

한국청소년활동진흥원

❖ 총괄요약표

평가범주	지표명	비계량		계량	
		가중치	등급	가중치	득점
경영관리	1. 경영전략				
	(1) 리더십	2	C		
	(2) 전략기획 및 경영혁신	5	D ⁰		
	(3) 국민소통	1	D ⁺	1	0.570
	2. 사회적 책임				
	(1) 일자리 및 균등한 기회	1	C	2	1.500
	(2) 안전 및 재난관리	1	C	1	0.802
	(3) 친환경·탄소중립	1	C	0.5	0.456
	(4) 상생·협력 및 지역발전	1	C	2	2.000
	(5) 윤리경영	1.5	D ⁰	1	0.460
	3. 재무성과관리				
	(1) 재무예산관리	2	C		
	㉞ 중장기재무관리계획				
	(2) 재무예산성과				
	㉞ 사업비집행률			4	3.986
	㉞ 일반관리비 관리			3	2.484
	(3) 효율성 관리				
	㉞ 사업수행효율성			4	4.000
	4. 조직 및 인적자원관리				
	(1) 조직 및 인적자원관리 일반	2	C		
	(2) 노사관계	2	C		
	5. 보수 및 복리후생관리				
	(1) 보수 및 복리후생				
㉞ 직무 중심 보수체계 전환 노력과 성과	2.5	D ⁰			
㉞ 합리적인 보수 및 복리후생 제도 구축 노력과 성과	1.5	C			
(2) 총인건비관리			3	0.000	

평가범주	지표명	비계량		계량	
		가중치	등급	가중치	득점
주요사업	1. 청소년활동 현장 지원				
	(1) 청소년활동서비스 활성화 성과			6	5.840
	(2) 청소년지도자 전문역량 강화 성과			3	2.912
	(3) 청소년활동 현장 지원 사업 성과관리의 적정성	7	C		
	2. 청소년활동 안전 강화				
	(1) 인증수련활동 활성화 성과			4	4.000
	(2) 수련시설 종사자 안전관리 역량 강화 성과			3	3.000
	(3) 청소년수련활동 안전성 확보 성과			4	3.242
	(4) 청소년활동 안전 강화 사업 성과관리의 적정성	7	C		
	3. 국립청소년시설 운영				
	(1) 청소년수련활동 품질 개선 성과			7	6.514
	(2) 취약계층 청소년 활동 참여 지원 성과			4	4.000
	(3) 국립청소년시설 운영 사업 성과관리의 적정성	5	C		
	4. 주요사업 계량지표 구성의 적정성 및 목표의 도전성	5	B ⁰		
전체 합계		47.5		52.5	
가점	1. 공공기관 혁신계획 실행 노력과 성과 가점	5			4.204

1 경영관리

1] 경영전략

(1) 리더십

- 한국청소년활동진흥원은 4대 기관 경영전략 및 기존 경영계약과제와 연계하여 신임 기관장 경영성과계약(3개+자율과제 1)을 체결하였다. 이를 통해 조직성과 지표 개선, 청소년활동 디지털 전환(자율과제) 등을 추진하고, 청소년수련시설 안전이력관리체계 데이터 개방 이후 민간시설 등 안전관리 확산에 노력한 점이 인정된다. 다만 경영전략과 연계된 체계적 환경분석을 통한 전략과제 구체화가 필요하고, 환경분석결과의 경영전략과의 연계성을 강화할 필요가 있다. 기관 존립목표와 미션 실현을 위한 전략방향과 과제를 재구조화하고, 민간단체 및 지자체 유관기관들과 협력체계 강화가 필요하다. 또한 경영계약과제 이행점검체계를 강화하고, 3년 연속 목표 미달한 임직원 인권의식 제고방안을 마련하며, 과제 성과지표의 고도화 및 목표수준의 도전성 강화가 요구된다.
- 기관은 비상임이사 활동지수 신설, 경영참여 확대에 노력하고, 의결안건 16건 중 2건 수정의결로 이사회 내실화 노력과 성과가 일부 인정된다. 또한 기관 인지도 향상을 위한 기관장 대외활동(현장소통포럼, 정부 정책제언 등) 노력도 일부 긍정적으로 평가된다. 다만 소위원회를 확대하여 이사회 경영제언을 활성화하고, 제언사항의 경영반영을 강화하는 제도 개선 노력이 요구된다. 또한 주요 현안과제 선정이 내부과제(인건비, 청렴도)에 집중되어 있다는 점에서 고유사업 성과 향상을 위한 전략체계 개선과 현안과제 보완이 필요하다.
- 기관은 노조·직원·여성가족부·유관기관 등 내·외부 협력 및 소통체계를 확대하였고, 특히 전직원 셀프튜닝 계획 수립을 통한 소통·참여·조직혁신 동기부여에 노력한 점이 일부 인정된다. 다만 핵심 이해관계자 유형의 체계화를 통한 소통

채널의 확대, 특히 외부 이해관계자들과 소통·공유활동의 전략적 강화가 요구되며, 다양한 매체를 활용한 대국민 소통 확대가 필요하다. 또한 체계적인 리더십 지원을 위해 지표관리체계를 지속적으로 고도화하고, 리더십 성과의 점검·환류 체계를 보완하는 노력이 요구된다.

- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 리더십을 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

(2) 전략기획 및 경영혁신

- 한국청소년활동진흥원은 미래 성장동력 확보를 위한 핵심과제 도출에서, 3개 모듈 분석을 활용한 KYWA 핵심과제를 도출하였다. 특히 KYWA 사업별 BMO 평가를 통한 72개 과제 중, 상위 5개 핵심과제를 도출한 부분은 기관의 미래 핵심 방향성을 설정하는데 긍정적 노력으로 판단된다.
- 기관은 혁신역량 고도화의 일환으로 맞춤형 교육과정 운영을 통한 혁신역량 강화방안으로, 특히 직원 혁신의식수준이 사전 3.56점(64점)에서 사후 4.19점(79.8점)으로 유의미한 향상을 이루었다. 아직 시작 단계이기는 하지만, 혁신역량 강화를 위한 바람직한 교육운영이라 판단된다. 다만, 향후 이들 추진성과를 기관의 추진 과제에 녹아낼 수 있는 체계를 고도화한다면, 역량강화뿐만 아니라 기관의 성장에 원동력이 될 수 있다고 판단한다.
- 기관은 취약계층청소년을 대상으로, 다양한 프로그램 제공을 통하여 청소년 미혼모의 정서조절곤란도 17.5점 감소, 발달장애 청소년들의 스트레스 불안지수가 11.8점 감소하였다. 특히, 전반적인 참여자 및 프로그램 만족도의 증가는 기관의 정체성과 관련된 가치있는 긍정적인 노력으로 평가된다.
- 기관은 설립목적 및 경영가치에 부합한 가치체계 재정립 과정에서, 미션 및 비전의 진단내용 및 진단결과는 ‘현행유지’로 판정하였는데, 청소년의 삶의 질 향상과 그들의 가치관이 지속적으로 변화하고 있는 과정에서, 이에 대한 혁신적

대응은 미진하다고 판단된다. 특히, 미션과 비전의 현행유지 근거는 매우 타당성이 낮으며, 미래지향적인 핵심가치 및 추진목표가 어떻게 KPI 성과와 연계성을 가지는지에 대한 명료성이 약하기 때문에, 이에 대한 고도화 과정이 필요하다.

- 기관은 경영환경 및 이해관계자 의견을 토대로 핵심가치를 진단하고, 특히 이해관계자의 요구분석을 VOC 결과를 통하여 진단하고자 하였다. 그러나 VOC를 어떻게 분류하고, 그에 대한 부분을 어떻게 평가하였으며, 이것이 핵심가치 진단 및 가치체계로 녹아나 피드백되는 과정이 모호하다. 또한, 고도화과정을 통해 환류체계에 어떻게 반영되었는지에 대한 부분이 불투명하게 제시되어, 보다 구체성을 지닌 분석과 대안제시가 필요하다.
- 기관은 고객 최우선, 경영환경 변화에 대응한 핵심가치 설정의 일환으로, 환경 및 가치체계 시사점 분석, 이해관계자 키워드 분석을 통하여, 청소년활동 지원의 다양화를 위해 융합을 제시하였다. 그러나 이에 따른 하위 전략 목표를 통해 파생되는 생산성 효과는 얼마나 되는지에 대한 구체적인 제시가 부족하였다. 특히 실천과제, 그리고 KPI 연계성이 불명확하기 때문에, 보다 체계적인 전략적 관점과 융합체계를 제시할 필요성이 있다.
- 기관은 임직원 참여확대를 위한 경영전략 수립 방식 개선과정에서, 핵심성으로 경영전략 수립 참여인원 59% 확대를 제시하였다. 다만, 확대된 인원들이 경영전략 수립과정에서 무엇을 하였으며, 이들의 참여로 경영전략, 경영목표, KPI 연계성 및 핵심성과에 대한 구체성이 미약하다.
- 기관은 공공성 확보 및 기관 효율화를 위한 도전적 경영목표 설정으로, 특히 역량기반 청소년활동 적용률을 '22년 42%에서 '27년 84%로 100% 성장 도전율을 제시하였다. 그러나 도전율 설정에 대한 근거가 되는 계량성과가 매우 미미하며, 이를 어떻게 성취하고자 하는 전략 및 단/중/장기적 로드맵 체계가 부족하였다. 전략적 관점에서 논리모델을 활용하여 보다 체계적이고 [단기-중기-장기]에 따른 파급효과까지 고려할 필요가 있다.

- 기관은 경영목표 달성을 위한 전략체계 재설계과정에서, KYWA 경영목표와 연계한 전략방향을 분석 및 진단하였으나, KPI 연계지표와의 관련성 및 이들을 이행하기 위한 [단기-중기-장기] 로드맵을 명확히 제시하지 못하고 있다. 앞서 제시한 내용과 유사하게, 경영전략과 연계한 전략과제 재구성은 투입 및 산출 기반의 논리모델을 통해, 보다 명료한 체계를 가지고 내재화를 통한 고도화 과정을 추구하는 것이 바람직하다.
- 기관은 주요사업별 청소년 및 청소년 시설에 대한 맞춤형 서비스 과정에서, 디지털 기술, 청소년 활동 안전 확보, 프로그램 보급 등에서 현재의 현황을 고찰하였다. 각각 분류된 사업들에 대한 다양한 개선노력을 통하여, 디지털 교육 수요인원 증가, 컨설팅 이용건수 3.2배 증가, 청소년 활동시설 안전데이터 개방, 프로그램 현업 활용도 9.3% 상승이라는 긍정적인 성과를 거두었다.
- 기관은 업무효율 및 고객편의 프로세스 재정립 과정에서, 청소년 봉사활동 상담 서비스 제공, 국가자격증 전자지갑화를 통해 고객 니즈를 반영한 문제해결 노력을 강화하였다. 또한 청소년 봉사활동 서비스만족도가 긍정적으로 향상되는 노력을 수행한 부분은 기관의 성과로 인정된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 전략기획 및 경영혁신을 위한 기관의 노력과 성과를 “D⁰”로 평가한다.

(3) 국민소통

【계량 부문】

㉑ 경영정보공시

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
경영정보공시항목 점검 실적	목표부여	별점 0점	별점 3점	60.00	0.5	0.300

나. 평가내용

- 경영정보공시 점검은 기획재정부의 통합공시 점검결과에 따른 별점을 구간에 따라 차등하여 점수를 배분·평가하였다. 점검결과 2022년 별점은 3점으로 0.3점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 경영정보공시 점검 결과 경과실 공시오류 1건(요약 재무상태표 상 부채비율 기재 오류)이 발견되어 3점의 별점을 부여 받았다.

라. 추세분석

- 경영정보공시 별점은 2018년 6.5점, 2019년 13점으로 상승하였다가 2020년 3점, 2021년 0점으로 하락한 후 2022년 3점을 획득하였다.

㉔ 고객만족도 및 국민인식도

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
고객만족도 및 국민인식도	목표부여 목표대실적	100	고객만족도 점수: 83.618 국민인식도 점수: 61.948	54.000	0.5	0.270

나. 평가내용

- 기획재정부에서 실시한 공공기관 고객만족도조사와 국민인식도조사 결과를 8:2 비율로 합산하여 0.270점 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 고객만족도조사 결과 6개 평가대상 사업 중 가중치가 상대적으로 낮은 2개 사업(청소년자원봉사 및 국내외 교류, 청소년프로그램 공모사업)이 목표치를 달성하고 나머지 4개 사업이 목표치에 미달하여 고객만족도 점수 83.618점, 고객만족도 지수 0.520을 달성하였다.

- 국민인식도조사의 경우 2022년 기관 최초로 실시하였으며, 지역주민으로부터 71.2점을 획득하였으나 일반국민으로부터 57.3점을 획득하여 국민인식도 점수 61.948점, 국민인식도 지수 0.619를 달성하였다.

라. 추세분석

- 기관의 고객만족도 점수는 2018년 90.370점, 2019년 90.318점으로 90점대를 유지하였으나, 2020년 81.820점으로 하락하고 이후 2021년 84.592점, 2022년 83.618점을 획득하였다.
- 국민인식도 조사의 경우 2022년 최초로 조사를 실시하였으며 61.948점을 획득하였다.

【비계량 부문】

- 한국청소년활동진흥원은 전년도 지적사항을 반영한 원문비공개 세부기준(8종)을 마련하고, 4대 이해관계자 유형(국민, 자회사·협력사, 내부직원)별 온·오프라인 소통채널을 운영하고, 직원·노조, 자회사 등 내부 소통을 통한 비전공유 강화에 노력한 점이 일부 인정된다. 다만 사업계획 수립에 있어 여러 이해관계자 유형(청소년, 유관기관, 지역사회 등)의 체계화를 통한 참여·소통·협력체계를 보다 강화할 필요가 있다. 특히 민간단체 및 지자체(청소년 수련시설) 의견수렴을 강화하고, 지자체와 민간의 여러 유사·유관기관들과의 소통체계를 강화할 필요가 있다. 또한 고객소통 강화를 통해 6개 국립청소년시설 운영 활성화방안을 강구해야 할 것이며, 이를 위해 유관기관 협력체계를 강화하여 기관의 전략목표 실행체계를 지속적으로 고도화해야 할 것이다.
- 기관은 대표 홈페이지 외에 여러 시스템을 운영하면서 온라인채널 회원 12.5% 증가 실적을 달성했고, 소통채널별 VOC 담당자 지정 및 고객응대서비스 이행 표준 설정 등 고객응대체계 개선에 일부 노력했다. 또한 청소년활동 데이터 공개·활용으로 민간 및 타 기관들의 청소년활동 프로그램 기획역량 강화에 일부 기여한 점이 인정된다. 그러나 각 웹사이트의 이용율이 저조하여 지속적인 이용 확대방안을 마련해야 하고, VOC 수집·관리(제언반영)체계를 확대할 필요가 있다.

특히 22년도 고객만족도 평가 결과(‘미흡’)을 고려하여 고객만족 향상을 위한 지속적 노력이 요구된다. 또한 기관 보유 공공데이터의 품질 제고전략을 통한 민간 활용성 강화방안이 요구된다. 22년도 정보공개종합평가 결과(‘보통’)를 고려하여 정보공개와 정보개방을 위한 혁신적 노력이 요구되며, 경영공시의 정확성 제고 노력도 보완되어야 할 것이다.

- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 국민소통을 위한 기관의 노력과 성과를 “D+”로 평가한다.

② 사회적 책임

(1) 일자리 및 균등한 기회

【계량 부문】

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	75.000%	75.000	2	1.500

나. 평가내용

- 청년 미취업자 및 사회적 약자에 대한 고용과 보호 실적을 각 소관부처 평가결과를 반영하여 1.500점 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 소관 부처 평가결과 청년 미취업자 고용 실적의 경우 청년 미취업자 3% 의무 고용은 달성하였으나 초과달성 실적 미달로 86.667의 평점을 획득하였으며, 장애인 의무고용, 국가유공자 우선채용, 용역근로자 보호지침은 각각 평점 0점, 100점, 100점을 획득하였다.

지표명	가중치	평점	득점
청년미취업자고용실적	1.5	86.667	1.300
장애인의무고용	0.3	0.000	0.000
국가유공자우선채용	0.1	100.000	0.100
용역근로자보호지침 준수	0.1	100.000	0.100
계	2.0	75.000	1.500

라. 추세분석

- 청년미취업자 고용 실적은 2018년 100점, 2019년 100점 획득 후 2020년 84.502점으로 하락하였다가 2021년 100점, 2022년 86.667점을 획득하여 등락을 보이고 있다.
- 장애인 의무고용 실적은 2018년 80점을 획득한 후 2019년, 2020년 연속 100점을 달성하였으나, 2021년, 2022년에는 연속 0점을 획득하였다.
- 국가유공자우선채용실적은 2018년, 2019년, 2020년 모두 평점 100점을 달성하였으나, 2021년 96.111점으로 소폭 하락 한 후, 2022년 다시 100점을 획득하였다.
- 용역근로자 보호지침 준수 실적은 2018년 73.333점, 2019년 60점으로 하락하였다가 2020년 100점을 득점한 후 2021년, 2022년까지 지속적으로 100점을 달성·유지하였다.

【비계량 부문】

- 한국청소년활동진흥원은 일자리 정책 변화에 대응하기 위해 일자리 전략을 재정립하고 추진계획을 수립하였다. 다만 일자리창출 의견수렴이 국민, 청소년, 지역사회, 임직원으로 너무 포괄적이고 성과지표가 단순한 실적치로 구성되어 있어 전략체계의 고도화 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.
- 기관은 양성평등 임원임명을 위한 내부인재 양성 노력으로 관리자, 보직자, 임원별 여성 비율이 증가하였으며, 우수 여성인력 확보, 적극 추천으로 여성 비상

임이사 임명을 추진하였다. 여성의 대표성 제고 및 여성 임원임명을 위한 기관의 노력이 인정된다.

- 기관은 국립청소년우주센터, 국립청소년농생명센터, 국립청소년해양센터를 지역 특성화 분야와 연계·개방하여 역량 개발기회를 제공한다는 점에서 긍정적으로 평가된다. 다만, 장소 제공, 장비 무상 대여 이외에 양질의 일자리를 지속적으로 제공하기 위한 체계적인 지원 노력이 필요할 것이다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 일자리 및 균등한 기회를 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

(2) 안전 및 재난관리

【계량 부문】

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	80.200%	80.200	1	0.802

나. 평가내용

- 산업재해 등 근로자 피해방지, 사업장 안전관리 등 근로환경개선, 시설물 관리 및 건설과정에서의 안전 확보를 위한 노력과 성과 및 개인정보 보호, 사이버 안전 확보를 위한 노력과 성과를 소관부처 평가결과를 반영하여 0.802점 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 안전활동 수준평가 결과 4개 평가지표에서 각 B, C, C, B등급을 획득하여 평점 71점을 획득하였다.
- 개인정보 관리수준진단 결과 S등급을 획득하여 평점 100점을 획득하였다.

- 정보보안 관리실태 결과 74.08점을 획득하여 공공기관 최고점 93.82점 대비 78.96% 수준의 실적을 기록하였으며 평점 78.960점을 획득하였다.

지표명	가중치	평점	득점
공공기관 안전활동수준평가	0.5	71.000	0.355
개인정보 관리수준 진단	0.25	100.000	0.250
정보보안 관리실태	0.25	78.960	0.197
계	1.0	80.200	0.802

라. 추세분석

- 공공기관 안전활동 수준평가는 2019년 C등급을 획득하였고, 2021년, 2021, 2022년 B등급을 획득하였다.
- 개인정보 관리수준 진단 점수는 2018년 81.55점, 2019년 83.40점, 2020년 87.52점, 2021년 93.00점까지 절대평가 방식으로 지속적으로 상승하였으며 2022년 부터는 상대평가로 94.00점 S등급을 받았다.
- 정보보안 관리실태 점수는 2018년 29.87점, 2019년 46.45점, 2020년 43.09점, 2021년 60.97점, 2022년 74.08점으로 지속적으로 증가하였다.

【비계량 부문】

- 한국청소년활동진흥원은 안전한 활동환경 조성을 위해 내·외부 환경분석을 실시하고 전년 대비 안전인력을 2명 확대 배치하여 안전경영 인프라 구축을 위해 노력하였다. 다만, 안전예산의 경우 전년 대비 약 19% 가량 감소하였으므로 이를 강화할 필요가 있다. 또한 기관의 안전인력 23명 중 안전업무 전담인력은 3명으로 안전관리 업무 전체를 전담하기에는 부족하다고 판단되므로 향후 전담인력 강화를 고려할 필요가 있다.
- 기관은 청소년 안전홍보단을 통해 생활·재난·활동 안전 분야의 주제를 청소년이 직접 기획하도록 하고, 대국민 청소년안전 캠페인을 통하여 안전문화 통합 메시지를 배포하는 한편, 현장 중심의 국민 아이디어를 발굴해 안전문화 저변확

대를 위해 노력한 점이 인정된다.

- 기관은 지진 대비와 화재 대비를 위하여 여성가족부, 소방서, 영덕군청, 입소단체 청소년 등 민·관 합동으로 재난대응훈련을 실시하여 유관기관 연계 재난대응 역량 강화를 위해 노력하였다. 다만, 자연재난 이외에도 사회재난, 작업장 등 재난 유형에 따라 예방-대응-복구 측면의 위험요인을 식별하여 재난관리시스템의 체계성 강화방안을 마련할 필요가 있다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 안전 및 재난관리를 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

(3) 친환경·탄소중립

【계량 부문】

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	91.200%	91.200	0.500	0.456

나. 평가내용

- 친환경·탄소중립을 위한 활동실적을 각 소관 부처에서 실시하는 온실가스 감축 실적 평가, 에너지 절약 실적 평가 및 녹색제품 구매실적 평가 결과를 바탕으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 온실가스 감축 및 에너지 절약은 소관 부처 평가결과 2022년 권장 감축률 미달성 및 전년대비 감축률 감소로 인해 평점 85.333점을 획득하였다.
- 녹색제품 구매실적은 소관 부처 평가결과 목표치를 달성하여 평점 100점을 획득하였다.

지표명	가중치	평점	득점
온실가스 감축 및 에너지 절약	0.3	85.333	0.256
녹색제품 구매	0.2	100.000	0.2
계	0.5	91.200	0.456

라. 추세분석

- 온실가스 감축률은 2019년 11.4%로 목표치를 미달성하였고, 2020년 41.7%, 2021년 34.7%로 달성하였으나, 2022년에는 28.0%로 다시 미달성되는 등 등락을 보였다.
- 녹색제품 구매실적은 2018년, 2019년, 2020년, 2021년, 2022년 5년 연속으로 구매목표를 100% 달성하였다.

【비계량 부문】

- 한국청소년활동진흥원은 경영전략·ESG전략과 환경경영 추진전략을 유기적으로 연계하여 전략의 적합성을 제고하고, 전년도 진단결과를 분석하고 도출된 시사점을 반영하여 전략을 구체화하였다. 그러나 성과지표에 있어 탄소중립 활동 참여 청소년 수 또는 환경 프로그램 신규 개발 수 등의 실적 중심의 지표보다는 성과를 측정할 수 있는 성과지표를 설정하여 체계적으로 관리할 필요가 있을 것으로 평가된다.
- 기관은 전문성과 업무를 고려한 친환경·탄소중립 노력의 일환으로 모바일 기반으로 청소년이 스스로 참여할 수 있는 탄소중립 실천활동을 강화하여, 탄소배출저감량 전년 대비 3배 증가('21년 2.7톤 → '22년 8.2톤)라는 성과를 도출하였다. 또한 기관은 녹색제품 구매목표 5년 연속 100% 달성하여, '녹색제품 구매 우수기관'으로 선정되었다. 다만, 현재 청소년 친환경 활동 프로그램으로 친환경, 탄소중립 활동에 노력이 편중되어 있어 기관의 전문성과 역량을 활용한 선도적인 친환경·탄소중립 활동을 보다 적극적으로 개발할 필요가 있다.

- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 친환경·탄소중립을 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

(4) 상생·협력 및 지역발전

【계량 부문】

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	100.000%	100.000	2	2.000

나. 평가내용

- 중소기업생산물, 기술개발생산물, 여성기업생산물, 사회적기업·협동조합생산물, 장애인생산물, 국가유공자자활용사촌생산물, 전통시장 온누리 상품권 구매 실적을 각 소관 부처 평가를 반영하여 2.000점 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 중소기업생산물, 기술개발생산물 등 7가지 구매 실적 모두 목표치의 실적을 달성하여 각 평점 100점을 획득하였다.

지표명	가중치	평점	득점
중소기업생산물	0.5	100.000	0.5
기술개발생산물	0.2	100.000	0.2
여성기업생산물	0.2	100.000	0.2
사회적기업·협동조합생산물	0.2	100.000	0.2
전통시장 온누리 상품권	0.3	100.000	0.3
장애인생산물	0.4	100.000	0.4
국가유공자자활용사촌생산물	0.2	100.000	0.2
계	2.000	100.000	2.000

라. 추세분석

- 중소기업생산품 우선구매 실적은 2018년, 2019년, 2020년, 2021년, 2022년 연속 평점 100점을 획득하였다.
- 기술개발생산품 우선구매 실적은 2018년 100점에서 2019년 93.000점으로 하락한 후 다시 2020년, 2021년, 2022년 연속 평점 100점을 획득하였다.
- 여성기업 생산품 우선구매 실적은 2018년, 2019년, 2020년, 2021년, 2022년 연속 평점 100점을 획득하였다.
- 사회적기업·협동조합생산품 우선구매 실적은 2018년, 2019년, 2020년, 2021년, 2022년 연속 평점 100점을 획득하였다.
- 전통시장 온누리 상품권 우선구매 실적은 2018년, 2019년, 2020년, 2021년, 2022년 연속 평점 100점을 획득하였다.
- 장애인생산품 우선구매 실적은 2018년, 2019년, 2020년, 2021년, 2022년 연속 평점 100점을 획득하였다.
- 국가유공자자활용사촌생산품 우선구매 실적은 2018년, 2019년, 2020년, 2021년, 2022년 연속 평점 100점을 획득하였다.

【비계량 부문】

- 한국청소년활동진흥원은 이해관계자의 요구를 반영하여 지역사회 참여 및 상생협력 강화를 위한 구체적인 전략과제를 설정하였다. 설정된 전략과제 이행 여부를 관리하기 위한 성과지표를 설정하였으며, 대부분 목표치를 초과 달성한 점은 긍정적으로 평가된다. 다만, 성과지표에 대하여 보다 도전적인 목표를 상정하기 위해 노력할 필요가 있을 것으로 평가된다. 또한 유사기관의 벤치마킹을 통해 성과지표의 내실화와 다양성을 제고하기 위한 노력이 필요하다.
- 기관은 청소년활동 시장의 경쟁력 향상을 위한 지원을 활성화시키기 위하여 민간청소년수련시설의 정상화를 지원하였다. 현안에 신속 대응한 점은 우수하나,

향후에는 사후적 대응 외에도 중장기적인 지역경제 활성화 프로그램을 선제적으로 준비할 필요가 있을 것이다. 지역 특화 자원 및 기관사업 연계 기반 공공 서비스 활성화의 추진성과 중 가시적 성과가 부족한 면이 있어 지속적인 노력이 요구된다.

- 기관은 청소년활동 관련 데이터 활용 기업을 증가시키기 위해 노력한 것으로 확인된다. 또한 기관 성과공유제 과제 발굴 및 협력사 역량 강화를 통해 상생협력 사업 운영기반을 조성하였다. 사회적 경제 기업에 대한 지원 노력은 확인되나, 중장기적으로는 일방적 지원 외에도 청소년활동 관련 데이터를 활용한 비즈니스모델을 보다 적극적으로 개발하는 방안 모색 등 파트너십이 형성될 수 있도록 노력할 필요가 있다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 상생·협력 및 지역발전을 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

(5) 윤리경영

【계량 부문】

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	46.000%	46.000	1	0.460

나. 평가내용

- 윤리경영 지원을 위한 내부통제시스템 구축 및 운영 노력과 성과를 평가하는 지표이며, 기관은 평점 46.0점으로 가중치 1점 중 0.460점을 획득하였다.

【비계량 부문】

- 한국청소년활동진흥원은 전년도 지적사항 개선을 위하여 임직원의 청렴·윤리경영

자율실천을 강화하기 위해 노력하였고, 부패방지경영시스템(ISO 37001) 1차 사후심사 결과 ‘인증유지’를 달성하였다. 다만, 종합청렴도가 4등급이므로 개선이 필요하며, 내부체감도와 청렴노력도에 있어도 개선방안을 도출하여 시행하는 등의 적극적인 노력이 필요할 것으로 보인다. 또한 수련원 근무자들이 소외감을 느끼지 않도록 다양한 구성원과의 소통을 강화할 필요가 있다.

- 기관은 부패취약분야로 회계신뢰성 확보를 선정하고, 회계·계약업무 담당자(6명)에 대하여 감사원 감사교육원 전문교육(실무자과정, 분야별과정-계약업무 등) 수료하도록 하여 전문성 강화를 위해 노력하였다. 향후에는 회계 역량 강화를 위한 교육과정을 확대할 필요가 있다. 기관은 청렴교육의 범위를 확대하여 고위직 청렴교육을 진행하였다. 다만, 고위직 청렴교육의 대상을 상임임원 외에 별정직 원장, 본부장 등으로 확대하여 교육 참여율을 제고하고 내실화를 위해 노력할 필요가 있다. 기관은 채용 전반에 대한 점검 결과 주의·경고 처분을 받는 등의 사실이 확인되어 향후 개선이 필요한 것으로 판단된다.
- 기관은 이해충돌 위반행위의 사전예방을 위한 자체 점검활동의 일환으로 e-감사시스템을 활용한 이해충돌 발생, 외부강의 실시 여부 등에 대하여 상시 모니터링을 실시하였다. 한편, 정보공개와 관련하여 원문공개율 제고를 위하여 꾸준히 노력할 필요가 있다.
- 기관은 적용대상을 확대함으로써 인권경영 체계를 강화하고 평가·환류절차를 내실화하였다. 또한 결과공개 채널 및 내용을 확대하여 인권경영 제도의 작동성을 제고하였다. 한편, 임직원 대상 인권교육을 확대 운영한 노력은 인정되나, 인권교육의 다각화와 질적 제고를 위한 지속적인 노력이 필요할 것으로 평가된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 윤리경영을 위한 기관의 노력과 성과를 “D⁰”로 평가한다.

3 재무성과관리

(1) 재무예산관리

- 한국청소년활동진흥원은 재무위험 대응 계획을 수립하고, 월별 예약현황 및 재무상황을 점검하여 주의, 경계, 심각한 비상 시나리오 적용 기준에 따라 관리하여 자체수입 제고를 위해 노력하였다. 또한 기관은 운영성과 점검에 있어서 시민참여혁신단을 통해 사업의 전반적인 성과를 진단하게 하여 재무적 관점뿐만 아니라 일반국민의 관점에서 성과를 점검하도록 한 점은 긍정적으로 평가된다.
- 기관은 자금 유·출입의 변동성 예측, 적정 사업수입 잉여금 관리, 물가 모니터링 등을 통하여 유동성 계획을 수립하고 재무위험관리시스템(FRM)을 활용하여 실시간 자금흐름을 파악하여 안정적 유동성 확보를 위하여 노력하였다. 또한 기관은 확정금리 상품의 투자 확대와 저위험 고금리 상품에 대한 적극 투자, 그리고 주거례 은행을 통한 고금리 상품 발굴 및 우대 수익률 투자 등을 통해 금융수익이 전년 대비 570% 이상 증가한 점은 긍정적으로 평가된다.
- 기관은 중앙, 평창, 우주, 농생명, 해양, 미래환경 등 사업장별로 재무정보 분석을 통해 구분회계로 운영하여 재무구조 건전성 유지를 위하여 노력하였다. 다만, 우주센터와 농생명센터는 자체수입 달성액이 목표액에 미달한 것으로 나타난 점에 대해서는 원인분석을 통해 개선방안을 마련할 필요가 있다.
- 기관은 3개년 재무 데이터에 기반한 AI 재무위험관리시스템(FRM)을 도입하여 위험요소에 대한 사전 대응과 타 공공기관과의 교차검증으로 예산집행의 투명성 강화를 위해 노력하였다. 또한 기관은 예산편성 시 타당성 확보와 관련하여 사업심의위원회를 운영하여 합리적이고 효율적인 예산편성을 위해 노력하였다. 다만, 신규사업에 대한 타당성 검증 강화를 위해 사업심의위원회 외에 기관 내·외부의 전문성을 가진 별도의 위원회를 구축하는 방안을 마련할 필요가 있다.

- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 재무예산관리를 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

㉔ 중장기재무관리계획

- 공운법 제39조의 2에 따른 중장기재무관리계획 제출대상 기관이 아니므로 결측 처리하였다.

(2) 재무예산성과

㉕ 사업비집행률

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
사업비집행액/ 사업비 예산현액	목표대실적	100.000%	99.548%	99.638	4	3.986

나. 평가내용

- 기관의 합리적인 사업비 집행에 대한 실적을 평가하는 지표로서 사업비 예산현액 대비 사업비집행액을 목표대실적 방식으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 사업비집행률은 당해연도 예산 중 차기이월액 발생으로 인해 99.548%의 실적을 달성하였으며, 평점 99.638점을 획득하였다.

라. 추세분석

- 사업비집행률은 2018년 96.351%, 2019년 95.615%, 2020년 87.730%로 하락하였다가 2021년 97.833%, 2022년 99.548%로 다시 상향하는 추세를 보이고 있다.

㉔ 일반관리비 관리

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
일반관리비/ 매출액	목표부여(편차)	최고 : 0.277 최저 : 0.338	0.290	82.808	3	2.484

나. 평가내용

- 기관의 일반관리비 절감 노력을 평가하는 지표로서 기관의 매출액 대비 일반관리비 비율을 목표부여(편차) 방식으로 평가하였다.

다. 항목별 원인분석

- 지출비용 관리, 재무시나리오 기반 플래닝 가동 등 경비절감 노력과 매출액 증대에 따른 손익개선으로 인해 매출액 대비 일반관리비 비율은 0.290의 실적을 달성하여 평점 82.808점을 획득하였다.

라. 추세분석

- 매출액 대비 일반관리비 비율은 2018년 0.338, 2019년 0.286, 2020년 0.325, 2021년 0.297로 매년 등락을 반복하는 모습을 보이다 2022년에는 0.290으로 소폭 낮아진 실적을 기록하였다.

(3) 효율성 관리

㉕ 사업수행효율성

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
순사업비/평균인원	목표부여 (편차)	최고 : 46,815,998.087 최저 : 8,543,553.374	51,476,638.878	100.000	4	4.000

나. 평가내용

- 기관의 사업수행 효율상 향상 실적을 평가하는 지표로 순사업비를 평균인원으로 나눈 실적을 목표부여(편차) 방식으로 평가하였다.

다. 항목별 원인분석

- 순사업비는 사업수익이 전년 대비 증가하는 등의 이유로 전년대비 61.7% 증가한 17,057백만원을 기록하였다.
- 평균인원은 무급휴직자, 퇴사자 증가 등의 이유로 전년대비 19.021명 감소한 331.356명을 기록하였다.

라. 추세분석

- 1인당 순사업비는 2018년 48.1백만원, 2019년 49.2백만원을 달성하였으나, 코로나19의 영향으로 2020년 22.9백만원으로 하락하였다가, 2021년 30.0백만원, 2022년 51.5백만원으로 회복하는 양상을 보여주고 있다.

4 조직 및 인적자원관리

(1) 조직 및 인적자원관리 일반

- 한국청소년활동진흥원은 청소년 주도·참여형 활동 고도화, 청소년활동 안전·가치 증진, 미래 청소년활동 선도적 대응, 지속가능한 경영체질 혁신을 4대 전략 방향으로 설정하고, 중기 인력운영 계획을 수립하였다. 다만, 인력계획이 현안 대응 위주로 수립되어 있으므로 미래 청소년활동 가치혁신 리더라는 비전을 달성하기 위해서는 고도화할 필요가 있을 것이다. 조직인력 효율화 계획수립, 조직진단을 통해 합리적 조직 재설계안을 마련하고자 하였으며, 조직 설계 및 인력 배분 과정에서 노조, 임직원 등 구성원의 의견을 반영한 부분은 긍정적으로 평가된다. 다만, 기능분류시에는 업무분장을 기초로 세부사업과 중·장기 경영목표, 전략과제 등을 종합적으로 고려하여 분류할 필요가 있을 것이다.

- 기관은 자회사의 사업이 모회사인 기관의 시설운영 영역에만 국한되어 있으므로 자회사의 사업영역을 다변화하여 수익구조를 개선하고 지속가능한 성장을 할 수 있도록 조력할 필요가 있을 것이다. 또한 경영성과 자율진단 결과의 신뢰성을 향상하기 위한 추가적인 개선방안을 마련해야 할 것이다.
- 기관은 교육시스템과 평가시스템을 연계시켜 교육달성도가 평가결과에 연동되고, 평가결과에 따라 부서 또는 개인의 교육프로그램이 결정되는 등, 두 개의 시스템이 유기적으로 연결되고 서로 동기부여 될 수 있도록 보다 고도화된 시스템 구축을 위해 노력할 필요가 있을 것이다. 기관 특성에 맞는 개방형 직위 운영으로 민간전문가 확보, 조직 역량 강화를 위한 기관의 노력이 인정되나 부서장을 개방형 직위로 지정할 수 있도록 직제규정을 개정된 부분은 재고할 필요가 있을 것이다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 조직 및 인적자원관리 일반을 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

(2) 노사관계

- 한국청소년활동진흥원은 노동이사제 도입에 대한 준비가 미흡하다는 지적사항을 개선하여 노동이사제가 안정적으로 도입될 수 있는 환경을 마련하였다. 노동이사제 운영기준을 정비하고 노동조합 추천 후보자 2명을 주무부처에 추천 완료함으로써 안정적 도입기반을 마련하였다는 점에서 기관의 노력이 인정된다.
- 기관은 조직 재구조화, 공공기관 혁신, 임금체계 개선, 조직문화 개선 4개 분야의 현안과제를 인식하고 있으며, 각 사안별로 신속하게 대응하고 내부 공감대를 형성하기 위해 현안별 노사공동 협의체를 운영하고 있다는 점에서 긍정적으로 평가된다. 대·내외 환경분석 및 현황진단을 통해 노사 상생파트너십 추진전략을 수립하여 노사공동 현안대응, 소통 및 역량강화, 행복한 근무환경 조성의 3대 핵심전략방향을 수립하였으나 성과지표와 환류체계를 추가적으로 고도화할 필요가 있을 것이다.

- 기관은 노사협의회를 4회 개최하였으나 협의사항 의제가 충분하다고 보기에는 어려움이 있다. 반복적으로 상정된 안건이 주를 이루고 있으므로 주요 안건에 대해 사전 논의를 충분히 수행하여 향후 노사협의회 운영 내실화를 위해 추가적인 개선 노력을 기울일 필요가 있을 것이다. 경영진, 노무담당 직원, 일반직원의 대상자별 필요역량을 재정립하여 맞춤형 노무역량 강화 교육 프로그램을 확대 운영한 점에서 기관의 노력이 인정된다. 노사관계 관리역량 강화 프로그램 이수 인원이 대폭 증가하여 양적 개선효과가 나타났으나 노무역량 프로그램의 질적 개선을 위해서는 교육 프로그램에 대한 환류체계를 재정비할 필요가 있을 것이다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 노사관계를 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

5 보수 및 복리후생관리

(1) 보수 및 복리후생

㉠ 직무 중심의 합리적 보수체계 전환 노력과 성과

- 한국청소년활동진흥원은 22년 직무분석을 통해 3개 직무를 신설하고 13개 직무를 3개로 통합하는 등 직무를 조정하였고, 기관 특성을 고려한 평가요소 도출을 위해 노사 공동 직무평가 요소 진단을 통해 평가도구를 재설정을 하였으며, 보직자와 비 보직자의 직무등급과 직무급 수용성을 향상하기 위해 기존 5개 그룹에서 4개 그룹으로 변경하고 최상위와 최하위 그룹의 비율을 최소화하였고, 22년 노사 임금협약시 직무평가 기반 직무급 도입의 보수체계 개선에 합의하였으나 실질적 직무급 제도 도입은 못하였다.
- 기관은 직무평가 요소별 직무점수를 990점으로 확대하여 기존 직무평가 점수가 225점부터 81점까지 밀집되어 구별이 용이하지 않았던 부분을 개선하였고 보직자와 비보직자의 직무군 분류 평가로 점수 분포의 일관성을 확보하는 등 제도 개선을 위해 노력하였다.

- 기관은 노동조합이 참여한 임금체계 개선 TF와 구성원이 참여한 NEW KYWA 디자인 추진단 TF를 운영하여, 직무급 수용성 제고를 위한 보수체계 개선공감대 확보를 목표로 노사공동회의를 8일에 걸쳐 시행하였고, 전직원에 대한 정보공유를 위해 공청회와 조합원 간담회를 운영하는 등 직무급 도입기반을 마련하기 위해 노력하였다.
- 기관은 23년 직무 중심 보수체계 도입을 위해 직무정보, 필요역량이 탑재된 인재관리시스템을 구축하고 내부 직무자격제도 도입을 위한 직무전문가 양성제도 도입기준을 마련하는 등 관리시스템을 개선하기 위한 계획을 가지고 있으며, 직무 중심 조직으로 개편하기 위해 근무방식 변경 검토 계획과 연봉체계 개편에 대한 중장기 계획을 세우는 등 연공성을 완화하고 직무중심 보수체계 개편을 위해 노력하고 있는 것으로 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 직무 중심의 합리적 보수체계로의 전환을 위한 기관의 노력과 성과를 “D⁰”로 평가한다.

④ 합리적인 보수 및 복리후생 제도 구축 노력과 성과

- 한국청소년활동진흥원은 복리후생비 체크리스트를 활용한 자가진단, 청렴감사실 및 전문가의 검증, 그리고 타기관 교차검증을 통해 정부권고 지침 준수를 위해 노력하였다. 다만, 창립기념일 유급휴일 폐지를 위해 노사협의 등을 통해 적극적으로 노력할 필요가 있다.
- 기관은 비금전적 복리후생제도 발굴 및 희망 도입 사항을 위해 복리후생 직원 요구도 조사를 실시하고, 행복한 일터와 불합리한 문화 개선을 위해 일터혁신 컨설팅 조직문화 진단을 실시하여 직원의 수요를 반영한 복리후생제도 개선을 위해 노력하였다. 다만, 복리후생 직원 요구도 조사에는 전반적인 복리후생제도에 대한 직원 인식도 및 가장 원하는 제도에 대한 파악과 관련된 조사항목만 있고 복리후생에 대한 만족도 조사 항목은 없다고 판단된다. 향후 기관은 복리후생 요구조사 시 항목을 조정하여 요구도와 만족도를 같이 조사할 필요가 있으며,

'22년도에 47.6%로 나타난 응답률을 제고시킬 방안을 마련할 필요가 있다.

- 기관은 임금피크제 대상자들을 개인의 능력과 경험, 전문성 등을 고려하여 활동진흥, 활동운영, 경영지원 등의 12개 직무를 부여하여 임금피크제 운영 강화를 위해 노력하였다. 다만, 기관의 업무와 적합한 임금피크제 직무를 확대·발굴할 필요가 있으며, 임금피크제 충당률이 '24년과 '25년에 100%에 미달할 것으로 예상되므로 이에 대한 적극적인 대처방안을 마련할 필요가 있다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 보수 및 복리후생을 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

(2) 총인건비관리

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
정부예산편성지침의 인건비 인상률	목표부여	1.9% 이내	2.024%	0	3	0.000

나. 평가내용

- 정부예산편성지침의 인건비 인상률 준수여부를 측정하기 위한 지표로서 2022년 정부의 공공기관 인건비 인상률 가이드라인 1.9%이내 준수 여부를 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 2021년 총인건비 12,373백만원 대비 2022년 총인건비 12,623백만원으로 2.024%의 인상률을 달성하여 인건비 인상률 가이드라인을 초과하였다.

라. 추세분석

- 총인건비 인상률은 2018년 2.602%, 2019년 2.607%, 2020년 2.758%, 2021년 1.048%로 정부의 인건비 인상률 가이드라인 목표치 이내에서 적정 수준으로 관리되고 있었으나, 2022년 2.024%를 달성하여 목표치 대비 0.124%p 초과하였다.

2 주요사업

- 기관은 ‘청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어 간다’라는 미션과 ‘역량기반 청소년활동 적용률 84%’, ‘청소년활동 중대시민재해 Zero 유지’, ‘고객만족도 우수등급 달성’ 등의 중장기 경영목표에 부합하는 전략과제에 기반해 청소년활동 현장 지원 사업, 청소년활동 안전 강화 사업, 국립 청소년시설 운영 사업의 3개 주요 사업을 선정하여 운영하였다. 더불어 사회적 가치를 고려하여 성과목표를 설정하는 등 사업 선정과 성과목표 설정 측면에서 체계성을 갖추고자 노력하였다.
- 기관은 청소년활동 현장 지원 사업을 통해 청소년기관의 원활한 청소년활동 운영과 변화 대응을 지원하고 청소년 지도인력 등 종사자의 역량을 강화하고자 노력하고 있다. 특히 학교 안팎의 청소년활동 지원 강화 대책에 발맞추어 학교 수업 연계와 디지털 기반 청소년활동 활성화 견인을 위해 활동을 전개하고 있는 측면이 긍정적으로 평가된다. 다만, 대입 공정화 방안으로 교과 및 비교과 연계 활동이 위축될 것으로 예상되는 상황에서 이에 대한 대처방안이 다소 불명확한 것으로 판단된되기 때문에 청소년활동의 품질 향상과 교육정책 변화에 대응하는 활동 모델을 지속해서 개발하려는 노력이 추가적으로 요구된다.
- 기관은 청소년활동 안전 강화 사업을 통해 청소년활동 안전 문화를 확산하고 활동시설 및 프로그램의 안전성을 제고하여 청소년이 안심하고 활동에 참여할 수 있는 여건을 조성하고자 노력한 것으로 인정된다. 특히, 기관은 안전지원 범위 확장으로 활동재개 및 재난대응 집중을 통한 전년 대비 청소년활동 안전사고 50.9% 감소 성과를 거두었으며, 활동 지도자와 관계자 안전교육 확대에 따른 전년 대비 교육 수료인원 22.7% 증가 등의 성과를 보였다. 다만, 안전지원 범위 확장과 관련하여 재해나 사고 발생 후 해당 이슈를 포함시키는 방식보다는 선제적으로 안전이슈를 발굴함으로써 보다 적극적으로 안전사고에 대응할 필요가 있다고 판단된다.

○ 기관은 국립청소년시설 운영 사업에서 전국 6개 국립청소년시설의 수련활동을 통해 청소년의 균형성장을 지원하고, ESG 실천으로 공적 역할을 강화하고 있다. 다만, 기관 및 국가가 운영하는 시설과 민간·지자체가 운영하는 시설의 일부 기능 중첩(학교단체 수련활동 등)이 있어 이를 중장기적으로 해소하고 기관은 공익적 역할을 중심으로 위상을 강화할 필요가 있다고 판단된다. 이를 위해 기관은 「국립청소년시설 기능개선 계획」을 수립하여 이행 중인 것이 확인되는 바, 국립청소년시설의 공익적 역할을 제고하기 위하여 취약계층 지원확대, 현장 지도자 역량 강화, 우수프로그램 발굴·보급 및 국립 - 민간 공동사업 발굴 등 차별화된 역할을 확대·강화할 필요가 있다고 판단된다.

1 청소년활동 현장 지원

(1) 청소년활동서비스 활성화 성과

가. 평가개요

지표산식

○ 청소년활동정보 제공 확대 성과 평점 × 0.2 + 청소년활동정보서비스 재방문 증대 성과 평점 × 0.2 + 청소년주도 프로젝트활동 효과유의성 증대 성과 평점 × 0.6

- 청소년활동정보 제공 확대 성과 = $\frac{\text{청소년활동정보 제공 건수}}{\text{누적 회원수}}$

- 청소년활동정보서비스 재방문 증대 성과 = $\frac{\text{당해연도 재방문 횟수}}{\text{누적 회원수}}$

- 청소년 주도 프로젝트활동 효과 유의성 증대 성과 = $\frac{\text{효과유의성이 검증된 활동 수}}{\text{효과유의성 검사 활동 수}}$

세부지표	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
청소년활동정보 제공 확대 성과	목표부여 (편차)	최고 : 0.365 최저 : 0.000	0.426	100	1.2	1.200
청소년활동정보서비스 재방문 증대 성과	목표부여 (편차)	최고 : 48.191 최저 : 14.502	42.582	86.681	1.2	1.040
청소년 주도 프로젝트활동 효과 유의성 증대 성과	목표대실적	100	100	100	3.6	3.600
합계					6	5.840

나. 평가내용

- 청소년활동 정보 제공 확대 및 재방문 증대와 청소년 주도 프로젝트활동의 효과 유의성을 증대하고자 하는 지표로써, ‘청소년활동정보 제공 확대 성과’와 ‘청소년활동정보서비스 재방문 증대 성과’는 목표부여(편차) 방식으로 평가하고, ‘청소년 주도 프로젝트활동 효과유의성 증대 성과’는 목표대실적으로 평가하여 이를 각각 0.2, 0.2, 0.6 비율로 지표의 가중치 6점에 반영하였다.
- 청소년활동정보 제공 확대 및 재방문 증대 성과는 '22년 신규 지표로 2,257,776명의 누적 회원에게 961,148건의 정보를 제공하고 96,141,512번의 방문을 유도하여 각각 0.426, 42.582의 실적을 달성하고, 평점 100점, 86.681점을 득점하였다.
- 프로젝트활동 효과 유의성 증대 성과는 5종의 프로젝트 모두 효과 유의성이 검증되어 평점 100점을 달성하였다.

다. 항목별 원인

- 청소년활동정보 제공 확대를 위해 공공데이터, 시·도 청소년활동센터 등 유관기관의 청소년활동 정보를 연계하여 제공함으로써 전년 대비 0.336건 증가한 0.426건의 실적을 달성하였다. 청소년활동정보서비스 재방문 증대를 위하여 국민비서 상담(챗봇) 도입을 통한 24시간 상담 제공, 웹사이트 품질관리평가 “우수” 달성 등 고객 편의성 향상 노력으로 전년 대비 18.635회 증가한 42.582회의 실적을 기록하였다.
- 청소년주도 프로젝트활동 효과 유의성 증대를 위하여 활동 교구재 개발·보급 등 운영지원 강화, 지도자 전문성 향상을 위한 학습형 간담회 운영 등의 노력을 하였으며, 그 결과 100%의 실적을 달성하였다.

라. 추세분석

- 청소년활동정보 제공 확대 성과는 2018년 0.314, 2019년 0.284, 2020년 0.085로 지속 감소하는 추세를 보이다 2021년 0.090, 2022년 0.426으로 다시 회복하는 추세를 보이고 있으며, 청소년활동정보서비스 재방문 증대 성과는 2018년 35.121, 2019년 44.817로 증가 후, 2020년 25.277, 2021년 23.947로

하락하는 추세를 보이고 2022년 42.582로 실적을 회복하였다.

- 프로젝트활동 효과 유의성 증대 성과는 2019년부터 도입된 지표로, 2019년 3개 프로젝트, 2020년 4개 프로젝트, 2021년 3개 프로젝트, 2022년 5개 프로젝트에 대해 4년 연속 효과 유의성이 검증되어 100%의 실적을 보였다.

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022
청소년활동정보 제공 건수(A)	-	557,829	570,236	180,082	196,632	961,148
당해연도 재방문 횟수(B)	-	62,458,444	90,104,640	53,331,954	52,466,459	96,141,512
누적 회원수(C)	-	1,778,363	2,010,499	2,109,923	2,190,985	2,257,776
청소년활동정보 제공 확대 (A/C)	-	0.314	0.284	0.085	0.090	0.426
청소년활동정보서비스 재방문 증대(B/C)	-	35.121	44.817	25.277	23.947	42.582
프로젝트활동 효과 유의성	-	-	100	100	100	100

※ 청소년활동정보 제공 건수, 당해연도 재방문 횟수 및 누적 회원수의 경우 '18년부터 측정을 시작하여 '17년 데이터 부재, 프로젝트활동의 경우 '19년 신규사업으로 '17년, '18년 실적 없음

(2) 청소년지도자 전문역량 강화 성과

가. 평가개요

지표산식

○ 청소년지도자 전문연수 참여성과 평점 × 0.8 + 청소년지도자 연수 효익성 지수 평점 × 0.2

- 청소년지도자 전문연수 참여 성과 = $\frac{\text{수련시설 종사 청소년지도자 전문연수 수료인원}}{\text{청소년수련시설 종사자 수}}$

- 청소년지도자 연수사업 효익성 지수 = 고객만족도 조사결과(효익성 지수)

세부지표	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
청소년지도자 전문연수 참여 성과	목표부여 (편차)	최고 : 0.533 최저 : 0.151	0.561	100	2.400	2.400
청소년지도자 연수사업 효익성 지수	목표대실적	100	85.253	85.253	0.600	0.512
합계					3.000	2.912

나. 평가내용

- 청소년수련시설 종사자의 전문연수 참여 확대를 통해 청소년활동의 품질 향상을 도모하는 지표로, '청소년지도자 전문연수 증대 성과'와 '청소년지도자 연수사업 효익성 지수'를 각각 목표부여(편차)와 목표대실적 방식으로 평가하여 0.8과 0.2의 비율로 지표의 가중치 3점에 반영하였다.
- 청소년지도자 전문연수는 전국 청소년수련시설 종사자 7,697명 중 4,319명이 참여하여 최고목표 0.533보다 높은 0.561의 실적으로 평점 100점을 달성하였고, 청소년지도자 연수 효익성 지수는 고객만족도 조사 결과(효익성) 85.253점을 달성하였으며 두 세부지표를 종합하여 가중치 3점 중 2.912점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 청소년수련시설 종사자 전문연수 수료인원 증대를 위하여 고용노동부 국가인적자원개발 컨소시엄 사업 연계를 통한 NCS 기반 전문연수 제공 등의 노력을 하였고 그 결과 전년 34.171% 대비 21.942%p 증가한 56.113%의 실적을 달성하였다.
- 청소년지도자 연수사업의 효익성 지수는 기관 맞춤형 연수, 이러닝 콘텐츠 접근성 개선 등 교육 참여방식 개선 등의 노력을 기울였으며, 전년 83.816점 대비 1.437점 증가한 85.253점을 달성하였다.

라. 추세분석

- 청소년수련시설 종사자 중 전문연수 수료인원 비율은 2017년 8.115%, 2018년 11.884%, 2019년 18.049%, 2020년 26.610%, 2021년 34.171%, 2022년 56.113%로 꾸준히 증가하고 있다.
- 청소년지도자 연수사업 효익성 지수는 2017년 83.238점, 2018년 82.782점, 2019년 86.466점, 2020년 83.425점, 2021년 83.816점, 2022년 85.253점으로 적정 수준을 유지하고 있다.

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022
전문연수 참여인원(A)	721	1,028	1,499	2,025	2,623	4,319
청소년수련시설 종사자 수(B)	8,885	8,650	8,305	7,610	7,676	7,697
청소년수련시설 종사자 중 전문연수 수료인원 비율(A/B)	8.115	11.884	18.049	26.610	34.171	56.113
지도자 연수 효익성 지수	83.238	82.782	86.466	83.425	83.816	85.253

(3) 청소년활동 현장지원 사업 성과관리의 적정성

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 기관은 청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어 간다는 미션을 수행한다. 이를 달성하기 위해 청소년기관의 원활한 청소년활동 운영과 변화 대응을 지원하고 청소년 지도인력 등 종사자의 역량을 강화하는 것이다. 미션으로부터 사업까지 전략의 체계는 잘 설정이 되어 추진계획이 수립된 것으로 평가된다. 다만, 기관은 청소년들의 자발적인 참여를 유도하고 청소년들이 자신의 능력과 역량을 발휘할 수 있는 활동을 청소년과 함께 기획하는 추가적인 방안을 마련할 필요가 있다고 판단된다.
- 기관은 사회변화 대응 청소년활동 기반 강화 대상 사업을 수행한다. 청소년활동 전환 기반 조성을 성과지표로 하고 '22년 활동기관 디지털 전환 관리체계 구축을 목표로 한다. AI 청소년활동 안내 서비스 도입이 중기 목표이다. 청소년활동 활성화 방안 연구 과제가 설정의 근거로 작성되어 추진계획이 수립되었다. 다만, 글로벌 경쟁력이 있는 곳을 벤치마킹한 결과의 반영을 통해 발전적인 목표를 설정해야 할 것으로 판단된다. 그러한 측면에서 핀란드 베르케와 같이 디지털 청소년활동 운영 역량을 측정 후 분석과 발전방안을 도출하기 위해 그 결과를 청소년 지도자와 함께 공유하기 위한 데이터 생산과 DB 표준화와 핵심역량 활동 항목의 지속적인 확대가 필요할 것으로 평가된다.

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 집행되었는가?

- 기관은 청소년활동 운영 활성화 대상 사업에 대해 학교 연계 활성화 기반 마련을 성과지표로 하여 관리를 하였다. 학교 연계 활동 콘텐츠 개발·확산을 하고 장기적으로는 1시설, 1학교를 매치하여 활성화하는 것이다. 학교 안팎 청소년활동 연계 강화 등의 실행과제를 통해서 학교 수업과 연계하여 청소년활동을 개발하고 운영을 확대하고자 하였다. 그리고 창의적 체험 활동 등 비교과와 관련하여 청소년활동의 운영지원을 강화하기 위한 협력 체계구축 노력은 인정된다. 다만, 진흥원이 설정한 청소년활동 6대 핵심역량(창의력, 협업, 진로개발 등)에 따른 예산 기반 청소년활동의 연계 체계를 고려하여 단계별 세부 실행과제 수행방안 수립이 필요할 것으로 판단된다.
- 기관은 청소년활동기관 등 수요자 변화 대응지원으로 디지털 역량 강화 및 정책 환경을 조성하였다. 청소년활동기관의 디지털 역량을 높이기 위하여 성숙도 진단과 교육을 확대하였다. 디지털 성숙도 진단체계를 완성하고 수준별 교육 및 아카이브를 운영하였다. 디지털 교육 수요자가 전년 대비 15.8배 늘어난 4,064명으로 큰 노력을 수행한 것은 인정된다. 다만, 양적으로 늘어난 것에 대응하여 실제 사용할 수 있는 역량을 갖추었는지를 평가하는 것이 필요하다고 판단된다. 데이터를 사용하여 운영할 수 있는지를 프로젝트 기반으로 활용성을 검증하고 그 효과를 확인하여 확산하는 노력이 추가되어야 할 것으로 평가된다.
- 기관은 청소년활동 정보서비스 편의성 강화를 추진하였다. 이는 정보서비스 편의성 제고를 목표로 한다. 모바일 기반 정보안내 및 활용성을 높이고, 정부24와 연계하여 돌봄 신청을 중등 교급으로 확대하였다. 업무지원시스템 관리 편의성 제고를 추진하였고, 정보등록업무 90%를 경감하고, 데이터 통계 분석과 정보통합을 통해 원하는 맞춤형 정보를 제공하고자 하는 노력은 인정된다. 다만, 청소년활동 정보서비스를 통해 수집된 데이터의 정보보호 강화를 위해 연도별 국가정보자원관리원과의 '웹서비스 웹 취약점 정기 점검'을 진행하고 있지만, 데이터의 정보보호와 개인정보보호를 위한 글로벌한 관점에서 인증 프로세스를 체계적으로 관리하는 것이 필요할 것으로 판단된다.

- 기관은 학교 안팎의 청소년활동 지원 강화 대책에 발맞추어 학교 수업 연계와 디지털 기반 청소년활동 활성화 견인을 위해 노력하고 있다. 방과 후 활동 운영 역량과 강화·지속을 위한 정책과제 발굴과 정부 정책 반영에 집중하였다. 다만, 대입 공정화 방안으로 교과 및 비교과 연계 활동이 위축될 것으로 예상되지만, 대처방안이 불명확하다. 이를 극복하기 위하여 청소년활동의 품질 향상과 교육 정책 변화에 대응하는 활동 모델을 지속해서 개발하는 것이 필요하다. 실행과제로 선정한 '학교 안팎 청소년활동 연계 강화'의 추진 등과 같이 청소년영역 확대를 위한 다각적인 노력이 필요하다고 판단된다.

③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 학교 연계 활성화 기반 마련의 성과지표에 대해 '22년 학교 연계 청소년활동 콘텐츠 개발과 확산을 추진하였다. 청소년활동의 '교육과정 편성' 사례 등을 충북교육청 45개교에서 창출하였다. 활동기관의 교과 연계 프로그램 청소년 만족도(92.6점)는 전년 대비하여 2.6점 향상되었다. 청소년시설 디지털 성숙도(4대 영역 16개 지표)지표 개발과 진단(전국 110개소)을 수행하였다. 다만, 청소년활동이 교과와 직접 연계되지 않도록 하는 점을 고려하여 청소년활동이 많이 위축될 것에 대비한 다각화 전략과 계획 수립이 필요할 것으로 판단된다.
- 기관은 예비 지도인력 역량지원 확대를 성과지표로 하고 있다. '22년에 예비 지도인력 현장 실무역량 강화를 목표로 하고 있다. 다양한 경험·학습으로 취업예정자 직무수행역량 함양을 지원하였다. 자격취득예정자 교육 효과성 12.1점이 향상(사전66.7점, 사후78.8점) 되었다. 직무 경험 지원을 받은 프로젝트 참가팀이 제1회 충북 정책제안대회 '대상'을 수상하기도 하였다. 자격취득자 취업 인원이 '21년 164명에 대비하여 40.9% 증가한 231명인 성과가 있다. 다만, 청소년활동 운영 활성화 측면에서 봉사활동 데이터 분석과 활용은 다소 미흡한 것으로 평가된다. 봉사활동 참여 데이터 분석으로 진로 탐색 지원 추진과 함께 청소년의 잠재역량을 보다 바람직한 방향으로 성장시키고 발전시키는 일련의 과정에 청소년을 적극적으로 참여시키고자 하는 개선방안 마련도 필요하다고 판단된다.

④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 P-D-C-A에 입각하여 자체평가시스템을 구축하고 운영하고 있다. 이에 근거하여 환류 활동을 수행하고 있어 성과평가 시스템을 비교적 체계적으로 구축하였다고 판단된다. '22년에 교과과정 연계 콘텐츠 확대와 포상제 활동을 교과과정에 반영하였다. 비교과 프로그램 운영지원에 따라 진로 활동 신규 발굴 포상제 운용과 찾아가는 컨설팅(6회), 교육(3회) 등 학교 외 진로 활동 지원을 강화하였다. 다만, '22년 자체평가 결과 봉사활동에 대해 수행한 데이터 분석과 이의 활용은 다소 미흡한 것으로 나타나 향후 예비 지도인력 현장경험 지원에 관한 활동을 수행한 전·후 역량향상을 측정하는 도구의 개발을 통해서 체계적으로 관리하는 것이 필요할 것으로 판단된다.
- 기관은 청소년 지도인력 역량 강화 대상 사업에 대해 디지털 전환에 필요한 신기술 발굴·적용과 기관협약 등 연수 참여기관 확대는 잘 수행하였다. 자발적 학습생태계 조성사업 발굴·운영 및 LMS 개선이 요구되지만, 이를 해결하기 위해 교육과정별 학습동아리 조성과 운영(28개)을 하고 LMS 리뉴얼을 완료하였다. 다만, 예비 지도인력 현장경험 지원 후 직무수행 관련 역량향상 여부 확인이 미흡하다. 향후 예비 지도인력 현장경험 지원에 관한 활동 전·후 역량향상 측정 도구 개발이 요구된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 청소년활동 현장 지원 사업 성과관리의 적정성에 대한 기관의 노력을 “C”로 평가한다.

2 청소년활동 안전 강화

(1) 인증수련활동 활성화 성과

가. 평가개요

지표산식

○ 인증프로그램 활성화 성과 평점 × 0.5 + 인증프로그램 참여청소년 증대 성과 평점 × 0.5

- 인증프로그램 활성화 성과 = $\frac{\text{실시 인증프로그램 수}}{\text{인증프로그램 수}}$

- 인증프로그램 참여 청소년 증대 성과 = $\frac{\text{인증프로그램 참여청소년 수}}{\text{청소년 인구 수}}$

세부지표	평가방법	목표치*	실적치	평 점	가중치	득점
인증프로그램 활성화 성과	목표부여 (편차)	최고 : 0.588 최저 : 0.348	0.685 (보정)	100	2.000	2.000
인증프로그램 참여 청소년 증대 성과	목표부여 (편차)	최고 : 0.058 최저 : 0.057	결측	100	2.000	2.000
합계					4.000	4.000

* '20년, '21년 결측지표로 '15년~'19년 실적치를 기준으로 기준치 및 목표치를 산정함.
('23. 4. 6. 2022년도 코로나19 결측보정 요청 현황 자료 요청(2차), 기획재정부 업무네트워크 시스템 2023-2440호)

나. 평가내용

- 인증프로그램 활성화 및 참여 청소년을 증대하여 인증 수련활동 활성화를 통한 청소년활동의 안전을 강화하고자 하는 지표로 '인증프로그램 활성화 성과'와 '인증프로그램 참여 청소년 증대 성과'를 목표부여(편차)로 평가하여 각 0.5의 비율로 지표의 가중치 4점에 반영하였다.
- '22년도 기준 전체 인증프로그램 수는 2,948건이며, 이 중 당해연도에 실시한 프로그램 수는 930건으로 0.315의 실적을 달성했으며, 인증프로그램 참여 청소년은 '22년 청소년 인구 8,146,824명 중 195,339명이 참여하여 0.024의 실적을 달성했다.

- '22년 4월 다중이용시설 등에 대한 방역 지침 의무화 조치가 해제되었음에도 코로나19 감염에 대한 지속적인 불안감 등으로 인해 수련회 등 현장 체험학습 운영이 코로나19 이전인 '19년의 30.4% 수준으로 위축되었다. 코로나19의 영향이 실적 변동에 직접적인 영향을 미쳐 기관의 실적 통제가 불가능한 경우로 '인증프로그램 활성화' 성과는 보정, '인증프로그램 참여 청소년 증대' 성과는 결측으로 처리한다. 코로나19 결측/보정 기준에 따라 두 개 세부지표의 득점률은 각각 100점으로 산정하였으며, 가중치 4점 중 4점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 인증프로그램 활성화 및 참여 청소년 증대를 위하여 인증제도의 접근성 개선 및 사후 관리체계 강화, 청소년활동 프로그램 컨설팅 지원, 인증활동 참여 청소년 보험지원 확대 등의 노력으로 인증프로그램 운영률은 전년도 26.641%에서 31.547%로 상승하였으나, 기준치 대비 실적이 67.5% 수준이고, 최하 득점률(20%)을 기록하여 보정 기준을 충족하였다. 또한 인증프로그램 참여 청소년 비율은 전년도 1.028%에서 2.398%로 소폭 상승하였으나, 실적은 기준치 대비 41.8%에 그쳤으며, 최하 득점률(20%)을 기록하여 결측 기준이 충족되었다.

라. 추세분석

- 인증프로그램 운영률은 2017년 29.742%, 2018년 34.344%, 2019년 46.759%로 지속 증가 추세를 보이다 코로나19로 인해 크게 하락하여 2020년 18.676%의 실적을 보이고, 이후 2021년 26.641%, 2022년 31.547%로 다소 회복하였다.
- 인증프로그램 참여 청소년 비율 또한 2017년 4.932%, 2018년 5.346%, 2019년 5.735%로 꾸준한 증가 추세를 보이다 코로나19로 인해 2020년 0.406%로 크게 하락하고, 이후 2021년 1.028%, 2022년 2.398%로 다소 회복하는 추세를 보이고 있으나, 코로나19 이전 대비 절반 수준에 머무르고 있다.

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022
실시 인증프로그램 수(A)	1,223	1,212	1,255	474	686	930

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022
인증프로그램 수(B)	4,112	3,529	2,684	2,538	2,575	2,948
인증프로그램 운영률(A/B)	29.742	34.344	46.759	18.676	26.641	31.547
인증프로그램 참여청소년 수(C)	456,203	480,577	502,634	34,681	85,362	195,339
청소년 인구 수(D)	9,249,000	8,990,000	8,765,000	8,542,000	8,306,000	8,146,824
인증프로그램 참여청소년 비율(C/D)	4.932	5.346	5.735	0.406	1.028	2.398

(2) 수련시설 종사자 안전관리 역량 강화 성과

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
안전교육 참여인원 청소년수련시설 종사인원	목표부여 (편차)	최고: 0.682 최저: 0.373	0.745	100.000	3.000	3.000

나. 평가내용

- 전국 청소년수련시설 종사자를 대상으로 안전교육을 진행하여 안전관리 역량을 강화하고자 하는 지표로, 청소년수련시설 종사자 중 안전교육 참여 인원 비율을 목표부여(편차)로 평가하였다.
- '22년도 안전관리 역량 강화성과는 전국 청소년수련시설 종사자 7,697명 중 5,732명이 안전교육에 참여하여 최고목표 0.682를 상회하는 0.745의 실적을 달성하였고 평점 100점으로 가중치 3점 중 3점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 청소년수련시설 종사자 안전관리 역량 강화를 위하여 안전이슈를 반영한 안전교육과정 적시 지원, 수요에 기반한 온라인 안전교육 콘텐츠(7종) 신규 개발 등의 노력을 통하여 전년 대비 21.69%p 증가한 74.471%의 실적을 달성하였다.

라. 추세분석

- 청소년수련시설 종사자 대상 안전교육 참여율은 2017년 15.487%, 2018년 19.237%, 2019년 23.323%, 2020년 43.561%, 2021년 52.788%, 2022년 74.471%로 지속 상승하고 있다.

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022
안전교육 참여인원(A)	1,376	1,664	1,937	3,315	4,052	5,732
청소년수련시설 종사자 수(B)	8,885	8,650	8,305	7,610	7,676	7,697
청소년수련시설 종사자 안전교육 참여율(A/B)	15.5	19.2	23.3	43.6	52.8	74.5

(3) 청소년수련활동 안전성 확보 성과

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
$\frac{\text{안전사고 가중지수}}{\text{청소년수련활동 참여인원}} \times 100$	목표부여 (하향)	최고 : 0.009 최저 : 0.014	0.010	81.042	4.000	3.242

* 안전사고 가중지수 = 경미건수×1.0+부상건수×1.5+경상건수×3.0+중상건수×10.0

나. 평가내용

- 국립청소년수련시설에서 수련활동 중에 발생하는 안전사고 감소를 통하여 청소년수련활동의 안전성을 확보하고자 하는 지표이다. 청소년수련활동 참여인원 대비 안전사고의 유형별 분류(중상, 경상, 부상, 경미)에 따른 가중지수를 목표부여(하향)로 평가하였다.

- '22년 국립청소년수련시설에서 발생한 안전사고는 총 12건(부상 2건, 경미 10건)이며, 안전사고 가중지수는 13.0점으로 전년도와 동일하다. 최고목표 0.009% 대비 0.010%의 실적을 달성하여 평점 81.042점, 가중치 4점 중 3.242점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 청소년 수련활동의 안전성 확보를 위하여 국립청소년시설 내 활동 장소 위험성 평가 시행 및 개선활동 추진, 안전관리 규정·지침 최신화 및 정기점검 등의 노력을 지속한 결과, 안전성 확보 실적은 전년 대비 0.002%p 하락한 0.010%의 실적을 달성하였다.

라. 추세분석

- 청소년수련활동 안전성 확보 성과는 2017년 0.127%, 2018년 0.163%로 소폭 하락하였으나, 이후 2019년 0.108%, 2020년 0.023%, 2021년 0.012%, 2022년 0.010%의 실적을 기록하며 지속적으로 상승하는 추세를 보인다.
- 과거 5개년 및 당해 연도 실적

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022
안전사고 가중지수(A)	132.0	160.0	110.0	8.0	13.0	13.0
청소년활동 참여인원(B)	103,723	97,945	101,954	34,238	111,807	124,953
청소년수련활동 안전성 확보 성과(A/B)	0.127	0.163	0.108	0.023	0.012	0.010

(4) 청소년활동 안전 강화 사업 성과관리의 적정성

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 기관은 청소년의 균형 있는 성장에 필요한 활동을 종합적으로 지원하여 청소년의 삶의 질 향상에 기여한다는 설립목적을 달성하고자 한다. 이에 부합하는 비전을 설정하고 주요사업 중 청소년활동 안전사고 감소, 활동시설 안전관리 수준 제고, 안전수련활동 활용 증대 등의 성과목표를 가진 청소년활동 안전 강화 사업을 수행하고 있다. 다만, 비계량 성과지표 중 ‘안전담당자 맞춤 교육 확대’만으로는 ‘청소년활동 안전문화 확산’을 위한 기관의 노력과 성과를 측정하기에 미흡한 것으로 평가되므로, 이에 대한 개선이 필요하다고 판단된다.

- 기관은 성과지표 Pool을 구성하고 지속적인 성과지표 rolling을 통해 사업별 성과지표 검증과 선정 과정을 바탕으로 6개의 계량 성과지표와 3개의 비계량 성과지표를 설정하고 있다. 대부분의 지표는 기관의 사업인 청소년활동 안전 강화 사업을 수행하는데 적절한 내용을 담고 있다고 인정된다. 다만, 청소년활동 안전과 관련된 국민의 요구나 기대 수준이 달라지고 있음에도 불구하고, 기관이 설정한 성과지표 중 신규 지표는 1개에 불과한 점은 재고가 필요할 것이라 보인다. 위와 같은 사회 상황의 변화를 반영하기 위한 신규 지표 발굴 노력이 필요할 것으로 판단된다.

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 집행되었는가?

- 기관은 안전지원 범위 확장으로 활동재개 및 재난대응 집중을 통한 전년 대비 청소년활동 안전사고 50.9% 감소하였다. 기존 단위사업 중심에서 분야별로 협력체계를 전환하는 등 안전문화 확산 추진기반 강화, 중대재해처벌법 등 사회적 관심도가 높아진 안전이슈를 반영한 안전교육과정 적시 지원, 활동 지도자와 관계자 안전교육 확대에 따른 전년 대비 교육 수료인원 22.7% 증가 등의 성과를 보였다. 다만, 안전지원 범위 확장과 관련하여 재해나 사고 발생 후 해당 이슈를 포함시키는 방식보다는 선제적으로 안전이슈를 발굴함으로써 보다 적극적으로 안전사고에 대응할 필요가 있다고 판단된다.
- 기관은 청소년의 수요 및 활동현장 맞춤형 안전 콘텐츠·정보 제공 확대, 채널 다각화로 안전 콘텐츠 및 정보 제공 확대, 안전 컨설팅 및 점검 선순환 체계 운영, 안전컨설팅 이용고객 만족도 제고(전년 대비 4.5점 상승), 종합시스템 구축으로 통합 안전데이터 활용 기반 마련, 재난 대응력 강화를 위한 실질적 재난 대응훈련 체계 가동 등의 성과를 달성하였다. 향후, 재난 대응훈련 체계 가동과 관련하여 재난 상황 설정을 보다 다양하게 함으로써 예상하지 못한 사고 발생시에도 청소년·시민의 재난·사고 대응이 가능하도록 적극적으로 노력할 필요가 있다고 판단된다.
- 기관은 전담 심사원 매칭제 도입·복수활동장 기준 개선·숙박형 활동 탄력운영

제 확대 등 활동현장 운영탄력성 제고를 위한 인증제도 규제혁신, 인증제도 접근성 개선 및 사후관리체계 강화, 중지 인증수련활동의 안정적 재개를 위한 활동 안전망 강화, 인증 수련활동 재개 도움을 위한 기술·교육자원 지원 확대 등을 위한 노력을 수행한 점이 인정된다. 다만, 인증수련활동 참여 유도를 위한 운영기관 현판 설치 지원의 경우, 현행 방식만으로는 참여 유도 효과가 다소 미흡하다고 보이므로 인센티브 확대 등 참여 유도 효과 제고를 위한 적극적인 방안 마련이 필요할 것으로 판단된다.

- 기관은 민간에서 운영하는 비의무 인증 대상 활동을 제도권 내로 유인하여 청소년활동 안전을 확보하기 위하여 유튜브 홍보 및 대면 컨설팅 등을 통해 비의무 인증수련활동 건수를 전년 대비 12.3% 상승시켰고, 환경·통일 등 신규 분야 인증수련활동 모델 개발 및 공유·확산을 위해 노력을 수행한 측면이 인정된다. 다만, 청소년 수련활동 인증제도가 민간에서 운영하는 비의무 인증대상으로 빠르게 확산될 수 있도록 동 제도에 대한 대국민 인지도 제고를 위해 홍보 대상 및 방법을 다양화하는 등 보다 적극적인 홍보 노력을 기울일 필요가 있다고 판단된다.

③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 사업의 효과성을 측정하기 위한 계량지표에서 많은 부분 목표 성과를 거둔 것으로 판단된다. 또한 ‘안전담당자 맞춤 교육 확대’, ‘안전데이터 활용기반 마련’ 등의 비계량 성과지표에서도 대상 맞춤형 안전교육 수혜인원의 전년 대비 22.7% 증가, 안전데이터 1,600건 개방 등의 성과를 거둔 것으로 인정된다. 다만, 계량지표 중 ‘안전활동 수준평가 등급’의 경우 다른 공공기관 대비 안전업무를 직접 담당하는 기관 입장에서는 도전성이 상대적으로 낮은 지표라고 보이므로, 도전성을 높일 수 있는 새로운 지표 발굴이 필요할 것으로 판단된다.
- 기관은 다양한 계량 및 비계량지표를 바탕으로 기관이 진행한 사업의 효과성을 검증하고자 노력하고 있으며, 대부분의 지표는 기관의 사업 성과를 측정하는 데 있어서 적절성이 인정된다. 다만, 계량지표 중 ‘청소년활동 안전사고 건수’, ‘안전문화 콘텐츠 조회 건수’의 경우 각각 목표 대비 38.1%, 39.1% 실적을 초과

달성하고 있는바, 목표를 좀 더 도전적으로 설정할 필요가 있을 것으로 판단된다. 또한, '활동시설 안전등급'의 경우에도 7년 연속 활동시설 안전적합 등급 99.5% 이상을 달성하고 있는 점을 볼 때, 도전성을 강화하여 기관의 노력과 실적을 측정할 수 있도록 개선이 요구된다.

④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 계획의 수립과 실행 및 모니터링, 성과평가 및 환류에 이르기까지 기관 자체적인 평가 및 환류시스템을 운영하여 수행 사업의 효과성과 효율성을 담보하기 위한 노력을 전개하였다. 특히 기관이 글로벌 선진 기관의 운영 프로세스를 벤치마킹 포인트로 설정하고 이를 구체적으로 적용함으로써 catch-up 전략을 적절하게 사용한 점은 성공적인 사업 수행에 있어서 중요한 요인이라 평가된다. 다만, 기관의 환류 결과로 도출된 개선 과제 중에는 상황에 따라 단기과제와 중·장기 과제로 구분하여 추진계획을 설정하는 것이 바람직할 것으로 판단된다.
- 기관은 '22년도 자체평가 결과를 바탕으로 우수한 점과 미흡한 점을 발굴하고, 이를 '23년도 사업에 반영하려는 사업 운영체계를 갖추고 있다. 기관 고유 사업을 연속적으로 진행함에 있어 적절한 사업체계라는 점은 인정된다. 다만, 기관은 전년도 경영평가단 지적사항 중 '안전데이터 개방 건수 지표는 데이터 개방의 실질적 효과가 반영될 수 있도록 개선방안 모색'에 대한 환류활동으로 '활동시설 안전·운영 종합시스템 구축 및 공공데이터 연계·활용기반 마련' 등의 조치를 취하였으나, 데이터 개방 효과 반영이 가능하도록 지표를 개선하라는 지적 취지에 맞도록 보완이 필요할 것으로 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 청소년활동 안전 강화 사업 성과관리의 적정성에 대한 기관의 노력을 "C"로 평가한다.

3] 국립청소년시설 운영

(1) 청소년수련활동 품질 개선 성과

가. 평가개요

지표산식

- 청소년수련활동 신뢰성 제고 성과 평점 × 0.6 + 청소년수련활동 효익성 지수 평점 × 0.4
- 청소년수련활동 신뢰성 제고 성과 = $\frac{\text{인증 청소년수련활동 운영 건수}}{\text{청소년수련활동 운영 건수}}$
- 청소년수련활동 효익성 지수 = 고객만족도 조사결과(효익성 지수)

세부지표	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
청소년수련활동 신뢰성 제고 성과	목표부여 (편차)	최고 : 0.980 최저 : 0.430	0.992	100.000	4.2	4.200
청소년수련활동 효익성 지수	목표대실적	100.000	82.627	82.627	2.8	2.314
합계					7.000	6.514

나. 평가내용

- 청소년수련활동 신뢰성 제고 성과는 국립청소년시설에서 운영한 청소년수련활동 (학교단체 시범수련활동, 사회배려대상 지원활동, 특성화·가족캠프, 청소년단체 활동) 중 청소년수련활동 인증제를 통해 인증받은 프로그램으로 운영한 건수를 측정하는 지표이다. '당해연도 청소년수련활동 중 인증프로그램 운영 비율'과 '청소년수련활동 효익성지수'를 각각 목표부여(편차) 방식과 목표대실적으로 평가하여 0.6과 0.4의 비율로 지표의 가중치 7점에 반영하였다.
- '22년도 국립청소년시설에서 운영한 청소년수련활동은 총 637건이며, 이 중 인증프로그램으로 632건을 운영하여 최고목표 0.980보다 높은 0.992의 실적으로 평점 100점을 달성하였다. 청소년수련활동 효익성 지수는 공공기관 고객만족도 (PCSI) 조사 결과(효익성)를 준용하고 당해 연도 조사결과 82.627점을 획득하여 평점 82.627점을 달성하였다. 두 개의 세부지표를 종합하여 가중치 7점 중 6.514점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 국립청소년시설에서 운영하는 청소년수련활동 사업의 인증 운영률을 확대하고자 인증수련활동 신규 개발 확대 및 국립청소년시설 특화프로그램 운영 확대 등의 노력을 기울여 국립청소년시설의 인증프로그램 운영률은 전년도 70.478%보다 28.737%p 높아진 99.215%를 달성하였다.
- 청소년수련활동 효익성 지수는 시설환경 인프라 개선, 인증 수련활동 수요 증가에 맞춘 요소별 질적 수준 향상 등의 노력을 기울였으나, 지난해 84.030점보다 1.403점 낮은 82.627점을 달성하였다.

라. 추세분석

- 국립청소년시설의 인증프로그램 운영률은 2017년 41.991%, 2018년 30.084%, 2019년 41.283%로 상승과 하락을 반복하였으며, 2020년 54.128%를 시작으로 2021년 70.478%, 2022년 99.215%로 상승하는 추세를 보인다.
- 청소년수련활동 효익성 지수는 2017년 91.479점, 2018년 84.859점, 2019년 87.342점으로 상승과 하락을 반복하였으며, 2020년에는 당해연도 조사 미실시로 인하여 코로나19 결측 기준(과거 3개년 평균과 전년도 실적 중 최솟값)에 따라 87.342점을 획득하였고, 2021년에는 84.03점, 2022년에는 82.627을 달성하였다.
- 과거 5개년 및 당해 연도 실적

(단위: 건, %, 점)

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022
인증 수련활동 운영건수(A)	443	321	412	118	339	632
전체 수련활동 운영건수(B)	1,055	1,067	998	218	481	637
인증 수련활동 운영률(A/B)	42.0	30.1	41.3	54.1	70.5	99.2
수련활동 효익성 지수	91.5	84.9	87.3	결측	84.0	82.6

(2) 취약계층 청소년활동 참여 지원 성과

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
취약계층 활동지원 인원 수 취약계층 청소년 인구수	목표부여 (편차)	최고: 6.638 최저: 6.431	6.640	100.000	4.000	4.000

나. 평가내용

- 국립청소년시설이 취약계층 청소년에게 청소년활동을 지원한 노력을 계량적으로 측정하기 위해 '22년 신설한 지표이다. 취약계층 청소년(저소득청소년, 장애 청소년과 도서·벽지 지역 초·중·고등학교 학생) 인구에게 청소년활동을 지원한 인원수 비율을 목표부여(편차) 방식으로 평가하여 가중치 4점에 반영하였다.
- 취약계층 청소년 인구 중 청소년활동을 지원한 인원 비율을 산출하며 취약계층 청소년 547,930명 중 36,385명을 지원하여 최고목표 6.638%보다 높은 6.640%의 실적으로 평점 100점을 달성, 가중치 4점 중 4점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 사회적 돌봄이 필요한 취약계층 청소년 지원체계를 강화하였으며, 대외 전문기관 연계 및 대상별 맞춤 활동 지원 강화 등의 노력을 통해 목표 6.638%를 상회하는 6.640%의 실적을 달성하였다.

라. 추세분석

- 취약계층 청소년 지원 비율은 2017년 6.512% 에서 2018년 6.610%로 소폭 상승하였으나, 이후 2019년 6.590%, 2020년 6.548%, 2021년 6.466%로 지속 하락하였고, 2022년 6.640%로 다시 상승하였다.

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적

(단위: 명, %)

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022
취약계층 청소년활동 지원 인원(A)	38,793	35,888	34,247	33,052	34,116	36,385
취약계층 청소년 인구수(B)	595,709	542,970	519,713	504,752	527,596	547,930
취약계층 청소년활동 참여 지원 (A/B)	6.512	6.610	6.590	6.548	6.466	6.640

(3) 국립청소년시설 운영 성과관리의 적정성

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 기관의 주요사업 ‘국립청소년시설 운영’은 전국 6개 국립청소년시설의 수련활동을 통해 청소년의 균형성장을 지원하고 공적 역할을 강화하는 사업으로서 기관의 설립목적 및 전략과제와 연계성이 높은 것으로 판단된다. 기관은 주요사업의 3가지 대상사업으로 ‘국립청소년시설 운영활성화’, ‘국립청소년시설 수련활동 품질강화’, ‘국립청소년시설 공적역할 강화’를 제시하고 있는바 주요사업 정의 및 경영전략에 비추어 적정하다. 다만, 기관은 주요사업 체계의 변동 등 미래지향적 사업재구조 전략을 고민하는 것으로 보이며 이에 따라 전년 대비 주요사업별 가중치 및 서술체계의 변화를 시도하고 있는 점은 긍정적으로 평가되나 동일사업 내 계량지표와 비계량지표의 가중치가 합계에서 차지하는 비율이 서로 다른 점은 재검토가 필요할 것으로 보인다.
- 기관은 정책요구 및 이해관계자 니즈를 반영하여 대상 사업별 성과목표를 설정하였고 성과목표 달성을 위한 성과지표를 선정하기 위하여 성과지표 Pool에 대한 적합성분석을 통해 6개의 개량성과지표와 3개의 비계량 성과지표를 도출하고 지표별 목표를 설정하였다. 다만, 주요사업의 계량 성과지표와 경영평가 계량지표의 중복이 확인되는데, 기관 전략과제와의 연계성이 상대적으로 높은 지표를 경영평가 성과지표로 관리하고 주요사업 계량지표는 이를 보완하는 역할을 설정하는 등 상호 유기적 관계를 고려하여 지표의 관리·개발을 추진할 필요가 있다고 판단된다.

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 집행되었는가?

- 여성가족부가 235개 청소년수련시설을 대상으로 수련시설의 관리·운영, 프로그램 내용·전문성, 시설·설비 및 안전관리 등을 평가하는 「청소년수련시설 종합평가」에서 기관 전체 시설이 최우수 등급(기관 6개 시설 포함 20개 시설)을 획득하여 바람직한 성과를 거두었다. 다만, 민간 수련시설을 지원하고 고품질 프로그램 개발·보급 등 청소년수련활동 일반의 질적 제고를 주요한 역할로 하는 기관 위상을 고려할 때 기관이 운영하는 시설의 종합평가 등급을 향상·유지하는 노력 외에 민간 및 지자체가 관리하는 시설의 평가등급 수준 향상에 기여하는 역할과 노력에 더욱 관심을 기울일 필요가 있다. 또한, 기관이 보유한 전문성 및 시설 자원과 콘텐츠 역량 등을 바탕으로 민간이 수행하기 어려운 과제를 선도적으로 수행하고 민간의 시설과 협력을 강화할 필요가 있다.
- 기관은 국립청소년시설 특성을 반영한 특화프로그램 운영을 확대하고 디지털문화에 익숙한 청소년 세대의 청소년활동 수요 변화에 대응하여 자기주도 기반 디지털 활동 제공으로 청소년 디지털 역량을 향상시킨 성과가 인정된다. 또한 공교육 연계 활동 다각화를 위해 교급별 교육과정을 연계한 수련활동 개발·운영 등으로 교육부 장관상을 받은 점은 긍정적으로 평가된다. 다만, 체험 중심 디지털 활동에서 디지털 역량 제고를 위한 활동으로 다양화할 필요가 있으며, 이를 위한 기관 전문역량을 강화하기 위해 예산·전문인력 확보와 외부 전문기관 협업을 강화할 필요가 있다. 아울러 기관이 '18년 개발한 6대 핵심역량 관련하여 디지털 역량 등 변화된 청소년활동 환경을 고려하여 개편하는 방안에 대한 고민도 필요할 것으로 보인다.
- 기관은 민간 수련시설의 활용도 높은 청소년활동 보급에 대한 지속적 요구에 대응하여 수요자 설문 및 니즈파악을 바탕으로 영역별 보급프로그램 발굴로 우수 프로그램을 전년 668건에서 '22년 957건으로 대폭 확대하고 교류 강화 및 컨설팅 기능을 강화하는 등 사후관리를 제고한 점이 긍정적으로 평가된다. 다만, 우수프로그램 보급을 전년 대비 43.3% 확대하였음에도 보급프로그램의 현장 활용률은 전년 대비 3.9%p 향상(전년 67.5%, '22년 71.4%)하였던바, 보급된

프로그램(957건) 대비 현장 활용이 미흡한 원인을 분석하고 프로그램 수요 대비 실제 보급된 프로그램의 적정성 및 프로그램 현장 활용시 장애 요인이 있는지 검토할 필요가 있다고 판단된다.

- 청소년수련시설 현황을 살펴보면 '22년 기준 총 813개에서 민간 수련시설은 191개, 지자체 운영시설은 614개, 국립청소년시설(6개)등 국가가 운영하는 시설은 8개이다. 기관 및 국가가 운영하는 시설과 민간·지자체가 운영하는 시설의 일부 기능 중첩(학교단체 수련활동 등)이 있어 이를 중장기적으로 해소하고 기관은 공익적 역할을 중심으로 위상을 강화할 필요가 있다. 이를 위해 기관은 「국립청소년시설 기능개선 계획」을 수립하여 이행 중인 것이 확인되는바, 국립청소년시설의 공익적 역할을 제고하기 위하여 취약계층 지원 확대, 현장 지도자 역량강화, 우수프로그램 발굴·보급 및 국립-민간 공동사업 발굴 등 차별화된 역할을 확대·강화할 필요가 있다.

③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 6개의 계량 성과지표 중 5개의 실적이 목표치를 초과 달성하였으나 국립청소년시설 사회적 만족도의 경우는 목표치에 다소 부족한 실적을 거두었다. 전반적으로 실적의 개선을 위한 노력이 확인되는 점은 긍정적으로 평가된다. 다만, 실적을 달성한 지표 중 '활동 참여 청소년 탄소 저감량'의 목표는 청소년의 탄소배출 저감량을 기준으로 측정하고 있는데 지표의 의의를 생각할 때 탄소 저감량의 크기보다는 오히려 청소년들의 탄소 저감 참여도나 탄소중립 실천에 대한 인식변화 등이 더 중요한 의의가 있을 수 있으므로 개선방안을 모색할 필요가 있다고 판단된다.
- 비계량 성과지표의 경우 기관은 성과지표별 '22년 목표 달성 정도에 대한 성과진단을 통하여 각각의 도달 수준을 설명하고 있다. 그러나 기관이 설정한 비계량지표는 각 주요사업의 세부 사업내용을 반복하여 기술한 정도로 보여지고 기관이 수행한 성과진단도 '22년 기관이 각 대상사업과 관련하여 추진한 노력을 그대로 설명하고 있는 점은 개선이 필요하다. 비계량 성과지표가 더욱 정교하고

분명하게 제시되어야 할 필요성이 있으며 이를 통해 중장기적 추진과제의 단계적 목표 수준이 명확히 제시될 수 있을 것이다. 마찬가지로 비계량 성과지표 성과진단의 경우도 목표대비 도달한 질적 수준의 정도를 명확히 파악할 수 있도록 개선이 요구된다.

④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 계획 수립부터 환류에 이르는 성과평가시스템을 구축하고 전년도 자체 평가 결과를 바탕으로 우수한 성과는 확산하고 미흡한 부분을 개선하기 위하여 차년도 사업에 반영하기 위한 노력을 수행하고 있는 점이 확인된다. 기관이 '22년 미흡 과제로 분석한 디지털 특화프로그램 운영 전문성 강화를 위한 내부 역량 강화 과제를 차년도 사업계획에 구체적으로 반영하여 추진하는 것이 바람직할 것이다. 또한, 민간 수련시설 지원사업 행정편의 제고 및 프로그램 개발 전문성 제고를 위한 협업 강화 과제도 환류계획을 구체적으로 수립할 필요가 있다.
- 기관은 전년도 경영평가 지적사항 및 권고사항 등 외부의 지적사항에 대하여 전반적으로 이를 개선하기 위하여 노력하였음이 확인된다. 전년도 경영평가 지적사항인 취약계층 청소년의 범위를 보다 다양화할 필요성에 대하여 기관은 신규 지원 대상을 추가 발굴하는 노력을 기울였다는 점은 긍정적으로 평가되나 이러한 노력과 연계하여 계량지표의 취약계층 청소년의 범위를 재고하여 개선하는 방안을 검토할 필요가 있다고 보인다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 국립청소년시설 운영 성과관리의 적정성에 대한 기관의 노력을 "C"로 평가한다.

4 주요사업 계량지표 구성의 적정성 및 목표의 도전성

(1) 청소년활동 현장 지원 강화 구축사업 지표구성 적정성 및 목표의 도전성

① 주요사업 계량지표 구성의 적정성

- 기관의 청소년활동 정보서비스 활성화 성과지표는 청소년 활동현장 지원의 성과와 직접 연계되는 대표성이 있는 지표라는 점에서 적절한 것으로 평가된다. 더불어 행정안전부 봉사활동 공공데이터 시·도 청소년 활동 센터(서울, 경기, 전남, 부산) 등 유관기관의 청소년활동 정보 연계로 더욱 다양한 활동 정보를 제공한 노력은 인정된다. 다만, 청소년활동 정보 제공 확대는 목표를 달성하기 위해서 청소년활동 정보를 제공하기만 하면 된다는 점에서 제공정보의 활용성 또는 정보 품질이 떨어질 수 있으므로 제공정보의 만족도와 같은 보완 지표를 추가로 고려할 필요가 있을 것으로 판단된다.

② 주요사업 계량지표 목표의 도전성

- 기관의 청소년주도 프로젝트 활동 효과 유의성 증대 성과는 청소년활동 현장 지원을 위해 직접 수행하는 활동으로 대표성과 연계성이 확보되어 있다는 점에서 적절한 것으로 평가된다. 다만, 성과지표는 그 평가방식을 효과유의성 검사활동수 대비 목표대실적 방식으로 측정함으로써 목표의 도전성이 다소 낮은 것으로 판단된다. 또한, 목표대실적 방식으로 효과의 유의성을 판단하는 것이 다소 주관적일 수 있으므로 평가의 신뢰성을 높이는 방안을 마련하는 것이 필요할 것으로 판단된다.

(2) 청소년활동 안전 강화 사업 지표구성 적정성 및 목표의 도전성

① 주요사업 계량지표 구성의 적정성

- 기관의 청소년활동 안전 강화 사업 중 인증수련활동 활성화 성과의 경우, 인증 프로그램 운영과 인증프로그램 참여 청소년 확대를 위한 기관의 노력과 성과를

측정하는 지표이다. 기관의 설립목적에 적절히 반영한 지표라 판단되며, 이에 따라 사업의 성과를 측정하는 대표성 높은 지표로 인정된다.

- 기관의 청소년활동 안전 강화 사업 중 수련시설 종사자 안전관리 역량강화 성과의 경우, 전국 수련시설 종사자의 안전관리 역량을 강화하기 위한 기관의 노력과 성과를 측정하는 지표이다. 다만, 안전교육 참여율만으로는 실제 교육생들의 역량 강화 여부를 측정하기는 어려운 측면이 있으므로 지표의 개선이 필요한 것으로 판단된다.
- 기관의 청소년활동 안전 강화 사업 중 청소년수련활동 안전성 확보 성과는 국립 청소년시설 내 활동 장소에 대한 위험성 평가 실시 및 개선활동을 추진하기 위한 기관의 노력과 성과를 측정하는 지표로 기관의 설립목적에 반영한 대표성이 있는 지표로 평가된다. 또한, 기관의 안전성 확보 성과를 구체적으로 측정하기 위해 부상의 증증도에 따라 가중지수를 차별화한 점은 적정한 것으로 판단된다. 다만, 가중지수 산정과 관련하여 기관의 안전배려의무와 무관한 사고는 안전사고에서 제외함으로써 지표구성의 적정성을 높일 필요가 있다고 판단된다.

② 주요사업 계량지표 목표의 도전성

- 기관의 청소년활동 안전 강화 사업 중 인증수련활동 활성화 성과의 경우 목표부여 편차 방식을 적용함으로써 상대적으로 도전성을 확보한 것으로 평가된다. 다만, 기관의 청소년활동 안전 강화 사업 중 수련시설 종사자 안전관리 역량강화 성과의 경우 안전교육 참여율은 기관이 교육 제공 횟수를 높임으로써 목표치를 달성하기에 상대적으로 용이하다는 측면에서 도전성이 다소 부족한 것으로 평가된다.

(3) 국립청소년시설 운영 지표구성의 적정성 및 목표의 도전성

① 주요사업 계량지표 구성의 적정성

- 기관의 국립청소년시설 운영의 계량지표는 ‘청소년수련활동 품질 개선 성과’와 ‘취약계층 청소년활동 참여 지원 성과’로 구성되어 있다. ‘청소년수련활동 품질

개선 성과’는 청소년수련활동 인증제를 통해 인증받은 프로그램으로 운용한 건수 및 기획재정부 공공기관 고객만족도 조사결과 중 청소년의 역량개발 및 건강성장지원사업 효익성지수 평가점수로 평가하며, ‘취약계층 청소년활동 참여 지원 성과’는 취약계층 활동지원 인원수를 측정하는 산식으로 구성되어 주요사업과 연계성이 있고 대표성이 있는 지표로 판단된다. 특히 인증프로그램 운용 건수와 효익성 지수를 가중평균하여 평가함으로써 투입지표와 산출지표를 상호보완적으로 산식 구성한 점은 바람직해 보인다.

② 주요사업 계량지표 목표의 도전성

- 기관의 두 가지 계량지표는 목표부여(편차)의 평가방식으로 평가하여 도전성이 높은 것으로 보이며, 효익성 지수는 목표대실적으로 평가되나 만족도 100%를 목표로 평가되고 있어 도전성이 인정된다. 다만, 인증프로그램의 운용 건수를 평가하는 청소년수련활동 품질 개선 성과의 경우 청소년수련활동인증제 업무를 기관이 수행하고 있다는 점 및 인증신청 대비 인증획득 비율이 93.9% 수준에 이른다는 점에서 도전성의 제고를 검토할 필요가 있다고 보인다. 물론 기관이 청소년수련활동 프로그램의 인증 요건을 충족하기 위하여 여러 장애 요인을 극복하고 품질을 제고하려는 다양한 노력을 수행함에도 불구하고 인증제도를 직접 운용하는 기관이 인증받은 프로그램 운영 건수로 그 성과를 적정하게 평가받기 위해서는 인증제의 객관성 제고와 인증제 고도화를 추진하는 추가적 노력으로 도전성을 확보할 필요가 있다고 판단된다.

(4) 총평

- 기관은 3개 주요사업의 청소년주도 프로젝트 활동 효과 유의성 증대 성과, 인증수련 활동 활성화 성과 등 7개의 성과지표를 사용하고 있다. 각 지표는 설립 근거를 기반으로 한 기관의 활동 노력을 평가하기에 전반적으로 적절한 수준으로 판단된다. 다만, 청소년활동 정보 제공 확대는 목표를 달성하기 위해서 청소년활동 정보를 제공하기만 하면 된다는 점에서 제공정보의 활용성 또는 정보 품질이 떨어질 수 있으므로 제공정보의 만족도와 같은 보완 지표를 추가로 고려할

필요가 있을 것으로 판단된다.

- 기관의 3개의 주요사업 계량지표의 경우 청소년지도자 전문역량 강화성과 등 지표의 대부분은 목표부여 편차 방식을 적용함으로써 상대적으로 도전성이 높게 평가된다. 다만, 인증프로그램의 운용 건수를 평가하는 청소년수련 활동 품질 개선 성과의 경우 청소년수련 활동 인증제 업무를 기관이 수행하고 있다는 점 및 인증신청 대비 인증획득 비율이 93.9% 수준에 이른다는 점에서 도전성의 제고를 검토할 필요가 있다고 보인다. 물론 기관이 청소년수련 활동 프로그램의 인증 요건을 충족하기 위하여 여러 장애 요인을 극복하고 품질을 높이려는 다양한 노력을 수행하지만, 인증제도를 직접 운용하는 기관이 인증받은 프로그램 운영 건수로 그 성과를 적정하게 평가받기 위해서는 인증제의 객관성 제고와 인증제 고도화를 추진하는 추가적 노력으로 도전성을 확보할 필요가 있다고 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 계량지표 구성의 적정성 및 목표의 도전성에 대한 기관의 노력을 “B⁰”로 평가한다.