평가결과 등급 적용
정보보호 강화지수		
- 정보보안 관리 (여성가족부 평가)	85	매년 정보보안 이슈에 따른 평가지표의 구성 및 난이도의 변경으로 지속적인 점수 향상이 불가하며, 망분리를 미시행한 환경에서 달성 가능 최대 목표치로 설정 *'24년 여성가족부 산하기관 평균 점수: 77.54점
- 개인정보 보호수준 평가 (개인정보보호위원회 평가)	A	'23년 여성가족부 산하기관 중 가장 높은 등급(A등급)을 획득하였으며, 개인정보 보호수준 평가 기준* 강화에 따라 기관에서 달성 가능한 최대 목표치로 설정 * 전체 공공기관 등급 비율:S등급(1.9%), A등급(28.4%) ** 개인정보보호법에 정하는 법적 의무사항 이행 여부 및 기관의 노력 수준을 평가
청렴 시책평가 결과	47.8	여성가족부 소관 기타공공기관 창렴(반부패) 시책평가 결과 *전년비 개선도 10%
인권영향평가 결과	99점 이상 유지	2024년 목표 유지
청소년 정책제안 수	788	24년 목표의 110%
ESG 경영 이행지수(수준진단)	최고등급	국제표준 ISO26000 ESG 경영수준 진단 대외평가 결과 최고수준

## 1. 주요 내용

IV-2-1. 전략기반 조직인력 관리 고도화

IV-2-2. 직무능력 중심의 인적자원 관리 강화

IV-2-3. 재무구조 건전성 제고

## 2. 세부 추진실적 및 계획

### ① '24년도 추진실적

#### IV-2-1. 전략기반 조직인력 관리 고도화

- 정량화된 데이터 및 현업부서와 조직구성의 합리적·객관적 근거 마련
- 조직별 역할 명확화 기반의 핵심직무요소 산정 및 적정인력 인력자원 배치전략 수립
- 중장기 경영전략과 연계된 조직 및 인적자원 운용계획 수립
  - \* 핵심업무를 고려한 단위조직의 역할과 책임 설정 및 적절한 인력배분과 관리
- 경영전략 실행을 위한 조직, 인력 배분, 기능조정 발굴
  - \* 기관 특성에 맞는 인력배분 및 인력운영 과정의 공정성 제고
- 기관특성을 반영한 직무수행능력중심 평가 도입 및 운영성과
- 승진 및 전보 원칙 확립을 위한 노사공동 TFT 운영

#### IV-2-2. 직무능력 중심의 인적자원 관리 강화

- 역량진단 결과 분석을 통한 직급별 역량향상 맞춤형 교육으로 임직원 핵심역량 강화
- 개인 역량개발 계획서(IDP) 기반의 자기 주도 직무역량 향상 지원

#### IV-2-3. 재무구조 건전성 제고

- 경영환경 다변화에 대응을 위한 재무위험관리시스템 도입으로 재무 위험 대응 시나리오 수립 및 관리
- 집행 기준부터 환류까지 선순환적 관리체계 개선으로 사업비 집행의 합목적성 제고
- 국립청소년생태센터 개원을 고려한 사업수입 확대

## ② '25년도 계획

### IV-2-1. 전략기반 조직인력 관리 고도화

- 직렬기반 적합직무 등 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 축소 및 핵심기능 인력자원 강화
- 인력 전문성 확보를 위한 인사교류 제도기반 구축, 기관 특성에 따른 개방형직위제·전문직위제 운영 원칙 마련

### IV-2-2. 직무능력 중심의 인적자원 관리 강화

- 개인별 역량진단 방안 개선 및 교육훈련 효과 및 학습성과 분석을 통한 인적자원개발 개선방안 발굴
- 직무별·직급별 필수 및 선택교육 과정 운영을 통해 필요역량과 직원 역량 수준의 간극 해소, 직무역량 지속 확대

### IV-2-3. 재무구조 건전성 제고

- 재무위험 대응 시나리오 세분화 및 리스크 관리 위원회 구성·운영을 통한 리스크관리 체계화
- 수입과 연계한 유동적 통제예산의 전략적 관리 시스템 기반 마련으로 예산집행의 정교화 제고
- 신규시설(미래환경센터, 생태센터) 운영 정상궤도 진입을 고려한 사업수입 확대

## ③ '26년도 계획

### IV-2-1. 전략기반 조직인력 관리 고도화

- 급변하는 환경 대응을 위한 조직의 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 등 새로운 조직운영모델 발굴·자원배분
- 환경변화 분석 및 핵심기능 중심 인력자원 관리체계 제도운영 및 적용
- 보직 및 전보관리 합리화를 위한 체계 개선 및 시스템 도입 방안 마련

### IV-2-2. 직무능력 중심의 인적자원 관리 강화

- 교육훈련 피드백을 기반으로 한 개선방안 실행, 사후관리 등 HRD 관리체계 강화
- 임원, 관리자, 중간관리자, 실무자 등 분야별 교육훈련 프로그램 다양화

#### IV-2-3. 재무구조 건전성 제고

- 재무위험 단계별 대응 매뉴얼 강화
- 관행적 지출구조 개선으로 경상경비 지속절감 및 현장중심의 사업 관리로 사업비 집행률 제고
- 안정성 사업수입 확보를 위한 이용요금-물가 연동 정례화

#### ④ '27년도 계획

##### IV-2-1. 전략기반 조직인력 관리 고도화

- 상시 기능점검 결과를 반영한 인력 운영방향 설정
- 직렬 및 직종별 직무중심 인력관리 제도(채용/승진/평가/배치/보수)내실화

##### IV-2-2. 직무능력 중심의 인적자원 관리 강화

- 기관 HRD 수준 진단 및 진단 결과를 반영한 경력개발 체계 개선
- 교육 효과성(만족도, 성취도, 현업 적용도, 조직성과 기여도 등) 측정을 통한 환류체계 마련

##### IV-2-3. 재무구조 건전성 제고

- 재무위험 체계적 통제 관리를 통한 재무전략 체계 고도화 및 재무위험 예측성 강화
- 경영상황을 고려한 수지차 변동성 예측, 비용통제 및 예산 절감으로 집행의 효율성 확보
- 재무안정성 강화를 위한 정부직접지원수입 비중 확대

#### ⑤ '28년도 계획

##### IV-2-1. 전략기반 조직인력 관리 고도화

- 조직진단 및 직무와 조직의 연계성 중심으로 조직인력 운용 고도화
- 상시 기능점검 결과를 반영한 인력운영방향 설정 및 인력운영체계 가동
- 과학적 대·내외 조직진단 및 직무와 조직의 연계성 고도화를 통한 경영실행력 극대화
- 직무중심 인력관리 제도(채용/승진/평가/배치/보수)운영 고도화

#### IV-2-2. 직무능력 중심의 인적자원 관리 강화

- 기관 HRD 우수사례 보급, 조직 전략 및 인적자원관리와의 연계성 강화
- 인재중심적 조직문화 활성화, 자발적 학습조직 구축

#### IV-2-3. 재무구조 건전성 제고

- 재무위험관리시스템의 개선 및 리스크관리위원회의 프로세스 점검을 통한 중장기 재무계획 체계화
- 사업비 예산 점검, 변동비·고정비 진단으로 예산 누수 방지 및 물가연동 비용의 합리적 개선
- 자체예산 수입구조 체계 개편을 통한 안정적 수입 확보 방안 마련

### Ⅵ '29년도 계획

#### IV-2-1. 전략기반 조직인력 관리 고도화

- 경영환경 분석 및 다채널 인력운영 진단을 통한 효율적 인력운영 체계 고도화
- 직무중심 인력관리 고도화 확대(직무공모제 정례화, 직무전문가 육성 등)

#### IV-2-2. 직무능력 중심의 인적자원 관리 강화

- 경력개발경로(CDP) 관리 시스템 구축 및 축적된 데이터 활용한 경력개발 가이드 개편
- 환경변화에 맞춘 경력경로모형 재개발, 경력희망 요구조사 및 직무공모제 등 제도적 장치 적용 및 인프라 마련

#### IV-2-3. 재무구조 건전성 제고

- 재무위험 체계적 통제 관리를 통한 재무전략 체계 고도화 및 재무위험 예측성 강화
- 자원의 우선순위별 배분과 수지차 변동비용 통제를 통한 계획적인 사업비 운용으로 기관 고유목적 사업 달성 유도
- 환경변화 대응 및 지속가능성장을 위한 핵심사업 고도화 및 신규사업 발굴로 수입확보 다각화

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년	'23년	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
	실적	실적	목표	실적					
직무중심 인력체계 고도화	직무기술서 정립	직무재분류(50개) 및 직무평가 도입	직무중심 인력체계 기반확보	직무별 적정인력 산정	직무 전문가 양성 및 직렬기반 적합직무 시범도입	직렬 및 직종별 인력관리 제도운영	직무중심 인사 및 평가제도 체계 정립	직무중심 인력체계 내실화	직무중심 인력체계 고도화
경력개발경로(CDP) 고도화	경력개발경로 CDP 개발	경력개발경로 CDP 확립	경력개발경로 CDP 실행	경력개발경로 CDP 실행	경력개발경로 CDP 확대	경력개발경로 CDP 개선	경력개발경로 CDP 안정화	경력개발경로 CDP 내실화	경력개발경로 CDP 고도화
<b>신규</b> 사업비 집행률(%)	-	97.7	98.7	99.1	100	100	100	100	100
국고 예산 확보율(%)	96.6	107	100	100	100	100	100	100	100

### 4. '25년 목표치 산출근거

목표지표	'25 목표	산출근거
직무중심 인력체계 고도화	직무 전문가 양성 및 직렬기반 적합직무 시범도입	내부 직무전문가 양성 인력 수 + 목표부여(직렬기반 적합직무 인력관리 시범도입 수준)
경력개발경로(CDP) 고도화	경력개발경로 CDP 확대	연도별 목표 수준 부여
<b>신규</b> 사업비집행률	100	(사업비 집행액 ÷ 사업비 예산현액) × 100
국고예산 확보율	100	기획재정부 요구안 대비 확보한 보조금 예산비율로 100% 이상을 목표로 설정

## 1. 주요 내용

IV-3-1. 직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선

IV-3-2. 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

IV-3-3. 혁신지향적 조직문화 확산

## 2. 세부 추진실적 및 계획

### ① '24년도 추진실적

#### IV-3-1. 직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선

- 우수인력 확보를 위한 직무별 필요역량 분석, 경력개발경로(CDP) 기반의 인력 채용 및 배치
- 인사제도 개선 TFT 운영 등 전담인력 배치를 통한 직무 중심의 인사관리 기반 마련
- 고령화 대응을 위한 맞춤형 재취업 서비스 발굴 등 체계 구축
- 조직 성과평가 지표 개선을 통한 조직 대외평가 지표 관리 강화 등 성과관리 체계 효율화
- 개인 성과평가 온라인 시스템화, 구성원 의견수렴 강화 및 수용도 제고

#### IV-3-2. 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- 노사 상생을 위한 신뢰형성 및 제도 구축을 위한 노사 공동 선진화 계획 수립 및 이행(3대 전략 및 6대 실행과제 설계)
- 노사가 상호 공감하는 실질적 근로조건 개선을 위한 TF 및 협의체 지속 운영(인사제도 개선 TF, 공무원 인사관리 기준 마련)
- 노사 공동 현안 대응(노사실무협의체) 및 현장중심 노사관계 관리 강화(사업장별 노사협의회)

### IV-3-3. 혁신지향적 조직문화 확산

- MZ세대 직원 증가에 따른 기존 조직문화에 대한 문제점 분석 및 창의적 아이디어 발굴을 통한 미래 도약 추진
- 직무 몰입과 성과 제고를 유도할 수 있는 제도적 장치 마련을 통한 혁신문화 기반 확립
- 직원·부서간 공감을 위한 소통 능력 향상 프로그램 운영
- 기관의 핵심가치 내재화를 위한 운영 로드맵 마련으로 조직 내 핵심가치 실천 촉진 기반 조성
- 기관의 가치체계 내재화를 위한 운영 방안 마련
- VOC 데이터화 및 주요 이슈 분석 프로세스 마련
  - \* 사업별 VOC데이터 취합 및 주요 고객 이슈를 식별하여 전사 공유

## ② '25년도 계획

### IV-3-1. 직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선

- 국립수련시설 현장의 요구를 반영한 직무기술 발굴 및 인재채용 시스템 구축
- 직무 중심의 가치평가 등 인사제도 고도화를 통한 연공 중심 관리체계 완화
- 임금피크제 적합직무 발굴 및 대상자 만족도 평가 등 사후관리 서비스 확대
- 직무기반 평가제도 도입 및 시범운영으로 성과관리 체계 고도화
- 저성과 조직·개인 지원을 위한 프로그램을 강화
- 구성원의 의견 수렴을 강화하여 평가의 수용도 제고

### IV-3-2. 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- 협력적 노사관계를 위한 신규제도 발굴 및 시행, 노사 간 신뢰 강화를 위한 소통채널 다변화
- 기관 현안별 노사 공동협의체 확대 운영(현안 대응력 강화를 위한 협의체)
- 노사 간 근로조건 향상을 위한 협력체계('25년 단체협약 체결) 강화

### IV-3-3. 혁신지향적 조직문화 확산

- 지속가능한 혁신성과 창출을 위한 기존 프로그램(주니어보드 등) 확대 운영 및 중·장기 프로그램 제안
- 전사적 프로그램(교육, 워크숍 등) 지속 운영을 통한 조직 내 소통 강화 및 혁신문화 조성
- 일하는 원칙 공유 등 지속가능성 확보를 위한 일하는 방식 변화 방안 제시

- 기관의 핵심가치 내재화를 위한 일하는 방식과 핵심가치 연계 강화
- 핵심가치 내재화 교육 프로그램 개발(기본형, 심화형)
- 핵심가치 실천 및 업무 적용 사례 공유·확산 등 성과 창출
- VOC를 활용한 핵심 고객 요구 분석 및 혁신 목표 도출
  - \* VOC활용 고객 요구사항 분석 및 혁신목표 와 실행과제 연계 추진 등

### ③ '26년도 계획

#### IV-3-1. 직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선

- 공정성, 전문성 확보를 위한 AI 역량평가 및 면접 도구 개발
- 데이터 중심의 직무 전문가 발굴, 직렬 시범 운영 등 제도 설계
- 임금피크제 대상자 만족도 조사를 반영한 제도 리모델링
- 직무기반 성과관리 및 평가제도 안정화
- 직무기반 성과관리 역량 강화 등 성과관리 체계 고도화

#### IV-3-2. 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- 노사공동 노사상생 협력 전략 고도화 추진(노사 협의체를 통한 노사 공동 상생기반의 전략 롤링)
- 근로환경 개선 및 관리 기반 강화(외부 전문기관과 연계한 노사관계 및 근로환경 수준의 객관적 진단을 위한 지표 설정)
- 노사 간 근로조건 향상을 위한 협력체계('25년 단체협약 후속 조치 과제 검토를 위한 노사협의체 운영 등) 추진
- 소통기반 노사관계를 위한 노사 공동 워크숍 운영 추진

#### IV-3-3. 혁신지향적 조직문화 확산

- 진흥원 특성에 부합하는 조직문화 진단을 위한 tool 개발
- 제도, 업무 프로세스 등 다각도 개선과제 도출 및 과제 실행을 위한 세부 프로그램 운영
- 조직문화 개선 프로그램 운영에 대한 평가·피드백을 통한 지속 관리 추진
- 조직 구성원의 참여를 기반으로 한 기관의 가치체계 재정립
- 핵심가치 기반의 조직문화 조성을 위한 제도화 방안 마련
- VOC 반영 체계 강화를 위한 환류 프로세스 고도화
  - \* VOC데이터 수집 및 분석 시스템 도입, 환류 프로세스 설계 및 표준화 등

#### ④ '27년도 계획

##### IV-3-1. 직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선

- ICT 기반의 경영환경 변화에 따른 인사과제 발굴 및 일자리 창출
- 디지털 전환, 그린 비즈니스 확대에 따른 적합직무 개발, 인재 양성을 통한 기관 핵심성과 창출 연계성 확보
- 직종·직렬별 직무 표준 매뉴얼 수립 및 인사관리 제도 내재화
- 직무기반 평가제도 온라인 시스템화, 직무별 성과관리 가이드라인 보급

##### IV-3-2. 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- 노사공동 노사상생 협력 전략 이행점검 결과 분석 및 환류체계 구축(노사 협의체를 통한 노사공동 전략 분석)
- 미래지향적 노사관계를 위한 新전략체계 설정(기존 전략에 대한 점검 및 전략체계 개편)
- 노무역량 강화를 위한 계층별 교육과정 설계 및 운영
- 노사 간 근로조건 향상을 위한 협력체계('27년 단체협약 체결) 고도화

##### IV-3-3. 혁신지향적 조직문화 확산

- 자체 tool을 활용한 조직문화 운영 성과 및 현황 진단
- 정성적·정량적 프로그램 운영 성과를 바탕으로 단계별(단·중·장기), 목표별 로드맵 수립
- 조직문화 혁신을 위한 제도, 규정 정비 지속 추진
- 핵심가치 강화 우수 성과 지속 발굴 및 실천리더 양성 확대로 핵심가치 기반 성과 지속 창출
- 핵심가치와 인사제도 간 연계성 확보로 조직 내 실천 강화
- VOC분석 기반 창의적 해결방안 및 사례 발굴 강화
- \* 새로운 고객경험 창출을 위한 과제 발굴 및 우수 혁신사례 발굴·확산

#### ⑤ '28년도 계획

##### IV-3-1. 직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선

- 스마트워크 제도 도입을 위한 적합직무 발굴
- 생애주기(입직~퇴직)별 AI 인사관리를 위한 데이터 발굴
- 공공 사회 안전망 강화를 위한 취약계층 일자리 발굴 확대
- 직무기반 평가제도 고도화, 경영목표 달성을 위한 조직·직무별 성과목표 고도화로 성과관리 체계 최적화

#### IV-3-2. 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- 노사 공동가치 및 노사관계 모범사례 창출 견인
- 노사 간 근로조건 향상을 위한 협력체계('27년 단체협약 후속 조치 과제 검토를 위한 노사협의체 운영 등)추진
- 노무역량 고도화를 위한 전 직원 대상 맞춤형 교육과정 설계 및 지원

#### IV-3-3. 혁신지향적 조직문화 확산

- 혁신을 위한 구체적 실행방안 공유 등 지속적인 조직문화 체질 개선 고도화 추진
- 조직문화 진단지표 표준화를 통한 상시 진단체계 구축 및 효율적 조직 운영 기반 마련
- 직무기반 평가제도 고도화, 경영목표 달성을 위한 조직·직무별 성과목표 고도화로 성과관리 체계 최적화
- 지속적 개선을 위한 VOC 조직성과 지표 도입
  - \* VOC 분석결과에 대한 지표 활용 및 지속가능한 개선문화 촉진

### ⑥ '29년도 계획

#### IV-3-1. 직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선

- 스마트워크 제도 도입 만족도 조사 및 우수성과 확산
- 생애주기(입직~퇴직)별 AI 인사관리 시스템 도입 및 성과분석
- 미래 일자리 변화 대응을 위한 혁신TFT 구축 및 운영
- 직무기반 성과관리 및 평가 체계 안정화, 직무기반 성과관리 체계 종합 점검을 통한 지속적 개선방안 마련

#### IV-3-2. 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

- 전략적 노사관계를 위한 노사 공동 대응체계 고도화
- 노사협력 기반 대외 인증을 통한 공신력\*강화
  - \* 고용노동부 노동문화 우수기업 인증
- 노무 전문가 양성을 위한 심층 교육 지원 및 인재육성 체계 확립
- 노사 간 근로조건 향상을 위한 구조 재설계('29년 단체협약 체결)

### IV-3-3. 혁신지향적 조직문화 확산

- 성공적 혁신 사례 내·외부 공유를 통한 직원들의 혁신 참여 의지 고취 및 가시적 성과 확산
- 진흥원 운영계획과 연계한 미래지향적 조직문화 비전·중장기 전략 재설정
- 핵심가치 기반의 미래지향적 조직문화 안정적 정착
- 지속가능한 고객중심 혁신 체계 내재화

### 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년	'23년	'24년		'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
	실적	실적	목표	실적					
경영전략-성과평가 정합성		54.1	59.51	59.51	65.46	72.0	79.2	87.12	95.83
<b>신규</b> 성과관리·평가제도 수용도	-	-	-	신규	65	71.5	78.65	86.52	95.17
직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선	직무 기술서 정립	직무 재분류 및 직무평가 최초 도입		직무 중심 인사관리 기반 마련	직무 중심 가치평가 등 체계 고도화	데이터 중심 직무 전문가 발굴 등	디지털 전환 등에 따른 적합직무 발굴 등	AI 인사 관리를 위한 데이터 발굴	AI 인사관리 시스템 도입 및 성과분석
<b>신규</b> 노사 공동과제 조치율(%)	-	신규	70	91.67	75	80	85	90	95
<b>신규</b> 조직문화 만족도	-	신규	60	79.3	63	66	69	72	75.6
<b>신규</b> 핵심가치 내재화(공유) 지수	81.2	87.4	88.7	88.7	89.8	90점 이상 유지	90점 이상 유지	90점 이상 유지	90점 이상 유지
<b>신규</b> 고객만족도(PCSI)	83.6	90.8	86.9	미발표	87.1	88.3	89.1	90.0	90.9

#### 4. '25년 목표치 산출근거

목표지표	'25 목표	산출근거
경영전략-성과평가 정합성	65.46	2024년 목표 x 110% 상향
성과관리·평가제도 수용도	65	2024년 목표 x 110% 상향
직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선	직무 중심 가치평가 등 체계 고도화	연도별 목표부여
노사 공동과제 조치율	75%	공동과제 발굴 수 / 이행 수(연 5% 상승, 신규지표)
조직문화 만족도	60점	연 5% 상승
핵심가치 공유지수	89.8	전년도 실적+개선도 10% *개선도 10%=(100점-전년도 실적)*10%+전년도 실적
고객만족도(PCSI)	87.1	대상사업별 기중치X고객만족도 점수로 전체 고객만족도 점수 측정 (3년간 평균점수 기준하여 목표치 부여)



## 2. 평가 및 환류체계

### □ 전략과제 달성도 평가 및 환류

- 전략과제 지표별 달성도를 조직 성과평가에 반영
- 평가 후 우수사례 및 미흡사례 분석 후 개선방안 도출
- 매년 중기경영목표 수립 시 분석결과 반영

### □ 중장기 경영목표 및 성과평가 체계 연계강화

- 기관평가(경영평가)
  - 공공기관 경영실적평가에서 경영전략 수립 및 실행 노력, 전략과 연계된 사업 추진 등을 평가
- 조직평가
  - 전략과제와 조직 고유성과 지표 일치율 확대
  - 조직 고유지표 달성과 전략과제 달성 연계
  - 사회적 가치 실현 우수사례 가점 반영
- 개인평가
  - 조직별 성과관리와 연계된 개인목표 설정 및 평가

### □ 인사 및 보수 연계

- 인사평가(전직원) 시 자체 평가결과(조직평가 및 개인평가)를 반영하여 종합 관리
- 조직 및 개인평가 결과를 인사평가에 반영하여 연봉, 승진 및 성과급 지급 시 반영

### □ 환류체계



# 참고1

## 경영목표 지표정의 및 목표치

경영목표	지표구성																																
<p>(목표1) 청소년활동 참여 110만명 달성</p>	<p>[지표정의] 청소년 활동 참여 증진 성과를 측정하기 위해 ‘청소년활동진흥법 제2조’에 따른 활동 중 기관이 주관하는 청소년활동*에 참여한 인원 수 *봉사활동, 청소년포상제, 우수프로그램 지원사업, 방과후아카데미, 늘봄학교연계 포상제, 국립청소년시설 활동 참여</p> <p>[지표산식] 전년도 실적의 110% 상향</p> <p>[연도별 목표치]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>23년</th> <th>24년</th> <th>25년</th> <th>26년</th> <th>27년</th> <th>28년</th> <th>29년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>활동</td> <td>316,179</td> <td>347,797</td> <td>382,577</td> <td>420,834</td> <td>462,918</td> <td>509,209</td> <td>560,130</td> </tr> <tr> <td>인증</td> <td>335,423</td> <td>368,965</td> <td>405,862</td> <td>446,448</td> <td>491,092</td> <td>540,202</td> <td>594,222</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>651,602</td> <td>716,762</td> <td>788,438</td> <td>867,282</td> <td>954,010</td> <td>1,049,412</td> <td>1,154,353</td> </tr> </tbody> </table>	구분	23년	24년	25년	26년	27년	28년	29년	활동	316,179	347,797	382,577	420,834	462,918	509,209	560,130	인증	335,423	368,965	405,862	446,448	491,092	540,202	594,222	합계	651,602	716,762	788,438	867,282	954,010	1,049,412	1,154,353
구분	23년	24년	25년	26년	27년	28년	29년																										
활동	316,179	347,797	382,577	420,834	462,918	509,209	560,130																										
인증	335,423	368,965	405,862	446,448	491,092	540,202	594,222																										
합계	651,602	716,762	788,438	867,282	954,010	1,049,412	1,154,353																										
<p>(목표2) 고객만족도 최고등급 달성</p>	<p>[지표정의] 기관 사업에 참여한 고객을 대상으로 사업의 품질을 측정하기 위한 목적으로 고객만족 수준</p> <p>[지표산식] 기획재정부 공공기관 고객만족도 조사 결과 적용(우수, 보통, 미흡)</p> <p>[연도별 목표치]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>23년</th> <th>24년</th> <th>25년</th> <th>26년</th> <th>27년</th> <th>28년</th> <th>29년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>등급</td> <td>보통(90.8)</td> <td>우수</td> <td>우수</td> <td>우수</td> <td>우수</td> <td>우수</td> <td>우수</td> </tr> </tbody> </table>	연도	23년	24년	25년	26년	27년	28년	29년	등급	보통(90.8)	우수	우수	우수	우수	우수	우수																
연도	23년	24년	25년	26년	27년	28년	29년																										
등급	보통(90.8)	우수	우수	우수	우수	우수	우수																										
<p>(목표3) 청소년활동 중대시민재해 Zero 유지</p>	<p>[목표정의] 국립청소년시설 안전등급, 인증수련활동 운영 등 청소년활동 안전을 위한 노력 수준</p> <p>[지표산식] 중대재해 처벌 등에 관한 법률(중대재해처벌법)에서 명시한 ‘중대시민재해(제2조제3호)*에 해당하는 재해 기준으로 국립청소년시설 및 인증수련활동 참여자 중 사고발생 수준 평가</p> <p>*①사망자가 1명 이상 발생 ②동일한 사고로 2개월 이상 치료가 필요한 부상자가 10명 이상 발생 ③동일한 원인으로 3개월 이상 치료가 필요한 질병자가 10명 이상 발생</p> <p>[연도별 목표치]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>23년</th> <th>24년</th> <th>25년</th> <th>26년</th> <th>27년</th> <th>28년</th> <th>29년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사고발생</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> <td>Zero</td> </tr> </tbody> </table>	연도	23년	24년	25년	26년	27년	28년	29년	사고발생	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero																
연도	23년	24년	25년	26년	27년	28년	29년																										
사고발생	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero																										
<p>(목표4) ESG 이행지수 최고등급 달성</p>	<p>[목표정의] 기관의 ESG 경영에 대한 체계적 이행성과를 국제표준 기준으로 이행성과 수준 측정하는 지표</p> <p>[지표산식] 외부기관이 ISO26000 기반으로 ESG 경영수준을 진단한 대외평가 결과 적용</p> <p>[연도별 목표치]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>23년</th> <th>24년</th> <th>25년</th> <th>26년</th> <th>27년</th> <th>28년</th> <th>29년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>등급</td> <td>-</td> <td>최고등급</td> <td>최고등급</td> <td>최고등급</td> <td>최고등급</td> <td>최고등급</td> <td>최고등급</td> </tr> </tbody> </table>	연도	23년	24년	25년	26년	27년	28년	29년	등급	-	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급																
연도	23년	24년	25년	26년	27년	28년	29년																										
등급	-	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급	최고등급																										

## 참고2

## 목표지표 및 목표치 종합

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'22	'23	'24		'25	'26	'27	'28	'29
	실적	실적	목표	실적					
<b>I-1. 학교안팎 청소년활동 확산</b>									
<b>I-1-1. 청소년 성장단계별 활동 지원체계 강화</b>									
청소년활동 정책사업 참여 수련시설 수(개소)	1,512	1,601	1,654	1,719	1,826	1,947	2,130	2,379	2,719
수련시설 학교연계 활동 운영 건수	1,674	2,374	2,493	2,644	2,617	2,748	2,886	3,030	3,181
인구감소지역 청소년 성장지원사업 지역 수	-	-	-	신규	11	13	15	17	19
청소년활동사업 참여학교 비율(%)	5.73	7.22	9.22	9.58	9.55	10.98	12.63	14.52	16.70
<b>I-1-2. 청소년활동 정책사업 운영 활성화</b>									
학교 연계 봉사활동사업 운영 확대(인원)	6,970	11,859	13,044	15,060	14,348	15,783	17,361	19,097	21,007
학교형 청소년포상제 참여 학교 수 확대	-	42	44	47	46	48	50	52	53
<b>I-1-3. 국립청소년시설 특화활동 강화</b>									
국립청소년시설 학교 연계활동 참여 인원	53,539	143,775	145,213	148,323	146,665	148,132	149,613	151,109	152,620
국립청소년시설 특성화 활동 참여인원	12,932	27,371	19,828	42,919	20,819	21,860	22,953	24,101	25,306
고교학점제 연계 모델 개발 수(종) *누계	신규	2	2	11	3	4	5	6	7
<b>I-2. 돌봄·취약청소년 활동지원 확대</b>									
<b>I-2-1. 초중등 방과후활동 강화</b>									
늘봄학교 프로그램 개발 운영 종수(누적)	-	-	4	6	8	10	12	14	17
늘봄학교 프로그램 제공 학급 수	-	-	20	27	80	92	106	122	141
방과후활동 연계 청소년포상제 운영 학교 수	-	-	20	23	25	27	30	33	36
방과후활동 교과 연계 청소년활동 참여 인원	14,059	14,588	14,588	14,712	14,588	14,588	14,588	14,588	14,588
<b>I-2-2. 국립청소년시설 취약계층 청소년활동 확대</b>									
국립청소년시설 취약계층 청소년지원 확대 성과(%)	9.88	9.78	10.11	10.14	10.49	11.02	11.70	12.72	14.10
국립청소년시설 취약계층청소년지원사업 협업 기관수	61	53	58	63	64	70	77	85	94
취약계층 청소년활동 지원사업 만족도	86.0	92.9	93.2	93.4	93.5	93.6	93.7	93.8	93.9
<b>I-2-3. 돌봄·취약청소년 활동지원 협업 활성화</b>									
협력기관 수	10	13	15	15	17	19	21	23	25
협력사업 지원 횟수	180	218	225	226	232	239	246	253	261

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'22	'23	'24		'25	'26	'27	'28	'29
	실적	실적	목표	실적					
협력사업 제안 시스템화			기획 연계협력 제안 시스템 기획	기획 연계협력 제안 시스템 기획	연계협력 제안 시스템 구축	협력제안 시스템 운영 및 확대	시스템 개선 분석 및 반영	시스템 고도화	내재화 ·안정화

### I-3. 대국민 청소년활동 인식 제고

#### I-3-1. 청소년활동 종합정보서비스 편의성 제고

청소년성장지원 디지털플랫폼 구축 및 운영		ISP 예산 확보	ISP 완료	ISP 완료	시스템 개발 기반조성 (예산,법제)	1단계 시스템 개발	2단계 시스템 개발	3단계 시스템 개발	시스템 운영 및 안정화
---------------------------	--	--------------	-----------	-----------	------------------------------	------------------	------------------	------------------	--------------------

#### I-3-2. 청소년활동 가치홍보 강화

SNS 구독자수(명)		31,832	35,015	36,601	38,515	42,367	46,603	51,263	56,389
보도자료·기획기사 홍보	304	353	388	430	473	520	572	629	692
브랜드평판지수(p,포인트)	-	-	10백만	11백만	11백만	12백만	13백만	14백만	15백만

#### I-3-3. 청소년활동 대국민 참여 및 소통 활성화

대국민 참여 및 소통 활성화	신규	신규	참여 기반 조성	참여 기반 조성	운영체계 정립	지역사회 연계확대	성과분석 및 과제 도출	운영체계 재정립	참여기구 주도활동 확대
-----------------	----	----	-------------	-------------	------------	--------------	--------------------	-------------	--------------------

### II-1. 역량 중심 청소년주도활동 활성화

#### II-1-1. 역량 중심 청소년활동 운영기관 증대

역량 중심 청소년활동 운영기관 수	132	167	212	218	221	231	242	253	265
역량 중심 청소년활동 모델 효과 유의성(%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

#### II-1-2. 역량 중심 청소년활동 적용 사업 확대

역량 중심 자기주도형 봉사활동 운영 기관 확대		신규	10	15	17	18	20	22	24
역량 중심 청소년포상제 참여 청소년 수 확대	2,603	3,111	3,253	3,276	3,402	3,564	3,734	3,912	4,095

#### II-1-3. 우수 청소년활동 사례발굴·보급 확대

청소년활동 우수사례 운영 확산건수	-	신규	83	83	86	89	92	95	98
민간기관 우수프로그램 개발 지원사업 참여 청소년 인원(명)	-	신규	30,500	31,421	31,415	32,357	33,328	34,328	35,358
국립청소년시설 프로그램 개발 건수	-	64	74	95	85	97	112	129	148
우수 청소년활동 보급프로그램 현장활용도(점)	-	3.93	4.04	4.44	4.14	4.24	4.33	4.43	4.53
청소년활동 프로그램 보급 건수	-	2,493	2,742	3,671	3,016	3,318	3,650	4,015	4,417

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'22	'23	'24		'25	'26	'27	'28	'29
	실적	실적	목표	실적					

## II-2. 디지털 기반 청소년활동 선도

### II-2-1. 디지털기반 청소년활동 제공 확대

디지털리터러시 역량 효과 유의미성 도출율(%)	-	신규	60	66.7	65	70	75	80	85
국립청소년시설 디지털 기반 청소년활동 참여 인원 <sup>표</sup>	-	신규	4,000	18,918	4,400	4,840	5,324	5,856	6,442

### II-2-2. 청소년활동 데이터 활용 강화

데이터기반행정 실태평가	보통	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수	우수
청소년데이터 활용 기업 수	64	70	77	77	85	94	103	113	124

### II-2-3. 청소년활동 디지털전환 지원 강화

청소년 시설 디지털성숙도 참여기관 수	110	121	133	134	146	160	176	183	201
청소년시설 디지털성숙도 진단 수준	1.84	2.01	2.21	2.22	2.43	2.67	2.93	3.23	3.52

## II-3. 청소년지도인력 전문역량 강화

### II-3-1. 청소년지도인력 직무역량 강화

청소년지도인력 전문역량 강화 성과(인원)	7,567	7,878	8,044	8,434	8,278	8,645	9,192	9,895	10,895
학습지원시스템(LMS) 이용자 수	11,582	12,786	13,425	11,212	14,096	14,800	15,540	16,317	17,133
현업 적용도 평가(점수)	80.8	81.9	83.7	85.5	85.3	86.8	88.12	89.3	90.4

### II-3-2. 수요자 중심 교육참여 기반 강화

연수 고객만족도(PCSI)	83.8	82.0	83.8	미발표	85.4	86.9	88.2	89.4	90.4
----------------	------	------	------	-----	------	------	------	------	------

### II-3-3. 청소년지도인력 네트워크 구축

컨소시엄 사업 과정개발 준수율	신규	100	100	100	100	100	100	100	100
컨소시엄 사업 교육 협약기업 수	신규	150	160	160	170	180	190	200	210
교육실적 유지 협약기업 수료 인원	신규	590	649	640	714	785	864	950	1,045
컨소시엄 사업 교육 재참여율(%)	신규	14.5	15.0	22.0	15.5	16.0	16.5	17.0	17.5

## III-1. 청소년활동 안전기반 강화

### III-1-1. 활동시설 안전지원 선순환체계 강화

활동시설 안전점검 만족도(점수)	89.0	89.2	89.3	94.9	95	95.1	95.2	95.3	95.4
활동시설 안전점검 개선조치 이행률(%)	신규	81.2	82	82.3	82.5	82.7	82.8	83.0	83.2
안전컨설팅 수혜기관 확대	52	62	68	70	75	83	91	100	110
안전컨설팅 효과성 점수	85.0	87.4	88.0	88.2	88.6	89.2	89.7	90.2	90.7

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'22	'23	'24		'25	'26	'27	'28	'29
	실적	실적	목표	실적					

### III-1-2. 디지털 기반 안전관리 고도화

안전 데이터 개방(건수)	1,600	1,760	1,936	2,626	2,130	2,342	2,576	2,834	3,117
안전문화 콘텐츠 활용(건수)	신규	13,440	33,600	66,174	36,960	40,656	44,722	49,194	54,113
YSMS 기능개선 이행률(%)	신규	100	100	100	100	100	100	100	100

### III-1-3. 청소년활동시설 종사자 안전역량 강화

안전교육 수료인원	10,955	12,545	13,800	14,434	15,180	16,698	18,368	20,205	22,226
안전교육 현업적용도(%)	82.2	84.3	85.9	86.0	87.3	88.6	89.7	90.7	91.6

### III-2. 인증제도 정책참여 확대

#### III-2-1. 인증수련활동 운영 활성화

인증수련활동 실시 활성화 건수	신규	4,326	4,759	4,916	5,234	5,758	6,334	6,967	7,663
인증수련활동 참여 청소년 확대	195,339	335,423	368,965	382,673	405,862	446,448	491,093	540,202	594,222
청소년수련시설 인증 보유율(%)	68.9	67.1	69.4	73.3	78.5	86.7	90.0	90.0	90.0

#### III-2-2. 신고·인증제도 품질 강화

인증수련활동 참여 효과성 개선	신규	신규	신규	신규	지표 개발	적용	적용	적용	적용
디지털 현판 보급(누적)	신규	신규	60	70	66	72	79	86	94
디지털 배지 발급율(참여 청소년 비)(%)	신규	신규	신규	신규	10	11	12.1	13.31	14.6

#### III-2-2. 인증제도 운영 신뢰성 제고

인증수련활동 점검 확대 (현장점검건수)		신규	170	184	202	223	245	269	296
--------------------------	--	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

### III-3. 청소년활동 안전문화 확산

#### III-3-1. 선제적 확장지원 확대 및 안전이슈 대응

안전 거버넌스 협력지역 기관별 맞춤형 교육 운영(건수)	10	15	15	15	17	19	21	23	26
지역 청소년활동시설 네트워크 구축	신규	170	187	247	206	226	249	274	301
청소년 주도형 안전콘텐츠 개발	신규	142	158	183	191	210	231	254	280
청소년활동 안전정보 조회	143,191	178,836	196,720	283,639	216,390	238,029	261,832	288,015	316,817

#### III-3-2. 청소년활동 안전의식 제고

청소년 안전 인식도(점수)	신규	3.54	3.61	3.88	3.68	3.75	3.81	3.87	3.93
----------------	----	------	------	------	------	------	------	------	------

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'22	'23	'24		'25	'26	'27	'28	'29
	실적	실적	목표	실적					
청소년지도자 안전역량(점수)	신규	3.81	3.82	3.84	3.93	3.98	4.03	4.08	4.13
청소년활동 안전문화 콘텐츠 개발(건수)	93	114	125	153	138	152	167	184	202
청소년활동 예방서비스 확대 (수혜기관 수)	신규	200	220	244	242	266	293	322	354
인증수련활동 대국민 인지도 개선	-	신규	44	48	49.6	54.6	59.2	63.3	67.0

### III-3-3. 안전지원 협업 활성화

인증제도 개선 이행률(%)	신규	신규	신규	신규	100	100	100	100	100
인증수련활동 유지건수	3,505	3,500	3,500	3,602	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500

## IV-1. ESG 책임경영 강화

### IV-1-1. 국립청소년시설 탄소저감 및 청소년환경교육 확대

온실가스 감축률(%)	-	-	13.2	미발표	15.2	17.4	20.1	23.7	28.1
공공기관 에너지 이용 합리화	55.26	67.69	70.92	미발표	73	75	77	80	82
기업건강증진지수(EHP)	55	65.11	71.07	72.29	73.2	75.4	77.7	79.9	82.4
국립청소년시설 환경교육 실천활동 참여인원(누계)	-	6,381	7,019	9,037	7,721	8,493	9,342	10,277	11,304

### IV-1-2. 사회적 책임 경영 고도화

중대산업재해 발생(건)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
중대시민재해 발생(건)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
사고사망만인율	0	0	0	0	0	0	0	0	0
정보보호 강화 지수(경평 계량)									
- 정보보안관리실태 평가 (여성가족부 평가)	-	70.38	75	87.42	85	85	85	85	85
- 개인정보보호 수준진단 (개인정보보호위원회 평가)	S	A	A	미발표	A	A	A	A	A
공공기관 동반성장 평가(등급) (중소벤처기업부 평가)	보통	개선	보통	미발표	양호	우수	우수	우수	최우수
중소기업·사회적경제 기업과의 상생 협력(우선 구매)(%)		100	100	100	100	100	100	100	100
지역사회공헌인정제 인정 유지	3등급	-	4등급	5등급	4등급 이상	4등급 이상	4등급 이상	4등급 이상	4등급 이상

### IV-1-3. 윤리인권경영 고도화 및 청소년의 정책참여 강화

청렴시책평가 결과	-	46.5	47.2	미발표	47.8	48.2	48.6	48.9	49.1
인권영향평가 결과	99.34	99.13	99점 이상 유지	99.78	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지
청소년 정책제안 수	330	651	716	1,158	788	867	953	1,049	1,154

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'22	'23	'24		'25	'26	'27	'28	'29
	실적	실적	목표	실적					
ESG 경영 이행지수(수준진단)			신규	최고 등급	최고 등급	최고 등급	최고 등급	최고 등급	최고 등급

## IV-2. 경영자원 효율성 제고

### IV-2-1. 전략기반 조직인력 관리 고도화

직무중심 인력체계 고도화	직무기술서 정립	직무 재분류 (50개) 및 직무평가 도입	직무중심 인력체계 기반확보	직무별 적정인력 산정	직무 전문가 양성 및 직렬기반 적합직무 시범도입	직렬 및 직종별 인력관리 제도운영	직무중심 인사 및 평가제도 체계 정립	직무중심 인력체계 내실화	직무중심 인력체계 고도화
---------------	----------	------------------------	----------------	-------------	----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	---------------

### IV-2-2. 직무능력 중심의 인적자원 관리 강화

경력개발경로(CDP) 고도화	경력개발경로 CDP 개발	경력개발경로 CDP 확립	경력개발경로 CDP 실행	경력개발경로 CDP 실행	경력개발경로 CDP 확대	경력개발경로 CDP 개선	경력개발경로 CDP 안정화	경력개발경로 CDP 내실화	경력개발경로 CDP 고도화
-----------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------	----------------	----------------

### IV-2-3. 재무구조 건전성 제고

사업비집행률(%)	-	97.7	98.7	99.1	100	100	100	100	100
국고 예산 확보율(%)	96.6	107	100	103.3	100	100	100	100	100

## IV-3. 미래지향 업무방식 개선

### IV-3-1. 직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선

경영전략-성과평가 정합성		54.1	59.51	59.51	65.46	72.0	79.2	87.12	95.83
성과관리·평가제도 수용도	-	-	-	신규	65	71.5	78.65	86.52	95.17
직원이 공감하는 혁신적 인사제도 개선	직무 기술서 정립	직무 재분류 및 직무평가 최초 도입	직무 중심 인사관리 기반 마련	직무 중심 인사관리 기반 마련	직무 중심 가치평가 등 체계 고도화	데이터 중심 직무 전문가 발굴 등	디지털 전환 등에 따른 적합직무 발굴 등	AI 인사 관리를 위한 데이터 발굴	SI 인사관리 시스템 도입 및 성과분석

### IV-3-1. 소통·신뢰기반 협력적 노사관계 구축

노사 공동과제 조치율(%)	-	신규	70	91.67	75	80	85	90	95
----------------	---	----	----	-------	----	----	----	----	----

### IV-3-3. 혁신지향적 조직문화 확산

조직문화 만족도(점수)	-	신규	60	79.3	63	66	69	72	75.6
핵심가치 내재화(공유) 지수	81.2	87.4	88.7	90.22	89.8	90점 이상 유지	90점 이상 유지	90점 이상 유지	90점 이상 유지
고객만족도(PCSI)	83.6	90.8	86.9	미발표	87.1	88.3	89.1	90.0	90.9

참고3

'23-'28 대비 '24-'29 신설 · 변경사항

구분	'23-'28	'24-'29	신설 · 변경 · 유지 사유
미션	우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상을 열어간다	우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상을 열어간다	◦(유지) 설립목적과의 부합성, 지향점, 전달방식 진단
비전	청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관	청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관	◦(유지) 미션과의 연계성, 유효성, 명확성 진단 - 청소년 육성, 삶의질 연계 - 미래의 성장 모습 제시
핵심 가치	신뢰(Trust) 외적 소통과 윤리경영으로 제공가치 만족 내적 구성원 상호간 관계와 업무의 협력	신뢰(Trust) 외적 소통과 윤리경영으로 제공가치 만족 내적 구성원 상호간 관계와 업무의 협력	◦(유지) 구성원의 사고와 행동 기준의 타당성 검증 - 내외부 투명과 책임으로 신뢰감 형성 - 다변화하는 환경에 대응한 활동 및 의식 혁신 - 내외부 이해관계자와의 상생 및 역량향상으로 성장
	혁신(Innovation) 외적 환경변화에 대응한 주도적 활동 운영 내적 도전적, 사명감으로 일하는 의식 제고	혁신(Innovation) 외적 환경변화에 능동적 대응한 혁신 실천 내적 지속 개선, 창의적 아이디어 발굴 실행	
	성장(Growth) 외적 이해관계자와의 상생을 통한 지원 내적 전문성, 다양성을 위한 역량향상	성장(Growth) 외적 이해관계자 성장 지원, 긍정 변화 선도 내적 역량개발, 조직과 개인의 성장 상호 강화	
경영 방침	소통과 협력 강화 안전한 환경 조성 미래를 위한 혁신	소통과 협력 강화 안전한 환경 조성 미래를 위한 혁신	◦(유지) 기관장의 의지 및 중점사항 등을 고려한 경영방침 유지
경영 목표	청소년 참여 비율 100% 달성 청소년활동 효과유의성 78% 달성 청소년활동 중대시민재해 Zero 유지 지속가능목표 100% 이행	청소년활동 참여 110만명 달성 고객만족도 최고등급 달성 청소년활동 중대시민재해 Zero 유지 ESG 이행지수 최고등급 달성	◦(변경) 환경변화 분석 및 경영목표 진단결과 반영 - 가치체계와의 연계성 검토를 통한 핵심성공요인(CSF) 도출 - 핵심성공요인별 성과지표
전략 체계	I. 청소년활동 참여 활성화 ① 학교 안팎 청소년활동 연계 강화 ② 사각지대 청소년 지원 확대 ③ 청소년활동 품질 제고 II. 청소년활동 미래가치 증진 ④ 청소년활동 혁신 선도 ⑤ 청소년활동 운영역량 강화 ⑥ 청소년지도인력 HRD 변화·선도 III. 청소년활동 안전 강화 ⑦ 청소년활동 안전기반 강화 ⑧ 인증제도 정책참여 확대 ⑨ 청소년활동 안전문화 확산 IV. 효율·성과 창출중심 경영혁신 ⑩ ESG 기반 경영활동 혁신 ⑪ 조직 및 인력의 효율화 ⑫ 재무건전성 확보 ⑬ 일하는 방식 혁신	I. 청소년활동 참여 활성화 ① 학교안팎 청소년활동 확산 ② 돌봄·취약청소년 활동지원 확대 ③ 대국민 청소년활동 인식 제고 II. 청소년활동 미래 대응 역량 제고 ④ 역량 중심 청소년 주도활동 활성화 ⑤ 디지털 기반 청소년활동 선도 ⑥ 청소년지도인력 전문역량 강화 III. 청소년활동 안전강화 ⑦ 청소년활동 안전기반 강화 ⑧ 인증수련활동 참여 확대 ⑨ 청소년활동 안전문화 확산 IV. 지속가능한 혁신성장 ⑩ ESG 책임경영 강화 ⑪ 경영자원 효율성 제고 ⑫ 미래지향 업무방식 개선	◦(변경) 환경변화 분석 및 전략체계 진단결과 반영 - 외부환경분석을 통한 기회 요인과 위협요인 도출 - 내부역량분석을 통한 강점 요인과 약점요인 도출 - Cross SWOT분석을 통한 경쟁우위(SO), 위험 최소화(WO), 대비책 마련(ST), 생존 전략(WT)으로 전략체계 설정