

한국청소년활동진흥원

중장기 경영목표

(2023년~2027년)

2022. 10.

목 차

I. 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석	1
1. 그간의 경영성과	1
2. 향후 경영환경 분석	4
3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획	7
II. 경영목표 체계	8
1. 미래 업(業) 가치와 내부당면과제 Gap 극복을 위한 미래상 도출 ...	8
2. 가치체계-경영목표 진단	9
3. 가치체계 재정립	9
4. 경영목표 재정립	10
5. 전략체계 재정립	11
6. KYWA 경영목표 체계	12
III. 세부추진 계획	13
1. 전략목표 I. 청소년 주도·참여형활동 고도화	13
2. 전략목표 II. 청소년활동 안전·가치 증진	27
3. 전략목표 III. 미래 청소년활동 선도적 대응	43
4. 전략목표 IV. 지속가능한 경영체질 혁신	55
IV. 환류 등 관련계획	73
1. 이행상황 점검계획	73
2. 평가 및 환류체계	74
[참고1] 목표지표 및 목표치 종합	75
[참고2] '22-'26 대비 '23-'27 신설·변경사항	78

I 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석

1. 그간의 경영성과(최근 5년간 경영성과)

□ 청소년활동 현장지원 내실화

○ 역량기반 청소년활동 확산 및 청소년 주도활동 지원

- 대면-비대면 융합방식 PBL 모델 개발(프로그램 효익성 4.2% ↑)
- 자기도전포상제 기존 4대 영역(봉사, 자기개발, 신체단련, 탐험활동)에 진로 개발활동 영역을 신설하여 중점운영기관 및 우수사례 발굴·전파
- 교과연계 융합형(봉사+환경+진로) 자원봉사활동 모델 적용 확대
- 청소년활동 핵심역량 측정 온라인 시스템 활용 지원(201개소, 누계)
- 민·관·공 연계, 방과후아카데미 참여 청소년 효과성 검증(활동 전 60점 → 후 72점)

☞ 자원봉사대상 “행정안전부 장관상” 수상

○ 청소년활동 디지털전환 기반 구축을 위한 데이터 생산·활용 지원

- 청소년분야 데이터 통합관리·탐색 기능의 플랫폼 구축(청소년계 최초)
- 청소년 방과후활동 수요 및 현황 데이터 등 청소년 관련 데이터 408종 발굴·개방(D-활동지원센터 운영)
- 청소년 인구, 교육 등 12개 분야 데이터 시각화 콘텐츠 제공
- 청소년시설의 데이터 생산·활용 인식 개선, 디지털전환 수준 진단(16개 지표)

☞ “청소년시설 디지털전환 모델(가이드라인)” 개발·보급

○ 교육품질 제고를 통한 청소년지도인력 HRD 변화 선도

- 청소년지도인력 전문성 및 역량향상 교육 운영(185회, 14,017명 운영)
- 청소년지도인력 상시학습기반 개선(LMS 교육인원 4.5배 증가)
- 청소년지도인력 현장 종사자 무료교육 기반 확보(공동훈련센터 운영)
- 데이터 기반, 학습유형 분석으로 맞춤형 교육과정 추천·제공

☞ 지도인력 교육 참여 인원 역대 최고치 달성('20년 比 1.2배 ↑)

□ 청소년활동 안전 강화

○ 점검-컨설팅을 통한 청소년활동시설 안전망 강화

- 수련시설 건축·토목 등 8개 분야 안전점검 실시(생활권·자연권 격년 주기)
- 점검 미흡·위험요소별 맞춤형 컨설팅 운영(903개소 1,379개 분야, 누계)
- 데이터 기반 청소년수련시설 안전·운영 종합관리 시스템 구축('20~'22년)
- 청소년수련시설 813개소 '안전 입히기' 사업 추진(안전유도 등 24종 배포)
- ☞ '21년 청소년수련시설 안전 '우수' 등급 비율 98.4% 달성(전년 비 1.2%p 상승)

○ 청소년활동 회복 지원 및 청소년활동 안전문화 조성

- 코로나19 대응 생활·마음 방역으로 '중단 없는' 청소년활동 회복 지원(생활치료센터 운영 10,564명 입소, 청소년시설 소독방역 지원, 손소독기 등 제공)
- 계기별·이슈별 안전정보 제공 및 온라인 안전콘텐츠 378종 개발·전파
- 안전이슈 및 수요조사 기반의 안전교육과정 개발·운영('21년 수련시설 종사자 안전교육 수료율 52.8%)
- 기관의 안전·보건관리 수준 향상을 위한 안전보건경영체계 확립
- ☞ 코로나19 및 비상대비 정책발전 2년 연속 정부 포상(행정안전부 장관상, 보건복지부 장관상)
- ☞ 공공기관 안전활동 수준평가 2년 연속 A등급(상대) 달성

○ 인증수련활동 활성화 및 활동정보 서비스 편의성 제고

- 이행점검·수시점검·사후관리 컨설팅 강화('21년 79건 → '22년 250건)
- 인증수련활동 참여 청소년 배상책임보험 지원(연간 13만명)
- 중지 인증수련활동 운영재개를 위한 컨설팅, 형태전환 지원
- * 인증수련활동 실시건수 : ('20년) 1,553건 → ('21년) 2,647건 → ('22년 10월) 3,174건
- 수집·생산 안전데이터 160,382건 확보 및 107,922건 DB 개방
- ☞ 인증수련활동 현장운영 규제사항 발굴개선, 청소년활동 정보서비스 편의성 제고

□ 국립청소년시설 운영

○ 취약계층청소년 균형성장 및 심리·정서 결손 지원

- 취약계층청소년 활동 품질 향상을 위한 대상별 전문기관 발굴·협업 강화('21년, 107개 기관)
- 복지사각지대 청소년 신규 발굴 지원(아동학대 이프가니스탄 난민 청소년 등, '21년 14,356명)
- 위드코로나에 적합한 활동방식의 다변화(찾아가는 활동, 비대면활동, 혼합형)
- ☞ 취약계층청소년 지원인원 2.8배 확대('20년 45,344명 → '21년 125,457명)

○ 프로그램 품질강화 및 현장과의 프로그램 공유

- 국립청소년시설별 특성을 반영한 콘텐츠 개발 확대('20년 42종 → '21년 67종)
- 국립청소년시설 국가인증프로그램 운영률 확대('20년 54.1% → '21년 70.5%)
- 활동품질 관리체계 고도화(품질관리가이드라인 개발, 청소년·국민검증 강화 등)
- 활동프로그램 대외 신뢰도 향상(실용신안 3건, 논문 게재 6종 등)
- 국립청소년시설 우수프로그램 현장 보급 확대('20년 63건 → '21년 668건)
- ☞ 국립청소년시설 고객만족도 서비스 품질 1.7점 상승('20년 90.0점 → '21년 91.7점)

○ 국립청소년시설 청소년활동 활성화

- 권역별 다자간 협력 네트워크 기반 대외 협력사업 확대*
 - * 국립청소년시설 대외협력사업 수혜인원 56.4% 확대('20년 12,942명 → '21년 20,242명)
- 사회 환경변화에 부합한 공교육 연계 활동 강화(탄소중립, 진로활동 등)
 - * 국립청소년시설 탄소중립 청소년활동 참여이원 6.1배 증가('20년 2,000명 → '21년 12,224명)
- 시·공간 제약 없는 활동 제공을 위한 가상 국립청소년시설 구축
 - ※ 내부 전문가 육성을 통한 자체 국립청소년시설(6개소) 메타버스 공간 및 콘텐츠 제작 등
- ☞ 청소년활동 운영 활성화를 통한 업무유공 표창(교육부, 환경부, 통일부 등)

□ 중점 개선사항(추진방향)

- 역량기반의 청소년활동 운영 및 적용률 강화(청소년주도·참여형활동 고도화)
- 청소년활동의 안전강화 및 활동가치 증진(청소년활동 안전·가치 증진)
- 고객이 만족하는 청소년활동 품질 제고(미래 청소년활동 선도적 대응)
- ESG경영, 일자리창출 등 지속가능 경영체계 혁신(지속가능지수 최우수 등급)

2. 향후 경영환경 분석

□ 외부환경 분석을 통한 메가트렌드 도출

외부환경 분석 체계		분석결과 이슈 요약		
<ul style="list-style-type: none"> •신정부 KYWA 관련 주요 국정과제 •공공기관 혁신 가이드라인 •제6차, 제7차 청소년정책 기본계획 •22년도 중앙부처 청소년정책 시행계획 •ESG 의무화 정책 •윤리경영강화 및 동반성장 평가 •중대재해처벌법/안전관리등급제 강화 •22년도 공공기관 평가제도 변화 		(Political) 정책환경		
		<ol style="list-style-type: none"> 1. 동반성장, 지역경제 활성화 등 책임역할 강화 2. 위기 청소년 맞춤형 지원 등 청소년 안전망 강화 3. 지속가능경영을 위한 ESG 강화 추세 4. 윤리 중심의 책임경영 강화 5. 안전관리등급제, 중대재해 등 안전 정책 강화 6. 비핵심사업 기능 조정 및 인력 및 조직 Slim화 7. 핵심사업 기능 중심의 주요사업 체제개편 요구 8. 전략기획 경영평가 비중 강화 		
<ul style="list-style-type: none"> •국내·외 경기침체 및 경제성장률 전망 •국내 물가상승 및 고금리 •청소년인구 및 학령인구 변화 추이 •다문화 학생 변화 추이 •청소년 경제활동 참가율 및 고용률 •청소년 활동·교육 산업 현황 		(Economic) 경제환경		
		<ol style="list-style-type: none"> 9. 청소년의 경제활동 참가+고용증가 10. 최저임금 상승으로 청소년 일자리 확보 부담 11. 가계부담 증가로 경제위기청소년 증가 예상 12. 코로나 발생 이전 수준 소비자 심리지수 회복세 		
<ul style="list-style-type: none"> •저출산·고령화·1인 가구 증가 •청소년 참여 Need 증가 및 고민유형 •청소년 스트레스 및 우울감 추이 •비대면 중심의 뉴노멀 시대 도래 •포스트 코로나 주요 사회변화 •청소년 안전사고 및 재해 		(Social) 사회환경		
		<ol style="list-style-type: none"> 13. 청소년의 사회참여 및 역할에 대한 Needs 증가 14. 청소년의 정신·정서적 불안감 확산 15. 코로나19 비대면 업무확산으로 업무 효율화 16. 청소년의 안전사고 예방 강화 		
<ul style="list-style-type: none"> •4차 산업혁명 혁신기술, 미래 변화동인 •ICT기술을 활용한 소통 채널 확대 •주요 디지털 트랜스포메이션(DT) 정책 •모바일 기반 디지털, 비대면 사업 변화 		(Technological) 기술환경		
		<ol style="list-style-type: none"> 17. ICT 기술 접목을 통한 인프라 개선요구 증대 18. 데이터 기반 국민 맞춤형 서비스 제공 요구 19. 4차산업 맞춤형 청소년 기술역량 니즈 증가 		
5대 메가트렌드		PEST분석을 통해 19개 주요 Issue 발굴, 이를 통해 5대 메가트렌드 도출		
청소년활동 수요 대응의 다부처 관련 사업 통합	학교 밖 활동과 소그룹 활동결합 가이드라인 제공	청소년 참여 및 활동 증대를 위한 민관 협력으로 지원확대	ESG, 안전, 윤리 등 청소년진흥원 역할 강화	일상 속 청소년활동 지원의 융복합 기술 혁신

□ 이해관계자 및 내부역량 분석을 통한 업(業)의 역할 도출

분석항목	분석결과 이슈 요약	
<ul style="list-style-type: none"> •(청소년활동 지원) 위드코로나 시기 청소년활동 지원 강화 •(행동강령 위반) 위반사항에 대한 징계기준 강화 	<p style="text-align: center;">국정감사 지적사항</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 위드코로나 시기를 반영한 청소년활동 지원 강화 필요 2. 행동강령 위반에 대한 징계기준을 강화 	
<ul style="list-style-type: none"> •(경영전략, 전략기획, 리더십) 미션과 비전을 매년 재설정, 경영목표가 복합지표로 구성, 신규 사업 선정과 미래대응 과제 발굴 불명확, 성과지표와 개선 과제 연계성 강화필요 등 	<p style="text-align: center;">경영평가 지적사항</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 경영목표가 복합지표인 부분 개선 필요 4. 신규사업과 미래대응 과제 발굴 절차 명확화 필요 5. 성과지표와 연계성 강화 필요 6. 핵심가치 내재화 연계성 강화 필요 7. 윤리적 가치 등 내재화 노력 성과 강화 필요 	
<ul style="list-style-type: none"> •(청소년) 청소년활동 정책사업 활성화, 정보 및 콘텐츠 디지털화, 공교육 연계 활동 확대 등 •(청소년지도사) 청소년정책에 대한 사회적 인식개선, 지자체·교육청·수련시설 협업체계 구축 •(민간수련시설)여가부·교육부 상설 협업테이블 구축, 지역연계 공동체 구성, 국립시설 특화기능 •(지역사회)사회배려 다자간 협업 콘텐츠 개발·보급 •(정부부처)국립시설 개방·지원 확대 •(지자체)공무원대상 교육개발 •(유관기관)기관 간 협업체계 구축 	<p style="text-align: center;">이해관계자 Needs</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. 국민제안 반영으로 청소년활동 정책사업 사업화 추진 9. KYWA 보유정보 및 콘텐츠의 디지털화로 청소년활동정보의 전달체계 효율화 10. 교과 간의 융합적 활동과 창의적인 메이커 활동 확대 11. 청소년정책에 대한 사회적 필요 인식 개선을 위한 홍보 강화 12. 청소년 삶의 현장에서 도움 되는 지도자역량 강화 지원책 강구 13. 지역연계의 청소년 공동체 구성, 수련시설 역할 제고 14. 국립수련시설의 거점별 특성화 기능 강화 필요 15. 사회배려 청소년의 사회적 양극화에 따른 다자간 협업을 통한 콘텐츠 개발·보급 16. 기관 간 협업을 통한 국민 체감형 협업과제 발굴 및 운영 확대 	
<ul style="list-style-type: none"> •(임직원) 시대 변화를 반영한 디지털 청소년활동 사업 활성화, 비대면활동 프로그램의 개발 및 운영, 교육관련 관련부처와의 연계 	<p style="text-align: center;">내부구성원</p> <ol style="list-style-type: none"> 17. 청소년활동사업의 디지털화 18. 비대면활동 프로그램 개발·보급 19. 교육부 등 관련부처 연계사업 활성화 	

업(業)의 역할	이해관계자 Issue를 종합 분석, 이를 통해 진흥원의 5개 업(業)의 역할 정의			
<p style="text-align: center;">청소년활동 조사·정책 발굴의 범부처 청소년지원 역할 강화</p>	<p style="text-align: center;">민관협력 네트워크 강화를 통한 청소년활동 컨트롤타워 역할 수행</p>	<p style="text-align: center;">사업우선 순위 조정으로 청소년활동 진흥 강화</p>	<p style="text-align: center;">위기 청소년활동 지원 강화를 위한 Digital 및 C&D 전략 강화</p>	<p style="text-align: center;">선택과 집종의 핵심기능으로 청소년 지원역할 명확화</p>

□ 내부당면과제 분석을 통한 Gap극복 방향 도출

분석항목	분석결과	이슈 요약	
전략(Strategy)			
·가치체계 및 전략체계 진단(연계성, 유효성, 적합성, 적절성) ·대내외 여건변화에 대응 타당성 분석	대내외 요구 가치를 반영한 재설정 필요 (핵심가치, 경영목표, 전략체계)	1. 비전 달성을 위한 핵심가치 근거 명확화 및 내재화 강화 필요 2. ESG 등 사회적 트렌드를 반영하고 공공성/효율성 균형의 경영목표/전략과제 재검토 필요	
사업(Portfolio)			
·사업 포트폴리오(기관 역할 변화, 사업구조 현황) 분석 ·현재 사업 현황 분석 ·기관의 미래 사업 추진 방향 분석	인프라조성 → 사업촉진 및 지속 가능한 청소년활동 진흥 역할 요구 진흥원의 고유사업 확보와 이를 통한 기관의 역할 확대 필요	3. 설립목적 상 주요임무 대비 국립시설 운영에 자원집중도 과다 4. 외부 영향도가 높은 사업 구조로 선택과 집중의 사업구조 재정립 필요 5. 국립시설 신설로 국립시설 자원 배분 비중이 80%대로 증가, 인력·예산운영 경직성 심화 6. 지자체 및 민간 시설과 유사 프로그램 다수 존재, 기관시설에 대한 특성화 기능 강화 필요	
자원(Resources)			
·재무 운영 현황(자산·부채, 수익·지출구조, 비율) 분석 ·인력규모 및 배분 등 인력 운영 현황 분석	재 수입구조 개편으로 무 안정성 노력 필요 인 핵심사업 위주의 인력 재배분 필요	7. 핵심사업과 미래 신규 사업의 비중 변동을 고려한 인력산정 필요 8. 영업 손실이 불가피함에 따라 비보조금 수입 의존도 완화 방안 마련 필요(재투자 여력 약화)	
조직(Organization)			
·전략 연계성, 관리범위 적정성, 기능 중복성, 통합/분권화 적정성 ·사업·기능별 조직 Matrux 분석	전략적인 조직 구조 설계 필요 업무연계성을 고려한 효율적 조직구성 필요 적절한 관리 폭 및 통설범위를 기반 구조	9. 시설별 분절적 조직 구조로 유기적 협력 미흡 10. 업무효율화를 통한 본부 단위 인력 재배치 및 효율화 필요 11. 합리적 자원 및 R&R 배분, 효율적 업무 수행을 위해 운영 시스템 개선 필요	
Gap극복 방향			
(조직) 청소년 관심 대비 청소년지원 역량 부족에 따른 내부 조직역량 강화	(인력) 진흥원의 미래사업 확장성 반영의 내부역량 조정	(사업) 공간적 제약 극복 및 효율적 청소년지원의 플랫폼 역할 강화를 위한 디지털 융합 강화	(사업) 청소년 지원의 패러다임 변화에 대응하기 위한 진흥원 기능 재정립 필요

3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획

□ 新정부의 120대 국정과제

KYWA 관련 국정과제		국정과제와 연계한 청소년활동 사업
46	안전하고 질 높은 양육환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 보호책임 강화 ○ 관계기관 협업 활성화를 통한 전방위 학대 예방
48	누구하나 소외되지 않는 가족, 모두가 함께하는 사회 구현	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업 교육훈련 확대 및 위기청소년 안전망 강화 ○ 취약계층 청소년 지원 및 대상별 역량강화 확대
59	국민과 동행하는 디지털 미디어 세상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미디어 전문기관과 연계한 미디어 청소년활동 운영 ○ 디지털 청소년활동 운영을 위한 기반 조성
60	모두를 위한 스포츠, 촘촘한 스포츠복지 실현	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 강원청소년동계올림픽 성공 개최 ○ 청소년 신체역량 향상 청소년활동 운영 활성화
64	범죄피해자 보호지원 시스템 확립	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 범죄 피해자(폭력, 성폭행 등) 일상회복을 위한 청소년활동 프로그램 마련
84	국가교육책임제 강화로 교육격차 해소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상별 특성을 고려한 맞춤형 지원으로 교육 사각지대 해소 ○ 방과후아카데미, 청소년자원봉사 운영확대
90	청년에게 주거·일자리·교육 등 맞춤형 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 진로체험활동 등 다양한 진로 프로그램 운영 ○ 청소년 시기부터 창업인재 양성을 위한 활동 개발
94	남북관계 정상화, 국민과 함께하는 통일 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 메타버스를 활용한 청소년 통일 미래공간 구현 ○ 역사·통일 관련 청소년활동 사업 운영

□ 학교 안팎 청소년 지원 강화(관계기관 합동)

KYWA 관련 현안과제		학교 안팎 청소년 지원 강화와 연계한 청소년활동 사업
청소년의 학교 안팎 활동 경험 확대	<p>학교에 청소년시설의 활동 프로그램 정보 적극 제공</p> <p>학교 안 청소년활동 공간 및 프로그램 활성화</p> <p>학교 교과과정과 청소년 활동프로그램 연계 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년활동 정보서비스(e-청소년)를 통한 우수프로그램 정보제공 ○ 청소년활동 디지털전환 기반(활동, 지도자 역량 등) 조성 ○ 청소년활동 운영방식(대면, 비대면, 찾아가는 등)의 다각화 ○ 청소년의 방과후 활동에 대한 정방위적 지원체계 확대 ○ 공교육 교과-비교과를 연계한 청소년활동 지원체계 강화 ○ 청소년 진로체험활동 확대

□ 청소년정책

청소년 정책	청소년 정책과 연계한 청소년활동 사업
제6차 청소년정책 기본계획 (청소년주도의 활동 활성화)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수요자인 청소년 주도 활동으로 프로그램 개편 및 인프라 구축 ○ 다양한 청소년활동·진로체험 기회 제공
여성가족부 청소년정책 (청소년 안전망 구축 및 참여 확대)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 밖 청소년 대상 전문 직업체험 진로프로그램 운영 확대 ○ 청소년의 주도적 참여형 청소년활동 지원 강화
교육부 청소년정책 (대상별 수요에 맞춘 지원, 미래변화 대응)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애, 다문화 등 소외계층 청소년 대상 활동 프로그램 협업 ○ 생태전환교육(기후환경 관련)의 기준에 맞춘 청소년활동 개발

II 경영목표 체계

1. 미래 업(業) 가치와 내부당면과제 Gap 극복을 위한 미래상 도출

□ KYWA 미래상 도출

외부환경		내부역량	
메가트렌드	+	업의 역할	-
			내부역량 Gap
① 청소년활동 수요 대응의 다부처 관련 사업 통합 ② 학교 밖 활동과 소그룹 활동결합 가이드라인 제공 ③ 청소년 참여 및 활동증대를 위한 민관협력으로 지원확대 ④ ESG, 안전, 윤리 등 청소년진흥원 역할 강화 ⑤ 일상 속 청소년활동 지원의 융복합 기술 혁신	+	① 청소년활동 조사·정책 발굴의 범부처 청소년지원 역할 강화 ② 민관협력 네트워크 강화를 통한 청소년활동 컨트롤타워 역할 수행 ③ 청소년활동 사업 우선순위 조정으로 청소년활동 진흥 강화 ④ 위기청소년활동 지원 강화를 위한 Digital 및 C&D 전략 강화 ⑤ 선택과 집중의 핵심기능으로 청소년 지원역할 명확화	① (조직) 청소년 관심 대비 청소년지원 역량 부족에 따른 내부 조직역량 강화 ② (인력) 진흥원의 미래사업 확장성 반영의 내부역량 조정 ③ (사업) 공간적 제약 극복 및 효율적 청소년지원 플랫폼 역할 강화를 위한 디지털 융합 강화 ④ (사업) 청소년 지원의 패러다임 변화에 대응하기 위한 진흥원 기능 재정립 필요

Gap 극복방향
<ul style="list-style-type: none"> 수련원 중심 청소년 활동 지원 → 청소년참여 중심의 정책 역할 전환 Open Society Fellowship형 진흥기관으로 위상 확립



KYWA 미래상	
As-Is	다양한 이해관계자 지원의 청소년 활동서비스 진흥
To-Be	사각지대 없는 청소년활동을 창출하는 국가 청소년 전문기관

로드맵	2023~2027년	2028~2035년
가치 방향	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 참여중심의 활동 정책기관 위상 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관과의 네트워크를 통한 청소년활동 지원 국가 청소년 전문기관

□ KYWA 미래상 추진방향

(미래상) 사각지대 없는 청소년활동을 창출하는 국가 청소년 전문기관				
제도 수립 및 프로그램 개발	청소년활동 Test Bed 역할 수행	청소년지도자 미래역량 강화	활동인증 및 평가를 통한 안전 확보	환류 프로세스를 통한 사후관리

2. 가치체계-경영목표 진단

설립 목적	청소년의 균형 있는 성장에 필요한 활동을 종합적으로 지원하여 청소년의 삶의 질 향상에 기여유지					
		설립목적 및 상위가치와의 연계성			결과	
미션	청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다	설립목적 부합성	포괄하는 청소년의 균형성장 제시		유지	
		설립목적 전달방식	진흥의 균형성장, 지속가능 제시			
		설립목적 지향점	종합적 지원 미래 지원으로 제시			
비전	미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA Design(주도적 설계), Diversity(다양한 경험), Digital(디지털 기반)	미래상 연계성	청소년활동 창출 의미 연계		유지	
		업 영역의 구체성	D-KYWA의 명확한 업 제시			
		고객 기여가치	청소년활동 지원 제공 제시			
		성과목표 지향점	국가기관의 역할 목표 제시			
핵심 가치	융합 (Convergence)	안전 (Safety)	미션/비전 구현 용이성		보완	
	참여 (Participation)	신뢰 (Trust)	미션, 비전과의 의미·연계성 확보			
			역량수준의 보완성			
			신정부 공공혁신 반영한 보완 필요			
			의미 중복성			
			유지가치와 필요(부족)가치 구분 필요			
		대표성	의미 명확성	측정 가능성	실현 가능성	경영목표 진단 결과
경영 목표	•역량기반 청소년활동 운영률 84%	Middle	High	High	High	운영비율 구체성 부족
	•청소년활동 사회적 가치 1.5배 증진	Middle	Middle	High	High	안전활동과 연계성 부족
	•청소년활동 체감률 90% 달성	Middle	Low	High	Middle	응답자 분포 보완 필요
	•지속가능지수 최우수 등급	High	High	High	High	ESG전환 대응 보완 필요

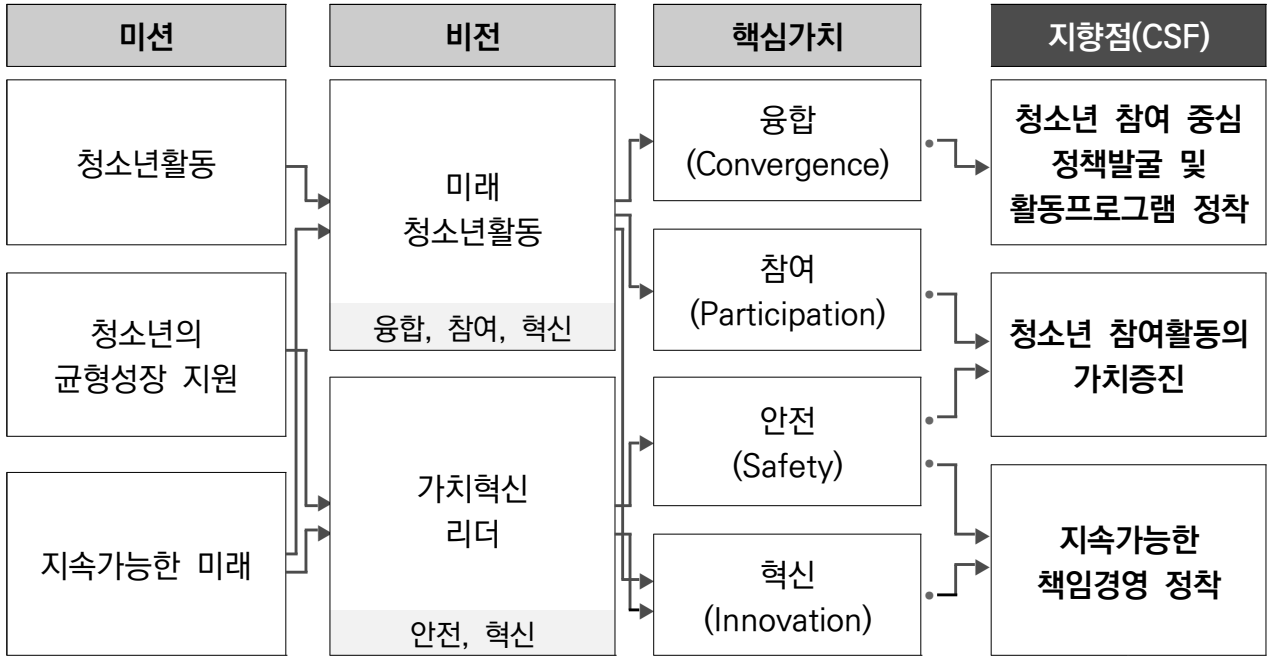
3. 가치체계 재정립

□ 핵심가치 재설계

미 래 상	사각지대 없는 청소년활동을 창출하는 국가 청소년 전문기관	외부 이해관계자	(경영개선을 위한) 혁신			新 핵심가치
	청소년 참여 중심으로 정책발굴하고 다양한 지원을 통한 사각지대 없는 청소년활동 창출		(민간성장을 위한) 역동			
미 션	청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다	내부 이해관계자	(맞춤형 서비스) 참여			안전제일 원칙 준수
	청소년에게 지원수단의 융합을 통한 맞춤형 지원으로 지속가능한 미래구현		(방만경영 개선) 효율성			
비 전	미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA		(내부통제 강화) 원칙, 책임			안전 (Safety)
			청렴	협력	자율경영	
			신뢰	안전	사명감	
			소통	창의	친절	
			참여	인권	변화	청소년활동 지원의 다양화
			융합	개방적 사고	변화	융합 (Convergence)
					변화·창조 주도	혁신 (Innovation)

4. 경영목표 재정립

□ 가치체계 정렬을 통한 경영목표 수정



지향점 (CSF)	성과지표(PI)				핵심성과지표 (KPI)
	Input	Process	Output	Outcome	
청소년참여 중심 정책발굴 및 활동프로그램 정착	- 프로그램 R&D 예산 증가율 - R&D기회건수	- 신(新) 프로그램 시범운영 참여자 수 - 현장지도자 육성 인원 수	- 혁신적 프로그램 산출건수 - 프로그램 대체율 - VOC 처리건수	- 역량기반 청소년활동 적용률 - 청소년활동의 효익성 지수(KCSI)	역량기반 청소년활동 적용률 84% 변화
청소년 참여활동의 가치증진	- 데이터전략 수립 - 신규 인증 프로그램 개발 - 안전이력 관리체계 구축	- 데이터 생산 및 개방 건수 - 비대면 인증 기준 도입율 - 안전교육 참여율	- 빅데이터 활용 건수 - 인증수련활동 운영률 - 청소년활동 현장서비스 강화 - 안전사고감소율	- 활동정보 품질 지수 - 청소년활동 인증 지수 - 수련시설 안전등급 향상도	청소년활동 중대시민 재해 Zero 달성 강화
지속가능한 책임경영 정착	- 기능별 계획 고도화	- 사회적가치 및 혁신성장 자원 증가율	- ESG 과제 이행률, 목표 달성률 - 경력개발경로 (CDP) 개발	- 조직 통합진단 지수 - 인권경영지수	고객만족도 90점 달성 개선
					지속가능 지수 최우수 등급 개선

5. 전략체계 재정립

□ Cross SWOT의 전략체계 구성

(S) 강점		(W) 약점	
S1	청소년 사업 변화 주도 및 현장대응형 신속한 대응	W1	사업환경 변화에 따른 조직역량 결집 미흡
S2	전국 지자체 및 민간기관의 상생·발전 지원 강화	W2	높은 자체수입구조, 재무 리스크 현실화
S3	청소년활동 통합정보전달체계 구축·운영	W3	경직된 인력구조로 환경 탄력적 대응 한계
S4	청소년활동 지원 전문역량 및 인프라 확보	W4	국립청소년시설과 지자체/민간 청소년시설 간 역할중첩
S5	청소년활동 정책·조사·현장자원간 C&D, Digital 체계구축	W5	국립청소년시설 신설에 따른 자원 쓸림현상 우려
(O) 기회		(T) 위협	
O1	참여중심의 청소년활동 및 정책지원기능 요구	T1	청소년주관부처 이관 논의로 인한 청소년 정책 혼선
O2	위기 청소년의 지원 확대 강화 추세	T2	비핵심 사업·기능 조정 및 인력 및 조직 Slim화 요구
O3	ESG 경영체계 관심 부각	T3	유사기관의 청소년 지원 중복으로 업무영역 확장 한계
O4	포스트코로나·밀레니엄 세대 등장 조직운영 혁신	T4	코로나 장기화로 인한 청소년활동 제약 심화
O5	4차산업혁명 기술 활용 및 국민체감 공공서비스 확대	T5	청소년인구 감소에 따른 공동체 활동 인식 확대

SO 전략	① 청소년활동 C&D 강화	④ 청소년활동 안전문화 확산	WO 전략
	② 청소년 참여·역량기반 활동 지원	⑤ 특화콘텐츠 기반 청소년활동 활성화	
	③ 체험·학습 융합의 활동체계 정착	⑥ 청소년활동 정보 및 인증활동 확대	
ST 전략	⑦ 청소년활동 거버넌스 강화	⑩ ESG 기반 경영활동 혁신	WT 전략
	⑧ 디지털 기반 청소년활동 전환 지원	⑪ 경영자원 운영의 리스크 관리 강화	
	⑨ 청소년 지도인력 HRD 변화·선도	⑫ 국민신뢰의 책임문화 정착	

12개 전략적 시사점 도출		전략목표		
SO ②	청소년 참여·역량기반 활동 지원	청소년 주도·참여형 활동 고도화	참여	역량기반 청소년활동 적용률 84%
ST ⑦	청소년활동 거버넌스 강화			
ST ⑨	청소년 지도인력 HRD 변화·선도			
WO ④	청소년활동 안전문화 확산	안전·가치증진 청소년활동 정착	안전	청소년활동 중대시민재해 Zero
WO ⑤	특화 콘텐츠 기반 청소년활동 활성화			
WO ⑥	청소년활동 정보 및 인증활동 확대			
SO ①	청소년활동 C&D 강화	미래 청소년활동 선도적 대응	융합	고객만족도 90점 달성
SO ③	체험·학습 융합의 활동체계 정착			
ST ⑧	디지털 기반 청소년활동 전환 지원			
WT ⑩	ESG 기반 경영활동 혁신	지속 가능한 경영체질 혁신	혁신	지속가능지수 최우수등급
WT ⑪	경영자원 운영의 리스크 관리 강화			
WT ⑫	국민신뢰의 책임문화 정착			

6. KYWA 경영목표 체계

KYWA 경영목표 체계				
미션	<p>청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다</p>			
비전	<p>미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA - Design(주도적 설계), Diversity(다양한 경험), Digital(디지털 기반) -</p>			
핵심 가치	청소년 주도·의사결정	안전제일 원칙 준수	청소년활동 지원의 다양화	변화·창조 주도
	참여 (Participation)	안전 (Safety)	융합 (Convergence)	혁신 (Innovation)
경영 목표	역량기반 청소년활동 적용률 84%	청소년활동 중대시민재해 Zero 달성	고객만족도 90점 달성	지속가능지수 최우수등급
전략 목표	청소년 주도· 참여형활동 고도화	청소년활동 안전가치 증진	미래 청소년활동 선도적 대응	지속가능한 경영체질 혁신
전략 과제	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 참여·역량 기반활동 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년활동 안전문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년활동 C&D 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 기반 경영활동 혁신
	<ul style="list-style-type: none"> 청소년활동 거버넌스 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 특화 콘텐츠 기반 청소년활동 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 체험·학습 융합의 활동체계 정착 	<ul style="list-style-type: none"> 경영자원 운영의 리스크 관리 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 청소년지도인력 HRD 변화선도 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년활동 정보 및 인증활동 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 기반 청소년 활동 전환지원 	<ul style="list-style-type: none"> 국민신뢰의 책임 문화 정착

Ⅲ 세부추진 계획

전략목표 I

청소년 주도·참여형 활동 고도화

전략목표 개요

1 추진현황

- 청소년 주도·참여 및 역량기반 활동 강화
 - 청소년 주도형 참여활동 활성화, 프로젝트 방식(PBL, Project Based Learning) 청소년활동 모델 다양화 및 보급 확대, 역량기반 청소년활동 지원 및 적용 확대
- 청소년지도 인적자원개발(HRD) 변화 선도
 - 청소년지도인력 역량 향상을 위한 교육체계 내실화, 이러닝 교육 도입으로 운영 방식의 다각화, 지역·기관 등 수요자 중심 연계·협력 강화

2 필요성

- 사회환경 변화, 청소년활동 진흥법, 제7차 청소년정책 기본계획을 고려한 청소년 활동 패러다임 전환(공급자 주도→청소년 주도활동, 참여활동, 역량기반 활동 강화)
- 활동 거버넌스 구축, 전문기관 연계를 통한 청소년활동 정책 수행기반 강화 필요
- 급변하는 환경변화에 대응할 수 있는 청소년지도인력의 역량강화 필요

3 추진방향

- **(청소년 참여역량기반 활동 지원)** 청소년 주도형 참여활동(청소년자원봉사활동, 성취포상제도 등) 운영 방식 다각화, 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 다양화, 핵심역량지표의 현장 활용 확대
- **(청소년활동 거버넌스 강화)** 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축, 청소년활동 참여유형별 기관 다양화, 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
- **(청소년지도인력 HRD 변화선도)** 인적자원개발(HRD)체계 내실화, 디지털 기반 교육 서비스 지원 확대, 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화

1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
- 실행과제2. 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 활성화
- 실행과제3. 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
 - ESG 가치 창출 학교연계형 봉사활동 확대 운영(학교시수 맞춤형, 17개 지역 교육청 및 교육지원청 연계 약 13,000여명)
 - 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대(청소년포상제 학교연계를 위한 신규 모델 연구, 포상지도자 온라인 교육과정 확대 및 현장 지원)
 - 청소년 참여포털을 통한 다양한 청소년의 정책제안 확대, 지역 중심 청소년 참여활동 우수모델 발굴 및 보급
- 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
 - '23년 보급용 KYWA형 PBL 모델 개발 및 보급
 - PBL 방식 청소년활동 모델 설계 매뉴얼 보급 및 개발 워크숍 운영
 - PBL 방식 청소년활동 관련 학술행사(컨퍼런스·해커톤 등) 운영
- 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화
 - 디지털 청소년 역량 등 사회변화 대응 미래 청소년활동 핵심역량 지표 신뢰도 및 편의성 제고
 - 미래 청소년활동 핵심역량 기반 청소년활동 지원(新 역량기반 청소년 활동 운영 기관 모집 및 운영 지원)

② '24년도 계획

- 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
 - 경험중심·역량기반 자원봉사 참여기록 관리체계 구축방안 연구
 - 봉사활동 고교학점제 연계 지원 모델 개발 및 제도적 연계체계 구축(고교학점제 봉사활동 과목 신설 및 시범운영)
 - ESG 가치 창출 학교연계형 봉사활동 사례보급
 - 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대(청소년포상제 학교연계 신규 모델 개발 연구 운영, 포상제 온라인 기록관리 확대 및 현장 지원)
 - 청소년의 정책참여 경로 다양화 및 정책과제 이행 모니터링 체계화, 지역 중심의 청소년 참여활동 모델 확산 및 우수사례 활용 증대
- 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
 - '24년 보급용 KYWA형 PBL 모델 개발 및 보급
 - PBL 방식 청소년활동 모델 설계 경진대회 운영
 - PBL 방식 청소년활동 관련 학술행사(컨퍼런스·해커톤 등) 운영
- 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화
 - 미래 청소년활동 핵심역량 기반 활동 현장 우수사례 발굴·보급을 통한 현장 활용성 제고

③ '25년도 계획

- 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
 - 지속가능한 청소년자원봉사 참여 로드맵 설정 및 지원체계 구축(초기 참여 경험을 바탕으로 하여 지속적으로 사회에 기여하는 시민 자원 봉사 성장·지원 로드맵 구축)
 - 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대(청소년포상제 학교연계 신규 모델 시범운영, 포상제 온라인 상담·컨설팅 지도자 역량강화 지원)
 - 청소년 참여 확대 및 정책수용률 향상을 위한 이행 체계화, 지역 청소년 참여활동 확산을 위한 현장 지원 강화
- 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
 - '25년 보급용 KYWA형 PBL 모델 개발 및 보급
 - PBL 방식 청소년활동 모델 설계 경진대회 운영

- PBL 방식 청소년활동 관련 학술행사(컨퍼런스·해커톤 등) 운영
- 국내외 PBL 방식 청소년활동 모델 조사·수집

○ 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화

- 미래 청소년활동 핵심역량 측정 시스템 기능 개선을 통해 현장의 시스템 사용 편의성 증대
- 미래 청소년활동 핵심역량 기반 활동 고도화(교육과정 연계 등)로 청소년활동 현장 경쟁력 제고

4 '26년도 계획

○ 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

- 청소년시민 서비스 프로젝트 모델 개발

※ 청소년시민 서비스 프로젝트 모델 개발 단계별 예시

1단계 프로젝트 기획 캠프	2단계	3단계
국립청소년시설을 활용한 시범캠프 운영 (1~2주 간)	지역사회 기반 청소년 주도 사회기여·실천 프로젝트 수행 (1개월 내외)	프로젝트 활동 주제분야 관련 시민·NGO 단체 활동 참여 지원 (5개월 이상)

- 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대(청소년포상제 학교연계 신규모델 적용운영, 포상제 온라인 상담·컨설팅 확대 및 현장 지원)
- 청소년정책 참여 및 정책수용률 제고를 위한 모니터링 강화, 지역 청소년 참여활동 현장 지원 내실화

○ 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화

- '26년 보급용 KYWA형 PBL 모델 개발 및 보급
- PBL 방식 청소년활동 모델 설계 경진대회 운영
- PBL 방식 청소년활동 관련 학술행사(컨퍼런스·해커톤 등) 운영
- 국내외 PBL 방식 청소년활동 모델 조사·수집 데이터 정제

○ 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화

- 미래 청소년활동 핵심역량 측정 시스템 모바일 웹 적용 등 이용자 시스템 사용 접근성 증대
- 공공기관, 지역사회 등과의 연계·협력을 통해 미래 청소년활동 핵심역량 기반 활동의 저변 확대

⑤ '27년도 계획

- 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
 - 지속가능 청소년자원봉사 모델 참여 확대
 - 청소년 시민 서비스 프로젝트 모델 시범운영
 - 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대(청소년포상제 학교연계 신규 모델 확대 운영, 포상제 온라인 상담·컨설팅 시스템 연계 지원)
 - 청소년정책 참여 및 정책수용률 제고 및 정부의 다양한 정책참여 기회 확대, 지역 청소년 참여활동 확산 현장 지원 확대
- 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
 - '27년 보급용 KYWA형 PBL 모델 개발 및 보급
 - PBL 방식 청소년활동 모델 설계 경진대회 운영
 - PBL 방식 청소년활동 관련 학술행사(컨퍼런스·해커톤 등) 운영
 - PBL 방식 청소년활동 모델 아카이브 구축
- 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화
 - 공공기관, 지역사회 등과의 연계·협력을 통해 미래 청소년활동 핵심역량 기반 활동의 저변 확대
 - 사회변화 반영을 위해 현행 청소년활동 핵심역량 점검 및 「새로운 청소년활동 핵심역량」 구성(안) 마련

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	10	6	2	2	536	416	80	40
'24년	10	6	2	2	540	420	80	40
'25년	10	6	2	2	640	420	180	40
'26년	10	6	2	2	640	420	180	40
'27년	10	6	2	2	640	420	180	40

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	목표	실적	목표	실적					
• 청소년주도활동 참여인원	246,062	150,594	230,080	230,080	253,088	278,397	306,236	336,860	370,546
• 청소년참여포털 페이지뷰	173,521	229,437	187,170	187,170	205,887	226,476	249,123	274,036	301,440
• 온라인 청소년정책제안 수	167	174	183	183	201	221	243	267	294
• KYWA형 PBL 효과유의성(%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100
• 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 운영기관 수	222	234	310	310	443	유지	유지	유지	유지
• 역량기반 청소년활동 운영기관 수	-	-	-	'22년 신규	153	220	286	352	418
• 청소년활동 핵심역량 측정도구 온라인 시스템 적용기관	70	70	147	147	162	178	196	216	238

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'23 목표	산출근거
• 청소년주도활동 참여인원	253,088	'22년 목표 × 110%
• 청소년참여포털 페이지뷰	205,887	'22년 목표 × 110%
• 온라인 청소년정책제안 수	201	'22년 목표 × 110%
• KYWA형 PBL 효과유의성(%)	100	목표 부여, 100%
• 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 운영기관 수	443	목표 부여, 전국 생활권 수련시설의 100%
• 역량기반 청소년활동 운영기관 수	153	목표 부여, 전국 생활권수련시설의 30%
• 청소년활동 핵심역량 측정도구 온라인 시스템 적용기관	162	'22년 목표 × 110%

1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
- 실행과제2. 청소년활동 참여유형 기관 다양화
- 실행과제3. 국립청소년시설 대외 협력사업 확대

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
 - 다양한 민·관으로 구성된 미래 청소년활동 협의체 구성·운영
 - 청소년 사회참여 활성화를 위한 기초지자체-청소년운영기관-지역 협력기관-외부전문가로 구성된 성장지원 운영 기반 조성
 - 성장지원 운영기반 중심으로 다양한 분야의 자원 및 사례 수집
- 청소년활동 참여유형 기관 다양화
 - 민관 기관 연계 자료 수집 및 참여 확대 기반 마련(기관 현황 파악 및 니즈 분석 등)
- 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
 - 국립청소년시설 소재 권역별 활동 지원 네트워크 구축
 - 국립청소년시설과 공공기관간 협력 네트워크 기반 사업 발굴

② '24년도 계획

- 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
 - 미래 청소년활동 협의체 분과 단위 상시 운영 및 협업사업 발굴
 - 기초지자체-청소년기관-지역협업기관-외부전문가 대상 성장지원 운영 모델 사례화
 - 지역 교육공동체와의 공유와 협력 구체화

- 청소년활동 참여유형 기관 다양화
 - 민간기관 대상 홍보 강화 및 시범 적용(대상 기관 발굴 및 시범 선정·운영)
- 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
 - 국립청소년시설과 범부처 협력사업 모델 개발 및 시범운영
 - 국립청소년시설과 공공기관 간 협력 네트워크 기반 사업 확대

③ '25년도 계획

- 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
 - 다양한 협력 네트워크 기반으로 거버넌스 참여 기관 확대 및 협업 추진 사업 세분화(시범운영)
 - 지역 교육공동체와의 협력을 통한 청소년사업 전문성 담보
- 청소년활동 참여유형 기관 다양화
 - 추가 연계기관 발굴 및 민간기관 참여 유형 확대(타 부처 협력 체계 구축을 통한 신청 자격 확대 운영)
- 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
 - 국립청소년시설과 범부처 협력사업 확대
 - 국립청소년시설 소재 권역별 청소년활동 지원 네트워크 구축

④ '26년도 계획

- 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
 - 다양한 주제 분과 중심으로 참여형 거버넌스 확대 및 민관과의 협업을 통한 협업사업 현장 전파
 - 지역 교육공동체와의 협력을 통한 청소년사업 전문성 강화
- 청소년활동 참여유형 기관 다양화
 - 비영리민간단체 및 법인 외 참여 확대 선정 운영
 - 사업 참여 민간기관 성과분석 및 환류(모니터링 및 우수사례 발굴)
- 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
 - 국립청소년시설 해외 협력사업 모델 개발 및 시범운영
 - 국립청소년시설 소재 권역별 청소년활동 지원 네트워크 기반 사업 확대

⑤ '27년도 계획

- 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
 - 다양한 네트워크를 통한 거버넌스 참여 기관 확대 및 협력사업 운영 확산 및 보급
 - 지역 교육 공동체와의 협력을 통한 청소년사업 전문성 강화
- 청소년활동 참여유형 기관 다양화
 - 참여 청소년의 대상 다양화 및 기관 확대
 - 민간기관 대상 청소년 활동 지원 체계 활성화
- 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
 - 국립청소년시설 해외 협력사업 확대
 - 국립청소년시설 소재 권역별 청소년활동 지원 네트워크 기반 사업 고도화

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	27	2	1	24	973	20	853	100
'24년	27	2	1	24	1,083	30	853	200
'25년	27	2	1	24	1,093	40	853	200
'26년	29	2	1	26	1,103	50	853	200
'27년	29	2	1	26	1,113	60	853	200

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	목표	실적	목표	실적					
• 민·관 거버넌스 협업 사례 발굴 수	-	-	-	'22년 신규	10	12	14	17	20
• 청소년수련시설 외 사업 참여 민간기관 비중(%)	-	'21년 신규	22.3	17.6	25.1	27.2	29.3	31.0	32.5
• 국립청소년시설 협력사업 참여 청소년 수	-	'21년 신규	20,000	20,000	22,000	24,200	26,620	29,200	32,200
• 국립청소년시설 활동사업 협업기관수	-	'21년 신규	50	50	55	55	61	67	73

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'23 목표	산출근거
• 민·관 거버넌스 협업 사례 발굴 수	10	신규, 목표부여 *이후 개선도 10%
• 청소년수련시설 외 사업 참여 민간기관 비중(%)	25.1	'22년 목표 + 3개년 표준편차
• 국립청소년시설 협력사업 참여 청소년 수(명)	22,000	'22년 목표 × 110%
• 국립청소년시설 활동사업 협업기관수(개)	50	'22년 목표 × 110%

1. 주요 내용

- 실행과제1. 인적자원개발(HRD) 교육체계 내실화
- 실행과제2. 디지털 기반 교육서비스 지원 확대
- 실행과제3. 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 인적자원개발(HRD) 교육체계 내실화
 - (과정개발) 미래사회 대응 인재양성을 위한 교육과정 개발
 - (평가체계) 교육·연수 효과성(현업적용도) 설문 적용과정 확대
 - (만족도향상) 수요조사 및 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용
- 디지털 기반 교육서비스 지원 확대
 - (교육지원) 디지털 청소년사업을 위한 현장지원 강화
 - (데이터활용) LMS 데이터 기반 학습자 과정추천 정보 제공
 - (콘텐츠개발) 이러닝 교육콘텐츠 개발·보완 제공(누적 111종)
- 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화
 - (기관협업) 청소년기관 업무협약 및 전문 콘텐츠 제작 확대(누적 360건)
 - (대상확대) 지도인력 교육연계·대상 확대(마을교사, 지역아동센터 등)

② '24년도 계획

- 인적자원개발(HRD) 교육체계 내실화
 - (과정개발) 직무별, 수준별 교육과정 개편 운영(보수, 전문)
 - (평가체계) 교육·연수 효과성(현업적용도) 직무교육 확대·적용
 - (만족도향상) 수요조사 및 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용
- 디지털 기반 교육서비스 지원 확대
 - (교육인프라) 디지털 청소년사업을 위한 교육, 시설 협업체계 구축

- (콘텐츠개발) 이러닝 교육콘텐츠 개발·보완 제공(누적 116종)
- (환경개선) 청소년지도인력 교육시스템 보완·개선
- 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화
 - (기관협업) 청소년기관 업무협약 및 전문 콘텐츠 제작 확대(누적 370건)
 - (대상확대) 지도인력 교육연계·대상 확대(보호, 복지)

③ '25년도 계획

- 인적자원개발(HRD) 교육체계 내실화
 - (제도개선) 양성제도 개선 제안(교과과정 기반 양성기관 인정제)
 - (과정개발) 직무별, 수준별 교육과정 개편 운영(자격, 직무)
 - (평가체계) KYWA 교육 평가체계(만족도, 현업적용도 등) 고도화
 - (만족도향상) 수요조사 및 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용
- 디지털 기반 교육서비스 지원 확대
 - (교육인프라) 디지털 청소년사업을 위한 교육, 시설 연계협력 강화
 - (콘텐츠개발) 이러닝 교육콘텐츠 개발·보완 제공(누적 121종)
 - (환경개선) 청소년지도인력 교육시스템 보완·개선
- 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화
 - (기관협업) 청소년기관 업무협약 및 전문 콘텐츠 제작 확대(누적 380건)
 - (대상확대) 지도인력 교육연계·대상 확대(교원, 진로, 창업 등)

④ '26년도 계획

- 인적자원개발(HRD) 교육체계 내실화
 - (제도개선) 직무, 역량 기반의 '양성기관 인정형' 자격제도 개선
 - (만족도향상) 수요조사 및 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용
- 디지털 기반 교육서비스 지원 확대
 - (교육인프라) 디지털 청소년사업 확장을 위한 개방적, 협력적 거버넌스 구축
 - (콘텐츠개발) 이러닝 교육콘텐츠 개발·보완 제공(누적 126종)
- 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화

- (기관협업) 청소년기관 업무협약 및 전문 콘텐츠 제작 확대(누적 390건)
- (대상확대) 지역별 청소년지도인력 교육협의체 구축, 지원

5 '27년도 계획

- 인적자원개발(HRD) 교육체계 내실화
 - (제도개선) 청소년지도사 보수교육 '학점인정제' 도입
 - (만족도향상) 수요조사 및 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용
- 디지털 기반 교육서비스 지원 확대
 - (교육인프라) 디지털 청소년사업의 변화를 위한 교육의 재구조화
 - (콘텐츠개발) 이러닝 교육콘텐츠 개발·보완 제공(누적 131종)
- 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화
 - (기관협업) 청소년기관 업무협약 및 전문콘텐츠 제작 확대(누적 400건)
 - (대상확대) 지역별 청소년지도인력 교육협의체 운영 강화

6 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	14	5	5	4	620	350	200	70
'24년	14	5	5	4	620	350	200	70
'25년	14	5	5	4	620	350	200	70
'26년	14	5	5	4	620	350	200	70
'27년	14	5	5	4	620	350	200	70

* 컨소시엄 사업비 200백만원 포함

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	목표	실적	목표	실적					
• 연수 고객만족도(PCSI)	82.6	81.1	84.4	-	85.9	87.3	88.6	89.7	90.8
• 직무별, 역량별 교육과정 운영비율(%)	-	-	10	-	20	30	40	50	60
• 현업적용도 평가	-	시범 운영	-	'22년 신규	3.98	4.08	4.18	4.26	4.33
• 학습지원시스템(LMS) 이용자 수	-	9,280	10,547	-	11,074	11,628	12,209	12,820	13,461
• 이러닝교육 콘텐츠 제공 수(종)	'21년 신규	101	106	-	111	116	121	126	131
• 청소년 및 전문기관 연계 확대 (기관 수)	'21년 신규	312	350	-	360	370	380	390	400

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'23 목표	산출근거
• 연수 고객만족도(PCSI)	85.9	'22년 목표 + 개선도 10% * 개선도 10% = (100점-전년도실적)×10% + 전년도실적
• 직무별, 역량별 교육과정 운영비율	20	'22년 목표 × 110%
• 전문연수 현업적용도(점)	3.98	'22년 목표 + 개선도 10% * 개선도 10% = (5점-전년도실적)×10% + 전년도실적
• 학습지원시스템(LMS) 이용자 수	11,074	'22년 목표 × 105%
• 이러닝교육 콘텐츠 제공 수 (종/누적)	111	'22년 목표 + 5종
• 청소년 및 전문기관 연계 확대 (건/누적)	360	'22년 목표 + 10건

전략목표 개요

1 추진현황

- **청소년활동 안전문화 확산**
 - 안전점검체계 강화 및 안전운영 종합시스템 구축, 온라인·찾아가는 안전교육 및 컨설팅 확대, 수련시설 비상재난 대응, 계기별·이슈별 안전정보 제공 다각화
- **특화 콘텐츠 기반 청소년활동 활성화**
 - 취약계층 청소년 신규 발굴 및 대상 특화 활동 제공 강화, 우수 프로그램 현장 발굴 및 민간청소년시설 보급 활성화, 청소년의 탄소중립 의식 제고를 위한 탄소중립·친환경 활동 다각화
- **청소년활동 정보 및 인증활동 확대**
 - 데이터 수집·가공 대상 확대 및 빅데이터 활용사례 축적, 청소년활동 정보 제공 서비스 이용 활성화 기반 강화, 청소년 현장 온라인 업무 증가에 따른 정보보안 강화
 - 청소년활동 인증영역 확대 및 활성화 노력 다각화, 적극행정을 위한 제도 개선 추진, 안전한 인증활동 운영을 위한 점검 확대

2 필요성

- 청소년활동 활성화를 위한 안전한 청소년활동 환경 조성 필요
- 사회환경 변화 및 청소년의 니즈 반영한 통한 특화활동 제공 필요
- 4차산업혁명, 포스트(위드) 코로나로 가속화된 ‘디지털화’ 대응을 위한 청소년활동 정보서비스 활성화 및 청소년 빅데이터 생산·활용 확대 필요

3 추진방향

- **(청소년활동 안전문화 확산)** 청소년활동시설 안전망 실효성 증대, 안전 DATA 결합과 활용체계 강화, 안전의식 제고를 위한 문화 조성 및 교육 운영
- **(특화 콘텐츠 기반 청소년활동 활성화)** 취약계층 청소년 지원 강화, 우수 콘텐츠 발굴·보급 확대, 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
- **(청소년활동 정보 및 인증활동 확대)** 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화, 인증활동 인증영역 확대 및 활성화, 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대

1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년활동시설 안전망 실효성 증대
- 실행과제2. 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
- 실행과제3. 청소년활동 안전의식 제고를 위한 문화 조성 및 교육 운영

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 청소년활동시설 안전망 실효성 증대
 - (점검) 청소년수련시설 안전점검 사후관리 및 환류체계 도입을 통한 안전망 체계성 확보
 - (컨설팅) 현장중심 운영방식 개선 및 온오프라인 맞춤형 컨설팅 체계 구현, 인증수련활동 사후관리 컨설팅 운영
- 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
 - 청소년수련시설 안전·운영 종합관리시스템을 활용한 종합안전 점검 및 운영평가 시범 적용
 - 수련시설 안전정보 공공데이터 연계작업 실시 및 스마트 업무 서비스 환경 구축
 - 점검일자 도래 알림, 지역별·계절별 집중 점검사항 등 맞춤형 안전정보 제공기능 구축 등 편의성 제고
- 청소년활동 안전의식 제고를 위한 문화 조성 및 교육 운영
 - 국민 참여형 안전문화 확산 사업 확대(공모전, 홍보단, 캠페인)
 - 안전정보 제공 게시판 개설·운영(YSMS, KOSE 연계)
 - 청소년활동 종합 안전매뉴얼 제작·보급
 - '청소년 안전도_(가칭)' 및 안전교육 효과성조사 개발·시범적용
 - 청소년활동 인증제도 인지도 확산을 위한 콘텐츠 개발·보급

② '24년도 계획

- 청소년활동시설 안전망 실효성 증대
 - (점검) 청소년활동시설 안전·운영 종합관리 시스템 연계로, 스마트 업무 서비스 시행 및 맞춤형 점검서비스 강화
 - * 모바일 시스템 연동 및 실시간 안전이력 정보입력 기능 강화, 지역·시설·유형별 안전정보 및 정기 점검일자 알림서비스
 - (컨설팅) 안전컨설팅 점검분야 확대 및 유관기관 협업체계 구축, 인증수련활동 사후관리 컨설팅 운영
- 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
 - 전국 수련시설 DB 시스템 내 현행화 및 점검·평가 시 청소년활동 시설 안전·운영 종합관리 시스템 연계 도입
 - 시스템 활성화를 위한 관련법 개정, 제도개선 등 연계한 시스템 법적 운영 근거/기반 마련
 - 시스템과 스마트기기 연동을 통한 현장의 업무 편의성 제고
- 청소년활동 안전의식 제고를 위한 문화 조성 및 교육 운영
 - 국민 참여형 안전문화 확산 사업 운영 및 우수사례 시범운영
 - 청소년 체험활동 중심의 안전교육 영역 개발
 - 청소년수련시설 종사자(청소년지도사) 안전교육 이수 의무화
 - '청소년 안전도_(가칭)' 및 안전교육 효과성조사 시행
 - 청소년활동 인증제도 체험사례 활용 청소년 친화적 콘텐츠 개발 확대

③ '25년도 계획

- 청소년활동시설 안전망 실효성 증대
 - (점검) 점검관련 개정법 개정, 제도개선 등 안전점검 관리 강화 정책 마련 및 시행
 - (컨설팅) 시설 안전사고 데이터 분석 등 다각적인 접근방식을 통한 컨설팅 시행, 인증수련활동 사후관리 컨설팅 운영
- 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
 - (이용자 범위 확대) 비수련시설 안전·운영 DB 관리운영 체계 수립(권한부여, 업무 프로세스 정의 등)

- (시스템 안정화) 수련시설 담당자/점검·평가자/공무원 등 각 권한별 시스템 접근성 및 메뉴 최적화 실시
- (사용자 편의성 제고) 수련시설 지자체 보고업무(안전점검, 청소년 운영실적 등) 시스템 내 입력으로 부분적 대체
- 청소년활동 안전의식 제고를 위한 문화 조성 및 교육 운영
 - 청소년체험활동 중심 안전교육 영역 홍보
 - 안전운영종합시스템과 연계한 청소년수련시설종사자 교육이력 관리 및 교육 수요자 편의 증진
 - 수요자 요구 및 안전이슈 반영 안전교육 콘텐츠 개발·제공
 - '청소년 안전도_(가칭)' 및 안전교육 효과성 조사 법적 기반 마련
 - 민간 플랫폼 연계 국민 참여형 인증수련활동 콘텐츠 제공 확대

4 '26년도 계획

- 청소년활동시설 안전망 실효성 증대
 - (점검) 점검결과를 바탕으로 컨설팅, 교육의 사후관리가 이뤄질 수 있는 안전망 융합 체계 도입
 - (컨설팅) 시스템을 통한 컨설턴트 매칭 등 디지털 기능을 통한 컨설팅 효과성 증진, 인증수련활동 사후관리 컨설팅 운영
- 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
 - 비수련시설 이용자 안전·운영 DB 시스템 내 탑재를 통한 이용자 확대 및 시스템 운영 활성화
 - 수련시설 외 시설관리자·담당자 권한 부여 및 기능페이지 구축
 - 수련시설 전산·행정업무 시스템 기능으로 대체 점진적 확대
- 청소년활동 안전의식 제고를 위한 문화 조성 및 교육 운영
 - 청소년체험활동 중심 안전교육 영역 개발 결과에 따른 단계별 콘텐츠 개발·배포(매뉴얼, 영상 등)
 - 안전교육 대상 확대 및 콘텐츠 다양화를 통한 청소년활동 안전 관련 대표 플랫폼으로 인지도 제고
 - 수요자 요구 및 안전이슈 반영 안전교육 콘텐츠 개발·제공
 - '청소년 안전의식조사_(가칭)' 개발 및 시범적용

- 청소년·학부모·교사가 안심하고 참여할 수 있는 인증수련활동
안심정보(보험, 활동장 점검결과, 지도자 전문성 등) 간편 조회 체계 개편

⑤ '27년도 계획

- 청소년활동시설 안전망 실효성 증대
 - (점검) 노후시설 집중점검, 취약시설 정밀점검 등 안전이력을 통한 맞춤형 점검 실시
 - (컨설팅) 재난관련 컨설팅 분야 확보 및 안전사각지대 발굴을 위한 영역 확대, 인증수련활동 사후관리 컨설팅 운영
- 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
 - 확장된 사용자·관리자 편의성 제고 기능개선 실시로 사용자 편의성 제고
 - 시스템 이용자 증가에 대비한 트래픽 개선 및 서버 안정성 확보
- 청소년활동 안전의식 제고를 위한 문화 조성 및 교육 운영
 - 청소년체험활동 중심 안전교육 우수사례 및 교육 콘텐츠 공모전 운영 등으로 현장 중심의 콘텐츠 발굴·공유
 - 수요자 요구 및 안전이슈 반영 안전교육 콘텐츠 개발·제공으로 교육 콘텐츠 활용도 제고
 - '청소년 안전의식조사(가칭)' 시행
 - 청소년·학부모·교사가 안심하고 참여할 수 있는 인증수련활동
안심정보(보험, 활동장 점검결과, 지도자 전문성 등) 간편 조회 활용성 강화

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	6	2	1	3	2,109	360	417	1,332
'24년	6	2	1	3	1,992	360	300	1,332
'25년	7	2	2	3	2,102	370	400	1,332
'26년	7	2	2	3	2,102	370	400	1,332
'27년	7	2	2	3	1,902	370	200	1,332

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	목표	실적	목표	실적					
• 수련시설 안전점검 우수등급 유지율(%)	'21년 신규	98.4	98.2	99.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0
• 활동시설 컨설팅 수혜기관 확대(개소)	-	-	'22년 신규	196	216	237	261	287	316
• 국립시설 안전사고 가중지수(점)	-	'21년 신규	0.072	0.072	0.058	0.046	0.037	0.030	0.023
• 인증 콘텐츠 노출(회)	-	-	-	'22년 신규	1,942,453	2,136,698	2,350,368	2,585,405	2,843,945
• 안전교육 수료인원(명)	-	-	-	'22년 신규	7,075	7,783	8,561	9,417	10,359
• 종사자 안전교육 수료율(%)	'21년 신규	52.8	68.2	68.2	68.7	69.2	69.7	70.2	75.7
• 안전 Data 활용체계 개편	2단계 시스템 구축완료	2단계 시스템 구축완료	3단계 시스템 구축완료	3단계 시스템 구축완료	수련시설 현장 시범적용	시스템 현장운영 정착	시스템 활용 저변확대 기반마련	바우처시설 DB관리 기능구축	확장된 현장 활용강화
• 청소년활동 안전정보 조회(건)	'21년 신규	130,174	143,191	143,191	157,510	173,261	190,587	209,646	230,611

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'23 목표	산출근거
• 수련시설 안전점검 우수등급 유지율(%)	98	'22년 목표, 유지지표
• 활동시설 컨설팅 수혜기관 확대(개소)	216	'22년 실적 × 110%
• 국립시설 안전사고 가중지수(점)	0.058	'22년 목표 × 80%, 하향지표
• 인증 콘텐츠 노출(회)	1,942,453	'22년 목표 × 110%
• 안전교육 수료인원(명)	7,075	'22년 실적 × 110%
• 종사자 안전교육 수료율(%)	68.7	'22년 목표 × 5%p
• 안전 Data 활용체계 개편	수련시설 현장 시범적용	연차별 목표 부여
• 청소년활동 안전정보 조회(건)	113,151	'22년 목표 × 110%

1. 주요 내용

- 실행과제1. 취약계층청소년 지원 강화
- 실행과제2. 우수콘텐츠 발굴·보급 확대
- 실행과제3. 탄소중립 및 친환경 교육 활성화

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 취약계층청소년 지원 강화
 - 데이터 기반 복지 사각지대 청소년 신규 발굴
 - 개인별 역량맞춤활동 지원체계 구축 및 활동 활성화
- 우수콘텐츠 발굴·보급 확대
 - 민간 우수콘텐츠 발굴 강화
 - 우수콘텐츠 보급을 위한 디지털 아카이브 기능 보강
- 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
 - 탄소중립 및 친환경 활동 확대를 위한 범부처 연계사업 발굴
 - 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 교육 콘텐츠 대외인증 추진

② '24년도 계획

- 취약계층청소년 지원 강화
 - 주제별, 대상별 전문기관과의 협업사업 운영 확대
 - 대상별 전문기관과의 맞춤형 콘텐츠 개발 및 시범적용
- 우수콘텐츠 발굴·보급 확대
 - 민간 우수콘텐츠 발굴 및 현장보급 확대
 - 우수콘텐츠 보급을 위한 디지털 아카이브 고도화

- 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
 - 탄소중립 및 친환경 관련 전문기관과의 협업체계 구축
 - 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 교육 콘텐츠 개발 확대

③ '25년도 계획

- 취약계층 청소년 지원 강화
 - 신규 취약계층 청소년 발굴 및 활동 모델 개발
 - 대상별 전문기관과의 사업평가 도구 개발
- 우수콘텐츠 발굴·보급 확대
 - 우수콘텐츠 보급 및 현장 컨설팅 지원 강화
 - 현업적용도 측정도구 개발 및 시범 적용
- 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
 - 탄소중립 및 친환경 관련 전문기관과의 협업사업 발굴 및 시범적용
 - 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 교육 인프라 확충

④ '26년도 계획

- 취약계층 청소년 지원 강화
 - 대상별 전문기관과의 맞춤형 콘텐츠 고도화
 - 주제별, 대상별 전문기관과의 협업 사업 활성화
- 우수콘텐츠 발굴·보급 확대
 - 민간청소년시설 콘텐츠 개발 컨설팅 지원체계 구축
 - 현업적용도 측정도구 현장 활용 확대
- 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
 - 탄소중립 및 친환경 관련 전문기관과의 협업 사업 확대
 - 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 교육 인프라 정착

⑤ '27년도 계획

- 취약계층 청소년 지원 강화
 - 신규 취약계층 청소년 발굴 및 활동 모델 개발
 - 주제별, 대상별 전문기관과의 협업 사업 고도화

- 우수 콘텐츠 발굴·보급 확대
 - 우수 콘텐츠 보급 디지털 아카이브 고도화
 - 민간청소년시설 콘텐츠 개발 컨설팅 지원 강화
- 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
 - 탄소중립 및 친환경 콘텐츠 공교육 연계 확대
 - 탄소중립 및 친환경 콘텐츠 현장 보급 확대

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	64	22	22	20	2,350	2,100	150	100
'24년	68	24	22	22	2,450	2,200	150	100
'25년	74	26	24	24	2,900	2,500	200	200
'26년	74	26	24	24	3,450	3,000	250	200
'27년	74	26	24	24	3,450	3,000	250	200

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	목표	실적	목표	실적					
• 취약계층청소년 지원 비율(%)	-	-	6.76	6.76	6.98	7.35	7.99	8.32	9.12
• 콘텐츠 발굴 건수(건)	43	43	50	53	55	61	67	73	80
• 콘텐츠 보급 건수(건)	668	668	706	710	770	847	931	1,020	1,120
• 탄소중립 및 친환경 교육 참여인원(명)	12,000	12,224	13,200	13,200	14,500	15,950	17,545	19,290	21,200
• 국립청소년시설 효익성(PCSI)(점)	84.00	84.03	-	-	-	-	-	-	-

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'23 목표	산출근거
• 취약계층청소년 지원 비율(%)	6.98	'22년 목표 + 5개년 표준편차
• 콘텐츠 발굴 건수(건)	44	'22년 목표 × 110%
• 콘텐츠 보급 건수(건)	440	'22년 목표 × 110%
• 탄소중립 및 친환경 교육 참여인원(명)	8,800	'22년 목표 × 110%
• 국립청소년시설 효익성(PCSI)(점)	-	기재부 목표부여

1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화
- 실행과제2. 청소년활동 인증영역 확대 및 활성화
- 실행과제3. 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화
 - (청소년활동 정보서비스) 상담(챗봇) 및 안내 서비스 등 이용자 편의 기능 제공
 - (정보보호) 정보보안 및 개인정보보호 업무 표준화, 사이버위협 차단 및 모니터링 체계 강화
 - (공공데이터) 시스템 DB 전체 컬럼 분석 및 DB 기관표준 재정비
- 청소년활동 인증영역 확대 및 활성화
 - 생활권 수련시설 청소년활동 대상 인증신청 컨설팅(시도센터 연계, 컨설팅 박람회 등) 확대
 - 학교연계 청소년활동 강화를 위한 신규 인증모형 개발·연구
 - 인증신청 및 활동 참가 신청이 가능한 인터랙티브 플랫폼 기능으로의 확대 기반 마련
 - 다분야 제도 전문가 양성을 위한 인증심사원 관련 법령 개정 추진
 - 인증수련활동 점검항목 세분화 등 기능 강화, 안전체크리스트 지속 개발
- 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대
 - 전사 데이터 생산, 유관기관과의 데이터 연계 체계 구축, 청소년 사업 현장 데이터 표준화 연구
 - 청소년 데이터 통합플랫폼 기능 강화, 청소년 데이터 활용 가이드 보완

② '24년도 계획

- 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화
 - (청소년활동 정보서비스) 청소년활동서비스 이용 활성화 이벤트 및 이용자 편의 기능 제공
 - (정보보호) 업무 담당자별 맞춤 정보보안 교육 및 인식 강화
 - (공공데이터) 개방데이터 분석, 활용저조 데이터 품질 개선
- 청소년활동 인증영역 확대 및 활성화
 - 안전데이터 연계를 통한 수련시설의 인증신청 행정 편의 제공 및 서류 간소화 추진
 - 신규 인증모형 인증신청 및 시범운영 추진, 교육부 현장체험학습과 연계사항 검토 및 개선
 - 인터랙티브 플랫폼 기능 강화(수익 정산 및 배분 기능)
 - 인증데이터 분석·활용을 통한 인증심사 정합성 기능 고도화
 - 여름철 수상활동 등 특별 안전 유의 활동의 장소·장비 점검 추진
- 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대
 - 전사 데이터 생산의 자동화 방안 연구, 유관기관과의 데이터 연계 자동화 방안 연구, 청소년사업 현장 데이터 표준화 기반 조성
 - 청소년 데이터 통합플랫폼 고도화(2세대), 유관기관 연계 데이터 기반 서비스 도입(데이터 시각화 등 분석 환경 조성)

③ '25년도 계획

- 청소년활동 정보 서비스 활성화 및 정보보호 강화
 - (청소년활동 정보 서비스) 타겟형 서비스(청소년, 지도자, 학부모) 강화
 - (정보보호) 클라우드 보안 관리체계 수립 및 강화
 - (공공데이터) 수요자 중심의 공공데이터 개방형태 개선
- 청소년활동 인증영역 확대 및 활성화
 - 민간영역의 인증제도 지원체계 구축 및 제도 유입·컨설팅을 위한 인증지원단(가칭) 구성·운영
 - 인터랙티브 플랫폼을 통한 학교 현장체험학습 신청 기능 마련, 고교학점제와 연계 인증 운영 방안 모색

- 실시간 데이터 시각화를 통한 관제 기능 강화(운영기관 실시간 정보 제공)
- 인증심사 체계 개선, 기준별 심사주체(인증심사원 및 시스템) 분리 및 인증심사 시범운영 추진
- 위험도가 높은 활동의 전문가로 구성된 안전점검단 활용하여 해당 인증수련활동 전수 점검 실시
- 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대
 - 전사 데이터 생산의 자동화, 유관기관과의 데이터 연계 자동화 역할 강화, 청소년사업 현장 데이터 표준화(공동활용데이터 개발 등)
 - 청소년 데이터 통합플랫폼 고도화, 유관기관 연계 데이터 기반 서비스 지속 확대

④ '26년도 계획

- 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화
 - (청소년활동 정보서비스) 빅데이터를 통한 맞춤형 정보제공 서비스 실시
 - (정보보호) 청소년 수련시설 사이버 안전 역량 강화
 - (공공데이터) 청소년활동 공동데이터('23~'25) 가공 및 신규개발
- 청소년활동 인증영역 확대 및 활성화
 - e청소년에 타 민간 체험활동 플랫폼 API 연계를 통한 통합 검색 기능 도입으로 국내 체험활동의 정보 일원화 실현
 - 인증영역별(프로그램, 지도력, 활동환경) 인증모형 신설 및 연구 실시
 - 인증심사 패턴 분석 및 빅데이터 활용으로 AI 기능 심사분야 도입
 - 국가안전대진단 점검결과 등 점검 데이터 분석·활용한 시설 및 활동 분야별 전문 컨설팅 제공, 인증수련활동 안전지원 체계 구축
- 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대
 - 전사 데이터 및 유관기관 데이터 통합관리 환경 연구, 청소년사업 현장 데이터 통합 관리 환경 연구
 - 청소년 데이터 통합플랫폼 기능 개선

⑤ '27년도 계획

- 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화
 - (청소년활동 정보서비스) 정보제공 서비스 안정화 및 사용자 편의성 개선
 - (정보보호) 업무망 및 인터넷망 망분리 추진
 - (공공데이터) 시스템 데이터베이스의 범정부 표준화 확대
- 청소년활동 인증영역 확대 및 활성화
 - 체험활동 플랫폼 운영을 통해 국내 체험활동 90% 인증 및 체험 활동 유통
 - 인증영역별 인증모형 체계로의 전환을 위한 시범운영 실시
 - 디지털 기반의 활동 패턴 분석 등 개인 맞춤형 인증수련활동 관리 체계 마련 및 디지털기술 활용한 맞춤형 인증수련활동 추천 기능 개발·적용
 - 인증심사 AI 기능 활용한 인증심사 절차 간소화 제도 개선 실시
 - 인증수련활동 점검의 사후관리 체계(점검-컨설팅-개선) 기능 강화
- 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대
 - 전사 데이터 및 유관기관 데이터, 청소년사업 현장 데이터 통합 관리체계 구축
 - 청소년 데이터 통합플랫폼 고도화 계획 수립

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	9	2	4	3	1,350	300	1,000	50
'24년	10	2	4	4	1,370	300	1,000	70
'25년	12	2	5	5	1,870	300	1,500	70
'26년	12	2	5	5	1,900	300	1,500	100
'27년	13	2	6	5	2,450	300	2,000	150

3. 목표지표

목표지표		실적 및 목표치								
		'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
		목표	실적	목표	실적					
• 청소년활동 정보서비스 활성화지수	1인당 연간 평균재방문율	-	'21년 신규	56.1	56.1	58.91	61.85	64.94	68.19	71.60
	1인별 청소년 정보제공율	-	'21년 신규	0.20	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.26
• 정보보호 강화지수	정보보안 평가 목표 점수 달성률	-	'21년 신규	64.02	64.02	67.22	70.58	74.11	77.81	81.71
	개인정보 평가 최우수 등급 유지	-	'21년 신규	A등급	A등급	A등급	A등급	A등급	A등급	A등급
• 비 의무인증 프로그램 비중(%)		-	'21년 신규	61.5	61.5	62	62.5	63	63.5	64
• 인증수련활동 유지(건)		-	-	-	'22년 신규	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300
• 인증수련활동 실시 활성화(건)		-	-	-	'22년 신규	2,750	3,025	3,328	3,661	4,027
• 인증수련활동 점검 확대(건)		-	-	-	'22년 신규	110	121	133	146	161
• 인증심사 오심률(%)		-	-	-	'22년 신규	6.8	6.6	6.4	6.2	6.0
• 인증제도개선 이행률(%)		-	-	-	'22년 신규	30	35	40	45	50
• 공공데이터 개방 건수		-	'21년 신규	40	40	42	44	46	48	50
• 빅데이터 활용 활성화(기업 수)		58	67	64	64	70	77	85	94	103

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표		'23 목표	산출근거
• 청소년활동 정보서비스 활성화지수	1인당 연간 평균재방문율	58.91	'22년 목표 + 5%p
	1인별 청소년 정보제공율	0.21	'22년 목표 + 5%p
• 정보보호 강화지수	정보보안 평가 목표 점수 달성률	67.22	'22년 목표 + 5%p
	개인정보 평가 최우수 등급 유지	A등급	'22년 목표 유지
• 비 의무인증 프로그램 비중(%)		62	'22년 목표 + 0.5%p
• 인증수련활동 유지(건)		3,330건 이상	'22년 목표, 유지지표
• 인증수련활동 실시 활성화(건)		2,750	'22년 목표 × 110%
• 인증수련활동 점검 확대(건)		110	'22년 목표 × 110%
• 인증심사 오심률(%)		6.8	'22년 목표 + 0.2%p
• 인증제도개선 이행률(%)		30	'22년 목표 + 5%p
• 공공데이터 개방 건수		42	'22년 목표 + 5%p
• 빅데이터 활용 활성화(기업 수)		81	'22년 목표 × 110%

전략목표 개요

1 추진현황

- 청소년활동 C&D 시스템 강화
 - 다양한 환경변화를 고려한 기관 연계 청소년사업 운영과 비대면 안전 컨설팅 체계 구축, 지역·기관별 협력 기반, 교육과정 개발·운영
- 체험 및 학습 융합의 활동체계 정착
 - 청소년 진로개발 활동 개발, 교과연계 융합 방과후 청소년활동, 공교육과 연계한 청소년활동 확대
- 디지털기반의 청소년활동 전환 지원
 - 빅데이터 활용 사업 추진 동력 확보 및 수요자 맞춤 정보 서비스 제공 및 미래 청소년활동 지원을 위한 청소년지도자 교육기반 구성

2 필요성

- 새로운 정책, 교육 및 사회 변화 등에 따른 다양한 기관과의 청소년활동 지원을 위한 유기적인 협력·공유체제로 모델 개발 마련 필요성 증가
- 기존 주요 청소년활동에서 경계를 넘나들어 연결, 융·복합으로 활동 확장 요구
- 4차 산업혁명·위드코로나 시대로 인해 가속화된 디지털화 대응을 위해 청소년관련 데이터 플랫폼을 통한 활용 지원

3 추진방향

- **(청소년활동 C&D 강화)** 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화, 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화, 교육 참여기관의 직무분석을 통한 맞춤형 교육 지원
- **(체험·학습 융합의 활동체계 정착)** 청소년진로개발 활동 활성화, 방과후활동 교과 연계 융합 청소년활동 활성화, 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
- **(디지털 기반 청소년활동 전환지원)** 청소년활동 디지털 전환 기반 조성, 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대, 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화, 친환경 국립청소년시설 운영 기반 조성, 직업능력개발을 위한 미래적응형 교육과정 제공

1. 주요 내용

- 실행과제1. 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
- 실행과제2. 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
- 실행과제3. 지역·기관별 맞춤형 교육 연계·협력 확대

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
 - '23년 PBL 연구시설 발굴 및 개발협의체 설치·운영(교육 지원 등)
 - 지역형 PBL 모델 개발 및 현장 적용·확산 지원
- 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
 - 역량기반 인증수련활동에 대한 인증기준 개발 및 연구 추진
 - 4차 산업혁명, 디지털 전환, 기후변화 등 사회변화 맞춤 보급형 인증수련활동 개발
 - 인증수련활동 영역별 효과성 및 만족도 측정도구 개발 연구
 - 제도관계자 안전역량 강화를 위한 교육과정 개발 및 시범운영
- 지역·기관별 맞춤형 교육 연계·협력 확대
 - (수요조사) 맞춤형 교육 지원 대상 기관 사전 조사·신청
 - (제도연계) 고용노동부 연계, '기업수요 맞춤형 훈련과정' 신청
 - (연계강화) 지역·기관별 현장 맞춤형 교육사업 운영(15개)

② '24년도 계획

- 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
 - '24년 PBL 연구시설 발굴 및 개발협의체 설치·운영(교육 지원 등)
 - 지역형 PBL 모델 개발·적용·확산 지원

- 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
 - 안전 위험요소 파악 및 대응방안에 따른 안전지원체계 개선
 - 활동안전에 대한 공정성 및 운영 효율성 확립 방안 TF운영
 - 안전교육 분류체계 내 활동 유형별 안전교육 모델 연구
 - 역량기반 인증수련활동 시범운영 및 효과성 검증
 - 인증수련활동 효과성 및 만족도 개발·시범적용
 - 제도관계자 체험형 직무교육 실시 확대를 통한 제도 운영역량 강화
- 지역·기관별 맞춤형 교육 연계·협력 확대
 - (수요조사) 맞춤형 교육 지원 대상 기관 사전 조사
 - (제도연계) 직무 맞춤형 교육을 위한 기관별 직무분석 지원(1개소)
 - (연계강화) 지역·기관별 현장 맞춤형 교육사업 운영(16개)

③ '25년도 계획

- 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
 - '25년 PBL 연구시설 발굴 및 개발협의체 설치·운영(교육 지원 등)
 - 지역형 PBL 모델 개발·적용·확산 지원
- 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
 - 청소년수련시설 안전점검 관련법 개정(안) 연구, 제도개선 등 안전 관리 강화 정책 도출
 - 수련시설 외 활동시설 세부 정보 취합 및 DB 전산화
 - 청소년의 역량 증진을 위한 보급형 인증수련활동 개발
 - 인증수련활동 효과성 및 만족도 실행·분석 시스템 개발, 인증 기준 내 평가계획·도구에 공통항목 적용 등 제도개선 실시
- 지역·기관별 맞춤형 교육 연계·협력 확대
 - (수요조사) 맞춤형 교육 지원 대상 기관 사전 조사
 - (제도연계) 직무 맞춤형 교육을 위한 기관별 직무분석 지원(1개소)
 - (연계강화) 지역·기관별 현장 맞춤형 교육사업 운영(17개)

④ '26년도 계획

- 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
 - '26년 PBL 연구기관 발굴 및 개발협의체 설치·운영(교육 지원 등)
 - 지역형 PBL 모델 개발·적용·확산 지원
- 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
 - 안전사고 데이터 분석 등 선제적 안전 위협요소 파악 및 대응 방안 수립
 - 국제표준 도입 및 인증 추진(ISO26000 등) 체험활동 운영기관 대상 국제표준의 연구 및 시범 적용
 - 보급형 역량기반 인증수련활동 운영기관 확대
 - 인증수련활동 효과성 및 만족도 전수 적용, 결과분석을 통한 인증수련활동 효과유의성 검증
- 지역·기관별 맞춤형 교육 연계·협력 확대
 - (수요조사) 맞춤형 교육 지원 대상 기관 사전 조사
 - (제도연계) 직무 맞춤형 교육을 위한 기관별 직무분석 지원(1개소)
 - (연계강화) 지역·기관별 현장 맞춤형 교육사업 운영(18개)

⑤ '27년도 계획

- 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
 - '27년 PBL 연구시설 발굴 및 개발협의체 설치·운영(교육 지원 등)
 - 지역형 PBL 모델 개발·적용·확산 지원
- 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
 - 빅데이터를 활용한 인증정보 제공(프로그램 내용 및 유형별 안전사고 예상 유형 분석, 인증심사 및 사후관리 활용 등)
 - 특색주제 활용 기업의 청소년대상 체험활동 벤치마킹을 통한 진로·직업분야 보급형 인증수련활동 개발 및 시범운영
- 지역·기관별 맞춤형 교육 연계·협력 확대
 - (수요조사) 맞춤형 교육 지원 대상 기관 사전 조사
 - (제도연계) 직무 맞춤형 교육을 위한 기관별 직무분석 지원(1개소)
 - (연계강화) 지역·기관별 현장 맞춤형 교육사업 운영(18개)

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	6	1	3	2	250	20	200	30
'24년	7	1	4	2	300	20	250	30
'25년	7	1	4	2	350	20	300	30
'26년	8	1	5	2	350	20	300	30
'27년	8	1	5	2	350	20	300	30

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	목표	실적	목표	실적					
• 지역형 PBL 모델 적용률	-	'21년 신규	100	100	100	100	100	100	100
• KOSHA MS인증 확대·유지	3	3	4	4	5	6	7	유지	유지
• 보급형 인증수련활동 개발(건)	-	-	-	'22년 신규	3	3	4	4	5
• 인증수련활동 효과성 향상(점)	-	-	-	'22년 신규	70	71.5	73	74.5	76
• 인증수련활동 만족도 향상(점)	-	-	-	'22년 신규	70	71.5	73	74.5	76
• 인증교육 만족도 향상(점)	-	-	-	'22년 신규	70	71.5	73	74.5	76
• 지역·기관별 맞춤형 교육 운영 횟수	-	-	-	'22년 신규	15	16	17	18	19

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'23 목표	산출근거
• 지역형 PBL 모델 적용률	100	목표부여, 100% 유지
• KOSHA MS인증 확대·유지	5	'22년 목표 + 신규 1건 * 사업장별 인증 획득 후 유지(누계)
• 보급형 인증수련활동 개발(건)	3	신규, 연차별 목표부여
• 인증수련활동 효과성 향상(점)	70	'22년 목표 + 1.5점
• 인증수련활동 만족도 향상(점)	70	'22년 목표 + 1.5점
• 인증교육 만족도 향상(점)	70	'22년 목표 + 1.5점
• 지역·기관별 맞춤형 교육 운영 횟수	15	'23년 목표 + 1건

1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년진로개발활동 활성화
- 실행과제2. 방과후활동 교과연계 융합 청소년활동 활성화
- 실행과제3. 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 청소년진로개발활동 활성화
 - 청소년자기도전포상제 진로개발활동 확대를 위한 포상지도자 역량 강화 및 청소년 참여 우수사례 발굴·홍보 지원
- 방과후활동 교과연계 융합 청소년활동 활성화
 - 교과연계 청소년활동 현장 지도자 역량강화 및 교류 협업 학습 생태계 지원('22년도 우수사례 선정기관 종사자를 현장 멘토링단으로 구성하여 멘토링 시범 운영, 컨설팅 등)
- 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
 - 국립청소년시설 교과·범교과 연계 활동 개발 및 시범운영
 - 국립청소년시설-고교학점제 연구·선도학교 협력체계 구축

② '24년도 계획

- 청소년진로개발활동 활성화
 - 청소년자기도전포상제 진로개발활동 확대를 위한 지역사회 및 유관기관 연계 모델 현장적용 및 우수사례 발굴·홍보 지원
- 방과후활동 교과연계 융합 청소년활동 활성화
 - 교과연계 청소년활동 프로그램 보급(2종 이상)
 - 우수사례 선정기관 종사자를 현장 멘토링단으로 구성하여 멘토링 확대 운영

- 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
 - 국립청소년시설 교급별 교과·범교과 연계 활동 정보 제공
 - 국립청소년시설-고교학점제 연구·선도학교 연계 운영모델 개발

③ '25년도 계획

- 청소년진로개발활동 활성화
 - 청소년자기도전포상제 진로개발활동 확대를 위한 학교 연계모델 (자유학기제 등) 현장적용 및 우수사례 발굴·홍보 지원
- 방과후활동 교과연계 융합 청소년활동 활성화
 - 교과연계 청소년활동 지도자 양성과정 개발 및 교육 지원
 - 교과연계 청소년활동 효과성 검증 체계 구축(핵심역량 지표를 활용하여 프로그램 효과성 검증)
- 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
 - 국립청소년시설 교과·범교과 연계 활동 모델 현장 보급 및 컨설팅
 - 국립청소년시설 고교학점제 연계 활동 모델 시범운영

④ '26년도 계획

- 청소년진로개발활동 활성화
 - 청소년자기도전포상제 진로개발활동 확대를 위한 민간기관 연계 모델 현장적용 및 우수사례 발굴·홍보 지원
- 방과후활동 교과연계 융합 청소년활동 활성화
 - 교과연계 청소년활동 교육과정 전국 확산 운영
 - 교과연계 청소년활동 효과성 검증 체계 정착
- 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
 - 국립청소년시설 교과·범교과 연계 활동 활성화
 - 국립청소년시설 고교학점제 연계 모델 현장 보급

⑤ '27년도 계획

- 청소년진로개발활동 활성화
 - 청소년자기도전포상제 진로개발활동 확대를 위한 포상지도자 역량 강화 및 지역중심의 학습 생태계 구축 지원

- 방과후활동 교과연계 융합 청소년활동 활성화
 - 교과연계 청소년활동 프로그램 분석 및 개선 과제 도출
 - 교과연계 청소년활동 효과성 검증 체계 운영
- 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
 - 국립청소년시설 고교학점제 연계 모델 효과성 검증 강화
 - 민간수련시설 고교학점제 연계 활동 현장 컨설팅 등 지원 강화

6] 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	30	2	4	24	544	30	414	100
'24년	30	2	4	24	554	40	414	100
'25년	30	2	4	24	564	50	414	100
'26년	36	2	4	30	614	50	414	150
'27년	36	2	4	30	614	50	414	150

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	목표	실적	목표	실적					
• 포상제 진로개발활동 참여 비율	8.26	8.26	10.31	10.31	12.45	14.51	16.61	18.71	20.01
• 방과후활동 교과연계 청소년 활동 참여인원	13,095	13,145	13,919	13,919	14,709	15,493	16,279	17,064	17,850
• 청소년활동 효과유의성 검증률(%)	-	'22년 신규	48.8	48.8	53.3	61.0	73.8	94.5	100

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'23 목표	산출근거
• 포상제 진로개발활동 참여 비율	12.45	'22년 목표 + 추세치 / $y=2.0991x + 4.0091$
• 방과후활동 교과연계 청소년 활동 참여인원	14,709	'22년 목표 + 3개년 표준편차
• 청소년활동 효과유의성 검증률(%)	53.3	'22년 목표 + 5개년 표준편차

1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
- 실행과제2. 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
- 실행과제3. 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화
- 실행과제4. 청소년지도자 미래적응형 교육과정 제공

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
 - 청소년시설 디지털성숙도 조사지 및 디지털 전환 가이드 보완
 - 시설유형·규모별 우수사례 창출을 위한 컨설팅 방안 연구
- 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
 - 인증제 운영기관 비대면 컨설팅 및 사후관리
 - 멀티스튜디오를 활용한 비대면 청소년활동 안전정보 제공
- 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화
 - 국립청소년시설 통합 메타버스 구축 및 서비스 개시
 - 국립청소년시설 디지털 활동 활성화를 위한 중장기 계획 수립
- 청소년지도자 미래적응형 교육과정 제공
 - (조사연구) 미래 역량 검증을 위한 평가 도구 개발
 - (과정개발) 미래 적응형 교육과정 설계 및 운영

② '24년도 계획

- 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
 - 청소년시설 디지털성숙도 자가진단 및 AI기반 컨설팅 시스템 개발 연구
 - 시설유형·규모별 우수사례 창출을 위한 컨설팅단 구성·운영

- 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
 - 비대면 모니터링 시스템 운영을 통한 실시간 청소년활동 안전관리
- 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화
 - 국립청소년시설 디지털 체험관 구축 및 세부 콘텐츠 개발
 - 국립청소년시설 통합 메타버스 환경 고도화
- 청소년지도자 미래적응형 교육과정 제공
 - (현장조사) 교육과정 수요조사 및 연수 참여 실적 점검
 - (과정개발) 청소년현장 수요조사를 통한 교육과정 개발 및 수정·보완

③ '25년도 계획

- 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
 - 청소년시설 디지털성숙도 자가진단 및 컨설팅 지원 시스템 개방
 - 시설유형·규모별 우수모델 확산 사업 운영(경진대회 등)
- 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
 - 비대면 일자리 창출(안전 및 청소년활동 정보 제공 서비스 운영)
- 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화
 - 국립청소년시설 디지털 체험관 운영 확대
 - 국립청소년시설 통합 메타버스 개발 및 운영 사례 보급
- 청소년지도자 미래적응형 교육과정 제공
 - (현장조사) 교육과정 수요조사 및 연수 참여 실적 점검
 - (과정개발) 청소년현장 수요조사를 통한 교육과정 개발 및 수정·보완

④ '26년도 계획

- 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
 - 청소년시설 디지털성숙도 국제표준안 연구 추진
- 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
 - 청소년활동 안전 정보 실시간 데이터 시각화 관제 기능 강화
- 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화

- 참여 청소년 디지털 역량 수준 진단을 위한 진단도구 개발
- 민간 청소년 기관 메타버스 공간 구축 컨설팅 강화
- 청소년지도자 미래적응형 교육과정 제공
 - (현장조사) 교육과정 수요조사 및 연수 참여 실적 점검
 - (과정개발) 청소년현장 수요조사를 통한 교육과정 개발 및 수정·보완

5 '27년도 계획

- 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
 - 청소년시설 디지털성숙도 국제표준안 개발·보급
- 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
 - 비대면 + 대면 블렌디드 방식 적용 청소년활동 안전 관리 강화
- 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화
 - 공공 및 민간 청소년활동 디지털 기반 활동 활성화를 위한 보급 강화
 - 국립청소년시설 통합 메타버스 내 운영 콘텐츠 강화
- 청소년지도자 미래적응형 교육과정 제공
 - (현장조사) 교육과정 수요조사 및 연수 참여 실적 점검
 - (과정개편) 청소년현장 요구 및 수요조사를 통한 교육과정 전면 개편

6 자원배분 계획

구분	인력(누계)					예산(백만원)				
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	실행과제4	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	실행과제4
'23년	25	2	2	18	3	1,180	30	50	1,000	100
'24년	28	4	3	18	3	50,300	100	100	50,000	100
'25년	34	4	3	24	3	11,200	100	100	10,000	1,000
'26년	35	4	4	24	3	12,350	150	200	10,000	2,000
'27년	43	6	4	30	3	12,500	300	200	10,000	2,000

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	목표	실적	목표	실적					
• 청소년시설 디지털성숙도	-	-	-	'22년 신규	80	82	84.2	86.6	89.2
• 비대면 안전 컨설팅 건수	-	-	-	'22년 신규	100	150	200	250	300
• 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 참여인원	12,000	12,000	13,200	13,200	14,520	15,970	17,569	19,325	21,258
• 미래적응형 교육과정 수	-	'21년 신규	3	3	4	5	5	5	5

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'23 목표	산출근거
• 청소년시설 디지털성숙도	80	신규, 목표부여, 이후 개선도 10%
• 비대면 안전 컨설팅 건수	100	신규, 목표부여, 이후 매년 50건 상향
• 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 참여인원	14,520	'22년 목표 × 110%
• 미래적응형 교육과정 수	4	'22년 목표 + 1종(매년 1종 이상 개발 및 개선)

전략목표 개요

1 추진현황

- ESG 기반의 경영활동 혁신
 - 이사회 활성화 방안 마련, 친환경 국립시설 운영계획 수립, 채용·구매계약 부문 정부권장정책 선도적 이행 등 ESG 기반의 경영활동 추진
- 경영자원 운영의 리스크 관리체계 강화
 - 직군·직무별 교육과정 개발, 교육방식 다변화, 성장성·안정성·수익성 비율 모니터링 및 관리시스템 강화, 전략기반 자원배분 등 전략적 경영자원 관리 강화
- 국민신뢰의 책임문화 조성 및 정착
 - 고객과 근로자 안전을 위한 안전경영체계 기반 마련 등 참여소통의 조직 운영, 부패방지 경영시스템 인증 도입, 인권영향 평가 확대(경영부문→사업부문)

2 필요성

- ESG경영, 일자리 창출, 공정경영체계 구축 등 지속가능한 경영 준수 필요
- 급변하는 환경에 대한 능동적·효과적 대응을 위한 합리적 경영자원 운영 필요
- 일하는 방식 혁신, 신뢰와 협력의 노사관계 정착 등 조직문화 혁신 필요
- 고객과 근로자 안전 관련 국민적 기대 증가 및 정부정책 강화
- 윤리·인권경영 실현으로 국민의 눈높이에 부합하는 사회적 책임 이행 필요

3 추진방향

- **(ESG 기반 경영활동 혁신)** ESG경영 위원 구성, 이사회 활성화, 친환경 환경 조성, 일자리 창출, 국민체감형 공정경영체계 구축
- **(경영자원운영의 리스크 관리 강화)** 조직운영 및 성과관리 강화, 재무리스크 최소화 체계 구축, 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
- **(국민신뢰의 책임문화 정착)** 일하는 방식 혁신, 고객과 근로자가 안전한 일터 조성, 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화, 국민에게 신뢰받는 윤리·인권경영 실현

1. 주요 내용

- 실행과제1. 사업특성을 고려한 ESG 체계 내실화
- 실행과제2. 상생협력 및 동반성장 기반 구축
- 실행과제3. 국민체감형 공정경영체계 구축

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 사업특성을 고려한 ESG 체계 내실화
 - ESG 경영 계획과제 수집을 통한 KYWA ESG 경영전략 수립
 - ESG 경영 위원 위촉 등 이사회 활성화 계획수립
 - 국립시설 친환경 기반 시설 관리체계 재정립
 - 친환경 국립시설 운영을 위한 전문기관 협업체계 구축
- 상생협력 및 동반성장 기반 구축
 - 공정계약 질서 확립 및 상생협력 강화(사회적 경제기업 및 사회적 약자기업, 창업기업 등 공공조달 참여 확대, 불공정거래 및 갑질문화 근절을 위한 모니터링 영역 확대 및 공정거래 자율준수프로그램 도입)
 - 지역사회 상생협력 사회공헌활동 추진전략 수립(노사가 공동으로 참여하는 사회공헌활동 계획수립 및 과제 발굴)
- 국민체감형 공정경영체계 구축
 - 청소년활동 분야 창업지원 체계 마련(청소년활동 분야 창업지원 계획 및 입주기업 경쟁력 확보방안 마련)
 - 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대(신규 국립청소년시설 개원 등을 반영한 인력증원 추진, 일자리 나누기 확대)
 - 일자리 창출 지속가능성 확보핵심기능 중심 자원 관리(국립청소년 시설 주제별 특성화 메이커스페이스 구축 및 민간지원 강화)
 - 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장(맞춤형 일자리 및 신규

- 직무 발굴을 통한 사회형평적 채용 확대, 채용 응시자 계량평가점수 등 국민 공개 방안 마련, 주요 직위 여성인재 임용 등 여성인적자원 운용 확대)
- 국민 참여·소통 활성화(시민참여형 사업모델 개발 및 시범운영, 국민 제안 보상체계 마련 및 내부평가 연계를 통한 실행력 강화)

② '24년도 계획

- 사업특성을 고려한 ESG 체계 내실화
 - ESG 환경 분석을 통한 KYWA ESG경영 전략 롤링
 - ESG 경영위원회 및 이사회 활성화 방안 마련
 - 국립시설 친환경 기반 시설 확충
 - 친환경 국립시설 운영을 위한 전문기관 협업사업 개발(국민캠페인 등)
- 상생협력 및 동반성장 기반 구축
 - 공정계약 질서 확립 및 상생협력 강화(불공정거래 및 갑질근절 종합 대책 가이드라인 수립, 사회적 경제기업 창업기업 등과의 동반성장 이행 체계 구축 및 기관형 균등진입제공 체계 활성화, 계약업무 수행 등 불공정 행위 신고·민원 처리 체계 정착)
 - 지역사회 상생협력 사회공헌활동 고도화 및 추진과제 발굴(지역 사회 연계 사회공헌활동 운영 성과 진단 및 고도화)
- 국민체감형 공정경영체계 구축
 - 청소년활동 분야 창업지원 체계 마련(청소년활동 분야 창업지원 입주 기업 역량 강화 등을 위한 컨설팅 확대 및 전문인력 채용 방안 마련)
 - 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대(신성장동력(신사업) 발굴 및 기존 사업 방식의 전환 등을 통한 신규 일자리 창출 확대)
 - 일자리 창출 지속가능성 확보(국립청소년시설 주제별 특성화 메이커 스페이스 구축, 자원, 기술, 자금 등 민간 지원 강화)
 - 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장(AI 기반의 채용시스템 개발 및 구축, 장애인 고용 촉진을 위한 비대면 직무 발굴 등 장애인력 효율화 계획 수립, 여성임원 목표제 확대로 임원 및 보직자, 여성관리자 등 여성비율 확대)
 - 국민 참여·소통 활성화(시민참여형 사업모델 확대, 국민참여제도 도입기반 마련을 위한 국민 의견수렴 조사 실시)

③ '25년도 계획

- 사업특성을 고려한 ESG 체계 내실화
 - ESG 환경 분석을 통한 KYWA ESG경영 전략 롤링
 - ESG 경영 위원회 및 이사회 활성화 개선과제 도출 및 환류류
 - 디지털기술을 접목한 AI활용 실시간 탄소배출량 관리시스템 도입
 - 탄소배출량 저감을 위한 업무 시스템 고도화
- 상생협력 및 동반성장 기반 구축
 - 공정계약 질서 확립 및 상생협력 강화(계약업무 수행 및 체계적 관리를 위한 통합관리시스템 구축, 사회적 경제기업 및 창업기업 등 사회적가치 구현 지원체계 마련(판로지원 매칭 체계 등), 공공구매 운영(사회적 기업 및 창업기업 우선 구매 등) 표준화 확립)
 - 지역사회 상생협력 사회공헌활동 안정화(기관 대표 사회공헌활동 브랜드화 추진)
- 국민체감형 공정경영체계 구축
 - 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대(신성장동력(신사업) 발굴 및 기존 사업 방식의 전환 등을 통한 신규 일자리 창출 확대)
 - 청소년활동 분야 창업지원 체계 마련(생애주기별 청소년활동 스타트업 지원 체계 구축)
 - 일자리 창출 지속가능성 확보(청소년활동 민간 이전 사업 발굴 및 추진을 통한 상생협력 체계 구축)
 - 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장(AI를 활용한 비대면 채용 확대 및 취약계층 대상 취업역량 지원 확대, 장애인·청년·고졸·여성 등 사회형평적 인재의 고용 촉진을 위한 맞춤형일자리 확대)
 - 국민 참여·소통 활성화(시민참여형 사업모델 확대, 국민참여제도 도입기반 마련을 위한 국민 의견수렴 조사 실시)

④ '26년도 계획

- 사업특성을 고려한 ESG 체계 내실화
 - ESG 환경 분석을 통한 KYWA ESG경영전략 중장기 계획 수립
 - ESG 경영위원회 및 이사회 활성화 운영 프로세스 정비
 - AI 활용 실시간 탄소 배출량 관리 시스템 운영 안정화

- 국립시설 친환경 운영 기반조성 우수사례 전파 및 컨설팅 지원
- 상생협력 및 동반성장 기반 구축
 - 공정계약 질서 확립 및 상생협력 강화(계약업무 수행 및 체계적 관리를 위한 통합관리시스템 강화, 사회적 경제기업 및 사회적 약자기업, 창업기업 대상 지원체계 강화(관로지원 매칭 체계, 지역기업 협력사업 등))
 - 지역사회 상생협력 사회공헌활동 사례 확산(기관 대표 사회공헌활동 사례 대외 확산 전파)
- 국민체감형 공정경영체계 구축
 - 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대(신성장동력(신사업) 발굴 및 기존 사업 방식의 전환 등을 통한 신규 일자리 창출 확대)
 - 청소년활동 분야 창업지원 체계 마련(생애주기별 청소년활동 스타트업 지원 체계 구축)
 - 일자리 창출 지속가능성 확보(청소년활동 민간 이전 사업 발굴 및 추진을 통한 상생협력 체계 구축)
 - 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장(AI를 활용한 비대면 채용 확대 및 취약계층 대상 취업역량 지원 확대, 장애인·청년·고졸·여성 등 사회형평적 인재의 고용 촉진을 위한 맞춤형일자리 확대)
 - 국민 참여·소통 활성화(시민참여형 사업모델 신규개발 및 의사소통 창구 확대, 기관경영·주요사업 전 과정(결정-추진-평가)에 국민참여제도 도입)

⑤ '27년도 계획

- 사업특성을 고려한 ESG 체계 내실화
 - 중장기 KYWA ESG경영전략 롤링 및 내재화
 - ESG 경영위원회 및 이사회 활성화 운영 강화
 - AI 활용 실시간 탄소 배출량 관리 시스템 운영 확산
 - 국립시설 친환경 운영 기반조성 우수사례 전파 및 컨설팅 지원
- 상생협력 및 동반성장 기반 구축
 - 공정계약 질서 확립 및 상생협력 강화(계약업무 수행 및 체계적 관리를 위한 통합관리시스템 고도화, 공정거래 주요 사례 지속 발굴 및 내부 평가 지표 연계 추진 운영, 외부 협력 네트워크 활용, 공정 업무체계 협업생태계 조성)

- 지역사회 상생협력 사회공헌활동 표준모델 개발(기관 사회공헌활동 영역별 표준모델 개발)

○ 국민체감형 공정경영체계 구축

- 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대(신성장동력(신사업) 발굴 및 기존 사업 방식의 전환 등을 통한 신규 일자리 창출)
- 청소년활동 분야 창업지원 확대(생애주기별 청소년활동 스타트업 지원 체계 구축 및 청소년 참여·주도형 창업 지원)
- 일자리 창출 지속가능성 확보(청소년활동 민간 이전 사업 발굴 및 추진을 통한 상생협력 체계 강화, 자원, 기술, 자금 등 민간 지원 확대)
- 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장(AI를 활용한 비대면 채용 및 취약계층 대상 취업역량 지원사업 운영결과 분석 및 우수사례 전파, 사회형평적 인재 고용 촉진을 위한 개선방안 마련)
- 국민 참여·소통 활성화(시민참여형 사업모델 확대 및 모니터링 기능 강화, 기관경영·주요사업 전 과정(결정-추진-평가)에 국민참여제도 확대)

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	24	7	1	16	258	25	15	218
'24년	26	8	1	17	323	30	20	273
'25년	26	8	1	17	336	37	25	274
'26년	28	9	1	18	346	46	25	275
'27년	28	9	1	18	358	57	25	276

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	목표	실적	목표	실적					
• ESG 경영 계획과제 이행률(%)	-	-	-	'22년 신규	100	100	100	100	100
• 친환경 국립시설 운영기반 조성(1인당 온실가스 배출량)	0.092	0.082	0.0828	0.020	0.0745	0.0671	0.0604	0.0544	0.0490
• 사회적기업제품 구매율	10.3	10.6	11.9	11.9	12	12	12	12	12
• 창업기업제품 구매율	8	8.23	8	8.20	8.46	8.55	8.61	8.71	8.79
• 사회공헌활동 운영횟수	'22년 신규	29	32	32	35	39	43	47	52
• 일자리 창출 수(개)	314	314	328	-	343	358	373	390	409
• 균등채용 준수율	100	100	100	54.19	100	100	100	100	100

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'23 목표	산출근거
• ESG경영 계획과제 이행률(%)	100	ESG경영 계획과제 발굴(10건 이상)
• 친환경 국립시설 운영기반 조성(1인당 온실가스 배출량)	0.0745	'22년 목표 - ('22년 목표x10%)
• 사회적기업제품 구매율	12.0	사회적기업 목표치 12% 이상 실적 유지 * KYWA, 21년 준정부기관 사회적기업제품 구매율 상위 10%內
• 창업기업제품 구매율	8.64	최근 n년 평균 + 개선도 3% * n≥5, 도달 목표 9% 달성시, 9% 목표 유지
• 사회공헌활동 운영횟수	35	전년실적 대비 10% 상향
• 일자리 창출 수(개)	328	'22년 목표 + 개선도10%
• 균등채용 준수율	100	목표부여, 정부권장정책 100% 이행

1. 주요 내용

- 실행과제1. 조직운영 및 성과관리 강화
- 실행과제2. 재무·예산관리 운용 투명성 강화
- 실행과제3. 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 조직운영 및 성과관리 강화
 - (환경변화 대응조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직의 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운용모델 발굴·자원배분
 - (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
 - (성과관리 고도화) 조직성과평가체계 개편을 통해 조직 고유성과 지표와 전략과제 일치 확대, 저성과자 지원 프로그램 운영 및 체계화, 평가 보상제도 다양화 및 보상 강화, 내부 성과관리 담당자 전문성 향상 지원, 성과평가 디지털화 추진(기존 평가 관련 데이터 디지털화)
- 재무·예산관리 운용 투명성 강화
 - (수입안정성 강화) 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진사업비 확대
 - (수입안정성 강화) 코로나19 이후 안정적 사업수입 회복을 위한 국립청소년시설 정비예산 확대
 - (집행예산 효율화) 관행적 지출구조 개선 및 지속적 비용절감을 통한 효율적 집행관리 강화 및 재무운용현황 상시 모니터링
 - (리스크 관리 전문화) 선제적 위협 예측 시나리오를 통한 고강도 재무구조 안정화 및 수지 효율성 제고

- 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
 - (직무 중심의 보수체계 도입) 합리적 직무가치평가 기반의 실질적 직무급 운영으로 연공성을 완화된 직무중심 보수체계 도입
 - (직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 운영) 직무전문가 양성을 위한 맞춤형 경력개발 운영시스템(CDP) 개선 및 상시학습지원 체계(플립러닝, Iot 등) 개발, 전문직위 추가 지정 등 직무 중심의 인사제도 확대, 인사혁신과제(인사교류, 특별승진, 개방형직위 등) 강화

② '24년도 계획

- 조직운영 및 성과관리 강화
 - (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직의 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운용모델 발굴·자원배분
 - (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
 - (성과관리 최적화) 성과평가 디지털화 확대(조직·개인성과 평가 시스템 구축), 직무기반평가 제도 구축 및 시범도입, 주요 보직자 평가역량 강화
- 재무·예산관리 운용 투명성 강화
 - (수입안정성 강화) 국립청소년생태센터 개원을 고려한 사업수입 확대
 - (수입안정성 강화) 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진사업비 확대
 - (집행예산 효율화) 수입과 연계한 유동적 통제예산의 전략적 관리 시스템 구축 기반 마련으로 예산 집행의 정교화 제고
 - (리스크 관리 전문화) 재무적 지표 악화에 따른 충격 최소화를 위한 핵심 리스크 요인 상시 모니터링 강화
- 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
 - (직무중심 보수체계 확대) 기본연봉 대비 직무급 비중 확대를 위한 임금 수준 적정성 점검 및 직무가치를 반영한 임금체계 내실화
 - (직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 확대) 경력개발 운영시스템(CDP) 및 직무 중심 인사관리, 내부 직무자격제도 도입 및 자발적 연구학습조직 활성화

③ '25년도 계획

- 조직운영 및 성과관리 강화
 - (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직의 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운용모델 발굴·자원배분
 - (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
 - (성과관리 최적화) 직무기반 평가제도 적용 1단계(경영지원 유형, 기능직무자), 성과관리 디지털 고도화(직무기반 평가제도 포함 디지털화), 실시간 온라인 성과평가 상담체계 구축
- 재무·예산관리 운용 투명성 강화
 - (수입안정성 강화) 신규시설(미래환경센터, 생태센터) 운영 정상궤도 진입을 고려한 사업수입 확대
 - (집행예산 효율화) 수입과 연계한 유동적 통제예산 관리시스템 구축으로 예산집행현황 진단 및 재무목표 설정
 - (리스크 관리 전문화) 재무위험의 체계적 통계 관리를 통한 리스크 관리 대응 매뉴얼 마련
- 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
 - (직무급 재원확대 방안 마련) 기본급의 직무급 할당 또는 총 인건비 재원 활용 등 노사협의를 통한 직무급 재원 마련 노력 지속
 - (직무등급 차등체계 점검) 보직자/비보직자의 직무등급 균형적 차등 체계 마련
 - (직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 강화) 직무정보, 필요 역량이 탑재된 인재관리시스템 안정적 운영, 데이터기반의 직무 및 직급별 인사·교육체계 마련, 직무전문가 양성을 위한 맞춤형 경력 개발 운영시스템(CDP) 확대, 직무전문가 양성제도 도입 및 내부 직무자격제도 설계

4] '26년도 계획

- 조직운영 및 성과관리 강화
 - (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직의 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운용모델 발굴·자원배분
 - (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
 - (성과관리 최적화) 직무기반 평가제도 적용 2단계(활동사업, 정책사업)
- 재무·예산관리 운용 투명성 강화
 - (수입안정성 강화) 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진사업비 확대
 - (수입안정성 강화) 재무안정성 강화를 위한 정부직접지원수입 비중 확대
 - (집행예산 효율화) 집행자원의 우선순위별 배분과 집행 프로세스 개선을 통한 핵심사업 경쟁력 확보 및 재무목표 지속 관리
 - (리스크 관리 전문화) 재무관리 선행지표를 반영한 리스크 관리 대응매뉴얼 개선 및 중장기 재무계획 수립
- 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
 - (직무 중심 임금체계 고도화) 직무속성 및 관리특성에 따른 직무 고도화 및 합리적 기준의 보상수준 연계방안 확대
 - (직무 중심의 보수체계 확대 직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 강화) AI를 활용한 데이터 기반 인재 개발·관리 모델 개발 및 시스템 구축, 직무 전문가 양성 확대 및 내부 직무자격제도 도입, 개방형 직위 추가 지정 및 기관 간 인사교류 확대를 통한 인사개방성 확대

5] '27년도 계획

- 조직운영 및 성과관리 강화
 - (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직의 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운용모델 발굴·자원배분
 - (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착

- (성과관리 최적화) 직무기반 평가 체계 고도화(전직원 적용 및 확산 기반 조성)
- 재무·예산관리 운용 투명성 강화
 - (수입안정성 강화) 자체예산 수입구조 체계 개편을 통한 안정적인 수입 확보 방안 마련
 - (수입안정성 강화) 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진사업비 확대 및 중장기 전략에 맞춘 새로운 수입방안 마련
 - (집행예산 효율화) 집행자원의 우선순위별 배분과 집행 프로세스 개선을 통한 핵심사업 경쟁력 확보 및 예산 운용의 체계적 대응 강화
 - (리스크 관리 전문화) 재무위험의 체계적 통계 관리를 통한 리스크 관리 및 재무전략체계 고도화
- 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
 - (제도 및 운영방식 개선) 인사제도와 연계한 직무중심 보수체계로 직무안정성 확보
 - (변화관리를 통한 지속성 확보) 직무중심 보수체계가 지속가능할 수 있도록 노사공동의 변화관리체계 구축
 - (직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 안정화) 직무분석 및 스마트워크를 위한 조직별 신규 직무 설계, 인사(채용·승진·보직 관리) 시 AI기반 인재개발·관리시스템 활용, 직무분석 결과를 반영한 직무전문가 양성 확대 및 직무역량 향상 진단, 우수사례 보급, 역량진단 결과를 반영한 HRD체계 개선

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'23년	8	2	2	4	233	28	5	200
'24년	10	2	3	5	258	28	10	220
'25년	10	2	3	5	288	28	10	250
'26년	10	2	3	5	308	28	10	270
'27년	11	2	3	6	388	28	10	350

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	목표	실적	목표	실적					
• 전략과제와 조직 고유 성과지표 일치율	'21년 신규	35.38%	38.92	42	42.81	47.09	51.80	56.98	62.68
• 정부순지원수입 비중	-	73.5	'22년 신규	78.0	72.0	74.2	76.4	78.7	81.1
• 경력개발경로(CDP) 개발 및 직무중심 보수체계 고도화	경력개발경로 CDP 개발	경력개발경로 CDP 개발	직무중심 보수체계 개편	-	직무중심 보수체계 고도화	직무중심 인사관리체계 구축	직무관리 매뉴얼 개발	KYWA형 직무급 운영 안정화	KYWA형 직무급 운영 안정화

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'23 목표	산출근거
• 전략과제와 조직 고유 성과지표 일치율	42.81	'22년 목표 × 110%
• 정부순지원수입 비중	72.0	'19년 실적* × 103% * 코로나19로 인한 사업수입 급감과 이에 따른 정부순지원수입 실적의 왜곡상황(정부순지원수입 실적의 급상승)을 고려 해당 기간('20~'22년) 실적은 목표 산출과정에서 제외
• 경력개발경로(CDP) 개발 및 직무중심 보수체계 고도화	직무중심 보수체계 개편	비계량, 연도별 목표수준 부여

1. 주요 내용

- 실행과제1. 일하는 방식 혁신
- 실행과제2. 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
- 실행과제3. 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화
- 실행과제4. 윤리·인권경영 실현

2. 세부 추진계획

① '23년도 계획

- 일하는 방식 혁신
 - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선과제 '지속 발굴-추진-모니터링-피드백-개선'의 선순환체계 정립
 - 스마트 업무시스템 도입 및 조직문화 혁신전략 수립
- 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
 - 안전보건경영시스템 추가 인증 획득 등 안전문화 활성화 및 안정화 (국립청소년시설 3개소(평창수련원, 우주센터, 해양센터) 인증 확대 및 획득, 기존 인증 사업장 시스템 작동 강화)
 - 근로자 건강증진 프로그램 실행 및 KYWA 안전문화 확산을 위한 활동 강화
- 상호존중과 신뢰 원칙의 노사관계 강화
 - 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화(노사 혁신 협의체 운영 모니터링·환류체계 강화*, '업 특성을 고려한 노사 사회공헌 활동' 추진전략 수립)
 - * 진흥원 Re-Build 혁신과제 실행 수준 진단 및 중장기 발전전략 Action Plan 개선
 - 근로환경 개선 및 관리 강화(근로자 경영참여 및 노사관계 진단 객관화를 위한 외부 진단 도입)
 - * 국내외 노동환경, 노동관련 정책 등 변화 분석 포함

- 윤리·인권경영 실현
 - 부패방지·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(업무별 맞춤형 위험요소 점검 등 경영리스크 관리 체계화, 임직원 청렴행위 준칙 마련·공표, 부패방지·청렴 문화 확산을 위한 캠페인 추진 등 윤리경영 표준모델 정착 노력)
 - 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 조성(인권영향평가 미흡사항 모니터링 및 개선, 인권침해 구제 강화를 위한 인권경영감독관 도입, 인권경영선언문 개정)
 - 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(체계적인 기관 통계 관리를 통한 정보공개 항목 확대, 기관의 공공데이터 관리 및 점검 체계 마련)

② '24년도 계획

- 일하는 방식 혁신
 - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선전략에 따른 과제 실행
 - 스마트 업무시스템 도입 및 조직문화 혁신체계 수립에 따른 과제 실행
- 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
 - 안전보건경영시스템 추가 인증 획득 등 안전문화 활성화 및 안정화(국립청소년시설 2개소(미래환경센터, 생태안전센터(가칭) 포함) 인증 준비 및 획득, 기존 인증 사업장 시스템 작동성 안정화 추진)
 - 건강증진 활동 내재화 및 안전문화 형성을 위한 활동 추진
- 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화
 - 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화(KYWA 고유의 노사상생 모델 개발, '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 고도화 전략 진단 및 추진과제 발굴)
 - 근로환경 개선 및 관리 강화(노사관계 진단 객관화를 위한 진단 모니터링)
- 윤리·인권경영 실현
 - 부패방지·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(부패방지경영시스템(ISO37001) 재인증, 기관 특성 반영 감사기법 개발·운영으로 내부건제 실행력 제고)
 - 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 조성(청소년·여성·장애인·이해관계자 등 인권경영위원회 다양성 확보, 인권경영보고서 발간 및 공개)
 - 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(비공개 대상 정보 세부 기준 마련, 정보공개 운영실태점검 강화, 사전정보공표 모니터링 강화·목록 확대)

③ '25년도 계획

- 일하는 방식 혁신
 - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선전략 고도화
 - 스마트 업무시스템 및 조직문화 혁신체계 고도화
- 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
 - 모든 사업장 안전보건경영시스템 운영 및 현장 중심 근로자 안전 강화(본원 포함 8개 인증 사업장 시스템 작동성 고도화)
 - KYWA 맞춤형 안전경영 고도화 및 건강증진활동 우수 사업장 인증
- 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화
 - 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화(KYWA 고유의 노사상생모델 개발, '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 안정화)
 - 근로환경 개선 및 관리 강화(노사관계 진단 객관화를 위한 진단 지표 설정)
- 윤리·인권경영 실현
 - 부패방지·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(청렴시민감사관·청렴협의체 확대 운영, 청렴추진단·청렴리더 등 거버넌스 구축, 부패취약분야 사전점검 강화, 내부 통제 및 위험관리체계 확립)
 - 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 확산(전 직원 대상 인권존중 성숙도 진단, 인권정책선언 이행측정 지표 개발, 인권경영시스템 인증)
 - 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(내·외부 전문가 등 정보공개심의회 구성·운영을 통한 정보공개 운영 내실화, 정보공개 운영실태 조사)

④ '26년도 계획

- 일하는 방식 혁신
 - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선전략 모니터링 및 안정화
 - 스마트 업무시스템 활성화 및 조직문화 혁신체계 안정화
- 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
 - 청소년수련시설 안전보건관리 전파(수련시설 대상 안전보건교육, 안전 작업지침, 안전문화 등 우수사례 전파)
 - 유관기간 민간 지역 등과 안전문화 연계 사업 추진으로 안전 교류 활성화(디지털 및 빅데이터 등 최신기술을 활용한 안전보건관리 시스템 도입)

- 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화
 - 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화(KYWA 고유의 노사상생모델 고도화, '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 사례 확산)
 - 근로환경 개선 및 관리 강화(노사관계 진단 객관화를 위한 진단 지표 고도화)
- 윤리·인권경영 실현
 - 부패방지·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(제3차 윤리경영 중기계획('27~'31년) 수립, 제3차 감사 중기계획('27~'31년) 수립, 외부감독 및 통제기능 강화)
 - 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 확산(이해관계자·지역사회·NGO 등 인권 거버넌스 구축 및 운영, 임원·보직자 인권성숙도 평가 도입, 인권강사 양성 및 활용도 제고)
 - 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(이해충돌 상황 관리 강화, 국민·이해관계자 등의 공공정책(사업) 개발 및 이행에 대한 참여 장려)

5 '27년도 계획

- 일하는 방식 혁신
 - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선 등 우수사례 공유 및 전파
 - 스마트 업무시스템 운영결과를 반영한 조직문화 혁신체계 개선
- 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
 - 청소년수련시설 안전보건경영시스템 선도(전국 수련시설 대상 안전 보건교육, 안전작업지침, 안전문화 등 우수사례 전파)
 - KYWA 안전보건관리 신기술 확대(디지털 및 빅데이터 등 최신기술을 활용한 안전보건관리 시스템 강화)
- 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화
 - 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화(KYWA 고유의 노사상생 모델 우수사례 확산, '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 표준모델 개발)
 - 근로환경 개선 및 관리 강화(노사관계 진단 객관화를 위한 진단 지표 고도화)
- 윤리·인권경영 실현
 - 부패방지·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(공공 청렴 시스템 실효성 강화, 유관기관·지역사회 등 청렴 거버넌스 운영 내실화)
 - 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 확산(청소년 분야 인권항목 특정 발굴·확산, 인권정책선언 이행 점검 고도화)

- 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(데이터 활용 현황 진단 및 주요 데이터 맞춤형 제공 서비스 도입, 쌍방향 데이터 공유 강화)

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)					예산(백만원)				
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	실행과제4	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	실행과제4
'23년	12	1	2	1	8	39	5	30	4	30
'24년	13	1	2	1	9	49	5	40	4	50
'25년	14	1	3	1	9	110	5	100	5	50
'26년	14	1	3	1	9	110	5	100	5	45
'27년	14	1	3	1	9	110	5	100	5	40

3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'21년		'22년		'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	목표	실적	목표	실적					
• 조직 통합진단 지수	-	-	'22년 신규	55.13	59.62	63.66	67.29	70.56	73.50
• 기업건강증진지수(EHP)	45	45	55	55	60.5	66.6	73.2	80.5	유지
• 안전활동 수준평가 절대등급 유지	B	B	B	B	B	B	B	B	B
• 노사협의회 안건 이행률	98.62	99.01	98.76	-	98.88	98.99	99.09	99.18	99.26
• 인권경영지수	91.16	94.16	92.04	-	92.84	93.55	94.2	94.78	95.30

4. '23년 목표치 산출근거

목표지표	'23 목표	산출근거
• 조직 통합진단 지수	59.62	'22년 실적 + 개선도10% ('23년부터 '22년 실적 대비 개선도 10%)
• 기업건강증진지수(EHP)	60.5	'21년 목표 + 10점
• 안전활동 수준평가 등급유지	B	목표 부여(6개 등급 중 중상 수준)
• 노사협의회 안건 이행률	98.76	'22년 목표 + 개선도10%
• 인권경영지수	92.04	'21년 목표 + 개선도10%

IV 환류 등 관련계획

1. 이행상황 점검계획

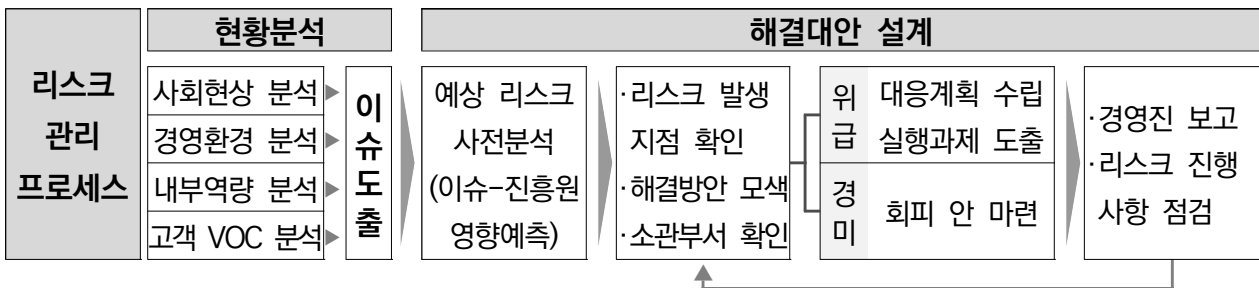
□ 전략과제 지표별 실적 점검 및 관리

○ 액션 플랜 수립 및 공유

- 지표별 추진부서 및 협업부서 지정
- 월별 실적점검 시행 및 분기별 점검회의 개최

○ 추진상황 점검 및 관리

- 지표 추진실적 점검에 따른 장애요인 개선 및 환류
- 리스크 관리 프로세스를 통한 문제점 사전 발굴 및 차단



□ 주간·월간회의 및 경영진회의

○ 주간회의 등 정기적인 회의를 통한 실적관리

- 추진부서별 지표 수행 진척도 및 실적 등 이행사항 점검
- 점검 시 경영목표 달성 위한 기관장 지시사항 공유

○ 주간·월간·분기별 회의 통한 실적 점검 체계화

- 정기회의를 통한 실적 점검(실적점검 임시회의 지양)
- 회의자료에 지표별 추진현황 기입 추진

□ 디지털 기반 이행상황 점검 체계 구축

○ 데이터 중앙화를 통해 중장기 경영목표 추진실적 공시

- 전 임직원의 중장기 경영목표 인지도 및 확인 편의성 향상
- 지표별 추진실적 공개로 경영목표 달성 동인 제공

○ 통합정보시스템(ERP)에 의한 예산 집행실적 관리

- 전자결제 및 예산집행 실시간 모니터링

2. 평가 및 환류체계

□ 전략과제 달성도 평가 및 환류

- 전략과제 지표별 달성도를 조직 성과평가에 반영
- 평가 후 우수사례 및 미흡사례 분석 후 개선방안 도출
- 매년 중기경영목표 수립 시 분석결과 반영

□ 중장기 경영목표 및 성과평가 체계 연계강화

- 기관평가(경영평가)
 - 공공기관 경영실적평가에서 경영전략 수립 및 실행 노력, 전략과 연계된 사업 추진 등을 평가
- 조직평가
 - 전략과제와 조직 고유성과 지표 일치율 확대
 - 조직 고유지표 달성과 전략과제 달성 연계
 - 사회적 가치 실현 우수사례 가점 반영
- 개인평가
 - 조직별 성과관리와 연계된 개인목표 설정 및 평가

□ 인사 및 보수 연계

- 인사평가(전직원) 시 자체 평가결과(조직평가 및 개인평가)를 반영하여 종합 관리
- 조직 및 개인평가 결과를 인사평가에 반영하여 연봉, 승진 및 성과급 지급 시 반영

□ 환류체계



참고1 목표지표 및 목표치 종합

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'21		'22		'23	'24	'25	'26	'27
	목표	실적	목표	실적					
1-1. 청소년 참여·역량기반활동 지원									
1-1-1. 청소년 주도형 참여활동 지원 강화									
청소년주도활동 참여인원	246,062	150,594	230,080	230,080	253,088	278,397	306,236	336,860	370,546
청소년 참여포털 페이지뷰	173,521	229,437	187,170	187,170	205,887	226,476	249,123	274,036	301,440
온라인 청소년 정책제안 수	167	174	183	183	201	221	243	267	294
1-1-2. 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화									
KYWA형 PBL 효과유의성	100	100	100	100	100	100	100	100	100
청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 운영기관 수	222	234	310	310	443	유지	유지	유지	유지
1-1-3. 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화									
역량기반 청소년활동 운영기관 수	-	-	-	'22년 신규	153	220	286	352	418
청소년활동 핵심역량 측정도구 온라인 시스템 적용기관	70	70	147	147	162	178	196	216	238
1-2. 청소년활동 거버넌스 강화									
1-2-1. 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축									
민·관 거버넌스 협업 사례 발굴 수	-	-	-	'22년 신규	10	12	14	17	20
1-2-2. 청소년활동 참여유형 기관 다양화									
청소년수련시설 외사업 참여 민간기관 비중	-	'21년 신규	22.3	17.6	25.1	27.2	29.3	31.0	32.5
1-2-3. 국립청소년시설 대외 협력사업 확대									
국립청소년시설 협력사업 참여 청소년 수	-	'21년 신규	20,000	20,000	22,000	24,200	26,620	29,200	32,200
국립청소년시설 활동사업 협업기관 수	-	'21년 신규	50	50	55	55	61	67	73
1-3 청소년지도인력 HRD 변화·선도									
1-3-1. 인적자원개발(HRD) 교육체계 내실화									
연수 고객만족도(PCSI)	82.6	81.1	84.4	-	85.9	87.3	88.6	89.7	90.8
직무별, 역량별 교육과정 운영비율	-	-	10	-	20	30	40	50	60
현업적용도 평가	-	시범운영	-	'22년 신규	3.98	4.08	4.18	4.26	4.33
1-3-2. 디지털 기반 교육서비스 지원 확대									

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'21		'22		'23	'24	'25	'26	'27
	목표	실적	목표	실적					
학습시스템(LMS) 이용자 수	-	9,280	10,547	-	11,074	11,628	12,209	12,820	13,461
이러닝교육 콘텐츠 제공 수	'21년 신규	101	106	-	111	116	121	126	131

I-3-3. 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화

청소년 및 전문기관 연계 확대	'21년 신규	312	350	-	360	370	380	390	400
------------------	------------	-----	-----	---	-----	-----	-----	-----	-----

II-1. 청소년활동 안전문화 확산

II-1-1. 청소년활동시설 안전망 실효성 증대

수련시설 안전점검 우수등급 유지율	'21년 신규	98.4	98.2	99.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0
활동시설 컨설팅 수혜기관 확대	-	-	'22년 신규	196	216	237	261	287	316
국립시설 안전사고 가중지수	-	'21년 신규	0.072	0.072	0.058	0.046	0.037	0.030	0.023
인증 콘텐츠 노출	-	-	-	'22년 신규	1,942,453	2,136,698	2,350,368	2,585,405	2,843,945
안전교육 수료인원	-	-	-	'22년 신규	7,075	7,783	8,561	9,417	10,359
종사자 안전교육 수료율	'21년 신규	52.8	68.2	68.2	68.7	69.2	69.7	70.2	75.7

II-1-2. 안전 DATA 결합과 활용체계 강화

안전 DATA 활용체계 개편(비계량)	2단계 시스템 구축완료	2단계 시스템 구축완료	3단계 시스템 구축완료	3단계 시스템 구축완료	수련시설 현장 시범적용	시스템 현장운영 정착	시스템 활용 저변확대 기반마련	비수련시설 DB관리 기능구축	확장된 현장 활용강화
----------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	-------------------	---------------------------	-----------------------	-------------------

II-1-3. 청소년활동 안전의식 제고를 위한 문화 조성 및 교육 운영

청소년활동 안전정보 조회	'21년 신규	130,174	143,191	143,191	157,510	173,261	190,587	209,646	230,611
---------------	------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

II-2. 특화 콘텐츠 기반 청소년활동 활성화

II-2-1. 취약계층청소년 지원 강화

취약계층청소년 지원 비율	-	-	6.76	6.76	6.98	7.35	7.99	8.32	9.12
---------------	---	---	------	------	------	------	------	------	------

II-2-2. 우수콘텐츠 발굴·보급 확대

콘텐츠 발굴 건수	43	43	50	53	55	61	67	73	80
콘텐츠 보급 건수	668	668	706	710	770	847	931	1,020	1,120

II-2-3. 탄소중립 및 친환경 교육 활성화

탄소중립 및 친환경 교육 참여인원	12,000	12,224	13,200	13,200	14,500	15,950	17,545	19,290	21,200
국립청소년시설 효익성(PCSI)	84.00	84.03	-	-	-	-	-	-	-

II-3. 청소년활동 정보 및 인증활동 확대

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'21		'22		'23	'24	'25	'26	'27
	목표	실적	목표	실적					

II-3-1. 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화

청소년활동 정보서비스 활성화 지수	-	'21년 신규	100	100	100	100	100	100	100
- 1인당 연간 평균 재방문율	-	'21년 신규	56.1	56.1	58.91	61.85	64.94	68.19	71.60
- 1인별 청소년 정보 제율	-	'21년 신규	0.20	0.20	0.21	0.22	0.23	0.24	0.26
정보보호 강화 지수	-	'21년 신규	100	100	100	100	100	100	100
- 정보보안 평가 목표점수 달성률	-	'21년 신규	A등급	A등급	A등급	A등급	A등급	A등급	A등급
- 개인정보 평가 최우수 등급 유지	-	'21년 신규	61.5	61.5	62	62.5	63	63.5	64

II-3-2. 청소년활동 인증영역 확대 및 활성화

비 의무인증 프로그램 비중	-	'21년 신규	61.5	61.5	62	62.5	63	63.5	64
인증수련활동 유지	-	-	-	'22년 신규	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300
인증수련활동 실시 활성화	-	-	-	'22년 신규	2,750	3,025	3,328	3,661	4,027
인증수련활동 점검 확대	-	-	-	'22년 신규	110	121	133	146	161
인증심사 오심률	-	-	-	'22년 신규	6.8	6.6	6.4	6.2	6.0
인증제도개선 이행률	-	-	-	'22년 신규	30	35	40	45	50

II-3-3. 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대

공공데이터 개방 건수	-	'21년 신규	40	40	42	44	46	48	50
빅데이터 활용 활성화	58	67	64	64	70	77	85	94	103

III-1. 청소년활동 C&D 강화

III-1-1. 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화

지역형 PBL 모델 적용률	-	'21년 신규	100	100	100	100	100	100	100
----------------	---	------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

III-1-2. 안전관리 및 인증제도 C&D 역량 강화

KOSHA MS인증건수 확대	3	3	4	4	5	6	7	유지	유지
보급형 인증수련활동 개발	-	-	-	'22년 신규	3	3	4	4	5
인증수련활동 효과성 향상	-	-	-	'22년 신규	70	71.5	73	74.5	76
인증수련활동 만족도 향상	-	-	-	'22년 신규	70	71.5	73	74.5	76
인증교육 만족도 향상	-	-	-	'22년	70	71.5	73	74.5	76

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'21		'22		'23	'24	'25	'26	'27
	목표	실적	목표	실적					
				신규					
III-1-3. 지역·기관별 맞춤형 교육 연계·협력 확대									
지역·기관별 맞춤형 교육 운영 횟수	-	-	-	'22년 신규	15	16	17	18	19
III-2. 체험·학습 융합의 활동체계 정착									
III-2-1. 청소년진로개발활동 활성화									
포상제 진로개발활동 참여 비율	8.26	8.26	10.31	10.31	12.45	14.51	16.61	18.71	20.01
III-2-2. 방과후활동 교과연계 융합 청소년활동 활성화									
방과후활동 교과연계 청소년활동 참여인원	13,095	13,145	13,919	13,919	14,709	15,493	16,279	17,064	17,850
III-2-3. 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대									
청소년활동 효과유의성 검증률	-	'22년 신규	48.8	48.8	53.3	61.0	73.8	94.5	100
III-3. 디지털기반 청소년활동 전환지원									
III-3-1. 청소년활동 디지털 전환 기반 조성									
청소년시설 디지털성숙도	-	-	-	'22년 신규	80	82	84.2	86.6	89.2
III-3-2. 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대									
비대면 안전 컨설팅 건수	-	-	-	'22년 신규	100	150	200	250	300
III-3-3. 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화									
디지털기반 콘텐츠 및 활동사업 참여인원	12,000	12,000	13,200	13,200	14,520	15,970	17,569	19,325	21,258
III-3-4. 청소년지도자 미래적응형 교육과정 제공									
미래적응형 교육과정 수	-	'21년 신규	3	3	4	5	5	5	5
IV-1. ESG 기반 경영활동 혁신									
IV-1-1. 사업특성을 고려한 ESG 체계 내실화									
ESG경영 계획과제 이행률	-	-	-	'22년 신규	100	100	100	100	100
친환경 국립청소년시설 운영기반 조성	0.092	0.082	0.0828	0.020	0.0745	0.0671	0.0604	0.0544	0.0490
IV-1-2. 상생협력 및 동반성장 기반 구축									
사회적기업제품 구매율	10.3	10.6	11.9	11.9	12	12	12	12	12
창업기업제품 구매율	8	8.23	8	8.20	8.46	8.55	8.61	8.71	8.79
사회공헌활동 운영횟수	-	'22년	32	32	35	39	43	47	52

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'21		'22		'23	'24	'25	'26	'27
	목표	실적	목표	실적					
		신규							
Ⅳ-1-3. 국민체감형 공정경영체계 구축									
일자리 창출 수	314	314	328	-	343	358	373	390	409
균등채용 준수율	100	100	100	54.19	100	100	100	100	100
Ⅳ-2. 경영자원 운영의 리스크 관리 강화									
Ⅲ-2-1. 조직운영 및 성과관리 강화									
전략과제와 조직 고유 성과지표 일치율	'21년 신규	35.38%	38.92	42	42.81	47.09	51.80	56.98	62.68
Ⅳ-2-2. 재무·예산관리 운용 투명성 강화									
정부 순지원수입 비중	-	73.5	'22년 신규	78.0	72.0	74.2	76.4	78.7	81.1
Ⅳ-2-3. 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신									
경력개발경로(CDP) 개발 및 직무중심 보수체계 고도화	경력개발경로 CDP 개발	경력개발경로 CDP 개발	직무중심 보수체계 개편	-	직무중심 보수체계 고도화	직무중심 인사관리체계 구축	직무관리 매뉴얼 개발	KYWA형 직무급 운영 안정화	KYWA형 직무급 운영 안정화
Ⅳ-3. 국민신뢰의 책임문화 정착									
Ⅳ-3-1. 일하는 방식 혁신									
조직 통합진단 지수	-	-	'22년 신규	55.13	59.62	63.66	67.29	70.56	73.50
Ⅳ-3-2. 고객과 근로자가 안전한 일터 조성									
기업건강증진지수(EHP)(점)	45	45	55	55	60.5	66.6	73.2	80.5	유지
안전활동 수준평가 등급유지(비계량)	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Ⅳ-3-3. 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 정착									
노사협의회 안건 이행률	98.62	99.01	98.76	-	98.88	98.99	99.09	99.18	99.26
Ⅳ-3-4. 윤리·인권경영 실현									
인권경영지수	91.16	94.16	92.04	-	92.84	93.55	94.2	94.78	95.30

참고2 '22-'26 대비 '23-'27 신설·변경사항

구분	'22-'26	'23-'27	신설·변경유지 사유
미션	청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다	⇒ 청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다	○ (유지) 환경변화 분석 및 가치체계 진단결과 반영 - '설립목적' 내포 - '거점역할' 및 '존재의의' 제시
비전	미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA	⇒ 미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA	○ (유지) 환경변화 분석 및 가치체계 진단결과 반영 - 설립근거 및 미션과의 연계성, 내용의 완결성 및 전달성 확보
핵심 가치	<ul style="list-style-type: none"> 혁신적 활동방식 지원 융합(Convergence) 안전제일 원칙 준수 안전(Safety) 청소년 주도·의사결정 참여(Participation) 포용과 투명한 사업활동 신뢰(Trust) 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> 청소년 주도·의사결정 참여(Participation) 안전제일 원칙 준수 안전(Safety) 혁신적 활동방식 지원 융합(Convergence) 변화·창조 혁신(Innovation) 	○ (변경) 환경변화 분석 및 가치체계 진단결과 반영 - 역량수준의 보완성 및 유지가치와 필요가치 보완 - 변화와 창조를 포함하여 '신뢰'를 '혁신'으로 변경
경영 목표	<ul style="list-style-type: none"> 역량기반 청소년활동 운영률 84% 청소년활동 사회적 가치 1.5배 증진 청소년활동 체감률 90% 달성 지속가능지수 최우수등급 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> 역량기반 청소년활동 적용률 84% 청소년활동 중대시민재해 Zero 달성 고객만족도 90점 달성 지속가능지수 최우수등급 	○ (변경) 환경변화 분석 및 경영목표 진단결과 반영 - 가치체계와의 연계성 검토를 통한 핵심성공요인(CSF) 도출 - 핵심성공요인별 성과지표 검증을 통한 경영목표 설정
전략 체계	<p>I. 청소년 주도·참여형활동 고도화</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 청소년 참여·역량기반활동 지원 ② 청소년활동정책의 협치 강화 ③ 청소년지도인력 HRD 변화선도 <p>II. 안전·가치증진 청소년활동 정착</p> <ul style="list-style-type: none"> ④ 데이터기반 정보 및 인증가치 증진 ⑤ 국립청소년시설 포용적서비스 확대 ⑥ 청소년활동 안전지원체계 강화 <p>III. 미래 청소년활동 선도적 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑦ 청소년정책지원 C&D역량 강화 ⑧ 체험·학습 융합의 활동체계 정착 ⑨ 뉴딜기반의 혁신성장체계 구축 <p>IV. 혁신·책임경영 체질 변화</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑩ 지속가능 사회적 가치 성과 구현 ⑪ 경영자원 운영의 리스크 관리 강화 ⑫ 국민신뢰의 조직문화 혁신 	⇒ <p>I. 청소년 주도·참여형활동 고도화</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 청소년 참여·역량기반활동 지원 ② 청소년활동정책의 협치 강화 ③ 청소년지도인력 HRD 변화선도 <p>II. 청소년활동 안전·가치증진</p> <ul style="list-style-type: none"> ④ 청소년활동 안전문화 확산 ⑤ 특화콘텐츠 기반 청소년활동 활성화 ⑥ 청소년활동 정보 및 인증활동 확대 <p>III. 미래 청소년활동 선도적 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑦ 청소년활동 C&D역량 강화 ⑧ 체험·학습 융합의 활동체계 정착 ⑨ 디지털기반 청소년활동 전환지원 <p>IV. 지속 가능한 경영체질 혁신</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑩ ESG 기반 경영활동 혁신 ⑪ 경영자원 운영의 리스크 관리 강화 ⑫ 국민신뢰의 책임문화 정착 	○ (변경) 환경변화 분석 및 전략체계 진단결과 반영 - 외부환경분석을 통한 기회요인과 위협요인 도출 - 내부역량분석을 통한 강점요인과 약점요인 도출 - Cross SWOT분석을 통한 경쟁우위(SO), 위험 최소화(WO), 대비책 마련(ST), 생존 전략(WT) 등 전략체계 설정