

한국청소년활동진흥원

# 중장기 경영목표

(2022년~2026년)

2021. 10.

# 목 차

<b>I. 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석</b> .....	<b>1</b>
1. 그간의 경영성과 .....	1
2. 향후 경영환경 분석 .....	4
3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획 .....	6
<b>II. 경영목표 체계</b> .....	<b>7</b>
1. 미래 업(業) 가치와 내부당면과제 Gap 극복방향 및 미래상 도출 ...	7
2. 가치체계-경영목표 진단 .....	8
3. 가치체계 재정립 .....	8
4. 경영목표 재정립 .....	9
5. 전략체계 재정립 .....	10
6. KYWA 경영목표 체계 .....	11
<b>III. 세부추진 계획</b> .....	<b>12</b>
1. 전략목표 I. 청소년 주도·참여형활동 고도화 .....	12
2. 전략목표 II. 안전·가치증진 청소년활동 정착 .....	25
3. 전략목표 III. 미래 청소년활동 선도적 대응 .....	39
4. 전략목표 IV. 혁신·책임경영 체질 변화 .....	52
<b>IV. 환류 등 관련계획</b> .....	<b>68</b>
1. 이행상황 점검계획 .....	68
2. 평가 및 환류체계 .....	69
<b>[참고1] 목표지표 및 목표치 종합</b> .....	<b>70</b>
<b>[참고2] '21-'25 대비 '22-'26 신설·변경사항</b> .....	<b>73</b>

## I 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석

### 1. 그간의 경영성과

#### □ 청소년활동 현장지원 내실화

##### ○ 청소년주도·참여활동 운영기관 지원 다각화

- 청소년 주도활동 운영기관 애로사항 발굴·해결(PBL운영기관 4.3배 성장)
- 진흥원 지지채 활동시설 연계, 청소년 사회참여 여건 개선(청소년 제안→지방조례화)
- UN 파트너십 체결로 대한민국 청소년의 글로벌 이슈캠페인 참여 기회 마련(청소년참여율 아시아 2위)

☞ 쏠 지구적 이슈 동참 UN 감사장 수령

##### ○ 청소년활동시설의 사회적 포용기능 강화

- 활동시설 긴급 돌봄 전환 지원(인적·물적 측면, 연 95만명 서비스 제공)
- 전문기관 연계 비대면 봉사활동 특별지원(한겨레 등 언론 호평)
- 진흥원 개발 비대면봉사활동 교육자료 학교 채택(1,020개교, 25만명 이용)

☞ 취약계층 학습격차 해소 정부 혁신사례 선정

##### ○ 청소년지도인력의 안정적 양성 및 전문성 강화

- 자격연수 전환을 위한 긴급대응(역대 최대 자격취득, 4,244명)
- 디지털역량 함양을 위한 인프라 지원 및 찾아가는 교육(6개 기관 지원)
- 자생적 학습문화 조성(디지털 사례공유, 29회, 601명)

☞ 지도인력 교육 참여 인원 역대 최고치 달성

##### ○ 청소년활동 빅데이터 통합관리 및 디지털 전환 지원

- 디지털 전환 컨트롤타워 구축(D-청소년활동지원센터 신설)
- 빅데이터 통합관리 및 혁신사례 창출(청소년 전용공간 정보서비스 등)
- 현장참여 중심 공유 플랫폼 구축(공유정보 이용 7만건)

☞ 빅데이터 생산·활용기관 전년 比 대폭 증가(생산종수 1.6배↑, 이용건수 507배↑, 활용기관 17.6배↑)

## □ 청소년활동 안전 강화

### ○ 청소년수련시설 재난·안전 대응체계 구축

- KYWA형 코로나19 긴급대응체계 구축(예방·대응·수습 체계 가동)
- 국민·고객 안전 지원 강화 및 수련시설 생활방역 지원(생활치료시설 지원 등)
- 근로자안전 경영체계 구축(근로자 참여 중심의 안전 보건활동 등)
- ☞ 비상대비 분야 '행안부 장관상' 근로자·고객 코로나19 확진자 제로

### ○ 수련시설 및 종사자 안전역량 강화

- 수련시설 안전관리 점검·컨설팅 체계 개편(점검 전·후 등 단계별 지원)
- 첨단기술 활용 수련시설 안전점검 수행(6개 전문기관 협력)
- 안전교육 방식 개편 및 콘텐츠 강화(안전교육 '19-'20, 1,937명→3,315명)
- ☞ 수련시설 안전 우수등급 비율 97.2% 달성('19-'20, 96.2%→97.2%)

### ○ 감염병 대응 청소년 수련활동 인증제도 개선

- 비대면 인증수련활동 운영여건 조성('20년 기준마련→135개 활동 인증)
- 인증제도 운영담당자 교육 비대면화 및 콘텐츠 확대
- 제도 운영의 고객중심 적극행정 수행(비대면 배상책임보험 개발 등)
- ☞ 인증수련활동 현장운영 규제사항 완화지원

### ○ 청소년활동 안전문화 확산

- 청소년활동 안전정보 주제 및 채널 확대(정보 66,742건 제공)
- 청소년 중심 안전콘텐츠 개발 지원(콘텐츠 44종 개발 등)
- 안전사업 전문기관 연계 협력 강화(한국전력 등 10개 전문기관)
- ☞ 종합 안전정보 제공건수 전년 比 103.8% 향상('19-'20, 32,742건→66,742건)

## □ 국립청소년시설 운영

### ○ 사회배려 청소년 활동지원 강화

- 사회배려 청소년 모집·운영방식 다각화(대상, 모집방식, 운영방식 개선)
- 긴급돌봄, 느린학습자, 교급전환기 등 신규 지원 대상 발굴·지원 활성화
- ☞ 사회배려 청소년 지원 비율 56.7% 달성('19-'20, 17.7%→56.7%)

○ 코로나19 극복을 위한 공적 역할 확대

- 학교 연계를 통한 교과, 비교과, 범교과 지원(교과 시수 인정, 인턴십 과정 등)
- 코로나19 의료·방역진 가족 힐링캠프 운영(참가자 만족도 95.6점)
- 국립수련원 코로나19 생활치료센터 개방(3,000여 명 이용)
- ☞ 교육부장관상 수상(동아리재능나눔-의료진대상)

○ 프로그램 혁신을 통한 청소년활동 제공 다각화

- 대면 콘텐츠 강화 및 신규 콘텐츠 개발(개선 12건, 신규개발 27건)
- 비대면 실시간 온라인 활동 서비스 도입(총 60회, 2,492명 이용)
- 온라인 플랫폼 활용 활동 정보 제공(155종, 45만부)
- ☞ 국립청소년수련원 고객만족도 3년 연속 향상('18-'19-'20, 80.74-89.17-89.60)

○ 청소년활동 자원 활용도 제고

- 안전한 환경 제공 및 내부 보유자원 공유(인적·물적·정보자원 외부 공유)
- 지도자 전문성 강화 및 이용자 정보 접근성 강화(국립수련원 종합평가 최우수 등급)
- 외부 협업 활성화로 활동 제공 영역 확대(분야별 전문성 제고)
- ☞ 식품의약품안전처 나트륨줄이기 '삼삼급식소' 지정 및 공공기관 유일 최우수 표창

□ 성과 우수성 인정사례

- 공공기관 경영실적평가 '양호' 등급('15년 이후 계속)
- "공공부문 인적자원개발 우수기관(Best HRD)" 인증('14년 이후 계속)
- "안전보건경영시스템(KOSHA-MS)" 인증('21년)

□ 중점 개선사항(추진방향)

- 역량기반의 청소년활동 강화(청소년주도·참여형활동 고도화)
- 청소년활동의 사회적 가치 증진(안전·가치증진 청소년활동 정착)
- 국민의 청소년활동 체감률 제고(미래 청소년활동 선도적 대응)
- ESG 등 지속가능한 경영체계 정착(혁신·책임경영 체질 변화)

## 2. 향후 경영환경 분석

### □ 외부환경 분석을 통한 메가트렌드 및 미래 업(業) 가치 도출

외부환경 분석 체계	시사점 및 기관 영향	메가트렌드
<p><b>(P) 정책환경</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•국정운영계획, 국가재정운영계획</li> <li>•제6차 청소년정책 기본계획</li> <li>•21년도 여성가족부 업무계획</li> <li>•공공기관 주요정책(사회적가치, 혁신, 안전, 일자리, 윤리경영, 데이터법 등)</li> <li>•한국판뉴딜 2.0 및 ESG정책</li> </ul>	<p><b>(O) 기회</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>참여·포용의 청소년활동 및 정책지원기능 요구</li> <li>한국형 뉴딜 2.0에 따른 경제혁신 활성화 기대</li> <li>ESG, 안전, 윤리 등 사회적 가치 가시적 성과 촉구</li> <li>포스트코로나, 밀레니얼세대 이슈의 조직 운영 혁신</li> <li>4차 산업혁명 기술 활용의 체감서비스 확대</li> </ul>	<p>지속성장의 뉴딜, ESG정책 강화</p> <p>세계 경제력 이동 및 공유경제 확대</p> <p>인구구조 변화로 사회공동체 강화</p> <p>변화에 대한 긍정적 인식 확대</p> <p>건전한 라이프스타일 추구</p> <p>4차 산업혁명 기술발전의 신서비스 요구</p>
<p><b>(E) 경제환경</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•국내외 경제성장 추세 및 코로나19 이후 국내경제 추정</li> <li>•청소년 경제활동 참가율 및 고용률</li> <li>•국내 최저임금 인상</li> </ul>	<p><b>(T) 위협</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>정부부처간 청소년 미래 정책 혼선</li> <li>OECD 대비 청소년 경제활동 참여</li> <li>코로나19 영향 저성장 추세 및 디플레이션 갭 지속</li> <li>코로나19로 인한 청소년활동 제약 심화</li> <li>청소년인구 감소에 따른 공동체 활동 강화 필요</li> </ul>	<p><b>미래 업(業) 가치</b></p> <p>포용과 융합의 청소년활동 정책 견인</p> <p>범부처 청소년활동 정책 지원 및 청소년활동 활성화 (전문분야 다양화, 전문인력 운영 내실화)</p> <p>융합형 활동프로그램 보급 및 정보관리 플랫폼 (활동 현장 주도에서 지원형으로 변화)</p>
<p><b>(S) 사회환경</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•우리나라 인구구조 변화</li> <li>•개인주의 라이프스타일 변화</li> <li>•기후변화, 세대 및 일하는 방식 변화</li> <li>•청소년 안전사고 및 사회참여 중요성</li> <li>•지자체 특화산업 지원 현황</li> </ul>	<p><b>(T) 기술환경</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•4차 산업혁명 혁신기술, 미래 변화동인</li> <li>•공공데이터 개발 확대 및 청소년활동 빅데이터의 활용 촉진</li> <li>•모바일 기반 디지털, 비대면 사업 변화</li> </ul>	

□ 이해관계자 및 내부역량 분석을 통한 미래 내부당면과제 도출

이해관계자 및 내부역량 분석 체계	시사점 및 기관 영향	내부당면과제
<p style="text-align: center;"><b>이해관계자 분석</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년, 청소년지도자, 민간청소년시설, KYWA 임직원 대상 주요 이슈에 대한 의견 수렴</li> <li>• 조직문화 진단분석</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>(S) 강점</b></p> <p>청소년 사업변화 주도</p> <hr/> <p>지자체, 민간의 상생·발전을 위한 지원역량 보유</p> <hr/> <p>청소년활동 통합정보전달체계 구축·운영</p> <hr/> <p>청소년활동지원 전문역량 및 인프라 보유</p> <hr/> <p>청소년활동 전반의 C&amp;D, Digital 추구</p>	<p style="text-align: center;"><b>기민한 현장대응형 사업구조, 안정적 양질의 사업구현 한계</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>가치-전략체계</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 미션, 비전, 핵심가치, 경영목표의 적정성과 타당성 진단</li> <li>• 전략목표, 전략과제와의 정합성과 연계성 진단</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>(W) 약점</b></p> <p>사업환경 변화에 따른 조직역량 결집 미흡</p> <hr/> <p>높은 자체수입구조로 재무리스크 현실화</p> <hr/> <p>경직된 인력구조로 환경 탄력적 대응 한계</p> <hr/> <p>국립청소년시설과 지자체, 민간시설의 역할 중첩</p> <hr/> <p>국립청소년시설 확대에 따른 자원운영 경직 심화</p>	
<p style="text-align: center;"><b>사업구조 및 성과</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 설립목적 대비 사업구조</li> <li>• 그간의 주요사업별 성과 및 청소년시설 현황 분석</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>운용자원 분석</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장기 인력계획 및 현황 분석</li> <li>• 중장기 재무계획 및 현황 분석</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>국립청소년시설 운영 및 확충에 따른 자원운영 불균형 심화</b></p>

### 3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획

#### □ 국정운영 5개년 계획(아동·청소년의 안전하고 건강한 성장 지원)

- 국제교류, 체험활동 등 다양한 청소년활동 지원으로 청소년 참여 활성화
- 청소년활동 및 자원봉사 운영 내실화, 방과후아카데미 운영 확대 등을 통한 청소년 역량 강화

#### □ 한국판 뉴딜정책

- 교육 인프라 디지털 전환
  - 모든 초중고 디지털 기반 교육 인프라 조성, 전국 대학 및 직업훈련기관 온라인 교육 강화 등
- 사회 안전망 강화 투자 확대
  - 포용적 사회안전망 강화 및 산업안전 기반 근무환경 개선 등

#### □ 공공기관 안전강화 종합대책

- 안전관리 강화
  - 안전중심 경영체계 구축, 작업장·시설 안전 강화 등
- 안전관리 체계 개편
  - 경영평가 개편, 임원의 책임 강화, 안전인력 확충, 예산·투자 확대 등

#### □ 청소년정책

- 제6차 청소년정책 기본계획
  - 청소년 참여 및 권리 증진, 청소년 주도의 활동 활성화 등
- 포용국가 청소년정책
  - 4차 산업혁명 및 디지털화 전환 시대에 부응한 청소년 활동 기반 개선 등
- 교육부 청소년정책
  - 인구구조 변화, 4차 산업혁명 등 미래에 대비한 교육시스템 구축, 정규교육과정 외 비교과활동 대입반영 폐지 추진 등

## II 경영목표 체계

### 1. 미래 업(業) 가치와 내부당면과제 Gap 극복방향 및 미래상 도출

#### □ 미래 업(業) 가치와 내부당면과제

미래 업(業) 가치	내부당면과제
<p><b>포용과 융합의 청소년활동 정책 견인</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 범부처 청소년활동 정책 지원 및 청소년 활동 활성화</li> <li>○ 융합형 활동프로그램 보급 및 정보관리 플랫폼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기민한 현장대응형 사업구조, 안정적 양질의 사업구현 한계</li> <li>○ 청소년활동 지도인력 활용의 한계</li> <li>○ 국립청소년시설 운영 및 확충에 따른 자원운영 불균형 심화</li> </ul>

#### □ 미래 업(業) 가치와 내부당면과제 Gap 극복방향

실행주체에서 진흥기관으로 위상 확립
<p>진흥: 공공기관이 지자체/민간 등 관련 산업 활성화를 위한 정책개발, 제도수립·개선, 지원활동</p>

Open Society Fellowship형 사업관리 혁신
<p>청소년, 지도자 외에도 다양한 분야의 전문가를 구성하여 청소년 활동서비스에 대한 정책 및 아이디어를 발굴하는 다층적 사업지원체계 혁신 &lt;Bellagio Center&gt;</p>

국립청소년시설 사업의 운영 내실화
<p>지자체 및 민간 청소년 시설과의 역할 중첩을 지양. 지자체 및 민간에 위탁관리, 프로그램 시범운영을 위한 Test Bed로 역할 전환</p>

#### □ 미래상

(As-Is) 청소년 참여·주도의 고품질 공공서비스 제공·운영기관								
제도수립 및 프로그램 개발	⇒	청소년 지도자 육성	⇒	활동 프로그램 운영	⇒	인증 및 평가	⇒	포상 및 사후관리

(To-Be) 다양한 이해관계자 지원의 청소년 활동서비스 진흥								
제도수립 및 프로그램 개발	⇒	Test Bed	⇒	청소년 지도자 육성	⇒	인증 및 평가	⇒	포상 및 사후관리

## 2. 가치체계-경영목표 진단

<b>설립 목적</b>	청소년의 균형 있는 성장에 필요한 활동을 종합적으로 지원하여 청소년의 삶의 질 향상에 기여			
		<b>연계성 검토</b>	<b>유효성 검토</b>	<b>결과</b>
<b>미션</b>	청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다	설립목적 내포	기관역할 및 존재의의 제시	유지
<b>비전</b>	미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA Design(주도적 설계), Diversity(다양한 경험), Digital(디지털 기반)	설립목적, 미션과의 연계성 확보	목적과 변화방향 제시	연계 보완
<b>핵심 가치</b>	참여(Participation) 융합(Convergence) 포용(Inclusion) 안전(Safety)	비전 statement와 연계성 보완 필요	핵심가치별 지향점 보완	
		<b>적합성 검토</b>	<b>적절성 검토</b>	
<b>경영 목표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•역량기반 청소년활동 100% 적용</li> <li>•국립청소년시설 공공성지수 60% 달성</li> <li>•활동정보 품질 효과성 130% 향상</li> <li>•현장안전 역량지수 60% 달성</li> <li>•사회적 가치 구현지수 92% 달성</li> </ul>	비전-핵심가치간 정렬성 확보 필요	ESG, 뉴딜2.0 등 환경이슈 반영	보완

\* (연계성) 설립목적 및 상위가치와의 연결성, (유효성) 필요요소 반영도, (적합성) 추구가치 충족성, (적절성) 구조의 합리성

## 3. 가치체계 재정립

### □ 비전 Statement 보완

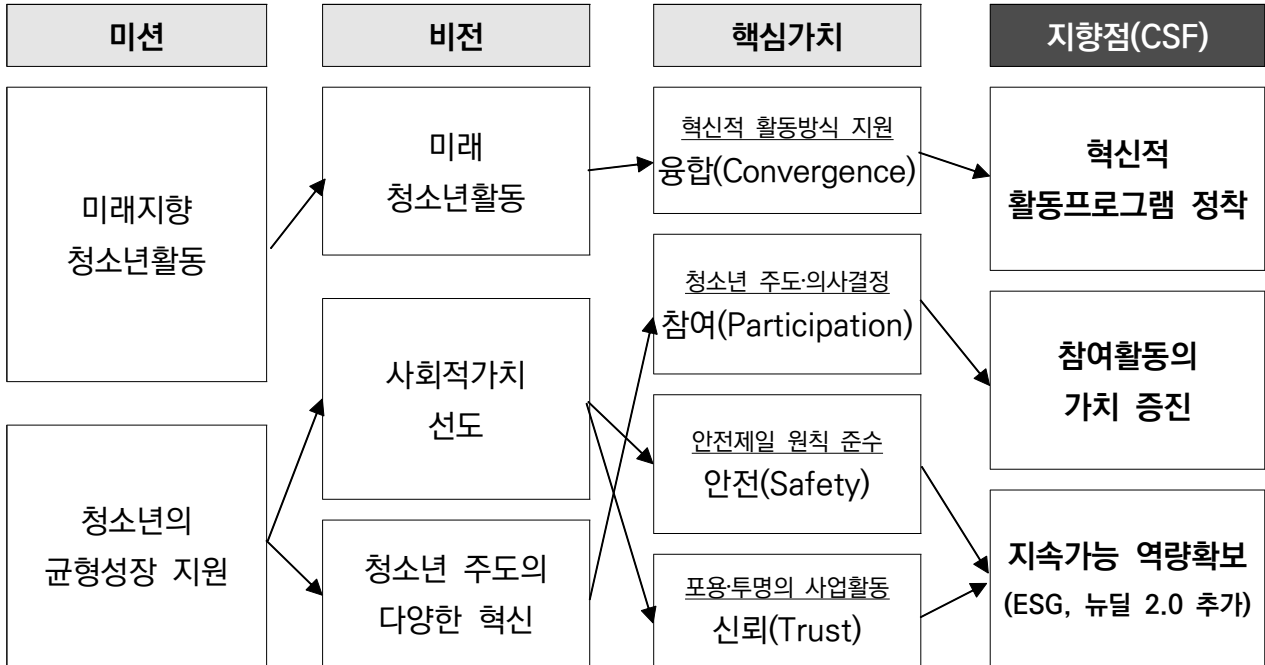
구성요소	사업영역	기관위상	고객가치
비전항목	<b>미래 청소년활동</b>	<b>가치혁신 리더</b>	<b>D-KYWA</b>
Statement	<b>현행</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ "청소년활동 패러다임 전환을 통해 포스트 코로나시대 청소년활동 미래를 제시</li> <li>◦ 국민에게 더 나은 품질의 공공서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ "혁신을 선도하는 청소년전문기관으로의 사회적가치를 창출하고, 본질에 충실</li> <li>◦ 국민 소통과 취약계층 포용을 확대</li> </ul>	(Design) 청소년 주도의 미래설계 지원 (Diversity) 역량기반의 다양한 경험 지원 (Digital) 디지털 기술 활용의 활동혁신
	<b>변경</b> 청소년의 주도적 참여 확대를 통한 미래형 융합서비스 발굴·지원	활동과정의 안전 강화와 취약계층을 포용하는 사회적가치 선도	

### □ 비전 Statement 연계 핵심가치 재설정

현행	융합 (Convergence)	안전 (Safety)	참여 (Participation)	포용 (Inclusion)
변경	혁신적 활동방식 지원 융합 (Convergence)	안전제일 원칙 준수 안전 (Safety)	청소년 주도의사결정 참여 (Participation)	포용과 투명의 사업활동 신뢰 (Trust)
비전 Statement Key Word	전환, 고품질, 혁신, 다양성, 디지털	사회적 가치	청소년 주도, 참여	포용, 다양성, 투명

#### 4. 경영목표 재정립

##### □ 가치체계 정렬을 통한 경영목표 수정



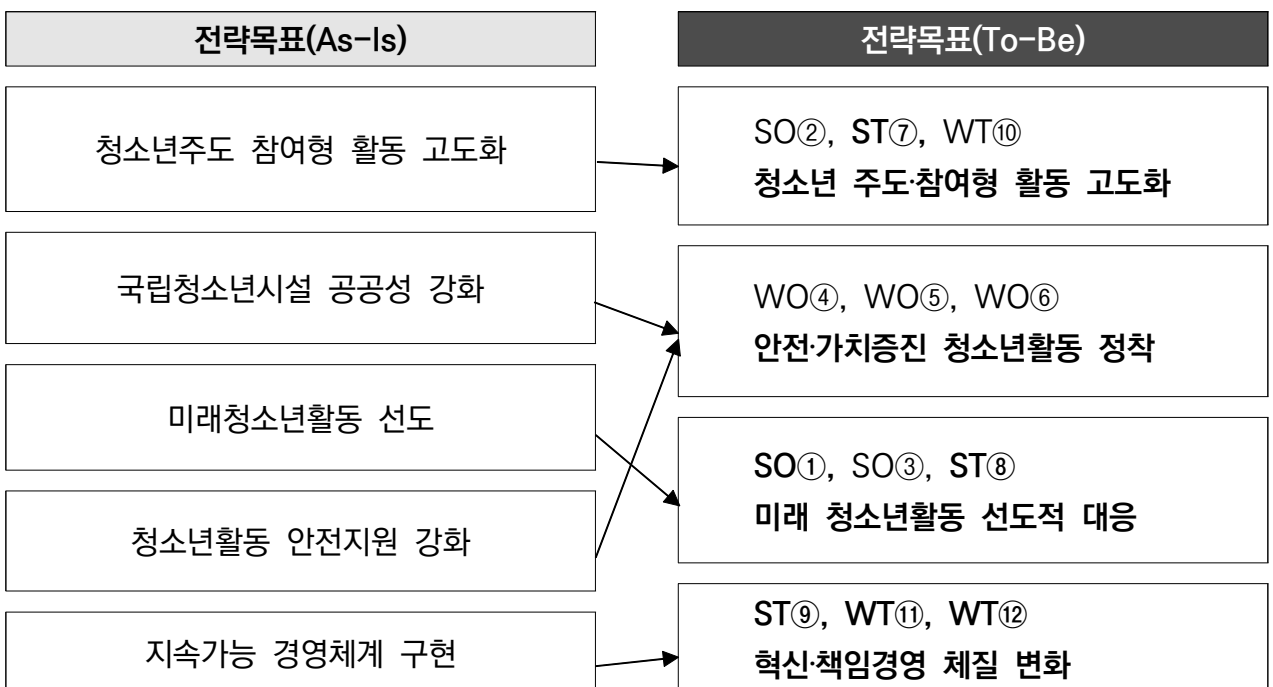
지향점 (CSF)	성과지표(PI)				핵심성과지표 (KPI)	
	Input	Process	Output	Outcome		
혁신적 활동프로그램 정착	-프로그램 R&D 예산 증가율 -R&D 기획건수	-신(新) 프로그램 사업운영 참여자수 -현장지도자 육성 인원 수	-혁신적 프로그램 산출건수 -프로그램 대체율 -VOC 처리건수	-역량기반 청소년 활동 적용률 -청소년 활동의 효약성 지수(KCSI)	역량기반 청소년활동 운영률	변화
참여활동의 가치증진	-데이터전략 수립 -신규 인증프로그램 개발 -안전이력 관리 체계 구축	-데이터 생산 및 개방 건수 -비대면 인증기준 도입률 -안전교육 참여율	-빅데이터 활용건수 -인증수련 활동 운영률 -청소년활동 현장 서비스 강화 -안전사고 감소율	-활동정보 품질 지수 -청소년활동 인증 지수 -수련시설 안전 등급 향상도	청소년활동 체감률	신규 (경평)
지속가능 역량 확보	-기능별 계획 고도화	-사회적가치 및 혁신성장 자원 증가율	-뉴딜 및 ESG 과제 이행률, 목표달성률	-사회적가치지수	청소년활동 사회적 가치 증진	개선
					지속가능 지수	통합 개선

## 5. 전략체계 재정립

### □ Cross SWOT의 전략체계 구성

(S) 강점	(W) 약점
<ul style="list-style-type: none"> <li>•청소년 사업변화 주도</li> <li>•지자체, 민간의 상생·발전을 위한 지원역량 보유</li> <li>•청소년활동 통합정보전달체계 구축·운영</li> <li>•청소년활동지원 전문역량 및 인프라 보유</li> <li>•청소년활동 전반의 C&amp;D, Difital 추구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사업환경 변화에 따른 조직역량 결집 미흡</li> <li>•높은 자체수입 구조로 재무리스크 현실화</li> <li>•경직된 인력구조로 환경 탄력적 대응 한계</li> <li>•국립청소년시설과 지자체, 민간 시설의 역할 중첩</li> <li>•국립청소년시설 확대에 따른 자원운영 경직 심화</li> </ul>
(O) 기회	(T) 위협
<ul style="list-style-type: none"> <li>•참여·포용의 청소년활동 및 정책지원 기능 요구</li> <li>•한국형 뉴딜 2.0에 따른 경제혁신 활성화 기대</li> <li>•ESG, 안전, 윤리 등 사회적가치 가시적 성과 촉구</li> <li>•포스트코로나, 밀레니얼세대 이슈의 조직운영 혁신</li> <li>•4차 산업혁명 기술 활용의 체감서비스 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•정부부처간 청소년 미래정책 혼선</li> <li>•OECD 대비 청소년 경제활동 참여</li> <li>•코로나19 영향 저성장 추세 및 디플레이션 갭 지속</li> <li>•코로나19 영향 청소년활동 제약 심화</li> <li>•청소년인구 감소에 따른 공동체활동 강화 필요</li> </ul>

<b>SO 전략</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①청소년 정책지원 C&amp;D역량 강화</li> <li>②청소년 참여·역량기반활동 지원</li> <li>③체험·학습 융합의 활동체계 정착</li> </ul>	<b>WO 전략</b>
<b>ST 전략</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑦청소년활동정책의 협치 강화</li> <li>⑧뉴딜기반의 혁신성장체계 구축</li> <li>⑨지속가능 사회적 가치 성과 구현</li> </ul>	<b>WT 전략</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>④데이터기반 정보 및 인증 가치 증진</li> <li>⑤국립청소년시설 포용적 서비스 확대</li> <li>⑥청소년활동 안전지원체계 강화</li> <li>⑩청소년지도인력 HRD 변화선도</li> <li>⑪경영자원운영의 리스크 관리 강화</li> <li>⑫국민신뢰의 조직문화 혁신</li> </ul>	



## 6. KYWA 경영목표 체계



### Ⅲ 세부추진 계획

#### 전략목표 I

#### 청소년 주도·참여형활동 고도화

#### 전략목표 개요

##### 1 추진현황

- 청소년 주도·참여 및 역량기반활동 강화
  - 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 운영 모형 다양화 및 보급 확대, 비대면 봉사활동 확대 및 봉사활동 관리시스템 개선, 역량기반 청소년활동 지원 및 적용 확대
- 청소년지도 인적자원개발(HRD) 변화 선도
  - 이러닝 중심의 교육운영체계 전환으로 교육 운영의 다각화, 디지털 전환 및 자발적 학습운영을 위한 지원방식의 다변화, 타 부처, 전문기관 연계 협력으로 운영의 효율성 도모

##### 2 필요성

- 사회·환경 변화, 청소년활동 진흥법, 제6차 청소년정책 기본계획 등에 따른 청소년활동 패러다임 전환(공급자 주도→청소년 주도활동, 참여활동, 역량기반 청소년활동 강화)
- 개방적 거버넌스 구축, 전문기관 연계 협력 등을 통한 청소년활동 정책 건인 필요
- 급변하는 환경변화에 대응할 수 있는 청소년지도인력의 역량강화 필요

##### 3 추진방향

- **(청소년 참여·역량기반활동 지원)** 청소년 주도형 참여활동 지원 강화, 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화, 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화
- **(청소년활동 정책의 협치 강화)** 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축, 청소년 활동 참여유형 기관 다양화, 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
- **(청소년지도인력 HRD 변화선도)** 청소년지도인력 교육품질 향상, LMS기반 학습생태계 조성, 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
- 실행과제2. 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
- 실행과제3. 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화

## 2. 세부 추진계획

### ① '22년도 계획

- 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
  - ESG 가치 창출 학교연계형 봉사활동 확대 운영(학교시수 맞춤형, 17개 지역, 학교 재학 및 학교 밖 청소년 약 10,000여명)
  - 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대(청소년포상제 제도개선을 통한 활동 모형 다각화, 포상지도자 역량강화를 위한 온라인 교육과정 확대 및 현장 지원)
  - 청소년참여활동 활성화 지원 확대(청소년의 참여 경로 및 주제 확대 및 정책과제 이행 모니터링 강화, 지역 중심의 청소년 참여활동 모델 확산 및 우수사례 발굴)
- 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
  - 진로 연계 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 연구·개발을 위한 국내외 협력체계 구축
  - 진로 연계 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 연구·개발
- 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화
  - 역량기반 청소년활동 현장 적용 확산 및 청소년활동 핵심역량 측정도구 신뢰도 및 편의성 제고
  - 환경변화 대응 역량기반 청소년활동 모델 개발(7차 청소년정책기본 계획 등 분석)

## ② '23년도 계획

- 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
  - 사용자 편의성 제공을 위한 청소년봉사활동 관리시스템(DOVOL) 시스템 개편
  - ESG 가치 창출 학교연계형 봉사활동 사례보급
  - 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대(청소년포상제 비대면 활동 지원 체계 마련, 포상지도자 역량강화를 위한 온라인 교육과정 재정비)
  - 청소년참여활동 활성화 지원 확대(지역 중심의 청소년 참여활동 모델 우수사례 발굴 및 보급)
- 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
  - 진로 연계 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 시범운영 및 고도화
- 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화
  - 역량기반 청소년활동 현장 적용 확산 및 청소년활동 핵심역량 측정도구 신뢰도 및 편의성 제고
  - 환경변화 대응 역량기반 청소년활동 모델 개발 적용 준비

## ③ '24년도 계획

- 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
  - 진로 및 기업연계형 봉사활동 기업 참여 확대 추진
  - 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대(청소년포상제 대면·비대면 활동 모형 시범 적용 및 홍보, 포상지도자 전문성 향상을 위한 자치학술 연구 기반 마련)
  - 청소년참여활동 활성화 지원 확대(청소년 참여 확대 및 정책수용률 향상을 위한 이행 체계화, 지역 청소년 참여활동 확산 현장 지원)
- 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
  - 진로 연계 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 보급
  - 제1회 대한민국 청소년 주도 프로젝트활동 박람회 개최
- 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화
  - 역량기반 청소년활동 현장 적용 확산 및 청소년활동 핵심역량 측정도구 신뢰도 및 편의성 제고
  - 환경변화 대응 역량기반 청소년활동 모델 운영 지원(新 역량기반 청소년활동 모델 운영 기관 모집 및 운영 지원)

#### ④ '25년도 계획

- 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
  - 봉사활동 고교학점제 연계 지원 모델 개발 및 제도적 연계체계 구축(고교학점제 봉사활동 과목 신설 및 시범운영)
  - 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대(청소년포상제 대면·비대면 활동 모형 확대 운영 및 활동지원, 포상지도자 전문성 향상을 위한 자치 학술연구 확대 및 포럼 운영·홍보)
  - 청소년참여활동 활성화 지원 확대(청소년정책 참여 및 정책수용률 제고를 위한 모니터링 강화, 지역 청소년 참여활동 확산 현장 지원 확대)
- 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
  - 제2회 대한민국 청소년 주도 프로젝트활동 박람회 개최
- 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화
  - 역량기반 청소년활동 현장 적용 확산 및 청소년활동 핵심역량 측정도구 신뢰도 및 편의성 제고
  - 환경변화 대응 역량기반 청소년활동 모델 운영 지원(新 역량기반 청소년활동 모델 운영 기관 지원, 사례 공유)

#### ⑤ '26년도 계획

- 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
  - 봉사활동 고교학점제 연계 제도 전면 시행
  - 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대(청소년포상제 청소년 및 포상지도자 활동 지원을 위한 후원체계 구축, 포상지도자 전문성 향상을 위한 자치학술연구 및 포럼 정착)
  - 청소년참여활동 활성화 지원 확대(청소년정책 참여 및 정책수용률 제고, 지역 청소년 참여활동 확산 현장 지원 확대)
- 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
  - 제3회 대한민국 청소년 주도 프로젝트활동 박람회 개최
- 핵심역량지표의 현장 활용 지원 강화
  - 역량기반 청소년활동 현장 적용 확산(현장적용 사례발굴 및 공유, 가이드북 제작 배포)
  - 청소년활동 핵심역량 측정도구 신뢰도 및 편의성 제고(측정도구 보완 및 온라인 시스템 현장 활용 지원)
  - 환경변화 대응 역량기반 청소년활동 모델 운영 지원(新 역량기반 청소년활동 모델 운영 활성화 지원)

## ⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'22년	13	9	2	2	1,300	1,200	80	20
'23년	13	9	2	2	1,310	1,200	80	30
'24년	13	9	2	2	1,420	1,200	180	40
'25년	13	9	2	2	1,420	1,220	180	40
'26년	13	9	2	2	1,460	1,240	180	40

## 3. 목표지표

목표지표	실적 및 목표치								
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
	목표	실적	목표	실적					
•청소년주도활동 참여인원	340,267	175,301	246,062	246,062	307,593	362,547	411,558	455,017	493,844
•청소년참여포털 페이지뷰	154,395	154,395	173,521	173,521	187,170	200,819	214,468	228,117	241,766
•KYWA형 PBL 효과유의성(%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100
•KYWA형 PBL 운영기관 수	133	165	222	222	310	443	유지	유지	유지
•청소년활동 핵심역량 측정도구 적용기관	-	'21년 신규	70	70	91	118	154	200	260
•청소년활동 핵심역량 측정도구 적용 프로그램	130	149	143	143	157	172	189	208	229

## 4. '22년 목표치 산출근거

목표지표	'22 목표	산출근거
•청소년주도활동 참여인원	307,593	'21년 목표 + 3개년 표준편차
•청소년참여포털 페이지뷰	187,170	'21년 목표 + 3개년 표준편차
•KYWA형 PBL 효과유의성(%)	100	목표 부여, 100%
•KYWA형 PBL 운영기관 수	310	목표부여, 전국 생활권 수련시설(443개)의 70%
•청소년활동 핵심역량 측정도구 적용기관	91	'21년 목표 × 130%
•청소년활동 핵심역량 측정도구 적용 프로그램	157	'21년 목표 × 110%

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
- 실행과제2. 청소년활동 참여유형 기관 다양화
- 실행과제3. 국립청소년시설 대외 협력사업 확대

## 2. 세부 추진계획

### ① '22년도 계획

- 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
  - 지역사회 청소년성장지원 협의체 운영 기반 조성(지역의 청소년 관련 자원(기관) 현황 파악 및 자원관리, 사례수집)
- 청소년활동 참여유형 기관 다양화
  - 다양한 민관 기관의 참여 확대를 위한 대상 기관 발굴
  - 민간 청소년활동지원사업 현장 점검 및 컨설팅 체계 마련
- 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
  - 국립청소년시설과 공공기관간 협력사업 발굴 확대
  - 국립청소년시설과 공공기관간 협력 네트워크 구축

### ② '23년도 계획

- 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
  - 지역사회 청소년성장지원 협의체 운영 및 협력사업 발굴
  - 지역 교육 공동체와의 공유와 협력 구체화
- 청소년활동 참여유형 기관 다양화
  - 대상기관 참여 확대 방안 마련 및 시범 선정 운영
  - 민간 청소년활동지원사업 성과분석 및 환류

- 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
  - 국립청소년시설과 범부처 협력사업 모델 개발 및 시범운영
  - 국립청소년시설과 공공기관간 협력 네트워크 기반 협력사업 확대

### ③ '24년도 계획

- 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
  - 다양한 네트워크를 통한 거버넌스 기관 확대 및 협력사업 시범 운영
  - 지역 교육 공동체와의 협력을 통한 청소년사업 전문성 담보
- 청소년활동 참여유형 기관 다양화
  - 비영리민간단체 및 법인 외 참여 확대 추진(이용 및 복지시설 등 신청 자격 확대)
  - 신규 민간 기관 발굴 및 협력기관 네트워크 구축
- 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
  - 국립청소년시설과 범부처 협력사업 확대
  - 국립청소년시설 소재 권역별 청소년활동 지원 네트워크 구축

### ④ '25년도 계획

- 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
  - 다양한 네트워크를 통한 거버넌스 기관 확대 및 협력사업 운영 확대
  - 지역 교육 공동체와의 협력을 통한 청소년사업 전문성 강화
- 청소년활동 참여유형 기관 다양화
  - 비영리민간단체 및 법인 외 참여 확대 선정 운영
  - 타 부처, 기관과의 연계 확대
- 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
  - 국립청소년시설 해외 협력사업 모델 개발 및 시범운영
  - 국립청소년시설 소재 권역별 청소년활동 지원 네트워크 기반 협력사업 확대

⑤ '26년도 계획

- 청소년 중심 개방적 거버넌스 구축
  - 다양한 네트워크를 통한 거버넌스 기관 확대 및 협력사업 운영 확산
  - 지역 교육 공동체와의 협력을 통한 청소년사업 전문성 강화
- 청소년활동 참여유형 기관 다양화
  - 기관특성 및 전문성을 담보한 청소년활동 확산
- 국립청소년시설 대외 협력사업 확대
  - 국립청소년시설 해외 협력사업 확대
  - 국립청소년시설 소재 권역별 청소년활동 지원 네트워크 기반 협력사업 고도화

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'22년	24	1	3	20	1,503	20	1,433	50
'23년	26	1	3	22	1,553	20	1,433	100
'24년	28	1	3	24	1,663	30	1,433	200
'25년	28	1	3	24	1,663	30	1,433	200
'26년	28	1	3	24	1,663	30	1,433	200

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
	목표	실적	목표	실적					
•청소년 중심 거버넌스 협력(참여)기관 수	-	-	-	'22년 신규	10	15	20	30	45
•청소년수련시설의 사업 참여 민간기관 비중(%)	-	'21년 신규	29.8	29.8	32.3	33.9	35.6	37.4	39.3
•국립청소년시설 협력사업 참여 청소년 수	-	'21년 신규	15,000	15,000	16,500	18,150	19,965	21,961	24,157

#### 4. '22년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'22 목표	산출근거
•청소년 중심 거버넌스 협력 (참여)기관 수	10	신규, 목표부여
•청소년수련시설외 사업 참여 민간기관 비중(%)	32.3	'21년 목표 + 3개년 표준편차
•국립청소년시설 협력사업 참여 청소년 수	16,500	'21년 목표 × 110%

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년지도인력 교육품질 향상
- 실행과제2. LMS기반 학습생태계 조성
- 실행과제3. 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화

## 2. 세부 추진계획

### ① '22년도 계획

- 청소년지도인력 교육품질 향상
  - (과정개발) 수요조사에 따른 교육육과정 개발 및 교육·연수 효과성 (현업적용도) 설문 전체 적용
  - (만족도향상) 수요조사 및 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용
  - (환경개선) 교육·연수 스마트센터 구축
- LMS기반 학습생태계 조성
  - (시스템활성화) LMS 빅데이터 기반 학습자 맞춤형 과정 제공
  - (교육지원) 디지털청소년사업을 위한 현장지원 강화
  - (콘텐츠개발) 이러닝 교육콘텐츠 개발(누적 88종)
- 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화
  - (업무협약) 청소년관련 기관 업무협약 기관 확대(누적110건)
  - (기관협업) 전문 교육 콘텐츠 연계 기관 확대(15건)
  - (대상확대) 지도인력 교육연계·대상 확대(교원연수 2종, 보호, 복지)

### ② '23년도 계획

- 청소년지도인력 교육품질 향상
  - (과정개발) 직무별, 수준별 교육과정 운영 기반 마련
  - (만족도향상) 수요조사 및 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용
  - (환경개선) 교육·연수 연수 시설 보완

- LMS기반 학습생태계 조성
  - (시스템개선) 교육 콘텐츠 및 운영시스템 개선
  - (교육인프라) 디지털 청소년사업을 위한 교육, 시설 협업체계 구축
  - (콘텐츠개발) 이러닝 교육콘텐츠 개발(누적 93종)
- 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화
  - (업무협약) 청소년관련 기관 업무협약 기관 확대(누적120건)
  - (기관협업) 전문 교육 콘텐츠 연계 기관 확대(20건) 및 콘텐츠 개선
  - (대상확대) 지도인력 교육연계·대상 확대(교원, 진로, 창업 등)

### ③ '24년도 계획

- 청소년지도인력 교육품질 향상
  - (과정개발) 직무별, 수준별 교육과정 개편 운영(보수, 전문)
  - (만족도향상) 수요조사 및 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용
- LMS기반 학습생태계 조성
  - (시스템개선) 청소년지도인력 자체 LMS 구축 설계안 도출
  - (교육인프라) 디지털 청소년사업을 위한 교육, 시설 연계협력 강화
  - (콘텐츠개발) 이러닝 교육콘텐츠 개발(누적 98종)
- 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화
  - (업무협약) 청소년관련 기관 업무협약 기관 확대(누적 130건)
  - (기관협업) 전문 교육 콘텐츠 연계 기관 확대(25건)
  - (대상확대) 지도인력 교육연계·대상 확대(교원 특수분야 연수기관 인증)

### ④ '25년도 계획

- 청소년지도인력 교육품질 향상
  - (제도개선) 양성제도 개선 제안(교과과정 기반 양성기관 인정제)
  - (만족도향상) 수요조사 및 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용
- LMS기반 학습생태계 조성
  - (시스템개선) 청소년지도인력 자체 LMS 구축 완료
  - (교육인프라) 디지털 청소년사업 확장을 위한 개방적, 협력적 거버넌스 구축
  - (콘텐츠개발) 이러닝 교육콘텐츠 개발(누적 103종)

- 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화
  - (업무협약) 청소년관련 기관 업무협약 기관 확대(누적 140건)
  - (기관협업) 전문 교육 콘텐츠 연계 기관 확대(30건) 및 콘텐츠 개선
  - (대상확대) 지역별 청소년지도인력 협의체 구축, 지원

⑤ '26년도 계획

- 청소년지도인력 교육품질 향상
  - (제도개선) 직무, 역량 기반의 '양성기관 인정형' 자격제도 개선
  - (만족도향상) 수요조사 및 만족도 분석을 통한 CS 개선·적용
- LMS기반 학습생태계 조성
  - (시스템개선) 청소년지도인력 자체 LMS와 타분야 LMS 연결 추진
  - (교육인프라) 디지털 청소년사업의 변화를 위한 교육의 재구조화
  - (콘텐츠개발) 이러닝 교육콘텐츠 개발(누적 108종)
- 수요자 중심 지원을 위한 상생·협력 강화
  - (업무협약) 청소년관련 기관 업무협약 기관 확대(150건)
  - (기관협업) 전문 교육 콘텐츠 연계 강화
  - (대상확대) 지역별 청소년지도인력 협의체 운영 강화

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'22년	14	6	4	4	1,910	1,800	90	20
'23년	14	6	4	4	1,950	1,800	90	60
'24년	14	6	4	4	1,950	1,800	90	60
'25년	14	6	4	4	1,950	1,800	90	60
'26년	14	6	4	4	2,060	1,800	200	60

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
	목표	실적	목표	실적					
•연수 고객만족도(PCSI)	87.04	80.70	84.48	84.48	86.04	87.43	88.69	87.82	90.84
•직무별, 역량별 교육과정 운영비율	-	-	-	'22년 신규	10	20	30	40	50
•학습자원시스템(LMS) 이용자 수	-	'21년 신규	6,000	6,000	6,300	6,615	6,946	7,293	7,658
•이러닝교육 콘텐츠 제공 수(종)	-	'21년 신규	83	83	88	93	98	103	108
•청소년 및 전문기관 연계 확대 (기관 수)	-	'21년 신규	120	120	132	146	161	178	196

### 4. '22년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'22 목표	산출근거
•연수 고객만족도(PCSI)	86.04	'21년 목표 +개선도 10%
•직무별, 역량별 교육과정 운영비율	10	신규, 목표부여
•학습자원시스템(LMS) 이용자 수	6,300	'21년 목표 × 105%
•이러닝교육 콘텐츠 제공 수(종)	88	'21년 목표 + 5종
•청소년 및 전문기관 연계 확대 (기관 수)	132	'21년 목표 × 110%

## 전략목표 개요

## 1 추진현황

- 데이터 기반 청소년활동 정보가치 증진
  - 데이터 수집가공 대상 확대 및 빅데이터 활용사례 축적, 청소년활동 정보 제공 서비스 이용 활성화 기반 강화, 청소년 현장 온라인 업무 증기에 따른 정보보안 강화
- 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대 및 활동품질 제고
  - 사회배려 청소년 참여 기회 확대, 국립청소년시설-민관 상생협력 체계 강화, 국립청소년시설 청소년활동 프로그램 질적 제고, 안전한 청소년활동 및 시설 운영을 위한 환경 조성
- 청소년활동 안전지원체계 고도화
  - 안전점검체계 강화 및 안전운영 종합시스템 구축, 온라인·찾아가는 안전교육 및 컨설팅 확대, 수련시설 비상재난 대응 및 근로자 산업안전보건 강화, 인증제도 운영 활성화 노력 다각화, 청소년수련활동 신고제 정책관계자 교육 및 컨설팅 지원 강화

## 2 필요성

- 4차 산업혁명, 포스트(위드)코로나로 가속화된 ‘디지털화’ 대응을 위한 청소년활동 정보서비스 활성화 및 청소년 빅데이터 생산·활용 확대 필요
- 민간시설과의 기능중복 최소화, 사회배려청소년 지원 등 포용적 서비스 확대 필요
- 청소년활동 활성화를 위한 안전한 청소년활동 환경 조성 필요

## 3 추진방향

- **(데이터기반 정보 및 인증 가치 증진)** 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화, 인증활동 인증영역 확대 및 활성화, 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대
- **(국립청소년시설 포용적 서비스 확대)** 사회배려청소년 지원 강화, 우수콘텐츠 발굴·보급 확대, 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
- **(청소년활동 안전지원체계 강화)** 청소년활동시설 3대 안전망 실효성 증대, 안전 DATA 결합과 활용체계 강화, 안전문화 확산 및 안전 일자리 창출

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화
- 실행과제2. 인증활동 인증영역 확대 및 활성화
- 실행과제3. 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대

## 2. 세부 추진계획

### ① '22년도 계획

- 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화
  - (청소년활동 정보서비스) 청소년활동서비스 이용 활성화 이벤트 및 이용자 편의 기능 제공
  - (정보보호) 정보보호 솔루션 일제점검, 개인정보 업무 가이드라인 개발 및 배포
- 인증활동 인증영역 확대 및 활성화
  - 인터랙티브 플랫폼 기능 강화(인증신청 참가 신청 기능), 인증체계 개편 TF 운영 및 연구
  - 비대면 청소년활동 운영 활성화 및 컨설팅 안내 강화, 학교교육과 연계 강화(범교과 영역 등)
- 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대
  - (빅데이터 생산) 전사 데이터 생산, 유관기관과의 데이터 연계 체계 구축
  - (빅데이터 활용) 청소년 데이터 통합플랫폼 기능 강화, 청소년 데이터 활용가이드 보완

## ② '23년도 계획

- 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화
  - (청소년활동 정보서비스) 모바일 서비스 강화 및 정보제공기관 확대 운영
  - (정보보호) 정보보안 전담부서 설치 및 구성, 정보보호 솔루션 담당자 교육
- 인증활동 인증영역 확대 및 활성화
  - 인터랙티브 플랫폼 기능 강화(수익 정산 및 배분 기능)
  - 역량 및 흥미에 따른 청소년 인증 프로그램 추천 기능 강화
  - 인증체계 개편 및 제도개선, 인증 프로그램 데이터 기반 관제 기능 수행
- 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대
  - (빅데이터 생산) 전사 데이터 생산의 자동화, 유관기관과의 데이터 연계 자동화
  - (빅데이터 활용) 청소년 데이터 통합플랫폼 고도화, 유관기관 연계 데이터 기반 서비스 확대

## ③ '24년도 계획

- 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화
  - (청소년활동 정보서비스) 유튜브 동영상 공모를 통한 e청소년 이용 활성화 도모
  - (정보보호) 정보보안 전문교육을 통한 업무 전문성 강화
- 인증활동 인증영역 확대 및 활성화
  - 학교의 현장체험학습을 e청소년에서 신청토록 확대, 고교 학점제와 연계 인증 운영 방안 모색
  - 실시간 데이터 시각화를 통한 관제 기능 강화(운영기관 실시간 정보 제공)
  - 비대면방식 청소년활동 웹기반 시스템 개발
- 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대
  - (빅데이터 생산) 전사 데이터 생산의 자동화, 유관기관과의 데이터 연계 자동화
  - (빅데이터 활용) 청소년 데이터 통합플랫폼 고도화, 유관기관 연계 데이터 기반 서비스 확대

#### ④ '25년도 계획

- 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화
  - (청소년활동 정보서비스) 청소년, 지도자, 학부모 등 타겟형 서비스 강화
  - (정보보호) 서버 및 네트워크 안정화 작업
- 인증활동 인증영역 확대 및 활성화
  - 빅데이터를 활용한 심사제도 개선(심사 및 활동 유형 분석 적용)
  - 4차 산업혁명 관련 새로운 유형의 활동인증 기준 마련
  - 학교교육과의 연계 강화(교과 및 비교과 융복합 체험학습 등)
- 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대
  - (빅데이터 생산) 전사 데이터 및 유관기관 데이터 통합 관리 환경 연구
  - (빅데이터 활용) 청소년 데이터 통합플랫폼 기능 개선

#### ⑤ '26년도 계획

- 청소년활동 정보서비스 활성화 및 정보보호 강화
  - (청소년활동 정보서비스) 빅데이터를 통한 맞춤형 정보제공 서비스 실시
  - (정보보호) 업무망 및 인터넷망 망분리 추진
- 인증활동 인증영역 확대 및 활성화
  - 체험활동 플랫폼 운영을 통해 국내 체험활동 90% 인증 및 체험활동 유통
  - 인증 프로그램 실시간 확인 데이터 운영관리 강화
  - 빅데이터를 활용한 인증정보 제공
  - 자기주도적 활동, 학교 교육연계, 프로젝트 기반활동 등 인증 영역 확장
- 청소년 빅데이터 생산 및 활용 확대
  - (빅데이터 생산) 전사 데이터 및 유관기관 데이터 통합 관리 체계 구축
  - (빅데이터 활용) 청소년 데이터 통합플랫폼 3세대 개발 계획 수립

## ⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'22년	10	2	4	4	1,330	300	1,000	30
'23년	10	2	4	4	1,350	300	1,000	50
'24년	12	2	5	5	1,870	300	1,500	70
'25년	12	2	5	5	1,900	300	1,500	100
'26년	13	2	6	5	2,450	300	2,000	150

## 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
	목표	실적	목표	실적					
•청소년활동 정보서비스 활성화지수	-	'21년 신규	100	100	100	100	100	100	100
•정보보호 강화지수	-	'21년 신규	100	100	100	100	100	100	100
•자율 인증프로그램 비중	-	'21년 신규	60	60	60.5	61	61.5	62	62.5
•빅데이터 활용 활성화(기업 수)	-	'21년 신규	58	58	64	70	77	85	94

## 4. '22년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'22 목표	산출근거
•청소년활동 정보서비스 활성화(점)	100	목표부여, 100점
•정보보호 강화(점)	100	목표부여, 100점
•자율 인증프로그램 비중(%)	60.5	'21년 목표 + 5%p
•빅데이터 활용 활성화(기업 수)	64	'21년 목표 × 110%

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 사회배려청소년 지원 강화
- 실행과제2. 우수콘텐츠 발굴·보급 확대
- 실행과제3. 탄소중립 및 친환경 교육 활성화

## 2. 세부 추진계획

### ① '22년도 계획

- 사회배려청소년 지원 강화
  - 사회배려청소년지원사업 운영체계 재정립
  - 국립청소년시설 융합형 콘텐츠 확대
  - 사회배려청소년지원 협력사업 발굴
- 우수콘텐츠 발굴·보급 확대
  - 제2회 우수 콘텐츠 발굴 런칭 페스티벌 개최
  - 청소년활동 현장 콘텐츠 온라인 보급 확대
  - 우수콘텐츠 보급을 위한 디지털 아카이브 설계안 도출 및 구축
- 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
  - 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 교육 중장기계획 수립
  - 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 교육 콘텐츠 개발
  - 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 교육 콘텐츠 효과성 도구 개발

### ② '23년도 계획

- 사회배려청소년 지원 강화
  - 주제별, 대상별 전문기관과의 협업 사업 운영 확대
  - 대상별 전문기관과의 맞춤형 콘텐츠 개발 및 시범적용

- 우수콘텐츠 발굴·보급 확대
  - 민간 우수콘텐츠 발굴 및 현장보급 확대
  - 우수콘텐츠 보급을 위한 디지털 아카이브 운영 체계 정착
- 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
  - 탄소중립 및 친환경 관련 전문기관과의 협업 체계 구축
  - 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 교육 콘텐츠 개발 확대

### ③ '24년도 계획

- 사회배려청소년 지원 강화
  - 신규 사회배려청소년 발굴 및 활동 모델 개발
  - 대상별 전문기관과의 사업평가 도구 개발
- 우수콘텐츠 발굴·보급 확대
  - 우수콘텐츠 보급 및 현장 컨설팅 지원 강화
  - 현업적용도 측정도구 개발 및 시범 적용
- 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
  - 탄소중립 및 친환경 관련 전문기관과의 협업 사업 발굴 및 시범적용
  - 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 교육 인프라 확충

### ④ '25년도 계획

- 사회배려청소년 지원 강화
  - 대상별 전문기관과의 맞춤형 콘텐츠 고도화
  - 주제별, 대상별 전문기관과의 협업 사업 정착
- 우수콘텐츠 발굴·보급 확대
  - 민간청소년시설 콘텐츠 개발 컨설팅 지원체계 구축
  - 현업적용도 측정도구 현장 활용 확대
- 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
  - 탄소중립 및 친환경 관련 전문기관과의 협업 사업 확대
  - 국립청소년시설 탄소중립 및 친환경 교육 인프라 정착

⑤ '26년도 계획

- 사회배려청소년 지원 강화
  - 신규 사회배려청소년 발굴 및 활동 모델 개발
  - 주제별, 대상별 전문기관과의 협업 사업 고도화
- 우수콘텐츠 발굴·보급 확대
  - 우수콘텐츠 보급 디지털 아카이브 고도화
  - 민간청소년시설 콘텐츠 개발 컨설팅 지원 강화
- 탄소중립 및 친환경 교육 활성화
  - 탄소중립 및 친환경 콘텐츠 공교육 연계 확대
  - 탄소중립 및 친환경 콘텐츠 현장 보급 확대

⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'22년	64	22	22	20	2,050	1,800	150	100
'23년	68	24	22	22	2,450	2,200	150	100
'24년	74	26	24	24	2,900	2,500	200	200
'25년	74	26	24	24	3,450	3,000	250	200
'26년	74	26	24	24	3,450	3,000	250	200

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
	목표	실적	목표	실적					
•사회배려청소년 지원 비율	-	'21년 신규	5.29	5.29	7.56	10.46	15.46	20.46	29.11
•콘텐츠 발굴 건수	-	'21년 신규	40	40	44	48	53	58	63
•콘텐츠 보급 건수	-	'21년 신규	400	400	440	484	532	585	643
•탄소중립 및 친환경 교육 참여인원	-	'21년 신규	8,000	8,000	8,800	9,680	10,648	11,713	12,884
•국립청소년시설 활동 효익성 (PCSI)	-	'21년 신규	92	92	92.8	93.5	94.2	94.8	95.3

#### 4. '22년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'22 목표	산출근거
•사회배려청소년 지원 비율	7.56	'21년 목표 + 5개년 표준편차
•콘텐츠 발굴 건수	44	'21년 목표 × 110%
•콘텐츠 보급 건수	440	'21년 목표 × 110%
•탄소중립 및 친환경 교육 참여인원	8,800	'21년 목표 × 110%
•국립청소년시설 활동 효과성 (PCSI)	92.8	'21년 목표 + 개선도 10%

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년활동시설 3대 안전망 실효성 증대
- 실행과제2. 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
- 실행과제3. 안전문화 확산 및 안전 일자리 창출

## 2. 세부 추진계획

### ① '22년도 계획

- 청소년활동시설 3대 안전망 실효성 증대
  - (점검) 안전점검 사후관리 및 환류체계 도입을 통한 안전망 체계성 확보
  - (컨설팅) 현장중심 운영방식 개선 및 온오프라인 맞춤형 컨설팅 체계 구현
  - (교육) LMS(학습이력관리) 기반 맞춤형 교육 및 운영체제 개선(수련시설 종합평가 시 안전교육 수료 실적 가점 검토 등 운영체제 개편)
- 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
  - (단계적 운영 도입) 수련시설 종합안전위생점검·종합평가 시 시스템 내 DB 부분적 활용
  - (기능 고도화) 수련시설 안전정보 공공데이터 연계작업 실시 및 스마트 업무 서비스 환경 구축
  - (사용자 편의성 제고) 점검일자 도래 알림, 지역별/계절별 집중 점검사항 등 맞춤형 안전정보 제공기능 구축
- 안전문화 확산 및 안전 일자리 창출
  - 재난 발생 시 상황별 피해규모에 따른 수련시설 지원정립 및 사업 강화(감염병, 전염병(계절성) 등 안전정보 안내 및 관리 피드백)
  - 지역별 특성에 맞는 안전정보 제공(이력시스템 연계)
  - 17개 시도센터 연계 안전일자리 창출 및 안전전담인력 전문성 강화

## ② '23년도 계획

- 청소년활동시설 3대 안전망 실효성 증대
  - (점검) 안전운영종합시스템 연계 운영을 통한 스마트 업무 서비스 환경 구축(모바일 시스템 연동 및 실시간 안전이력 정보입력 기능 강화, 지역, 시설, 유형별 안전정보 및 시설 정기 점검일자 알람 서비스 등 맞춤형 점검 서비스 기능 강화)
  - (컨설팅) 안전컨설팅 점검 분야 대폭 확대 및 유관부처 협업체계 구축
  - (교육) 안전교육 분류체계 내 활동 유형별 안전교육 모델 연구 등 질적
- 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
  - (단계적 운영 도입) 전국 수련시설 DB 시스템 내 현행화 및 점검·평가 시 시스템 연계 도입 실시
  - (법적 운영근거 확보) 관련법 개정, 제도개선 등 연계한 시스템 법적 운영 근거/기반 마련
  - (신규 기술 도입) 시스템-스마트기기 연동·연계한 현장 업무 편의성 제고
- 안전문화 확산 및 안전 일자리 창출
  - 청소년활동 안전정보 제공 콘텐츠 확대(웹드라마, 인포그래픽 등)
  - 청소년수련시설 재난 발생 시 유관기관 연계 재난 수습지원 활성화
  - 마이크로러닝, 숏폼 형식의 SNS 송출채널 확대
  - 안전교육 플랫폼을 활용한 실시간 스트리밍 형식 안전정보 송출

## ③ '24년도 계획

- 청소년활동시설 3대 안전망 실효성 증대
  - (점검) 점검관련 개정법 개정, 제도개선 등 안전점검 관리 강화 정책 마련 및 시행
  - (컨설팅) 시설 안전사고 데이터 분석 등 다각적인 접근방식을 통한 컨설팅 시행
  - (교육) 3대 안전망 실효성 증대 및 고도화

- 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
  - (이용자 범위 확대) 비수련시설 안전·운영 DB 관리운영 체계 수립 (권한부여, 업무프로세스 정의 등)
  - (시스템 안정화) 수련시설 담당자/점검·평가자/공무원 등 각 권한별 시스템 접근성 및 메뉴 최적화 실시
  - (사용자 편의성 제고) 수련시설 지자체 보고업무(안전점검, 청소년 운영실적 등) 시스템 내 입력으로 부분적 대체
- 안전문화 확산 및 안전 일자리 창출
  - '23년 세계스카우트잼버리 연계 청소년활동 인지도 제고를 위한 캠페인 운영
  - 체험활동 안전체계 구축을 위한 안전전문가 발굴 및 양성
  - 안전분야 신성장 동력사업을 통한 안전일자리 확대

#### 4 '25년도 계획

- 청소년활동시설 3대 안전망 실효성 증대
  - (점검) 점검 결과를 바탕으로 컨설팅, 교육의 사후관리가 이루어 질 수 있는 안전망 융합 체계 도입
  - (컨설팅) 시스템을 통한 컨설턴트 매칭 등 디지털 기능을 통한 컨설팅 효과성 증진
  - (교육) 청소년활동시설 안전운영시스템 연계 디지털 안전망 체계 확립
- 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
  - (이용자 확대 도입) 비수련시설 이용자 안전·운영 DB 시스템 내 탑재
  - (기능 고도화) 수련시설 외 시설관리자 및 담당자 권한 및 기능 페이지 구축
  - (사용자 편의성 제고) 수련시설 전산·행정업무 시스템 기능으로 대체 점진적 확대
- 안전문화 확산 및 안전 일자리 창출
  - 야외활동(고공활강 등) 안전교육 커리큘럼 개발을 통한 전문가 양성
  - 안전문화확산 지원 범위 확장(일상생활, 대국민 대상)

5 '26년도 계획

- 청소년활동시설 3대 안전망 실효성 증대
  - (점검) 노후시설 집중점검, 취약시설 정밀점검 등 안전이력을 통한 맞춤형 점검 실시
  - (컨설팅) 재난관련 컨설팅 분야 확보 및 안전사각지대 발굴을 위한 영역 확대
  - (교육) 청소년활동시설 안전망 지자체 연계 활성화 및 저변확대
- 안전 DATA 결합과 활용체계 강화
  - (사용자 편의성 제고) 확장된 사용자/관리자 편의성 제고 기능개선 실시
  - (시스템 안정화) 시스템 이용자 증가 대비 트래픽/서버 안정성 확보
- 안전문화 확산 및 안전 일자리 창출
  - 모모(More Mobile) 세대를 위한 앱 기반 모바일 송출 채널 구축
  - 청소년활동 체험활동 전문가 시도센터 연계 활성화 및 저변확대
  - 다방면 채널 및 최신 안전정보 대응 매뉴얼 제작 보급

6 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'22년	5	2	2	1	2,109	360	417	1,332
'23년	6	3	2	1	1,992	360	300	1,332
'24년	6	3	2	1	2,102	370	400	1,332
'25년	6	3	2	1	2,102	370	400	1,332
'26년	6	3	2	1	1,902	370	200	1,332

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
	목표	실적	목표	실적					
•국립시설 안전사고 가중지수(점)	-	'21년 신규	0.072	0.072	0.058	0.046	0.037	0.030	0.023
•수련시설 종사자 안전교육 수료 비율	-	'21년 신규	43.3	43.3	52.4	68.1	93.0	100	100
•안전 Data 활용체계 개편	'21년 신규	안전관리 시스템 구축	운영DB 관리기능 구축	운영DB 관리기능 구축	수련시설 현장 활용성 고도화	시스템 현장도입 추진	시스템 활용 저변확대 기반마련	비수련시설 DB관리 기능구축	확장된 현장 활용성 고도화
•청소년활동 안전정보 제공건수	-	'21년 신규	93,513	93,513	102,864	113,150	124,465	136,912	150,603

#### 4. '22년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'22 목표	산출근거
•국립시설 안전사고 가중지수(점)	0.058	'21년 목표 × 80%, 하향지표
•수련시설 종사자 안전교육 수료 비율	52.4	'21년 목표 + (2 × 5개년 표준편차)
•안전 Data 활용체계 개편	수련시설 현장 활용성 고도화	연차별 목표 부여
•청소년활동 안전정보 제공건수	102,864	'21년 목표 × 110%

## 전략목표 개요

## ① 추진현황

- 다양한 환경변화를 고려한 기관 연계 청소년사업 운영
- 빅데이터 활용 사업 추진 동력 확보 및 수요자 맞춤 정보 서비스 제공
- 미래 청소년활동 지원을 위한 청소년지도자 교육기반 구성
- 환경변화를 고려한 비대면 안전컨설팅체계 구축

## ② 필요성

- 새로운 정책, 교육 및 사회 변화 등에 따른 다양한 기관과의 청소년활동 지원을 위한 유기적인 협력·공유체계로 모델개발 마련 필요성 증가
- 기존 주요 청소년활동에서 경계를 넘나들어 연결, 융·복합으로 활동 확장 요구
- 4차 산업혁명·위드코로나 시대로 인해 가속화된 디지털화 대응을 위해 청소년 관련 데이터 플랫폼을 통한 활용 지원
- 미래 청소년활동을 대비한 청소년지도자의 미래역량 및 인지능력 향상 필요
- 상시적(비대면) 안전지원을 위한 안전분야 비대면 인프라 확대 필요

## ③ 추진방향

- **(청소년 정책지원 C&D역량 강화)** 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화, 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화, 교육 참여관의 직무분석을 통한 맞춤형 교육 지원
- **(체험학습 융합의 활동체계 정착)** 청소년진로개발 활동 활성화, 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화, 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
- **(뉴딜기반의 혁신성장 체계 구축)** 청소년활동 디지털 전환 기반 조성, 청소년 활동 안전분야 비대면 인프라 확대, 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화, 친환경 국립청소년시설 운영 기반 조성, 직업능력개발을 위한 미래 적응형 교육과정 제공

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
- 실행과제2. 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
- 실행과제3. 교육 참여기관의 직무분석을 통한 맞춤형 교육 지원

## 2. 세부 추진계획

### ① '22년도 계획

- 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
  - 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 설계 매뉴얼 시범적용 및 고도화
  - 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 설계 인력 양성 체계 구축 및 시범운영
  - 기업연계형 봉사활동 운영모형 시범운영
- 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
  - 특성 및 유형별 인증제도 체계 개편 TF운영 및 연구
  - 자기주도적 활동에 대한 인증 기준 신설 검토
  - 비대면 청소년활동 인증기준 개선 및 활용 활성화
  - 학교교육과의 연계 강화(교과 및 비교과 융복합 체험학습 등)
- 교육 참여기관의 직무분석을 통한 맞춤형 교육 지원
  - (수요조사) 맞춤형 교육 지원 대상 기관 사전 조사
  - (교육지원) 직무 맞춤형 교육을 위한 기관별 직무분석 지원(5개소)

### ② '23년도 계획

- 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
  - 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 설계 매뉴얼 보급
  - 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 설계 인력 양성
  - 기업연계형 봉사활동 운영모형 확대

- 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
  - 안전 위협요소 파악 및 대응방안에 따른 안전지원체계 개선
  - 활동안전에 대한 공정성 및 운영 효율성 확립 방안 TF운영
  - 안전교육 분류체계 내 활동 유형별 안전교육 모델 연구
- 협약기관 직무분석 및 맞춤형 교육 지원
  - (교육지원) 직무 맞춤형 교육을 위한 기관별 직무분석 지원(5개소)
  - (사후관리) 교육훈련 우수기관 및 현장적용 사례 조사

### ③ '24년도 계획

- 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
  - 제1회 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 디자인 공모전 개최
  - 기업연계형 봉사활동 운영모델 개발 기업 참여 확대
- 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
  - 청소년수련시설 안전점검 관련법 개정(안) 연구, 제도개선 등 안전 관리 강화 정책 도출
  - 수련시설 외 활동시설 세부 정보 취합 및 DB 전산화
- 협약기관 직무분석 및 맞춤형 교육 지원
  - (교육지원) 직무 맞춤형 교육을 위한 기관별 직무분석 지원(5개소)
  - (사후관리) 교육훈련 우수기관 및 현장적용 사례 조사

### ④ '25년도 계획

- 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
  - 제2회 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 디자인 공모전 개최
  - 기업연계형 봉사활동 운영모델 연계기관 협의체 구성
- 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
  - 안전사고 데이터 분석 등 선제적 안전 위협요소 파악 및 대응 방안 수립
  - 국제표준 도입 및 인증 추진(ISO26000 등) 체험활동 운영기관 대상 국제표준의 연구 및 시범 적용

- 협약기관 직무분석 및 맞춤형 교육 지원
  - (교육지원) 직무 맞춤형 교육을 위한 기관별 직무분석 지원(5개소)
  - (사후관리) 교육훈련 우수기관 및 현장적용 사례 조사

5 '26년도 계획

- 기관연계 청소년활동 모델개발 활성화
  - 제3회 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 디자인 공모전 개최
  - 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 설계 디지털 플랫폼 구축
  - 기업연계형 봉사활동 운영모형 개발 디지털 플랫폼 구축
- 안전관리 및 인증제도 C&D역량 강화
  - 빅데이터를 활용한 인증정보 제공(프로그램 내용 및 유형별 안전사고 예상 유형 분석, 인증심사 및 사후관리 활용 등)
- 협약기관 직무분석 및 맞춤형 교육 지원
  - (교육지원) 직무 맞춤형 교육을 위한 기관별 직무분석 지원(5개소)
  - 국가인적자원개발컨소시엄사업(전략분야) 기관 평가 준비

6 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'22년	9	4	3	2	810	110	200	500
'23년	10	4	4	2	870	120	250	500
'24년	10	4	4	2	950	150	300	500
'25년	11	4	5	2	950	150	300	500
'26년	11	4	5	2	1,150	350	300	500

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
	목표	실적	목표	실적					
•지역연계 청소년활동 운영모형 개발 적용률	-	'21년 신규	50	50	60	70	80	90	100
•KOSHA MS인증건수 확대	-	'21년 신규	2	2	4	6	7	7	7
•기관별 직무분석을 통한 맞춤형 서비스 제공	-	-	-	'22년 신규	5	5	5	5	5

#### 4. '22년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'22 목표	산출근거
•지역연계 청소년활동 운영모형 개발 적용률	60	'21년 목표 + 10%p
•KOSHA MS인증건수 확대	4	'21년 목표 + 2건, 모든 사업장 인증 획득 후 유지
•기관별 직무분석을 통한 맞춤형 서비스 제공	5	신규, 직무분석 연구일정(기관별 3개월) 고려 목표부여

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년진로개발활동 활성화
- 실행과제2. 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화
- 실행과제3. 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대

## 2. 세부 추진계획

## ① '22년도 계획

- 청소년진로개발활동 활성화
  - 청소년자기도전포상제 운영모델 현장적용 확대(진로개발활동 전문 운영기관 발굴 및 지원 강화)
- 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화
  - 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화를 위한 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작 보급
  - 진로개발역량, 창의융합형 문제해결역량 등 전문가 컨설팅 지원
- 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
  - 국립청소년시설 교과·범교과 연계 활동 시범운영
  - 국립청소년시설-고교학점제 연구·선도학교 협력체계 구축

## ② '23년도 계획

- 청소년진로개발활동 활성화
  - 청소년자기도전포상제 운영모델 현장적용 확대(진로개발활동의 전문가 컨설팅 및 유관기관 연계 협력)
- 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화
  - 교과-비교과 융합 청소년활동 현장 지도자 역량강화 및 교류 협업 학습 생태계 지원('22년도 우수사례 선정기관 종사자를 현장 멘토링단으로 구성하여 멘토링 시범 운영, 컨설팅, 간담회 등)

- 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
  - 국립청소년시설 교급별 교과·범교과 영역 활동 정착
  - 국립청소년시설-고교학점제 연구·선도학교 연계 운영모델 개발

### ③ '24년도 계획

- 청소년진로개발활동 활성화
  - 청소년자기도전포상제 운영모델 현장적용 확대(자유학기제 등 유관 기관 연계 진로활동 확대 및 우수사례 발굴 및 홍보)
- 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화
  - 교과-비교과 융합 청소년활동 교육과정 개발(2종 이상)
  - 우수사례 선정기관 종사자를 현장 멘토링단으로 구성하여 멘토링 확대 운영
- 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
  - 국립청소년시설 고교학점제 연계 활동 모델 시범운영

### ④ '25년도 계획

- 청소년진로개발활동 활성화
  - 청소년자기도전포상제 운영모델 현장적용 확대(진로개발활동의 포상 지도자 역량 강화 및 학습 생태계 구축 지원)
- 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화
  - 교과-비교과 융합 청소년활동 지도자 양성과정 개발 및 교육 지원
  - 교과-비교과 융합 청소년활동 효과성 검증 체계 구축(핵심역량 지표를 활용하여 프로그램 효과성 검증)
- 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
  - 국립청소년시설 고교학점제 연계 활동 모델 운영 활성화
  - 국립청소년시설 고교학점제 연계 모델 현장 보급

### ⑤ '26년도 계획

- 청소년진로개발활동 활성화
  - 청소년자기도전포상제 운영모델 현장적용 확대(진로개발활동의 포상 지도자 역량 강화 및 학습 생태계 구축 지원)

- 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화
  - 교과-비교과 융합 청소년활동 교육과정 전국 확산 운영
  - 교과-비교과 융합 청소년활동 효과성 검증 체계 정착
- 국립청소년시설 공교육 연계활동 확대
  - 국립청소년시설 고교학점제 연계 모델 효과성 검증 강화
  - 민간수련시설 고교학점제 연계 활동 현장 컨설팅 등 지원 강화

### 6] 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'22년	26	2	4	20	491	27	414	50
'23년	28	2	4	22	504	40	414	50
'24년	30	2	4	24	564	50	414	100
'25년	30	2	4	24	564	50	414	100
'26년	30	2	4	24	564	50	414	100

### 3. 전략과제별 목표지

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
	목표	실적	목표	실적					
•포상제 진로개발활동 참여 비율	-	'21년 신규	8.26	8.26	10.31	12.45	14.51	16.61	18.71
•방과후아카데미 교과-비교과 청소년활동 참여인원	-	'21년 신규	13,141	13,141	13,919	14,709	15,493	16,279	17,064
•교과 및 범교과 연계활동 핵심 역량 효과성 검증률	-	'21년 신규	54.47	54.47	59.91	65.90	72.49	79.74	87.71

### 4. '22년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'22 목표	산출근거
•포상제 진로개발활동 참여 비율	10.31	'21년 목표 + 추세치 / $y=2.0991x + 4.0091$
•방과후아카데미 교과-비교과 청소년활동 참여인원	13,919	'21년 목표 + 3개년 표준편차
•교과 및 범교과 연계활동 핵심 역량 효과성 검증률	59.91	'21년 목표 × 110%

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
- 실행과제2. 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
- 실행과제3. 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화
- 실행과제4. 친환경 국립청소년시설 운영기반 조성
- 실행과제5. 직업능력개발을 위한 미래적응형 교육과정 제공

## 2. 세부 추진계획

### ① '22년도 계획

- 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
  - (디지털 성숙 지원) 디지털 성숙도 본조사지 개발, 디지털 전환 가이드(안) 보완
  - (데이터 기반 행정 활성화) 청소년사업 데이터 기반 행정 협의체 구축
- 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
  - 인증제 운영기관 비대면 컨설팅 및 사후관리
  - 멀티스튜디오를 활용한 비대면 청소년활동 안전정보 제공
- 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화
  - 국립청소년시설 디지털 기반 활동 및 사업 운영 환경 조성안 수립
  - 국립청소년시설 통합 디지털 기반 가상 체험 공간 시범 구축
- 친환경 국립청소년시설 운영기반 조성
  - 친환경 국립청소년시설 운영을 위한 증장기계획수립
  - 국립청소년시설 친환경 운영을 위한 통합 시범 사업 운영
- 직업능력개발을 위한 미래적응형 교육과정 제공
  - (조사연구) 미래 역량 검증을 위한 평가 도구 개발
  - (과정개발) 미래 적응형 교육과정 설계 및 운영

## ② '23년도 계획

- 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
  - (디지털 성숙 지원) 디지털 성숙도 자가진단 및 AI 기반 컨설팅 시스템 개발 연구
  - (데이터 기반 행정 활성화) 청소년사업 데이터 기반 행정 컨설팅단 구성 및 운영
- 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
  - 비대면 모니터링 시스템 운영을 통한 실시간 청소년활동 안전 관리
- 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화
  - 국립청소년시설 디지털 체험관 확충 및 세부 콘텐츠 개발
  - 국립청소년시설 통합 디지털 기반 가상 체험 공간 운영
- 친환경 국립청소년시설 운영기반 조성
  - 국립청소년시설 친환경 기반 시설 관리체계 재정립
  - 친환경 국립청소년시설 운영을 위한 전문기관 협업체계 구축
- 직업능력개발을 위한 미래적응형 교육과정 제공
  - (현장조사) 교육과정 수요조사 및 연수 참여 실적 점검
  - (과정개발) 청소년현장 수요조사를 통한 교육과정 개발 및 수정·보완

## ③ '24년도 계획

- 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
  - (디지털 성숙 지원) 디지털 성숙도 자가진단 및 컨설팅 지원 시스템 개방
  - (데이터 기반 행정 활성화) 청소년사업 데이터 기반 행정 통합시스템 개발 연구
- 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
  - 비대면 일자리 창출(안전 및 청소년활동 정보 제공 서비스 운영)
- 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화
  - 국립청소년시설 디지털 체험관 운영 강화
  - 국립청소년시설 통합 디지털 기반 가상 체험 공간 고도화

- 친환경 국립청소년시설 운영기반 조성
  - 국립청소년시설 친환경 기반 시설 확충
  - 친환경 국립청소년시설 운영을 위한 전문기관 협업사업 개발(국민캠페인 등)
- 직업능력개발을 위한 미래적응형 교육과정 제공
  - (현장조사) 교육과정 수요조사 및 연수 참여 실적 점검
  - (과정개발) 청소년현장 수요조사를 통한 교육과정 개발 및 수정·보완

#### ④ '25년도 계획

- 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
  - (디지털 성숙 지원) 디지털 성숙도 체계 고도화 연구 추진
  - (데이터 기반 행정 활성화) 청소년사업 데이터 기반 행정 통합시스템 구축 위한 지자체/유관기관네트워크 조성
- 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
  - 청소년활동 안전 정보 실시간 데이터 시각화 관제 기능 강화
- 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화
  - 참여 청소년 디지털 역량 수준 진단을 위한 진단도구 개발
  - 민간 청소년 기관 디지털 가상 체험공간 구축 지원 확대
- 친환경 국립청소년시설 운영기반 조성
  - 디지털 기술을 접목한 AI 활용 실시간 탄소 배출량 관리 시스템 도입
  - 탄소배출량 저감을 위한 업무 시스템 고도화
- 직업능력개발을 위한 미래적응형 교육과정 제공
  - (현장조사) 교육과정 수요조사 및 연수 참여 실적 점검
  - (과정개발) 청소년현장 수요조사를 통한 교육과정 개발 및 수정·보완

#### ⑤ '26년도 계획

- 청소년활동 디지털 전환 기반 조성
  - (디지털 성숙 지원) 디지털 성숙도 우수 시범기관 선정 및 사례 보급
  - (데이터 기반 행정 활성화) 청소년사업 데이터 기반 행정 통합시스템 개발

- 청소년활동 안전분야 비대면 인프라 확대
  - 비대면 + 대면 블렌디드 방식 적용 청소년활동 안전 관리 강화
- 디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 운영 활성화
  - 공공 및 민간 청소년활동 디지털 기반 활동 활성화를 위한 보급 강화
  - 국립청소년시설 통합 디지털 기반 가상 체험 공간 운영 활성화
- 친환경 국립청소년시설 운영기반 조성
  - AI 활용 실시간 탄소 배출량 관리 시스템 운영 안정화
  - 국립청소년시설 친환경 운영 기반조성 우수사례 전파 및 컨설팅 지원
- 직업능력개발을 위한 미래적응형 교육과정 제공
  - (현장조사) 교육과정 수요조사 및 연수 참여 실적 점검
  - (과정개편) 청소년현장 요구 및 수요조사를 통한 교육과정 전면 개편

#### 6] 자원배분 계획

구분	인력(누계)						예산(백만원)					
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	실행과제4	실행과제5	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	실행과제4	실행과제5
'22년	46	2	2	22	18	2	1,230	30	50	1,000	100	50
'23년	55	4	3	28	18	2	50,350	100	100	50,000	100	50
'24년	57	4	3	28	20	2	11,250	100	100	10,000	1,000	50
'25년	58	4	4	28	20	2	12,400	150	200	10,000	2,000	50
'26년	60	6	4	28	20	2	12,550	300	200	10,000	2,000	50

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
	목표	실적	목표	실적					
•청소년활동 디지털 전환율	-	-	-	'22년 신규	70	73	75.7	78.1	80.3
•비대면 안전 컨설팅 건수	-	-	-	'22년 신규	100	150	200	250	300
•디지털 기반 콘텐츠 및 활동 사업 참여인원	-	'21년 신규	24,000	24,000	26,400	29,040	31,944	35,138	38,651
•친환경 국립청소년시설 운영기반 조성(1인당 온실가스 배출량)	-	'21년 신규	0.092	0.092	0.082	0.073	0.065	0.058	0.052
•미래적응형 교육과정 수	-	'21년 신규	3	3	4	5	6	7	8

#### 4. '22년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'22 목표	산출근거
•청소년활동 디지털 전환율	70	신규, 목표부여, 이후 개선도10%
•비대면 안전 컨설팅 건수	100	신규, 목표부여, 이후 매년 50건 상향
•디지털 기반 콘텐츠 및 활동사업 참여인원	26,400	'21년 목표 × 110%
•친환경 국립청소년시설 운영기반 조성(1인당 온실가스 배출량)	0.082	'21년 목표 × 90%(하향지표)
•미래적응형 교육과정 수	4	'21년 목표 + 1종(매년 1종 이상 개발 운영)

## 전략목표 개요

## ① 추진현황

- 인권영향 평가 확대(경영부문→사업부문) 및 인권교육·홍보 강화, 채용·구매 계약부문 정부권장정책 선도적 이행 등 사회적 가치 경영 정착 노력 강화
- 직군·직무별 교육과정 개발, 교육방식 다변화, 성장성·안정성·수익성 비율 모니터링 및 관리시스템 강화, 전략기반 자원배분 등 전략적 경영자원 관리 강화
- 청소년 주도적 참여를 위한 ‘청소년이사제’ 도입·정착, 청소년활동 분야 일자리 창출, 지역 상생협력, 고객과 근로자 안전을 위한 안전경영체계 기반 마련 등 참여와 소통의 조직 운영

## ② 필요성

- 윤리·인권경영 실현, 일자리 창출, 공정경영체계 구축 등 국민의 눈높이에 부합하는 사회적 책임 이행 필요
- 급변하는 환경에 대한 능동적·효과적 대응을 위한 합리적 경영자원운영 필요
- 일하는 방식 혁신, 신뢰와 협력의 노사관계 정착 등 조직문화 혁신 필요
- 고객과 근로자 안전 관련 국민적 기대 증가 및 정부정책 강화

## ③ 추진방향

- **(지속가능한 사회적 가치 성과 구현)** 국민에게 신뢰받는 윤리·인권경영 실현, 포용과 상생의 일자리 창출, 국민체감형 공정경영체계 구축
- **(경영자원운영의 리스크 관리 강화)** 조직운영 및 성과관리 강화, 재무리스크 최소화, 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
- **(국민신뢰의 조직문화 혁신)** 일하는 방식 혁신, 고객과 근로자가 안전한 일터 조성, 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 국민에게 신뢰받는 윤리·인권경영 실현
- 실행과제2. 포용과 상생의 일자리 창출
- 실행과제3. 국민체감형 공정경영체계 구축

## 2. 세부 추진계획

### ① '22년도 계획

- 국민에게 신뢰받는 윤리·인권경영 실현
  - 반부패·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(이해충돌방지제도 교육 실시, 고위직 청렴교육 의무 이수 및 청렴 리더십 교육 확대, 부패행위 신고자 보호·보상 강화)
  - 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 조성으로 인권경영 실현 (인권 자가진단 제도 도입으로 인권 침해 요인 자율 점검, 인권경영 전사 모니터링을 통한 인권침해 사례 수집, 제·규정 인권침해 요소 체계적 평가 및 인권리스크 제거)
  - 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(통합공시 정확도 제고, 자율공시 항목 발굴 및 개방, 국민이 필요로 하는 공공데이터 수요 파악)
- 포용과 상생의 일자리 창출
  - 일자리 창출 공감대 확대(이해관계자 의견수렴 채널 지속 발굴 및 의견 반영 확대)
  - 자회사 자생력 강화를 위한 역량 강화 방안 마련(자회사 신규 사업 발굴을 위한 인규베이팅 시스템 구축)
  - 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대(비대면, 디지털 등 관련 신규직무 개발을 통한 인력운영 효율화 방안 수립, 협력체계 강화 및 우수 인재 육성 등을 위한 인사교류 활성화)
  - 일자리 창출 지속가능성 확보(신규 국립청소년시설 개원 대비 협력사업 발굴 및 채널 구축, 지역사회 연계 협력을 통한 민간 일자리 창출 강화)

- 국민체감형 공정경영체계 구축
  - 공정계약 질서 확립 및 상생협력 강화(사회적 경제기업 및 사회적 약자기업 등 공공조달 참여 확대, 불공정거래 및 갑질문화 근절을 위한 모니터링 영역 확대 및 공정거래 자율준수프로그램 도입)
  - 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장(사회형평적 인재 운영결과 분석 및 전략 개선, 사회형평적 채용 확대를 위한 적합직무 개발 및 취약계층 구직역량 강화 지원체계 마련)
  - 국민 참여·소통 활성화(시민참여형 사업모델 개발 및 시범운영, 국민 제안 보상체계 마련 및 내부평가 연계를 통한 실행력 강화)

## ② '23년도 계획

- 국민에게 신뢰받는 윤리·인권경영 실현
  - 반부패·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(업무별 맞춤형 위험요소 점검 등 경영리스크 관리 체계화, 사전컨설팅 확대, 임직원 청렴행위 준칙 마련·공표, 반부패·청렴 문화 확산을 위한 캠페인 추진 및 맞춤형 교육 확대)
  - 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 조성으로 인권경영 실현(인권영향평가 미흡사항 모니터링 및 개선, 인권침해 구제 강화 인권경영 감독관 도입, 인권경영선언문 개정)
  - 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(체계적인 기관 통계 관리를 통한 정보공개 항목 확대, 기관의 공공데이터 관리 및 점검 체계 마련)
- 포용과 상생의 일자리 창출
  - 청소년활동 분야 창업지원 체계 마련(청소년활동 분야 창업지원 계획 및 입주기업 경쟁력 확보방안 마련)
  - 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대(신규 국립청소년시설 개원 등을 반영한 인력증원 추진, 시간선택제 일자리 채용 및 전환을 통한 일자리 나누기 확대)
  - 일자리 창출 지속가능성 확보핵심기능 중심 자원 관리(국립청소년시설 주제별 특성화 메이커스페이스 구축 및 민간지원 강화)
- 국민체감형 공정경영체계 구축
  - 공정계약 질서 확립 및 상생협력 강화(불공정거래 및 갑질근절 종합 대책 가이드라인 수립, 사회적 경제기업 등과의 동반성장 이행체계 구축 및 기관형 균등진입제공 체계 활성화, 계약업무 수행 등 불공정행위 신고·민원 처리 체계 정착)

- 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장(맞춤형 일자리 및 신규 직무 발굴을 통한 사회형평적 채용 확대, 신규 직원채용 성적 및 시험문제 등 국민 공개 방안 마련, 주요 직위 여성인재 임용 등 여성인적자원 운용 확대)

### ③ '24년도 계획

- 국민에게 신뢰받는 윤리·인권경영 실현
  - 반부패·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(반부패경영시스템(ISO37001) 재인증, 기관 특성 반영 감사기법 개발·운영으로 내부건제 실행력 제고)
  - 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 조성으로 인권경영 실현(인권경영위원회 다양성 확보(청소년·여성·장애인·이해관계자 등), 인권경영 보고서 발간 및 공개)
  - 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(비공개 대상 정보 세부 기준 마련, 정보공개 운영실태점검 강화, 사전정보공표 모니터링 강화·목록 확대)
- 포용과 상생의 일자리 창출
  - 청소년활동 분야 창업지원 체계 마련(청소년활동 분야 창업지원 입주기업 역량 강화 등을 위한 컨설팅 확대 및 전문인력 채용 방안 마련)
  - 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대(신성장동력(신사업) 발굴 및 기존 사업 방식의 전환 등을 통한 신규 일자리 창출 확대)
  - 일자리 창출 지속가능성 확보(국립청소년시설 주제별 특성화 메이커 스페이스 구축, 자원, 기술, 자금 등 민간 지원 강화)
- 국민체감형 공정경영체계 구축
  - 공정계약 질서 확립 및 상생협력 강화(계약업무 수행 및 체계적 관리를 위한 통합관리시스템 구축, 사회적 경제기업 등 사회적가치 구현 지원체계 마련(관로지원 매칭 체계 등), 공공구매 운영(사회적 기업 우선 구매 등) 표준화 확립)
  - 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장(AI기반의 인사관리시스템 모델 개발 및 구축, 장애인 고용 촉진을 위한 비대면 직무 발굴 등 장애인력 효율화 계획 수립, 여성임원 목표제 확대로 임원 및 보직자, 여성관리자 등 여성비율 확대)
  - 국민 참여·소통 활성화(시민참여형 사업모델 확대, 국민참여제도 도입 기반 마련을 위한 국민 의견수렴 조사 실시)

#### ④ '25년도 계획

- 국민에게 신뢰받는 윤리·인권경영 실현
  - 반부패·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(청렴시민감사관·청렴협의체 확대 운영, 청렴추진단·청렴리더 등 거버넌스 구축, 부패취약분야 사전점검 강화, 내부 통제 및 위험관리체계 확립)
  - 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 조성으로 인권경영 실현(전 직원 대상 인권존중 성숙도 평가, 현장심사 결과를 반영한 인권경영시스템 인증)
  - 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 확산으로 인권경영 실현(내·외부 전문가 등 정보공개심의회 구성·운영을 통한 정보공개 운영 내실화, 정보공개 운영실태 조사 실시)
- 포용과 상생의 일자리 창출
  - 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대(신성장동력(신사업) 발굴 및 기존 사업 방식의 전환 등을 통한 신규 일자리 창출 확대)
  - 청소년활동 분야 창업지원 체계 마련(생애주기별 청소년활동 스타트업 지원 체계 구축)
  - 일자리 창출 지속가능성 확보(청소년활동 민간 이전 사업 발굴 및 추진을 통한 상생협력 체계 구축)
- 국민체감형 공정경영체계 구축
  - 공정계약 질서 확립 및 상생협력 강화(계약업무 수행 및 체계적 관리를 위한 통합관리시스템 강화, 사회적 경제기업 및 사회적 약자기업 대상 지원 체계 강화(판로지원 매칭 체계, 지역기업 협력사업 등))
  - 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장(AI를 활용한 비대면 채용 확대 및 취약계층 대상 취업역량 지원사업 확대, 장애인·청년·고졸·여성 등 사회형평적 인재의 고용 촉진을 위한 맞춤형일자리 확대)
  - 국민 참여·소통 활성화(시민참여형 사업모델 신규개발 및 의사소통 창구 확대, 기관경영·주요사업 전 과정(결정-추진-평가)에 국민참여제도 도입)

#### ⑤ '26년도 계획

- 국민에게 신뢰받는 윤리·인권경영 실현
  - 반부패·청렴 문화 정착 등 윤리경영 실현(제3차 윤리경영 중기계획('27~'31년) 수립, 제3차 감사 중기계획('27~'31년) 수립, 공공 청렴 시스템 실효성 강화, 외부 감독 및 통제 기능 강화)

- 인권경영 체계 확립 및 인권존중문화 조성으로 인권경영 실현 (이해관계자·지역사회·NGO 등 인권 거버넌스 구축 및 운영, 임원·보직자 인권 성숙도 평가 도입, 인권강사 양성 및 활용도 제고)
  - 정보·데이터 적극 공개로 기관 운영 투명성 확보(이해충돌 상황 관리 강화, 국민·이해관계자 등의 공공정책(사업) 개발 및 이행에 대한 참여 장려)
- 포용과 상생의 일자리 창출
- 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대(신성장동력(신사업) 발굴 및 기존 사업 방식의 전환 등을 통한 맞춤형 일자리 모델로 고도화)
  - 청소년활동 분야 창업지원 체계 강화(생애주기별 청소년활동 스타트업 지원 체계 확대)
  - 일자리 창출 지속가능성 확대(청소년활동 민간 이전 사업 발굴 및 추진을 통한 상생협력 체계 강화)
- 국민체감형 공정경영체계 구축
- 공정계약 질서 확립 및 상생협력 강화(계약업무 수행 및 체계적 관리를 위한 통합관리시스템 고도화, 공정거래 주요 사례 지속 발굴 및 내부 평가지표 연계 추진 운영, 외부 협력 네트워크 활용, 공정 업무체계 협업생태계 조성)
  - 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장(조직별 사회형평적 인재 운영결과 분석 및 전략 개선, 사회형평적 채용을 통한 사회적 가치 우수사례 전파, 장애인·청년·고졸·여성 등 사회형평적 인재 고용 확대)
  - 국민 참여·소통 활성화(시민참여형 사업모델 확대 및 모니터링 기능 강화, 기관경영·주요사업 전 과정(결정-추진-평가)에 국민참여제도 확대)

## ⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'22년	24	7	1	16	258	25	15	218
'23년	26	8	1	17	323	30	20	273
'24년	26	8	1	17	336	37	25	274
'25년	28	9	1	18	346	46	25	275
'26년	28	9	1	18	358	57	25	276

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
	목표	실적	목표	실적					
•인권경영지수	78.01	90.2	91.16	91.16	92.04	92.84	93.55	94.20	94.78
•일자리 창출 수(개)	232	350	314	314	328	343	358	373	390
•사회적기업제품 구매율	10.3	10.6	11.9	11.9	14.0	16.0	16.0	16.0	16.0
•균등채용 준수율	100	99.5	100	100	100	100	100	100	100

### 4. '22년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'22 목표	산출근거
•인권경영지수	92.04	'21년 목표 + 개선도10%
•일자리 창출 수(개)	328	'21년 목표 + 개선도10%
•사회적기업제품 구매율	14.0	'21년 목표 + 5개년 표준편차
•균등채용 준수율	100	목표부여, 정부권장정책 100% 이행

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 조직운영 및 성과관리 강화
- 실행과제2. 재무리스크 최소화
- 실행과제3. 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신

## 2. 세부 추진계획

### ① '22년도 계획

- 조직운영 및 성과관리 강화
  - (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직 유연성 강화, 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진체계 정착, 국립청소년생태센터 건립 고려 효율적 자원 배분 강화
  - (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원 축소·일몰 등 핵심기능 중심의 자원관리 체계 정착
  - (성과관리 고도화) 조직성과평가체계 개편을 통해 조직 고유성과지표와 전략과제 일치 유도, 저성과자·고성과자 관리 프로그램 운영, 평가 보상제도 다양화 및 보상 강화, 성과평가 디지털화 기반마련
- 재무리스크 최소화
  - (수입안정성 강화) 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진사업비 확대
  - (집행예산 효율화) 재무건전성 향상을 위한 부서별 예산집행 관리 강화
  - (리스크 관리 전문화) AI기반 재무위험관리시스템 산출을 통한 시나리오별 재무전략 도출
- 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
  - (직무 중심의 보수체계 도입) 직무의 유사성·동질성을 고려하여 직무단위 개선 및 NCS 기반으로 직무 그룹화, 직무와 성과 연계 보수 확대로 능력급 보수 확대

- (직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 운영) 직무역량 향상 및 전문성 향상을 위한 맞춤형 경력개발 운영시스템(CDP) 설계 및 시범운영, 직무별 CDP 적용을 위한 승진·전보·보임 등 인사제도 도입방안 마련, 인사혁신 제도(인사교류·특별승진·개방형 계약직제) 확대 및 정부 권장정책 이행현황 점검·개선조치마련, 역량평가 결과를 반영한 콘텐츠(플립러닝, IoT 등) 개발 및 상시학습지원체계 확대

## ② '23년도 계획

### ○ 조직운영 및 성과관리 강화

- (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운용모델 발굴·자원배분
- (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
- (성과관리 최적화) 성과평가 디지털화 추진(조직 및 개인성과), 직무평가 제도설계, 내부 성과관리 전문가 양성, 주요 보직자 평가역량 강화

### ○ 재무리스크 최소화

- (수입안정성 강화) 국립청소년생태센터 개원을 고려한 사업수입 확대
- (집행예산 효율화) 내부역량분석을 통한 원가구조 및 수익구조 개편
- (리스크 관리 전문화) 단계별·사업별 리스크 상시 모니터링 강화

### ○ 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신

- (직무 중심의 보수체계 확대) 직무가치 평가 기반의 직무분류 재정비 및 직무급 체계 세분화, 직무가치 반영 보수체계 고도화 실현
- (직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 확대) 직무정보, 필요역량이 탑재된 인재관리시스템 구축, 직무전문가 양성을 위한 맞춤형 경력개발 운영시스템(CDP) 개선 및 전문직위 지정 확대, 내부 직무자격제도 도입을 위한 직무전문가 양성제도 도입기준 마련, 외부 민간인재 영입 확대를 위하여 공공기관 간 인사교류 확대 및 개방형 직위 추가 발굴, 자발적 연구학습조직 운영 사업 전문기관 연계 및 발전방안 마련

### ③ '24년도 계획

#### ○ 조직운영 및 성과관리 강화

- (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운영모델 정착·자원배분 강화
- (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
- (성과관리 최적화) 성과평가 디지털화 추진(역량평가), 직무평가 제도 운영(1단계), 실시간 온라인 성과평가 상담체계 구축

#### ○ 재무리스크 최소화

- (수입안정성 강화) 재무안정성 강화를 위한 정부직접지원수입 비중 확대 노력
- (집행예산 효율화) 개별 사업타당성 분석솔루션을 연계하여 지출 관리
- (리스크 관리 전문화) 3년간 누적된 재무위험관리 통계를 통한 재무 구조 안정화 솔루션 실행

#### ○ 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신

- (직무 중심의 보수체계 강화) 직무단위 재정비로 직무급 세분화, 직무가치 평가에 대한 구성원 의견수렴 반영 확대
- (직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 강화) 직무정보, 필요역량이 탑재된 인재관리시스템 안정적 운영, 데이터기반의 직무 및 직급별 인사·교육체계 마련, 직무전문가 양성을 위한 맞춤형 경력개발 운영 시스템(CDP) 확대, 직무전문가 양성제도 도입 및 내부 직무자격제도 설계

### ④ '25년도 계획

#### ○ 조직운영 및 성과관리 강화

- (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운영모델 정착·자원배분 강화
- (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
- (성과관리 최적화) 조직 성과관리 이원화 기반 마련, 직무평가 제도 운영(2단계)

- 재무리스크 최소화
  - (수입안정성 강화) 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진사업비 확대 노력
  - (집행예산 효율화) 다(多)부서 협업과제를 발굴하여 협력적 재정 운용을 위한 패키지 예산 집행
  - (리스크 관리 전문화) 재무구조 안정화 솔루션 실적 개선(부채비율 및 총이익 비율 등)
- 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
  - (직무 중심의 보수체계 고도화) 직무단위 재정비로 직무급 세분화, 직무가치 평가에 대한 구성원 의견수렴 반영 확대
  - (직무 중심의 보수체계 확대 직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 강화) AI를 활용한 데이터 기반 인재 개발·관리 모델 개발 및 시스템 구축, 직무 전문가 양성 확대 및 내부 직무자격제도 도입, 개방형 계약직 및 인사교류 대상 직위에 보직자를 포함하여 일 중심의 조직 운영 및 인사개방성 확대

## 5 '26년도 계획

- 조직운영 및 성과관리 강화
  - (환경변화 대응 조직 운영) 급변하는 환경 대응을 위한 조직 유연성 강화, 학령인구 감소 대응 새로운 운영모델 정착·자원배분 강화
  - (핵심기능 중심 자원 관리) 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심 자원관리 체계 정착
  - (성과관리 최적화) 조직 성과관리 이원화 추진, 직무평가 제도 운영(3단계)
- 재무리스크 최소화
  - (수입안정성 강화) 자체예산 수입구조 체계 개편을 통해 안정적인 수입 확보 노력
  - (집행예산 효율화) 예산구조 개편을 통한 효율적 예산 관리
  - (리스크 관리 전문화) 재무구조 안정화 솔루션 고도화
- 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
  - (직무 중심의 보수체계 고도화) 업무 성과 및 직무가치 평가 연계로 직무 중심 보수체계 확립

- (직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 안정화) 직무분석 및 스마트워크를 위한 조직별 신규 직무 설계, 인사(채용·승진·보직관리) 시 AI기반 인재개발 관리시스템 활용, 직무분석 결과를 반영한 직무전문가 양성 확대 및 직무역량 향상 진단, 우수사례 보급, 역량진단 결과를 반영한 HRD체계 개선

### ⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'22년	8	2	2	4	253	28	5	200
'23년	9	2	2	5	253	28	5	220
'24년	10	2	3	5	288	28	10	250
'25년	10	2	3	5	308	28	10	270
'26년	11	2	3	6	388	28	10	350

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치									
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년	
	목표	실적	목표	실적						
•전략과제와 조직 고유 성과 지표 일치율	'21년 신규	24.6	32.14	32.14	38.92	45.02	50.51	56.35	60.71	
•정부순지원수입 비중	'21년 신규	70.6	70.4	70.4	70.9	71.4	71.9	72.4	72.9	
•경력개발경로(CDP) 개발 및 직무중심 보수체계 고도화	'21년 신규	직무급 적용비율 확대	경력개발경로 CDP 개발	경력개발경로 CDP 개발	직무중심 보수체계 개편	직무중심 보수체계 고도화	직무중심 인사관리체계 구축	직무관리 매뉴얼 개발	KYWA형 직무급 운영 안정화	

### 4. '22년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'22 목표	산출근거
•전략과제와 조직 고유 성과 지표 일치율	38.92	'21년 목표 × 110%
•정부순지원수입 비중	70.9	'21년 목표 × 100.5%
•경력개발경로(CDP) 개발 및 직무중심 보수체계 고도화	직무중심 보수체계 개편	비계량, 연도별 목표수준 부여

## 1. 주요 내용

- 실행과제1. 일하는 방식 혁신
- 실행과제2. 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
- 실행과제3. 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화

## 2. 세부 추진계획

### ① '22년도 계획

- 일하는 방식 혁신
  - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선전략에 따른 과제 실행
  - 비대면 업무시스템 체계화 및 조직문화 혁신체계 강화
- 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
  - 순차적 시스템 인증 확대를 통해 안전보건 경영체제 강화(국립청소년시설 2개소 인증 확대 및 획득, 기존 인증 사업장 시스템 작동성 강화 활동 및 사후심사 수검)
  - 근로자 건강증진 프로그램 실행 및 KYWA 안전문화 확산을 위한 활동 강화
- 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화
  - 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화(노·사 공동 제규정 정비(근로자의 경영참여 및 협력과제 마련, '지역상생 노사 사회공헌활동' 고도화 전략 수립, KYWA 인권경영 진단결과를 반영한 모니터링 시스템 안정화)
  - 근로환경 개선 및 관리 강화(「근로자 경영개선 10대 제안」 실행수준 진단, 유사기관 근무여건 및 관행 개선 사례 수집 및 공유)

### ② '23년도 계획

- 일하는 방식 혁신
  - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선과제 '지속 발굴-추진-모니터링-피드백-개선'의 선순환체계 정립
  - 스마트 업무시스템 도입 및 조직문화 혁신전략 수립

- 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
  - 안전보건경영시스템 추가 인증 획득 등 안전문화 활성화 안정화 (국립청소년시설 3개소 인증 준비 및 획득, 기존 인증 사업장 시스템 작동성 안정화 및 사후심사 수검)
  - 건강증진 활동 내재화 및 안전문화 형성을 위한 활동 추진
- 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화
  - 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화(노사 혁신협의체 운영 모니터링·환류체계 강화\*, '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 추진전략 수립, KYWA 인권경영 브랜드 개발을 통한 사례 공유)
  - \* 진흥원 Re-Build 혁신과제 실행 수준 진단 및 중장기 발전전략 Action Plan 개선
  - 근로환경 개선 및 관리 강화(근로자 경영참여 및 노사관계 진단 객관화를 위한 외부 진단 도입)
  - \* 국내외 노동환경, 노동관련 정책 등 변화 분석 포함

### ③ '24년도 계획

- 일하는 방식 혁신
  - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선전략에 따른 과제 실행
  - 스마트 업무시스템 도입 및 조직문화 혁신체계 수립에 따른 과제 실행
- 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
  - 모든 사업장 안전보건경영시스템 인증 획득 및 현장 중심 근로자 안전 강화(본원 포함 8개 사업장 인증 획득(미래환경센터, 생태안전센터(가칭) 포함), 기존 인증 사업장 시스템 작동성 고도화 및 연장, 사후심사 수검)
  - KYWA 맞춤형 안전경영 고도화 및 건강증진활동 우수 사업장 인증
- 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화
  - 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화(KYWA 고유의 노사상생모델 개발, '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 고도화 전략 진단 및 추진과제 발굴, KYWA 인권경영 브랜드 개발을 통한 사례 공유)
  - 근로환경 개선 및 관리 강화(노사관계 진단 객관화를 위한 진단 모니터링)

#### ④ '25년도 계획

- 일하는 방식 혁신
  - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선전략 고도화
  - 스마트 업무시스템 및 조직문화 혁신체계 고도화
  - 비대면 업무시스템 발굴 및 조직문화 혁신체계 고도화
- 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
  - 청소년수련시설 안전보건관리 전파(수련시설 대상 안전보건교육, 안전작업지침, 안전문화 등 우수사례 전파)
  - 유관기관 민간 지역 등과 안전문화 연계 사업 추진으로 안전 교류 활성화(디지털 및 빅데이터 등 최신기술을 활용한 안전보건관리 시스템 도입)
- 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화
  - 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화(KYWA 고유의 노사상생모델 개발, '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 안정화, KYWA 인권경영 브랜드 개발을 통한 사례 공유)
  - 근로환경 개선 및 관리 강화(노사관계 진단 객관화를 위한 진단 지표 설정)

#### ⑤ '26년도 계획

- 일하는 방식 혁신
  - 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선전략 모니터링 및 안정화
  - 스마트 업무시스템 활성화 및 조직문화 혁신체계 안정화
- 고객과 근로자가 안전한 일터 조성
  - 청소년수련시설 안전보건경영시스템 선도(전국 수련시설 대상 안전보건교육, 안전작업지침, 안전문화 등 우수사례 전파)
  - KYWA 안전보건관리 신기술 확대(디지털 및 빅데이터 등 최신기술을 활용한 안전보건관리 시스템 강화)
- 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 강화
  - 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화(KYWA 고유의 노사상생모델 개발, '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 사례 확산, KYWA 인권경영 브랜드 확산을 위한 사례 공유)
  - 근로환경 개선 및 관리 강화(노사관계 진단 객관화를 위한 진단 지표 고도화)

## ⑥ 자원배분 계획

구분	인력(누계)				예산(백만원)			
	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3	합계	실행과제1	실행과제2	실행과제3
'22년	4	1	2	1	39	5	30	4
'23년	4	1	2	1	49	5	40	4
'24년	5	1	3	1	110	5	100	5
'25년	5	1	3	1	110	5	100	5
'26년	5	1	3	1	110	5	100	5

## 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20년		'21년		'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
	목표	실적	목표	실적					
•조직문화긍정지수	67.5	64.00	70.75	70.75	73.68	76.31	78.68	80.81	82.73
•기업건강증진지수(EHP)	'21년 신규	37.5	45	45	55	65	75	80	80
•안전활동 수준평가 등급유지	'21년 신규	B	B	B	B	B	B	B	B
•노사신뢰지수	89.53	90.04	90.58	90.58	91.52	92.37	93.13	93.82	94.44

## 4. '22년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'22 목표	산출근거
•조직문화긍정지수	73.68	'21년 목표 + 개선도10%
•기업건강증진지수(EHP)	55	'21년 목표 + 10점
•안전활동 수준평가 등급유지	B	목표 부여(6개 등급 중 중상 수준)
•노사신뢰지수	91.52	'21년 목표 + 개선도10%

## IV 환류 등 관련계획

### 1. 이행상황 점검계획

- 전략과제 지표별 실적 점검 및 관리
  - 액션 플랜 수립 및 공유
    - 지표별 추진부서 및 협업부서 지정
    - 월별 실적점검 시행 및 필요 시 점검회의 개최
  - 추진상황 점검 및 관리
    - 지표 추진실적 점검에 따른 장애요인 발굴
    - 장애요인 개선 및 환류
  - 국민 참여를 통한 추진성과 모니터링 및 제안 수렴
    - 지표 추진실적 점검 시 국민참여(시민참여혁신단) 검토
  - 사업별 모니터링 결과에 따른 국민제안 접수 및 반영 노력
  
- 주간·월간회의 및 경영진회의
  - 주간회의 등 정기적인 회의 통한 실적관리
    - 추진부서별 지표 수행 진척도 및 실적 등 이행사항 점검
    - 점검 시 경영목표 달성 위한 기관장 지시사항 공유
  - 주간·월간·분기별 회의 통한 실적 점검 체계화
    - 정기회의를 통한 실적 점검(실적점검 임시회의 지양)
    - 회의자료에 지표별 추진현황 기입 추진
  
- 디지털 기반 이행상황 점검 체계 구축
  - 데이터 중앙화를 통해 중장기 경영목표 추진실적 공시
    - 전 임직원의 중장기 경영목표 인지도 및 확인 편의성 향상
    - 지표별 추진실적 공개로 경영목표 달성 동인 제공
  - 통합정보시스템(ERP)에 의한 예산 집행실적 관리
    - 전자결제 및 예산집행 실시간 모니터링

## 2. 평가 및 환류체계

### □ 전략과제 달성도 평가 및 환류

- 전략과제 지표별 달성도를 조직 성과평가에 반영
- 평가 후 우수사례 및 미흡사례 분석 후 개선방안 도출
- 매년 중기경영목표 수립 시 분석결과 반영

### □ 중장기 경영목표 및 성과평가 체계 연계강화

- 기관평가(경영평가)
  - 공공기관 경영실적평가에서 경영전략 수립 및 실행 노력, 전략과 연계된 사업 추진 등을 평가
- 조직평가
  - 전략과제와 조직 고유성과 지표 일치율 확대
  - 조직 고유지표 달성과 전략과제 달성 연계
  - 사회적 가치 실현 우수사례 가점 반영
- 개인평가
  - 조직별 성과관리와 연계된 개인목표 설정 및 평가

### □ 인사 및 보수 연계

- 인사평가(전직원) 시 자체 평가결과(조직평가 및 개인평가)를 반영하여 종합 관리
- 조직 및 개인평가 결과를 인사평가에 반영하여 연봉, 승진 및 성과급 지급 시 반영

### □ 환류체계



## 참고1 목표지표 및 목표치 종합

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20		'21		'22	'23	'24	'25	'26
	목표	실적	목표	실적					
<b>■ I-1. 청소년 참여·역량기반활동 지원</b>									
•청소년주도활동 참여인원	340,267	175,301	246,062	246,062	307,593	362,547	411,558	455,017	493,844
•청소년참여포털 페이지뷰	154,395	154,395	173,521	173,521	187,170	200,819	214,468	228,117	241,766
•KYWA형 PBL 효과유의성(%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100
•KYWA형 PBL 운영기관 수	133	165	222	222	310	443	유지	유지	유지
•청소년활동 핵심역량 측정도구 적용기관	-	'21년 신규	70	70	91	118	154	200	260
•청소년활동 핵심역량 측정도구 적용 프로그램	130	149	143	143	157	172	189	208	229
<b>■ I-2. 청소년활동 정책의 협치 강화</b>									
•청소년 중심 거버넌스 협력 (참여)기관 수	-	-	-	'22년 신규	10	15	20	30	45
•청소년수련시설외 사업 참여 민간기관 비중(%)	-	'21년 신규	29.8	29.8	32.3	33.9	35.6	37.4	39.3
•국립청소년시설 협력사업 참여 청소년 수	-	'21년 신규	15,000	15,000	16,500	18,150	19,965	21,961	24,157
<b>■ I-3. 청소년지도인력 HRD 변화선도</b>									
•연수 고객만족도(PCSI)	87.04	80.70	84.48	84.48	86.04	87.43	88.69	87.82	90.84
•직무별, 역량별 교육과정 운영비율	-	-	-	'22년 신규	10	20	30	40	50
•학습지원시스템(LMS) 이용자 수	-	'21년 신규	6,000	6,000	6,300	6,615	6,946	7,293	7,658
•이러닝교육 콘텐츠 제공 수(종)	-	'21년 신규	83	83	88	93	98	103	108
•청소년 및 전문기관 연계 확대 (기관 수)	-	'21년 신규	120	120	132	146	161	178	196
<b>■ II-1. 데이터기반 정보 및 인증 가치 증진</b>									
•청소년활동 정보서비스 활성화지수	-	'21년 신규	100	100	100	100	100	100	100
•정보보호 강화지수	-	'21년 신규	100	100	100	100	100	100	100
•자율 인증프로그램 비중	-	'21년 신규	60	60	60.5	61	61.5	62	62.5

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20		'21		'22	'23	'24	'25	'26
	목표	실적	목표	실적					
•빅데이터 활용 활성화(기업 수)	-	'21년 신규	58	58	64	70	77	85	94

■ II-2. 국립청소년시설 포용적 서비스 강화

•사회배려청소년 지원 비율	-	'21년 신규	5.29	5.29	7.56	10.46	15.46	20.46	29.11
•콘텐츠 발굴 건수	-	'21년 신규	40	40	44	48	53	58	63
•콘텐츠 보급 건수	-	'21년 신규	400	400	440	484	532	585	643
•탄소중립 및 친환경 교육 참여인원	-	'21년 신규	8,000	8,000	8,800	9,680	10,648	11,713	12,884
•국립청소년시설 활동 효익성 (PCSI)	-	'21년 신규	92	92	92.8	93.5	94.2	94.8	95.3

■ II-3. 청소년활동 안전지원체계 강화

•국립시설 안전사고 가중지수(점)	-	'21년 신규	0.072	0.072	0.058	0.046	0.037	0.030	0.023
•수련시설 종사자 안전교육 수료 비율	-	'21년 신규	43.3	43.3	52.4	68.1	93.0	100	100
•안전 Data 활용체계 개편	'21년 신규	안전관리 시스템 구축	운영DB 관리기능 구축	운영DB 관리기능 구축	수련시설 현장 활용성 고도화	시스템 현장도입 추진	시스템 활용 저변확대 기반마련	비수련시설 DB관리 기능구축	확장된 현장 활용성 고도화
•청소년활동 안전정보 제공건수	-	'21년 신규	93,513	93,513	102,864	113,150	124,465	136,912	150,603

■ III-1. 청소년 정책지원 C&D역량 강화

•지역연계 청소년활동 운영모형 개발 적용률	-	'21년 신규	50	50	60	70	80	90	100
•KOSHA MS인증건수 확대	-	'21년 신규	2	2	4	6	7	7	7
•기관별 직무분석을 통한 맞춤형 서비스 제공	-	-	-	'22년 신규	5	5	5	5	5

■ III-2. 체험·학습 융합의 활동체계 정착

•포상제 진로개발활동 참여 비율	-	'21년 신규	8.26	8.26	10.31	12.45	14.51	16.61	18.71
•방과후아카데미 교과-비교과 청소년활동 참여인원	-	'21년 신규	13,141	13,141	13,919	14,709	15,493	16,279	17,064
•교과 및 범교과 연계활동 핵심 역량 효과성 검증률	-	'21년 신규	54.47	54.47	59.91	65.90	72.49	79.74	87.71

전략과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'20		'21		'22	'23	'24	'25	'26
	목표	실적	목표	실적					

■ III-3. 뉴딜기반의 혁신성장 체계 구축

•청소년활동 디지털 전환율	-	-	-	'22년 신규	70	73	75.7	78.1	80.3
•비대면 안전 컨설팅 건수	-	-	-	'22년 신규	100	150	200	250	300
•디지털 기반 콘텐츠 및 활동 사업 참여인원	-	'21년 신규	24,000	24,000	26,400	29,040	31,944	35,138	38,651
•친환경 국립청소년시설 운영기반 조성(1인당 온실가스 배출량)	-	'21년 신규	0.092	0.092	0.082	0.073	0.065	0.058	0.052
•미래적응형 교육과정 수	-	'21년 신규	3	3	4	5	6	7	8

■ IV-1. 지속가능한 사회적 가치 성과 구현

•인권경영지수	78.01	90.2	91.16	91.16	92.04	92.84	93.55	94.20	94.78
•일자리 창출 수(개)	232	350	314	314	328	343	358	373	390
•사회적기업제품 구매율	10.3	10.6	11.9	11.9	14.0	16.0	16.0	16.0	16.0
•균등채용 준수율	100	99.5	100	100	100	100	100	100	100

■ IV-2. 경영자원운영의 리스크 관리 강화

•전략과제와 조직 고유 성과 지표 일치율	'21년 신규	24.6	32.14	32.14	38.92	45.02	50.51	56.35	60.71
•정부순지원수입 비중	'21년 신규	70.6	70.4	70.4	70.9	71.4	71.9	72.4	72.9
•경력개발경로(CDP) 개발 및 직무중심 보수체계 고도화	'21년 신규	직무급 적용비율 확대	경력개발경로 CDP 개발	경력개발경로 CDP 개발	직무중심 보수체계 개선	직무중심 보수체계 고도화	직무중심 인사관리체계 구축	직무관리 매뉴얼 개발	KYWA형 직무급 운영 안정화

■ IV-3. 국민신뢰의 조직문화 혁신

•조직문화긍정지수	67.5	64.00	70.75	70.75	73.68	76.31	78.68	80.81	82.73
•기업건강증진지수(EHP)	'21년 신규	37.5	45	45	55	65	75	80	80
•안전활동 수준평가 등급유지	'21년 신규	B	B	B	B	B	B	B	B
•노사신뢰지수	89.53	90.04	90.58	90.58	91.52	92.37	93.13	93.82	94.44

## 참고2 '21-'25 대비 '22-'26 신설·변경사항

구분	'21-'25	'22-'26	신설·변경유지 사유
미션	청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다	⇒ 청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다	○ (유지) 환경변화 분석 및 가치체계 진단결과 반영 - '설립목적' 내포 - '가민역할' 및 '존재의의' 제시
비전	미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA	⇒ 미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA	○ (유지) 환경변화 분석 및 가치체계 진단결과 반영 - 설립근거 및 미션과의 연계성, 내용의 완결성 및 전달성 확보 ※ 핵심가치 연계 Statement 보완
핵심 가치	융합(Convergence)	⇒ 혁신적 활동방식 지원 융합(Convergence)	○ (변경) 환경변화 분석 및 가치체계 진단결과 반영 - 비전 Statement 연계 Key Word 도출 - 다양성과 투명성을 포함하여 '포용'을 '신뢰'로 변경
	안전(Safety)	⇒ 안전제일 원칙 준수 안전(Safety)	
	참여(Participation)	⇒ 청소년 주도·의사결정 참여(Participation)	
	포용(Inclusion)	⇒ 포용과 투명의 사업활동 신뢰(Trust)	
경영 목표	역량기반 청소년활동 100% 적용	⇒ 역량기반 청소년활동 운영률 84%	○ (변경) 환경변화 분석 및 경영목표 진단결과 반영 - 가치체계와의 연계성 검토를 통한 핵심성공요인(CSF) 도출 - 핵심성공요인별 성과지표 검증을 통한 경영목표 설정
	국립청소년시설 공공성 지수 60% 달성	⇒ 청소년활동 사회적 가치 1.5배 증진	
	활동정보 품질 효과성 130% 향상	⇒ 청소년활동 체감률 90% 달성	
	현장안전 역량지수 60% 달성		
	사회적 가치 구현지수 92% 달성	⇒ 지속가능지수 최우수등급	
전략 체계	I. 청소년 주도·참여형활동 고도화 ① 청소년 주도·참여 및 역량 기반 활동 강화 ② 청소년지도 인적자원개발(HRD) 변화 선도	⇒ I. 청소년 주도·참여형활동 고도화 ① 청소년 참여·역량기반활동 지원 ② 청소년활동정책의 협치 강화 ③ 청소년지도인력 HRD 변화선도	○ (변경) 환경변화 분석 및 전략체계 진단결과 반영 - 외부환경분석을 통한 기회 요인과 위협요인 도출 - 내부역량분석을 통한 강점 요인과 약점요인 도출 - Cross SWOT분석을 통한 경쟁우위(SO), 위험 최소화(WO), 대비책 마련(ST), 생존 전략(WT) 등 전략체계 설정
	II. 국립청소년시설 공공성 강화 ③ 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대 ④ 국립청소년시설 활동품질 제고	⇒ II. 안전·가치증진 청소년활동 정착 ④ 데이터기반 정보 및 인증가치 증진 ⑤ 국립청소년시설 포용적서비스 확대 ⑥ 청소년활동 안전지원체계 강화	
	III. 미래 청소년활동 선도 ⑤ 체험·학습융합 청소년활동 발굴·정착 ⑥ 데이터기반 청소년활동 정보가치 증진	⇒ III. 미래 청소년활동 선도적 대응 ⑦ 청소년정책지원 C&D역량 강화 ⑧ 체험·학습 융합의 활동체계 정착 ⑨ 뉴딜기반의 혁신성장체계 구축	
	IV. 청소년활동 안전지원 강화 ⑦ 청소년활동 안전지원체계 고도화 ⑧ 안전한 청소년활동 확산	⇒ IV. 혁신·책임경영 체질 변화 ⑩ 지속가능 사회적 가치 성과 구현 ⑪ 경영자원 운영의 리스크 관리 강화 ⑫ 국민신뢰의 조직문화 혁신	
	V. 지속가능 경영체계 구현 ⑨ 사회적 가치 경영체계 확립 ⑩ 경영자원의 합리적 운용 ⑪ 혁신적 조직문화 확립		