

한국청소년활동진흥원

중장기 경영목표

(2023년~2028년)

2023. 12.

목 차

I. 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석	1
1. 그간의 경영성과	1
2. 향후 경영환경 분석	5
3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획	7
II. 경영목표 체계	8
1. 설립목적 Keyword 분석으로 KYWA 역할 재해석	8
2. 가치체계-경영목표 진단	8
3. 가치체계 재정립	9
4. 경영목표 재정립	10
5. 전략체계 재정립	11
6. KYWA 경영목표 체계	12
III. 세부추진 계획	13
1. 전략목표 I. 청소년활동 참여 활성화	13
2. 전략목표 II. 청소년활동 미래가치 증진	26
3. 전략목표 III. 청소년활동 안전 강화	41
4. 전략목표 IV. 효율·성과창출 중심의 경영혁신	56
IV. 환류 등 관련계획	76
1. 이행상황 점검계획	76
2. 평가 및 환류체계	77
[참고1] 목표지표 및 목표치 종합	78
[참고2] '23-'27 대비 '23-'28 신설·변경사항	83

I 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석

1. 그간의 경영성과(최근 경영성과)

□ 사회변화에 대응하는 청소년활동 지원

○ 학교 연계 청소년활동 운영 활성화

- 교과 연계 융합형(봉사+환경+진로) 봉사활동 모델('21년 개발) 확대
 - 학교 연계 청소년포상제 시범학교 운영 지원(충북교육청, 42개교)
 - 학교 교육과정 연계 청소년포상제 운영모델 개발(~12월)
 - 지역별 학교연계 활동 우수사례 발굴(6~8월, 14종) 및 확산(9~11월)
 - 학교-청소년시설 연계확산 우수모델 개발·지원(8~11월, 7개 지역)
- ☞ 학교 안팎 지원 강화 대책('22.10.) 관련 부처 정책과제 이행 및 학교와의 연계 확대

○ 역량기반 청소년활동 및 청소년 주도활동 확산

- 디지털 역량지표 신규 적용('22년 개선, '23년 공모사업·PBL모델 적용)
 - 교육·컨설팅을 통한 역량기반 청소년활동 확산(5~12월)
 - 청소년 자기주도(프로젝트)봉사활동 청소년·지도자 활동 지원 강화
 - KYWA형 PBL 모델 개발(3종) 및 지역형 PBL 모델 연계개발
 - 포상제 활동기록 디지털화 등 진로개발 영역 포상활동 접근성 향상
- ☞ '역량기반 청소년활동 지원체계 구축' 핵심역량지표 설정('18.12.) 활용 확대

○ 청소년활동 디지털 역량 강화

- 디지털 전환 역량·인프라 수요조사, 시설 및 종사자 대상 디지털 역량 진단 지표(문항) 개발 및 조사(6월~)
 - 수요조사 및 역량 진단 결과 기반 요구·단계별 교육과정 개발·운영, 디지털 전환 가이드북 개발 및 홍보
 - 청소년데이터 개방(402종) 및 지원으로 청소년데이터플랫폼 역할 수행
- ☞ '22년 디지털 역량 시범진단 결과, 생활권 청소년시설 디지털성숙도는 1.01단계(0~3단계)

○ 청소년활동 정보 활성화

- 웹사이트 품질관리 평가 '우수' 등급 달성을 통한 고객편의성 확대
 - 공공데이터 제공 운영실태 평가 8.3% 증가('23년 목표77점)
 - 청소년활동정보(챗봇) 구축('22년 12월), 데이터 품질보완 제공(월4회)
 - 서비스데이터 10% 상승(('22년) 229개→('23년) 252개), 지식베이스 확대
- ☞ KYWA 정보서비스 가치 증진 및 데이터 기반 정보제공 활성화 방안 마련

□ 청소년활동 질적 제고를 위한 지도인력 전문성 강화

○ 교육 기획·운영·평가체계 고도화로 교육품질 제고

- 교육 효과 검증을 위한 평가도구 개발 연구(6~11월) 및 시범 적용
 - 고용노동부 연계 '지역특화과정'(직무분석 기반) 도입 추진(10월)
 - 청소년시설 교육담당, 참여자 대상 과정 개발 요구·수요조사(7~8월)
 - 활동운영 현황 등 현장 데이터 분석으로 신규과정 개발 및 지도인력 교육 운영 적정 시기 도출(9월)
 - 디지털 기술 활용, 학교 연계, 국제교류 등 정책 이슈 반영 신규과정 개발과 콘텐츠별 전문기관·전문가 연계 과정 개발 추진
 - 연수별 교육 설계·운영 등 자격, 전문연수 위원회 사전 심의(반기)
 - 신규 개발과정에 분야별 전문가 및 교육과정 개발전문가 자문 참여
 - 청소년지도사 1, 2, 3급 자격연수 대면·비대면 혼합 운영(1~7월)
 - 청소년지도사 보수교육 대면·비대면 혼합 운영(연중)
 - 청소년지도자 전문연수 대면, 비대면 교육과정 운영(연중)
 - 교육 수료 후 실기평가 적용(40시간 이상 장기 교육)
 - 직무별 연수과정 현업적용도 측정 문항 개발 및 도입 확대(12월)
- ☞ 청소년지도인력 HRD(인적자원개발)를 위한 교육 운영 체계 강화로 품질 높은 교육 운영

○ 청소년활동 회복 지원 및 청소년활동 안전문화 조성

- 코로나19 대응 생활·마음 방역으로 중단없는 청소년활동 회복 지원
 - * 생활치료센터 운영 10,564명 입소, 청소년시설 소독방역 지원, 손소독기 등 제공
- 계기별·이슈별 안전정보 제공 및 안전콘텐츠 378종 개발·전파
- 안전이슈 및 수요조사 기반의 안전교육과정 개발·운영('21년 수련 시설 종사자 안전교육 수료율 52.8%)
- 기관의 안전·보건관리 수준 향상을 위한 안전보건경영체계 확립
 - ☞ 코로나19 및 비상대비 정책발전 2년 연속 정부 포상(행정안전부, 보건복지부 장관상)
 - ☞ 공공기관 안전활동 수준평가 2년 연속 A등급(상대) 달성

○ 인증수련활동 활성화 및 활동정보 서비스 편의성 제고

- 이행점검·수시점검·사후관리 컨설팅 강화('21년 79건 → '22년 250건)
- 인증수련활동 참여 청소년 배상책임보험 지원(연간 13만명)
- 중지 인증수련활동 운영재개를 위한 컨설팅, 형태전환 지원
 - * 인증수련활동 실시건수: '20년 1,553건 → '21년 2,647건 → '22년 3,174건
- 수집·생산 안전데이터 160,382건 확보 및 107,922건 DB 개방
 - ☞ 인증수련활동 현장운영 규제사항 발굴·개선, 청소년활동 정보서비스 편의성 제고

□ 국립청소년시설 운영

○ 취약계층청소년 균형성장 및 심리·정서 결손 지원

- 취약계층청소년 활동 품질 향상을 위한 대상별 전문기관 발굴·협업 강화('21년, 107개 기관)
- 복지 사각지대 청소년 신규 발굴·지원(아동학대, 아프가니스탄 난민 청소년 등, '21년 14,356명)
- 위드코로나에 적합한 활동방식(찾아가는 활동, 비대면활동, 혼합형) 다변화
 - ☞ 취약계층청소년 지원인원 2.8배 확대('20년 45,344명 → '21년 125,457명)

○ 프로그램 품질강화 및 현장과의 프로그램 공유

- 국립청소년시설별 특성을 반영한 콘텐츠 개발·확대('20년 42종→'21년 67종)
- 국립청소년시설 국가인증프로그램 운영률 확대('20년 54.1%→'21년 70.5%)
- 활동품질 관리체계 고도화(품질관리가이드라인 개발, 청소년·국민 검증 강화 등)
- 활동프로그램 대외 신뢰도 향상(실용신안 3건, 논문 게재 6종 등)
- 국립청소년시설 우수프로그램 현장 보급 확대('20년 63건→'21년 668건)
- ☞ 국립청소년시설 고객만족도 서비스 품질 1.7점 상승('20년 90.0점 → '21년 91.7점)

○ 국립청소년시설 청소년활동 활성화

- 권역별 다자간 협력 네트워크 기반 대외 협력사업 확대*
* 국립청소년시설 대외협력사업 수혜인원 56.4% 확대('20년 12,942명→'21년 20,242명)
- 사회 환경변화에 부합한 공교육 연계 활동 강화(탄소중립, 진로활동 등)
* 탄소중립 청소년활동 참여인원 6.1배 증가('20년 2,000명→'21년 12,224명)
- 시·공간 제약 없는 활동 제공을 위한 가상 국립청소년시설 구축
※ 내부 전문가 육성으로 자체 국립청소년시설 메타버스 공간 및 콘텐츠 제작
☞ 청소년활동 운영 활성화를 통한 업무유공 표창(교육부, 환경부, 통일부 등)

□ 중점 개선사항(추진방향)

- 역량기반의 청소년활동 운영 및 적용률 강화(청소년주도·참여형활동 고도화)
- 고객이 만족하는 청소년활동 품질 제고(미래 청소년활동 선도적 대응)
- 청소년활동의 안전강화 및 활동가치 증진(청소년활동 안전·가치 증진)
- ESG경영, 일자리창출 등 지속가능 경영체계 혁신(지속가능경영)

2. 향후 경영환경 분석

□ 외부환경 분석을 통한 메가트렌드 도출

외부환경 변화	분석결과 이슈 요약
<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 참여 Need 증가 및 고민유형 • 청소년 스트레스 및 우울감 지속적 상승 • 비대면 중심의 뉴노멀 시대 도래 • 포스트 코로나 주요 사회변화 • 저출산·고령화·1인 가구 증가 	<p align="center">(Social) 사회</p> <ul style="list-style-type: none"> - 청소년활동 교과 연계, PBL 활동 강화 - 안전한 청소년 환경 조성 및 제공 - 청소년의 활동 및 사회참여 활성화 지원
<ul style="list-style-type: none"> • 4차 산업혁명 혁신기술, 미래 변화동인 • 산업기술의 학교교육 연계 및 변화 • ICT기술을 활용한 소통 채널 확대 • 주요 디지털 트랜스포메이션(DT) 정책 • 데이터 기반 맞춤형 서비스 제공 확대 	<p align="center">(Technological) 기술</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기술의 발전에 대한 대응력 강화 - 4차 산업혁명 관련 청소년 지도인력 역량향상 - 디지털 청소년활동 운영 가능한 환경 조성
<ul style="list-style-type: none"> • 국내·외 경기침체 및 경제성장률 전망 • 청년(청소년) 경제활동 고용률 및 실업률 • 코로나 19로 청소년 활동·교육 축소 • 가계부담으로 경제 위기 청소년 증가 • 청소년 인구 및 학령인구 감소 추이 	<p align="center">(Economic) 경제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회배려청소년 지원 활동 강화 - 효율적 예산운영 및 동반성장 기업문화 확산 - 청소년 직업체험 지원 및 교육활동 강화
<ul style="list-style-type: none"> • 기후위기에 대한 청소년 관심도 증가 • 기후변화 대응에 관한 청소년 인식 확대 • 지속가능경영을 위한 ESG 강화 추세 • 온실가스 배출 감소를 정부 기조 강화 • 친환경 제품 및 재생에너지 활용 권고 	<p align="center">(Environmental) 환경</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기후위기, 환경보호 등 환경 관련 교육 확대 - 탄소배출 감소, 친환경 제품 구입 등 친환경고려 - 환경, 사회, 지배구조의 ESG경영 강화
<ul style="list-style-type: none"> • 제7차 청소년정책 기본계획 수립 및 시행 • 공공기능 강화를 위한 혁신 요구 • 청소년 사회참여 및 참여권 보장 인식 증가 • 중대재해처벌법 / 안전관리등급제 강화 • 청소년활동 관련 주요 국정과제 	<p align="center">(Political) 정책</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학교 밖 청소년, 위기청소년 지원 강화 - 청소년활동 및 청소년 이용시설 안전문화 확산 - 기관의 공공성 강화를 위한 다방면 혁신

5대 메가트렌드 STEEP분석을 통해 15개 주요 Issue 발굴, 이를 통해 5대 메가트렌드 도출

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1. 청소년의 자발적 활동 및 청소년활동 참여 증진 | 4. 4차 산업기술 융합 및 디지털 기반 종합활동 강화 |
| 2. 사각지대 청소년에 대한 특성화 활동 지원 증대 | 5. 지속가능경영을 위한 ESG기반 효율적 경영활동 강화 |
| 3. 안전의 사회적 관심 증대에 따른 안전서비스 제공 | |

업(業)의 역할

메가트렌드를 종합 분석, 이를 통해 진흥원의 5개 업(業)의 역할 정의

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. 주도적 청소년활동 개발 및 유의미성 검증 | 4. 미래 청소년활동 기반 구축 및 지도역량 강화 |
| 2. 사각지대 위기 청소년 발굴 및 활동지원 강화 | 5. ESG기반 효율적 경영환경 개선 및 혁신 |
| 3. 안전한 청소년활동, 활동시설, 정보서비스 제공 | |

□ 내부당면과제 분석을 통한 내부역량 Gap 및 극복 방향 도출

분석항목	이슈 요약	내부역량 Gap
전략(Strategy)		
·제7차 청소년 정책 기본계획 ·주무부처 청소년 전략 ·기관 설립목적 분석 ·기관 가치체계 분석 ·기관 전략체계 분석	대내외 요구 가치 및 환경 변화를 반영한 개선 필요 (제7차 청소년기본계획, 주무부처 전략 등)	(사업운영) 학교 교육환경 변화 대응 초기 단계 (사업운영) 취약계층 청소년 대상군 확대 필요 (환경조성) 안전한 청소년활동 확산 필요
사업(Portfolio)		
·사업 포트폴리오(기관 역할 변화, 사업구조 현황) 분석 ·현재 사업 현황 분석 ·기관의 미래 사업 추진 방향 분석	청소년활동 교육의 양방향 및 청소년 스스로 역할 부여 학교 교육과 연계한 청소년활동 개발 필요 취약계층 청소년 지원사업 대대적 개선이 필요	(사업운영) 수동적, 일방향적 청소년활동 운영 (사업운영) 학교 교과와 연계한 청소년활동 부족 (사업운영) 취약계층 청소년 지원역량 강화 필요
자원(Resources)		
·재무 운영 현황(자산·부채, 수익·지출구조, 비율) 분석 ·인력규모 및 배분 등 인력 운영 현황 분석	재 미래사업 운영을 위한 무 지출예산 조정 필요 인 핵심사업 위주의 인력력 재배분 및 역량향상 필요	(환경조성) 디지털 청소년활동 기반 부족 (환경조성) 다양한 청소년활동 제공 역량 부족 (경영개선) 효율적 경영자원운영 프로세스 필요
조직(Organization)		
·전략 연계성, 관리범위 적정성, 기능 중복성, 통합/분권화 적정성 ·사업·기능별 조직 Matrux 분석	본부, 부서별 사업분석을 통한 ESG과제 롤링 필요 업무 연계성을 고려한 효율적 조직개편 필요 혁신 및 변화에 대한 개방적 구성원의 인식 필요	(경영개선) 현실을 반영한 ESG 과제 개선 필요 (경영개선) 비효율적 경영환경 개선 필요 (경영개선) 구성원의 변화에 대한 두려움 증가
Gap극복 방향	전략, 사업, 자원, 조직의 분석을 통해 진흥원이 당면한 Gap 극복 방향 도출	
사업운영: 사업운영 방식 보완	환경조성: 미래대비 환경조성 필요	경영개선: 혁신적 경영개선 필요
·자발적 청소년 참여활동 지원 ·청소년활동 활성화 방안 마련 ·취약계층 청소년활동 지원 강화	·안전한 청소년활동 및 환경 제공 ·디지털 청소년활동 기반 구축 ·미래 청소년활동 제공 역량 강화	·ESG기반 경영활동 고도화 ·효율적 경영체계 혁신 ·성과창출을 위한 경영개선

3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획

□ 新정부의 120대 국정과제

KYWA 관련 국정과제		국정과제와 연계한 청소년활동 사업
46	안전하고 질 높은 양육환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청소년 보호책임 강화 ◦ 관계기관 협업 활성화를 통한 전방위 학대 예방
48	누구하나 소외되지 않는 가족, 모두가 함께하는 사회 구현	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 직업 교육훈련 확대 및 위기청소년 안전망 강화 ◦ 취약계층 청소년 지원 및 대상별 역량강화 확대
59	국민과 동행하는 디지털 미디어 세상	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 미디어 전문기관과 연계한 미디어 청소년활동 운영 ◦ 디지털 청소년활동 운영을 위한 기반 조성
60	모두를 위한 스포츠, 촘촘한 스포츠복지 실현	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2024년 강원청소년동계올림픽 성공 개최 ◦ 청소년 신체역량 향상 청소년활동 운영 활성화
64	범죄피해자 보호지원 시스템 확립	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청소년 범죄 피해자(폭력, 성폭행 등) 일상회복을 위한 청소년활동 프로그램 마련
84	국가교육책임제 강화로 교육격차 해소	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대상별 특성을 고려한 맞춤형 지원으로 교육 사각지대 해소 ◦ 방과후아카데미, 청소년자원봉사 운영확대
90	청년에게 주거·일자리·교육 등 맞춤형 지원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청소년 진로체험활동 등 다양한 진로 프로그램 운영 ◦ 청소년 시기부터 창업인재 양성을 위한 활동 개발
94	남북관계 정상화, 국민과 함께하는 통일 준비	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 메타버스를 활용한 청소년 통일 미래공간 구현 ◦ 역사·통일 관련 청소년활동 사업 운영

□ 학교 안팎 청소년 지원 강화(관계기관 합동)

KYWA 관련 현안과제		학교 안팎 청소년 지원 강화와 연계한 청소년활동 사업
청소년의	학교에 청소년시설의 활동 프로그램 정보 적극 제공	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청소년활동 정보서비스(e-청소년)를 통한 우수프로그램 정보제공 ◦ 청소년활동 디지털전환 기반(활동, 지도자 역량 등) 조성
학교 안팎 활동 경험	학교 안 청소년활동 공간 및 프로그램 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청소년활동 운영방식(대면, 비대면, 찾아가는 등)의 다각화 ◦ 청소년의 방과후 활동에 대한 정방위적 지원체계 확대
확대	학교 교과과정과 청소년 활동프로그램 연계 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공교육 교과-비교과를 연계한 청소년활동 지원체계 강화 ◦ 청소년 진로체험활동 확대

□ 청소년정책

청소년 정책	청소년 정책과 연계한 청소년활동 사업
제7차 청소년정책 기본계획 (청소년주도의 활동 활성화)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 플랫폼 기반 청소년활동 활성화, 데이터 활용 청소년 자원망 구축, 청소년 유해환경 차단 및 보호 확대, 청소년의 참여권리 보장 강화
여성가족부 업무보고 주요내용 (청소년 미래인재, 서비스 혁신)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 미래세대로서의 청소년 역량 제고, 학교 밖 청소년 성장지원 강화, 청소년 지원 인프라 개편 및 전달체계 고도화
교육부 청소년정책 (미래역량 함양, 맞춤형 교육)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 미래역량 함양을 위한 포용교육 기반 마련(자율성 기반교육) ◦ 학생 개별 맞춤형 교육기반 마련(역량함양, 고교학점제 등)

II 경영목표 체계

1. 설립목적 Keyword 분석으로 KYWA 역할 재해석

청소년활동 진흥법	(제5조제1항) 청소년은 다양한 청소년활동에 주체적이고 자발적으로 참여하여 자신의 꿈과 희망을 실현할 충분한 기회와 지원을 받아야 한다. (제5조제1항) 「청소년기본법」 제3조제2호에 따른 청소년육성을 위한 다음 각 호의 사업을 하기 위하여 한국청소년활동진흥원을 설치한다.
진흥원 정관	(제3조) 활동진흥원은 청소년의 균형 있는 성장에 필요한 활동을 종합적으로 지원함으로써 궁극적으로 청소년의 삶의 질 향상에 기여함을 목적으로 한다

구분	청소년활동 진흥법	진흥원 정관
Input	• 청소년의 자발적 참여	• 종합적으로 지원
Output	• 청소년 육성	• 청소년의 균형 있는 성장
Outcome	• 청소년의 꿈과 희망 실현	• 청소년의 삶의 질 향상

설립목적 재해석	<ul style="list-style-type: none"> • (Input) 청소년의 자발적 참여를 위하여 종합적 청소년활동을 제공 • (Output) 청소년활동을 통해 청소년의 균형있고 건강한 성장에 기여 • (Outcome) 청소년 스스로 행복한 지속가능한 세상을 만들 수 있도록 지원
-----------------	--

2. 가치체계-경영목표 진단

구분	내용	설립목적 및 상위가치와의 연계성	결과
미션	청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다	설립목적 부합도 포괄하는 청소년의 균형성장 제시 장기적 조직성장 자극 미래 청소년의 가치제공 역할 필요 명료하고 공감적 표현 정서적 의미를 내포하는데 한계	개선 필요
비전	미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA Design(주도적 설계), Diversity(다양한 경험), Digital(디지털 기반)	미션과의 연계성 미션을 지향하는 필요역할 연계 미래의 성장 모습 구성원의 열의를 이끌기에는 부족 사업영역 명확성 본질에 대한 명확한 표현 부족	개선 필요
핵심 가치	참여 (Participation) 안전 (Safety) 융합 (Convergence) 혁신 (Innovation)	미션, 비전과의 연계성 미션, 비전과의 의미·연계성 확보 비전 구현 용이성 비전구현을 위한 가치체계 내포 의미 중복성 융합이 주는 의미가 다소 미흡	보완 필요

비전 연계성	의미 명확성	측정 가능성	실현 가능성	경영목표 진단 결과
-----------	-----------	-----------	-----------	------------

경영 목표	역량기반 청소년활동 적용률 84%	Middle	High	High	Low	목표달성 지표 보완	지표 보완
	청소년활동 중대시민 재해 Zero 유지	Middle	High	High	High	적용대상 구체화	
	고객만족도 우수등급 달성	Middle	Low	High	Middle	고객만족 측정 모호함	
	지속가능지수 최우수 등급	Middle	Middle	Low	High	신규지표 추가 및 보완	

3. 가치체계 재정립

□ 대내외 참여를 통한 체계적 개선

기 존	전문가 개선안 제시 및 경영진 확정	개 선	신규 사례조사 및 키워드 도출	신규 이해관계자 대면 의견 청취	개선 전문가 컨설팅을 통한 임직원 운영
	<ul style="list-style-type: none"> 설립목적 및 대내외 환경 변화에 대한 분석을 통한 외부전문가 개선안 제시 경영진 검토 및 확정 	<ul style="list-style-type: none"> 공기업, 준정부기관 및 민간기업 가치체계 검토 설립목적 및 주요 환경변화 키워드 분석 	<ul style="list-style-type: none"> (외부) 청소년 연구기관, 민간 청소년 수련시설 등 (내부) 이사장, 상임이사, 노동조합 등 임직원 	<ul style="list-style-type: none"> 설립목적 및 대내외 환경변화 분석 SME, TFT를 활용한 개선안 제시 및 확정 	

□ 기관의 존재 목적을 생각한 미션 재정립

新 미션 도출	미션 재정립	新 미션 진단						
<ul style="list-style-type: none"> 고객가치 원천분석 서비스, 고객, 가치, 사업환경 등 요구개념의 고객가치 정의 5why 기법으로 미션 정교화 	<p style="text-align: center;">우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상</p>	<table border="1"> <tr> <td>설립목적 부합도</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>조직성장 자극</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>공감적 표현</td> <td>✓</td> </tr> </table>	설립목적 부합도	✓	조직성장 자극	✓	공감적 표현	✓
설립목적 부합도	✓							
조직성장 자극	✓							
공감적 표현	✓							

□ 미래의 기업상을 반영한 비전 재정립

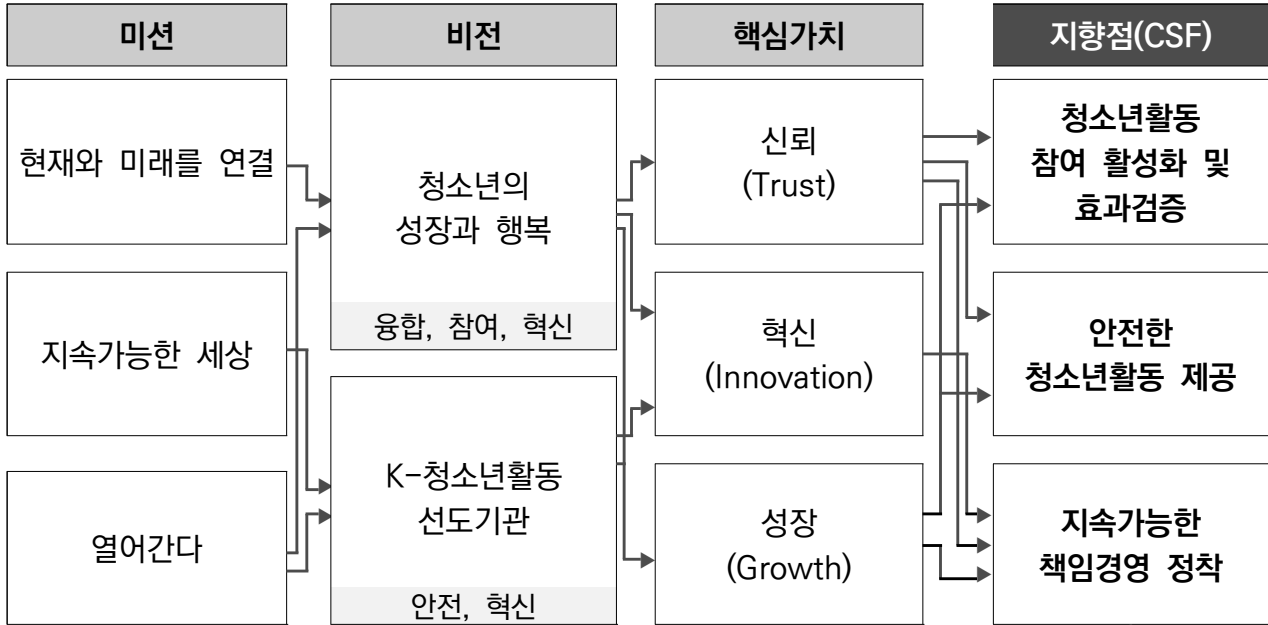
新 미션 도출	비전 재정립	新 비전 진단						
<ul style="list-style-type: none"> 미래 기업상에 대한 의지 및 기업체질 분석으로 Domain 확장 Supply Chain Model로 사업전개 비전 개선안 도출 / 검토 및 보완 	<p style="text-align: center;">청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관</p>	<table border="1"> <tr> <td>미션 연계성</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>미래의 성장모습</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>사업영역 명확성</td> <td>✓</td> </tr> </table>	미션 연계성	✓	미래의 성장모습	✓	사업영역 명확성	✓
미션 연계성	✓							
미래의 성장모습	✓							
사업영역 명확성	✓							

□ 직원의 행동역량을 고려한 핵심가치 재정립

新 핵심가치 도출	핵심가치 재정립	新 핵심가치 진단																					
<ul style="list-style-type: none"> 외면적 측면 <ul style="list-style-type: none"> 비전을 추구하면서 상호 관계를 통해 성과를 이루고자 할 때 외면적으로 가져야 할 공통적 가치 마음에 드는 개념→이상적 행동 내면적 측면 <ul style="list-style-type: none"> 사업을 추진하면서 공통적으로 가져야 할 내면적인 정신적 차원에서 내면적인 공통적 가치 이상적 행동가치→정의, 선정이유 <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">핵심가치 재정립</p>	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">신뢰 (Trust)</td> <td>내부</td> <td>구성원 상호관계와 업무의 협력</td> </tr> <tr> <td>외부</td> <td>소통과 윤리경영 가치 제공</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">혁신 (Innovation)</td> <td>내부</td> <td>도전적, 창의적 일하는 의식 제고</td> </tr> <tr> <td>외부</td> <td>환경변화에 적합한 서비스 제공</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">성장 (Growth)</td> <td>내부</td> <td>지식과 경험을 통한 전문성 함양</td> </tr> <tr> <td>외부</td> <td>이해관계자와의 상생을 위한 협력</td> </tr> </table>	신뢰 (Trust)	내부	구성원 상호관계와 업무의 협력	외부	소통과 윤리경영 가치 제공	혁신 (Innovation)	내부	도전적, 창의적 일하는 의식 제고	외부	환경변화에 적합한 서비스 제공	성장 (Growth)	내부	지식과 경험을 통한 전문성 함양	외부	이해관계자와의 상생을 위한 협력	<table border="1"> <tr> <td>미션, 비전 연계성</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>비전 구현 용이성</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>의미 중복성</td> <td>✓</td> </tr> </table>	미션, 비전 연계성	✓	비전 구현 용이성	✓	의미 중복성	✓
신뢰 (Trust)	내부		구성원 상호관계와 업무의 협력																				
	외부	소통과 윤리경영 가치 제공																					
혁신 (Innovation)	내부	도전적, 창의적 일하는 의식 제고																					
	외부	환경변화에 적합한 서비스 제공																					
성장 (Growth)	내부	지식과 경험을 통한 전문성 함양																					
	외부	이해관계자와의 상생을 위한 협력																					
미션, 비전 연계성	✓																						
비전 구현 용이성	✓																						
의미 중복성	✓																						

4. 경영목표 재정립

□ 가치체계 정렬을 통한 경영목표 수정



지향점 (CSF)	성과지표(PI)				핵심성과지표 (KPI)
	Input	Process	Output	Outcome	
청소년활동 참여 활성화 및 효과검증	· 보급형 인증활동 개발 수 · 맞춤형교육 운영 횟수 · 민간기관 참여 비중	· 핵심역량 측정도구 적용 · 포상제 진로개발 참여 · 청소년 정책제안 확대	· 취약계층청소년 활동 수 · 방과후 활동 참여 인원수 · 국립시설 사업 참여 인원	· 협력사업 참여 인원 증가 · 역량기반 활동 검증 · PBL 활동 모델 확대	청소년활동 참여 비율 100% 지표 개선
안전한 청소년활동 제공	· 인증 콘텐츠 노출 수 · 종사자 안전교육 수료율 · 인증 수련활동 보유 수	· 인증제도 개선 이행률 · 안전 DATA 활용 개편 · 안전 컨설팅 지원 개선	· 안전사고 가중지수 · 인증교육 만족도 향상 · 인증심사 오심 건수	· 청소년활동 중대시민재해 · 안전점검 적합등급 유지 · 인증 수련활동 활성화	청소년활동 효과유의성 78% 달성 적용 대상 명확화
지속가능한 책임경영 정착	· 일자리 창출 수 · 노사 협의회 안건 이행률 · 사회공헌활동 운영 횟수	· 전략, 조직 지표 일치율 · 균등채용 준수 방안 마련 · 경상경비 절감 확대	· 사회적기업 제품 구매율 · 창업기업제품 구매율 · 연간 온실가스 배출량	· ESG 계획과제 이행 증가 · 공공기관 종합청렴도 · 정보보호 강화지수 · 정부지원 수입 비중	청소년활동 중대시민 재해 개선 Zero 유지 지속가능목표 100% 이행 개선

※ 후보 경영목표의 지향성, 집중도, 연계성, 대표성 요소진단을 통한 적합성 검증

5. 전략체계 재정립

□ Cross SWOT의 전략체계 구성

(S) 강점		(W) 약점	
S1	청소년활동 관련 전문 기술 및 노하우 보유	W1	청소년 자기주도활동 검증 및 확산 부족
S2	ESG 기반의 청소년활동 및 시설관리·운영	W2	안전점검 및 인증제도 행정운영의 어려움
S3	청소년활동 디지털전환 선도기관	W3	청소년활동에 대한 인지도 제고 미흡
S4	청소년지도인력 개발 전문성 및 노하우 보유	W4	국립청소년시설별 확대 대비 자원(인력·예산) 부족
(O) 기회		(T) 위협	
O1	학교 교육과의 연계 및 자기주도활동 강화 요구	T1	국내·외 ESG경영 확산 필요성 증대
O2	취약계층 청소년에 대한 사회적 관심 증가	T2	안전관련 사회적 책임과 의무 의식 증가
O3	안전정책 영역 확대 및 강화와 관련한 요구 증가	T3	안전점검 및 인증제도 등의 규제 완화 요구 증가
O4	국가차원의 산업 분야별 인력개발 기조 강화	T4	4차 산업기술의 발전 및 변화 급변

SO 전략: 경쟁우위	S	O
① 학교 안팎 청소년활동 연계 강화	1	1
② 사각지대 청소년지원 확대	1	2
③ 청소년지도인력 HRD 변화 선도	4	4

ST 전략: 강점활용	S	T
⑦ 청소년활동 운영역량 강화	3	4
⑧ 청소년활동 혁신 선도	2	4
⑨ ESG 기반 경영활동 혁신	2	1

WO 전략: 약점보완	W	O
④ 청소년활동 품질 제고	1	1
⑤ 청소년활동 안전기반 강화	2	3
⑥ 인증제도 정책참여 확대	2	3

WT 전략: 생존전략	W	T
⑩ 조직 및 인력의 효율화	4	2
⑪ 청소년활동 안전문화 확산	3	3
⑫ 일하는 방식 혁신	4	2
⑬ 재무건전성 확보	4	4

12개 전략적 시사점 도출

SO ①	학교 안팎 청소년활동 연계 강화
SO ②	사각지대 청소년지원 확대
WO ④	청소년활동 품질 제고
SO ③	청소년지도인력 HRD 변화 선도
ST ⑦	청소년활동 운영역량 강화
ST ⑧	청소년활동 혁신 선도
WO ⑤	청소년활동 안전기반 강화
WO ⑥	인증제도 정책참여 확대
WT ⑪	청소년활동 안전문화 확산
ST ⑨	ESG 기반 경영활동 혁신
WT ⑩	조직 및 인력의 효율화
WT ⑫	일하는 방식 혁신
WT ⑬	재무건전성 확보

전략방향-경영목표 연계성

청소년활동 참여 활성화	청소년활동 참여 비율 100% 달성
청소년활동 미래가치 증진	청소년활동 효과유의성 78% 달성
청소년활동 안전강화	청소년활동 중대시민 재해 Zero 유지
효율·성과 창출 중심 경영혁신	지속가능 목표 100% 이행

6. KYWA 경영목표 체계

KYWA 경영목표 체계

미션	우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상을 열어간다			
비전	청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관			
핵심 가치	신뢰 (Trust)	혁신 (Innovation)	성장 (Growth)	
경영 방침	소통과 협력 강화	안전한 환경 조성	미래를 위한 혁신	
경영 목표	청소년 참여 비율 100% 달성	청소년활동 효과유익성 78% 달성	청소년활동 중대시민 재해 Zero 유지	지속가능 경영목표 100% 이행
전략 목표	청소년활동 참여 활성화	청소년활동 미래가치 증진	청소년활동 안전강화	효율·성과 창출중심 경영혁신
전략 과제	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학교 안팎 청소년 활동 연계 강화 ▪ 사각지대 청소년지원 확대 ▪ 청소년활동 품질 제고 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 청소년활동 혁신 선도 ▪ 청소년활동 운영역량 강화 ▪ 청소년지도인력 HRD 변화·선도 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 청소년활동 안전기반 강화 ▪ 인증제도 정책참여 확대 ▪ 청소년활동 안전문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ESG 기반 경영활동 혁신 ▪ 조직 및 인력의 효율화 ▪ 재무건전성 확보 ▪ 일하는 방식 혁신

Ⅲ 세부추진 계획

전략목표 I

청소년활동 참여 활성화

전략목표 개요

1 추진현황

- 학교 안팎 청소년활동 연계 강화
 - 교육과정 연계 봉사활동 및 교육청 연계 학교형 포상제 신규 도입
 - 교육과정 연계 활동 모델 개발 및 우수사례 발굴·확산
- 사각지대청소년 지원 확대
 - 사회적 돌봄이 필요한 청소년 신규 발굴 및 지원, 취약계층청소년 대상별 맞춤 및 대면 활동 확대
- 청소년활동 품질 제고
 - 청소년시설의 진로활동 등 우수활동 프로그램 운영 지원 및 확산
 - 인구감소지역 맞춤형 청소년활동 모델 확충 및 전문기관 연계 콘텐츠 확대

2 필요성

- 학교 안팎 지원 강화 대책('22.10.) 이행을 위한 청소년시설과 학교 간 일적·물적 자원 연계 확대, 청소년시설 고교학점제 연계 가능활동 개발·운영 지원
- 사회적 양극화 심화에 따라 더 취약한 취약계층청소년의 균형성장 지원을 통한 국립청소년시설의 공적 역할 강화

3 추진방향

- (학교 안팎 청소년활동 강화) 청소년활동 학교연계 네트워크 확대, 교과연계 융합형 봉사활동(봉사+환경+진로 등) 운영 확대, 학교연계 청소년포상제 운영 모델 확산, 지역별 학교교육 연계 우수활동사례 발굴 및 확산 등
- (사각지대청소년 지원 확대) 취약계층청소년의 균형성장을 위해 대상 특성을 고려한 맞춤형 지원 및 신규 대상 발굴, 디지털 역량 등 대상별 결핍요소에 맞춤 활동 개발·제공, 대내외 연계 등을 통한 취약계층청소년 활동 지원
- (청소년활동 품질 제고) 청소년활동 프로그램 개발체계 고도화 및 보급체계 다각화, 우수기관 사례보급 확산을 통해 청소년시설의 청소년활동 품질 향상

1. 주요 내용

- 실행과제1. 학교연계 청소년활동 확산
- 실행과제2. 국립청소년시설 학교연계 활동 활성화

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 학교연계 청소년활동 확산
 - 청소년시설-학교 교육과정 공동기획 시범운영 추진
 - 학교연계활동 우수기관 선정 및 보급활동 시범운영사업 추진
 - 교육과정 연계 활성화를 위한 현장 지도자 대상 역량강화 교육 운영
 - 청소년활동-학교 교육과정 간 연계 활성화를 위한 지역 네트워크 구축 기반 조성
 - 학교 연계 융합형 봉사활동 전국단위 사업 확대
 - 자유학기제 및 자유학년제연계 융합형 봉사활동 프로그램 개발
 - 학교 연계형 청소년포상제 시범운영
- 국립청소년시설 학교연계 활동 활성화
 - 국립청소년시설을 특성을 반영, 고교학점제운영모델 개발(3개 센터, 3종)및 시범운영
 - 국립청소년시설학교연계 활동 활성화를 위한 로드맵 마련

② '24년도 계획

- 학교연계 청소년활동 확산
 - 학교연계활동 우수기관 선정 및 보급활동 확대
 - 청소년시설-학교 교육과정 공동기획 운영지역 확대
 - 학교연계활동 운영 가이드북 개발 및 보급을 통한 현장의 학교 연계 확대

- 교육과정 연계 청소년활동 운영 우수사례 발굴 및 보급
- 자유학기제 및 자유학년제연계 융합형 봉사활동 프로그램 시범운영
- 학교 연계형 청소년포상제 모델 개선 및 효과유의성 검증

○ 국립청소년시설 학교연계 활동 활성화

- 국립청소년시설을 특성을 반영한 고교학점제 운영모델 개발 확대 (5개 센터, 5종)
- 지역 여건 기반 교급별 공교육 연계 활동(진로교과 등)개발 및 운영
- 인구소멸지역 등 취약지역 소재 내 학교 및 청소년 대상으로 고교학점제 운영모델 개발 및 시범운영
- 공교육 연계 활동 활성화를 위한 국립청소년시설 중심의 지역별 교육 네트워크 기반 구축

③ '25년도 계획

○ 학교연계 청소년활동 확산

- 학교연계활동 우수기관 선정 및 보급활동 운영방식 개선
- 청소년시설-학교 교육과정 공동기획 운영모델 개발(학교 교과목 개발 중심)
- 지역연계 교육과정 운영 모델 개발(교육청과 협업 추진)
- 교육과정 및 고교학점제 연계 청소년활동 우수 사례 발굴 및 보급
- 17개 시·도별 학교연계 융합형 봉사활동 자유학기제·자유학년제 운영
- 학교 연계 청소년활동 모델 홍보영상 제작 등 브랜드 포지셔닝
- 학교 연계 청소년포상제 모델 보급 및 현장 적용 지원

○ 국립청소년시설 학교연계 활동 활성화

- 국립청소년시설을 특성을 반영한 고교학점제 운영모델 개선
- 지역 여건 기반의 교급별 공교육 연계 활동(진로 교과 등)확대 및 운영사례 발굴
- 취약지역 대상 고교학점제 운영 확대및 기업 등 민간협업체계 구축
- 국립청소년시설 중심의 학교-교육청-지역사회 네트워크 강화
- 국립청소년시설 학교연계 활동 우수 모델 현장 보급 및 컨설팅 시행

4 '26년도 계획

○ 학교연계 청소년활동 확산

- 학교연계활동 우수기관 선정 및 보급활동 운영방식 개선 적용
- 청소년시설-학교 교육과정 공동기획 운영모델 적용
- 지역연계 교육과정 운영 모델 개발 적용(시범운영)
- 고교학점제 연계 청소년활동 운영기관 지원 확대
- 학교 연계 융합형 봉사활동 운영방식 다양화(방과후돌봄, 지역사회 연계 등)
- 학교 연계 융합형 봉사활동 및 청소년포상제 모델 우수 운영사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작

○ 국립청소년시설 학교연계 활동 활성화

- 교육과정 및 범교과연계 청소년활동 성과지표 도입
- 지역 여건 기반의 교급별 공교육 연계 활동(진로 교과 등) 강화
- 기업 등 민간협업을 통한 취약지역 대상 고교학점제 운영 확대
- 학교-교육청-지역사회 교육 네트워크 확대 및 협력사업 추가 발굴

5 '27년도 계획

○ 학교연계 청소년활동 확산

- 학교연계활동 우수기관 선정 및 보급활동 운영 확산
- 청소년시설-학교 교육과정 공동기획 운영모델 성과지표 개발
- 지역연계 교육과정 운영 모델 적용 확대
- 고교학점에 연계 청소년활동 운영기관 운영 사례 보급 확대
- 국외 학교 연계 봉사 및 포상제 모델 사례 조사·분석을 통한 학교 연계 청소년활동 모델 고도화
- 청소년수련시설의 학교연계 융합형 봉사활동 및 청소년포상제 모델 개발 및 효과유의성 검증

○ 국립청소년시설 학교연계 활동 활성화

- 교육과정 및 범교과관련 연계 청소년활동운영방식 다양화(융합형, 지역사회 연계형등 신규 방식 도입)
- 국립청소년시설 학교연계 활동 성과지표 적용 확대

- 국립청소년시설 중심의 지역 내학교안팎 활동자원 맵제작 및 보급
- 국립청소년시설 학교연계 활동 우수 사례 발굴 및 현장 적용 확대(실습형 전문연수, 컨설팅 등)

⑥ '28년도 계획

○ 학교연계 청소년활동 확산

- 교육과정 연계 청소년활동 운영 성과지표 현장 보급 및 확산
- 교육과정 연계 청소년활동 인정교과서 개발 추진
- 고교학점제 연계 청소년활동 우수 운영사례 교육분야와 공동 컨퍼런스 개최 운영
- 청소년수련시설의 학교연계 융합형 봉사활동 및 청소년포상제 모델 보급
- 학교 연계 청소년활동 국제 컨퍼런스 개최

○ 국립청소년시설 학교연계 활동 활성화

- 국립청소년시설별 특성을 반영한 교육과정 및 범교과연계 활동 고도화
- 고교학점제 등 학교연계 활동 모델 확산(컨퍼런스, 지도자 워크숍 등)

⑦ 자원배분 계획

구분	인력(누계)			예산(백만원)		
	합계	실행과제1	실행과제2	합계	실행과제1	실행과제2
'23년	55	5	50	467	142	325
'24년	60	5	55	668	142	526
'25년	61	6	55	696	170	526
'26년	66	6	60	740	180	560
'27년	66	6	60	750	190	560
'28년	66	6	60	760	200	560

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년	'22년	'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	실적	실적	목표	실적					
• 학교 교육과정 연계 청소년 활동 운영기관	-	122 (17.4%)	210 (30%)	413 (59.1%)	454 (64.9%)	499 (71.4%)	549 (78.5%)	560 (80%)	560 (80%)
• 학교 교육과정 연계 청소년 활동 참여 인원	-	-	신규	12,318	13,550	14,905	16,396	18,036	19,840
• 학교 연계형 청소년활동 확대	2,033	6,970	9,439	11,859	13,044	14,348	15,783	17,361	19,097
• 학교 연계형 청소년활동 효과 유의성(%)	-	신규	100	100	100	100	100	100	100
• 국립청소년시설 학교 연계 활동 확대	신규	244,374	268,881	269,992	296,991	305,901	315,078	324,530	334,266
• 고교학점제 등 학교연계 활동 운영 모델 개발	-	신규	고교학점제 공동교육과정 등 신규모델 개발 및 시범 운영(3종)	고교학점제 공동교육과정 등 신규모델 개발 및 시범 운영(3종)	취약지역 청소년 대상 고교학점제 운영 모델 개발 및 시범운영(5종)	고교학점제 공동교육과정 신규 개발 및 운영 확대(5종)	고교학점제 연계 모델 효과유의성 검증 확대	학교연계 활동 우수 사례 발굴 및 지역 보급 다각화 (현업도 측정)	학교연계 활동 우수 모델 현장 지원 확대 (만족도 평가)
• 국립청소년시설 학교연계활동 효과성 향상률(%)		신규	8.20	9.00	9.10	9.15	9.20	9.25	9.30

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'24 목표	산출근거
• 학교 교육과정 연계 청소년 활동 운영기관	454 (64.9%)	목표 부여(2028년까지 매년 10% 상향) 전국 청소년수련시설(수련관, 문화의집, 특화시설, 수련원) 699개 기준) *2022년 12월 말 여성가족부 기준
• 학교 교육과정 연계 청소년 활동 참여 인원	13,550	전년대비 10% 상향(당해년도=전년실적+(전년실적*10%))
• 학교 연계형 청소년활동(봉사 활동) 확대	13,044	목표부여(2028년도까지 매년 10% 상향) 전년도 실적 + 10% 상향
• 학교 연계형 청소년활동 효과 유의성	100%	목표 부여, 100% 유지지표
• 국립청소년시설 학교 연계 활동 확대	296,991	('23년~'24년) 전년도 실적 대비 10% 상향, ('25년~'28년) 전년도 실적 대비 3% 상향
• 고교학점제 등 학교연계 활동 운영 모델 개발	비계량	연차별 목표 부여 취약지역 청소년대상 고교학점제 운영 모델 개발 및 시범운영
• 국립청소년시설 학교연계활동 효과성 향상률(%)	9.10	('23년~'24년) 전년도 실적 대비 0.1%p 상향, ('25년~'28년) 전년도 실적 대비 0.05%p 상향

1. 주요 내용

- 실행과제1. 방과후 돌봄 지원 강화
- 실행과제2. 취약계층청소년 역량강화 지원

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 방과후 돌봄 지원 강화
 - 교과연계 청소년활동 현장 지도자 역량강화 및 교류 협업 학습 생태계 지원('22년도 우수사례 선정기관 종사자를 현장 멘토링단으로 구성하여 멘토링 시범 운영, 컨설팅 등)
- 취약계층 청소년 역량강화 지원
 - 데이터 기반 복지 사각지대 청소년 신규 발굴
 - 개인별 역량 맞춤 활동 지원 체계 구축 및 활동 활성화
 - 국립청소년시설 취약계층 청소년지원사업 시범운영(에너지관리공단 등)

② '24년도 계획

- 방과후 돌봄 지원 강화
 - 교과연계 청소년활동 프로그램 보급(2종 이상)
 - 우수사례 선정기관 종사자를 현장 멘토링단으로 구성, 멘토링 확대 운영
- 취약계층 청소년 역량강화 지원
 - 데이터 분석 및 청소년정책 기반 국립청소년시설별 취약계층 맞춤지원 대상 설정
 - 전문기관 연계를 통한 대상 전문성 강화 및 대상 맞춤형 콘텐츠 개발·시범 적용
 - 국립청소년시설 취약계층청소년지원 기획·협력사업 확대

③ '25년도 계획

○ 방과후 돌봄 지원 강화

- 교과연계 청소년활동 지도자 양성과정 개발 및 교육 지원
- 교과연계 청소년활동 운영 실태 조사 및 개선방향 도출

○ 취약계층 청소년 역량강화 지원

- 전문기관 연계한 맞춤형 지원 사업 활성화 및 운영확대
- 대상별 전문기관과의 사업 질적 고도화 및 사업평가 도구 개발

④ '26년도 계획

○ 방과후 돌봄 지원 강화

- 교과연계 청소년활동 교육과정 전국 확산 운영
- 교과연계 청소년활동 효과성 검증 체계 구축

○ 취약계층 청소년 역량강화 지원

- 대상별 지원 기본형 마련(활동지도 매뉴얼, 프로그램 기본안)
- 대상별 특화사업 전국단위 지원 확대

⑤ '27년도 계획

○ 방과후 돌봄 지원 강화

- 교과연계 청소년 활동 효과성 검증 체계 운영
- 교과연계 청소년활동 프로그램 분석 및 개선 과제 도출

○ 취약계층 청소년 역량강화 지원

- 취약계층 맞춤형 지원 대상 점검(데이터분석 및 청소년정책 기반) 및 재설정
- 신규 취약계층 청소년 발굴 및 활동 모델 개발
- 전문기관 연계를 통한 대상 맞춤형 콘텐츠 시범적용

⑥ '28년도 계획

○ 방과후 돌봄 지원 강화

- 지속가능 교과연계 청소년활동 프로그램 운영(계속)

○ 취약계층 청소년 역량강화 지원

- 전문기관 연계한 대상별 특화사업 활성화 및 운영확대
- 개인별 역량맞춤활동 지원체계 구축 및 활동 활성화

7] 자원배분 계획

구분	인력(누계)			예산(백만원)		
	합계	실행과제1	실행과제2	합계	실행과제1	실행과제2
'23년	28	4	24	2,544	414	2,130
'24년	28	4	24	2,503	373	2,130
'25년	30	4	26	2,873	373	2,500
'26년	30	4	26	3,073	373	2,700
'27년	34	4	30	3,373	373	3,000
'28년	34	4	30	3,573	373	3,200

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년	'22년	'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	실적	실적	목표	실적					
• 방과후활동 교과연계 청소년활동 참여인원	13,145	13,919	14,500	14,588	14,700	미정	미정	미정	미정
• 취약계층 청소년활동 참여 증진 성과	6.47	6.64	6.75	6.68	6.94	7.19	7.59	8.11	8.85
• 국립청소년시설 활동사업 협업기관 수	신규	16	18	24	26	29	31	35	38
• 취약계층 청소년활동 지원사업 만족도	신규	86.0	91.7	92.9	93.3	93.6	93.9	94.2	94.5

4. '24년 목표치 산출근거

목표지표	'24 목표	산출근거
• 방과후활동 교과연계 청소년활동 참여인원	14,700	당해연도 복권기금 사업평가 목표
• 취약계층 청소년활동 참여 증진 성과	6.9	기준치 + 1.5×표준편차(과거 3개년) *경영실적평가 계량지표 산출 방식에 따름
• 국립청소년시설 활동사업 협업기관 수	26	전년대비 10% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표*10%))
• 취약계층 청소년활동 지원사업 만족도	93.3	전년 실적 + 개선도 5%, *개선도 5%=(100점-전년도 실적)×5% + 전년도실적

1. 주요 내용

- 실행과제1. 국립청소년시설 프로그램 개발 및 보급
- 실행과제2. 청소년시설 우수 프로그램 운영지원 강화

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 국립청소년시설 프로그램 개발 및 보급
 - 국립청소년시설 고품질 프로그램 개발(공교육 융합형 프로그램, ESG 프로그램, 디지털 활용)
 - 국립청소년시설 우수 프로그램 성과공유 및 영역별 네트워크 구축(실습형 연수, 공동주제 워크숍 등)
- 청소년시설 우수 프로그램 운영지원 강화
 - 청소년 시설에서 사회변화를 반영하여 우수한 활동프로그램을 개발할 수 있도록 지원 사업(안) 마련
 - 청소년활동 우수 프로그램 개발 및 확산 지원사업 추진이 가능하도록 인적, 물적 자원 확보

② '24년도 계획

- 국립청소년시설 프로그램 개발 및 보급
 - 국내 연구개발 및 품질관리 사례 조사하여, 국립시설 청소년활동 프로그램 개발 및 관리 가이드라인 개선
 - 국립청소년시설 프로그램 지식재산권 등록
 - KYWA아카이브 형태 다각화
- 청소년시설 우수 프로그램 운영지원 강화
 - 청소년활동 우수 프로그램 개발 기관 발굴
 - 교육, 워크숍 등을 지원하여 청소년활동 우수 프로그램이 타 기관에 적용될 수 있도록 보급 지원(진로·학교연계 프로그램에 한함)

③ '25년도 계획

- 국립청소년시설 프로그램 개발 및 보급
 - 국외 연구개발 및 품질관리 사례 조사 및 가이드라인 반영
 - 국립청소년시설 프로그램 지식재산권 등록
 - KYWA 아카이브 기능강화
- 청소년시설 우수 프로그램 운영지원 강화
 - 청소년활동 우수 프로그램 개발 및 보급 우수 기관 발굴
 - 권역중심으로 네트워크를 형성하여 우수 프로그램 확산 지원

④ '26년도 계획

- 국립청소년시설 프로그램 개발 및 보급
 - 국외 연구개발 및 품질관리 우수기관 MOU체결 및 우수사례 벤치마킹
 - 국립청소년시설 프로그램 지식재산권 등록
 - 국립시설 특화주제의 시설 맞춤형 프로그램 개발
- 청소년시설 우수 프로그램 운영지원 강화
 - 청소년활동 우수 프로그램 개발 및 보급 우수 기관 발굴 지속
 - 권역 및 지역(시군구) 중심으로 우수 프로그램 확산 지원 강화

⑤ '27년도 계획

- 국립청소년시설 프로그램 개발 및 보급
 - 국립시설 청소년활동 프로그램 개발 및 관리 가이드라인 재평가
 - 국립청소년시설 프로그램 지식재산권 등록
- 청소년시설 우수 프로그램 운영지원 강화
 - 청소년활동 우수 프로그램 개발 및 보급 우수 기관 발굴 체계화
 - 청소년활동 대상 및 시설 특성 등을 고려한 우수 프로그램 개발 및 보급 확산 지원
 - 시설유형별 특화주제의 프로그램 모델 개발

⑥ '28년도 계획

- 국립청소년시설 프로그램 개발 및 보급
 - 국립시설 청소년활동 프로그램 개발 및 관리 가이드라인 개선
 - 국립청소년시설 프로그램 지식재산권 등록

○ 청소년시설 우수 프로그램 운영지원 강화

- 청소년활동 우수 프로그램 개발 및 보급 우수 기관 발굴 강화
- 활동 영역, 새로운 정책(제8차 청소년정책기본계획)등을 고려하여 우수 프로그램 개발 및 보급 확산 지원
- 시설유형별 특화주제의 프로그램 모델 보급

[7] 자원배분 계획

구분	인력(누계)			예산(백만원)		
	합계	실행과제1	실행과제2	합계	실행과제1	실행과제2
'23년	22	20	2	84	84	-
'24년	22	20	2	934	84	850
'25년	22	20	2	934	84	850
'26년	22	20	2	934	84	850
'27년	22	20	2	946	96	850
'28년	22	20	2	946	96	850

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년	'22년	'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	실적	실적	목표	실적					
• 국립청소년시설 프로그램 개발 건수			신규	64	67	70	74	78	82
• 국립청소년시설 보급 프로그램의 현장 활용도			신규	3.93	4.04	4.15	4.26	4.37	4.48
• 국립청소년시설 프로그램의 보급 건수			신규	2,493	2,742	3,016	3,318	3,650	4,015
• 청소년활동 현장 우수 프로그램 개발 지원 강화				신규	40	44	48	53	59
• 청소년활동 우수기관 사례 현장 확산 지원				신규	40	44	48	53	59
• 청소년활동 현장 우수 프로그램 개발 사업 참여 인원			신규	24,015	26,417	29,058	31,964	35,160	38,676

4. '24년 목표치 산출근거

목표지표	'24 목표	산출근거
• 국립청소년시설 프로그램 개발 건수	67	전년대비 5%향상 (당해년도=전년실적+(전년실적×5%))
• 국립청소년시설 보급 프로그램의 현장 활용도	4.04	전년 실적 + 개선도* 10% *개선도 10% = (5점-전년도 실적)×10%
• 국립청소년시설 프로그램의 보급 건수	2,742	전년대비 10% 향상 (당해년도=전년실적+(전년실적×10%))
• 청소년활동 현장 우수 프로그램 개발 지원 강화	40	전년대비 10% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표×10%))
• 청소년활동 우수기관 사례 현장 확산 지원	40	전년대비 10% 향상 (당해년도=전년목표+(전년목표×10%))
• 청소년활동 현장 우수 프로그램 개발 사업 참여 인원	26,417	전년대비 10% 향상 (당해년도=전년실적+(전년실적×10%))

전략목표 개요

1 추진현황

- **청소년활동 혁신 선도**
 - 청소년활동 디지털 전환을 위한 데이터 표준화 및 디지털 아카이브 운영
 - 청소년정책 수립에 수혜자 의견 반영 및 청소년 정책 제안 확대
- **청소년활동 운영역량 강화**
 - 역량기반 활동(디지털역량 등) 사례 발굴·확산 및 지원 확대
 - 방과후 활동 운영기관 역량 제고(컨설팅 개선 및 지도자 교육 세분화 등)
- **청소년 지도인력 HRD 변화·선도**
 - 청소년지도인력 중장기 교육 로드맵 설계, 교육·연수 효과성(현업적용도) 측정, 컨소시엄 과정 확대, 보수교육 과정 인정제 도입기반 마련 등

2 필요성

- 제7차 청소년정책기본계획('23~'27)에 따라 자기주도활동, 진로활동, 역량 기반 활동이 청소년활동 현장에 확산·정착될 수 있도록 지원 강화
- 새로운 정책, 교육 및 사회 변화 등에 따른 다양한 기관과의 청소년활동 지원을 위한 유기적인 협력·공유체계로 모델개발 마련 필요성 증가
- 미래 청소년활동을 대비한 청소년지도자의 미래역량 및 인지능력 향상 필요

3 추진방향

- **(청소년활동 혁신 선도)** 청소년정책 발굴 지원 및 수요자 요구분석·조사 등, 청소년활동 데이터 표준개발 및 청소년활동 디지털 전환 서비스 지원, AI 기반 청소년활동 정보서비스 체계 구축 및 제공 확대 등
- **(청소년활동 운영역량 강화)** 자기주도·진로·역량기반활동(디지털역량 등) 사례 발굴·확산, 지역 네트워크 활용한 청소년 방과 후 성장 환경 조성
- **(청소년 지도인력 HRD 변화·선도)** 교육별 추진과제 및 교육과정 도출, 청소년 지도사 보수교육 인정제 안착, 청소년지도사 자격연수 현장실습 제도 운영

1. 주요 내용

- 실행과제1. 미래 청소년활동 R&D 강화
- 실행과제2. 청소년활동 디지털 전환 기반 구축

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 미래 청소년활동 R&D 강화
 - 미래 청소년활동 전환 지원 연구(알파세대 연구) 운영
 - 환경, 사회참여, 디지털 분야의 청소년활동 프로그램 발굴 및 보급
 - 미래형 청소년활동 프로그램 보급 컨퍼런스 운영
- 청소년활동 디지털 전환 기반 구축
 - 청소년 데이터 표준개발을 위한 현황 연구
 - AI기반 맞춤형 활동 정보 서비스 체계 구축을 위한 청소년활동 정보서비스 전면 개편안 기획
 - 청소년시설 및 지도자의 디지털 전환 지원(진단 및 가이드라인 제공, 교육, 사례 공모전 등)
 - 정보보안 및 개인정보보호 표준화, 사이버위협 차단 및 모니터링 체계 강화

② '24년도 계획

- 미래 청소년활동 R&D 강화
 - 미래 청소년활동 전환 지원 연구 현장 적용
 - 정책환경 변화를 고려한 정책발굴 지원 상시조사 운영 및 보급
 - 진로, 환경, 사회참여, 디지털 등 분야의 청소년활동 프로그램 발굴 및 보급
 - 정부 청소년정책 지원 사업 현장 지원 및 신사업 개발(진로부문)

○ **청소년활동 디지털 전환 기반 구축**

- 청소년 데이터 표준개발안 연구
- 청소년활동정보서비스 전면개편안 시스템설계 추진(ISP)
- AI 기반 맞춤형 청소년활동 정보 데이터 수집 및 연계 네트워크 구성
- 청소년시설 및 지도자의 디지털 전환 지원(진단 및 가이드라인 제공, 교육, 사례 공모전 등)
- 청소년시설 및 지도자의 디지털 전환 지원 강사풀 구성 및 운영
- 업무유형별 맞춤 디지털 보안관리 교육 및 인식 강화

③ '25년도 계획

○ **미래 청소년활동 R&D 강화**

- 정책환경 변화를 고려한 정책발굴 지원 상시조사 운영 및 보급
- 청소년활동 프로그램 발굴 및 보급 확대(개발 분야 확대)
- 민간·공공, 청소년시설의 미래 청소년활동 전환 사례 발굴 및 보급
- 지역 내 자원을 활용한 청소년 주도 진로 프로젝트 운영 모델 개발

○ **청소년활동 디지털 전환 기반 구축**

- 청소년 데이터 표준개발안 활용 데이터 기반 청소년활동 활성화 지원(교육 및 문화 조성 사업 등)
- 청소년활동정보서비스 신규 공공마이데이터사업 서비스 모형 체계 구축
- 청소년시설 및 지도자의 디지털 전환 지원(전국 디지털 전환 퍼실리티 데이터 양성 및 컨설팅 고도화)
- 클라우드 및 디지털 보안 관리체계 수립 및 강화

④ '26년도 계획

○ **미래 청소년활동 R&D 강화**

- 정책환경 변화를 고려한 정책발굴 지원 상시조사 운영 및 보급
- 청소년활동 프로그램 발굴 및 운영기관 중심 보급 확산
- 민간, 공공, 청소년시설의 미래 청소년활동 전환 운영사례 현장 적용 시범운영
- 지역 내 자원을 활용한 청소년주도 진로 프로젝트 운영모델 현장 적용

○ **청소년활동 디지털 전환 기반 구축**

- 청소년 데이터 표준개발안활용 데이터 기반 청소년활동 우수사례 발굴 및 확산
- 청소년활동정보서비스 전면개편안 시스템 1차 개발(디지털플랫폼 서비스로의 시범 오픈)
- 청소년시설 및 지도자의 디지털 전환 지원(AI 기반 청소년활동 컨설팅)
- 청소년시설 및 지도자의 디지털 전환 지원(디지털전환 전문 컨설턴트단 구성, 민간 전문가 연계)
- 청소년수련시설 디지털 보안관리 역량 강화 지원

5] '27년도 계획

○ **미래 청소년활동 R&D 강화**

- 정책환경 변화를 고려한 정책발굴 지원 상시조사 운영 및 보급
- 청소년활동 프로그램 발굴 및 보급, 신규 프로그램 개발 확대
- 민간, 공공, 청소년시설의 미래 청소년활동 전환 운영 사례 현장 적용 확대(민간, 공공 등과 협업 사업으로 추진)
- 지역 내 자원을 활용한 청소년 주도 진로 프로젝트 운영 모델 확대

○ **청소년활동 디지털 전환 기반 구축**

- 청소년 데이터 표준안 후속 연구 추진(공동 활용 데이터 추가 발굴)
- 청소년활동정보서비스 전면개편안 시스템 2차 개발(디지털플랫폼 서비스로의 시범 오픈)
- 청소년 디지털플랫폼을 활용한대상별AI 기반 개인화 서비스 추진
- 청소년시설 및 지도자의 디지털 전환 지원(전국 디지털전환 컨설팅 지원)
- 업무망 및 인터넷망 망분리 추진

6] '28년도 계획

○ **미래 청소년활동 R&D 강화**

- 정책환경 변화를 고려한 정책발굴 지원 상시조사 운영 및 보급
- 청소년활동 프로그램 발굴 및 보급, 신규 프로그램 개발 확대
- 민간, 공공, 청소년시설의 미래 청소년활동 전환 운영 사례 현장 적용 확산(운영기관 수 확대 등)

- 지역 내 자원을 활용한 청소년 주도 진로 프로젝트 운영 모델 고도화
- 청소년활동 디지털 전환 기반 구축
 - 청소년 데이터 표준안 후속 연구 추진(공동 활용 데이터 추가 발굴)
 - 청소년 디지털플랫폼고도화(AI기술 변화에 따른 대응 등)
 - 청소년시설 및 지도자의 디지털 전환 지원(전국 디지털 전환 컨설팅 지원)
 - ISMS-P 인증(정보보호 및 개인정보보호 관리체계) 획득

7] 자원배분 계획

구분	인력(누계)			예산(백만원)		
	합계	실행과제1	실행과제2	합계	실행과제1	실행과제2
'23년	5	2	6	110	50	60
'24년	7	2	8	125	25	100
'25년	8	2	9	150	50	400
'26년	10	2	11	260	60	200
'27년	10	2	11	270	70	1,700
'28년	10	2	11	280	80	320

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년	'22년	'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	실적	실적	목표	실적					
• 미래형 청소년활동 프로그램 보급				신규	12	13	15	18	19
• 청소년활동 정책발굴 지원 및 신사업 개발				신규	청소년 진로 및 자기주도 부문 정책사업 개발	청소년 진로 및 자기주도 부문 정책사업 보급	청소년 진로 및 자기주도 부문 정책사업 내재화	청소년 진로 및 자기주도 부문 정책사업 고도화	-
• 청소년데이터 활용 기업수	67	64	70	70	77	85	94	103	113
• 청소년활동 디지털역량 진단 도입 운영 확대		110	121	121	133	146	160	176	194
• 청소년활동 디지털역량 진단 수준(디지털성숙도)		1.01	1.49	1.51	1.66	1.8	2.0	2.2	2.4
• 정보보호 강화 지수									
- 정보보안	-	-	신규	70.38	73.90	77.59	81.47	85.55	89.82
- 개인정보	신규	S	S	미발표	S	S	S	S	S

4. '24년 목표치 산출근거

목표지표	'24목표	산출근거
• 미래형 청소년활동 프로그램 개발 보급	12	23년 실적 x 110% 상향
• 청소년활동 정책발굴 지원 및 신사업 개발	비계량	연차별 목표 부여
• 청소년데이터 활용 기업 수	77	23년 실적 x 110% 상향
• 청소년활동 디지털역량 진단 도입 운영 확대	133	23년 실적 x 110% 상향
• 청소년활동 디지털역량 진단 수준(디지털 성숙도)	1.66	23년 실적 x 110% 상향
• 정보보호 강화지수		
- 정보보안 관리	73.90	전년도 실적 x 105% 상향
- 개인정보 관리	S	목표부여, 최우수 등급 유지

1. 주요 내용

- 실행과제1. 역량기반 자기주도 청소년활동 확대
- 실행과제2. 청소년시설 자원연계 지원

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 역량기반 자기주도 청소년활동 확대
 - 디지털 리터러시기반 KYWA형 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 모델 개발 및 시범운영을 통한 효과유의성 검증
 - 디지털 리터러시기반 KYWA형 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 모델 우수 운영사례 발굴 및 홍보영상 제작
 - 학교 안팎 프로젝트 형태 청소년 자기주도형 봉사활동 운영 및 지역별 참여 모델 발굴 지원
 - 디지털 리터러시 측정 지표 개선 및 양호도 검증
- 청소년시설 자원연계 지원
 - 민·관·공 연계 청소년방과후아카데미협력 현황 파악 및 자원확보 계획 수립

② '24년도 계획

- 역량기반 자기주도 청소년활동 확대
 - 디지털 리터러시기반 KYWA형 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 모델 보급 및 운영지원
 - 역량기반 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 모델 개발 지원(대상: 청소년수련시설)
 - 학교 안팎 프로젝트 형태 청소년 자기주도형 봉사활동운영 및 지역별 참여 모델 보급
 - 역량기반 청소년활동 우수 운영 사례집제작·보급 및 인지도 조사

○ 청소년시설 자원연계 지원

- 민·관·공 연계 청소년방과후아카데미협력체 및 자원확보 pool 구축
- 청소년방과후아카데미운영기관 연계협력 우수사례 발굴

③ '25년도 계획

○ 역량기반 자기주도 청소년활동 확대

- 역량기반 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 모델 개발 지원 확대 (대상: 청소년수련시설)
- 학교 안팎 프로젝트 형태 청소년 자기주도형 봉사활동운영 및 운영기관별 참여 모델 발굴 및 보급
- 학교 안팎 프로젝트 형태 청소년 자기주도형 봉사활동우수 운영 사례 발굴 및 홍보영상 제작
- 핵심역량 측정 온라인 시스템 만족도 조사 및 기능개선

○ 청소년시설 자원연계 지원

- 민관공연계 청소년방과후아카데미협력체 유지 및 신규 협력사업 기획
- 민관공연계 청소년방과후아카데미우수사례 확산 및 보급

④ '26년도 계획

○ 역량기반 자기주도 청소년활동 확대

- 역량기반 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 우수 개발 지원 및 우수사례 발굴·확산
- 지속가능 청소년자기주도형(프로젝트) 봉사활동 모델 발굴
- 청소년활동 핵심역량 지표개선을 위한 연구사업 추진

○ 청소년시설 자원연계 지원

- 민·관·공 연계 청소년방과후아카데미협력체 유지 및 맞춤형 프로그램 모델 개발·시범운영
- 청소년방과후아카데미운영기관 연계협력 요구조사 및 결과분석

⑤ '27년도 계획

○ 역량기반 자기주도 청소년활동 확대

- 역량기반 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 모델 개발 지원 및 공모전 개최

- 지속가능 청소년자기주도형(프로젝트) 봉사활동 모델 시범사업 운영 및 효과유의성 검증
- 사회 및 환경변화를 반영한 청소년활동 핵심역량개편 및 신규 구성안 마련

○ 청소년시설 자원연계 지원

- 민간청소년시설 콘텐츠 개발 컨설팅 지원체계 구축
- 현업적용도 측정도구 현장 활용 확대

⑥ '28년도 계획

○ 역량기반 자기주도 청소년활동 확대

- 역량기반 청소년주도 프로젝트활동(PBL) 개발 지원 및 컨퍼런스 개최
- 지속가능 청소년자기주도형(프로젝트) 봉사활동 보급 및 우수 운영 사례 발굴 및 홍보영상 제작
- 신규 청소년활동 핵심역량구성안 홍보 및 현장 적용 지원

○ 청소년시설 자원연계 지원

- 민·관·공 연계 청소년방과후아카데미 협력체 유지 및 맞춤형 프로그램 모델 운영 확대
- 청소년방과후아카데미운영기관 연계협력 만족도 분석을 통한 개선사항 도출

⑦ 자원배분 계획

구분	인력(누계)			예산(백만원)		
	합계	실행과제1	실행과제2	합계	실행과제1	실행과제2
'23년	8	4	4	486	70	416
'24년	8	4	4	443	70	373
'25년	8	4	4	448	75	373
'26년	8	4	4	453	80	373
'27년	8	4	4	468	95	373
'28년	8	4	4	473	100	373

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년		'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	목표	실적	목표	실적					
• 역량기반 청소년활동 효과 유의성		신규	39.6	41.0	44	48	53	56	64
• 역량기반 청소년활동 운영기관 수		신규	159	167	212	266	319	372	446
• KYWA형 PBL 모델 효과 유의성(%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100
• 자기주도(프로젝트형) 봉사활동 활동 팀 수		신규	167	162	169	177	183	189	194
• 민·관·공 청소년활동 지원 자원 발굴 및 연계 확대		신규	25	25	28	31	34	37	41

4. '24년 목표치 산출근거

목표지표	'24 목표	산출근거
• 역량기반 청소년활동 효과유의성	44	목표부여(경영평가 지표), 전년도 목표 比 10% 상향
• 역량기반 청소년활동 운영기관 수	212	(목표부여) 목표설정 전년('22년 기준) 청소년수련시설의 30% (목표설정) 매년 10% 상향(40%→50%→60%→70%), '28년 84% 달성
• KYWA형 PBL 모델 효과유의성	100%	목표부여, 100% 유지 지표
• 자기주도(프로젝트형) 봉사활동 활동 팀 수	169	전년도 실적 + 3개년 표준편차
• 민·관·공 청소년활동 지원 자원 발굴 및 연계 확대	28	23년 실적 x 110% 상향

1. 주요 내용

- 실행과제1. 지도인력 교육체계 고도화
- 실행과제2. 협력기반 지도인력 양성 강화

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 지도인력 교육체계 고도화
 - (과정개발) 청소년지도인력 중장기 교육 로드맵설계
 - (평가체계) 연수효과성(현업적용도) 설문적용 확대(컨소시엄 과정 중 확대 적용)
 - (제도개선) 청소년지도사보수교육 과정 인정제도입 기반 마련
 - (고객만족) 교육 수요조사 결과 반영 및 참가자 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용
- 협력기반 지도인력 양성 강화
 - (기관협업) 협약 청소년기관 및 교육지원인원 확대(교육실적 유지 협약기관 누적 150개소, 교육지원 500명)
 - (교육지원) 예비지도인력 취업역량 측정지표 개발
 - (환경개선) 청소년지도인력 교육시스템 보완·개선

② '24년도 계획

- 지도인력 교육체계 고도화
 - (과정개발) 청소년지도인력 중장기 교육 로드맵기반 교육별추진 과제 및 교육과정 도출
 - (평가체계) 연수효과성(현업적용도) 설문 적용 확대(컨소시엄 전 과정)
 - (제도개선) 청소년지도사보수교육 과정 인정제부분 도입 및 시범 운영(컨소시엄 과정) 및 개선사항 도출
 - (고객만족) 교육 수요조사 결과 반영 및 참가자 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용

○ **협력기반 지도인력 양성 강화**

- (기관협업) 협약 청소년기관 및 교육지원인원 확대(교육실적 유지 협약기관 누적 160개소, 교육지원 550명)
- (교육지원) 예비지도인력 취업역량 측정지표 현장적용 및 지도자 역량 강화교육 실시, 현장실습 운영시스템 구축을 위한 실습데이터(실습인원, 효과성, 우수운영사례 등) 확보 및 분석
- (환경개선) 청소년지도인력 교육시스템 보완개선 및 자체 학습지원 시스템 도입 추진

③ '25년도 계획

○ **지도인력 교육체계 고도화**

- (과정개발) 청소년지도인력 중장기 교육로드맵기반 직무·수준별 교육과정 개발체계 운영(시범운영)
- (평가체계) 연수효과성(현업적용도) 설문 적용 확대(보수교육 전문과정)
- (제도개선) 청소년지도사보수교육 과정 인정제부분 도입 및 시범 운영(시도센터 전문과정) 및 개선사항 도출
- (고객만족) 교육 수요조사 결과 반영 및 참가자 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용

○ **협력기반 지도인력 양성 강화**

- (기관협업) 협약 청소년기관 및 교육지원인원 확대(교육실적 유지 협약기관 누적 170개소, 교육지원 605명)
- (교육지원) 현장실습 운영시스템 구축을 위한 설계 및 구축(1단계)
- (환경개선) 청소년지도인력 교육시스템 보와·개선 및 자체 학습 지원시스템 1단계(도입)

④ '26년도 계획

○ **지도인력 교육체계 고도화**

- (과정개발) 청소년지도인력 중장기 교육 로드맵기반 직무·수준별 교육과정 개발체계 확립(운영확대)
- (평가체계) 교육연수효과성(현업적용도) 설문 적용 강화(전문, 보수 교육 전 과정)
- (제도개선) 청소년지도사보수교육 과정 인정제도입 및 개선사항 도출

- (고객만족) 교육 수요조사 결과 반영 및 참가자 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용

○ 협력기반 지도인력 양성 강화

- (기관협업) 협약 청소년기관 및 교육지원인원 확대(교육실적 유지 협약기관 누적 180개소 유지, 교육지원 666명)
- (교육지원) 현장실습 운영시스템구축(2단계)
- (환경개선) 청소년지도인력 교육시스템 보완·개선 및 자체 학습 지원시스템 운영 2단계(확대)

5 '27년도 계획

○ 지도인력 교육체계 고도화

- (과정개발) 청소년지도인력 중장기 교육로드맵기반 직무·수준별 교육과정 개발 체계 내실화(수정·보완)
- (평가체계) 연수효과성(현업적용도) 설문 유지(전문, 보수교육 전 과정)
- (제도개선) 청소년지도사 보수교육 과정 인정제 운영
- (고객만족) 교육 수요조사 결과 반영 및 참가자 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용

○ 협력기반 지도인력 양성 강화

- (기관협업) 협약 청소년기관 및 교육지원인원 확대(교육실적 유지 협약기관 누적 190개소 유지, 교육지원 733명)
- (교육지원) 현장실습 운영시스템 활용(이용기관 수, 실습이력, 운영시스템 이용인원 500명 확보)
- (환경개선) 청소년지도인력 교육시스템 개선 및 자체 학습지원 시스템 운영 3단계(보완)

6 '28년도 계획

○ 지도인력 교육체계 고도화

- (과정개발) 청소년지도인력 중장기 교육로드맵기반 직무·수준별 교육과정 개발체계 고도화(상시적용)
- (평가체계) 연수효과성(현업적용도) 설문 유지(전문, 보수교육 전 과정)
- (제도개선) 청소년지도사 보수교육 과정 인정제 운영

- (고객만족) 교육 수요조사 결과 반영 및 참가자 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용

○ 협력기반 지도인력 양성 강화

- (기관협업) 협약 청소년기관 및 교육지원인원 확대(교육실적 유지 협약기관 누적 200개소 유지, 교육지원 806명)
- (교육지원) 현장실습 운영시스템 활용안정화
- (환경개선) 청소년지도인력 교육시스템 보완·개선 및 자체 학습 지원시스템 운영 4단계 안정화

7] 자원배분 계획

구분	인력(누계)			예산(백만원)		
	합계	실행과제1	실행과제2	합계	실행과제1	실행과제2
'23년	16	9	7	950	680	270
'24년	16	9	7	950	680	270
'25년	18	9	9	950	680	470
'26년	20	9	11	950	680	470
'27년	20	9	11	950	680	470
'28년	20	9	11	950	680	470

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년		'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	목표	실적	목표	실적					
• 연수 고객만족도(PCSI)	81.1	83.8	85.9	-	87.3	88.6	89.7	90.8	91.7
• 직무별, 역량별 교육과정 운영비율(%)	10	30.1	33.1	33.7	37.1	40.8	44.9	49.4	54.3
• 현업적용도 평가	신규	81.8	83.3	84.3	85.9	87.3	88.6	89.7	90.7
• 학습지원시스템(LMS) 이용자 수		11,582	12,740	12,786	14,065	15,471	17,018	18,720	20,592
• 교육실적 유지 협약기업 확보 및 수료인원				신규	160	170	180	190	200
				신규	550	605	666	733	806
• 교육 재참여율				신규	15.0	15.5	16.0	16.5	17.0

4. '24년 목표치 산출근거

목표지표	'24 목표	산출근거
• 연수 고객만족도(PCSI)	87.3	전년 실적 + 개선도* 10% *개선도 10% = (100점-전년도 실적)×10% + 전년도 실적
• 직무별, 역량별 교육과정 운영비율(%)	37.1	전년 실적 × 110% 상향
• 현업적용도 평가	85.9	전년 실적 + 개선도* 10% *개선도 10% = (100점-전년도 실적)×10% + 전년도 실적
• 학습지원시스템(LMS) 이용자 수	14,065	전년 실적 × 110% 상향
• 교육실적 유지 협약기업 확보 및 수료인원	160	(협약기업 확대) 전년 실적 + 10건
	550	(수료인원) 전년목표 × 110%
• 교육 재참여율	15.0	전년목표 × 5%p

전략목표 개요

1 추진현황

- **청소년활동 안전기반 강화**
 - 수련시설 안전점검체계 강화 및 안전·운영 종합시스템 활용 확대, 시설 안전 컨설팅 및 대상·역량별 안전교육 확대, 시도 청소년활동진흥센터 안전사업 지원
- **인증제도 정책참여 확대**
 - 인증제도 운영 활성화 노력 다각화, 청소년수련활동 신고제 정책관계자 교육 및 컨설팅 지원 강화
- **청소년활동 안전문화 확산**
 - 청소년·지도자의 안전의식 수준 측정을 위한 안전인식조사 실시, 안전 홍보단·공모전·캠페인 등 다각적 안전문화 활동 전개, 시·도청소년활동진흥센터 안전문화활동 등 안전사업 지원

2 필요성

- 안전점검-컨설팅 연계 강화를 통한 선순환체계 구축으로 안전사고 사전 예방 및 활동시설 안전이력 등 공공데이터 확보·개방으로 국민 편의 증대
- 인증수련활동 제도 개선 및 현장 지원 확대를 통한 안전한 청소년활동 확대
- 다각적 안전문화 확산을 통한 청소년·지도자 등 안전인식 제고

3 추진방향

- **(청소년활동 안전기반 강화)** 안전점검-컨설팅 선순환체계 구축으로 시설안전 확보, 안전데이터 융복합 및 활용 확대, 대상별 안전교육으로 안전역량 제고
- **(인증제도 정책참여 확대)** 인증제도 학교교육 연계 강화 및 질적수준 향상, 현장점검 확대를 통한 안전한 활동 운영 지원, 제도관계자 교육 및 홍보 확대
- **(청소년활동 안전문화 확산)** 청소년 주도의 안전문화활동 확대 및 안전 거버넌스 기반의 청소년활동 안전문화 확산

1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년활동시설 안전관리 실효성 증대
- 실행과제2. 데이터기반 청소년활동 안전지원 강화

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 청소년활동시설 안전관리 실효성 증대
 - (점검) 활동시설 안전점검 결과와 연계한 안전컨설팅 지원을 통해 시설의 안전수준 향상 지원
 - (컨설팅) 안전사고 사전예방을 위한 안전컨설팅 지원범위 확장 및 자율안전 진단체계 도입
 - (교육) 안전교육과정 체계 개편 및 대상별안전관리 역량 도출, 응급처치 등 다자간 협력을 통한 실습 체험형 안전교육 확대
- 데이터기반 청소년활동 안전지원 강화
 - (이용자 범위 확대) 안전·운영종합관리시스템을 활용한 종합 안전점검 및 운영평가 시범 적용
 - (시스템 안정화) 활동시설 안전정보 공공데이터 연계작업 실시 및 스마트 업무 서비스 환경 구축
 - (사용자 편의성 제고) 안전문화 콘텐츠제공을 위한 종합게시판 설치를 통해 이용자에게 유용한 정보 제공 기능 강화

② '24년도 계획

- 청소년활동시설 안전관리 실효성 증대
 - (점검) 자연권 수련시설 정부 합동점검 확대 및 하강레포츠, 챌린지시설등 고위험활동시설의정밀 안전점검제도화
 - (컨설팅) 안전관계법 관련 청소년활동 안전컨설팅 확대 및 활동

시설 전수 자율 안전 진단체계 확산

- (교육) 대상별안전관리 역량 지원이 가능하도록 안전교육 교육과정 개발, 클라우드기반 온라인 안전교육시스템 구축

○ 데이터기반 청소년활동 안전지원 강화

- (이용자 범위 확대) 전국 활동시설 DB 시스템 내 현행화 및 점검·평가 시 청소년활동시설 안전·운영종합관리 시스템 연계 도입
- (시스템 안정화) 시스템 활성화를 위한 관련법 개정, 제도개선 등 연계한 시스템 법적 운영 근거/기반 마련
- (사용자 편의성 제고) 시스템과 스마트기기 연동을 통한 현장의 업무 편의성 제고

③ '25년도 계획

○ 청소년활동시설 안전관리 실효성 증대

- (점검) 활동시설 안전 운영 종합시스템 활용 안전취약요소 발굴, 안전점검과 연계하여 맞춤형 점검서비스 강화
- (컨설팅) 활동시설 자율 안전 진단체계안정적 정착을위한 모바일 시스템 연동 등 실시간 활용 체계 구축
- (교육) 대상별안전교육 역량 지원을 위한 안전교육과정별 제공 확대, 클라우드기반 온라인 안전교육시스템 운영 활성화

○ 데이터기반 청소년활동 안전지원 강화

- (이용자 범위 확대) 비활동시설안전·운영 DB 관리운영 체계 수립 (권한부여, 업무 프로세스 정의 등)
- (시스템 안정화) 활동시설 담당자/점검·평가자/공무원 등 각 권한별 시스템 접근성 및 메뉴 최적화 실시
- (사용자 편의성 제고) 활동시설 지자체보고업무(안전점검, 청소년 운영실적 등) 시스템 내 입력으로 부분적 대체

④ '26년도 계획

○ 청소년활동시설 안전관리 실효성 증대

- (점검) 안전점검 운영-모니터링-개선 지원체계 등 점검에서 개선 보수까지 연동형 안전점검 운영체계 기반 조성

- (컨설팅) 지역 연계 안전컨설팅 합동 운영체계 구축 및 다각적 접근방식을 통한 안전컨설팅 지원
- (교육) 온라인 안전교육시스템 활용 활동 지도자별 개인 안전 교육 이력관리 및 수요자 편의 증진 서비스 제공
- 데이터기반 청소년활동 안전지원 강화
 - (이용자 범위 확대) 비활동시설이용자 안전·운영 DB 시스템 내 탑재를 통한 이용자 확대 및 시스템 운영 활성화
 - (시스템 안정화) 활동시설 외 시설관리자·담당자권한 부여 및 기능 페이지 구축
 - (사용자 편의성 제고) 활동시설 전산·행정업무 시스템 기능으로 대체 점진적 확대

5] '27년도 계획

- 청소년활동시설 안전관리 실효성 증대
 - (점검) 안전점검 운영-모니터링-개선 지원체계 등 점검에서 개선 보수까지 연동형 안전점검 운영 지원 확대
 - (컨설팅) 활동시설맞춤형 연간 안전컨설팅 종합 지원체계 구축 및 기관 전담 안전 컨설턴트 배정
 - (교육) 활동, 시설, 재난 등 안전분야별 전문지도자 양성을 위한 수준별 안전교육과정 개발 및 세분화
- 데이터기반 청소년활동 안전지원 강화
 - (이용자 범위 확대) 타정부부처, 공공기관 안전관련 플랫폼이용자 확대를 위한 시스템 및 기능 연계 확대
 - (시스템 안정화) 시스템 이용자 증가에 대비한 트래픽개선 및 서버 안정성 확보
 - (사용자 편의성 제고) 활동시설 전산·행정업무 시스템 기능으로 대체

6] '28년도 계획

- 청소년활동시설 안전관리 실효성 증대
 - (점검) 점검관련 개정법 개정, 제도개선 등 안전점검 관리 강화 정책 마련 및 시행

- (컨설팅) 온라인 안전컨설팅 상시 지원체계 활성화 및 안전컨설팅 분야별 기관 전담 안전컨설턴트 배정 세분화
- (교육) 활동지도자 안전교육 법정 의무교육 전환
- 데이터기반 청소년활동 안전지원 강화
 - (이용자 범위 확대) AI기반 계기별, 상황별 활용 가능한 안전한 활동시설 추천
 - (시스템 안정화) 지역별·계절별 집중 점검사항 등 맞춤형 안전 정보 제공기능 구축
 - (사용자 편의성 제고) 활동시설 전산 행정업무 시스템 기능확대 및 활용 강화

[7] 자원배분 계획

구분	인력(누계)			예산(백만원)		
	합계	실행과제1	실행과제2	합계	실행과제1	실행과제2
'23년	5	4	1	932	867	65
'24년	8	7	1	1,130	1,000	130
'25년	9	7	2	1,250	1,100	150
'26년	10	8	2	1,350	1,200	150
'27년	10	8	2	1,450	1,300	150
'28년	10	8	2	1,550	1,400	150

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년		'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	목표	실적	목표	실적					
• 활동시설 안전점검 우수등급 유지	98.88	97.81	98.0	98.2	98	98	98	98	98
• 안전컨설팅 수혜기관 확대	신규	52	57	62	68	75	83	91	100
• 안전컨설팅 효과성 점수	신규	85.0	85.8	87.4	88.0	88.6	89.2	89.7	90.2
• 안전교육 수료인원		10,955	12,051	12,545	13,800	15,180	16,698	18,368	20,205
• 안전교육 현업적용도		82.2	84.0	84.3	85.9	87.3	88.6	89.7	90.7
• 안전데이터 개방	신규	1,600	1,760	1,760	1,936	2,130	2,342	2,576	2,834
• 안전문화 콘텐츠 활용		신규	1,000	1,000	1,100	1,210	1,331	1,464	1,611
• YSMS 이용자 만족도		신규	80	80	82	83.8	84.6	86.1	87.5
• YSMS 기능개선 이행		신규	100	100	100	100	100	100	100
• YSMS 이용자 확대		신규	10,000	10,000	11,000	12,100	13,310	14,641	16,105

4. '24년 목표치 산출근거

목표지표	'24 목표	산출근거
• 활동시설 안전점검 우수등급 유지	98	우수등급 비율 98% 이상 유지
• 안전컨설팅 수혜기관 확대	68	전년도 실적 x 110% 상향
• 안전컨설팅 효과성 점수	88.0	전년도 실적 + 개선도 5%* *개선도 5% = (100점-전년도 실적) x 5% + 전년도 실적
• 안전교육 수료인원	13,800	전년도 실적 x 110% 상향
• 안전교육 현업적용도	85.9	전년도 실적 + 개선도* 10% *개선도 10% = (100점-전년도 실적)x10% + 전년도 실적
• 안전데이터 개방	1,936	2023년 목표 x 110% 상향
• 안전문화 콘텐츠 활용	1,100	2023년 목표 x 110% 상향
• YSMS 이용자 만족도	82	2023년 목표 + 개선도* 10% *개선도 10% = (100점-전년도 실적) x 10% + 전년도 실적
• YSMS 기능개선 이행	100	100% 목표 유지지표
• YSMS 이용자 확대	11,000	2023년 목표 x 110% 상향

1. 주요 내용

- 실행과제1. 인증수련활동 현장운영 활성화
- 실행과제2. 인증제도 정책지원 및 인식 제고

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 인증수련활동 현장운영 활성화
 - 인증수련활동 현장 이행점검 및 수시점검 강화
 - 인증 운영기관 및 참여 청소년 활동 안전 키트 제공
 - 인증수련활동 참여 공모전 운영 및 우수 운영기관(자) 인센티브 제공
 - 신규 인증심사원 선발 및 제도관계자 교육 운영
- 인증제도 정책지원 및 인식 제고
 - 교육과정 연계, 인증수련활동 우수 운영모델 개발 연구
 - AI윤리 보급형 프로그램 개발, SDGs연계 환경 보급형 프로그램 시범운영
 - 인증제 효과성 데이터 분석 연구, 청소년 수련활동 인증위원회 운영 및 제도 개선
 - 인증수련활동 체험 유튜브 및 대국민 정책 홍보, 활동 보험 및 운영 현판 지원

② '24년도 계획

- 인증수련활동 현장운영 활성화
 - 인증수련활동 운영기관 운영지원 사업 운영(사전사후 효과성 분석, 통합홍보, 보급형 프로그램 운영 등)
 - 인증수련활동 현장 이행점검 및 수시점검 강화
 - 제도 관계자 교육 및 커뮤니케이션 강화(인증 컨퍼런스 등 운영담당자 멤버십 및 혜택 강화)
 - 인증수련활동 참여 공모 및 우수 운영기관(자) 인센티브 확대

○ 인증제도 정책지원 및 인식 제고

- 교육과정 연계, 인증수련활동 제도개선(학교연계형 인증수련활동 기준 마련, 조합형 프로그램 도입)
- AI 윤리 보급형 프로그램 시범 운영 및 보급형 프로그램 지정
- 인증제 효과성 사전·사후 분석 모델 마련 및 시범운영 인증수련 활동 대국민 정책홍보 강화 및 국민 참여형 콘텐츠 제공 확대

③ '25년도 계획

○ 인증수련활동 현장운영 활성화

- 인터랙티브 플랫폼 기능강화를 통한 고객(학교, 학부모, 청소년) 유입 확대
- 빅데이터를 활용한 운영기관 및 운영담당자 맞춤형 정보 제공
- 실시간 데이터 시각화를 통한 관제 기능 강화(운영기관 실시간 정보 제공)
- 위험도가 높은 활동 전문가로 구성된 활동현장 전문 인증심사원 선발

○ 인증제도 정책지원 및 인식 제고

- K-청소년활동 보급형 프로그램 개발(재외동포, 국외 청소년 등)
- 교육과정 연계, 대한민국청소년의 역량향상을 위한 KYWA형 프로그램 개발 및 보급
- 인증제효과성 사전사후 분석 적용 확대, 데이터 확보 강화를 위한 인증신청 시 입력정보 개편
- 청소년수련활동 인증제도 전면 개정(청소년활동인증제로의 확대, 다양한 체험활동 정책유입)

④ '26년도 계획

○ 인증수련활동 현장운영 활성화

- 인증수련활동 점검의 사후관리 체계(점검-컨설팅-개선) 기능 강화
- 지역기반 청소년활동 활성화를 위한 지역 네트워크 마련 운영 지원
- 인증수련활동 운영기관 통합적 인센티브 및 교육 제공
- 인증수련활동 참여 공모 및 우수 운영기관(자) 인센티브 사업 다각화

○ 인증제도 정책지원 및 인식 제고

- 청소년활동 효과성 대국민 홍보 강화(인증 활동 효과, 청소년활동의 역량 향상 등)

- 시도센터 연계, 인증수련활동 인증신청 및 사후관리 컨설팅 강화, AI를 활용한 컨설팅 기능 강화
- 청소년활동 질적 수준 향상을 위한 프로그램 유형별 컨퍼런스 운영 및 공모 확대
- 청소년활동 트렌드 분석을 통한 맞춤형 프로그램 개발 및 보급

⑤ '27년도 계획

○ 인증수련활동 현장운영 활성화

- 인터랙티브 플랫폼과 민간 체험활동 플랫폼 API연계를 통한 통합 검색 기능 도입으로 국내 체험활동 정보 일원화 실현
- 인증수련활동 실시간 데이터 및 Ai분석을 통한 사고예방 및 점검 시스템 기능 도입
- 지역기반 활성화를 위한 지역별 네트워크 시스템 도입 인증수련 활동 참여 청소년 활동기록 온라인 발급 및 케이미피케이션을 활용한 관리기능 제공

○ 인증제도 정책지원 및 인식 제고

- 인증심사 패턴 분석 및 빅데이터 활용으로 AI기능 심사분야 도입
- 빅데이터 및 Ai활용을 통한 프로그램 질적 수준 강화를 위한 솔루션 개발
- 청소년활동이 청소년 삶의 질 개선과 대한민국의 건전한 사회에 미치는 영향 대국민 홍보인증 프로그램 국제 교류 확대(미국, 캐나다, 일본 등), 프로그램 운영 지원(저개발 국가 등)

⑥ '28년도 계획

○ 인증수련활동 현장운영 활성화

- AI기능을 활용한 고객(학교, 학부모, 청소년) 맞춤형 인증수련활동 정보 제공 및 운영기관 연결
- 인증수련활동 데이터 및 운영 관제센터 개설, 고객 편의를 위한 고객 응대센터 도입
- 인증수련활동 참여 청소년 개인별 맞춤형 활동 프로그램 관리 및 추천 기능 제공
- 인증수련활동 운영기관 및 운영담당자 인센티브 패키지 안정화

○ 인증제도 정책지원 및 인식 제고

- 세계 평화 및 지속가능한 지구를 위한 World 보급형 프로그램 공동개발(국가별 참여)
- 인증수련활동 참여 청소년 종단연구 및 패널 조사 도입(청소년활동의 학습 및 역량 강화 효과성 검증)
- 청소년활동인증제 일부개정, 전면개정 현장 의견수렴에 따른 개선 및 후속조치
- 기업 연계, 인증수련활동 우수 운영모델 개발 연구 및 제도개선 (청소년 자기주도성 강화를 위한 예산확보)

㉚ 자원배분 계획

구분	인력(누계)			예산(백만원)		
	합계	실행과제1	실행과제2	합계	실행과제1	실행과제2
'23년	12	6	6	1,435	782	653
'24년	12	6	6	1,435	782	653
'25년	12	6	6	1,435	782	653
'26년	12	6	6	1,435	782	653
'27년	12	6	6	1,435	782	653
'28년	12	6	6	1,435	782	653

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년		'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	목표	실적	목표	실적					
• 인증수련활동 실시 활성화 건수		신규	3,500	4,326	4,759	5,234	5,758	6,334	6,967
• 인증수련활동 점검 확대		신규	170	184	202	223	245	269	296
• 인증수련활동 참여 청소년 확대		195,339	295,930	335,423	368,965	405,862	446,448	491,093	540,202
• 인증 콘텐츠 노출		189,000	200,000	150,000	220,000	242,000	266,200	292,820	322,102
• 인증수련활동 유지건수		3,505	3,500	3,543	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500

4. '24년 목표치 산출근거

목표지표	'24 목표	산출근거
• 인증수련활동 실시 활성화 건수	3,850	전년도 실적 x 110% 상향
• 인증수련활동 점검 확대	187	전년도 실적 x 110% 상향
• 인증수련활동 참여 청소년 확대	297,000	전년도 실적 x 110% 상향
• 인증 콘텐츠 노출	220,000	2023년 목표 x 110% 상향
• 인증수련활동 유지건수	3,500	목표 유지지표(3,500건)

1. 주요 내용

- 실행과제1. 협력기반 청소년활동 안전문화 확산
- 실행과제2. 선제적 안전예방 지원서비스 강화

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 협력기반 청소년활동 안전문화 확산
 - (안전거버넌스) 단위 사업별 보유 자원 분석, 시너지 효과를 창출할 수 있는 자원 추출 및 분야별 협력체계 구축 가동
 - (청소년주도형) 청소년홍보단 운영 분야 확대, 대국민아이디어 공모전 운영을 통한 콘텐츠발굴 및제작
- 선제적 안전예방 지원서비스 강화
 - (안전인식) 청소년 안전의식 수준, 현황 파악을 위한 청소년 안전 인식 측정 지표 개발, 시범운영
 - (예방서비스) 안전범위 확장에 따른 예방 서비스 발굴을 위한 대국민 의견조사 운영, 사례 발굴 및 적기 지원

② '24년도 계획

- 협력기반 청소년활동 안전문화 확산
 - (안전거버넌스) 민, 관, 공 안전 전문기술 보유 시설과의 협력체계 구축 및 전국단위 사업모델 개발, 공동 운영
 - (청소년주도형) 전국단위 청소년활동 안전주간 설정 및 종합 안전 캠페인 운영, 확산모델 시범운영
- 선제적 안전예방 지원서비스 강화
 - (안전인식) 활동시설 이용 청소년 대상 안전인식 측정 및 취약분야 안전지원 사업 개발, 서비스 제공
 - (예방서비스) 청소년활동시설 안전·운영종합관리 시스템(YSMS) 안전데이터 분석, 활용을 통한 예방사업 과제 발굴 및 지원

③ '25년도 계획

○ 협력기반 청소년활동 안전문화 확산

- (안전거버넌스) 전국단위 사업모델 운영 및 성과분석 및 환류 (모니터링 및 우수사례 발굴), 지역별 특성화된 협력적 사업모델 개발 및 시범운영
- (청소년주도형) 지역별 청소년홍보단 구축 및 지역 안전 문화 확산을 위한 이슈 발굴, 확산모델 개발

○ 선제적 안전예방 지원서비스 강화

- (안전인식) 활동시설 이용 청소년 대상 안전인식 측정 및 취약 분야 안전 지원사업 확대
- (예방서비스) 환경변화 및 정부정책 분석을 통한 안전관련 전문가 중심 예방 서비스 운영체계 구축

④ '26년도 계획

○ 협력기반 청소년활동 안전문화 확산

- (안전거버넌스) 전국단위 안전문화확산 사업모델 운영 확대, 지역별 사업모델 현장 전파 및 보급을 통해 지역별 특색 있는 안전문화 확산 사업 활성화
- (청소년주도형) 안전 점검, 컨설팅, 교육 등 안전 사업 청소년 참관단 구축, 해당 분야의 참여형 안전 홍보 콘텐츠 개발 및 참여

○ 선제적 안전예방 지원서비스 강화

- (안전인식) 활동시설 이용 청소년 대상 안전인식 측정 및 최근 3개년 청소년 안전인식도 변화 추이 발표
- (예방서비스) 정부정책 관련 안전 이슈 공청회, 대국민 안전사고 예방을 위한 상시 제안함 운영, 과제 발굴 및 예방 서비스 제공

⑤ '27년도 계획

○ 협력기반 청소년활동 안전문화 확산

- (안전거버넌스) 전국, 지역별 안전사업 협업 참여기관 다양화 및 확대로 협업 추진 사업 세분화
- (청소년주도형) 지역별 안전사업 청소년참관단 운영 활성화, 현장 중심의 안전 콘텐츠 발굴 및 공유, 확산

○ 선제적 안전예방 지원서비스 강화

- (안전인식) 활동시설 이용 청소년 대상 안전인식 측정 및 OECD 주요 4개국 비교 지표 개발
- (예방서비스) 청소년활동 안전 문화 확산 예방 서비스 확대 및 지속적 운영체계 마련

⑥ '28년도 계획

○ 협력기반 청소년활동 안전문화 확산

- (안전거버넌스) 전국, 지역별 안전사업 협업 추진사업 및 운영 모델 다양화, 우수 운영모델 전국적 확산 및 성과공유
- (청소년주도형) 청소년이 직접 기획, 제작한 수용성 높은 안전 콘텐츠 제작으로 활용도 제고

○ 선제적 안전예방 지원서비스 강화

- (안전인식) 활동시설 이용 청소년 대상 안전인식 측정 및 OECD 주요 4개국 비교 지표시범 운영
- (예방서비스) 청소년활동 안전 문화 확산 선제적 예방 서비스 다각화 및 운영체계 고도화

⑦ 자원배분 계획

구분	인력(누계)			예산(백만원)		
	합계	실행과제1	실행과제2	합계	실행과제1	실행과제2
'23년	2	1	1	1,582	1,132	450
'24년	2	1	1	1,582	1,135	450
'25년	3	2	1	1,582	1,150	450
'26년	4	2	2	1,582	1,150	600
'27년	4	2	2	1,582	1,150	600
'28년	4	2	2	1,582	1,150	600

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년		'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	목표	실적	목표	실적					
• 안전거버넌스 협력지역, 기관별 맞춤형 교육 운영	신규	10	15	15	17	19	21	23	26
• 지역 청소년활동시설 네트워크 구축		신규	170	170	187	206	226	249	274
• 청소년 주도형 안전콘텐츠 개발		신규	142	158	174	191	210	231	254
• 청소년 안전인식도		신규	3.47	3.54	3.61	3.68	3.75	3.81	3.87
• 청소년지도자 안전역량		신규	3.75	3.81	3.87	3.93	3.98	4.03	4.08
• 청소년활동 안전문화 콘텐츠 개발	신규	93	102	105	116	128	141	155	171
• 청소년활동 안전정보 조회	신규	143,191	157,510	157,510	173,261	190,587	209,646	230,611	253,672
• 청소년활동 예방서비스 확대		신규	200	200	220	242	266	293	322

4. '24년 목표치 산출근거

목표지표	'24 목표	산출근거
• 안전 거버넌스 협력지역, 기관별 맞춤형 교육 운영	17	2023년 목표 x 110% 상향
• 지역 청소년활동시설 네트워크 구축	187	2023년 목표 x 110% 상향
• 청소년 주도형 안전콘텐츠 개발	174	2023년 실적 x 110% 상향
• 청소년 안전인식도	3.61	전년도 실적 + 개선도* 10% *개선도 5% = (5점-전년도 실적) x 5% + 전년도 실적
• 청소년지도자 안전역량	3.87	전년도 실적 + 개선도* 10% *개선도 5% = (5점-전년도 실적) x 5% + 전년도 실적
• 청소년활동 안전문화 콘텐츠 개발	116	전년도 실적 x 110% 상향
• 청소년활동 안전정보 조회	173,261	2023년 목표 x 110% 상향
• 청소년활동 예방서비스 확대	220	2023년 목표 x 110% 상향

전략목표 개요

① 추진현황

- 인권영향 평가 확대(경영부문→사업부문) 및 인권교육·홍보 강화, 채용·구매 계약부문 정부권장정책 선도적 이행 등 사회적 가치 경영 정착 노력 강화
- 직군·직무별 교육과정 개발, 교육방식 다변화, 성장성·안정성·수익성 비율 모니터링 및 관리시스템 강화, 전략기반 자원배분 등 전략적 경영자원 관리 강화
- 청소년 주도적 참여를 위한 ‘청소년이사제’ 도입·정착, 청소년활동 분야 일자리 창출, 지역 상생협력, 고객과 근로자 안전을 위한 안전경영체계 기반 마련 등 참여와 소통의 조직 운영

② 필요성

- 윤리·인권경영 실현, 일자리 창출, 공정경영체계 구축 등 국민의 눈높이에 부합하는 사회적 책임 이행 필요
- 급변하는 환경에 대한 능동적·효과적 대응을 위한 합리적 경영자원운영 필요
- 일하는 방식 혁신, 신뢰와 협력의 노사관계 정착 등 조직문화 혁신 필요
- 고객과 근로자 안전 관련 국민적 기대 증가 및 정부정책 강화

③ 추진방향

- **(지속가능한 사회적 가치 성과 구현)** 국민에게 신뢰받는 윤리·인권경영 실현, 포용과 상생의 일자리 창출, 국민체감형 공정경영체계 구축
- **(경영자원운영의 리스크 관리 강화)** 조직운영 및 성과관리 강화, 재무리스크 최소화, 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
- **(국민신뢰의 조직문화 혁신)** 일하는 방식 혁신, 고객과 근로자가 안전한 일터 조성, 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화

1. 주요 내용

- 실행과제1. ESG관점의 경영관리 강화
- 실행과제2. 존중과 신뢰 기반의 노사관계 정착
- 실행과제3. 윤리경영 책임강화

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

○ ESG관점의 경영관리 강화

- ESG 경영 계획과제 수집을 통한 중장기ESG경영목표(안) 수립
- ESG 경영 위원 위촉 등 이사회 활성화 계획수립
- 국립시설 친환경 기반 시설 관리체계 재정립
- 친환경 국립시설 운영을 위한 전문기관 협업체계 구축

○ 존중과 신뢰 기반의 노사관계 정착

- 노사공동 노사생생 협력 전략 수립
- 노사가 상호 공감하는 실질적 근로조건 조건 향상을 위한 단체협약(공무직처우개선 관련 노사공동 개선방안 마련 등)추진
- 노사 현안 별 협의체계 강화(직무중심의 보수체계, 조직문화 개선 등) 및 현안 공유 강화를 통한 현장중심 노사관계 관리 강화

○ 윤리경영 책임강화

- 부패방지·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(업무별 맞춤형 위험요소 점검 등 경영리스크관리 체계화, 임직원 청렴행위 준칙 마련·공표, 부패방지·청렴 문화 확산을 위한 캠페인 추진 등 윤리경영 표준모델 정착 노력)
- 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 조성(인권영향평가 미흡사항 모니터링 및 개선, 인권침해 구제 강화를 위한 인권경영감독관 도입, 인권경영선언문 개정)
- 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(체계적인 기관 통계 관리를 통한 정보공개 항목 확대, 기관의 공공데이터 관리 및 점검 체계 마련)

- 공정거래 및 동반성장 과제 발굴 및 중장기 전략 수립(중소기업 벤처부 동반성장 평가 기준 실행)

② '24년도 계획

○ ESG관점의 경영관리 강화

- ESG 환경 분석을 통한 KYWA ESG경영 전략 수립
- ESG 경영위원회 및 이사회 활성화 방안 마련
- 국립시설 친환경 기반 시설 확충
- 친환경 국립시설 운영을 위한 전문기관 협업사업 개발(국민캠페인 등)

○ 존중과 신뢰 기반의 노사관계 정착

- 노사공동 노사생생 협력 전략 고도화(노사 협의체를 통한 노사공동 기반의 전략 롤링)
- 노사 간 근로조건 향상을 위한 협력체계('23년 단체협약 후속 조치 과제 검토를 위한 노사협의체 운영 등)강화

○ 윤리경영 책임강화

- 부패방지·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(부패방지경영시스템(ISO37001) 재인증, 기관 특성 반영 감사기법 개발·운영으로 내부건제 실행력 제고)
- 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 조성(청소년·여성·장애인·이해관계자 등 인권경영위원회 다양성 확보, 인권경영보고서 발간 및 공개)
- 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(비공개 대상 정보 세부기준 마련, 정보공개 운영실태점검 강화, 사전정보공표 모니터링 강화·목록 확대)
- 협력사 공정거래 및 동반성장 제도 개선(전자대금 시스템 활성화, 협력이익공유제 확대, 모범거래 구축, 중소기업 행정부담 완화를 위한 구비서류 간소화 등)

③ '25년도 계획

○ ESG관점의 경영관리 강화

- ESG 환경 분석을 통한 KYWA ESG경영 전략 롤링
- ESG 경영 위원회 및 이사회 활성화 개선과제 도출 및 환류
- 디지털기술을 접목한 AI활용 실시간 탄소배출량 관리시스템 도입
- 친환경 국립시설 운영을 위한 전문기관 협업사업 확산

○ 존중과 신뢰 기반의 노사관계 정착

- 노사공동 노사생생 협력 전략 고도화 및 환류(노사 협의체를 통한 노사공동 생생기반의 전략 롤링)
- 근로환경 개선 및 관리 기반 강화(외부 전문기관과 연계한 노사관계 및 근로환경 수준의 객관적 진단을 위한 지표 설정)

○ 윤리경영 책임강화

- 부패방지·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(청렴시민 감사관·청렴 협의체 확대 운영, 청렴추진단·청렴리더 등 거버넌스구축, 부패취약분야 사전 점검 강화, 내부 통제 및 위험관리체계 확립)
- 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 확산(전 직원 대상 인권존중 성숙도 진단, 인권정책선언 이행측정 지표 개발, 인권경영시스템 인증)
- 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(내·외부 전문가 등 정보공개심의회 구성·운영을 통한 정보공개 운영 내실화, 정보공개 운영실태 조사)
- 사회적기업 및 여성기업 발주 활성화, 수의계약 사전검증 체계 고도화(5천만원 이하 1인 견적을 통한 발주, 연5회 동일업체 발주금지)

4 '26년도 계획

○ ESG관점의 경영관리 강화

- ESG 환경 분석을 통한 KYWA ESG경영전략 중장기 계획 수립
- ESG 경영위원회 및 이사회 활성화 운영 프로세스 정비
- 디지털기술을 접목한 AI활용 실시간 탄소배출량 관리시스템 운영
- 탄소배출량 저감을 위한 업무 시스템 고도화

○ 존중과 신뢰 기반의 노사관계 정착

- 노사공동 노사생생 新전략체계 설정(기존 전략에 대한 점검 및 전략체계 개편)
- 기관 현안 별 노사 공동협의체 운영 강화(현안 대응력 강화를 위한 노사공동 협의체 확대)

○ 윤리경영 책임강화

- 부패방지·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(제3차 윤리경영 중기계획('27~'31년) 수립, 제3차 감사 중기계획('27~'31년) 수립, 외부감독 및 통제기능 강화)
- 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 확산(이해관계자 지역사회·NGO 등 인권 거버넌스구축 및 운영, 임원·보직자인권성숙도 평가 도입, 인권강사 양성 및 활용도 제고)
- 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(이해충돌 상황

- 관리 강화, 국민·이해관계자 등의 공공정책(사업) 개발 및 이행에 대한 참여 장려
- 사회적기업 및 여성기업 의무 발주율 및 지역제품 의무 구매율 상향(여성기업 의무 발주율 5%, 지역제품 의무 구매율 10% 상향)

⑤ '27년도 계획

○ ESG관점의 경영관리 강화

- 중장기 KYWA ESG경영전략 롤링 및 내재화
- ESG 경영위원회 및 이사회 활성화 운영 강화
- AI 활용 실시간 탄소 배출량 관리 시스템 운영 고도화
- 국립시설 친환경 운영 기반조성 우수사례 전파 및 컨설팅 지원

○ 존중과 신뢰 기반의 노사관계 정착

- 노사공동 노사생생 협력 전략 고도화(노사 협의체를 통한 노사 기반의 전략 롤링)
- 기관 현안 별 노사 공동협의체계 활성화(전사 차원의 협의체에서 각 원별 협의체까지 활성화)

○ 윤리경영 책임강화

- 부패방지·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(공공 청렴 시스템 실효성 강화, 유관기관·지역사회 등 청렴 거버넌스운영 내실화)
- 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 확산(청소년 분야 인권항목 특정 발굴·확산, 인권정책선언 이행 점검 고도화)
- 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(데이터 활용 현황 진단 및 주요 데이터 맞춤형 제공 서비스 도입, 쌍방향 데이터 공유 강화)
- 불합리한 중소기업 진입장벽 제한 제도 발굴 및 개선(초기 진입 지원을 위한 각종 지원책 마련 등)

⑥ '28년도 계획

○ ESG관점의 경영관리 강화

- ESG경영 목표 및 전문가 자문 등으로 실적점검 및 개선사항 발굴
- ESG경영 우수사례 대내외 공유 및 홍보
- AI 활용 실시간 탄소 배출량 관리 시스템 운영 확산
- 국립시설 친환경 운영 기반조성 우수사례 전파 및 컨설팅 지원

○ **존중과 신뢰 기반의 노사관계 정착**

- 노사공동 노사생생 협력 전략 고도화(노사 협의체를 통한 노사 기반의 전략 롤링)
- 노사협력 기반 대외 인증을 통한 공신력*강화
* 고용노동부 노동문화 우수기업 인증

○ **윤리경영 책임강화**

- 부패방지·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(유관기관·지역사회 등 민·관 협력청렴 거버넌스운영확대를 통한 윤리경영 확장추진)
- 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 확산(인권영향평가 지표 및 인권경영제도 개선)
- 정보·데이터 적극 공개 확대로 기관 운영 투명성 강화(데이터 활용 현황 진단 및 주요 데이터 맞춤형 서비스 제공, 중점 데이터 공유 플랫폼 구축)
- 중소기업 업체와의 협업을 통한 지역경제활성화 프로그램 개발 및 확대(전사 사회공헌 연계 지역사회 공헌을 위한 win-win 전략 실행)

7 **자원배분 계획**

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	16	7	1	8	59	25	4	30
'24년	18	8	1	9	84	30	4	50
'25년	18	8	1	9	93	37	6	50
'26년	19	9	1	9	97	46	6	45
'27년	19	9	1	9	103	57	6	40
'28년	16	9	1	6	496	66	10	420

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년		'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	목표	실적	목표	실적					
• ESG 경영 계획과제 이행률(%)	-	신규	100	100	100	100	100	100	100
• 친환경 국립시설 운영기반 조성(1인당 온실가스 배출량)	0.0828	0.0200	0.0745	0.0236	0.0671	0.0603	0.0543	0.0489	0.0440
• 노사상생의 협력체계 강화		노사협의체 활성화	협력에 기반한 노사관계 전략 수립	노사 상생의 협력전략 수립, 공동의 개선과제 발굴	노사 상생 협력전략 고도화, 노사 공동의 협력체계 강화	노사 상생 협력전략 점검 환류 강화	노사 상생 협력 新전략체계 설정	노사 상생 협력 新전략체계 내재화	노사 상생 협력 新전략체계 고도화
• 인권영향평가 결과	99점 이상 유지	99.34	99점 이상 유지	99.13	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지
• 사회적기업제품 구매율(%)	-	13.67	12	16.98	12	12	12	12	12
• 창업기업제품 구매율(%)	-	15.65	12.89	14.78	13.28	13.68	14.09	14.51	14.94

4. '24년 목표치 산출근거

목표지표	'24 목표	산출근거
• ESG 경영 계획과제 이행률(%)	100	ESG경영 계획과제 발굴
• 친환경 국립시설 운영기반 조성(1인당 온실가스 배출량)	0.0671	'23년 목표 - ('23년 목표×10%)
• 노사협의회 안건 처리 결과	비계량	비계량, 목표부여
• 인권영향평가 결과	99점 이상 유지	2023년 목표 유지
• 사회적기업제품 구매율	12	목표부여(2023년 목표 유지) - 21년 기준 이행실적이 준정부기관 사회적기업제품 구매율 상위10%로 23년 목표 유지
• 창업기업제품 구매율	13.28	최근 3년 실적 평균 + 개선도 3%

1. 주요 내용

- 실행과제1. 공정하고 합리적인 인사제도 개선
- 실행과제2. 조직운영 및 성과관리 제도 개선
- 실행과제3. KYWA형 인재육성 체계 확립

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- **공정하고 합리적인 인사제도 개선**
 - 직무중심 인사관리 체계 운영을 위한 전담인력 배치 및 기관 맞춤형 직무 재분류를 위한 타기관사례 벤치마킹, 인사개선 TF 운영
 - 직무중심 인사제도 운영을 위한 직무 분류(50개) 및 직무기술서 고도화, 직무 평가 시범 운영을 통한 직무급도입 프로세스 구축
 - 보직자대상 직무급 시범도입 및 운영을 통한 직무급 도입에 대한 기반 확보
- **조직운영 및 성과관리 제도 개선**
 - (환경변화 대응조직 운영) 조직 개편에 따른 조직 조기 안정화를 위한 개편 리스크 최소화
 - (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 기반 마련 추진
 - (성과관리 고도화) 개인성과평가 내용 및 방법 세분화, 저성과 조직 대상 역량향상 교육 운영
- **KYWA형 인재육성 체계 확립**(직무역량 중심의 인재육성체계 확립)
 - 자기주도적 학습 지원, 입사-퇴직까지의 체계적 시스템 기반 마련 등 맞춤형 학습을 위한 경력개발제도(CDP) 개선
 - 계층별(신입직원·중간관리자·관리자) 맞춤형 교육을 통한 임직원 핵심역량 강화

② '24년도 계획

○ 공정하고 합리적인 인사제도 개선

- 경력개발경로(CDP) 중심의 합리적 인적자원 배치를 통한 인력 운영의 효율성 확보 및 직무기술서 기반 채용시스템 운영
- 노사협의를 통한 직렬-직종-직무 중심의 인사관리 체계 개선 및 시스템 도입 방안 마련
- 공정하고 합리적인 직무가치 평가를 통한 연공성을완화한 직무 중심 보수체계 전 직원 도입

○ 조직운영 및 성과관리 제도 개선

- (환경변화 대응조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직의 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운용모델 발굴·자원배분
- (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
- (성과관리 고도화) 조직성과평가체계 개편을 통해 조직 고유성과 지표와 전략과제 일치 확대, 저성과자지원 프로그램 운영 및 체계화, 평가 보상제도 다양화 및 보상 강화, 내부 성과관리 담당자 전문성 향상 지원, 성과평가 디지털화 추진(기존 평가 관련 데이터 디지털화)

○ KYWA형 인재육성 체계 확립(직무역량 중심의 인재육성체계 전면 실시)

- 직무역량 기반 자기주도적 학습 지원 확대, 입사-퇴직까지의 필요 역량 함양을 위한 단계별 교육 운영
- 직무별 역량개발을 위한 전문교육 과정 및 체계 마련

③ '25년도 계획

○ 공정하고 합리적인 인사제도 개선

- 직무정의 및 필요역량에 기반한 인력관리시스템 운영,데이터 중심의 직급별 직무 전문가 양성을 위한 자격 설계
- 직렬-직종-직무 중심의 인사관리를 위한 관련 제규정정비 및 직렬(공무직-기간제)기반의 적합직무 시범 운영
- 기본연봉 대비 직무급비중 확대를 위한 임금 수준의 적정성 점검(시뮬레이션) 및 직무가치를 반영한 임금체계 내실화

○ 조직운영 및 성과관리 제도 개선

- (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직의 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운용모델 발굴·자원배분
- (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
- (성과관리 최적화) 성과평가 디지털화 확대(조직·개인성과평가시스템 구축), 직무기반평가 제도 구축 및 시범도입, 주요 보직자평가역량 강화

○ KYWA형 인재육성 체계 확립(직무역량 중심의 인재육성체계 확대)

- 개인별 역량 진단방안 수립, 교육훈련 효과 및 학습성과 분석을 통한 역량개발 개선방안 도출
- 직무별·직급별 필수 및 선택교육 과정 운영을 통해 필요역량과 직원 역량 수준의 간극 해소, 직무역량 지속 확대

4] '26년도 계획

○ 공정하고 합리적인 인사제도 개선

- 직무 전문가 양성제도 도입 및 맞춤형 경력개발경로(CDP) 운영시스템 강화
- 직렬(정규/공무직/기간제) 및 직종(행정/활동/기술 등)별 인사관리 제도 (채용/승진/평가/배치/보수) 운영
- 보직자/비보직자 직무등급 체계 이원화 및 노사협의를 통한 직무급 재원 확대 방안 마련

○ 조직운영 및 성과관리 제도 개선

- (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직의 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운용모델 발굴·자원배분
- (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
- (성과관리 최적화) 직무기반 평가제도 적용 1단계(경영지원 유형, 기능직무자), 성과관리 디지털 고도화(직무기반 평가제도 포함 디지털화), 실시간 온라인 성과평가 상담체계 구축

- KYWA형 인재육성 체계 확립(직무역량 중심의 인재육성체계 안정화)
 - 교육훈련 피드백을 기반으로 한 개선방안 실행, 사후관리 등 HRD 관리체계 강화
 - 임원, 관리자, 중간관리자, 실무자 등 분야별 교육훈련 프로그램 다양화

5 '27년도 계획

- 공정하고 합리적인 인사제도 개선
 - 데이터 기반의 인력 개발 및 관리, 핵심인력 양성을 통한 기관 핵심성과 창출 연계성 확보
 - 직렬 및 직종별 직무중심 인사관리 제도(채용/승진/평가/배치/보수)내실화
 - 직무속성 및 관리 특성에 따른 직무 역량 진단 및 고도화, 직무 중심의 보수체계 연계 강화
- 조직운영 및 성과관리 제도 개선
 - (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직의 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운용모델 발굴·자원배분
 - (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
 - (성과관리 최적화) 직무기반 평가제도 적용 2단계(활동사업, 정책사업)
- KYWA형 인재육성 체계 확립(직무역량 중심의 인재육성체계 내실화)
 - 기관 HRD 수준 진단 및 진단 결과를 반영한 경력개발 체계 개선
 - 교육 효과성(만족도, 성취도, 현업 적응도, 조직성과 기여도 등) 측정을 통한 환류체계 마련

6 '28년도 계획

- 공정하고 합리적인 인사제도 개선
 - 스마트워크 제도 도입을 위한 신규 직무 발굴 및 설계, 우수사례 홍보 및 전파
 - 직무중심 인사관리 제도(채용/승진/평가/배치/보수)운영 고도화를 통한 조직관리 효율성 강화

○ 조직운영 및 성과관리 제도 개선

- (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직의 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운용모델 발굴·자원배분
- (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
- (성과관리 최적화) 직무기반 성과관리 체계 전직원적용(경영진 포함) 및 지속적 개선체계 마련

○ KYWA형 인재육성 체계 확립(직무역량 중심의 인재육성체계 고도화)

- 기관 HRD 우수사례 보급, 조직 전략 및 인적자원관리와의 연계성 강화
- 인재중심적 조직문화 활성화, 자발적 학습조직 구축

7] 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	7	4	2	1	423	200	28	195
'24년	8	4	2	2	493	220	28	245
'25년	9	5	2	2	568	250	53	265
'26년	9	5	2	2	565	270	30	265
'27년	9	5	2	2	645	350	30	265
'28년	10	5	2	3	680	350	30	300

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년		'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	목표	실적	목표	실적					
• 직무·성과 중심 인사제도 고도화		직무기술서 정립	직무중심 인사제도 기반 확보	직무 재분류 (50개) 및 직무평가 최초 도입	직무중심 인사 및 채용 운영	직무 전문가 양성 및 직렬기반 적합직무 시범도입	직렬 및 직종별 인사관리 제도 운영	직렬 및 직종별 인사관리 제도 내실화	직무중심 인사관리 제도 고도화
• 경영전략-성과평가 정합성			신규	54.1	59.51	65.46	72.0	79.2	87.12
• 성과관리 내재화				신규	50	55	60.5	66.55	73.2
• 경력개발경로(CDP) 고도화		경력개발경로 CDP 개발	경력개발경로 CDP 확립	경력개발경로 CDP 실행	경력개발경로 CDP 전면 실시	경력개발경로 CDP 확대	경력개발경로 CDP 안정화	경력개발경로 CDP 내실화	경력개발경로 CDP 고도화

4. '24년 목표치 산출근거

목표지표	'24 목표	산출근거
• 직무·성과 중심 인사제도 고도화	직무중심 인사 및 채용 운영	연도별 목표 부여
• 경영전략-성과평가 정합성	59.51	2024년 실적 + 개선도 10%
• 성과관리 내재화	50	2024년 실적 + 개선도 10%
• 경력개발경로(CDP) 고도화	경력개발경로 CDP 전면 실시	연도별 목표 수준 부여

1. 주요 내용

- 실행과제1. 다양한 수익창출 체계 정립
- 실행과제2. 효율적 예산 운영 및 확보

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 다양한 수익창출 체계 정립
 - (사업 홍보 마케팅 강화) 기관 홍보 기능과 역할에 대한 종합 분석을 통한 취약점 분석
 - (수익사업 다각화) 진흥원 전체 사업 및 사업 기획 업무 분석
- 효율적 예산 운영 및 확보
 - (민간 연계 활성화) 민간연계 사업 유치를 위한 기관 홍보 강화
 - (수입 안정성 강화) 코로나19 이후 안정적 사업수입 회복을 위한 국립청소년시설 정비예산 확대
 - (리스크 관리 강화) 선제적 위험 예측 시나리오를 통한 고강도 재무구조 안정화 및 수지 효율성 제고
 - (예산집행 효율화) 관행적 지출구조 개선 및 지속적 비용절감을 통한 효율적 집행관리 강화 및 재무운용현황 상시 모니터링

② '24년도 계획

- 다양한 수익창출 체계 정립
 - (사업 홍보 마케팅 강화) 기관 대외 홍보 기능 강화(조직 개편, 인력 배치, 예산 확대 등)
 - (수익사업 다각화) 사업 기획 기능 강화를 위한 전담인력 배치
- 효율적 예산 운영 및 확보
 - (민간 연계 활성화) 민간 연계 사업 유치업무의 공식 직제화 및 전담인력 배치

- (수입 안정성 강화) 국립청소년생태센터 개원을 고려한 사업수입 확대
- (리스크 관리 강화) 재무적 지표 악화에 따른 충격 최소화를 위한 핵심 리스크 요인 상시 모니터링 강화
- (예산집행 효율화) 수입과 연계한 유동적 통제예산의 전략적 관리 시스템 구축 기반 마련으로 예산 집행의 정교화 제고

③ '25년도 계획

○ 다양한 수익창출 체계 정립

- (사업 홍보 마케팅 강화) 대외 홍보 성과측정을 위한 기관 인지도 조사 신설
- (수익사업 다각화) 신규 수익사업 기획 및 수행 가능 여부 검토(부처 협의 등)

○ 효율적 예산 운영 및 확보

- (민간 연계 활성화) 민간 연계 사업 유치·운영을 통한 우수 성과창출
- (수입 안정성 강화) 신규시설(미래환경센터, 생태센터) 운영 정상궤도 진입을 고려한 사업수입 확대
- (리스크 관리 강화) 리스크 관리 위원회 구성·운영을 통한 리스크 관리 체계화
- (예산집행 효율화) 수입과 연계한 유동적 통제 예산 관리시스템 구축으로 예산집행현황 진단 및 재무목표 설정

④ '26년도 계획

○ 다양한 수익창출 체계 정립

- (사업 홍보 마케팅 강화) 기부금 관련 내부 규정 정비 및 사용 체계화
- (수익사업 다각화) 신규 브랜드 사업 개발 TF 구성(기획안 마련 및 주무부처 협의)

○ 효율적 예산 운영 및 확보

- (민간 연계 활성화) 우수 성과 홍보 강화를 통한 추가 유치
- (수입 안정성 강화) 안정성 사업수입 확보를 위한 이용요금-물가 연동 정례화
- (리스크 관리 강화) 재무위험의 체계적 통계 관리를 통한 리스크 관리 대응 매뉴얼 마련

- (예산집행 효율화) 예산집행 절감과 이를 통한 신규 예산 투입 확대 정례화를 위한 예산성과금 제도 운영

⑤ '27년도 계획

○ 다양한 수익창출 체계 정립

- (사업 홍보 마케팅 강화) 진흥원 사업 분류 체계 정비(성격에 따른 사업 그룹핑과 사업명칭 조정 등)
- (수익사업 다각화) 신규 브랜드 사업 국고 예산 확보

○ 효율적 예산 운영 및 확보

- (민간 연계 활성화) 민간 연계 사업 유치·운영확대
- (수입 안정성 강화) 재무안정성 강화를 위한 정부직접지원수입 비중 확대
- (리스크 관리 강화) 재무관리 선행지표를 반영한 리스크 관리 대응매뉴얼 개선 및 중장기 재무계획 수립
- (예산집행 효율화) 집행자원의 우선순위별 배분과 집행 프로세스 개선을 통한 핵심사업 경쟁력 확보 및 재무목표 지속 관리

⑥ '28년도 계획

○ 다양한 수익창출 체계 정립

- (사업 홍보 마케팅 강화) 홍보 및 마케팅 업무 전담 조직화
- (수익사업 다각화) 신규 브랜드 사업 운영 전담 조직 구성 및 전담 인력 배치

○ 효율적 예산 운영 및 확보

- (민간 연계 활성화) 민간 연계 사업 유치·운영확대
- (수입 안정성 강화) 자체예산 수입구조 체계 개편을 통한 안정적 수입 확보 방안 마련
- (리스크 관리 강화) 재무위험의 체계적 통계 관리를 통한 리스크 관리 및 재무전략체계 고도화
- (예산집행 효율화) 집행자원의 우선순위별 배분과 집행 프로세스 개선으로 핵심사업 경쟁력 확보 및 예산 운용의 체계적 대응 강화

7] 자원배분 계획

구분	인력(누계)			예산(백만원)		
	합계	실행과제1	실행과제2	합계	실행과제1	실행과제2
'23년	5	2	3	20	10	10
'24년	9	5	4	130	100	30
'25년	10	5	5	180	150	30
'26년	12	7	5	200	150	50
'27년	12	7	5	200	150	50
'28년	15	10	5	200	200	50

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년		'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	목표	실적	목표	실적					
• 신규 브랜드 사업 개발·운영 성과		신규	사업 및 환경 분석	사업 및 환경 분석	기반조성	기반조성	사업개발	예산확보	사업운영
• 민간 연계 사업 유치 성과					신규	1	1	1	1
• 국고 예산 확보율		96.6	100	107	100	100	100	100	100
• 매출원가(변동비) 관리		결측 (코로나)	45.4	40	40	40	40	40	40

4. '24년 목표치 산출근거

목표지표	'24 목표	산출근거
• 신규 브랜드 사업 개발·운영 성과	기반조성	2028년 1개 이상의 브랜드 사업 운영을 목표로 부여
• 민간 연계 사업 유치 성과	-	목표 부여 (유치 기반 마련 이후 매년 1개 이상의 연계 사업 유치)
• 국고 예산 확보율	100	국고 요구안 대비 확보 비율 100% 이상을 목표로 설정
• 매출원가(변동비) 관리	40	목표대 실적 평가 *과거 3개년('17년~'19년) 평균 대비 5% 이상 절감된 40% 수준으로 관리

1. 주요 내용

- 실행과제1. 일, 생활균형 중심의 조직문화 개선
- 실행과제2. 효율 기반의 업무프로세스 개선

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 일, 생활균형 중심의 조직문화 개선
 - 일·생활 균형 및 일하는 방식 개선을 위한 내부 TF(RE-START KYWA 추진단) 운영으로 조직문화 개선과제*도출
 - * 일하는 문화·방식 개선 등 2대 중점과제 및 5대 개선과제도출
- 효율 기반의 업무프로세스 개선
 - 효율 기반의 업무 수행을 위한 조직개편 및 인력 배치(회계, 시설 안전 직무 등 매트릭스 조직 운영 도입)
 - 부서 및 조직 간 업무 조정 프로세스 마련

② '24년도 계획

- 일, 생활균형 중심의 조직문화 개선
 - 일·생활 균형 중심의 조직문화 新 개선전략 방향 수립
 - 일하는 방식 개선을 위한 개선과제 발굴 및 캠페인*추진
 - * 고용노동부 일하는 방식 및 근무혁신 제안과제와 연계한 캠페인 운영
- 효율 기반의 업무프로세스 개선
 - 전략적 기능/업무분류(핵심·비핵심업무, 직무분류 등)에 따른 조직 및 인적자원관리체계 마련
 - 단위 업무의 시스템화, 자동화, 외부 전문기관 활용 등 전환 가능 업무 도출 및 시범운영
 - 조직 및 인적자원관리 우수기관 벤치마킹 등 활동 강화

③ '25년도 계획

- 일, 생활균형 중심의 조직문화 개선
 - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선과제 '지속 발굴-추진-모니터링-피드백-개선'의 선순환체계 정립
 - 일하는 방식 개선을 위한 내부 혁신단구성·운영을 통한 혁신과제 발굴
- 효율 기반의 업무프로세스 개선
 - 단위 업무의 시스템화, 자동화, 외부 전문기관 활용 등 전환 가능 업무 진단 및 평가, 매뉴얼화
 - 부서별 조직 운영 가이드라인 마련 등 조직관리 체계 구축(부서/본부간 업무 수행시간, 업무분장 조정 프로세스, 증원요청, 조직 관련 위원회 신설 등)

④ '26년도 계획

- 일, 생활균형 중심의 조직문화 개선
 - 전문기관 연계를 통한 조직문화 현황 진단 및 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선전략 고도화
 - 일하는 방식 내부 혁신단제안과제 이행 및 모니터링·환류
 - * 고용노동부 일·생활 균형분야 일터혁신 컨설팅 등
- 효율 기반의 업무프로세스 개선
 - 전략 + 조직관리 + 인적자원관리 통합적 관점의 조직 및 인적자원 관리 체계 마련
 - 부서별 조직 운영 가이드 라인 마련 등 조직관리 체계 고도화
 - * 조직관리: 기능분석, 직무관리, 조직 재설계 등,
 - ** 인적자원관리: 채용, 교육/훈련, 승진/이동, 성과평가, 보상

⑤ '27년도 계획

- 일, 생활균형 중심의 조직문화 개선
 - 일·생활 균형 제도 강화 전략과제 기반 내부 규정 일제 정비 및 제도 안정화
 - 일하는 방식 내부 혁신단제안과제 이행 및 모니터링·환류
- 효율 기반의 업무프로세스 개선
 - 조직 및 인적자원관리 시스템 설계 및 개발(통합정보관리시스템 연동 등)
 - 부서별 조직 운영 가이드 라인 마련 등 조직관리 시스템 내재화

⑥ '28년도 계획

- 일, 생활균형 중심의 조직문화 개선
 - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선 등 우수사례 공유 및 전파
 - 일하는 방식 개선을 우수사례 공유 및 전파
- 효율 기반의 업무프로세스 개선
 - 조직 및 인적자원관리 시스템 작동 및 내재화

⑦ 자원배분 계획

구분	인력(누계)			예산(백만원)		
	합계	실행과제1	실행과제2	합계	실행과제1	실행과제2
'23년	3	1	2	76	26	50
'24년	3	1	2	76	26	50
'25년	3	1	2	80	30	50
'26년	4	1	3	90	40	50
'27년	4	1	3	340	40	300
'28년	3	1	2	90	40	50

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'22년		'23년		'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
	목표	실적	목표	실적					
• 일생활 균형 만족도 향상	-	-		신규	일생활균형 조직문화 개선과제 발굴	조직문화 혁신그룹 구성 및 운영	조직문화 혁신체계 고도화	조직문화 혁신체계 안정화	조직문화 혁신체계 모니터링 및 개선
• 효율 기반의 업무프로세스 개선	-	-	효율기반 조직체계 개편	조직인력 효율화계획 이행 및 조직개편 시행	조직인적 자원 관리 체계 마련	조직인적 자원 관리 진단/분석	조직인적 자원 관리 체계 고도화	조직인적 관리 시스템 개발	조직인적 관리시스템 고도화 및 내재화

4. '24년 목표치 산출근거

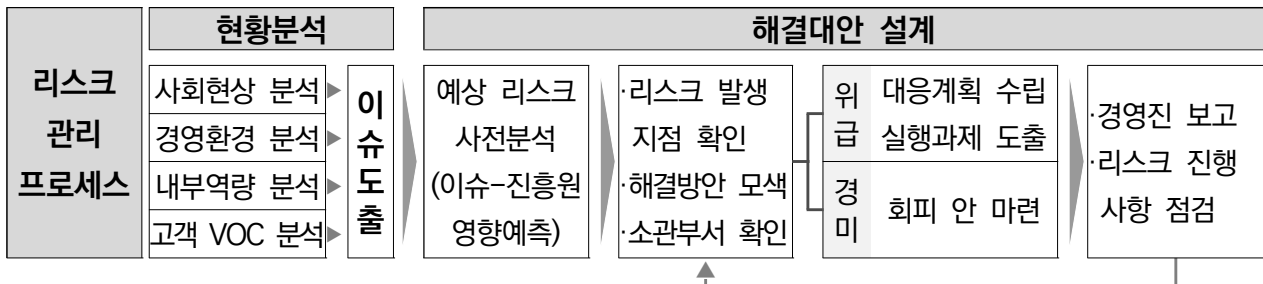
목표지표	'24 목표	산출근거
• 일생활 균형 만족도 향상	비계량	비계량, 연도별 목표수준 부여
• 효율 기반의 업무프로세스 개선	비계량	비계량, 연도별 목표수준 부여

IV 환류 등 관련계획

1. 이행상황 점검계획

□ 전략과제 지표별 실적 점검 및 관리

- 액션 플랜 수립 및 공유
 - 지표별 추진부서 및 협업부서 지정
 - 월별 실적점검 시행 및 분기별 점검회의 개최
- 추진상황 점검 및 관리
 - 지표 추진실적 점검에 따른 장애요인 개선 및 환류
 - 리스크 관리 프로세스를 통한 문제점 사전 발굴 및 차단



□ 주간·월간회의 및 경영진 회의

- 주간회의 등 정기적인 회의를 통한 실적관리
 - 추진부서별 지표 수행 진척도 및 실적 등 이행사항 점검
 - 점검 시 경영목표 달성 위한 기관장 지시사항 공유
- 주간·월간·분기별 회의 통한 실적 점검 체계화
 - 정기회의를 통한 실적 점검(실적점검 임시회의 지양)
 - 회의자료에 지표별 추진현황 기입 추진

□ 디지털 기반 이행상황 점검 체계 구축

- 데이터 중앙화를 통해 중장기 경영목표 추진실적 공시
 - 전 임직원의 중장기 경영목표 인지도 및 확인 편의성 향상
 - 지표별 추진실적 공개로 경영목표 달성 동인 제공
- 통합정보시스템(ERP)에 의한 예산 집행실적 관리
 - 전자결제 및 예산집행 실시간 모니터링

2. 평가 및 환류체계

□ 전략과제 달성도 평가 및 환류

- 전략과제 지표별 달성도를 조직 성과평가에 반영
- 평가 후 우수사례 및 미흡사례 분석 후 개선방안 도출
- 매년 중기경영목표 수립 시 분석결과 반영

□ 중장기 경영목표 및 성과평가 체계 연계강화

- 기관평가(경영평가)
 - 공공기관 경영실적평가에서 경영전략 수립 및 실행 노력, 전략과 연계된 사업 추진 등을 평가
- 조직평가
 - 전략과제와 조직 고유성과 지표 일치율 확대
 - 조직 고유지표 달성과 전략과제 달성 연계
 - 사회적 가치 실현 우수사례 가점 반영
- 개인평가
 - 조직별 성과관리와 연계된 개인목표 설정 및 평가

□ 인사 및 보수 연계

- 인사평가(전직원) 시 자체 평가결과(조직평가 및 개인평가)를 반영하여 종합 관리
- 조직 및 개인평가 결과를 인사평가에 반영하여 연봉, 승진 및 성과급 지급 시 반영

□ 환류체계



참고1

목표지표 및 목표치 종합

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'22		'23		'24	'25	'26	'27	'28
	목표	실적	목표	실적					
I-1. 학교 안팎 청소년활동 연계 강화									
I-1-1. 학교 안팎 청소년활동 확산									
학교 교육과정 연계 청소년활동 운영기관		122	210	413	454	499	549	560	560
학교 교육과정 연계 청소년활동 참여 인원			신규	12,318	13,550	14,905	16,396	18,036	19,840
학교 연계형 청소년활동 확대		6,970	9,439	11,859	13,044	14,348	15,783	17,361	19,097
학교 연계형 청소년활동 효과유의성			신규	100	100	100	100	100	100
I-1-2. 국립청소년시설 학교 연계 활동 활성화									
국립청소년시설 학교 연계 활동 확대		244,374	268,881	269,992	296,991	305,901	315,078	324,530	334,266
고교학점제 등 학교연계 활동 운영 모델 개발		신규	고교학점제 공동교육과정 등 신규모델 개발 및 시범 운영(3종)	고교학점제 공동교육과정 등 신규모델 개발 및 시범 운영(3종)	취약지역 청소년 대상 고교학점제 운영 모델 개발 및 시범 운영(5종)	고교학점제 공동교육과정 신규 개발 및 확대(5종)	고교학점제 연계 모델 효과유의성 검증 확대	학교연계 활동 우수 사례 발굴 및 지역 보급 다각화(현업도 측정)	학교연계 활동 우수 모델 현장 지원 확대(만족도 평가)
국립청소년시설 학교연계활동 효과성 향상률(%)		신규	8.20	9.00	9.10	9.15	9.20	9.25	9.30
I-2. 사각지대 청소년 지원 확대									
I-2-1. 방과후 돌봄 지원 강화									
방과후활동 교과연계 청소년활동 참여인원		13,919	14,500	14,588	14,700	미정	미정	미정	미정
I-2-2. 취약계층 청소년 역량강화 지원									
취약계층 청소년활동 참여증진 성과		6.64	6.75	6.68	6.94	7.19	7.59	8.11	8.85
국립청소년시설 활동사업 협업기관 수		16	18	24	26	29	31	35	38
취약계층 청소년활동 지원사업 만족도		86.0	91.7	92.9	93.3	93.6	93.9	94.2	94.5
I-3. 청소년활동 품질 제고									
I-3-1. 국립청소년시설 프로그램 개발 및 보급									
국립청소년시설 프로그램 개발 건 수			신규	64	67	70	74	78	82
국립청소년시설 보급 프로그램 현장 활용도			신규	3.93	4.04	4.15	4.26	4.37	4.48
국립청소년시설 프로그램 보급 건수			신규	2,493	2,742	3,016	3,318	3,650	4,015

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'22		'23		'24	'25	'26	'27	'28
	목표	실적	목표	실적					

I-3-2. 청소년시설 우수 프로그램 운영지원 강화

청소년활동 현장 우수 프로그램 개발 지원 강화			신규	40	44	48	53	59	
청소년활동 우수기관 사례 현장 확산 지원			신규	40	44	48	53	59	
청소년활동 현장 우수 프로그램 개발 사업 참여 인원			신규	24,015	26,417	29,058	31,964	35,160	38,676

II-1. 청소년활동 혁신 선도

II-1-1. 미래 청소년활동 R&D 강화

미래형 청소년활동 프로그램 개발 보급			신규	12	13	15	18	19
청소년활동 정책발굴 지원 및 신사업 개발			신규	청소년 진로 및 자기주도 부문 정책사업 개발	청소년 진로 및 자기주도 부문 정책사업 보급	청소년 진로 및 자기주도 부문 정책사업 내재화	청소년 진로 및 자기주도 부문 정책사업 고도화	-

II-1-2. 청소년활동 디지털 전환 기반 구축

청소년데이터 활용 기업 수	64	70	70	77	85	94	103	113
청소년활동 디지털역량 진단 도입 운영 확대	110	121	121	133	146	160	176	194
청소년활동 디지털역량 진단수준 (디지털 성숙도)	1.01	1.49	1.51	1.66	1.8	2.0	2.2	2.4
정보보호 강화 지수								
- 정보보안	-	신규	70.38	73.90	77.59	81.47	85.55	89.82
- 개인정보	S	S	미발표	S	S	S	S	S

II-2. 청소년활동 운영역량 강화

II-2-1. 역량기반 자기주도 청소년활동 확대

역량기반 청소년활동 효과 유의성	'23년 신규	39.6	41	44	48	53	56	64
역량기반 청소년활동 운영기관 수	'23년 신규	159	167	212	266	319	372	446
KYWA형 PBL 모델 효과유의성	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
자기주도(프로젝트형) 봉사활동 활동 팀 수	'23년 신규	167	162	169	177	183	189	194

II-2-2. 청소년시설 자원연계 지원

민·관·공 청소년활동 지원 자원 발굴 및 연계 확대	'23년 신규	25	25	28	31	34	37	41
------------------------------	---------	----	----	----	----	----	----	----

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'22		'23		'24	'25	'26	'27	'28
	목표	실적	목표	실적					

II-3 청소년지도인력 HRD 변화·선도

II-3-1. 지도인력 교육체계 고도화

연수 고객만족도(PCSI)	81.1	83.8	85.9	-	87.3	88.6	89.7	90.8	91.7
직무별, 역량별 교육과정 운영비율	10	30.1	33.1	33.7	37.1	40.8	44.9	49.4	54.3
현업적용도 평가			83.3	신규 84.3	85.9	87.3	88.6	89.7	90.7

II-3-2. 협력기반 지도인력 양성 강화

학습지원시스템(LMS) 이용자 수	6,300	11,582	12,740	12,786	14,065	15,471	17,018	18,720	20,592
교육실적 유지 협약기업 확보 및 수료인원				신규	160	170	180	190	200
				신규	550	605	666	733	806
교육 재참여율				신규	15.0	15.5	16.0	16.5	17.0

III-1. 청소년활동 안전기반 강화

III-1-1. 청소년활동시설 안전관리 실효성 증대

활동시설 안전점검 우수등급 유지	98.88	97.81	98.0	98.2	98	98	98	98	98
안전컨설팅 수혜기관 확대	신규	52	57	62	68	75	83	91	100
안전컨설팅 효과성 점수	신규	85.0	85.8	87.4	88.0	88.6	89.2	89.7	90.2
안전교육 수료인원		10,955	12,051	12,545	13,800	15,180	16,698	18,368	20,205
안전교육 현업적용도		82.2	84.0	84.3	85.9	87.3	88.6	89.7	90.7

III-1-2. 데이터기반 청소년활동 안전지원 강화

안전 데이터 개방	신규	1,600	1,760	1,760	1,936	2,130	2,342	2,576	2,834
안전문화 콘텐츠 활용		신규	1,000	1,000	1,100	1,210	1,331	1,464	1,611
YSMS 이용자 만족도		신규	80	80	82	83.8	84.6	86.1	87.5
YSMS 기능개선 이행		신규	100	100	100	100	100	100	100
YSMS 이용자 확대		신규	10,000	10,000	11,000	12,100	13,310	14,641	16,105

III-2. 인증제도 정책참여 확대

III-2-1. 인증수련활동 현장운영 활성화

인증수련활동 실시 활성화 건수		신규	3,500	4,326	4,759	5,234	5,758	6,334	6,967
------------------	--	----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'22		'23		'24	'25	'26	'27	'28
	목표	실적	목표	실적					
인증수련활동 점검 확대		신규	170	184	202	223	245	269	296
인증수련활동 참여 청소년 확대		195,339	295,930	335,423	368,965	405,862	446,448	491,093	540,202

III-2-2. 인증제도 정책지원 및 인식 제고

인증 콘텐츠 노출		189,000	200,000	150,000	220,000	242,000	266,200	292,820	322,102
인증수련활동 유지건수		3,505	3,500	3,543	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500

III-3. 청소년활동 안전문화 확산

III-3-1. 협력기반 청소년활동 안전문화 확산

안전 거버넌스 협력지역 기관별 맞춤형 교육 운영	신규	10	15	15	17	19	21	23	26
지역 청소년활동시설 네트워크 구축	신규	170	170	187	206	226	249	274	
청소년 주도형 안전콘텐츠 개발	신규	142	158	174	191	210	231	254	

III-3-2. 선제적 안전예방 지원서비스 강화

청소년 안전인식도	신규	3.47	3.54	3.61	3.68	3.75	3.81	3.87
청소년지도자 안전역량	신규	3.75	3.81	3.87	3.93	3.98	4.03	4.08
청소년활동 안전문화 콘텐츠 개발	93	102	105	116	128	141	155	171
청소년활동 안전정보 조회	143,191	157,510	157,510	173,261	190,587	209,646	230,611	253,672
청소년활동 예방서비스 확대	신규	200	200	220	242	266	293	322

IV-1. ESG 기반 경영활동 혁신

IV-1-1. ESG관점의 경영관리 강화

ESG 경영 계획과제 이행률(%)	신규	100	100	100	100	100	100	100	100
친환경 국립청소년시설 운영기반 조성 (1인당 온실가스 배출량)	0.0828	0.0200	0.0745	0.0745	0.0671	0.0603	0.0543	0.0489	0.0440

IV-1-2. 존중과 신뢰 기반의 노사관계 정착

노사 상생의 협력체계 강화	노사협약체 활성화	협력에 기반한 노사관계 전략 수립	노사상생의 협력전략 수립, 공동의 개선과제 발굴	노사 상생 협력전략 고도화, 노사 공동의 협력체계 강화	노사 상생 협력전략 점검 환류 강화	노사 상생 협력 新 전략 체계 설정	노사 상생 협력 新 전략 체계 내재화	노사 상생 협력 新 전략 체계 고도화
----------------	--------------	-----------------------------	---	---	------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

IV-1-3. 윤리경영 책임강화

인권영향평가 결과	99.34	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지	99점 이상 유지
-----------	-------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'22		'23		'24	'25	'26	'27	'28
	목표	실적	목표	실적					
사회적기업제품 구매율		13.67	12	16.98	12	12	12	12	12
창업기업제품 구매율		15.65	12.89	14.78	13.28	13.68	14.09	14.51	14.94

IV-2. 조직 및 인력의 효율화

IV-2-1. 공정하고 합리적인 인사제도 개선

직무성과 중심 인사제도 고도화	직무기술서 정립	직무중심 인사제도 기반 확보	직무 재분류 (50개) 및 직무평가 최초 도입	직무중심 인사 및 채용 운영	직무 전문가 양성 및 직렬 기반 적합직무 시범도입	직렬 및 직종별 인사관리 제도 운영	직렬 및 직종별 인사관리 제도내실화	직무중심 인사관리 제도 고도화
------------------	----------	-----------------	---------------------------	-----------------	-----------------------------	---------------------	---------------------	------------------

IV-2-2. 조직운영 및 성과관리 제도 개선

경영전략 성과평가 정합성		신설	54.1	59.51	65.46	72.0	79.2	87.12
성과관리 내재화			신규	50	55	60.5	66.55	73.2

IV-2-3. KYWA형 인재육성 체계 확립

경력개발경로(CDP) 고도화	경력개발경로 CDP 개발	경력개발경로 CDP 확립	경력개발경로 CDP 실행	경력개발경로 CDP 전면 살사	경력개발경로 CDP 확대	경력개발경로 CDP 안정화	경력개발경로 CDP 내실화	경력개발경로 CDP 고도화
-----------------	---------------	---------------	---------------	------------------	---------------	----------------	----------------	----------------

IV-3. 재무건전성 확보

IV-3-1. 다양한 수익창출 체계 정립

신규 브랜드 사업 개발·운영 성과		사업 및 환경분석	사업 및 환경분석	기반조성	기반조성	사업개발	예산확보	사업운영
--------------------	--	-----------	-----------	------	------	------	------	------

IV-3-2. 효율적 예산 운영 및 확보

민간 연계 사업 유치 성과				신규	1	1	1	1
국고 예산 확보율		96.6	100	107	100	100	100	100
매출원가(변동비) 관리		결측 (코로나)	45.4	40	40	40	40	40

IV-4. 일하는 방식 혁신

IV-4-1. 일, 생활균형 중심의 조직문화 개선

일생활 균형 만족도				신규	일생활균형 조직문화 개선과제 발굴	조직문화 혁신그룹 구성 및 운영	조직문화 혁신체계 고도화	조직문화 혁신체계 안정화	조직문화 혁신체계 모니터링 및 개선
------------	--	--	--	----	--------------------	-------------------	---------------	---------------	---------------------

IV-4-2. 효율 기반의 업무프로세스 개선

효율 기반의 업무프로세스 개선			효율기반 조직체계 개편	조직인력 효율화 계획 이행 및 조직개편 시행	조직인적 자원 관리체계 마련	조직인적 자원 관리 진단분석	조직인적 자원 관리체계 고도화	조직인적 관리 시스템 개발	조직인적 관리 시스템 고도화 및 내재화
------------------	--	--	--------------	--------------------------	-----------------	-----------------	------------------	----------------	-----------------------

구분	'23-'27	'23-'28	신설 · 변경 · 유지 사유
미션	청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다	⇒ 우리는 청소년의 현재와 미래를 연결하여 지속가능한 세상을 열어간다	◦(변경) 설립목적과의 부합성, 지향점, 전달방식 진단 - '설립목적' 핵심요소 내포 - 장기적 '기관역할' 제시
비전	미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA	⇒ 청소년의 성장과 행복을 이어주는 K-청소년활동 선도기관	◦(변경) 미션과의 연계성, 유효성, 명확성 진단 - 청소년 육성, 삶의질 연계 - 미래의 성장 모습 제시
핵심 가치	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 주도 · 의사결정 참여(Participation) 안전제일 원칙 준수 안전(Safety) 혁신적 활동방식 지원 융합(Convergence) 변화·창조 혁신(Innovation) 	<ul style="list-style-type: none"> 신뢰(Trust) <ul style="list-style-type: none"> 외적 소통과 윤리경영으로 제공가치 만족 내적 구성원 상호간 관계와 업무의 협력 혁신(Innovation) <ul style="list-style-type: none"> 외적 환경변화에 대응한 주도적 활동 운영 내적 도전적, 사명감으로 일하는 의식 제고 성장(Growth) <ul style="list-style-type: none"> 외적 이해관계자와의 상생을 통한 지원 내적 전문성, 다양성을 위한 역량향상 	◦(변경) 구성원의 사고와 행동 기준의 타당성 검증 - 내외부 소통과 협력으로 신뢰감 형성 - 다변화하는 환경에 대응한 활동 및 의식 혁신 - 내외부 이해관계자와의 상생 및 역량향상으로 성장
경영 방침		<ul style="list-style-type: none"> 소통과 협력 강화 안전한 환경 조성 미래를 위한 혁신 	◦(신설) 기관장의 의지 및 중점사항 등을 고려한 경영방침 신설
경영 목표	<ul style="list-style-type: none"> 역량기반 청소년활동 적용률 84% 청소년활동 중대시민재해 Zero 유지 고객만족도 우수등급 달성 지속가능지수 최우수등급 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 참여 비율 100% 달성 청소년활동 효과의의성 78% 달성 청소년활동 중대시민재해 Zero 유지 지속가능목표 100% 이행 	◦(변경) 환경변화 분석 및 경영목표 진단결과 반영 - 가치체계와의 연계성 검토를 통한 핵심성공요인(CSF) 도출 - 핵심성공요인별 성과지표
전략 체계	<ul style="list-style-type: none"> I. 청소년 주도 · 참여형활동 고도화 <ul style="list-style-type: none"> ① 청소년 참여 · 역량기반활동 지원 ② 청소년활동정책의 협치 강화 ③ 청소년지도인력 HRD 변화 · 선도 II. 청소년활동 안전 · 가치증진 <ul style="list-style-type: none"> ④ 청소년활동 안전문화 확산 ⑤ 특화콘텐츠 기반 청소년활동 활성화 ⑥ 청소년활동 정보 및 인증활동 확대 III. 미래 청소년활동 선도적 대응 <ul style="list-style-type: none"> ⑦ 청소년활동 C&D역량 강화 ⑧ 체험 · 학습 융합의 활동체계 정착 ⑨ 디지털기반 청소년활동 전환지원 IV. 지속 가능한 경영체질 혁신 <ul style="list-style-type: none"> ⑩ ESG 기반 경영활동 혁신 ⑪ 경영자원 운영의 리스크 관리 강화 ⑫ 국민신뢰의 책임문화 정착 	<ul style="list-style-type: none"> I. 청소년활동 참여 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ① 학교 안팎 청소년활동 연계 강화 ② 사각지대 청소년 지원 확대 ③ 청소년활동 품질 제고 II. 청소년활동 미래가치 증진 <ul style="list-style-type: none"> ④ 청소년활동 혁신 선도 ⑤ 청소년활동 운영역량 강화 ⑥ 청소년지도인력 HRD 변화·선도 ⇒ III. 청소년활동 안전강화 <ul style="list-style-type: none"> ⑦ 청소년활동 안전기반 강화 ⑧ 인증제도 정책참여 확대 ⑨ 청소년활동 안전문화 확산 IV. 효율·성과 창출중심 경영혁신 <ul style="list-style-type: none"> ⑩ ESG 기반 경영활동 혁신 ⑪ 조직 및 인력의 효율화 ⑫ 재무건전성 확보 ⑬ 일하는 방식 혁신 	◦(변경) 환경변화 분석 및 전략체계 진단결과 반영 - 외부환경분석을 통한 기회 요인과 위협요인 도출 - 내부역량분석을 통한 강점 요인과 약점요인 도출 - Cross SWOT분석을 통한 경쟁우위(SO), 위험 최소화(WO), 대비책 마련(ST), 생존 전략(WT)으로 전략체계 설정