한국청소년활동진흥원

중 기 경 영 목 표

(2021년~2025년)

2020. 10.

KYWA 한국청소년활동진흥원 Korea Youth Work Agency

목 차

Ⅰ. 그간의 성과 및 향후 경영환경 분석 ····· 1
1. 최근 5년간 경영성과 ····· 1
2. 향후 경영환경 분석 ····· 5
3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획 ···· 7

Ⅱ. 경영목표체계 ····· 8
1. 기관 미션 및 비전 ····· 8
2. 경영목표체계 ····· 9

Ⅲ. 세부 추진계획 ····· 12
1. 전략방향Ⅰ. 청소년 주도·참여형 모델 고도화 ····· 12
2. 전략방향Ⅱ. 국립청소년시설 공공성 강화 ····· 26
3. 전략방향Ⅲ. 미래 청소년활동 혁신 ····· 37
4. 전략방향Ⅳ. 청소년활동 안전지원 강화 ····· 53
5. 전략방향Ⅴ. 지속가능 경영체계 구현 ····· 67

Ⅳ. 환류 등 관련계획 ····· 91
1. 추진상황 점검 ····· 91
2. 평가 및 환류체계 ····· 92

[첨부] 중기경영목표 성과지표 및 목표치 종합 ····· 93

Ⅰ 그간의 성과 및 향후 경영환경 분석

1 최근 5년간 경영성과

가. 청소년활동 현장지원 강화

□ 창의·융합형 인재 양성을 위한 역량기반 청소년활동 확산

○ 역량기반 청소년활동의 현장 확산 지원(118개→148개)

○ 웹기반 역량변화 측정도구 개발·보급(공모사업, PBL운영기관등)

□ 청소년 주도의 청소년활동 활성화 기반 마련

○ 청소년 주도 프로젝트활동(KYWA형 PBL) 운영 모형 다양화(3종→5종)

○ 비대면 청소년 주도 프로젝트활동(KYWA형 PBL) 운영 모형 개발

□ 자발적·지속적 청소년 주도 청소년활동 활성화

○ 코로나19 상황下 '비대면 자원봉사모델' 개발, 시범 적용

* 화상시스템 활용 등 사회배려 청소년봉사활동 운영(3~12월)

○ 자기도전포상제 활동영역 진로개발 신규 추진 및 시범운영(10~11월)

□ 청소년 정보 지원 서비스 강화(청소년활동·보호·복지정보 종합 제공)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
정보제공건수	429,224건	472,294건	519,067건	557,829건	570,236건

□ 청소년 자원봉사활동 내실화(봉사활동 지속참여인원 지속 확대)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
봉사활동 참여인원(A)	250,024명	275,163명	260,770명	271,727명	279,743명
10시간 이상 참여인원(B)	84,110명	99,289명	97,907명	99,425명	105,347명
10시간 이상 참여율(B/A)	33.64%	36.08%	37.55%	36.59%	37.65%

□ 청소년지도사 양성 강화

○ '19년 기준 청소년지도사 53,773명 배출('02년부터 연수 시행)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
청소년지도사 자격발급 인원(A)	4,062명	4,096명	3,781명	3,872명	3,929명
보수교육 수료인원(B)	1,815명	1,720명	2,070명	2,060명	2,238명

○ 청소년지도자 전문역량 강화(전문연수 이수율 지속 확대)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
청소년수련시설 종사인원(A)	8,451명	8,412명	8,885명	8,650명	8,305명
전문연수 수료인원(B)	702명	676명	721명	1,028명	1,499명
전문연수 수료비율(B/A)	8.3%	8.0%	8.1%	11.9%	18.0%

□ 국제 수준의 청소년활동 참여제도 도입, 정착

('08년 제도도입 이후 '19년말 누계 청소년 29,553명 참가, 6,263명 포상)

구 분	참가인원(명)	국제청소년성취포상제 포상 청소년(명)			
		합계	동	은	금
2015년	2,226	409	368	39	2
2016년	1,996	588	526	55	7
2017년	2,021	803	687	103	13
2018년	1,895	845	703	135	7
2019년	1,343	434	351	74	9

□ 청소년 참여 확대(청소년특별회의를 통한 청소년 시각의 정책 발굴·제안)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
정책제안수	23개	29개	30개	22개	28개
수용된 정책수	20개(87%)	28개(96.5%)	24개(80%)	20개(90.9%)	25개(89.3%)

□ 청소년활동+돌봄 통합서비스(청소년방과후아카데미) 확대

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
운영개소수	200개소	244개소	250개소	250개소	260개소	280개소
지원청소년	8,091명	9,490명	9,745명	9,773명	10,742명	11,584명

□ 청소년 국제교류활동을 통한 글로벌역량 강화

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
국가간 청소년교류	20개국 525명	19개국 545명	20개국 540명	13개국 322명	11개국 319명
한중 청소년교류	476명	199명	–	197명	–
국제청소년리더 교류지원사업	–	–	10개교 955명	14개교 1,293명	15개교 1,344명
해외자원봉사단	8개국 299명	6개국 276명	5개국 138명	5개국 140명	5개국 139명
국제회의행사참가단	4개국 25명	3개국 22명	4개국 19명	3개국 12명	2개국 10명

나. 청소년활동 안전 강화

□ 인증수련활동 확산(인증프로그램 보유율 지속 확대)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
청소년활동 기관 수(A)	671개	658개	651개	653개	637개
인증프로그램 보유기관 수(B)	385개	412개	467개	483개	548개
인증프로그램 보유율(B/A)	57.4%	62.6%	71.7%	74.0%	86%

□ 청소년수련시설 종사자 안전교육 강화(안전교육 이수율 지속 확대)

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
청소년수련시설 종사인원(A)	8,451명	8,412명	8,885명	8,650명	8,305명
안전교육 수료인원(B)	966명	1,302명	1,376명	1,664명	1,937명
안전교육 참여비율(B/A)	11.4%	15.5%	15.5%	19.2%	23.3%

라. 국립청소년시설 운영 최적화

□ 사회배려 청소년* 청소년활동 참여 지원 강화

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
지원인원	69,629명	73,479명	73,792명	80,089명	77,086

* 가구상황(저소득가정, 장애 등), 취학상황(학교 밖, 시설 등), 특별상황(특별재난지역 등) 등 사회적 관심과 우선적 배려가 필요하다고 판단되는 자

□ 청소년수련활동 효과성 제고

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
효과유의성 검사사업 수(A)	352건	706건	450건	418건	428
효과유의성 검증사업 수(B)	308건	599건	426건	404건	424
효과유의성 검증률(B/A)	87.5%	84.8%	94.7%	96.7%	99.1%

□ 안전한 청소년활동 환경 조성

○ 5개 국립청소년시설 모두 청소년수련시설 종합평가 2회 연속 '최우수' 기록

<2018년 국립청소년시설 청소년수련시설 종합평가 결과>

구분	종합평가 등급	건축	토목	기계	전기	소방	가스	위생
국립평창청소년수련원	최우수	B**	A	A	A	A	적합	적합
국립중앙청소년수련원	최우수	A	A	A	B	A	적합	적합
국립청소년농생명센터	최우수	A	A	A	A	A	적합	적합
국립청소년우주센터	최우수	B	A	A	A	A	적합	적합
국립청소년해양센터	최우수	A	A	B	A	A	적합	적합

※ 2년 단위 실시되는 검사로 2019년 미실시

다. 사회적 가치 경영 정착

□ 일자리 창출 및 인권·윤리경영 강화

○ 좋은 일자리 창출 및 고용의 질 개선 적극 이행

* 지역사회·유관기관 연계 일자리 창출, 차별 없는 일터 조성(시중 노임 적용 등)

○ 인권영향평가 대상 확대(경영 → 사업부문) 및 인권교육·홍보 강화

○ 공정하고 투명한 Clean KYWA 구현을 통한 윤리경영 내실화

* 부패취약분야 사전 발굴, 규정 및 제도정비, 맞춤형 청렴교육 확대 등

□ 사회형평적 채용 및 사회적 약자 기업 구매 지원 확대

○ 채용, 구매계약 등에서 정부 권장정책을 선도적으로 추진

* 사회형평적 채용 목표달성(청년, 장애인 등), 녹색제품·기술개발 구매 확대 등

라. 전략적 경영자원 관리 강화

□ 핵심가치 기반의 창의적 전문인재 육성

○ 직군·직무별 수준에 맞는 교육과정 개발, 교육방식 다변화*

* 자기주도적 학습콘텐츠 다양화, 연구형 자발적 학습 조직 확대 등

□ 경영자원 가치분석을 통한 지속가능한 재무관리체계 구축

○ 성장성·안전성·수익성 비율 모니터링 및 관리시스템 강화

* 성장성(매출액증가율, 총자산증가율 등), 안전성(부채비율 등)

마. 참여와 소통의 조직 운영

□ 대내외 참여·소통 활성화

○ 청소년의 주도적 참여를 위한 '청소년이사제*' 정착

* 청소년 특별회의 의장 및 부의장 2명을 당연직 비상임이사로 임명('19.5)

- '청소년·국민참여혁신단' 의견수렴을 통한 국민중심 경영체계 실현

□ 신뢰와 협력의 노사관계 정착

- 일자리 창출, 지역 상생협력, 안전환경 조성 등을 위한 노사 파트너십 강화
- 노사갈등 대응 및 선제적 관리를 위한 소통체계 다변화

2 향후 경영환경 분석

가. 외부환경 분석(PEST 분석)

구 분	트렌드	시사점
정책환경 (P)	○ 서비스 · 협업 · 투명한 국정운영 – 개방 · 공유 · 소통 · 협력기반 수요자의 요구에 맞도록 서비스 제공 – 빅데이터를 활용한 수요자 맞춤형 선제적 공공서비스 실현 ○ 제6차 청소년정책 기본계획 – 청소년 참여, 청소년 주도성 확대 ○ 한국판 뉴딜정책 추진 – 디지털 중심의 교육인프라 개선 ○ 사회적 가치 기반 혁신 요구 강화 – 청년실업, 양극화 등 사회적 문제 해결을 위한 사회적 가치 이행 ○ 공공기관 안전강화 종합대책 – 공공기관 운영의 최우선 가치: 국민의 생명과 안전 – 안전관리 중점기관 지정	○ 소규모 맞춤형 청소년 활동 서비스 전달체계 구축 – 청소년 유형 · 특성별 수요 맞춤형 청소년활동 서비스 강화 ○ 청소년활동 참여 · 체험 · 학습 융합 추진 – 비대면 체험활동 발굴을 통한 기존 대면 위주의 체험활동 탈피 – 미래사회 요구역량 함양을 위한 지원 활동 강화 ○ ‘사회적 가치’ 와 ‘혁신’ 사업 확대 강화 필요 – 일자리창출, 균등한 기회와 사회통합, 안전 및 환경, 상생협력 및 지역발전, 윤리경영
경제환경 (E)	○ 코로나 19로 대면 집합 업종 경기 침체 및 장기화 예측 ○ 팬데믹으로 실업률 지속적 증가 – 위기 청소년 문제 대두, 후기청소년 사회문제화	○ 집합 대면 활동 최소화 장기화로 기관 수입 급감 대응방안 마련 필요 ○ 청소년 진로체험 확대로 경제활동 참여 기회 제공 강화 필요
사회환경 (S)	○ 인구소멸위험지역 청소년 인구 유출 확대로 지역 불균형 심화 ○ 청소년의 사회참여 증가 ○ 학령인구는 감소 대비 다문화학생 비율 매년 크게 증가	○ 지역특화형 청소년활동 촉진 요구 ○ 청소년의 경제/정치 활동 역할 확대 필요성 증대 ○ 다문화청소년을 위한 지원 확대
기술환경 (T)	○ 모바일 기반 디지털 전환 가속화 ○ 코로나19로 비대면 서비스 전 분야 확대 ○ 봉사활동, 인권의식 등 청소년활동 참여 중심 빅데이터 운용	○ 디지털 전환 대응을 위한 서비스 개발 역량 확보 필요 – 디지털 교육플랫폼 구축 – 청소년의 미래역량 개발활동 확대 ○ 청소년활동 참여 전 · 후의 빅데이터 관리로 서비스 수요 발굴 연계

나. 내부환경 분석

비전 및 전략추진 체계 분석	사업현황 분석
○ 기관의 특색을 고려한 전달력과 수용성 높은 가치체계 재정립 ○ 공공성과 성장성을 고려한 목표 설정 및 전략적 경영목표 달성체계 구축 ○ 한국판 뉴딜 및 포스트 코로나 대응 등 미래과제의 전략구조 재정립 ○ 공공성 전략과제 객관적 성과를 측정할 수 있는 성과분석 Tool 개발 · 활용	○ 사회배려 청소년 지원 확대 등 청소년 활동의 공공성 강화 ○ 미래시대를 대비한 신성장 사업의 확대 필요 ○ 청소년활동 및 환경 안전 강화 ○ 청소년활동정보 서비스 제공 지속 확대 ○ 학교단체 중심 등 제한된 사업구조 ○ 타부처의 청소년대상 프로그램 지원 확대로 청소년활동 프로그램 차별화 필요

재무분석	조직운영 현황 분석
○ 높은 자체수입 의존도 및 부채증가 개선을 위한 체계적 재무관리체계 구축 ○ 매출액 하락, 신사업 예산감소 등 약화된 성장동력 제고를 위한 수입 다각화 ○ 산림 · 생태센터(신규 수련시설) 준공 예정에 따른 수익성 확보 방안 마련	○ 직급별 인력구조 편중 및 본원과 수련원 간의 합리적 인력운영 필요성 증대 ○ 업무방식 변화를 통한 위기상황 타개 ○ 동기부여의 혁신적 인적자원관리 강화 ○ 사업방식 전환 흐름 적기 대응을 위한 전문역량 강화

시사점

구 분	주요 사항
비전 및 전략추진 체계	효율성과 사회적 가치 조화의 새로운 경영전략체계 구축 필요
	경영목표와 연계한 전략방향과 전략과제 연계성을 강화함
사업현황	사업성과 및 경영평가를 기반으로 한 시대에 맞는 사업구조 개편 필요
	미래 청소년활동 혁신 필요
재무분석	자체수입 감소 등 재무리스크 관리계획 구축으로 재무건전성 제고
	신사업 안정적 운용 방안 마련을 통한 기관의 지속성장 추진동력 강화
조직운영	합리적 자원배분 계획 수립을 통한 효율적 조직운영 추진
	업무 효율화 · 협업 · 소통 활성화를 통한 스마트한 조직문화 구축

3 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기 계획

가. 국정운영 5개년 계획(아동·청소년의 안전하고 건강한 성장 지원)

□ 국제교류, 체험활동 등 다양한 청소년활동 지원으로 청소년 참여 활성화

□ 청소년활동 및 자원봉사 운영 내실화, 방과후아카데미 운영 확대 등을 통한 청소년 역량 강화

나. 한국판 뉴딜정책

□ 교육 인프라 디지털 전환

○ 모든 초중고 디지털 기반 교육 인프라 조성, 전국 대학 및 직업훈련기관 온라인 교육 강화 등

□ 사회 안전망 강화 투자 확대

○ 포용적 사회안전망 강화 및 산업안전 기반 근무환경 개선 등

다. 공공기관 안전강화 종합대책

□ 안전관리 강화

○ 안전중심 경영체계 구축, 작업장·시설 안전, 안전관리 중점기관 지정 등

□ 안전관리 체계 개편

○ 경영평가 개편, 임원의 책임 강화, 안전인력 확충, 예산·투자 확대 등

라. 청소년정책

□ 제6차 청소년정책 기본계획

○ 청소년 참여 및 권리 증진, 청소년 주도의 활동 활성화 등

□ 포용국가 청소년정책

○ 4차 산업혁명 및 디지털화 전환 시대에 부응한 청소년 활동 기반 개선 등

□ 교육부 청소년정책

○ 인구구조 변화, 4차 산업혁명 등 미래에 대비한 교육시스템 구축, 정규교육과정 외 비교과활동 대입반영 폐지 추진 등

Ⅱ 경영목표체계

1 기관 미션 및 비전

가. 미 션

청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다
청소년이 삶의 주체로서 스스로 문제를 해결하고 주도적으로 삶을 설계할 수 있도록 다양한 역량 기반 청소년활동을 종합적으로 지원하여 지속가능한 미래 구축에 이바지하겠다는 의지를 반영

나. 비 전

미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA
청소년이 주도적으로 자신의 미래를 설계(Design)할 수 있도록 역량 기반의 청소년활동 등 다양한 경험(Diversity)의 기회를 제공하고 포스트코로나시대에 보편화되는 디지털 기술(Digital)을 적극 활용하여 미래 청소년 활동의 가치혁신을 리드하겠다는 의지를 반영

다. 미션 및 비전 설정

□ 포스트코로나 시대 디지털 뉴딜 전환에 대응하여 국가 청소년 활동 정책을 선도하고 디지털 기반의 균형적 활동을 지원하겠다는 의지를 담은 미래상 반영

2 경영목표 체계

가. 경영목표 체계도

나. 전략방향 도출

강점(S)

- 청소년 사업 변화 주도 및 신속한 대응
- 지자체 및 민간 시설단체의 상생 · 발전 지원
- 청소년활동 통합정보전달체계 구축 · 운영
- 다양한 활동지원 프로그램 및 인프라 보유

약점(W)

- 사업환경 변화에 따른 조직역량 결집 미흡
- 높은 자체수입구조, 재무 리스크 현실화
- 경직된 인력구조로 환경탄력적 대응 한계
- 국립청소년시설 운영 효율화 필요성 증대

SWOT 분석

기회(O)

- 한국형 뉴딜 정책에 따른 경제활성화 기대
- 참여-포용의 청소년 활동지원 정책 강화
- 청소년의 사회참여 및 역할 중요성 확대
- 빅데이터와 모바일 기반의 Digitalization화

위협(T)

- 정부부처간 청소년 미래정책 혼선
- 장기 저성장 추세 및 디플레이션 갭 지속
- OECD대비 청소년 경제활동 참여 저조
- 코로나 19로 인한 청소년활동 제약 심화

내부요인 \ 외부요인		O1 한국형 뉴딜 정책 수행	O2 참여-포용 청소년 활동지원 정책 강화	O3 청소년의 사회참여 및 역할 중요성 확대	O4 디지털화	T1 부처간 청소년 미래정책 혼선	T2 장기 저성장 추세	T3 OECD 대비 청소년 경제활동 참여 저조	T4 코로나 19로 인한 청소년 활동 제약 심화
S1	청소년 사업 변화 주도 및 신속한 대응	**1. 청소년 주도 · 참여형 모델 고도화** ■ 청소년 정책지원을 위한 C&D역량 결집 ■ 청소년 정책의 협치 · 표준화 ■ 청소년활동 핵심역량 기반 활동 확산				**3. 청소년활동 안전지원 강화** ■ 안심하고 활동 할 수 있는 청소년활동 인증 강화 ■ 청소년활동 안전지원체계강화			
S2	지자체 및 민간 시설단체의 상생 · 발전 지원								
S3	청소년활동 통합정보전달 체계 구축 · 운영								
S4	다양한 활동지원 프로그램 및 인프라 보유								
W1	사업환경 변화에 따른 조직역량 결집 미흡	**4. 미래 청소년활동 선도** ■ 청소년활동 정보가치 증진 및 전달체계 개편 ■ 4차 산업 기술전문가 육성기반 확산 ■ 청소년 활동의 비대면 마케팅 정착				**2. 국립청소년시설 공공성 강화** ■ 청소년 생애전환기별 맞춤형 콘텐츠 발굴 ■ 포스트 코로나의 디지털-Untact 사업전환 ■ 균형적 콘텐츠 관리로 수련원 역할 재정립 **5. 지속가능 경영체계 구현** ■ 수입 구조 개선 및 컨티젼시 플랜 고도화 ■ 조직문화, 소통, 스마트한 근무환경 조성			
W2	높은 자체수입구조, 재무 리스크 현실화								
W3	경직된 인력구조 한계								
W4	국립청소년시설 운영 효율화 필요성 증대								

다. 전략방향 및 실행과제

전략방향(5개)	전략과제(11개)	실행과제(33개)
Ⅰ. 청소년 주도·참여형 활동 고도화	Ⅰ-1 청소년 주도·참여 및 역량기반활동 강화	Ⅰ-1-1. 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
		Ⅰ-1-2. 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
		Ⅰ-1-3. 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화
	Ⅰ-2. 청소년지도 인적자원개발 (HRD) 변화 선도	Ⅰ-2-1. 청소년지도인력 전문성 강화
		Ⅰ-2-2. 디지털 청소년사업 기반 마련
		Ⅰ-2-3. 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대
Ⅱ. 국립 청소년시설 공공성 강화	Ⅱ-1. 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대	Ⅱ-1-1. 민관 상생협력 체계 강화
		Ⅱ-1-2. 사회배려 청소년 지원 사업 확대
		Ⅱ-1-3. 사업구조 개선
	Ⅱ-2. 국립청소년시설 활동 품질 제고	Ⅱ-2-1. 국립청소년시설 청소년활동 질적 제고
		Ⅱ-2-2. 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대
		Ⅱ-2-3. 국립청소년시설 활동 안전성 강화
Ⅲ. 미래 청소년활동 선도	Ⅲ-1. 체험-학습 융합 청소년 활동 발굴·정착	Ⅲ-1-1. 학교교육과정 연계 청소년활동 강화
		Ⅲ-1-2. 청소년 진로개발 활동 활성화
		Ⅲ-1-3. 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화
	Ⅲ-2. 데이터 기반 청소년활동 정보가치 증진	Ⅲ-2-1. 청소년관련 빅데이터 생산확대 및 품질제고
		Ⅲ-2-2. 청소년 빅데이터·AI 활용 확대
		Ⅲ-2-3. 사용자 우선 대국민 서비스 혁신
Ⅳ. 청소년활동 안전지원 강화	Ⅳ-1. 청소년활동 안전지원체계 고도화	Ⅳ-1-1. 청소년활동 안전관리·지원체계 개선 및 확대
		Ⅳ-1-2. 청소년활동 현장 안전역량 강화
		Ⅳ-1-3. 활동시설 재난대응 및 안전문화 확산
	Ⅳ-2. 안전한 청소년활동 확산	Ⅳ-2-1. 신고·인증제도 운영 내실화
		Ⅳ-2-2. 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화
		Ⅳ-2-3. 청소년 체험활동 영역 확장
Ⅴ. 지속가능 경영체계 구현	Ⅴ-1. 사회적 가치 경영체계 확립	Ⅴ-1-1. 윤리·인권 경영체계 강화
		Ⅴ-1-2. 포용과 상생의 일자리 창출
		Ⅴ-1-3. 국민체감형 공정경영 체계 구축
	Ⅴ-2. 경영자원의 합리적 운용	Ⅴ-2-1. 조직운영 및 성과관리 최적화
		Ⅴ-2-2. 재무리스크 최소화
		Ⅴ-2-3. 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신
	Ⅴ-3. 혁신적 조직문화 확립	Ⅴ-3-1. 일하는 방식 혁신
		Ⅴ-3-2. 안전 최우선 조직문화 조성
		Ⅴ-3-3. 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 정착

Ⅲ 세 부 추 진 계 획

전략방향 Ⅰ 청소년 주도 · 참여형 활동 고도화

전략목표 개요

1 추진 현황

- ㅇ 청소년 참여 · 주도성 강화를 위한 추진 체계 개선 지원
- ㅇ 청소년 주도 프로젝트활동 활성화를 위한 운영지원 체계 마련
  - – 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 운영 모형 및 매뉴얼 개발 · 보급
- ㅇ 역량 기반 청소년활동 운영의 활성화를 위한 체계적 사업 추진
  - – 지표 개발 및 현장 적용('19년), 웹기반 청소년활동 측정도구 개발 · 보급('20년 18개소)
- ㅇ 청소년지도인력 전문성 강화를 위한 교육운영
  - – 위기대응 및 현장수요 기반 학습자 중심 교육운영
  - – 청소년지도인력 학습관리시스템(LMS) 도입

2 필요성

- ㅇ 청소년 주도 활동 참여지원을 통해 청소년 권한 및 잠재역량 강화
- ㅇ 정책 · 사회 환경변화에 따라 청소년활동 현장에서 역량 기반 청소년 활동으로 패러다임을 전환하는 것은 필수 불가결한 과제
- ㅇ 디지털 기반 청소년활동을 지원할 수 있는 지도자의 역량강화 필요
- ㅇ 변화에 대응할 수 있는 다양한 연수 형태 개발 및 지도자 학습 관리시스템(LMS) 확장 운영 필요

3 추진방향

- ㅇ 청소년 참여 · 주도성 강화
  - – 청소년주도형 참여활동 지원강화를 위한 접근성 제고 및 저변 확대 기반 조성
  - – 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화를 위한 현장 지도자 전문성 강화,운영모형 현장 보급, 디지털 청소년 주도 프로젝트 활동(PBL) 운영체계 마련
  - – 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화를 위한 역량측정체계 고도화 및 활용기반 확보
- ㅇ 청소년지도인력 HRD 변화 선도를 통한 교육의 질 향상
- ㅇ 디지털 청소년사업 기반 마련(LMS 구축, 학습방식의 표준화 등)
- ㅇ 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대

전략과제 Ⅰ-1 청소년 주도·참여 및 역량기반 활동 강화

1. 주요 내용

(과제1) 청소년 주도형 참여활동 지원 강화
(과제2) 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화
(과제3) 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

□ '21년도 계획

□ 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

○ 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대

- 청소년포상제 운영체계 개선 및 운영기관 재정비
- 대면·비대면 자기주도 활동 우수사례 발굴 및 홍보
- 포상지도자 온라인 교육과정 개발 및 운영
- 국제성취포상제 활동 프로그램 데이터화 및 효과성 측정
- 후원 기업연계·유치 및 국제포상제 금장 커뮤니티 운영

○ 청소년 참여활동 활성화 지원 확대

- 청소년 참여 활성화를 위한 온라인 홍보방식 다각화
- 청소년 참여경로 다양화 및 주제 다각화
- 참여기구 및 일반청소년 참여 확대를 위한 채널 확대
- 특별회의 전국 공통 실천과제 운영 및 지역사회 직접변화 참여 운영 → 제도의 제정 및 개선 등 사례화 운영
- 청소년참여포탈 상시 운영을 통한 피드백 체계 개선
- 지역사회 변화 청소년 참여 공모사업 지역 확대 및 보급
- 민주시민교육 과정 운영 등 현장 지도자 전문성 제고

○ 청소년 주도 활동프로그램 접근성 제고 및 저변 확대

- 청소년자원봉사 활성화를 위한 로드맵 수립
- 비대면 청소년자원봉사활동 개발 모형, 현장 확대 운영
- 학교연계형(학교 시수 맞춤) 봉사활동 모형개발 및 시범운영
- 봉사활동 고교학점제 연계 지원 모델 개발

- 봉사시간 외 실적 인정방식 다양화를 위한 자기주도형 봉사활동 시스템 설계
  진로 및 기업연계형 봉사활동 모형 개발 및 시범 사업 운영
  ※ CSR(Corporate Social Responsibility·기업의 사회적 책임)에서 CSV(Creating Shared Value, 공유가치 창출) 모델로 전환 청소년 자원봉사 협력 기업 확대
- 사용자 편의성 제공을 위한 봉사활동 시스템 개선
  ※ 자기주도 봉사활동 통계 기능 개선, 재능나눔 자동 문자 발송 서비스 탑재 등

□ 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화

○ 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 현장 지도자 전문성 강화
- KYWA형 PBL 운영 모형 설계 매뉴얼 개발·보급
- 현장 지도자 대상 디지털·온라인 교육 콘텐츠 제작·제공
- 제3회 KYWA형 PBL 컨퍼런스 개최

○ KYWA형 PBL 운영 모형 현장 보급 및 지원
- KYWA형 PBL 신규 운영 모형 개발 및 기존 운영 모형 개선
- 자연권 청소년수련시설(캠프)형 프로젝트활동 운영 모형 개발
- KYWA형 PBL 운영기관 발굴·지원(222개소, 누계)
- KYWA형 PBL 우수 운영사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작

○ 디지털 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 운영 체계 마련
- 온라인 기반 비대면 방식 KYWA형 PBL 운영 모형 개발·보급
- 디지털 활동 도구 발굴 및 현장 적용 설명자료 제작·보급

□ 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

○ 역량 측정체계 고도화 및 측정데이터 활용 기반 확보
- 핵심역량 측정도구 유지·보수를 통해 측정시스템 안정화

○ 지표 활용을 통한 내실있는 역량기반 활동 현장 운영 지원
- 청소년활동 핵심역량 지표 검증(신뢰도계수 0.6 이상) 및 보완
- 역량기반 활동의 효과 유의성 증대(역량기반 활동의 30%)

② ’22년도 계획

□ 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

○ 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대

- 청소년포상제 운영기관 별 교육 및 홍보자료 제작·배포
- 대면·비대면 자기주도 활동의 우수사례 발굴 및 콘텐츠 제작
- 포상지도자 온라인 교육과정 적용 및 지역별 교육과정 지원
- 국제성취포상제 활동 프로그램 데이터화 및 효과성 분석
- 지역별 후원 네트워킹 유치·발굴 및 금장 커뮤니티 운영

○ 청소년 참여활동 활성화 지원 확대

- 특별회의 청소년 정책 참여 및 지역사회 변화 대한민국 대표 브랜드화 추진
- 일반 청소년 참여 확대를 위한 직접민주주의 방식 온라인 플랫폼 구축 운영
- 청소년 참여기구(특별회의, 참여위원회 등) OB 멤버 상설 기구 지원체계 마련
- 민주시민교육 단계적 심화 교육과정 구축 및 운영
- 청소년 참여 공적 단체 및 비제도권 단체 연계 운영 및 지원 체계 구축

○ 청소년 주도 활동프로그램 접근성 제고 및 저변 확대

- 비대면 청소년자원봉사활동 개발 모형, 전국운영
- 학교연계형(학교 시수 맞춤) 봉사활동 확대 운영
- 봉사활동 고교학점제 연계 지원 시범 사업 운영 및 매뉴얼 개발
- 봉사시간 외 실적 인정방식 다양화를 위한 자기주도형 봉사활동 시스템 개발 및 운영
- 청소년 봉사활동 교급별 교육체계 개발
- 빅데이터 활용 청소년 맞춤형 봉사활동 정보 제공
- 진로 및 기업연계형 봉사활동 우수사례 보급

□ 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화

○ 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 현장 지도자 전문성 강화

- KYWA형 PBL 디자인(설계) 과정 개발·운영
- 현장 지도자 대상 디지털·온라인 교육 콘텐츠 제작·제공
- 제4회 KYWA형 PBL 컨퍼런스 개최

○ KYWA형 PBL 운영 모형 현장 보급 및 지원

- KYWA형 PBL 신규 운영 모형 개발 및 기존 운영 모형 개선
- KYWA형 PBL 운영기관 발굴·지원(310개소, 누계)
- KYWA형 PBL 우수 운영사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작

○ 디지털 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 운영 체계 마련

- 온라인 기반 비대면 방식 KYWA형 PBL 운영 모형 개발·보급
- 온라인 기반 디지털 활동 도구 디자인(화면 설계)

□ 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

○ 역량 측정체계 고도화 및 측정데이터 활용 기반 확보

- 핵심역량 측정도구 유지·보수를 통해 측정시스템 안정화

○ 지표 활용을 통한 내실있는 역량기반 활동 현장 운영 지원

- 청소년활동 핵심역량 지표 검증(신뢰도계수 0.6 이상) 및 보완
- 역량기반 활동의 효과 유의성 증대(역량기반 활동의 45%)

3 ’23년도 계획

□ 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

○ 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대

- 청소년포상제 운영기관 확대를 위한 유관기관 홍보 및 선발
- 대면·비대면 자기주도 활동의 우수사례 콘텐츠에 대한 디지털화 및 국제포상협회와 교류
- 포상지도자 온라인 교육과정 확대 및 탐험교육과정 시범운영
- 청소년포상제 활동 프로그램의 빅데이터화 및 효과성 연구
- 지역별 후원 네트워킹 확대 및 금장 커뮤니티 운영

○ 청소년 참여활동 활성화 지원 확대
- 온라인 정책참여 피드백 상설 전문가 컨설팅 운영
- 청소년 참여를 통한 정책변화 모니터링 체계 구축
- 17개 시·도 단위 현장 점검 및 컨설팅 지원
- 온라인(유튜브, SNS) 소통 채널 운영 체계화 및 활성화
- 청소년 참여 국제협력 및 참여 체계 구축

○ 청소년 주도 활동프로그램 접근성 제고 및 저변 확대
- 비대면 청소년자원봉사활동 정보 제공 서비스 개발
- 학교연계형(학교 시수 맞춤) 봉사활동 사례 보급
- 봉사활동 고교학점제 시범운영 운영 모델 확대 및 전파
- 참여 대상별(초등, 중등, 고등) 자기주도형 봉사활동 매뉴얼 개발·보급
- 진로 및 기업연계형 봉사활동 기업 참여 확대 추진
- 청소년 봉사활동 교육과정별 강사 교육과정 개발 및 양성

□ 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화

○ 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 현장 지도자 전문성 강화
- KYWA형 PBL 운영 모형 디자인 공모전 개최
- KYWA형 PBL 운영 모형 디자이너 양성
- 제5회 KYWA형 PBL 컨퍼런스 개최

○ KYWA형 PBL 운영 모형 현장 보급 및 지원
- KYWA형 PBL 신규 운영 모형 개발 및 기존 운영 모형 개선
- KYWA형 PBL 운영기관 발굴·지원(443개소, 누계, 유지)
- KYWA형 PBL 우수 운영사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작

○ 디지털 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 운영 체계 마련
- 온라인 기반 비대면 방식 KYWA형 PBL 운영 모형 개발·보급
- 온라인 기반 디지털 활동 도구 개발 및 시범운영

□ 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

○ 역량 측정체계 고도화 및 측정데이터 활용 기반 확보
- 핵심역량 측정도구 유지·보수를 통해 측정시스템 안정화

○ 지표 활용을 통한 내실있는 역량기반 활동 현장 운영 지원
- 청소년활동 핵심역량 지표 검증(신뢰도계수 0.6 이상) 및 보완
- 역량기반 활동의 효과 유의성 증대(역량기반 활동의 60%)

④ ’24년도 계획

□ 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

○ 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대

- 청소년포상제 운영기관 확대를 위한 유관기관 내 포상지도자(포상담당관) 선발 및 교육
- 대면·비대면 자기주도 활동의 우수사례 콘텐츠에 대한 디지털화 및 국제포상협회와 교류
- 포상지도자 탐험활동 온라인 교육과정 개발 및 운영기관 확대
- 청소년포상제 활동 프로그램 빅데이터화 및 효과성 연구
- 기업·지역별 후원 네트워킹 확대 및 금장 커뮤니티 운영

○ 청소년 참여활동 활성화 지원 확대

- 글로벌 시민 역량 강화를 위한 청소년 참여 국제협력 주제 선정 및 공동 행동 추진
- 시·군·구 단위 현장 점검 및 컨설팅 지원 체계 구축
- 청소년 개인 참여 및 단체 참여 등 청소년 참여의 비제도권 인정체계 및 지원체계 구축
- 빅데이터 활용 및 분석을 통한 청소년 참여 활용 모델 개발
- 청소년 참여기구(특별회의, 참여위원회, 운영위원회 등) 제도적 체계화 확립

○ 청소년 주도 활동프로그램 접근성 제고 및 저변 확대

- 비대면 청소년자원봉사활동 정보 제공 서비스 제공
- 학교연계형(학교 시수 맞춤) 봉사활동 전국 확대
- 봉사활동 고교학점제 교육부 제도적 연계체계 구축
- 자기주도형 봉사활동 교육 콘텐츠 개발·보급
- 청소년 봉사활동 교육과정별 강사 파견

□ 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화

○ 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 현장 지도자 전문성 강화

- KYWA형 PBL 운영 모형 디자인 공모전 개최
- KYWA형 PBL 운영 모형 디자이너 양성
- 권역별 현장 지도자 학습조직(CoP) 발굴·지원
- 제6회 KYWA형 PBL 컨퍼런스 개최

○ KYWA형 PBL 운영 모형 현장 보급 및 지원

- KYWA형 PBL 운영기관 발굴·지원(443개소, 누계, 유지)
- KYWA형 PBL 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·전파

○ 디지털 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 운영 지원

- 온라인 기반 비대면 방식 KYWA형 PBL 운영 모형 개발·보급
- 온라인 기반 디지털 활동 도구 보급 및 현장 적용 지원

□ 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

○ 역량 측정체계 고도화 및 측정데이터 활용 기반 확보

- 핵심역량 측정도구 유지·보수를 통해 측정시스템 안정화

○ 지표 활용을 통한 내실 있는 역량기반 활동 현장 운영 지원

- 청소년활동 핵심역량 지표 검증(신뢰도계수 0.6 이상) 및 보완
- 역량기반 활동의 효과 유의성 증대(역량기반 활동의 75%)

5 ’25년도 계획

□ 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

○ 청소년포상 활동의 다양화 및 지원 확대

- 청소년포상제 운영기관 확대를 위한 유관기관 내 포상지도자(포상담당관) 확대 운영
- 대면·비대면 자기주도 활동의 우수사례 콘텐츠에 대한 디지털화 및 국제 홍보
- 포상지도자 온라인 교육과정 재정비 및 확대
- 기업·지역별 후원 네트워킹 확대 및 금장 커뮤니티 운영

○ 청소년 주도 활동프로그램 접근성 제고 및 저변 확대

- 학교연계형(학교 시수 맞춤) 봉사활동 우수사례 보급
- 봉사활동 고교학점제 교육부 연계 제도 전면 시행
- 자기주도형 봉사활동 우수사례 발굴·보급
- 청소년 봉사활동 교육과정별 강사 pool 운영·관리

□ 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화

○ 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 현장 지도자 전문성 강화

- KYWA형 PBL 운영 모형 디자인 공모전 개최
- KYWA형 PBL 운영 모형 디자인 과정 강사 양성
- 권역별 현장 지도자 학습조직(CoP) 발굴·지원
- 제7회 KYWA형 PBL 컨퍼런스 개최

○ KYWA형 PBL 운영 모형 현장 보급 및 지원

- KYWA형 PBL 운영기관 발굴·지원(443개소, 누계, 유지)
- KYWA형 PBL 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·전파

○ 디지털 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 운영 지원

- 온라인 기반 비대면 방식 KYWA형 PBL 운영 모형 개발·보급
- 신규 온라인 기반 디지털 활동 도구 개발

□ 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

○ 역량 측정체계 고도화 및 측정데이터 활용 기반 확보

- 핵심역량 측정도구 유지·보수를 통해 측정시스템 안정화

○ 지표 활용을 통한 내실있는 역량기반 활동 현장 운영 지원

- 청소년활동 핵심역량 지표 검증(신뢰도계수 0.6 이상) 및 보완
- 역량기반 활동의 효과 유의성 증대(역량기반 활동의 90%)

2. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 Ⅰ-1									
포상제 참여 누적 청소년	46,250명	46,939명	51,000명	51,000명	54,814명	58,029명	60,902명	63,388명	65,577명
청소년 참여포탈 페이지 뷰	129,539	140,210	156,865	156,865	173,521	190,176	206,831	223,486	240,142
청소년자원봉사 참여 순인원	–	279,743명	289,267명	289,276명	296,436명	303,273명	308,991명	314,123명	318,554명
현장 지도자 개발 운영 모형 수	–	–	–	–	3개	5개	8개	12개	18개
KYWA형 PBL 운영기관 수	17개소	33개소	133개소	165개소	222개소	310개소	443개소	유지	유지
PBL 효과 유의성	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
청소년활동 핵심역량 측정도구 적용 프로그램	118개	118개	130개	149개	164개	180개	198개	218개	240개
효과유익성 확보 역량기반 청소년활동	–	–	–	–	43개	47개	52개	57개	63개

3. '21년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'21년 목표치	산출근거
■ 전략과제 Ⅰ-1		
포상제 참여 누적 청소년	50,074명	○ 3년 실적 표준편차+전년도 실적(51,000명)
청소년 참여포탈 페이지 뷰	173,521	○ 3년 실적 표준편차+전년도 실적(156,865명)
청소년자원봉사 참여 순인원	296,436명	○ 3년 실적 표준편차 + 전년도 실적(289,276명)
현장 지도자 개발 운영 모형 수	3개	○ KYWA형 PBL 운영 모형 자체 개발 종수 목표와 동일한 수준 * 자체 개발 종수: `19년도(시범운영) 3종, `20년도 5종
KYWA형 PBL 운영기관 수	222개소	○ 전국 생활권 수련시설(443개)의 50% 수준
PBL 효과 유의성	100%	○ 유의성이 검증된 프로젝트 활동 중 측정 역량분야 항목 중 60%이상 유의성이 나타난 활동
청소년활동 핵심역량 측정도구 적용 프로그램	164개	○ 전년대비 10% 향상 – '20년 149개×110%
효과유익성을 확보한 역량기반 청소년활동	43개	○ ' 21년도 청소년활동 핵심역량 측정도구 적용 프로그램×0.3 – 143*0.3=42.9 * '21년도 청소년활동 핵심역량 측정도구 적용 프로그램 중 효과유익성 확보한 역량기반 청소년활동프로그램의 수

전략과제 Ⅰ-2 청소년지도 인적자원개발(HRD) 변화 선도

1. 주요 내용

(과제1) 청소년지도인력 전문성 강화
(과제2) 디지털 청소년사업 기반 마련
(과제3) 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대

□ '21년도 계획

□ 청소년지도인력 전문성 강화

○ 청소년지도인력 교육효과 측정 도구 개발 연구

○ '20년 연구 기반, 직무·역량 중심 교육과정 적용(5과정)

○ 급수별 자격취득 연수과정 표준 교안 연구(2급)

○ 다양한 학습방법(플립러닝, 블랜디드러닝 등) 개선 및 적용

□ 디지털 청소년사업 기반 마련

○ 디지털 역량 함양을 위한 교육 과정 개발

○ 학습관리시스템(LMS) 기반, 학습자 참여형 공유 채널 마련

○ 디지털 청소년사업을 위한 무료교육, 시설·장비 지원

□ 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대

○ 지도인력 교육연계·대상 확대(교원연수 2종, 돌봄 영역)

○ 제3기 혁신리더 발굴 및 네트워크 지원

○ 교육지원제도 연계 노력(직업능력개발과정 6종 운영)

② ’22년도 계획

□ 청소년지도인력 전문성 강화

○ 교육효과 측정 도구 시범 적용(5과정)

○ 직무·역량 중심 교육과정 적용 확대(10과정)

○ 급수별 자격취득 연수과정 표준 교안 연구(3급)

○ 청소년지도사 보수교육 학점인정제도 도입 기반 마련

○ 다양한 학습방법(플립러닝, 블랜디드러닝 등)적용 확대

□ 디지털 청소년사업 기반 마련

○ 디지털 역량 함양을 위한 교육 과정 운영(5과정)

○ LMS 빅데이터 기반, 학습자 맞춤형 과정 제공

○ 디지털 청소년사업을 위한 현장지원 강화

□ 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대

○ 지도인력 교육연계·대상 확대(교원연수 2종, 보호, 복지)

○ 제4기 혁신리더 발굴·지원 및 네트워크 확대(1~4기)

○ 교육지원제도 연계 노력(직업능력개발과정 8종 운영)

③ ’23년도 계획

□ 청소년지도인력 전문성 강화

○ 양성제도 개편에 관한 연구(양성기관 인정형 도입 등)

○ 급수별 자격취득 연수과정 표준 교안 연구(1급)

○ 청소년지도사 보수교육 학점인정제도 시범 운영

○ 직무별, 수준별 교육과정 운영 기반 마련

□ 디지털 청소년사업 기반 마련

○ 디지털 역량 함양을 위한 교육 과정 운영(10과정)

○ 청소년지도인력 자체 LMS 구축 설계(안) 도출

○ 디지털 청소년사업을 위한 교육, 시설 협업체계 구축

□ 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대

○ 지도인력 교육연계·대상 확대(교원 특수분야 연수기관 인증)

○ 제5기 혁신리더 발굴·지원 및 조직 자생력 기반 마련

○ 교육지원제도 연계 노력(일학습병행 공동훈련센터 지정)

④ ’24년도 계획

□ 청소년지도인력 전문성 강화

○ 양성제도 개선 제안(교과과정 기반 양성기관 인정제)

○ 청소년지도사 보수교육 학점인정제도 안정화

○ 직무, 역량기반 현업적용도 측정 도구 개발

○ 직무별, 수준별 교육과정 개편 운영(보수, 전문)

□ 디지털 청소년사업 기반 마련

○ LMS 기반, 학습자 중심 교육콘텐츠 개발 및 공유

○ 청소년지도인력 자체 LMS 구축

○ 디지털 청소년사업을 위한 교육, 시설 연계협력 강화

□ 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대

○ 지도인력 교육연계·대상 확대(교원, 공동 키움, 진로, 창업 등)

○ 제6기 혁신리더 발굴·지원 및 자생 조직 구축 기반 지원

○ 교육지원제도 연계 노력(일학습병행과정 참여기관 확대)

⑤ ’25년도 계획

□ 청소년지도인력 전문성 강화

○ 교육과정 재구조화 연구를 통한 미래역량 중심 과정개편

○ 직무, 역량 기반의 ‘양성기관 인정형’ 자격제도 개선

○ 직무, 역량기반 현업적용도 측정(10과정)

□ 디지털 청소년사업 기반 마련

○ LMS 기반, 양방향(교수자·학습자 경계 초월) 학습 활성화

○ 청소년지도인력 자체 LMS와 타분야 LMS 연결 추진

○ 디지털 청소년사업 확장을 위한 개방적, 협력적 거버넌스 구축

□ 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대

○ 지역별 청소년지도인력협의체 구축, 지원

○ 네트워크 조직(1~6기) 기반, 제7기 혁신리더 발굴·지원

○ 교육지원제도 연계 노력(직업능력우수훈련기관 지정)

2. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 Ⅰ-2									
직무, 역량별 교육과정 운영비율	교육별 추진방향 도출	도출 완료	직무수행 역량도출	-	과정개발 및 시범적용	10%	20%	30%	40%
연수 표준교안 개발 건수 (누적 개발 건수)	신규	신규	연구 기반마련	-	1건	2건	3건	4건	5건
전문연수 수료 인원수	신규	2,709명	2,980명	-	3,278명	3,606명	3,967명	4,364명	4,801명
연수만족도(PCSI)	83.80점	85.6점	87.04점	-	88.34점	89.50점	90.55점	91.50점	92.35점
이러닝(마이크로러닝) 교육 콘텐츠 개발건수	3건	7건	28건	-	30건	33건	36건	40건	44건
학습지원시스템(LMS) 이용자수	신규	신규	LMS 도입	도입 완료	6,000명	6,300명	6,615명	6,946명	7,294명
유관기관 연계협력 운영비율	신규	신규	10%	-	15%	20%	25%	30%	35%
혁신리더 양성 인원수 (누적 순인원)	20명	19명	20명	10명	40명	50명	60명	70명	80명
교육지원 서비스이용자수	신규	신규	시범 적용	시범 적용	100명	110명	121명	133명	146명

3. '21년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'21년 목표치	산출근거
■ 전략과제 Ⅰ-2		
직무, 역량별 교육과정 운영비율	과정개발 및 시범적용	○ (직무 · 역량별 교육과정 수 / 전체과정수)*100 - '21년 과정개발 및 시범적용 - '22년부터 매년 전년대비 10% 상승
연수 표준교안 개발 건수 (누적 개발 건수)	1건	○ 연수 표준교안 개발 누적 건수 - 매년 급수별 1건 이상 개발
전문연수 수료 인원수	3,278명	○ 전년 대비 10% 상향 - '20년 2,980명*110%
연수만족도(PCSI)	88.34점	○ 전년 대비 10% 상향, 기관평균 이상일 경우 유지 - (100점 - '20년 87.04점)*10% + '20년 87.04점
이러닝(마이크로러닝) 교육 콘텐츠 개발건수	30건	○ 전년 대비 10% 상향 - '20년 28건*110%
학습지원시스템(LMS) 이용자수	6,000명	○ 전년대비 5% 상향 - '20년 LMS 도입
유관기관 연계협력 운영비율	15%	○ (기관연계 협력과정 수 / 전체과정 수)*100 - '20년 최초 10%, 전체 과정 중 유관기관과 연계협력하여 운영한 비율 매년 5% 상승
혁신리더 양성 인원수 (누적 순인원)	40명	○ 혁신리더 양성 인원수의 합(누적) - '20년부터 매년 10명씩 양성
교육지원 서비스이용자수	100명	○ 전년 대비 10% 상향 - '20년 시범적용 후, 매년 10% 상향

전략방향 II 국립청소년시설 공공성 강화

전략목표 개요

1 추진 현황

- ㅇ 사회배려대상별 청소년 역량개발 및 균형성장 지원활동 확대
  - – 국립청소년시설 사회배려 청소년 지원 사업 지원비율 19.3% 달성
- ㅇ 사회배려 청소년 지원 사업 활성화를 위한 24개 협업 사업 운영
- ㅇ 교육과정 및 지역 사회 연계 온·오프 청소년활동 총 37회 운영
- ㅇ 국립청소년시설 사업 구조 혁신을 위한 활동사업 미래 TF 3개 분과 운영
- ㅇ 디지털 청소년활동 콘텐츠 39건, 교구재 10종, 워크북 19종 개발
- ㅇ 국립청소년시설 활동 안정성 강화 0.027

2 필요성

- ㅇ 국립청소년시설의 ‘민관 상생협력 체계 강화, 사회배려 청소년 지원 사업 확대, 공공성 강화를 위한 사업구조 개선’ 등을 통해 민간과 차별화된 포용적 공공서비스 제공 확대
- ㅇ 4차 산업혁명 도래 등 시대 변화에 부합된 ‘국립청소년시설의 청소년활동 질적 제고 및 안전성 강화’ 등 활동 품질 제고

3 추진방향

- ㅇ 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대(민관 상생협력 체계 강화, 사회배려 청소년 지원 사업 확대, 사업구조 개선 등)
- ㅇ 국립청소년시설 활동 품질 제고(국립청소년시설 청소년활동 질적제고, 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대, 안전성 강화 등)

전략과제 II-1 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대

1. 주요 내용

(과제1) 민관 상생협력 체계 강화
(과제2) 사회배려 청소년 지원 사업 확대
(과제3) 사업구조 개선

□ '21년도 계획

□ 민관 상생협력 체계 강화

○ 국립청소년시설별 지역사회 활동지원망 구축

- 지역사회 활동 지원망 운영 계획 수립

* 국립청소년시설별 지역사회 지원 대상 및 민·관 자원 pool 수집 등

○ 전문기관과의 협업으로 프로그램 개발·개선

- 국립청소년시설-전문기관 협업 프로그램 50건* 개발 및 개선

* 매년 25건 개발('20년 25건, '21년 25건(누적 50건))

○ 지역경제 활성화 사업(축제, 축전, 대회, 교류) 확대

- 사회적 가치 및 신성장 사업 확장 및 지원인원 확대

□ 사회배려 청소년 지원 사업 확대

○ 사회배려대상별 특성화활동 개발·제공

- 사회배려대상별 특성을 고려한 특성화 활동 개발 및 사회배려 청소년 지원 비율* 확대 21.3%

* 사회배려 청소년 지원 인원 / 국립청소년시설 이용인원

○ 사회배려 청소년 지원 확대를 위한 협업 사업 강화

- 사회배려 청소년 지원 사업의 자원 확장을 위한 협업 사업 비율 확대* 25% 매년 5% 상승

* 협업 사업 수 / 총 사업수

□ 사업구조 개선

○ 국립청소년시설 사업 및 기능 재구조화

- 국립청소년시설별 공공성 강화 및 사업 구조 혁신 TF 운영

* '20년 활동사업미래TF 연계하여 시설별 혁신 계획 수립· 방안 마련

2 ’22년도 계획

□ 민관 상생협력 체계 강화

○ 국립청소년시설별 지역사회 활동지원망 구축

- 지역사회 활동지원망 시범운영

○ 전문기관과의 협업으로 프로그램 개발·개선

- 국립청소년시설-전문기관 협업 프로그램 75건* 개발 및 개선

* 매년 25건 개발(’20년～’21년 50건, ’22년 25건(누적 75건))

○ 지역경제 활성화 사업(축제, 축전, 대회, 교류) 확대

- 사회적 가치 및 신성장 사업 확장 및 지원인원 확대

□ 사회배려 청소년 지원 사업 확대

○ 사회배려대상별 특성화활동 개발·제공

- 사회배려대상별 특성을 고려한 특성화 활동 개발 및 사회배려 청소년 지원 비율* 확대 25.6%

* 사회배려 청소년 지원 인원 / 국립청소년시설 이용인원

○ 사회배려 청소년 지원 확대를 위한 협업 사업 강화

- 사회배려 청소년 지원 사업의 자원 확장을 위한 협업 사업 비율 확대 * 25% 매년 5% 상승

* 매년 5% 상승(’20년 25%, ’21년 5%(누적 30%))

□ 사업구조 개선

○ 국립청소년시설 사업 및 기능 재구조화

- 국립시설별 공공성과 수익성 강화 체계 마련(사업 재구조화)

3 ’23년도 계획

□ 민관 상생협력 체계 강화

○ 국립청소년시설별 지역사회 활동지원망 구축완료

- 지역사회 활동지원망 구축완료

○ 전문기관과의 협업으로 프로그램 개발·개선

- 국립청소년시설-전문기관 협업 프로그램 100건* 개발 및 개선

* 매년 25건 개발(’20년～’22년 75건, ’23년 25건(누적 100건))

○ 지역경제 활성화 사업(축제, 축전, 대회, 교류) 확대

- 사회적 가치 및 신성장 사업 확장 및 지원인원 확대

□ 사회배려 청소년 지원 사업 확대

○ 사회배려대상별 특성화활동 개발·제공

- 사회배려대상별 특성을 고려한 특성화 활동 개발 및 사회배려 청소년 지원 비율* 확대 32.1%

* 사회배려 청소년 지원 인원 / 국립청소년시설 이용 인원

○ 사회배려 청소년 지원 확대를 위한 협업 사업 강화

- 사회배려 청소년 지원 사업의 자원 확장을 위한 협업 사업 비율 확대 * 25% 매년 5% 상승

* 매년 5% 상승('21년 30%, '22년 5%(누적 35%))

□ 사업구조 개선

○ 국립청소년시설 사업 및 기능 재구조화

- 수익 및 공공성 강화 사업 운영에 따른 기능 정착

④ '24년도 계획

□ 민관 상생협력 체계 강화

○ 국립청소년시설별 지역사회 활동지원망 운영 정착

- 지역사회 활동지원망 환류 방안 마련 등

○ 전문기관과의 협업으로 프로그램 개발·개선

- 국립청소년시설-전문기관 협업 프로그램 125* 유지·개선

* 매년 25건 개발('20년～'23년 100건, '24년 125건(누적 125건))

○ 지역경제 활성화 사업(축제, 축전, 대회, 교류) 확대

- 사회적 가치 및 신성장 사업 확장 및 지원인원 확대

□ 사회배려 청소년 지원 사업 확대

○ 사회배려대상별 특성화활동 개발·제공

- 사회배려대상별 특성을 고려한 특성화 활동 개발 및 사회배려 청소년 지원 비율* 확대 42.7%

* 사회배려 청소년 지원 인원 / 국립청소년시설 이용 인원

○ 사회배려 청소년 지원 확대를 위한 협업 사업 강화

- 사회배려 청소년 지원 사업의 자원 확장을 위한 협업 사업 비율 확대* 25% 매년 5% 상승

* 매년 5% 상승('21년～ '22년 35%(누적 40%))

□ 사업구조 개선

○ 국립청소년시설 사업 및 기능 재구조화

- 수익 및 공공성 강화 사업 운영 정착

5 '25년도 계획

□ 민관 상생협력 체계 강화

○ 국립청소년시설별 지역사회 활동지원망 활성화

- 지역사회 활동지원망 활성화

○ 전문기관과의 협업으로 프로그램 개발·개선

- 국립청소년시설-전문기관 협업 프로그램 125건* 유지·개선

* 프로그램 개발 목표 125건 유지 및 프로그램 개선·보완 개발

○ 지역경제 활성화 사업(축제, 축전, 대회, 교류) 확대

- 사회적 가치 및 신성장 사업 확장 및 지원인원 확대

□ 사회배려대상 청소년 지원사업 확대

○ 사회배려대상별 특성화활동 개발·제공

- 사회배려대상별 특성을 고려한 특성화 활동 개발 및 사회배려 청소년 지원 비율 42.7% 유지

* 사회배려 청소년 지원 인원 / 국립청소년시설 이용 인원

○ 사회배려 청소년 지원 확대를 위한 협업 사업 강화

- 사회배려 청소년 지원의 자원 확장을 위한 협업 사업 비율 확대 * 25% 매년 5% 상승

* 매년 5% 상승('21년～ '23년 40%(누적 45%))

□ 사업구조 개선

○ 국립청소년시설 사업 및 기능 재구조화

- 수익 및 공공성 강화 사업 활성화

2. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 II -1									
국립청소년시설 지역사회 활동 지원망 구축	-	-	자원 조사	자원 조사	운영 계획수립	원별 자원망 구성	시범 운영	구축 완료	환류
협업 프로그램 수	-	-	25건	25건	50건	75건	100건	125건	유지
사회적 가치 및 산성장사업 지원인원 확대	-	-	1	1	이사회 자료	이사회 자료	이사회 자료	이사회 자료	이사회 자료
사회배려 청소년활동 지원확대 성과	18.6%	18.8%	19.3%	44.4%	21.3%	25.6%	32.1%	42.7%	유지
협업 사업 수 증가율	-	-	신규	-	25%	30%	35%	40%	45%
사업 및 기능 재구조화	-	-	미래TF 운영	미래TF 운영	사설별 계획 수립	운영 체계 마련	운영 체계 개선	운영 정착	사업 활성화

※ '20년 사회배려청소년활동지원 실적은 코로나 19의 특수 상황으로 '20년 목표로 산정

3. '21년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'21년 목표치	산출근거
■ 전략과제 II -1		
국립청소년시설 지역사회 활동 지원망 구축	운영계획수립	○ 비계량 지표 - 운영계획 수립
협업 프로그램 수	50건	○ 원별 매년 5건(누계 50건) - 총 5개원*5+전년도 협업 프로그램 실적 25건
사회적 가치 및 산성장사업 지원인원 확대	이사회자료	○ 기관장 목표부여
사회배려 청소년활동 지원확대 성과	21.3%	○ 사회배려 청소년 지원 인원 / 국립청소년시설 이용 인원
협업 사업 수 증가율	25%	○ 목표부여(매년 5% 향상) - 사회배려 협업 총 사업수/ 사회배려 사업 총 사업수
사업 및 기능 재구조화	사설별 계획 수립	○ 비계량 지표 - '21년 국립청소년시설별 계획 수립

전략과제 II-2 국립청소년시설 활동 품질 제고

1. 주요 내용

(과제1) 국립청소년시설 청소년활동 질적 제고
(과제2) 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대
(과제3) 국립청소년시설 활동 안전성 강화

□ '21년도 계획

□ 국립청소년시설 청소년활동 질적 제고

○ 핵심역량 기반 청소년활동 프로그램 운영 정착

- 청소년 핵심역량 6가지 역량 지표체계 시범운영

* 매년 10% 개선, 90% 상회 유지목표 수립

○ 신사업 및 브랜드사업 개발

- 국립청소년시설 특성을 고려한 신사업 및 브랜드사업 개발

○ 4차 산업혁명 체험 콘텐츠 개발 및 제공

- 국립청소년시설별 창의·융합 체험존 구축 및 콘텐츠 개발·연구

* 매년 10건 개발: '20년 10건, '21년 10건(누적 20건)

○ 국립청소년시설 대내·외 활용가능 콘텐츠 상품화

- 매뉴얼·교구재 상품화를 통한 활동 품질 향상 및 배포

* 매년 5건 개발: '20년 5건, '21년 5건(누적 10건)

□ 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대

○ 국립청소년시설 활동 홍보 및 대국민 소통 강화

- SNS, 유튜브 등 다양한 채널을 활용한 활동 공개 및 소통

* 대외 정보제공 활동 운영건수: '21년 10건, '22년 12건(20% 상향)

○ 고객서비스(CS) 관리체계 고도화

- 모니터링, 평가, 환류 등 CS 관리체계 개선*으로 서비스 품질 향상

* 고객 의견 반영률(반영/고객 모니터링 의견) 80% 상회

□ 국립청소년시설 활동 안전성 강화

○ 활동 중 안전사고 분석으로 안전사고 사전 예방

2 '22년도 계획

□ 국립청소년시설 청소년활동 질적 제고

○ 핵심역량 기반 청소년활동 프로그램 운영 정착

- 청소년 6대 핵심역량 역량 및 11개 하위요소 지표 체계 개선

* 매년 10% 개선, 90% 상회 유지목표 수립

○ 신사업 및 브랜드사업 개발

- 국립청소년시설 특성을 고려한 신사업 및 브랜드사업 개발

○ 4차 산업혁명 체험 콘텐츠 개발 및 제공

- 국립청소년시설별 창의·융합 체험존 구축 및 콘텐츠 개발

* 매년 10건 개발('20년~'21년 20건, '22년 10건(누적 30건))

○ 국립청소년시설 대내·외 활용가능 콘텐츠 상품화

- 매뉴얼·교구재 상품화를 통한 활동 품질 향상 및 배포

* 매년 5건 개발('20년~'21년 10건, '22년 5건(누적 15건))

□ 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대

○ 국립청소년시설 활동 홍보 및 대국민 소통 강화

- SNS, 유튜브 등 다양한 채널을 활용한 활동 공개 및 소통

* 대외 정보제공 활동 운영건수: '21년 12건, '22년 13건(20% 상향)

○ 고객서비스(CS) 관리체계 고도화

- 모니터링, 평가, 환류 등 CS 관리체계 개선*으로 서비스 품질 향상

* 고객 의견 반영률(반영/고객 모니터링 의견) 80% 상회

□ 국립청소년시설 활동 안전성 강화

○ 활동 중 안전사고 분석으로 안전사고 사전 예방

3 '23년도 계획

□ 국립청소년시설 청소년활동 질적 제고

○ 핵심역량 기반 청소년활동 프로그램 운영 정착

- 청소년 6대 핵심역량 역량 및 11개 하위요소 지표 체계 개선

* 매년 10% 개선, 90% 상회 유지목표 수립

○ 신사업 및 브랜드사업 개발

- 국립청소년시설 특성을 고려한 신사업 및 브랜드사업 개발

○ 4차 산업혁명 체험 콘텐츠 개발 및 제공

- 국립청소년시설별 창의·융합 체험존 구축 및 콘텐츠 개발

* 매년 10건 개발('20년～'22년 30건, '23년 10건(누적 40건))

○ 국립청소년시설 대내·외 활용가능 콘텐츠 상품화

- 매뉴얼·교구재 상품화를 통한 활동 품질 향상 및 배포

* 매년 5건 개발('‘20～'22년 15건, '23년 5건(누적 20건))

□ 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대

○ 국립청소년시설 활동 홍보 및 대국민 소통 강화

- SNS, 유튜브 등 다양한 채널을 활용한 활동 공개 및 소통

* 대외 정보제공 활동 운영건수: '22년 13건, '23년 14건(20% 상향)

○ 고객서비스(CS) 관리체계 고도화

- 모니터링, 평가, 환류 등 CS 관리체계 개선*으로 서비스 품질 향상

* 고객 의견 반영률(반영/고객 모니터링 의견) 80% 상회

□ 국립청소년시설 활동 안전성 강화

○ 활동 중 안전사고 분석으로 안전사고 사전 예방

4 '24년도 계획

□ 국립청소년시설 청소년활동 질적 제고

○ 핵심역량 기반 청소년활동 프로그램 운영 정착

- 청소년 6대 핵심역량 역량 및 11개 하위요소 지표 체계 개선

* 매년 10% 개선, 90% 상회 유지목표 수립

○ 신사업 및 브랜드사업 개발

- 국립청소년시설 특성을 고려한 신사업 및 브랜드사업 개발

○ 4차 산업혁명 체험 콘텐츠 개발 및 제공

- 국립청소년시설별 창의·융합 체험존 구축 및 콘텐츠 개발

* 매년 10건 개발('20년～'23년 40건, '24년 50건(누적 50건))

○ 국립청소년시설 대내·외 활용가능 콘텐츠 상품화

- 매뉴얼·교구재 상품화를 통한 활동 품질 향상 및 배포

* 매년 5건 개발('20～'23년 20건, '24년 5건(누적 25건))

□ 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대

○ 국립청소년시설 활동 홍보 및 대국민 소통 강화

- SNS, 유튜브 등 다양한 채널을 활용한 활동 공개 및 소통

* 대외 정보제공 활동 운영건수: '23년 14건, '24년 16건(20% 상향)

○ 고객서비스(CS) 관리체계 고도화

- 모니터링, 평가, 환류 등 CS 관리체계 개선*으로 서비스 품질 향상

* 고객 의견 반영률(반영/고객 모니터링 의견) 80% 상회

□ 국립청소년시설 활동 안전성 강화

○ 활동 중 안전사고 분석으로 안전사고 사전 예방

5 '25년도 계획

□ 국립청소년시설 청소년활동 질적 제고

○ 핵심역량 기반 청소년활동 프로그램 운영 정착

- 청소년 핵심역량 6가지 역량/11개 하위요소 지표체계 개선

* 매년 10% 개선, 90% 상회 유지목표 수립

○ 신사업 및 브랜드사업 개발

- 국립청소년시설 특성을 고려한 신사업 및 브랜드사업 개발

○ 4차 산업혁명 체험 콘텐츠 개발 및 제공

- 국립청소년시설별 창의·융합 체험존 구축 및 콘텐츠 개발

* 매년 10건 개발('20년~'23년 40건, '24년 50건(누적 50건))

○ 국립청소년시설 대내·외 활용가능 콘텐츠 상품화

- 매뉴얼·교구재 상품화를 통한 활동 품질 향상 및 배포

* 매년 5건 개발('20~'24년 20건, '25년 5건(누적 30건))

□ 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대

○ 국립청소년시설 활동 홍보 및 대국민 소통 강화

- SNS, 유튜브 등 다양한 채널을 활용한 활동 공개 및 소통

* 대외 정보제공 활동 운영건수: '23년 14건, '24년 16건(20% 상향)

○ 고객서비스(CS) 관리체계 고도화

- 모니터링, 평가, 환류 등 CS 관리체계 개선*으로 서비스 품질 향상

* 고객 의견 반영률(반영/고객 모니터링 의견) 80% 상회

□ 국립청소년시설 활동 안전성 강화

○ 활동 중 안전사고 분석으로 안전사고 사전 예방

2. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 II -2									
역량개발 프로그램 수	-	-	25건	-	개선도 10%	개선도 10%	개선도 10%	90% 상회 유지	90% 상회 유지
신사업 개발 건수	-	-	1건	1건	1건	1건	1건	1건	1건
콘텐츠 개발 및 보완 건수	-	-	10건	개발중	20건	30건	40건	50건 (누적)	50건 상회유지
콘텐츠 상품화 수	-	-	5건	5건	5건	5건	5건	5건	5건
정보제공 활동 운영 건수	-	-	10건	10건	12건	13건	14건	16건	18건
고객 모니터링 운영 반영률	-	-	80% 상회	자료 분석중	80% 상회	80% 상회	80% 상회	80% 상회	80% 상회
안전사고율	0.115	0.106	0.086	0.027	경평 목표	경평 목표	경평 목표	안전 사고 제로	안전 사고 제로

3. '21년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'21년 목표치	산출근거
■ 전략과제 II -2		
역량개발 프로그램 수	개선도 10%	○ 효과 검증 프로그램 수(시스템 결과 값), 매년 10% 개선 - '20년 효과 검증(자료 분석중)*10%
신사업 개발 건수	1건	○ 매년 1건 개발
콘텐츠 개발 및 보완 건수	20건	○ 원별 매년 2건(누계 20건) - 총 5개원*2 + 전년도 콘텐츠 개발 및 보완 목표건수 10건
콘텐츠 상품화 수	5건	○ 매년 원별 1건 / 총 5개원*1
정보제공 활동 운영 건수	12건	○ 전년 10건 대비 20% 상향
고객 모니터링 운영 반영률	80% 상회	○ 반영 건수 / 고객 모니터링 의견 건수 (고객 의견 반영률 80% 상회 유지) /
안전사고율	경평목표	○ 안전사고지수 / 활동 순인원 - ' 20년(0.027)-2*표준편차(과거 5개년)

전략방향Ⅲ 미래 청소년활동 선도

전략목표 개요

1 추진 현황

○ 다양한 환경변화를 고려한 청소년활동 프로그램의 개발
- 신규 청소년활동 모형 개발, R&D지원사업을 통한 미래역량 중심의 청소년활동 개발 및 시범운영

○ 빅데이터 활용 사업 추진 동력 확보 및 수요자 맞춤 정보 서비스 제공
- 청소년 관련 데이터 수집 및 분석 가능한 빅데이터 센터 설치
- 사업별 활동 정보 서비스 소통 채널 개설 및 e-청소년 시스템 개편

2 필요성

○ 새로운 교육정책 및 입시제도 변화 등에 따른 학교교육 환경의 다변화

○ 기존 주요 청소년활동에서 참여, 체험, 학습을 넘나드는 미래 학습활동의 개발 필요성 증가

○ 4차 산업혁명 · 포스트코로나19 시대로 인해 가속화된 '디지털화' 대응을 위해 청소년 관련 빅데이터 발굴 및 활용을 통한 서비스 혁신

3 추진방향

○ 체험-학습 융합 청소년활동 발굴 · 정착
- 학교교육과정 연계 청소년활동 강화
- 청소년진로개발활동 활성화
- 교과 · 비교과 융합 청소년활동 활성화

○ 청소년 관련 빅데이터 및 활동 정보 활용의 편의성 증진
- 빅데이터 활용 생태계 구축을 통해 빅데이터 활용 활성화
- 사용자 요구변화에 맞춰 청소년 활동 정보 서비스 품질 개선

전략과제Ⅲ-1 체험-학습 융합 청소년활동 발굴·정착

1. 주요 내용

(과제1) 학교교육과정 연계 청소년활동 강화
(과제2) 청소년 진로개발활동 활성화
(과제3) 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화

□ '21년도 계획

□ 학교교육과정 연계 청소년활동 강화

○ 학교교육과정 연계 공동교육 클러스트 모델 개발

(창의적 체험활동, 자유학기제, 고교학점제 등)

- 학교, 청소년기관 등과 협업체계를 구축하여 교과과정 연계 프로그램 개발

○ 교급별 교육과정을 고려한 활동프로그램 개발·보급

(PBL 방식 우수사례 발굴, R&D 사업 등)

□ 청소년 진로개발활동 활성화

○ 청소년자기도전포상제 운영모델 현장적용 확대

- 1차년도 : 진로개발 모델 적용으로 선택형 자기도전포상제 시범사업 운영을 통한 안정화

※ 선택형 활동체계 도입으로 활동 접근성 강화

- 시설기반 외 사람·조직 중심의 온라인 기반 센터 구축 "열린포상센터(Open Award Center, OAC)" 구축 사업: 정보관리 체계 구축* 및 자기도전포상제 포상정보시스템 내 활동기록 기능 구축

* 정보 분류방식, 자료의 표준화, 정보 관리 시스템 운영장비 도입 등

- 진로개발의 포상지도자 역량 강화 및 학습 생태계 구축 지원: 직무 별 온라인 포상지도자(포상감독관 및 포상담당관) 직무연수 콘텐츠 제작 및 제공

□ 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화

○ 교과-비교과 융합 청소년활동(프로그램 유형 개편) 가이드라인 제공

- 운영기관별 혁신 프로그램형 등 특성화 요소 선택하여 교과-비교과 융합 청소년활동을 운영 가능하도록 지원

○ 가이드라인을 반영한 운영지침 개정으로 활성화 기반 마련

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 교육 지원

- 진로개발역량, 창의융합형 문제해결역량 등 다양한 교과-비교과 전문 연수, 전문가 컨설팅 운영 등

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화를 위한 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(1종)

2 '22년도 계획

□ 학교교육과정 연계 청소년활동 강화

○ 학교교육과정 연계 공동교육 클러스트 모델 개발
(창의적 체험활동, 자유학기제, 고교학점제 등)

- 교과과정 연계 프로그램 개발 지속 및 매뉴얼 개발·보급

○ 교급별 교육과정을 고려한 활동프로그램 개발·보급
(PBL 방식 우수사례 발굴, R&D 사업 등)

□ 청소년 진로개발 활동 활성화

○ 청소년자기도전포상제 운영모델 현장적용 확대

- 2차년도 : 진로활동 전문 운영기관 발굴·교육·지원 강화
※ 현장 지도자 역량강화 교육·협업·교류 활성화를 통한 전문가 양성

- 시설기반 외 사람·조직 중심의 온라인 기반 센터 구축 "열린포상센터(Open Award Center, OAC)" 구축 사업:자기도전포상제 활동기록 기능 시범적용 및 안정화로 참여 청소년의 편의성 증대

- 진로개발의 포상지도자 역량 강화 및 학습 생태계 구축 지원: 트렌드를 반영한 역량 강화 디지털 교육 콘텐츠 제작 및 포상지도자 대상 학술행사 기획

- 진로개발 활동의 포상제 우수 활동 사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(3종)

□ 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 교육 강화 지원

- 온라인 교육 시스템(kose)를 활용하여 현장 지도자 전문성 강화를 위한 디지털 교육 콘텐츠 제작(2종)
- 진로개발역량, 창의융합형 문제해결역량 등 다양한 교과-비교과 전문 연수, 전문가 컨설팅 운영 등

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 현장 지도자 역량 강화 및 교류·협업·학습 생태계 지원

- '21년 우수사례 선정 기관 종사자를 현장 멘토링단으로 구성하여 멘토링 시범 운영(컨설팅, 간담회 등)

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 연계 기관 발굴

- 민관연계 협력 기관을 확대하여 프로그램 지원 등 현장 지원 확대

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 효과성 검증 체계 구축

- 청소년 핵심역량 지표를 활용하여 프로그램 효과성 검증

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화를 위한 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(1종)

3 '23년도 계획

□ 학교교육과정 연계 청소년활동 강화

○ 학교교육과정 연계 공동교육 클러스트 모델 개발

(창의적 체험활동, 자유학기제, 고교학점제 등)

- 교과과정 연계 프로그램 개발 지속 및 시범 적용

○ 교급별 교육과정을 고려한 활동프로그램 개발·보급

(PBL 방식 우수사례 발굴, R&D 사업 등)

□ 청소년 진로개발 활동 활성화

○ 청소년자기도전포상제 운영모델 현장적용 확대

- 3차년도 : 전문가 컨설팅을 통한 진로활동 자유학기제 연계 시범운영 및 전파

※ 유관기관(교육지원청 등) 연계를 통한 자유학기제 적용

- 진로활동 자유학기제 연계 공개모집을 통한 포상제 운영기관(학교) 확대
- 시설기반 외 사람·조직 중심의 온라인 기반 센터 구축 "열린포상센터(Open Award Center, OAC)" 구축 사업: 포상정보시스템 내 시설등록 없이 사람 중심의 포상활동 운영이 가능한 포상제 운영 메뉴 추가
- 진로개발의 포상지도자 역량 강화 및 학습 생태계 구축 지원: 트렌드를 반영한 역량 강화 디지털 교육 콘텐츠 제작 및 포상지도자 대상 학술행사 기획·운영
- 진로개발 활동의 포상제 우수 활동 사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(3종)

□ 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 온라인 교육과정 확대 제공
- 온라인 교육 시스템(KOSE)를 활용하여 교과-비교과 온라인 교육 과정 개발(2종)

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 현장 지도자 역량 강화 및 교류·협업·학습 생태계 지원
- '21~22년 우수사례 선정 기관 종사자를 현장 멘토링단으로 구성하여 멘토링 확대 운영(컨설팅, 간담회 등)
- 현장 워크숍을 통한 운영기관의 의견 청취 및 '24년도 사업 운영 지침 개정

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 연계 기관 발굴(지속)
- 민관연계 협력 기관을 확대하여 프로그램 지원 등 현장 지원 확대

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 효과성 검증 정착
- 청소년 핵심역량 지표를 활용하여 프로그램 효과성 검증

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화를 위한 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(1종)

④ ’24년도 계획

□ 학교교육과정 연계 청소년활동 강화

○ 학교교육과정 연계 공동교육 클러스트 모델 개발

(창의적 체험활동, 자유학기제, 고교학점제 등)

- 교과과정 연계 프로그램 개발 지속 및 시범 적용 확대

○ 교급별 교육과정을 고려한 활동프로그램 개발·보급

(PBL 방식 우수사례 발굴, R&D 사업 등)

□ 청소년 진로개발 활동 활성화

○ 청소년자기도전포상제 운영모델 현장적용 확대

- 4차년도: 자유학기제 연계 진로활동 확대 및 우수사례 발굴 및 홍보를 통한 포상제 운영 저변 확대·강화

- 시설기반 외 사람·조직 중심의 온라인 기반 센터 구축 “열린포상센터(Open Award Center, OAC)” 구축 사업: 시스템 기능의 시범운영 및 안정화로 사람 중심의 포상 활동 운영이 가능한 온라인 포상활동 플랫폼 구축

- 진로개발의 포상지도자 역량 강화 및 학습 생태계 구축 지원: 트렌드를 반영한 역량 강화 디지털 교육 콘텐츠 제작 및 포상지도자 대상 학술행사 기획·운영

- 진로개발 활동의 포상제 우수 활동 사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(6종)

□ 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화

○ ‘24년 사업 운영 지침 개정 사항을 반영한 교과-비교과 융합 청소년활동 가이드라인 제공

- ‘23년 현장 워크숍 의견을 반영한 가이드라인 개발 및 배포

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 온라인 교육과정 확대 제공

- 온라인 교육 시스템(KOSE)를 활용하여 교과-비교과 온라인 교육 과정 개발(2종)

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 현장 지도자 역량 강화 및 교류·협업·학습 생태계 지원

- ‘22~23년 우수사례 선정 기관 종사자를 현장 멘토링단으로 구성하여 멘토링 확대 운영(컨설팅, 간담회 등)

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 연계 기관 발굴(지속)

- 민관연계 협력 기관을 확대하여 프로그램 지원 등 현장 지원 확대

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화를 위한 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(1종)

5 ’25년도 계획

□ 학교교육과정 연계 청소년활동 강화

○ 학교교육과정 연계 공동교육 클러스트 모델 개발

(창의적 체험활동, 자유학기제, 고교학점제 등)

- 교과과정 연계 프로그램 운영 우수사례 발굴·보급

○ 교급별 교육과정을 고려한 활동프로그램 개발·보급

(PBL 방식 우수사례 발굴, R&D 사업 등)

□ 청소년 진로개발 활동 활성화

○ 청소년자기도전포상제 운영모델 현장적용 확대

- 5차년도: 학교 교과과정 내 주요 연계활동으로서의 포상제 진로활동 정착

- “열린포상센터(Open Award Center, OAC)” 정식 오픈 및 진로개발영역의 시스템 정착

- 진로개발의 포상지도자 역량 강화 및 학습 생태계 구축 지원: 국제성취포상제 심포지엄에서 자기도전포상제 및 진로개발 성과 교류(국외 사무국 연계)
- 진로개발 활동의 포상제 우수 활동 사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(10종)

□ 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화

○ 청소년방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년활동 확산을 위한 대국민 컨퍼런스 개최

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 온라인 교육과정 확대 제공

- 온라인 교육 시스템(KOSE)를 활용하여 교과-비교과 온라인 교육 과정 개발(2종)
- 교과-비교과 융합 청소년활동 대국민 컨퍼런스 개최

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 현장 지도자 역량 강화 및 교류·협업·학습 생태계 지원

- ’23~24년 우수사례 선정 기관 종사자를 현장 멘토링단으로 구성하여 멘토링 확대 운영(컨설팅, 간담회 등)

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 연계 기관 발굴(지속)

- 민관연계 협력 기관을 확대하여 프로그램 지원 등 현장 지원 확대

○ 교과-비교과 융합 청소년활동 활성화를 위한 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(1종)

2. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 III-1									
R&D 연구개발 건수	10건	13건	10건	12건	13건	14건	15건	16건	17건
학교밖 학습경험의 우수사례 지역	-	-	신규	신규	2종	4종	6종	8종	10종
포상제 진로개발 활동의 참여비율 확대	-	-	신규	신규	6.62%	9.02%	12.31%	16.78%	22.88%
방과후아카데미 교과-비교과 청소년활동 제공 프로그램 수	신규	신규	276	276	310	350	400	450	500
방과후아카데미 교과-비교과 청소년활동 참여인원	11,055	11,584	12,095	12,095	13,095	14,095	15,095	16,095	17,095

3. '21년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'21년 목표치	산출근거
■ 전략과제 III-1		
R&D 연구개발 건수	13건	○ 매해 전년대비 1건 추가 개발 · 보급 - '20년 실적 12건, '21년 목표 13건
학교밖 학습경험의 우수사례 지역	2종	○ 전년대비 0.5% 상승 - 21년 신규
포상제 진로개발 활동의 참여비율 확대	6.62%	○ 진로활동 참여 청소년 / 자기도전포상제 참여 청소년 * 100 - 132명 / 2,493명 * 포상제 진로활동은 '20년 신규 사업으로서 시범운영 참여인원은 110명 예상. 따라서 '21년 참여 청소년은 전년대비 20% 상향
방과후아카데미 교과-비교과 청소년활동 제공 프로그램 수	310	○ 방과후아카데미 운영기관수 x 프로그램 1종
방과후아카데미 교과-비교과 청소년활동 참여인원	13,095	○ 매년 1,0000명 증가(신규운영기관수 50개소 x 20명)

전략과제Ⅲ-2 데이터 기반 청소년활동 정보가치 증진

1. 주요 내용

(과제1) 청소년 관련 빅데이터 생산 확대 및 품질 제고
(과제2) 청소년 빅데이터·AI 활용 확대
(과제3) 사용자 우선 대국민 서비스 혁신

□ '21년도 계획

□ 청소년 관련 빅데이터 생산 확대 및 품질 제고

○ 청소년활동정보서비스 데이터 수집체계 개선

- 청소년정책사업(봉사, 수련활동 인증 등) 디지털화 대내 협의체 구성·운영(정책사업 데이터 마이닝 개선)
- 국립청소년시설 활동 연계 데이터 수집체계 구축
- 청소년활동정보서비스 → 빅데이터 서버 간 연계 솔루션 품질 개선

○ KYWA 빅데이터 품질관리 체계화

- KYWA형 빅데이터 품질관리 매뉴얼 개발
- KYWA 빅데이터 국민·활용기업 모니터링 실시(반기별)
- 전문기관(가) 연계 KYWA 빅데이터 품질관리 정기점검 운영(분기별)

□ 청소년 빅데이터·AI 활용 확대

○ 빅데이터 생태계 조성을 통한 빅데이터 친숙도 제고

- 빅데이터 활용에 관한 가이드라인 발간, 보도자료 배포
- 빅데이터 활용 사례 발굴·배포 청년 서포터즈 운영
- 빅데이터를 활용한 혁신서비스('19~'20년, 3종) 고도화(사용자 UI/UX 개선, 데이터 관리 효율화, 타서비스 연계 등)

* 청소년 머릿 속, 청소년 문화허브, Z세대 청소년 공간서비스 등

○ 빅데이터 전문성 강화를 위한 거버넌스 사업 운영

- 청소년사업 빅데이터 활용성 강화를 위한 자문위 구성·운영
- 빅데이터 활용 교육을 통한 종사자 빅데이터 전문성 강화
- 빅데이터 활용 컨설팅 사업 운영

* KYWA 개방 빅데이터 설명, 타 빅데이터 플랫폼과의 연계 지원, 분석·시각화 자료 제공 등

□ 사용자 우선 대국민 서비스 혁신

○ 공공데이터 기반 강화 및 개방확대

- 공공데이터 발굴 강화 및 정보제공 확대
- 공공 및 민간 정보서비스 오픈 API 연계를 통한 공공데이터 제공 확대

2 '22년도 계획

□ 청소년 관련 빅데이터 생산 확대 및 품질 제고

○ 청소년 빅데이터 수집 체계화

- 청소년정책사업 등 청소년활동정보서비스, 국립청소년시설 연계 데이터 수집 안정성 제고

* 연계솔루션 품질 개선, 데이터 수집주기 검증·체계화

- 여성가족부 산하 유관기관과의 데이터 연계 체계 구축

○ KYWA 빅데이터 품질관리 강화

- KYWA형 빅데이터 품질관리 매뉴얼 개선(청소년활동정보서비스 중심 → 국립청소년시설 등 직접 수집, 유관기관 연계)
- KYWA 빅데이터 국민·활용기업 모니터링 실시(반기→분기)
- 전문기관(가) 연계 KYWA 빅데이터 품질관리 정기점검 운영(월별)

□ 청소년 빅데이터·AI 활용 확대

○ 빅데이터 생태계 기반 강화를 통한 빅데이터 활용 활성화

- 빅데이터 활용에 관한 가이드라인 보완(신규데이터 확대 고려)
- 청소년사업 빅데이터 활용사례 대국민 홍보 체계 구축

* 시기/계기별 홍보 가능한 빅데이터 발굴, 주기별 홍보 추진

- 빅데이터 활용 사례 발굴·배포 청년 서포터즈 운영 확대

* 참여인원 및 대상 확대하여 청년 제작콘텐츠 양질 강화

- 빅데이터를 활용한 혁신서비스 안정화(민간서비스와 결합 완료)

* 청소년 머릿 속, 청소년 문화허브, Z세대 청소년 공간서비스 등

○ 빅데이터 전문성 강화를 위한 거버넌스 사업 운영 보완

- 빅데이터 활용 자문위 기능 강화(체계화→타 분야 연계) 및 대상 확대
- 종사자 빅데이터 활용 교육 체계화(보수교육과의 연계 등)
- 빅데이터 활용 컨설팅 사업 운영 데이터 관리 체계화

* KYWA 개방 빅데이터 설명, 타 빅데이터 플랫폼과의 연계 지원, 분석·시각화 자료 제공 등

□ 사용자 우선 대국민 서비스 혁신

○ 모바일 서비스 체계 구축 및 운영

- 모바일 원스톱 서비스 실현을 위한 조회, 신청, 활동승인, 증명서 발급, 상담 등 사용자 중심 이용 환경 구축
- 외부 출장 및 재택근무 등 회사 밖 정상 근무가능 모바일 환경 구축

3 '23년도 계획

□ 청소년 관련 빅데이터 생산 확대 및 품질 제고

○ 청소년 빅데이터 수집 자동화 준비

- 청소년정책사업 등 청소년활동정보서비스, 국립청소년시설 연계 데이터 수집의 자동화 체계 구축
- 타부처와의 데이터 연계 체계 구축

○ KYWA 빅데이터 품질관리 자동화 체계 준비

- KYWA 빅데이터 자동화 체계 구축에 따른 리스크·오류율 점검관리 매뉴얼 개발
- 데이터 수집 로그데이터 분석 → AI 품질관리체계 계획 수립
- KYWA 빅데이터 국민·활용기업 모니터링 실시(분기)
- 전문기관(가) 연계 KYWA 빅데이터 품질관리 정기점검 운영(월별)

□ 청소년 빅데이터·AI 활용 확대

○ AI 활용 활성화를 위한 빅데이터 활용 체계화

- 빅데이터·AI 활용에 관한 가이드라인 보완(AI 결합 포함)
- 청소년사업 빅데이터·AI 활용사례 발굴 및 콘텐츠·홍보
- 빅데이터·AI 활용 사례 발굴·배포 청년 서포터즈 운영
- AI를 활용한 혁신서비스 기획·운영

○ 빅데이터·AI 전문성 강화를 위한 거버넌스 사업 운영

- 빅데이터·AI 활용 자문위 구성 및 운영
- AI 활용 교육과정 개발·보급
- AI를 활용한 빅데이터 활용 컨설팅 사업 기획

* 빅데이터 활용 컨설팅 사업 운영 생산 데이터('21~22년) 활용

□ 사용자 우선 대국민 서비스 혁신

○ 사용자 시스템 환경 개선

- 사용자 중심 모바일 원스톱 서비스 고도화
- 개방형 전자정부 클라우드 플랫폼으로 서버 이전

④ '24년도 계획

□ 청소년 관련 빅데이터 생산 확대 및 품질 제고

○ 청소년 빅데이터 수집 자동화

- 청소년정책사업 등 청소년활동정보서비스, 국립청소년시설 연계 데이터 수집의 자동화 체계 관리
- 타 부처·공공기관과의 유관 데이터 연계(진로, 교육, 복지 등)
- 신규 데이터 발굴을 위한 AI 데이터 발굴 체계 구축

* 플랫폼 이용자의 로그 기록을 AI가 분석하여 데이터 수집메뉴 제안

○ KYWA 빅데이터 품질관리 자동화

- KYWA 빅데이터 자동화 체계 구축에 따른 리스크·오류율 점검관리 매뉴얼 보완
- 데이터 수집 로그데이터 분석 → AI 품질관리체계 구현
- KYWA 빅데이터 국민·활용기업 모니터링 실시(분기)
- 전문기관(가) 연계 KYWA 빅데이터 품질관리 정기점검 운영(월별)

□ 청소년 빅데이터·AI 활용 확대

○ 빅데이터·AI 활용 체계화

- 빅데이터·AI 활용에 관한 가이드라인 보완(현장 사례 포함)
- 청소년사업 빅데이터·AI 활용사례 발굴 및 콘텐츠·홍보
- 빅데이터·AI 활용 사례 발굴·배포 청년 서포터즈 운영
- AI를 활용한 혁신서비스 고도화

○ 빅데이터·AI 전문성 강화를 위한 거버넌스 사업 운영

- 빅데이터·AI 활용 자문위 구성 및 운영
- AI 활용 교육과정 체계화 및 연계(자격/보수교육 연계)
- AI를 활용한 빅데이터 활용 컨설팅 추진

* 빅데이터 활용 컨설팅 사업 운영 생산 데이터('21~23년) 활용

□ 사용자 우선 대국민 서비스 혁신

○ 능동형 고객 맞춤 서비스 강화

- 온라인 신청 및 승인 절차 등 결과에 따른 자동 모바일 알림서비스
- 사용자 분석을 통한 맞춤형 추천 정보 서비스 제공

5 '25년도 계획

□ 청소년 관련 빅데이터 생산 확대 및 품질 제고

○ 청소년 빅데이터 수집 AI 체계 구현

- 청소년정책사업 등 청소년활동정보서비스, 국립청소년시설 연계 데이터 수집의 자동화 및 AI 활용 신규 데이터 발굴
- 타 부처·공공기관과의 유관 데이터 연계 안정화

○ KYWA 빅데이터 품질관리 자동화

- KYWA 빅데이터 자동화·AI 체계 구축에 따른 리스크·오류율 점검관리 매뉴얼
- AI 품질관리 오류율 관리
- KYWA 빅데이터 국민·활용기업 모니터링 실시(분기)
- 전문기관(가) 연계 KYWA 빅데이터 품질관리 정기점검 운영(월별)

□ 청소년 성장 지원을 위한 빅데이터·AI 활용 확대

○ 빅데이터·AI 활용 활성화

- 빅데이터·AI 활용에 관한 가이드라인 보완(현장 사례 포함)
- 청소년사업 빅데이터·AI 활용사례 발굴 및 콘텐츠·홍보
- 빅데이터·AI 활용 사례 발굴·배포 청년 서포터즈 운영
- AI를 활용한 혁신서비스 안정화 및 민간 서비스 연계

○ 빅데이터·AI 전문성 강화를 위한 거버넌스 사업 운영

- 빅데이터·AI 활용 자문위 구성 및 운영
- AI 활용 교육 활성화
- AI를 활용한 빅데이터 활용 컨설팅 추진

* 빅데이터 활용 컨설팅 사업 운영 생산 데이터('21~24년) 활용

□ 사용자 우선 대국민 서비스 혁신

○ 지역별 청소년활동 정보 가치 개선

- 지역 통신원 및 참가자 리뷰 사용자 정보제공 서비스 강화를 통한 프로그램 선택 기준 다양화
- 시·군·구 및 동·면 단위 지역별 청소년활동 수요 및 공급 정보 비교 서비스 제공 → 불균형의 균형화 정책 서비스 실시 가능

2. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 III-2									
빅데이터 개발 종수	126종	126종	141종	141종	162종	186종	214종	246종	283종
개방데이터 표준화 비율	97.7%	97.7%	97.7%	99.7%	97.7%	97.7%	97.7%	97.7%	97.7%
KYWA 빅데이터 활용 건수	-	-	1,485건	1,485건	1,634건	1,797건	1,977건	2,175건	2,393건
KYWA 빅데이터 활용기업수	3사	3사	25사	25사	28사	31사	34사	37사	41사
청소년활동정보서비스 총 페이지뷰 수 대비 방문자수 비율	15.23	15.23	17.25	-	20.81	26.58	35.66	50.39	74.17
공공데이터 제공 건수(누적)	신규	신규	신규	신규	34.1	37.5	41.3	45.4	49.9
PC 사용자 대비 모바일 사용 비율	신규	신규	신규	신규	61.6%	71.6%	81.6%	81.6%	81.6%

3. '21년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'21년 목표치	산출근거
■ 전략과제 III-2		
빅데이터 개발 종수	162종	ㅇ 전년도 실적 대비 10% 상향(누적) - '20년 목표치 141종(정부 빅데이터센터 사업 목표치)에 대한 10% 상향 * 단, '21년 정부에서 빅데이터센터 사업 목표치 조정 시, '22년부터 재조정하여 10% 상향 적용 · 관리
개방데이터 표준화 비율	97.7%	ㅇ 데이터 품질 99.7% 이상 유지(행정안전부 공공데이터 품질 2등급 수준) - 행정안전부 공공데이터 품질 등급 : 1등급(오류율 0.01% 미만), 2등급(0.1% 미만), 3등급(0.5% 미만), 4등급(1.0% 미만)
KYWA 빅데이터 활용 건수	1,634건	ㅇ 전년도 실적 대비 10% 상향 - '20년 목표치 1,485건(3/4분기 1,111건, 분기별 371건)에 대한 10% 상향 * 매년 1월 1일 기점, 전년도 실적 대비 10% 향상으로 재측정
KYWA 빅데이터 활용기업수	28사	ㅇ 전년도 실적 대비 10% 상향(누적) - '20년 목표치 25개소(정부 빅데이터센터 사업 목표치)에 대한 10% 상향 * 단, '21년 정부에서 빅데이터센터 사업 목표치 조정 시, '22년부터 재조정하여 10% 상향 적용 · 관리
청소년활동정보서비스 총 페이지뷰 수 대비 방문자수 비율	20.81	○ 청소년활동정보서비스 이용 건 / 청소년활동서비스 방문자 수 * 기관 경영평가 달성 목표
공공데이터 제공 건수(누적)	34.1	○ 전년 대비 10% 상향 - '20년 31건(공공데이터 포탈 등록건수)
PC 사용자 대비 모바일 사용 비율	61.6%	○ 전년 대비 10% 상향 - (100% - '20년 51.6.0%)*10% + 51.6%, 최고지 81.6% ※ 51.6.0% = '20년 1.1~9.30 실적 기준

전략방향Ⅳ 청소년활동 안전지원 강화

전략목표 개요

1 추진 현황

○ 청소년활동 안전관리·지원체계 개선 및 확대
- 종합 안전·위생점검 체계성 확보 및 지원체계 개선
- 안전컨설팅 서비스 제공 및 확대(복지시설 등) 운영
- 청소년활동시설 안전 · 운영종합시스템 구축기반 마련

○ 안전교육 및 안전문화 확산
- 온라인 교육시스템 활성화 및 신규 콘텐츠 제작
- 안전교육 수료인원 지속 확대

○ 적극행정을 통한 신고 · 인증제도 운영 내실화
- 미실시 기관 현장 점검 및 사후관리 컨설팅 강화
- 지방정부 공무원 대상 신고 · 인증제 교육 운영 강화

○ 수요자 중심 플랫폼 기능 개선 및 안전관리 영역 확대

2 필요성

○ ‘청소년 안전 정책’ 은 현 정부의 핵심적인 국정과제로서 국가 차원의 융합적 안전관리 요구
- 53 아동 · 청소년의 안전하고 건강한 성장 지원
- 55. 안전사고 예방 및 재난 안전관리의 국가 책임체계 구축

○ 청소년활동 안전 사각지대 해소를 위한 컨설팅 및 점검 강화, 인증 · 신고제도 내실화, 안전문화 확산, 지원범위 확대 등 추진

3 추진방향

○ 시대적 변화를 반영한 청소년활동 안전지원체계 고도화(안전관리·지원체계 개선 및 확대, 현장 안전역량 강화, 재난대응 및 안전문화 확산)

○ 청소년활동 신고 · 인증제도 운영 내실화(양적확대에서 질적 향상 운영)

전략과제Ⅳ-1 청소년활동 안전지원체계 고도화

1. 주요 내용

(과제1) 청소년활동 안전관리·지원체계 개선 및 확대
(과제2) 청소년활동 현장 안전역량 강화
(과제3) 활동시설 재난대응 및 안전문화 확산

□ ’21년도 계획

□ 청소년활동 안전관리 지원체계 개선 및 확대

○ 안전컨설팅 및 안전법률상담서비스 현장중심 운영방식 개선

- (안전컨설팅) 비대면 방식 도입, 자가진단 체크리스트 개발·지원
- (안전법률상담서비스) 온·오프라인 현장 맞춤상담 체계 구현

○ 안전·운영 종합시스템 개발 및 운영

- ’20년 1차 개발사항 시범운영 및 유지보수
- 수련시설 안전·운영 현황 관리기능 개발 및 탑재
- 안전지원사업(수련시설 안전사고 분석, 안전컨설팅·법률자문 등) 운영기능 페이지 구축·반영

○ 청소년 활동시설 안전점검 지원체계 개선(전문기관, 지자체 연계)

- 지자체 소속 기술직 공무원 및 소방공무원 점검 시행

□ 청소년활동 현장 안전역량 강화

○ LMS(학습이력관리) 기반 맞춤형 온라인 안전교육 상시 제공

○ 시도센터 연계 지역거점 교육운영 및 소규모 시설 대상 찾아가는 안전교육 추진

○ 수련시설 종합평가 시 안전교육 수료 실적 가점 검토

- 종합평가 지표 개선 시 협의·반영

□ 활동시설 재난대응 및 안전문화 확산

○ 재난 예방 활동 강화

- 전국 청소년수련시설 대상 재난대응 안전수칙 제작, 배부
- 감염병, 전염병(계절성) 등 안전정보 안내 및 관리 피드백
- 감염병 사태에 따른 마음방역 등 신규 안전지원사업 도입

2 '22년도 계획

□ 청소년활동 안전관리 지원체계 개선 및 확대

○ 안전관리·지원대상 범위 확대

- 안전컨설팅 점검분야 확대 및 유관부처 협업체계 구축
- 청소년활동 안전 사각지대 발굴

○ 안전·운영 종합시스템 개발 및 운영

- 스마트 업무 서비스 환경 구축(모바일 시스템 연동 및 실시간 정보입력 가능)
- 시스템 내 탑재된 안전정보 공공데이터 연계작업 실시
- 지역·시설·유형별 안전정보 및 시설 정기 점검일자 도래 알림 팝업 등 맞춤형 안전정보 제공기능 구축

□ 청소년활동 현장 안전역량 강화

○ 시설관리자 교육 강화를 위해 안전 분야별 전문가 및 안전점검 협의체와 협력하여 교육과정 개발·운영

- 한국시설안전공단(건축, 토목, 기계), 한국전기안전공사(전기안전), 한국소방안전원(소방안전), 한국가스안전공사(가스안전), 식품의약품안전처(위생안전)

○ 안전교육 현업적용도 조사 및 효과성 제고

- 교육 대상 만족도(PCSI) 및 비대면 온라인 교육 효과성 조사
- 교과연계, 직업·진로체험 등 생활안전교육 단계적 확대

□ 활동시설 재난대응 및 안전문화 확산

○ 재난 수습단계 지원 활성화

- 재난 상황별 피해 청소년 지원계획 수립
- 재난 피해 청소년 지원사업 추진

○ 지역적 특성에 맞는 안전정보 맞춤 제공

3 ’23년도 계획

□ 청소년활동 안전관리 지원체계 개선 및 확대

○ 안전지원사업 유형 재정립

- 안전 위험요소 파악 및 대응방안 에 따른 안전지원체계 개선
- 활동안전에 대한 공정성 및 운영 효율성 확립 방안 연구

○ 안전·운영 종합시스템 개발 및 운영

- 시스템 테스트 및 안정화 작업 실시(기능개선 동반)
- 기존 전국 수련시설 운영현황 파악 업무 시스템 내 데이터 최신화로 대체 실시
- 시스템 활용한 종합안전위생점검/종합평가 운영 실시
- 수련시설(자체)안전점검 운영 및 지자체 보고업무 시스템 내 기능으로 대체
- 시스템 활용한 활동안전사업 운영 개시

□ 청소년활동 현장 안전역량 강화

○ 현장중심 안전역량 강화

- 안전교육 분류체계 내 활동 유형별 안전교육 모델 연구
- 학습자 중심의 안전교육 단계적 개선
- 안전 전문가 인력풀 구축 및 활용

○ 진흥법 개정을 통해 청소년업무 담당 공무원 안전교육 대상에 포함

- 시설기준, 안전기준, 운영기준, 관리감독요령 등 교육을 통해 현장 감독 및 관리능력 향상

○ 각 시설관련 개별법 안전기준(사항) 변경 등 교육과정 최신화 상시 유지

□ 활동시설 재난대응 및 안전문화 확산

○ 재난 수습단계 지원 활성화

- 재난 피해 청소년 지원사업 추진
- 유관기관 연계 재난 수습지원 활성화

○ 온라인 안전정보 활성화(웹드라마, 인포그래픽 등)

4 ’24년도 계획

□ 청소년활동 안전관리 지원체계 개선 및 확대

○ 청소년수련시설 안전점검 및 컨설팅 지원 강화

- 객관적 점검결과 조치사항 제시 및 융합적 컨설팅 실시
- 관련법 개정, 제도개선 등 안전관리 강화정책 마련·시행

○ 안전·운영 종합시스템 개발 및 운영

- 시스템 안정화 및 고도화 실시
- 시스템 이용대상자 확대 사전작업 실시
- 수련시설 외 시설(지자체, 시도센터, 협력기관, 민간시설 등) 세부정보 취합 및 DB 전산화
- 수련시설 외 시설관리자 권한부여 및 업무프로세스 정의
- 수련시설 외 시설 대상 제공할 기능·사업 안 구축

□ 청소년활동 현장 안전역량 강화

○ 운영대표자의 종사자에 대한 운영·안전·위생 등 교육(진흥법 제19조) 과정 개설 및 교육확인(수료) 절차를 마련

- 진흥법 제19조에 의한 수련시설 운영기준 과목을 온라인 강좌로 개설하고 수료증 제출 시 교육과정 인정 → 지자체 확인·점검사항 연동 → 교육 활성화

□ 활동시설 재난대응 및 안전문화 확산

○ 안전캠페인 추진계획 수립 및 운영

○ 안전문화 확산사업 운영

- 교육부(청) 연계를 통한 학교 밖 체험활동 안전체계 구축
- 민간시설 특성을 반영한 안전전문가 발굴 및 양성

5 '25년도 계획

□ 청소년활동 안전관리 지원체계 개선 및 확대

○ 안전사고 데이터 분석 등 다각적인 접근방식으로 선제적 안전 위협요소 파악 및 대응방안 수립

○ 청소년 일상생활 안전 및 대국민 지원으로 범위 확장

- 시도센터(지역) 연계 안전지원 사업 활성화

○ 안전·운영 종합시스템 개발 및 운영

- 수련시설 외 시설(지자체, 시도센터, 협력기관, 민간시설 등) 세부정보 DB 시스템 내 입력
- 수련시설 외 시설관리자 대상 권한 및 기능페이지 개발
- 사용자/관리자 편의성 제고 기능개선 실시

□ 청소년활동 현장 안전역량 강화

○ 국내 양성체계 부재 활동 안전 교육 커리큘럼 개발(고공활강 등)

○ 청소년활동시설 종사자 세부정보(교육 참여이력, 근무이력, 보유자격증 등) 시스템 분석과 연동 → 시설별 근무 직원 필요 안전교육 파악·지원

□ 활동시설 재난대응 및 안전문화 확산

○ 청소년 재난 상황별 대응 요령 동영상 제작 및 활성화

○ 다방면 채널 및 최신 안전정보 대응 매뉴얼 제작 보급

2. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 IV-1									
시스템 개발 및 운영	설계	설계	개발	개발	안전관리 데이터 분석 및 이력체계 전산화	개별 청소년 수련시설 이력체계 활용	시스템 운영 안정화	지자체 및 민간활용	
전문 안전컨설턴트 인력풀 확보	114명	114명	120명	97명	130명	140명	150명	160명	170명
안전교육 참여 인원 수	1,937명	1,937명	2,093명	-	2,220명	2,366명	2,502명	2,628명	2,774명
안전교육 만족도(PCSI)	84.0점	88.0점	-	-	88.4점	88.6점	88.8점	89.0점	89.2점
재난예방활동 강화	-	-	재난대응 체계강화	코로나19 확진자 "0" 유지	재난대응 안전수칙 제작, 배부	재난피해청소년 지원사업 추진		재난교육 · 홍보활동 강화	
청소년수련시설 안전정보제공	30,000건	32,742건	33,000건	-	36,600건	39,930건	43,923건	48,315건	53,146건

3. '21년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'21년 목표치	산출근거
시스템 개발 및 운영	안전관리 데이터 분석 및 이력체계 전산화	○ 기관장경영계약서(비계량)
전문 안전컨설턴트 인력풀 확보	130명	○ 청소년활동진흥법 제6조의 11(수련시설 안전에 관한 컨설팅 및 홍보) - 매년 10명 상향
안전교육 참여 인원 수	2,220명	○ 청소년활동진흥법 제18조의 4(수련시설 종사자 등에 대한 안전교육) - 3개년 표준편차 상향
안전교육 만족도(PCSI)	기재부 PCSI	○ 기재부 공공기관 고객만족도 조사 기반
재난예방활동 강화	재난대응 안전수칙 제작, 배부	○ 재난 및 안전관리 기본법 제66조의 4(비계량)
청소년수련시설 안전정보제공	36,600건	○ 전년목표 10% 상향

전략과제Ⅳ-2 안전한 청소년활동 확산

1. 주요 내용

(과제1) 신고·인증제도 운영 내실화
(과제2) 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화
(과제3) 청소년 체험활동 영역 확장

① ’21년도 계획

□ 신고·인증제도 운영 내실화

○ 제도의 기준 개선 및 관리체계 강화

- 인증활동 운영율 향상 위한 미실시 기관 현장점검 확대 및 사후관리 컨설팅 강화

  * 중지, 미실시 승인 등 사후관리 조치 적극 안내

- 인증 프로그램 안전기준 및 현장점검 지속 강화
- 청소년활동 성평등 가이드라인 시범운영
- 인증수련활동 안전 기준 강화(샌드위치 판넬 사용 금지 등)

○ 제도 지원기관 교육 및 컨설팅

  * 지방정부 공무원 대상 신고·인증제 워크샵 및 교육 운영

- 17개 시도센터 신고제 지원기능 강화 위한 정기적 교육 제공
- 진흥원과 시도센터의 신고제 역할 구분 명확화

□ 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화

○ 인증수련활동 참여 지원 기능 개발

- 참여한 인증프로그램에 참여소감 등재 기능 개발
- 인터렉티브 플랫폼 기능 강화(인증 프로그램 참가 신청 기능)

○ 신고·인증활동 운영 실시간 확인 데이터 운영관리 검토

○ 비대면방식 청소년활동 웹기반 시스템 구축 운영 기획 및 검토

□ 청소년 체험활동 영역 확장

○ 비 수련시설 청소년활동의 인증 영역(활동 안전 등) 확대

- 인증대상 활동의 범위 확장(청소년수련활동 → 청소년활동)

  * 청소년활동진흥법 개정 예정

- 청소년수련시설과 비 청소년수련시설 기관 특성에 따른 인증 체계 개편 TF 운영 및 연구

○ 비대면 청소년활동 인증기준 개선 및 활용 활성화
- 비대면 청소년활동 운영 활성화 및 컨설팅·안내 강화
- 그 밖의 새로운 유형의 활동에 대한 신규기준 검토 및 적용
○ 학교교육과의 연계 강화(교과 및 비교과 융복합 체험학습 등)
- 학교교육과 연계 위한 인증심사 체계 구축
- 범교과 영역 인증 확인요소 개발

2 '22년도 계획

□ 신고·인증제도 운영 내실화
○ 제도의 기준 개선 및 관리체계 강화
- 인증활동 운영율 향상 위한 인증 이후 사후관리 컨설팅 강화
- 지속적인 미실시·미신고 기관 현장점검 및 관리 강화
- 청소년활동 성평등 가이드라인 운영 안정화
- 인증수련활동 안전기준 지속 관리(법령개선 사항 반영 등)
○ 제도 지원기관 교육 및 컨설팅
- 지방정부 공무원 대상 신고·인증제 워크샵 운영
- 17개 시도센터 신고제 지원기능 강화 위한 정기적 교육 제공
- 17개 시도센터에 필요한 신고제 교육자료 개발(1종 이상)

□ 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화
○ 인증수련활동 참여 지원 강화
- 청소년의 인증 프로그램 추천 기능 강화
- 인터렉티브 플랫폼 기능 확대(인증 프로그램 참가 신청 기능)
○ 신고·인증활동 운영 실시간 확인 데이터 운영관리 강화
- 신고·인증활동 운영 데이터 기반 관제기능 수행
- 실시간 데이터 시각화
○ 비대면 청소년활동 웹기반 시스템 개발
- 비대면방식 청소년활동 인증신청 기능 개발

□ 청소년 체험활동 영역 확장
○ 비 수련시설 청소년활동의 인증 영역(활동 안전 등) 확대
- 청소년수련시설과 비 청소년수련시설 기관 특성에 따른 기준 개발·적용
- 자기주도적 활동에 대한 인증 기준 신설 검토

○ 비대면 청소년활동 인증기준 개선 및 활용 활성화
- 비대면 청소년활동 운영 활성화 및 컨설팅·안내 강화
- 그 밖의 새로운 유형의 활동에 대한 신규기준 검토 및 적용
○ 학교교육과의 연계 강화(교과 및 비교과 융복합 체험학습 등)
- 학교교육과 연계 위한 인증심사 체계 강화
- 범교과 영역 인증 확대

3 '23년도 계획

□ 신고·인증제도 운영 내실화
○ 제도의 기준 개선 및 관리체계 강화
- 미실시 기관 현장점검 확대 및 사후관리 컨설팅 강화
- 참여 청소년확대를 위한 청소년 중심의 사업서비스 강화
- 실시일자 미통보 운영 활동 행정처분 강화
○ 제도 지원기관 교육 및 컨설팅
- 지방정부 공무원 대상 신고·인증제 워크샵 운영
- 시도센터의 신고제 지원업무 사례 전파 확대
- 17개 시도센터에 필요한 신고제 교육자료 개발(1종 이상)

□ 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화
○ 인증수련활동 참여 지원 기능 강화
- 학교의 현장체험학습을 e청소년에서 신청하도록 확대
- 인터렉티브 플랫폼 기능 확대(인증 프로그램 참가 신청 기능)
- 디지털 배지 활용 등 디지털 기반 활동기록 관리 확대
○ 신고·인증활동 운영 실시간 확인 데이터 운영관리 강화
- 신고·인증활동 운영 데이터 기반 관제기능 수행
- 실시간 데이터 시각화를 통한 관제기능 추진
(운영기관에게 실시간 활동안전 정보 제공)
○ 비대면방식 청소년활동 웹기반 시스템 개발
- 비대면 청소년활동 운영위한 플랫폼 개발
(유튜브 등과 같이 플랫폼에서 비대면활동 운영 등)

□ 청소년 체험활동 영역 확장

○ 비 수련시설 청소년활동의 인증 영역(활동 안전 등) 확대

- 인증활동 참여 후 활동기록 관리 확대(디지털 배지 적용 등)
- 인증받은 활동 참여 실적을 고교 학점제와 연계 실시

○ 비대면 청소년활동 인증기준 개선 및 활용 활성화

- 비대면 청소년활동 운영 안정화
- 그 밖의 새로운 유형의 활동에 대한 신규기준 검토 및 적용

○ 학교교육과의 연계 강화(교과 및 비교과 융복합 체험학습 등)

- 학교교육과 연계 위한 인증심사 체계 강화
- 범교과 영역 인증 지속 실시
- 교과영역 인증위한 인증기준 개발

④ ’24년도 계획

□ 신고·인증제도 운영 내실화

○ 제도의 기준 개선 및 관리체계 강화

- 인증활동 운영율 향상 위한 미실시 기관 현장점검 확대, 운영율 73% 유지

○ 제도 지원기관 교육 및 컨설팅

- 지방정부 공무원 대상 신고·인증제 워크샵 운영
- 시도센터의 신고제 지원업무 사례 전파 확대
- 17개 시도센터에 필요한 신고제 교육자료 개발(1종 이상)

□ 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화

○ 인증수련활동 참여 지원 기능 강화

- 인증받은 체험활동에 사회적 배려 청소년 참가비 지원 사업 운영(e청소년을 통한 인증활동 신청 시)

○ 신고·인증활동 운영 실시간 확인 데이터 운영관리 강화

- 실시간 데이터 시각화를 통한 관제기능 강화(지자체 등에 활동정보 실시간 제공)

○ 비대면방식 청소년활동 웹기반 시스템 운영 확대

- 비대면 청소년활동 운영위한 플랫폼 확대 (유튜브 등과 같이 플랫폼에서 비대면활동 운영 등)

○ 빅데이터를 활용한 심사제도의 개선

- 빅데이터 분석을 활용한 심사 및 활동 유형 분석 적용
- 데이터 정보를 활용한 안전사고 분석 및 점검·예방

□ 청소년 체험활동 영역 확장

○ 비 수련시설 청소년활동의 인증 영역(활동 안전 등) 확대

- 인증활동 참여 후 활동기록 활용처 확대(자기개발 증명 등)

○ 4차 산업혁명 관련 새로운 유형의 활동인증 기준 마련

○ 학교교육과의 연계 강화(교과 및 비교과 융복합 체험학습 등)

- 학교교육과 연계 위한 인증심사 체계 강화
- 교과·비교과 연계 체험활동 인증 확대

5 '25년도 계획

□ 신고·인증제도 운영 내실화

○ 제도의 기준 개선 및 관리체계 강화

- 인증활동 운영율 향상 위한 미실시 기관 현장점검 확대, 운영율 78% 유지

○ 국제표준의 도입 및 인증 추진(ISO26000 등)

- 청소년체험활동 운영기관 대상 국제표준의 연구 및 시범적용

○ 제도 지원기관 교육 및 컨설팅

- 지방정부 공무원 대상 신고·인증제 워크샵 운영(상시)
- 17개 시도센터에 필요한 신고제 교육자료 개발(1종 이상)

□ 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화

○ 인증수련활동 참여 지원 기능 강화

- 체험활동 플랫폼 운영을 통해 국내 체험활동 90% 인증 및 체험활동 유통

○ 신고·인증활동 운영 실시간 확인 데이터 운영관리 강화

- 실시간 데이터 시각화를 통한 관제기능 확대
  (실시간 관리를 통해 안전사고 사전 예방 시스템 구축)

○ 빅데이터를 활용한 인증정보 제공

- 프로그램 내용 및 유형별 안전사고 예상 유형 분석, 인증심사 및 사후관리 등에 활용

□ 청소년 체험활동 영역 확장

○ 비 수련시설 청소년활동의 인증 영역(활동 안전 등) 확대

- 자기주도적 활동 등 다방면의 청소년활동 인증 영역 확장

○ 학교교육과의 연계 강화(교과 및 비교과 융복합 체험학습 등)

- 학교교육과 연계 위한 인증심사 체계 강화
- 교과·비교과 연계 체험활동 인증 확대

2. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 IV-2									
인증수련활동 운영률	45%	46.9%	53.5%	26.8%	57.4%	67.1%	74.8%	80.8%	82%
신고제 교육자료 신규개발	워크숍 운영 (최초)	운영완료	온라인 교육 개발	개발완료	온라인 교육 (상시)	온라인 교육 (대면)	온라인 교육 (상시)	온라인 교육 (대면)	온라인 교육 (상시)
인증 참여청소년 수	498,551명	502,634명	622,315명	-	640,000명	660,000명	680,000명	700,000명	720,000명
제도 참여자 만족도	-	-	-	-	-	신규개발	3점	3.5점	4점
인증제도 개선	1건	1건	1건	1건	1건	1건	1건	1건	1건
학교의 인증수련활동 참여율	-	43%	-	-	43%	50%	55%	60%	65%

3. '21년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'20년 목표치	산출근거
인증수련활동 운영률	57.4%	○ 활성화 성과지표(경평지표) - '19년 실적(46.9%) 대비 향상, 최종 82% 달성 노력
신고제 교육자료 신규개발	온라인 교육 (상시)	○ 17개 시도센터 대상 신규 교육자료 개발 - 시·도센터 담당자 및 지자체 공무원 대상 상시 교육 지원
인증 참여청소년 수	640,000명	○ 참여청소년 확대지표(경평지표) - '19년 실적(502,634명) 대비 향상
제도 참여자 만족도	-	○ 제도 참여자 만족도 산정위한 시스템 개발 필요 - 제도 참여자 만족도 체크 시스템을 e청소년에 개발 · 탑재 - '22년에 신규개발 후 '23년부터 확인(5점 likert)
인증제도 개선	1건	○ 비대면방식 청소년활동, 민간영역 확대 위한 규정 개정 등 - 각 기준별 신규 제도개선(매년 1건 이상)
학교의 인증수련활동 참여율	43%	○ 17개 교육청별 체험학습 참여 데이터 기반 산정 - '19년 실적 43% 대비 향상, 최종 65% 달성 노력

전략방향Ⅴ 지속가능 경영체계 구현

전략목표 개요

1 추진 현황

○ 사회적 가치경영 정착
- 인권영향 평가 확대(경영 → 사업부문) 및 인권교육 · 홍보 강화
- 채용, 구매계약 등에서 정부 권장정책을 선도적으로 추진

○ 전략적 경영자원 관리 강화
- 직군 · 직무별 수준에 맞는 교육과정 개발, 교육방식 다변화
- 성장성 · 안전성 · 수익성 비율 모니터링 및 관리시스템 강화

○ 참여와 소통의 조직 운영
- 청소년 주도적 참여를 위한 '청소년이사제' 정착
- 일자리 창출, 지역 상생협력, 안전 환경조성 등을 위한 노사 파트너십 강화

2 필요성

○ 국민의 눈높이에 맞는 윤리 · 인권 · 공정 경영체계 강화, 일자리 창출을 통한 사회적 가치 경영체계 확립 필요

○ 격변하는 대 · 내외 환경변화에 능동적이고 효과적으로 대응하는 합리적인 경영자원 운용 필요

○ 안전한 일터 조성, 신뢰와 협력의 노사관계 정착을 기반으로 한 혁신적 조직문화 확립 필요

3 추진방향

○ 사회적 가치 경영체계 확립(윤리 · 인권 경영체계 강화, 포용과 상생의 일자리 창출, 국민체감형 공정경영 체계 구축)

○ 경영자원의 합리적 운용(조직운영 및 성과관리 최적화, 재무리스크 최소화, 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신)

○ 혁신적 조직문화 확립(일하는 방식 혁신, 안전 최우선 조직문화 조성, 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 정착)

전략과제Ⅴ-1 사회적 가치 경영체계 확립

1. 주요 내용

(과제1) 윤리·인권 경영 체계 강화
(과제2) 포용과 상생의 일자리 창출
(과제3) 국민체감형 공정경영 체계 구축

□ ’21년도 계획

□ 윤리·인권 경영 체계 강화

○ 반부패・청렴시스템 강화를 통한 윤리경영 안정화

- 부패방지 매뉴얼 제작, 부패영향평가 내실화
- 임직원 대상, 사례중심의 청렴・부패방지교육 강화

○ 인권경영 체계 재정립 및 ‘KYWA형 인권영향평가’ 도입

- 제·규정 개정 입안단계에서 인권침해 요소를 체계적으로 평가하여 인권리스크 제거
- 인권영향평가 이행 결과에 기관경영 각종 정량지표, 인권침해 발생 여부 등을 포함하는 객관적 지수(인권경영지수) 개발
- 인권서한문 발송, 인권캠페인 활성화를 통한 문화 확산

○ 정보공개 데이터 품질 관리

- 통합공시 데이터 관리체계 개선을 통한 공시 정확도 제고
- 데이터 발굴 및 품질 제고를 위한 내부 점검체계 개선

□ 포용과 상생의 일자리 창출

○ 일자리 창출 공감대 확대

- 이해관계자 의견수렴 채널 지속 발굴 및 의견 반영 확대

○ 자회사 자생력 강화를 위한 역량 강화 방안 마련

- 자회사 근로 조건, 작업 환경, 복지 등 근로환경 개선

○ 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대

- 코로나19 확산 및 지속세에 따른 근무형태 유연화 확대
- 협력체계 강화 및 우수인재 육성 등을 위한 인사교류 활성화

○ 일자리 창출 지속가능성 확보

- 신규 국립청소년시설 개원 대비 협력사업 발굴 및 채널 구축
- 지역사회 연계 협력을 통한 민간 일자리 창출 강화

□ 국민체감형 공정경영 체계 구축

○ 공정계약 질서 확립 및 신뢰도 제고

- 공정경제 강화를 위한 구매·계약 추진체계 로드맵 구축
- 공정거래 자율준수프로그램(CP) 도입방안 마련
- 불공정거래 및 갑질문화 근절 모니터링 체계 구축

○ 균등 참여 기회 창출 및 상생협력 강화

- 수의계약 최소화 등 다수의 공정한 경쟁기반 조성
- 사회적 경제 기업 지속적 구매 확대 방향 설정

○ 중앙조달계약 전략적 활용

- 사업규모·특성에 따른 공사 및 용역 등의 중앙조달 적극 활용
- 기술평가 대행 활용 및 자체 온라인평가 등 운영 체계 개선

○ 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장

- 미래 환경변화(국립청소년시설 확대 등)에 대비한 전략적 인력채용
- 여성관리자 후보군 확충을 위한 인사제도 개선
- 비대면 채용심사 제도 도입 및 실습기반의 채용심사 확대
- 공공기관 채용 커트라인 및 성적 공개 방안 규정화

○ 국민 참여 확대를 위한 기반 마련

- 국민 참여·소통 플랫폼 활성화 전략 마련
- 국민 제안에 대한 사업 반영 등 국민 참여·소통 규정 신설

○ 대국민 청소년활동 인지도 제고

- 비대면 청소년활동 홍보 활성화를 위한 언택트 홍보 강화
- 폭넓은 기자관리를 통한 미디어 네트워크 강화
- 소셜미디어 비중 증대에 대한 기관 공식 소통채널 정비
- 공공부문 및 민간부문 연계 협업홍보 확대

② ’22년도 계획

□ 윤리·인권 경영 체계 강화

○ 반부패・청렴시스템 강화를 통한 윤리경영 안정화

- 반부패경영시스템(ISO37001) 인증 취득
- 제2기(2022~2026년) 윤리경영 중기계획 수립・시행을 통한 상시 피드백 체계 구축・운영

○ 인권경영 체계 재정립 및 ‘KYWA형 인권영향평가’ 도입

- 업무 담당자가 표준화된 체크리스트를 활용해 인권 침해 요인을 스스로 점검하는 인권 자가진단 제도 도입
- 사업장별 인권경영 모니터링, 인권침해 발생 시 신고 등 인권침해 구제 강화를 위한 인권경영감독관 도입

○ 정보공개 데이터 품질 관리

- 국민이 필요로 하는 자율공시 항목 발굴 및 개방
- 국민이 필요로 하는 공공데이터(기관경영, 주요사업) 수요 파악

□ 포용과 상생의 일자리 창출

○ 일자리 창출 공감대 확대

- 이해관계자 모니터링 체계 구축 및 피드백 확대

○ 자회사 자생력 강화를 위한 역량 강화 방안 마련

- 자회사 신규 사업 발굴을 위한 인큐베이팅 시스템 구축

○ 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대

- 비대면, 디지털 등 관련 신규직무 개발을 통한 인력 운영 효율화 방안 수립

○ 일자리 창출 지속가능성 확보

- 신규 국립청소년시설 개원 대비 협력사업 발굴 및 채널 구축
- 지역사회 연계 협력을 통한 민간 일자리 창출 강화

□ 국민체감형 공정경영 체계 구축

○ 공정계약 질서 확립 및 신뢰도 제고

- 자가 체크리스트 및 고객 만족도 운영 고도화(윤리위반 점검 등)
- 계약업무 수행 등 불공정행위 신고·민원 처리 체계 기반 마련
- 불공정거래 및 갑질문화 근절 모니터링 고도화

○ 균등 기회 창출 및 상생협력 강화
- 기관형 균등진입 안착 기반 체계 마련
- 사회적 경제 기업 등 중장기적 협업과제 도출
○ 전사적 업무 투명성 및 책임성 중심의 업무체계 마련
- 기관 구매계약업무처리 단계별 개선방향 설정
○ 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장
- 사회형평적 인재 운영 결과 분석 및 전략 개선
- 주요 직위 여성인재 임용 등 여성인적자원 체계적 관리 툴 마련
- 장애인 고용 촉진 계획 대비 장애인력 운영계획 수립
- 사회형평적 채용 확대를 위한 적합 직무 개발
- 취약계층 전형 불합격자 대상 강약점 분석 보고서 제공
○ 시민참여형 사업 모델 개발 및 시범운영
○ 국민 제안 보상체계 마련 및 내부평가 연계를 통한 실행력 강화
○ 대국민 청소년활동 인지도 제고
- 청소년이 참여하는 '청소년 웹매거진' 발행
- 청소년 참여 세미나·토론회·토크 콘서트 등 개최를 통한 청소년 참여 유도 및 현장·언론홍보
- 방송 프로그램, 특집기사 등 월별 핵심 홍보계획 수립 및 시행을 통한 청소년활동 이슈메이킹

3 '23년도 계획

□ 윤리·인권 경영 체계 강화
○ 반부패·청렴시스템 고도화를 통한 윤리경영 정착
- 제2기(2023~2027년) 감사 중기계획 수립·시행을 통한 감사활동 고도화*
  * 진흥원 내 사업별로 차별화된 감사전략 수립을 통한 지속가능한 사회적 가치 실현 추진 지원
○ 인권영향평가 환류체계 강화 및 인권경영 선언문 개정
- 인권영향평가 실시에 따른 미흡사항을 발굴하고 해당부서에 통지하여 개선 요청
- 기관 내·외부 환경변화를 반영한 인권경영 선언문 개정 및 공표

○ 정보공개 데이터 품질 관리

- 체계적인 기관 통계 관리를 통한 정보공개(자율공시, 사전정보 공표목록 등) 항목 확대
- 기관의 공공데이터 관리 및 점검 체계 마련

□ 포용과 상생의 일자리 창출

○ 청소년활동 분야 창업지원 체계 마련

- 청소년활동 분야 창업지원 계획 및 입주기업 경쟁력 확보 방안 수립

○ 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대

- 신규 국립청소년시설 개원 등을 반영한 인력증원 추진
- 시간선택제 일자리 채용·전환을 통한 일자리 나누기 확대

○ 일자리 창출 지속가능성 확보

- 국립청소년시설 주제별 특성화 메이커스페이스 구축
- 자원, 기술, 자금 등 민간 지원 강화

□ 국민체감형 공정경영 체계 구축

○ 공정계약 질서 확립 및 신뢰도 제고

- 외부 의견수렴창구 시스템 체계 고도화
- 공공분야 갑질근절 종합대책 기관 가이드라인 운영
- 계약업무 수행 등 불공정행위 신고·민원 처리 체계 정착

○ 균등 기회 창출 및 상생협력 강화

- 기관형 균등진입제공 추진 체계 마련
- 사회적 경제 기업 등과의 동반성장 이행체계 구축

○ 전사적 투명성·책임성 중심의 업무체계 마련

- 기관 구매계약업무처리 단계별 개선
- 관행적 불공정 행위 전면 개선방안 마련

○ 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장

- 미래 환경 변화에 대비한 인력 운영 효율화 계획 수립
- 여성 관리자 확대를 위한 장애요소 발굴 및 개선
- 일·가정 양립 지원 제도 지속 발굴
- 사회형평적 인재 맞춤형 일자리 확대
- 여성임원 목표제 도입을 통한 임원의 여성비율 30% 확대

○ 시민참여형 사업 발굴 및 추진

○ 대국민 청소년활동 인지도 제고

- '2023 세계스카우트잼버리' 계기 집중 홍보
- 트렌드에 맞는 신규 온라인 홍보 채널 구축을 통한 정보 제공 및 홍보 강화

④ '24년도 계획

□ 윤리·인권 경영 체계 강화

○ 반부패·청렴시스템 고도화를 통한 윤리경영 정착

- 기관특성이 반영된 혁신적 감사기법 개발·운영으로 내부견제 실행력 제고 및 감사성과의 극대화

○ 인권경영 체계 재정립 및 인권경영보고서 발간

- 청소년, 여성, 장애인, 이해관계자 등을 위원으로 구성하는 인권경영위원회 다양성 확보
- 인권경영 추진경과, 주요 개선활동, 인권영향평가 결과 등을 담은 인권경영보고서 발간 및 홈페이지 공개

○ 정보공개 데이터 품질 관리

- 비공개 대상 정보 세부기준 마련 등을 통한 정보공개 확대
- 정보공개 운영실태 점검 및 사전정보공표 모니터링 강화

□ 포용과 상생의 일자리 창출

○ 청소년활동 분야 창업지원 체계 마련

- 청소년활동 분야 창업지원 입주기업 역량 강화 등을 위한 컨설팅 확대 및 전문 인력 채용 방안 마련

○ 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대
- 신성장동력(신사업) 발굴 및 기존 사업 방식의 전환 등을 통한 신규 일자리 창출 확대

○ 일자리 창출 지속가능성 확보
- 국립청소년시설 주제별 특성화 메이커스페이스 구축
- 자원, 기술, 자금 등 민간 지원 강화

□ 국민체감형 공정경영 체계 구축

○ 공정계약 질서 확립 및 신뢰도 제고
- 계약업무 수행 및 체계적 관리를 위한 통합관리시스템 구축
- 공정거래 주요 사례 지속 발굴 및 내부 평가지표 연계 체계 방향 설정

○ 균등 기회 창출 및 상생협력 강화
- 사회적 가치 구현 지원체계 마련(판로지원 매칭 체계 등)

○ 전사적 투명성·책임성 중심의 업무체계 마련
- 외부 협력 네트워크 활용, 공정 업무체계 협업과제 발굴
- 공공구매 운영(사회적 기업 우선 구매 등) 표준화 확립

○ 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장
- 사회형평적 채용 효과성 분석 및 적합 직무 개발
- 장애인 고용 촉진 계획 대비 장애인력 효율화 계획 수립
- 사회형평적 인재 적합 직무 개선
- AI 기반의 인사관리시스템 모델 개발 및 구축
- 여성임원 목표제 도입을 통한 임원의 여성비율 32% 확대

○ 청소년사업 국민 참여 사례 발굴 및 우수사례집 제작·확산

○ 시민참여형 사업 운영을 위한 전문가 코칭 지원

○ 대국민 청소년활동 인지도 제고
- 청소년의 흥미를 유발하고 참여를 유도하는 수준 높은 온라인 콘텐츠 제작 및 전파
- ‘2024 대한민국 SNS 대상’ 응모 및 공공부문 시상 도전

5 '25년도 계획

□ 윤리·인권 경영 체계 강화

○ 반부패・청렴시스템 고도화를 통한 윤리경영 정착

- 반부패경영시스템(ISO37001) 재인증을 통한 청소년 활동분야 청렴문화 확산 및 공공기관 청렴도 평가 우수기관 유지 기반구축

○ 인권경영 정착

- 전 직원 대상 인권존중 성숙도 평가 및 현장심사 결과를 반영한 인권경영시스템* 인증(한국경영인증원, 한국표준협회 등)

* 기관이 인권경영을 체계적으로 관리하기 위한 방침, 목표를 정하고, 실행 요건을 갖췄는지 여부를 인증 받는 제도

○ 정보공개 데이터 품질 관리

- 내·외부 전문가 등 정보공개심의회 구성·운영을 통한 정보공개 운영 내실화
- 정보공개 운영실태 조사(정보공개 처리현황, 비공개사유별 현황, 청구 및 교부방법별 현황 등) 실시

□ 포용과 상생의 일자리 창출

○ 일자리 나누기 및 일하는 방식 개선 확대

- 신성장동력(신사업) 발굴 및 기존 사업 방식의 전환 등을 통한 신규 일자리 창출 확대

○ 청소년활동 분야 창업지원 체계 마련

- 생애주기별 청소년활동 스타트 기업 지원 체계 구축

○ 일자리 창출 지속가능성 확보

- 청소년활동 민간 이전 사업 발굴 및 추진을 통한 상생협력 체계 구축

□ 국민체감형 공정경영 체계 구축

○ 공정계약 질서 확립 및 신뢰도 제고

- 계약업무 수행 및 체계적 관리를 위한 통합관리시스템 고도화
- 공정거래 주요 사례 지속 발굴 및 내부 평가지표 연계 추진 운영

○ 균등 기회 창출 및 상생협력 강화

- 사회적 가치 구현 지원체계 운영

○ 전사적 투명성·책임성 중심의 업무체계

- 외부 협력 네트워크 활용, 공정 업무체계 협업생태계 조성

○ 사회형평적 채용 및 균등한 고용기회 보장

- 사회형평적 채용을 통한 사회적 가치 우수사례 전파
- 조직별 사회형평적 인재 운영결과 분석 및 전략 개선
- 사회형평적 인재 맞춤일자리 확대
- AI기반의 인사관리시스템 운영 및 개선

○ '국민참여 가이드라인' 신설

- 기관경영·주요사업 전 과정(결정-추진-평가)에 국민참여 도입

○ 대국민 청소년활동 인지도 제고

- 유관기관, 기업과의 공동 프로모션 및 캠페인 진행으로 홍보 활동 다양화 및 예산의 효율적 운용
- 홍보팀 또는 홍보실로 확대 개편, 비서실과 동일한 수준의 조직개편 및 예산 확보로 홍보 업무에 대한 인식 제고

2. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 Ⅴ-1									
청렴도	2	3	2	-	2	2	1	1	1
인권경영지수	-	-	78.01	-	80.20	81.87	83.64	85.51	89.63
통합공시 벌점	10	13	10	-	5	5	0	0	0
정보공개 종합평가 결과	우수	우수	우수	-	우수	최우수	최우수	최우수	최우수
일자리 창출수	100개	210개	232개	-	255개	280개	308개	339개	373개
시간선택제전환자비율	3.0%	2.5%	3.0%	0.5%	3.2%	3.3%	3.5%	3.6%	3.8%
사회적기업구매율	5.0%	9.1%	10.3%		11.9%	14.0%	16.0%	16.0%	16.0%
전자계약 체결률	90.0%	91.2%	96.5%		98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%
균등채용 준수율	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%
국민소통지수	88.25	88.25	89.43	-	90.48	91.43	92.29	93.06	93.76

3. '21년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'21년 목표치	산출근거
■ 전략과제 Ⅴ-1		
청렴도	2	○ 공공기관 청렴도 평가(국민권익위원회)
인권경영지수	80.20	○ 산식: 인권영향평가 결과(60)+인권 정량성과(25)+인권침해 발생(15) ○ 산출근거: 향상도 기준에 따라 목표치 설정 - [전년도 실적+{(100-전년도 실적)×0.1}]
통합공시 벌점	5	○ 공공기관 경영실적평가 배점 기준
정보공개 종합평가 결과	우수	○ 정보공개 종합평가 결과(행정안전부)
일자리 창출수	255개	○ 20년 일자리 창출 목표 대비 +40개 일자리 발굴
시간선택제전환자비율	3.2%	○ 20년 목표치 대비 5% 향상 - 기획재정부 시간선택제 전환근무 실적 산정기준 : (시간선택제전환자 / 정원)*100
사회적기업구매율	11.9%	○ 산식: 전년도+최근5년 표준편차Σ적용
전자계약 체결률	98.0%	○ 산식: 전년도+최근3년 2표준편차Σ적용
균등채용 준수율	100%	○ 균등채용 정부 권장목표 100% 준수
국민소통지수	90.48	○ 산식: 국민소통만족도(50)+뉴미디어 참여인원 달성율(50) ○ 산출근거: 향상도 기준에 따라 목표치 설정 - [전년도 실적+{(100-전년도 실적)×0.1}]

전략과제Ⅴ-2 경영자원의 합리적 운용

1. 주요 내용

(과제1) 조직운영 및 성과관리 최적화
(과제2) 재무리스크 최소화
(과제3) 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신

□ '21년도 계획

□ 조직운영 및 성과관리 최적화

○ 성과관리 최적화

- 저성과자(조직) 및 고성과자(조직) 관리 프로그램 재설계
- 온라인 개인 성과면담시스템 고도화
- 임시조직 평가 기준 정립·운영(조직 운영 유연성 확보)

○ 환경변화 대응 조직 운영

- '포스트(위드)코로나', '한국판 뉴딜', '4차 사업혁명' 등 급변하는 환경 대응을 위한 조직 유연성 강화
- 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진체계 구축
- '국립청소년산림센터' 건립('21.7.) 고려 효율적 자원 배분 강화

○ 핵심기능 중심의 자원 관리

- 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심의 자원 관리 체계 정착

□ 재무리스크 최소화

○ 수입 안정성 강화

- 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진사업비 확보
- 재무안정성 강화를 위한 정부직접지원수입 비중 확대

○ 집행예산 효율화

- 지출 관련 내부위기대응체계(Contingency Plan) 구축
- 단계별·사업별·부서별 리스크 대응방안을 마련하여 단계별 지출계획 설정

○ 리스크 관리 전문화

- AI기반 재무위험관리 클라우드 서비스 도입으로 체계적 재무상황 모니터링
- 재무 위험량 분석 등을 통한 위기 대응 단계 표준화 정립

□ 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신

○ 직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 운영

- 직무별 요구역량 분석 및 개발전략 수립(CDP 기초 설계)
- 기관 간 유사 전문 분야와 협업 필요분야 선정 및 인사교류 시행(3개소)
- 포트폴리오 중심 공개채용 절차 운영 및 전문능력이 요구되거나, 효율적 정책 수행을 위해 필요한 민간 전담직위 신규 지정
- 역량평가 결과를 반영한 콘텐츠(플립러닝, Iot 등) 개발 및 학습 지원체계 마련, 직무별 전문가 양성제도 도입

2 '22년도 계획

□ 조직운영 및 성과관리 최적화

○ 성과관리 최적화

- 저성과자(조직) 및 고성과자(조직) 관리 프로그램 운영
- 평가 보상제도 다양화 및 보상 강화
- 직무평가제도 도입 기반 마련(직군 재분류 및 직무 표준화)

○ 환경변화 대응 조직 운영

- 급변하는 환경 대응을 위한 조직 유연성 강화
- 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진체계 정착
- '국립청소년생태센터' 건립('22.7.) 고려 효율적 자원 배분 강화

○ 핵심기능 중심의 자원 관리

- 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심의 자원 관리 체계 정착

□ 재무리스크 최소화

○ 수입 안정성 강화

- 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진사업비 확대
- '국립청소년산림센터' 개원('21.7.) 고려 사업수입 확대
- 재무안정성 강화를 위한 정부직접지원수입 비중 확대

○ 집행예산 효율화

- 내부역량분석을 통한 원가구조 및 수익구조 개편
- 재무건전성 향상을 위한 부서별 성과평가 지표 개선

○ 리스크 관리 체계화

- AI기반 재무위험관리 클라우드 서비스 시나리오별 재무전망 도출
- 단계별·사업별·부서별 리스크 상시 모니터링 체계 구축

□ 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신

○ 직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 운영

- 직무정보, 필요역량이 탑재된 인재관리시스템 구축
- 직무별 CDP 체계화를 통한 승진·전보·보임 등 인사제도 적용범위 확대
- 인사교류 협업분야 확장을 위한 대상기관 확대 및 적합 직위 발굴
- 자발적 연구학습조직 운영 사업 전문기관 연계 평가 및 발전방안 마련
- 내부 직무자격제도 도입 기준 마련 및 승진체계 개선
  (직무자격 및 난이도 반영, 심층심사 도입 등)

3 '23년도 계획

□ 조직운영 및 성과관리 최적화

○ 성과관리 최적화

- 직무평가 제도 설계: 방법(평가 단위), 대상 직무, 평가요소 등
- 내부 성과관리 전문가 양성
- 주요 보직자 평가 역량강화

○ 환경변화 대응 조직 운영

- 급변하는 환경 대응을 위한 조직 유연성 강화
- 학령인구 감소 대응 새로운 운영모델 발굴·자원배분

○ 핵심기능 중심의 자원 관리

- 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심의 자원 관리 체계 정착

□ 재무리스크 최소화

○ 수입 안정성 강화

- 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진사업비 확대
- '국립청소년생태센터' 개원('22.7.) 고려 사업수입 확대
- 재무안정성 강화를 위한 정부직접지원수입 비중 확대

○ 집행예산 효율화

- 개별 사업타당성 분석솔루션을 연계하여 지출 관리

○ 리스크 관리 고도화

- AI기반 재무위험관리 클라우드 서비스를 활용한 재무제표 관리
- 전사적 리스크 관리 체계(ERM) 구축
- 전략, 재무, 인사, 구매 등 전 분야의 내·외부 리스크 요소의 통합적 관리

□ 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신

○ 직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 운영

- 데이터기반의 직무 및 직급별 인사·교육체계 마련
- 인사혁신제도(인사교류·특별승진·개방형 계약직제) 및 정부 권장정책(임금피크제, 성과연봉제 등) 운영현황 점검 및 개선조치
- 임금피크제 적합직위 개발 및 공공기관 전문인력 활용사업 확대
- 직무전문가 지원제도 개선 및 직무역량 향상 진단, 우수사례 보급

4 '24년도 계획

□ 조직운영 및 성과관리 최적화

○ 성과관리 최적화

- 직무평가 제도 운영(1단계)_보직자 및 주요 직무
- 핵심성과지표(KPI) 중심 조직 계량 성과지표 단순화

○ 환경변화 대응 조직 운영

- 급변하는 환경 대응을 위한 조직 유연성 강화
- 학령인구 감소 대응 새로운 운영모델 정착·자원배분 강화

○ 핵심기능 중심의 자원 관리

- 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심의 자원 관리 체계 정착

□ 재무리스크 최소화

○ 수입 안정성 강화

- 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진사업비 확대
- '국립청소년생태센터' 개원('22.7.) 고려 사업수입 확대
- 재무안정성 강화를 위한 정부직접지원수입 비중 확대

○ 리스크 관리 고도화

- 3년간 누적된 재무위험관리 통계를 통한 재무구조 안정화 솔루션 실행(부채비율 관리, 자기자본 관리 등)
- 리스크 관리 전문성 제고를 위한 전문 인력 배치

□ 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신

○ 직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 운영

- AI를 활용한 데이터 기반 인재 개발·관리 모델 개발 및 시스템 구축
- 직무 전문가 양성 확대 및 역량진단 결과를 반영한 HRD 체계 개선

  * 인적자원개발 우수기관 인증기관(Best HRD) 재인증

- 직무분석 및 스마트워크를 위한 조직별 신규 직무 설계
- 개방형 계약직 및 인사교류 대상 직위에 보직자를 포함하여 일 중심의 조직 운영 및 인사개방성 확대

5 '25년도 계획

□ 조직운영 및 성과관리 최적화

○ 성과관리 최적화

- 조직 성과관리 이원화(본부군_다양성 중심, 수련원군_통일성 중심)
- 직무평가 제도 운영(2단계)_전체 직원으로 대상 확대

○ 환경변화 대응 조직 운영

- 급변하는 환경 대응을 위한 조직 유연성 강화
- 학령인구 감소 대응 새로운 운영모델 정착·자원배분 강화

○ 핵심기능 중심의 자원 관리

- 환경변화 분석 및 기능진단을 통한 저성과·비효율 사업 및 경영자원의 축소·일몰 등 핵심기능 중심의 자원 관리 체계 정착

□ 재무리스크 최소화

○ 수입 안정성 강화

- 미래상 구현을 위한 'D-KYWA' 추진사업비 확대
- '국립청소년생태센터' 개원('22.7.) 고려 사업수입 확대
- 재무안정성 강화를 위한 정부직접지원수입 비중 확대

○ 리스크 관리 고도화

- 시나리오 기반 재무위험관리 솔루션 적용(리스크 식별→리스크 측정→리스크 평가→리스크 솔루션)
- 리스크 관리를 통한 EVA(경제적부가가치) 및 RAROC(위험조정 자본수익률) 성과 평가

□ 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신

○ 직무역량 중심의 인재개발·관리시스템 운영

- 직무분석 및 스마트워크를 위한 조직별 신규 직무 설계
- 인사(채용·승진·보직관리) 시 AI기반 인재개발·관리시스템 활용
- 직무역량 향상 및 우수기관 벤치마킹을 위하여 인사교류 대상을 민간 수련시설까지 확대 및 신규직원 인턴·수습과정 개선
- 직무분석 결과를 반영한 직무전문가 양성과정 개선 (자체 평가 및 전문기관 자문)

2. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 Ⅴ-2									
성과관리수용도	신규	신규	64.29	-	67.43	70.57	73.71	76.86	80.00
산성장사업 자원(인력)비율	신규	신규	신규	0.5%	1.0%	1.5%	2.0%	2.5%	3.0%
매출원가율	97.0%	97.0%	96.5%	-	96.5%	96.0%	96.0%	95.5%	95.5%
정부순지원수입 비중	신규	69.9%	신규	86.7%	70.4%	70.9%	71.4%	71.9%	72.4%
인사개방성 확대	신규	신규	2개소	-	3개소	4개소	5개소	6개소	7개소
직무전문가 양성인원	신규	신규	30명	-	36명	43명	52명	62명	74명
교육품질 향상도	신규	신규	80	-	82.0	83.8	85.4	86.9	88.2

3. '21년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'21년 목표치	산출근거
■ 전략과제 Ⅴ-2		
성과관리수용도	67.43	○ 직원 성과관리 수용도 조사결과(100점 환산) - '24년 80을 목표로 추세치 반영
산성장사업 자원(인력)비율	1.0%	○ ' 20년 실적(0.5%)을 기준으로 매년 0.5%p 확대 -('20년 실적) 0.5%=2명(D-KYWA구축 추진단)/402명(정원)
매출원가율	96.5%	○ 산식: (매출원가/매출액) x 100 - 산출근거: P-IFRS(공공기관 결산시스템) 관리지표
정부순지원수입비중	70.4%	○ '19년 실적(0.5%)을 기준으로 매년 0.5%p 확대(예산안 기준) *'20년의 경우 코로나19 특수상황으로 제외 -('19년 실적) 69.9%=32,078백만원(보조금)/45,914백만원(총액)
인사개방성 확대	3개소	○ 전년도 인사교류 기관 대비 전년실적 10% 상향
직무전문가 양성인원	36명	○ 목표설정기준: 직무전문가 양성교육 수료인원 / 정원 - 직무전문가 양성교육 수료인원 기준: 부서당 1명(직제규정상 '20년 기준 부서의 수 30개) - 매년 목표치 전년도 기준 1.2배 증가
교육품질 향상도	82.0	○ 설문 만족도 - 고객만족도(100점 환산점수의 50%)+교육효용성(100점 환산점수의 50%)

전략과제Ⅴ-3 혁신적 조직문화 확립

1. 주요 내용

(과제1) 일하는 방식 혁신
(과제2) 안전 최우선 조직문화 조성
(과제3) 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 정착

1 '21년도 계획

□ 일하는 방식 혁신

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무 관리체계 혁신

- 내부 개발 진단항목을 활용한 워라밸 지수 측정
- 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선 전략수립

* 정부정책, 사회트렌드조사, 워라밸 지수 조사 결과 반영

□ 안전 최우선 조직문화 조성

○ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 3개소 인증 취득

- 본원, 중앙수련원, 농생명센터 3개소 신규 인증 취득
- 순차적 인증 확대를 위한 안전보건경영체제 정비 및 현장관리

○ 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화

- 신규 정보보안 전담인력 확보 및 배치
- 개인정보 보호 전부서 조직평가 반영

□ 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 정착

○ 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화

- 관행 개선 추진 경과 진단 및 추가 추진과제 발굴
- '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 고도화 전략 수립
- KYWA 인권경영 2차 진단(외부 전문기관 연계) 및 개선방안 마련

○ 근로환경 개선 및 관리 강화

- 상설 경영참여 소통조직 구성·운영(사업장별·직무별)
- 「근로자 경영개선 10대 제안」 공모 및 시행방안 마련

2 '22년도 계획

□ 일하는 방식 혁신

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무 관리체계 혁신

- 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선전략에 따른 과제 실행
- 조직문화 개선 전략과제 실행에 따른 워라밸 지수 측정

□ 안전 최우선 조직문화 조성

○ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 3개소 인증 확대 및 유지

- 평창수련원, 우주센터, 해양센터 3개소 신규 인증 취득
- 본원, 중앙수련원, 농생명센터 시스템 유지 및 사후심사

○ 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화

- 정보보안 망분리 사업 추진
- 개인정보 파일 보관 실명제 운영

□ 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 정착

○ 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화

- 노·사 공동 제·규정 정비(근로자의 경영참여 및 협력과제 마련)
- '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 고도화 전략 수립
- KYWA 인권경영 진단결과를 반영한 모니터링 시스템 안정화

○ 근로환경 개선 및 관리 강화

-「근로자 경영개선 10대 제안」실행수준 진단
- 유사기관 근무여건 및 관행 개선 사례 수집 및 공유

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무관리체계 혁신

- 직원 니즈를 반영한 복지제도 발굴로 실체감 만족도 제고

3 '23년도 계획

□ 일하는 방식 혁신

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무 관리체계 혁신

- 워라밸 지수를 반영한 합리적 조직문화 개선과제 '지속 발굴-추진-모니터링-피드백-개선'의 선순환체계 정립

□ 안전 최우선 조직문화 조성

○ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 확대 및 고도화

- 산림센터, 생태안전체험센터 2개소 신규 인증 취득
- 본원, 중앙 등 6개소 인증 사업장 시스템 유지 및 사후심사

○ 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화

- 정보보안 망분리 사업 고도화
- 개인정보보호 개인정보 실태평가 컨설팅

□ 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 정착

○ 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화

- 노사 혁신협의체 운영 모니터링·환류체계 강화*

  * 진흥원 Re-Build 혁신과제 실행 수준 진단 및 중장기 발전전략 Action Plan 개선

- '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 고도화 전략 수립
- KYWA 인권경영 브랜드 개발을 통한 사례 공유

○ 근로환경 개선 및 관리 강화

- 근로자 경영참여 및 노사관계 진단 객관화를 위한 외부 진단 도입

  * 국내외 노동환경, 노동관련 정책 등 변화 분석 포함

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무관리체계 혁신

- 워라밸 지수를 반영한 합리적 조직문화 개선과제 '지속 발굴-추진-모니터링-피드백-개선'의 선순환체계 정립

4 '24년도 계획

□ 일하는 방식 혁신

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무 관리체계 혁신

- 스마트 업무시스템 도입 및 조직문화 혁신체계 고도화

□ 안전 최우선 조직문화 조성

○ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 고도화 및 연장심사

- 본원, 중앙수련원, 농생명센터 시스템 환류 및 연장심사
- 평창수련원 등 인증 5개 사업장 시스템 유지 및 사후심사

○ 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화

- 정보보안 ISO 27001 인증 추진
- 개인정보 접속 기록 보관 강화

□ 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 정착

○ 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화

- KYWA 고유의 노사상생모델 개발
- '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 고도화 전략 진단 및 추진과제 발굴
- KYWA 인권경영 브랜드 개발을 통한 사례 공유

○ 근로환경 개선 및 관리 강화

- 노사관계 진단 객관화를 위한 진단 모니터링

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무관리체계 혁신

- 스마트업무시스템 도입 및 조직문화 혁신체계 고도화

5 '25년도 계획

□ 일하는 방식 혁신

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무 관리체계 혁신

- 스마트 업무시스템 도입 및 조직문화 혁신체계 안정화

□ 안전 최우선 조직문화 조성

○ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 연장심사 및 인프라 확장

- 평창수련원, 우주센터, 해양센터 시스템 환류 및 연장심사
- 생태센터 등 인증 5개 사업장 시스템 유지 및 사후심사

○ 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화

- 정보보안 국내 인증 ISMS 취득
- 개인정보보호 물리적 안전조치 강화

□ 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 정착

○ 노사 간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화

- KYWA 고유의 노사상생모델 개발
- '업 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 고도화 전략 추진
- KYWA 인권경영 브랜드 개발을 통한 사례 공유

○ 근로환경 개선 및 관리 강화

- 노사관계 진단 객관화를 위한 진단 지표 설정

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무관리체계 혁신

- 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선전략에 따른 과제 실행
- 비대면 업무시스템 발굴 및 조직문화 혁신체계 고도화

2. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 Ⅴ-3									
유연근무활용비율	신규	신규	29.5%	21.1%	31.0%	32.6%	34.2%	35.9%	37.7%
조직문화 긍정지수	-	64.0점	67.5점		70.75점	73.68점	76.31점	78.68점	80.81점
안전보건경영시스템인증	-	-	인증 준비	인증 준비	3개소 인증	3개소 인증	2개소 인증	21년 인증 3개소 연장	22년 인증 3개소 연장
정보보안 사고건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0
노사신뢰지수	86.80	88.37	89.53	-	90.58	91.52	92.37	93.13	93.82
노사협의회 이행률	97.7	98.30	98.47	-	98.62	98.76	98.88	99.00	99.10
복리후생만족도	-	51	61.2	-	67.3	70.7	72.5	73.4	80.7

3. '21년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'21년 목표치	산출근거
■ 전략과제 Ⅴ-3		
유연근무활용비율	31.0%	○ 2020년 목표치 대비 5% 향상 - (유연근무활용인원 / 당해 현원)*100
조직문화 긍정지수	70.75점	○ 전직원 대상 설문조사
안전보건경영시스템인증	3개소 인증	○ 공공기관 안전관리에관한 지침 제19조(기재부 20.6.5.)
정보보안 사고건수	0	○ 개인정보 유출 신고범위 : 1천명 이상 ※개인정보 보호법 시행령 제39조(개인정보 유출 신고의 범위 및 기관)
노사신뢰지수	90.58	○ 전직원 대상 설문조사
노사협의회 이행률	98.62	○ 노사협의회 안건 대비 이행건수 비율 - (노사협의회 안건 이행건수/노사협의회 안건수)*100
복리후생만족도	67.3	○ 전년 대비 10% 상향 - (100% - '20년 61.2)*10% + '21년 67.3%

Ⅳ 환류 등 관련계획

1 추진상황 점검

□ 조직별 주간·월간회의 및 경영진회의 운영

○ 금주 실적/ 내주 계획, 당월 실적/익월 계획, 심사분석결과 논의

- 각 부서별 사업 진척도 등 이행상황 점검
- 이사장 지시사항 이행현황 추진실적 점검

○ 세부과제별 지표관리 및 장애요인 발굴, 개선, 환류

□ 성과관리와 연계한 이행상황 점검 및 기관장 지시사항 관리

○ 이사회 의결 및 주무기관 승인으로 시행되는 당해연도 사업계획상 목표 대비 실적

- 당해 연도 수입목표 및 달성도/지출계획 및 집행실적
- 이사장의 지시 및 각종 보고 내용에 포함된 사항

○ 분기별 성과관리 중간점검 실시(사회적가치실현부)

□ 통합정보시스템(ERP)에 의한 예산 집행실적 관리

○ 전자결재 및 예산집행의 실시간 모니터링 실시

□ 고객만족도 관리

○ 고객접점부서 및 담당부서 중점관리

○ 추진사업별(각 국립청소년시설, 활동진흥본부 사업 등) 설문조사 실시

- 전문 업체 외주를 통한 객관성 및 신뢰성 확보

□ 정부권장정책 진척도 관리

○ 여성가족부 및 기획재정부 지침을 준용하여 관리

② 평가 및 환류체계

□ 전략과제에 대한 평가환류

○ 점검 및 평가 시 문제가 발생한 과제 등에 대해서는 원인 분석 및 개선방안 도출(매년 중기목표 Rolling 시 반영)

□ 기관, 조직 및 개인 평가체계

○ 기관평가(경영평가)

- 공공기관 경영실적평가 “경영전략 및 리더십” 지표를 포함한 평가지표 전반에 걸쳐 전략 및 전략과의 연계 실적 평가

○ 조직(부서)평가(KPI)

- 전략과 연계된 사업수행의 부서별 이행 실적 평가
- 공공기관 경영실적 평가결과와 연계 담당부서 평가

○ 개인평가(직무성과평가)

- 부서별 성과관리와 연계된 개인목표 설정 및 평가

□ 인사 및 보수 연계

○ 인사평가(전직원) 시 자체 평가결과(조직평가 및 개인평가)를 반영하여 종합 관리

○ 조직 및 개인평가 결과를 인사평가에 반영하여 연봉, 승진 및 성과급 지급 시 반영

□ 환류체계

<첨부> 중기경영목표 성과지표 및 목표치 종합

5대 전략방향	11대 전략과제	33개 실행과제	78개 목표지표	연도별 성과목표								
				'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
				목표	실적	목표	실적					
Ⅰ. 청소년 주도·참여형 활동 고도화	Ⅰ-1 청소년 주도·참여 및 역량기반 활동 강화	Ⅰ-1-1. 청소년 주도형 참여활동 지원 강화	포상제 참여 누적 청소년	46,230명	46,939명	51,000명	51,000명	54,814명	58,029명	60,902명	63,388명	65,577명
			청소년 참여포탈 페이지 뷰	129,539	140,210	156,865	156,865	173,521	190,176	206,831	223,486	240,142
			청소년자원봉사 참여 순인원	-	279,740명	289,267명	289,276명	296,466명	303,273명	308,991명	314,123명	318,554명
		Ⅰ-1-2. 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화	현장 지도자 개발 운영 모형 수	-	-	-	-	3개	5개	8개	12개	18개
			KYWA형 PBL 운영기관 수	17개소	33개소	133개소	165개소	222개소	310개소	443개소	유지	유지
			PBL 효과 유의성	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ⅰ-1-3. 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화	청소년활동 핵심역량 측정도구 적용 프로그램	118개	118개	130개	149개	164개	180개	198개	218개	240개
			효과유의성 확보 역량기반 청소년활동	-	-	-	-	43개	47개	52개	57개	63개
	Ⅰ-2. 청소년지도 인적자원개발(HRD) 변화 선도	Ⅰ-2-1. 청소년지도인력 전문성 강화	직무, 역량별 교육과정 운영비율	교육별 추진방향 도출	도출 완료	직무수행 역량도출	-	과정개발 및 시범적용	10%	20%	30%	40%
			연수 표준교안 개발 건수 (누적 개발 건수)	신규	신규	연구 개발비편	-	1건	2건	3건	4건	5건
			전문연수 수료 인원수	신규	2,709명	2,980명	-	3,278명	3,606명	3,967명	4,364명	4,801명
			연수만족도(PCSI)	83.80점	85.6점	87.04점	-	88.34점	89.50점	90.55점	91.50점	92.35점
		Ⅰ-2-2. 디지털 청소년사업 기반 마련	이러닝(마이크로러닝) 교육 콘텐츠 개발건수	3건	7건	28건	-	30건	33건	36건	40건	44건
			학습지원시스템(LMS) 이용자수	신규	신규	LMS 도입	도입 완료	6,000명	6,300명	6,615명	6,946명	7,294명
		Ⅰ-2-3. 수요자 중심의 교육 지원 및 기반 확대	유관기관 연계협력 운영비율	신규	신규	10%	-	15%	20%	25%	30%	35%
			혁신리더 양성 인원수 (누적 순인원)	20명	19명	20명	10명	40명	50명	60명	70명	80명
			교육지원 서비스이용자수	신규	신규	시범 적용	시범 적용	100명	110명	121명	133명	146명
Ⅱ. 국립 청소년시설 공공성 강화	Ⅱ-1. 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대	Ⅱ-1-1. 민관 상생협력 체계 강화	국립청소년시설 지역사회 활동 지원망 구축	-	-	자원 조사	자원 조사	운영 계획수립	원별 지원망 구성	시범 운영	구축 완료	환류
			협업 프로그램 수	-	-	25건	25건	50건	75건	100건	125건	유지
			사회적 가치 및 신성장사업 지원인원 확대	-	-	1	1	이사회 자료	이사회 자료	이사회 자료	이사회 자료	이사회 자료
		Ⅱ-1-2. 사회배려 청소년 지원 사업 확대	사회배려 청소년활동 지원확대 성과	18.6%	18.8%	19.3%	44.4%	21.3%	25.6%	32.1%	42.7%	유지
			협업 사업 수 증가율	-	-	신규	-	25%	30%	35%	40%	45%
		Ⅱ-1-3. 사업구조 개선	사업 및 기능 재구조화	-	-	미래TF 운영	미래TF 운영	사설별 계획 수립	운영 체계 마련	운영 체계 개선	운영 정착	사업 활성화
	Ⅱ-2. 국립청소년시설 활동 품질 제고	Ⅱ-2-1. 국립청소년시설 청소년 활동 질적 제고	역량개발 프로그램 수	-	-	25건	-	개선도 10%	개선도 10%	개선도 10%	90% 상회 유지	90% 상회 유지
			신사업 개발 건수	-	-	1건	1건	1건	1건	1건	1건	1건
			콘텐츠 개발 및 보완 건수	-	-	10건	개발중	20건	30건	40건	50건 (누적)	50건 상회유지
			콘텐츠 상품화 수	-	-	5건	5건	5건	5건	5건	5건	5건
		Ⅱ-2-2. 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대	정보제공 활동 운영 건수	-	-	10건	10건	12건	13건	14건	16건	18건
			고객 모니터링 운영 반영률	-	-	80% 상회	자료 분석중	80% 상회	80% 상회	80% 상회	80% 상회	80% 상회
		Ⅱ-2-3. 국립청소년시설 활동 안전성 강화	안전사고율	0.115	0.106	0.086	0.027	경평 목표	경평 목표	경평 목표	안전 사고 제로	안전 사고 제로
Ⅲ. 미래 청소년활동 선도	Ⅲ-1. 체험-학습 융합 청소년 활동 발굴·정착	Ⅲ-1-1. 학교교육과정 연계 청소년활동 강화	R&D 연구개발 건수	10건	13건	10건	12건	13건	14건	15건	16건	17건
			학교밖 학습경험의 우수사례 지역	-	-	신규	신규	2종	4종	6종	8종	10종
		Ⅲ-1-2. 청소년 진로개발 활동 활성화	포상제 진로개발 활동의 참여비율 확대	-	-	신규	신규	6.62%	9.02%	12.31%	16.78%	22.88%
		Ⅲ-1-3. 방과후아카데미 교과-비교과 융합 청소년 활동 활성화	방과후아카데미 교과-비교과 청소년활동 제공 프로그램 수	신규	신규	276	276	310	350	400	450	500
			방과후아카데미 교과-비교과 청소년활동 참여인원	11,055	11,584	12,095	12,095	13,095	14,095	15,095	16,095	17,095

5대 전략방향	11대 전략과제	33개 실행과제	78개 목표지표	연도별 성과목표								
				'19년		'20년		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
				목표	실적	목표	실적					
	Ⅲ-2. 데이터 기반 청소년활동 정보가치 증진	Ⅲ-2-1. 청소년관련 빅데이터 생산확대 및 품질제고	빅데이터 개발 종수	126종	126종	141종	141종	162종	186종	214종	246종	283종
			개방데이터 표준화 비율	97.7%	97.7%	97.7%	99.7%	97.7%	97.7%	97.7%	97.7%	97.7%
		Ⅲ-2-2. 청소년 빅데이터 · AI 활용 확대	KYWA 빅데이터 활용 건수	-	-	1,485건	1,485건	1,634건	1,797건	1,977건	2,175건	2,393건
			KYWA 빅데이터 활용기업수	3사	3사	25사	25사	28사	31사	34사	37사	41사
		Ⅲ-2-3. 사용자 우선 대국민 서비스 혁신	청소년활동정보서비스 총 페이지뷰 수 대비 방문자수 비율	15.23	15.23	17.25	-	20.81	26.58	35.66	50.39	74.17
			공공데이터 제공 건수(누적)	신규	신규	신규	신규	34.1	37.5	41.3	45.4	49.9
			PC 사용자 대비 모바일 사용 비율	신규	신규	신규	신규	61.6%	71.6%	81.6%	81.6%	81.6%
Ⅳ. 청소년활동 안전지원 강화	Ⅳ-1. 청소년활동 안전지원체계 고도화	Ⅳ-1-1. 청소년활동 안전관리·지원체계 개선 및 확대	시스템 개발 및 운영	설계	설계	개발	개발	안전관리 데이터 분석 및 이력체계 전산화	개별 청소년 수련시설 이력체계 활용	시스템 운영 안정화	지자체 및 민간활용	
			전문 안전컨설턴트 인력풀 확보	114명	114명	120명	97명	130명	140명	150명	160명	170명
		Ⅳ-1-2. 청소년활동 현장 안전역량 강화	안전교육 참여 인원 수	1,937명	1,937명	2,093명	-	2,220명	2,366명	2,502명	2,628명	2,774명
			안전교육 만족도(PCSI)	84.0점	88.0점	-	-	88.4점	88.6점	88.8점	89.0점	89.2점
		Ⅳ-1-3. 활동시설 재난대응 및 안전문화 확산	재난예방활동 강화	-	-	재난대응 체계강화	코로나19 확진자 "0" 유지	재난대응 안전수칙 제작, 배부	재난피해청소년 지원사업 추진		재난교육 · 홍보활동 강화	
			청소년수련시설 안전정보제공	30,000건	32,742건	33,000건	-	36,600건	39,930건	43,923건	48,315건	53,146건
	Ⅳ-2. 안전한 청소년활동 확산	Ⅳ-2-1. 신고 · 인증제도 운영 내실화	인증수련활동 운영률	45%	46.9%	53.5%	26.8%	57.4%	67.1%	74.8%	80.8%	82%
			신고제 교육자료 신규개발	워크숍 운영(최초)	운영완료	온라인 교육 개발	개발완료	온라인 교육 (상시)	온라인 교육 (대면)	온라인 교육 (상시)	온라인 교육 (대면)	온라인 교육 (상시)
		Ⅳ-2-2. 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화	인증 참여청소년 수	498,551명	502,634명	622,315명	-	640,000명	660,000명	680,000명	700,000명	720,000명
			제도 참여자 만족도	-	-	-	-	-	신규개발	3점	3.5점	4점
		Ⅳ-2-3. 청소년 체험활동 영역 확장	인증제도 개선	1건	1건	1건	1건	1건	1건	1건	1건	1건
			학교의 인증수련활동 참여율	-	43%	-	-	43%	50%	55%	60%	65%
Ⅴ. 지속가능 경영체계 구현	Ⅴ-1. 사회적 가치 경영체계 확립	Ⅴ-1-1. 윤리 · 인권 경영체계 강화	청렴도	2	3	2	-	2	2	1	1	1
			인권경영지수	-	-	78.01	-	80.20	81.87	83.64	85.51	89.63
			통합공시 벌점	10	13	10	-	5	5	0	0	0
			정보공개 종합평가 결과	우수	우수	우수	-	우수	최우수	최우수	최우수	최우수
		Ⅴ-1-2. 포용과 상생의 일자리 창출	일자리 창출수	100개	210개	232개	-	255개	280개	308개	339개	373개
			시간선택제전환자비율	3.0%	2.5%	3.0%	0.5%	3.2%	3.3%	3.5%	3.6%	3.8%
		Ⅴ-1-3. 국민체감형 공정경영 체계 구축	사회적기업구매율	5.0%	9.1%	10.3%		11.9%	14.0%	16.0%	16.0%	16.0%
			전자계약 체결률	90.0%	91.2%	96.5%		98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%
			균등채용 준수율	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%
			국민소통지수	88.25	88.25	89.43	-	90.48	91.43	92.29	93.06	93.76
	Ⅴ-2. 경영자원의 합리적 운용	Ⅴ-2-1. 조직운영 및 성과관리 최적화	성과관리수용도	신규	신규	64.29	-	67.43	70.57	73.71	76.86	80.00
			산성장사업 자원(인력)비율	신규	신규	신규	0.5%	1.0%	1.5%	2.0%	2.5%	3.0%
		Ⅴ-2-2. 재무리스크 최소화	매출원가율	97.0%	97.0%	96.5%	-	96.5%	96.0%	96.0%	95.5%	95.5%
			정부순지원수입 비중	신규	69.9%	신규	86.7%	70.4%	70.9%	71.4%	71.9%	72.4%
		Ⅴ-2-3. 직무중심의 인사 및 보수체계 혁신	인사개방성 확대	신규	신규	2개소	-	3개소	4개소	5개소	6개소	7개소
			직무전문가 양성인원	신규	신규	30명	-	36명	43명	52명	62명	74명
			교육품질 향상도	신규	신규	80	-	82.0	83.8	85.4	86.9	88.2
	Ⅴ-3. 혁신적 조직문화 확립	Ⅴ-3-1. 일하는 방식 혁신	유연근무활용비율	신규	신규	29.5%	21.1%	31.0%	32.6%	34.2%	35.9%	37.7%
			조직문화 긍정지수	-	64.0점	67.5점		70.75점	73.68점	76.31점	78.68점	80.81점
		Ⅴ-3-2. 안전 최우선 조직문화 조성	안전보건경영시스템인증	-	-	인증 준비	인증 준비	3개소 인증	3개소 인증	2개소 인증	21년 인증 3개소 연장	22년 인증 3개소 연장
			정보보안 사고건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Ⅴ-3-3. 상호존중과 신뢰원칙의 노사관계 정착	노사신뢰지수	86.80	88.37	89.53	-	90.58	91.52	92.37	93.13	93.82
			노사협의회 이행률	97.7	98.30	98.47	-	98.62	98.76	98.88	99.00	99.10
			복리후생만족도	-	51	61.2	-	67.3	70.7	72.5	73.4	80.7

참고 20-24 대비 21-25 신설 · 변경사항

구 분	'20-'24		'21-'25	변경 사유
미션	청소년활동으로 청소년이 강하고 균형 있는 글로벌 시민으로 성장하도록 돕는다.	⇨	청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다	환경변화를 반영한 설립목적의 재해석
비전	청소년 주도활동과 참여를 확대하고 포용하는 청소년활동 전문기관	⇨	미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA	환경변화를 반영한 설립목적의 재해석을 통한 미래상 재정립
경영목표	1. 청소년주도 프로젝트활동 운영기관 수 2. 국립청소년시설 사회배려 청소년 지원비율 3. 청소년시설 종사자 연수참여율 4. 청소년활동 안전도 5. 청소년활동 신규일자리	⇨	1. 역량기반 청소년활동 100% 적용(26%→100%) 2. 국립청소년시설 공공성 지수 60% 달성 (45%→60%) 3. 현장안전 역량지수 60% 달성 (35%→60%) 4. 사회적가치 구현지수 92% 달성 (70%→92%)	비전 달성을 위한 성과지표 세분화 및 성과목표 구체화
핵심가치	1. 참여(Participation) 2. 전문성(Specialization) 3. 안전(Safty) 4. 포용(Inclusion)	⇨	1. 참여 2. 포용 3. 융합 4. 안전	환경변화를 반영한 업의 본질, 조직구성원, 이해관계자 관점의 기본 가치 재정립
경영방침	1. 청소년 참여 증대 2. 청소년 주도 활동 선도 3. 청소년활동 안전 강화 4. 사회적 가치 중심	⇨	1. 고객 중심 2. 혁신 성장 3. 안전 선도 4. 사회적 가치	핵심가치 연계 재정립
전략방향	Ⅰ. 청소년 주도·역량기반 청소년활동 모델 선도 Ⅱ. 국립청소년시설 공공성 강화 Ⅲ. 청소년지도 인력개발체계 확립 Ⅳ. 청소년활동 안전지원 강화 Ⅴ. 사회적 가치 중심 경영체계 확립	⇨	Ⅰ. 청소년 주도·참여형 모델 고도화 Ⅱ. 국립청소년시설 공공성 강화 Ⅲ. 미래 청소년활동 혁신 Ⅳ. 청소년활동 안전지원 강화 Ⅴ. 지속가능 경영체계 구현	비전 달성을 위한 구체화
전략과제	Ⅰ-1. 청소년 참여·주도성 강화 Ⅰ-2. 청소년활동 핵심역량기반 활동 확산 Ⅰ-3. 청소년활동 정보가치 증진 Ⅱ-1. 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대 Ⅱ-2. 국립청소년시설 서비스 품질 제고 Ⅲ-1. 청소년지도인력 전문성 강화 Ⅲ-2. 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대 Ⅳ-1. 청소년활동 안전역량 강화 Ⅳ-2. 청소년활동 안전지원제도 운영 내실화 Ⅴ-1. 사회적 가치 경영 정착 Ⅴ-2. 전략적 경영자원 관리 강화 Ⅴ-3. 참여와 소통의 조직 운영	⇨	Ⅰ-1. 청소년 참여·주도성 강화 Ⅰ-2. 청소년지도인력 전문성 강화 Ⅱ-1. 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대 Ⅱ-2. 국립청소년시설 활동 품질 제고 Ⅲ-1. 체험-학습 융합 청소년 활동 발굴·정착 Ⅲ-2. 데이터 기반 청소년활동 정보가치 증진 Ⅳ-1. 청소년활동 안전지원체계 고도화 Ⅳ-2. 활동인증·신고제도 내실화 Ⅴ-1. 사회적 가치 경영체계 확립 Ⅴ-2. 경영자원의 합리적 운용 Ⅴ-3. 혁신적 조직문화 확립	전략방향 재정립에 따른 전략과제 재구조화