

한국청소년활동진흥원

중기 경영 목표

(2018년~2022년)

2017. 10



한국청소년활동진흥원
Korea Youth Work Agency

목 차

I. 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석	
1. 최근 5년간 경영성과 분석	1
2. 향후 경영환경 분석	6
II. 경영목표체계	
1. 기관 미션 및 비전	9
2. 경영목표 체계	11
III. 세부 추진계획	
1. 전략방향(I) 청소년활동 경쟁력 강화	16
2. 전략방향(II) 다양한 가치의 활동지원	35
3. 전략방향(III) 서비스 혁신선도	56
4. 전략방향(IV) 지속가능 경영확립	72
IV. 이행상황 점검계획 및 평가·환류 체계	
1. 이행상황 점검계획	92
2. 평가 및 환류체계	93
3. 성과관리 평가체계	94

I 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석

1. 최근 5년간 경영성과 분석

㉠ 주요사업 성과

① 국립수련시설 운영으로 양질의 특화된 청소년활동 제공

□ 최근 5년간 215만명의 청소년, 청소년지도자, 국민에게 국립수련원별 특화프로그램 제공

○ 국립수련원 이용*실적('12~'16년)

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
이용인원	41.4만명	45.2만명	40.9만명	43.2만명	44.3만명

* 주요사업내용 : 특성화캠프, 가족캠프, 학교단체 수련활동, 지도사연수 및 일반대관 등

□ 최근 5년간 32.9만명의 소외청소년들에 대한 활동 참여 지원 지속 확대

○ 소외청소년 활동지원 실적('12~'16년)

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
지원인원	5.4만명	6.3만명	6.9만명	7.0만명	7.3만명

* 소외청소년 : 장애·저소득가정·다문화가정·학교부적응·지방 청소년 등

□ 최근 5년간 80.5만명의 학교단체 대상 시범수련활동 운영

○ 학교단체 시범수련활동 운영 실적('12~'16년)

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
지원인원	17.3만명	17.2만명	11.7만명	17만명	17.3만명

② 수련활동인증제도 활성화 및 청소년활동 안전문화 확산

□ 수련활동인증제도 도입 운영

- '06년 제도 도입 이후 '17년 현재 프로그램 인증신청 9,814건, 인증 프로그램 6,241건, 인증유지 4,157건
- 연도별 인증신청 및 심사현황

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
신청건수	276	1,291	2,895	2,026	1,317
인증건수	212	783	1,553	1,301	824

□ 청소년수련활동신고제 운영 지원체계 정착 및 안전교육 강화

- '13년 제도 도입 이후 '16년 현재 신고수리건수 총 10,395건
- 연도별 신고수리건수

구 분	2013년	2014년	2015년	2016년
신고수리건수	180	2,479	3,683	4,053

- 온·오프라인 병행교육, 권역별 교육 확대로 안전교육 참여인원 증대
- 연도별 안전교육 수료인원 현황

구 분	2014년	2015년	2016년
교육수료인원	417명	1,000명	1,368명

③ 청소년자원봉사활동 지원으로 청소년 인성 함양 지원

□ 청소년자원봉사 포털사이트(dovol.youth.go.kr) 운영

- 청소년자원봉사 제도적 지원 강화(상해보험 지원, 현역병 군가산점 인정)
- 여성가족부(두불) ↔ 행정자치부(1365나눔포털) 연계시스템 개선(양방향)
- 연도별 청소년자원봉사포털사이트 운영 실적(연도별 누계)

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
등록터전수	9,014개소	9,541개소	9,249개소	8,336개소	8,464개소

- 연도별 청소년자원봉사 참여인원수

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
참여인원	276만명	291만명	318만명	351만명	388만명

④ 국제 수준의 청소년활동 참여제도 도입, 정착

국제청소년성취포상제 도입, 운영

○ '08년 제도 도입 이후 '16년말 누계 청소년 24,293명 참가, 4,181명 포상

구 분	참가인원(명)	포상 청소년(명)			
		합계	동	은	금
2013년	3,823	582	488	90	4
2014년	1,498	497	417	74	6
2015년	2,226	409	368	39	2
2016년	1,996	588	526	55	7

○ '16년말 현재 운영기관 총 1,241개소, 포상담당관 9,886명

⑤ 청소년지도사 양성을 통한 청소년활동 지도인력 확보

청소년지도사 자격 연수 운영(법정자격연수 기관)

○ '16년말 청소년지도사 42,193명 배출('02년부터 연수 시행)

청소년지도사 직무보수교육 운영

구 분	2013년	2014년	2015년	2016년
연수인원(명)	1,657	1,362	1,815	1,720

* '13년부터 청소년지도사 보수교육 의무화(청소년기본법 제24조의2)

청소년지도자 전문연수 운영

구 분	2013년	2014년	2015년	2016년
연수인원(명)	3,675	3,746	3,920	4,354

⑥ 청소년종합정보서비스 제공으로 청소년활동 참여 지원

청소년종합정보서비스(www.youth.go.kr) 운영을 통해 청소년에게 청소년활동·보호·복지 프로그램 등 종합 정보 제공

○ 연도별 종합정보 제공건수 및 사이트 방문자 수

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
정보제공	265,315건	292,381건	359,211건	429,224건	472,294
방문자수 (페이지뷰)	43만명	77만명	119만명	153만명	193만명

⑦ 청소년정책사업의 성공적 수행으로 청소년 육성 기여

□ 청소년특별회의 운영(청소년 기본법 제12조)

- '17년도 의제 : 청소년, 진로라는 미로에서 꿈의 날개를 펼치다
- 연도별 정책제안 및 수용률

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
정책제안수	89개	29개	31개	23개	29개
수용정책	81개(91.0%)	28개(96.5%)	28개(90.3%)	20개(87%)	28개(97%)

□ 청소년방과후아카데미 운영(청소년기본법 제48조의2)

- 지원대상 : 나홀로청소년(초등 4~6학년, 중등 1~2학년)
- 연도별 청소년방과후아카데미 서비스 제공 현황

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
운영개소수	200개소	200개소	200개소	244개소	250개소
지원청소년	8,060명	8,200명	8,091명	9,490명	9,745명

- 현대자동차, MBC 등 민간기관 연계사업을 통한 서비스 지원
(241개소, 16년)

⑧ 청소년 국제교류활동 운영을 통한 청소년 글로벌역량 강화

□ 청소년 국제교류활동 정책사업 운영

- 참가대상 : 만 16~24세 청소년 및 청소년지도자·공무원(인솔자)
- 연도별 교류사업 운영 현황

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
국가간 교류	21개국 620명	22개국 518명	20개국 618명	20개국 525명	19개국 545명
한중 교류	493명	485명	474명	476명	199명

② 경영관리 부문

□ 공공기관 경영평가 체계 확립

- '공공기관 운영에 관한 법률' 제48조에 따라 '위탁집행형 준정부 기관(강소형유형)'으로 경영평가 수검

<최근 5년간 경영평가 결과>

연도	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년
등급	A	B	C	B	B

□ 고객 중심의 경영체계 확립

- 공공기관 고객만족도(PCSI) 적극 관리
 - * '04년 최초 수검 78.7점 ⇒ '16년 87점
- 공공기관 고객만족경영 우수사례 선정(2년 연속, 2016~2017)

□ 공공부문 인적자원개발 우수기관(Best HRD) 재인증 획득('17. 9)

- 인적자원관리(HRM), 인적자원개발(HRD)분야 우수 인증
 - 인사관리기반, 인적자원관리체계 구축과 운영, 성과목표관리, 역량 개발제도 운영 등
 - 인적자원개발 인프라 및 운영평가

□ 법과 원칙에 근거한 합리적 노사관계 구축

- 인사·경영권 침해 등 불합리한 단체협약에 대한 지속적 개선
- 한국청소년활동진흥원 출범이후 무분규 지속
 - * 노사선진화위원회 운영을 통한 노사협력활동 활성화
- 노사공동 일터혁신 통합진단 컨설팅 추진('17. 6)

2. 향후 경영환경 분석

1] 외부환경 분석(PESTLE 분석)

외부환경 요인		
정책환경 (P)	메가트렌트	마이크로트렌드
	<ul style="list-style-type: none"> · 국정운영 5개년 계획 수립 - 새정부 100대 국정과제 수립 · 제6차 청소년기본계획수립(18~22년)시행 · 공공기관 정부 기관 경영평가 변화 · 공공서비스 전달체계 수요자 중심변화 · 청소년관련 교육정책의 변화 · 에너지, 환경, 혁신정책 추진 	<ul style="list-style-type: none"> · 공공기관 공공성 제고 및 사회적 가치 실현 요구 · 안전이 확보된 청소년활동 제공 요구 · 방과후 돌봄체계 확대 및 자유학기제 내실화 · 노동존중사회, 노동준법 요구강화, 차별없는 일터 · 학교진로교육 내실화 · 청소년정책과 청년정책 연계 · 학교밖 청소년지원 강화 · 공공기관 규모에 따른 평가유형 세분화
경제환경 (E)	메가트렌트	마이크로트렌드
	<ul style="list-style-type: none"> · 소득자산 격차의 지속적 확대 · 저성장 시대 지속 · 신 정부 소득주도 성장론 지속 · 경제 유동성 및 불확실성 지속 	<ul style="list-style-type: none"> · 소외계층 및 사회적 지원대상 확대 · 공공기관의 재무건전성 요구증대 · 청소년활동 관련 경제활동 위축 · 청소년 세대의 가치소비 증가 · 청년세대 비정규직 비중 확대
사회환경 (S)	메가트렌트	마이크로트렌드
	<ul style="list-style-type: none"> · 인구변화 · 경험중심 사회 도래 · 청소년 정치 참여 요구 확대 · 평생교육 강화 · 국민참여방식 공공서비스 개발요구 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년인구 비중 지속 감소인구절벽 현실화 · 청소년 삶의 만족도 최하위 수준 · 전문자격 취득 증가(청소년지도자 수 증가) · 후기청소년에 대한 정책과제 증가 추세 · 1인 가구 증가 및 저출산 현상 심화 · 선거연령 하향요구 및 집회참여 증가
기술환경 (T)	메가트렌트	마이크로트렌드
	<ul style="list-style-type: none"> · 4차 산업혁명 시대의 도래 · 정보기술의 발달 · 과학기술의 변화 · 오픈이노베이션 및 플랫폼 기능 기술환경 확대 	<ul style="list-style-type: none"> · 일자리 구조 및 청소년 인재상 변화 · 정보보안 및 개인정보 강화 · 사이버 유해환경 증가 · 삶 전반에 대한 생활방식의 변화 · 지식공유 일반화 · 가상현실 및 증강현실 기술발전
법·제도 환경 (L)	메가트렌트	마이크로트렌드
	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년활동 안전관련 법 규제 강화 · 강화되는 노동법규 · 청소년관련 법령 개정 및 시행 · 인성교육 법제화 · 청소년활동진흥법 개정 요구 지속 	<ul style="list-style-type: none"> · 인성교육 강화 · 노동조합의 경영참여 확대 · 청소년활동 시설점검 및 규제 강화 · 후기청소년에 대한 지원 확대 · 비 수련시설의 청소년활동 운영 증가
환경 (E)	메가트렌트	마이크로트렌드
	<ul style="list-style-type: none"> · 기후변화 이슈 발생 · 환경오염 심화 · 자연재해 발생 	<ul style="list-style-type: none"> · 안전하 환경에 대한 관심 증대 · 미세먼지로 인한 외부활동 감소 · 정부 친환경 정책과제 이행 요구

전략적 시사점

구 분	핵심이슈사항	핵심 영향
정책요인	청소년활동에 대한 관심 증대	교육환경 변화에 효과적 대응(선제적)
	공공기관 경영평가 방향 변화에 따른 대비가 필요	
경제요인	취약계층 청소년 수혜대상 확대, 관련사업 수요 증가	활동진흥과 안전지원 사업간 균형 확보
	소규모 맞춤형 프로그램 개발	청소년인구 감소에 따른 수입구조 다변화 및 리스크 관리능력 강화
	사업구조 개편, 사업형태 변화, 사업예산 비율확대	
사회문화 요인	인구변화에 따른 다양한 체험활동 방안 마련 필요	사회환경 변화에 대응하는 청소년활동 운영형태 재정립
	청소년지도사의 전문역량 강화 및 관리	사회적 약자 대상의 청소년활동서비스 제공 확대
기술요인	청소년활동 보유 데이터를 활용한 사업강화 및 조직확대	청소년 사회참여활동 지원 확대
	진로탐색활동 프로그램 강화	노사간 상호신뢰 강화 자원 확보
	개인정보 관리 강화 및 사이버 위협에 대한 관리체계 구축	
법제도요인	후기청소년 프로그램 확대 및 17개 시도센터와의 연계 협력 강화	인재상 변화에 따른 청소년 필요역량 개발 지원
	활동진흥과 안전규제 사이의 균형 발전방안 필요	개인정보 관리 강화 및 정보공개 확대
	비 수련시설의 참여 증가	
환경요인	청소년활동 안전관련 체계강화 및 지원사업 확대	국립시설 인프라의 친환경 관리체계 구축
	청소년 외부 활동 위축	

② 내부환경 분석

1 비전 및 전략추진 체계 분석 <ul style="list-style-type: none"> • 핵심가치와 전략목표간 연계 보완 • 핵심 경영목표 설정 필요 • 사업전략과 기능전략의 구분 및 전략방향 연계 필요 • 비전달성을 위한 단계별 추구가치 명확화 	2 사업현황 분석 <ul style="list-style-type: none"> • 미래세대 대비를 위한 직접수행사업 지양 • 민간 자원과의 긴밀한 협력 필요 • 수요자 중심의 활동환경 조성 및 제도개선 • 지역중심의 자기주도적 활동 참여 활성화 추진
3 재무분석 <ul style="list-style-type: none"> • 이월금 관리를 통한 재무건전성 확보 필요 • 조직확대에 따른 통무재무관리체계 구축 • 정부보조금 확대 등 수입다변화 노력 필요 • 경영관리를 통한 인당 사업비 관리 필요 	4 조직문화 분석 <ul style="list-style-type: none"> • 7S 분석을 통한 내부환경 진단 • 평가제도와 HRD 체계등 시스템과 프로세스 강화 방안 검토 필요 • 전략실행력 강화를 위한 업무연계지원배분 필요 • 전문역량과 필요역량 중심의 경력개발 체계 검토

전략적 시사점			
구분	핵심이슈사항	핵심 영향	
비전 및 전략체계	경영전략과 사업계획, 자원배분간 연계미흡	경영전략과 사업자원배분과의 정렬	
	주요사업별 추진전략 부재		
	비전달성여부 측정을 위한 경영목표 부재		구체적인 경영목표 설정 및 관리체계 확립
	국립수련원 운영방향 설정 필요		
사업현황 분석	사업성과 및 환경변화에 따른 사업재편 체계 부재	사업기능 재정립 및 사업구조 개편	
	수요자 중심의 활동환경 조성을 위한 제도 개선	경영환경 변화에 따른 신사업 개발	
	현장 맞춤형 서비스 개발 및 안전관리 대상 확대	청소년활동 및 사업성과에 대한 전략적 홍보	
	정책적 중요도 대비 인력 및 예산비중 낮음		
조직문화 분석	지원인력 비중 높음	정책지원과 R&D 기능 강화	
	경영시스템 및 업무프로세스 체계 미흡	책임경영을 위한 전략과 조직의 정렬	
	통합적 조직문화 부재		
	전략실행을 위한 조직분화와 통합 필요		지속성장을 위한 통합적 조직문화 조성
재무분석	운영인력의 균형관리를 통한 노동생산성 향상	업무프로세스 혁신 및 표준화	
	사업효과성 분석을 통한 사업실적 관리		
	신규사업 창출을 통한 수입구조 다변화		효율적 재무관리
	이월금 편성으로 익년도 재무성과 악영향		

Ⅱ 경영 목표 체계

1. 기관 미션 및 비전

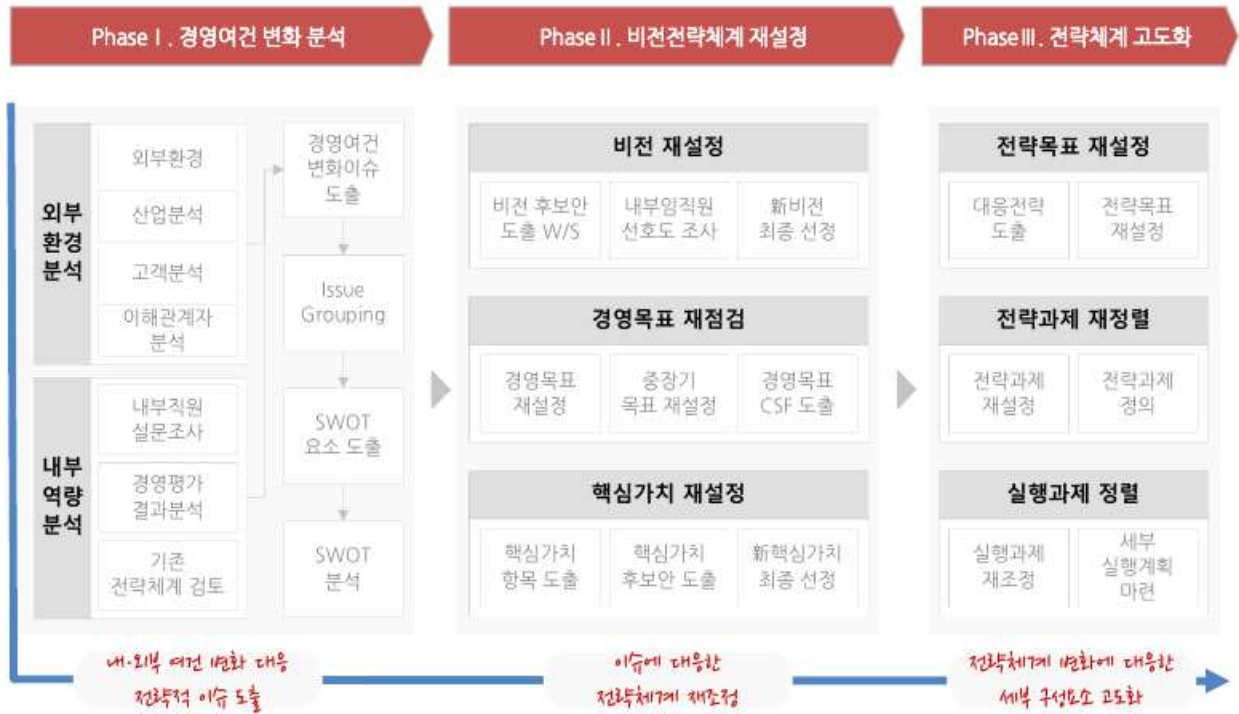
① 법적 기능(청소년활동진흥법 제6조)

- 청소년활동, 청소년복지, 청소년보호에 관한 종합적 안내 및 서비스 제공
- 청소년육성에 필요한 정보 등의 종합적 관리 및 제공
- 청소년수련활동 인증위원회 등 청소년수련활동 인증제도의 운영
- 청소년 자원봉사활동의 활성화
- 청소년활동 프로그램의 개발과 보급
- 국가가 설치하는 수련시설의 유지·관리 및 운영업무의 수탁
- 국가 및 지방자치단체가 개발한 주요 청소년수련거리의 시범운영
- 청소년활동시설이 실시하는 국제교류 및 협력 사업에 대한 지원
- 청소년지도자의 연수
- 수련시설 종합 안전점검에 대한 지원
- 수련시설의 안전에 관한 컨설팅 및 홍보
- 그 밖에 여성가족부장관이 지정하거나 활동진흥원의 목적을 수행하기 위하여 필요한 사업

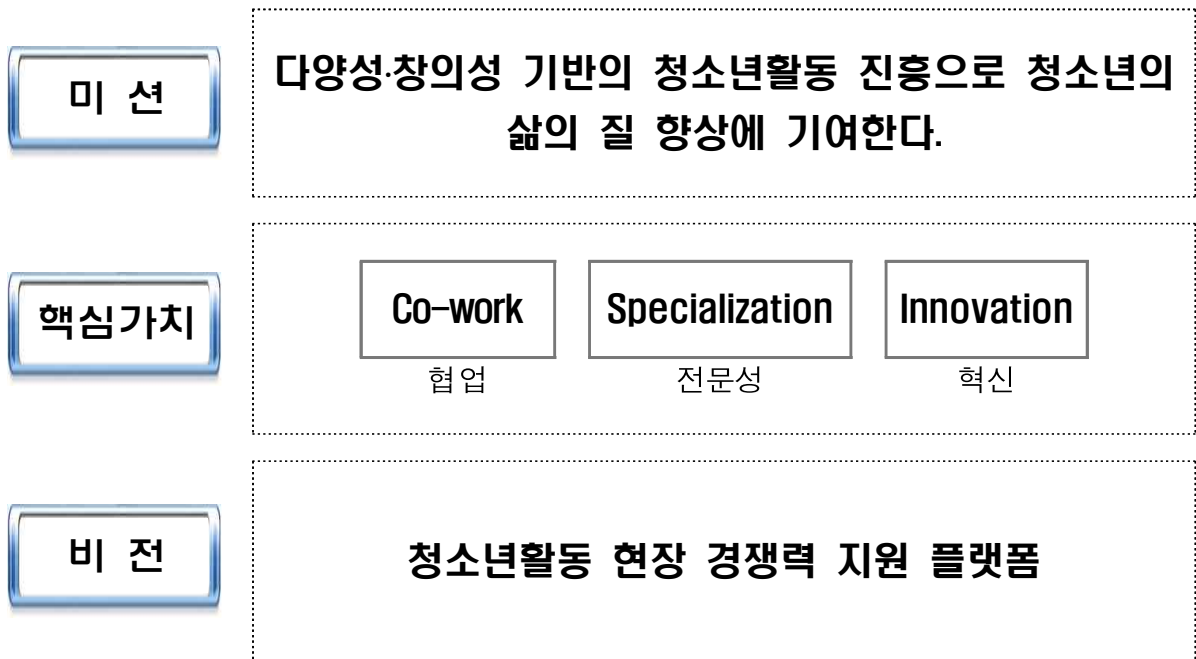
② 정관상 기능(정관 제4조)

- 청소년의 다양하고 창의적인 체험활동 활성화
- 청소년 활동 프로그램의 개발·보급·평가 및 시범운영
- 청소년육성에 필요한 정보 등의 종합적 관리 및 제공
- 청소년 관련 제 기관 및 시설과의 상호 연계지원·지도·평가
- 국가·지방자치단체가 설치하는 청소년수련시설의 위탁유지·관리 및 운영
- 청소년지도자의 양성·교육 및 교류 진흥
- 국내·외 청소년 교류활동의 진흥 및 지원
- 청소년자원봉사활동 및 참여·권리증진활동의 활성화 지원
- 청소년특별회의, 청소년수련활동인증제도, 청소년성취포상제도의 운영 및 지원
- 그 밖에 여성가족부장관이 지정하거나 활동진흥원의 목적을 수행하기 위하여 필요한 사업

③ 설립목적 및 법적 기능 구현을 위한 전략 수립 체계



④ 미션, 비전 체계



2. 경영목표 체계

미션

다양성·창의성 기반의 청소년활동 진흥으로 청소년의 삶의 질 향상에 기여한다.

청소년활동과 관련된 프로그램을 다양화 하고 4차 산업혁명 시대 새로운 인재상에 대비하여 창의적이고 다양한 청소년활동을 제공하여 청소년의 삶의 만족도를 향상시키고 행복과 희망을 가지고 미래세대를 열어갈 수 있도록 지원하겠다는 의지를 반영함.

비전

청소년활동 현장 경쟁력 지원 플랫폼
(Slogan) 청소년활동으로 청소년을 행복하게

청소년활동 현장의 핵심요소인 프로그램, 지도자, 활동시설, 제도 등 청소년 활동 현장 지원과 관련된 모든 서비스를 지원하고 정부정책에 대한 다양한 지원 강화를 통해 청소년활동 현장의 경쟁력을 강화하고 핵심 청소년정책 실행기관으로서 역할을 확고히 하며, 청소년의 균형성장을 위한 플랫폼 으로서의 위상을 공고히 함

핵심가치

Co-work

협업

Specialization

전문성

Innovation

혁신

<협업과 혁신을 통해 고객만족(CSI)을 실천하는 KYWA>

KYWA는 대·내외 협업을 통해 공공기관으로서 사회적 가치를 창출 하고 전문적인 역량과 협업을 통해 청소년활동을 활성화하며 변화와 혁신에 기반하여 고객들의 편익과 만족을 위해 노력한다.

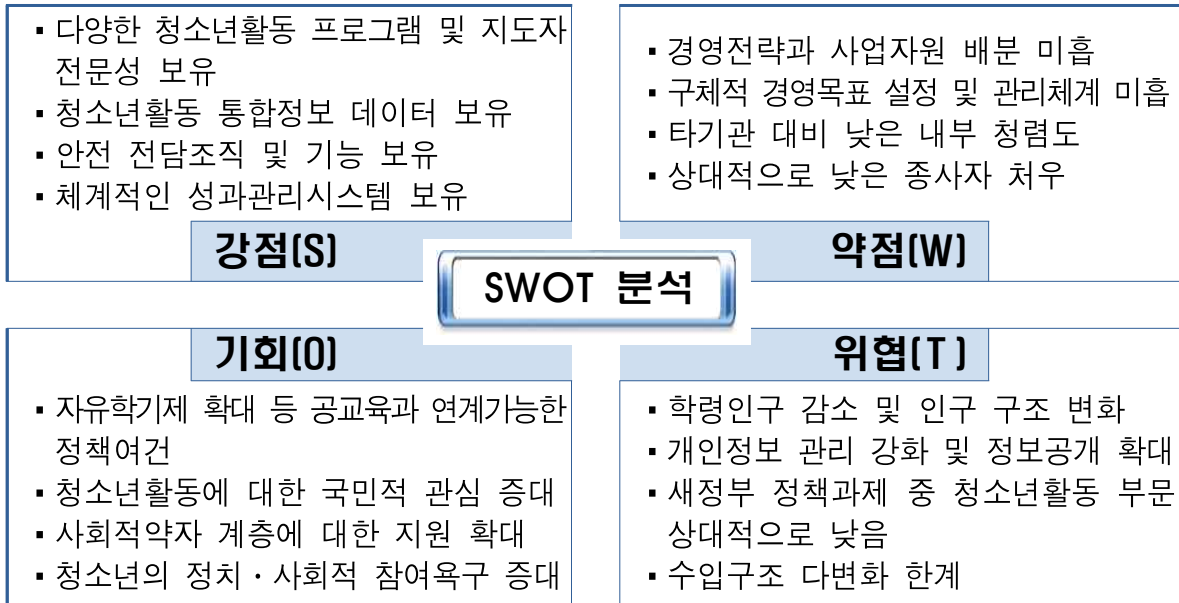
1] 미션·비전·전략체계 설정 과정

- 진흥원 개원 및 비전선포식 개최("10.9월)
 - 4대 전략목표, 12대 전략과제 제시
- 전략체계 보완("11.8~12월)
- '12년, '13년 전략과제 점검 및 보완
- KYWA 4주년 기념 新 중장기 경영전략 수립("14.8월)
 - 비전선포식 개최("청소년 균형성장 플랫폼 KYWA")
 - 3대 전략목표, 12대 전략과제 설정
- 중장기 경영전략 1,2차 Rolling("15~16년)
 - 3대 전략목표, 12대 전략과제 유지, 경영환경 변화에 따른 실행과제 조정
 - 지표의 대표성, 적정성 등을 검토 평가지표 및 성과목표 수정

<2017년 가치체계 개편>

- 2025 미래경영전략 수립 추진단 TF팀 구성(5.30)
 - 이사장의 15명(사업전략분과, 경영전략분과)
- 2025 미래경영전략 이해관계자 의견수렴(6.23)
 - 학계, 청소년계, 경영계, 노동계, 교사·학교대표 등 11명
- '17년 경영성과 및 경영환경 분석 회의 개최(6.2~7.4)
 - 각 처(원)의 경영환경 분석 조사 취합
 - 외부환경 분석(PESTLE), 내부역량 분석(7S) 완료
- 중장기 경영전략 수립 워크숍 및 전문가 자문(5.30~9.21)
 - 2025 경영전략 가치체계 직원 의견 수렴(8. 2)
 - 추진단 워크숍(3회), 경영진 워크숍(3회)
 - ⇒ 경영목표, 전략방향, 전략과제 선정
 - ⇒ 주요전략과 연계한 실행과제 선정 및 KPI 확정
 - 전략과제 및 세부과제 확정 (4대 전략방향 12대 전략과제 32개 세부과제)
 - 경영전략 전문가(KMAC 컨설턴트) 자문(2회)
- 전략과제별 세부 시행과제 연도별 Action Plan 작성
 - 전략과제별 주요내용, 연도별, 시행계획, 목표지표 등 보완
- 중기경영목표(2018년~2022년) 작성·제출(10.31)
 - 이사회 상정·의결 및 주무부처 제출

② SWOT 분석 및 전략과제 도출



외부요인 / 내부요인		O1	O2	O3	T1	T2	T3
		자유학기제 확대 시행	취약계층 지원 확대	청소년활동 안전 관심 증대	청소년인구 감소	수입구조 다변화	새정부 청소년활동 관련 국정과제비중 낮음
S1	프로그램 및 지도자 전문성 확보	기존사업 관점			신사업 관점		
S2	청소년활동 관련 정보 데이터 보유	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공교육과의 연계사업 다변화 ▪ 민간시설 지원 확대 ▪ 청소년지도역량 강화 ▪ 청소년활동 안전관리 강화 			<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4차산업혁명시대 플랫폼 기반 정보사업 확대 ▪ 청소년활동 R&D 기능 강화 ▪ 신 성장동력 발굴 육성 		
S3	청소년활동 협력체계 구축						
W1	경영전략 및 사업자원 배분 미흡	서비스 혁신 선도			지속가능경영 확립		
W2	청소년활동에 대한 낮은 인지도	사업지원 관점			경영전략 관점		
W3	상대적으로 열악한종사자처우	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고객중심의 서비스 혁신 ▪ 청소년활동 정책지원 기능 강화 ▪ 취약계층 지원사업 강화 ▪ 경영혁신을 통한 국민편의 증대 			<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조직확대에 따른 경영시스템 체계화 ▪ 조직문화 활성화 ▪ 청렴·윤리경영 강화 ▪ 고객만족 및 사회적 책임 강화 		

③ 4대 전략방향 - 12대 전략과제 - 32개 이행과제

지속가능한 책임경영 확립을 기반으로 청소년활동 현장 경쟁력을 강화하고 다양한 현장 지원을 통해 청소년활동진흥의 중추기관으로서의 플랫폼 기능과 역할을 수행하고 이를 통해 청소년의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

목표 1 청소년활동 경쟁력 강화

- 1-1 우수 청소년활동 발굴 및 지원(3개 이행과제)
- 1-2 청소년지도인력 전문성 강화(2개 이행과제)
- 1-3 청소년활동 안전성 강화(3개 이행과제)

목표 2 다양한 가치의 활동지원

- 2-1 청소년활동 정책지원 강화(3개 이행과제)
- 2-2 취약계층청소년 지원 확대(2개 이행과제)
- 2-3 신 성장동력 발굴 육성(3개 이행과제)

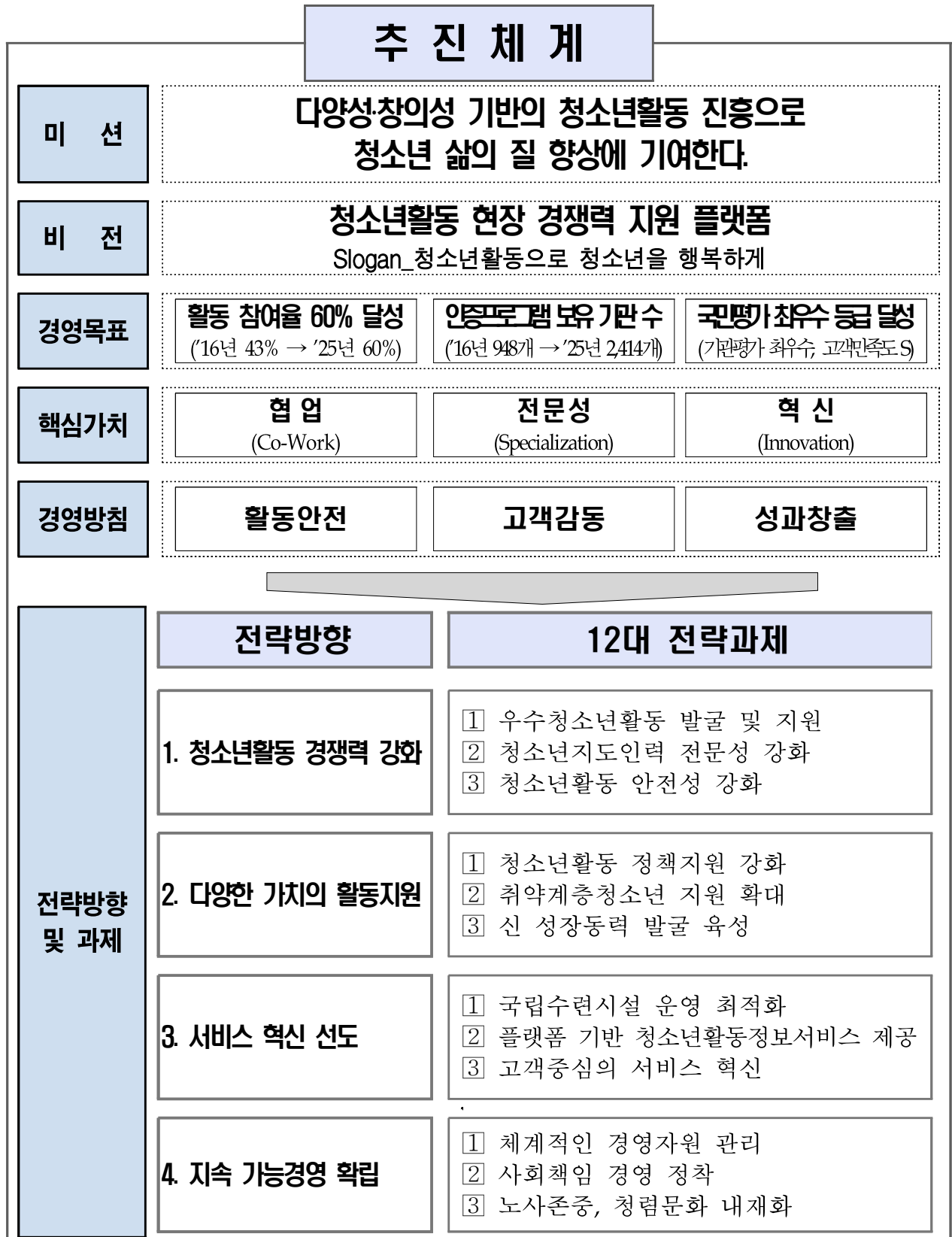
목표 3 서비스 혁신 선도

- 3-1 국립수련시설 운영 최적화(2개 이행과제)
- 3-2 플랫폼 기반 청소년활동정보서비스 제공(3개 이행과제)
- 3-3 고객중심의 서비스 혁신(2개 이행과제)

목표 4 지속가능경영 확립

- 4-1 체계적인 경영자원 관리(3개 이행과제)
- 4-2 사회책임 경영정착(3개 이행과제)
- 4-3 노사존중, 청렴문화 내재화(3개 이행과제)

4 추진체계도



Ⅲ 세 부 추 진 계 획

전략방향 I 청소년활동 경쟁력 강화

개 요

① 현재까지 추진현황

- 우수활동프로그램 개발 보급 현황
 - 프로그램 경진대회를 통한 현장의 우수프로그램 발굴·전파
 - * ('16년도) 기존·신규프로그램 45종 ('17년도) 현장·예비지도자 30종
 - 국립수련원 우수프로그램 발굴 및 시연회 운영
 - * 우수프로그램 시연회 : 2년간 92개기관 참여 및 노하우 전수
 - ** 국립프로그램 발표대회 우수작 10종 선정 및 현장 보급('17년 신규)
 - 자유학기제 연계 '청소년 진로활동프로그램' 발굴·확산
 - * 진로탐색 정보제공 : ('16년도) 3,529건, ('17년도) 3,263건
 - ** 성취포상 진로활동(180개교), 농산어촌청소년 진로활동(2,800명)
- 민간시설 청소년활동 지원사업 현황
 - 청소년 역량개발을 위한 다양한 현장 지원프로그램 운영(4,694백만원)
 - * 프로그램 공모사업, 문화예술교육지원, 방과후아카데미, 성취포상활동, 자원봉사활동, 청소년박람회, 어울림마당, 국제교류활동, 인성활동 등
 - 청소년활동 요구 및 프로그램 현황 조사·보급(요구조사 3회, 5개지역 현황)
- 청소년지도인력 전문성 강화
 - 자격연수 3,780명, 보수교육 1,171명, 전문연수 878명, 직무연수 등 1,445명
- 대국민 청소년활동 홍보 실적
 - 보도자료 배포 : '15년 289건 → '16년 331건
 - 언론보도 실적 : '15년 883건 → '16년 1,067건

② 동 전략방향의 필요성

- 청소년활동 확장성 제고를 위해 신규 우수프로그램을 지속적으로 개발 보급하고 다양한 사업지원을 통해 현장에 우수프로그램 확산 필요
- 민간 청소년활동 지원을 통해 청소년활동 전반에 대한 사업을 확대 하고 경쟁력을 강화하여 청소년활동 활성화 필요
- 청소년활동의 우수성과를 알리고 대국민 홍보를 강화하여 청소년활동에 대한 인지도 제고 필요

③ 추진방향

- 우수 청소년활동 발굴 및 지원(우수프로그램 개발·보급 확대)
- 청소년 지도인력 전문성 강화(민간 전문가격 개발, 교육서비스 체계화)
- 대국민 청소년활동 안전성 강화(청소년활동 안전 강화)

1. 주요내용

- ◇ 활동프로그램 콘텐츠 발굴·확산
- ◇ 민간 청소년활동 지원 확대
- ◇ 대국민 청소년활동 홍보 강화

2. 세부 추진계획

① '18년도 계획

- 활동프로그램 콘텐츠 발굴·확산
 - 청소년활동 우수프로그램 발굴·확산 체계 마련(계획수립, 예산확보)
 - 청소년활동 활성화 추진단 구성
 - * 전문가 및 대학생·학부모를 포함한 추진단 운영방안 마련
 - 공유·확산 채널 다각화
 - * 전국단위, 지역단위 확산채널 구상 및 운영프로세스 정립
 - 청소년활동 콘텐츠 통합소식지 발간
 - * 연간 청소년 활동 우수사례 및 통계집 발간·배포 계획 수립
 - 3회 프로그램 경진대회를 통한 현장 우수프로그램 발굴(40종, 계속)
 - 과년도 선정된 우수프로그램 대상 현장 지원사업 운영(10곳 시범지원)
- 민간 청소년활동 지원 확대
 - 민간 청소년활동지원사업 성과분석 체계 마련
 - 운영사업에 대한 성과분석 체계 정립
 - * 반기 단위 성과분석 및 환류 체계를 마련하여 발전 모색
 - 既 운영중인 민간 청소년활동지원사업 성과 분석
 - 신규 민간 청소년활동지원사업 발굴·추진
 - 민간 지원사업 현장 수요조사
 - 민간지원사업 중장기 발전계획 수립
 - '19년 지원사업 선정 및 운영기반 마련 (예산, 콘텐츠, 인력 배치)

- (해외봉사단 사업 내실화) 해외봉사단 참가자 사후관리 프로그램 개발·보급
 - 진로개발 연계 프로그램, 파견국 대상 후속 연계활동 구성, 사후 활동 우수사례 발굴 및 보급 등
- 청소년성취포상제
 - 민간 운영기관 발굴·지원 통한 청소년 접근성 향상
 - 「찾아가는 포상제」 개발 및 시범운영
- 청소년행복(인성)증진사업
 - 청소년행복캠페인 민간 우수 참여기관 발굴 및 포상
 - 청소년 인성강화 및 행복증진 신규 프로그램 개발 및 효과성 측정
- 대국민 청소년활동 홍보 강화
 - 브랜드 구축을 통한 인지도 제고
 - CI 확산 및 안정화
 - 국립수련원 명칭변경 및 개원에 따른 매뉴얼북 현황화
 - 전략적 홍보를 통한 인지도 제고
 - 대국민 대상 청소년활동 인지도 조사 실시
 - 신규 국립수련원 개원에 따른 언론 온라인 모바일 등 매체별 홍보계획 수립 추진
 - 신규 모바일 온라인 채널 개설 및 운영 검토
 - 전사 홈페이지 통합 (6개 사이트) 작업 완료 및 후속조치

② '19년도 계획

- 활동프로그램 콘텐츠 발굴·확산
 - 1차년도 청소년활동 활성화 추진단 운영
 - 추진단(30명) 발대식 및 역할별 활동 개시
 - * 팀별 연구·운영보고회 모임 정례화(분기 1회)
 - 17개 거점지역별 공유·확산채널 운영
 - 청소년활동 콘텐츠 통합소식지 발간(1차)
 - * '19년 청소년활동 우수사례 100개 선정
 - * 지역별·활동영역별 통계집 발간·배포

- 4회 프로그램 경진대회를 통한 현장 우수프로그램 발굴(40종, 계속)
- 과년도 선정된 우수프로그램 대상 현장 지원사업 운영(30곳 지원)

□ 민간 청소년활동 지원 확대

- 신규 민간 청소년활동지원사업 발굴 및 운영
 - 1개 콘텐츠, 수혜기관 50곳
 - 우수기관 선정·시상 및 개선점 도출
- 민간 청소년활동지원사업 컨설팅단 구성·운영
 - 현장 점검 및 컨설팅 체계 반영
- 민간 청소년활동지원사업 성과분석·환류(반기)
- (국제자원봉사 실행력 강화) 해외봉사 사전교육 커리큘럼 개발·보급
 - 세계시민교육, 국제개발협력의 이해, SDGs(지속가능개발목표), 해외봉사 바로알기, 해외봉사단 봉사프로그램 내 콘텐츠 연계 등
- 청소년성취포상제
 - 기업 매칭(후원)을 통한 민간단체 프로그램 운영 지원 강화
 - 「찾아가는 포상제」 프로그램 전국 확대 보급
- 청소년행복(인성)증진사업
 - 신규 프로그램 운영기관 발굴 및 시범운영
 - 시범운영기관 청소년 대상 신규 프로그램 효과성 측정

□ 대국민 청소년활동 홍보 강화

- 조직개편을 통한 홍보조직 확대 (IMC 구축 등)
 - 전사 통합홍보 조직 또는 홍보비서실 신설 검토
- 전략적 홍보를 통한 인지도 제고
 - 대국민 대상 청소년활동 인지도 조사 실시
 - 청소년활동 인지도 제고를 위한 대국민 캠페인 기획 시행
 - 청소년활동 매거진 기획 제작
 - 온라인 홍보 강화
- 전사 홈페이지 통합 안정화
 - 신규 국립수련원 홈페이지 포함

③ '20년도 계획

□ 활동프로그램 콘텐츠 발굴·확산

- 2차년도 청소년활동 활성화 추진단 운영
 - 추진단 확대(50명) 및 활동 운영(분기 1회, 팀별 모임 정례화)
 - 17개 거점지역별 공유·확산채널 운영
 - * 활동영역별 공유·확산채널 확대
 - 청소년활동 콘텐츠 통합소식지 발간(2차)
 - * '20년 청소년활동 우수사례 100개 선정
 - * 지역별·활동영역별 통계집 발간·배포
- 5회 프로그램 경진대회를 통한 현장 우수프로그램 발굴(40종, 계속)
- 과년도 선정된 우수프로그램 대상 현장 지원사업 운영(50곳 지원)

□ 민간 청소년활동 지원 확대

- 신규 민간 청소년활동지원사업 발굴 및 운영
 - 2개 콘텐츠, 수혜기관 100곳
 - 우수기관 선정·시상 및 효과 검증
 - 민간지원사업 컨설팅단 운영(계속)
- 마을단위 청소년활동지원사업 추진안 마련
 - 읍·면·동 단위 추진사업 기반 확보
- 민간 청소년활동지원사업 성과분석·환류(반기)
- (국제자원봉사 실행력 강화) 해외봉사 사업 운영 매뉴얼 개발·보급
 - 청소년 해외봉사단 운영기관 및 지도자 대상 해외봉사단 운영 매뉴얼 개발 및 보급
- 청소년성취포상제
 - 포상지도자 코디네이터 교육과정 개발 및 양성
 - 청소년성취포상제 운영기관 유형별(학교, 종교단체, 수련시설) 운영모형 개발 및 시범사업 운영
- 청소년행복(인성)증진사업
 - 기업 매칭(후원)을 통한 민간단체 프로그램 운영 지원 강화
 - 민간 청소년활동 우수 운영사례 발굴 및 포상

- 대국민 청소년활동 홍보 강화
 - KYWA 10주년 기념 집중 홍보
 - 10주년 기념행사, 기획홍보, 백서 제작 배포 등 다각적 홍보
 - 유관기관 공동 캠페인 기획 실시
 - 전략적 홍보를 통한 인지도 제고
 - 대국민 대상 청소년활동 인지도 조사 실시
 - 위기관리매뉴얼 제작 및 임직원 대상 내부교육
 - 전사 통합 홈페이지 리뉴얼 및 고도화

4] '21년도 계획

- 활동프로그램 콘텐츠 발굴·확산
 - 3차년도 청소년활동 활성화 추진단 운영
 - 추진단 확대(100명) 및 활동 운영(분기 1회, 팀별 연구·운영보고회)
 - 17개 거점지역별 공유·확산채널 운영(마을단위 공유·확산채널 확대)
 - 청소년활동 콘텐츠 통합소식지 발간(3차)
 - * '21년 청소년활동 우수사례 100개 선정
 - * 지역별·활동영역별 통계집 발간·배포
 - 6회 프로그램 경진대회를 통한 현장 우수프로그램 발굴(40종, 계속)
 - 과년도 선정된 우수프로그램 대상 현장 지원사업 운영(100곳 지원)
- 민간 청소년활동 지원 확대
 - 신규 민간 청소년활동지원사업 발굴 및 운영
 - 3개 콘텐츠, 수혜기관 150곳
 - 우수기관 선정·시상 및 사례 전파
 - 민간지원사업 컨설팅단 운영(계속)
 - 마을단위 청소년활동지원사업 추진
 - 읍·면·동 단위 활동지원사업 운영
 - 민간 청소년활동지원사업 성과분석·환류(반기)

- (국제자원봉사 플랫폼 구축) 해외봉사 대상국가 신규 발굴 및 현지조사
 - 현지 파견 및 답사를 통한 대상국가 신규 발굴 및 요구조사 실시, 현지 협력기관 네트워크 구축
- 청소년성취포상제
 - 청소년성취포상제 한국사무국 법인 설립 준비단 조직
 - 청소년성취포상제 운영기관 유형별 모델 전국 확대 운영
- 청소년행복(인성)증진사업
 - 신규 프로그램 보급 및 운영단체 현장점검을 통한 프로그램 보완·개선
 - 청소년 인성강화 및 행복증진 프로그램 경진대회 운영

□ 대국민 청소년활동 홍보 강화

- 브랜드 개선을 통한 인지도 제고
 - CI BPI 진단 및 브랜드 중장기계획 수립
- 전략적 홍보를 통한 인지도 제고
 - 대국민 대상 청소년활동 인지도 조사 실시
 - 중장기 홍보전략 수립
- 기관 홈페이지 활성화를 위한 사용자 편의성 제고
 - 전사 통합 홈페이지 전면 개편
 - 온라인 예·계약시스템 전면 개편

⑤ '22년도 계획

□ 활동프로그램 콘텐츠 발굴·확산

- 4차년도 청소년활동 활성화 추진단 운영
 - 추진단 확대(200명) 및 활동 운영(분기 1회, 팀별 연구·운영보고)
 - 17개 거점지역별 공유·확산채널 운영
 - * 국내외 청소년활동 컨퍼런스 개최(2박 3일, 5개 세션)
 - 청소년활동 콘텐츠 통합소식지 발간(4차)
 - * '22년 청소년활동 우수사례 100개 선정
 - * 지역별·활동영역별 통계집 발간·배포
- 7회 프로그램 경진대회를 통한 현장 우수프로그램 발굴(40종, 계속)
- 과년도 선정된 우수프로그램 대상 현장지원사업 운영(200곳 지원)

□ 민간 청소년활동 지원 확대

- 신규 민간 청소년활동지원사업 정착
 - 4개 콘텐츠, 수혜기관 200곳
 - 우수기관 선정·시상 및 사례 전파
 - 민간 청소년활동지원사업 컨설팅단 운영(계속)
- 마을단위 청소년활동지원사업 정착
 - 마을단위사업 우수사례 발표대회
- 민간 청소년활동지원사업 성과분석·환류(반기)
- (국제자원봉사 플랫폼 구축) 타 부처, 기관과의 연계 확대
 - 부처 및 기관별 국제자원봉사사업 추진사업을 개발·공유하여 청소년 맞춤형 서비스 제공 및 새로운 운영 패러다임 개발
- 청소년성취포상제
 - 특수법인 청소년성취포상제 한국사무국 개국
 - 청소년성취포상제 운영기관 유형별 지원 사업 평가 및 환류
- 청소년행복(인성)증진사업
 - 청소년행복(인성)증진지원센터 개원
 - 청소년행복(인성)증진사업 운영백서 발간

□ 대국민 청소년활동 홍보 강화

- 브랜드 개선을 통한 인지도 제고
 - CI 개편 5주년 기념 캐릭터를 활용한 홍보물품 제작
- 전략적 홍보를 통한 인지도 제고
 - 대국민 대상 청소년활동 인지도 조사 실시
 - 청소년활동 인지도 제고를 위한 대국민 캠페인 시행
- 기관 통합 홈페이지 활성화 및 운영 안정화

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 실행과제 I-1									
발굴프로그램 활용기관수	신규	신규	신규	신규	87	173	260	346	433
지원프로그램 수	45	45	30	30 (누계 75)	40 (누계 115)	140 (누계 255)	140 (누계 395)	140 (누계 535)	140 (누계 675)
지원사업 수혜기관수	431	431	428	428	428 (동결)	535 (25% ↑)	642 (25% ↑)	749 (25% ↑)	856 (25% ↑)
인원 증가수	144,225	144,225	139,782	139,782	139,782 (동결)	174,727 (25% ↑)	209,672 (25% ↑)	244,617 (25% ↑)	279,564 (25% ↑)
청소년활동 인지도	70.4	78.7	82.6	-	83.08	83.56	84.04	84.52	85

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18년 목표치	산출근거
▪ 실행과제 I-1		
발굴프로그램 활용기관수	87	○ '16년도 기준 수련관(185), 문화의집(248) 전체가 우수 프로그램을 활용하는 것을 목표로 연도별 추세치로 설정
지원프로그램 수	40	○ '16년부터 발굴된 우수프로그램을 현장에서 활용하도록 지원하는 프로그램 수를 목표로 설정
지원사업 수혜기관수	428	○ 진흥원이 주관하는 사업중에 현장에 보조금을 지원하여 수혜를 받는 기관수를 매년 25%씩 확대하는 것으로 목표 설정
인원 증가수	139,782	○ 진흥원이 주관하는 사업중에 현장에 보조금을 지원하여 진행되는 사업참여 인원수를 매년 25%씩 확대하는 것으로 목표 설정
청소년활동 인지도	83.08	○ 2022년까지 청소년활동 인지도 85% 확보를 근거로 연도별 목표치 설정

1. 주요내용

- ◇ 민간 전문자격 개발 및 확대
- ◇ 수준별 교육서비스 체계화

2. 세부 추진계획

① '18년도 계획

- 민간 전문자격 개발 및 확대
 - 민간 전문자격 요구조사 실시
 - 청소년지도자 대상 요구조사 실시 및 현장의견 수렴
 - 유사사례 조사 및 타당성 검토 등
- 수준별 교육서비스 체계화(기초연구의 해)
 - 청소년수련시설 유형별 교육 참여 집중화를 위한 전략계획 수립
 - 청소년수련시설별 직무 및 직무 수준 자체 기초연구
 - 자체 연구단 추진 발족 및 자문단 구성·운영
 - 국가직무능력표준(NCS) 능력 단위별 점검 및 교육 콘텐츠 개발
 - 집합연수과정과 연계 명사와 함께하는 「online 지바세 20」 운영
 - 교육서비스 운영 방식 개선을 위한 숙박비 자율 참여 도입

② '19년도 계획

- 민간 전문자격 개발 및 확대
 - 민간 전문자격 연수과정 개발 및 시범운영
 - 연수 교육과정 설계 및 개발
 - 교육과정 시범운영
 - 민간자격증 등록 절차 및 기반 마련

- 수준별 교육서비스 체계화(청소년수련관 집중의 해)
 - 1차 청소년수련시설 유형별 교육 참여 집중화(청소년수련관)
 - 국가직무능력표준(NCS) 능력 단위 중 수련관 직무 개발을 위한 교육컨텐츠 구성 및 개발 적용
 - 수련관 직무과정별 「내게 맞는 교육과정 시스템」 상세화
 - 청소년수련시설 종사자 계층별 요구 수준 자체 기초 연구
 - 종사자 계층별 교육과정 개발 협의회 신설 및 협업 정례화

③ '20년도 계획

- 민간 전문자격 개발 및 확대
 - 민간 전문자격 연수 운영
 - 민간 전문자격 과정 개설 및 운영
 - 민간 전문 자격증 발급
 - 민간 자격 등록(한국직업능력개발원 등)
 - 민간 전문자격 연수 운영의 내실화
 - 연수 과정별 효과 분석 및 평가
- 수준별 교육서비스 체계화(청소년문화의집 집중의 해)
 - 2차 청소년수련시설유형별 교육 참여 집중화(청소년문화의집)
 - 국가직무능력표준(NCS) 능력 단위 중 문화의집 직무 개발을 위한 교육컨텐츠 구성 및 개발 적용
 - 문화의집 직무과정별 「내게 맞는 교육과정 시스템」 상세화
 - 청소년수련시설 종사자 계층별의 역량 모델 개발
 - 교육운영 서비스 다양화
 - 청소년지도사들을 위한 「online 지바세 20」 모바일 과정 개설
 - 청소년기관이 요청하는 주문식 교육과정 운영

4] '21년도 계획

- 민간 전문자격 개발 및 확대
 - 민간 전문자격 연수 운영의 체계화
 - 연수 과정별 효과성 측정
 - 전문강사 발굴(내·외부)
 - 전문자격 연수별 강사분류 및 적임강사 발굴

- 수준별 교육서비스 체계화(자연권 시설 집종의 해)
 - 3차 청소년수련시설유형별 교육 참여 집중화 시행(자연권시설)
 - 국가직무능력표준(NCS) 능력 단위 중 자연권시설 직무 개발을 위한 교육컨텐츠 구성 및 개발 적용
 - 자연권시설 직무과정별 「내게 맞는 교육과정 시스템」 상세화
 - 교육평가와 성과 측정을 위한 모델 개발
 - 청소년지도사 현업 직무체계도 및 수준별 교육 컨텐츠 기본계획 수립
 - 교육운영서비스 다양화(방문지원 및 강사지원과정 등 신설)

5] '22년도 계획

- 민간 전문자격 개발 및 확대
 - 민간 전문자격 제도 및 교육훈련에 대한 보완 및 점검
 - 주요 교과목 강사 양성강화
 - 민간자격 활성화 및 보급

- 수준별 교육서비스 체계화(유형별 수준별 서비스 체계화 마련의 해)
 - 청소년지도사 역량체계 인정 기준 설정
 - NCS단계에서 요구하고 있는 역량 체계 기준을 교육과정으로 설계 (학교-실습-자격-현장 연계 교육 체계도 작성)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 I-2 전문자격 취득자수 과정개발수 수련시설 종사자 교육참여율 교육효익성(PCSI)	신설	신설	신설	신설	요구조사 실시 기본계획 수립	20	50	100	150
		8.03	16.67	-	25.33	34.00	42.67	51.33	60
	100	83.60	85.15	-	86.70	88.25	89.80	91.35	92.90

※ 교육효익성(PCSI)은 KYWA PCSI가 아닌 지도자연수 PCSI임

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 I-2 전문자격 취득자수 과정개발수 수련시설 종사자 교육참여율 교육효익성(PCSI)	요구조사 실시 기본계획 수립 25.33 85.7	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간 전문자격 과정 개발을 위한 요구조사 실시 ○ 민간 전문자격 개발을 위한 기본계획 수립 ○ 수련시설의 특성상 청소년활동 및 지원업무(활동 및 사업담당, 인사, 노무, 교육, 회계, 예·계약, 홍보 등) 외의 업무를 담당하는 인력(간호사, 영양사, 조리사, 시설관리, 운전원, 경비, 청소, 보조 일용직 등)을 감안하여 '16년 기준 청소년수련시설 종사자 수 8,412명('17년 종사자 수 미도출)중 정규직의 90%('16년 기준 정규직 5,603명, 비정규직 2,809명)에 해당하는 인원(5,042명, 전체 종사자수의 60%)을 '22년까지의 최종목표로 설정 ※ 산출식: $(8.6667 \times \text{연차}) - 0.6667$ ○ '22년까지 국민생활증진유형 PCSI S등급 기관의 평균치 수준 달성을 목표로 설정(GAP 9.3점) ○ '16년도 국민생활증진유형 S등급 기관 평균치 92.9점 ○ '16년도 실적과 '22년 목표치를 기준으로 추세치를 반영하여 연도별 목표치 설정 ※ 산출식: $(1.55 \times \text{연차}) + 82.05$

1. 주요내용

- ◇ 수련시설 종사자 안전의식 제고
- ◇ 수련활동인증제 저변 확대
- ◇ 청소년활동 안전 사각지대 최소화

2. 세부 추진계획

① '18년도 계획

- 수련시설 종사자 안전의식 제고
 - 종사자 안전교육 운영 분권화를 위한 지방청소년활동진흥센터 안전교육 운영 역량 제고
 - 청소년활동 안전교육 전문가(강사) 양성 및 교육과정 개발
 - 종사자 직무별 안전관리 역량지표 적용
- 수련활동인증제 저변 확대
 - 관련 제도 및 정책 등과 연계 방안 모색
 - 인증제도와 유사한 정책(진로직업체험, 인성교육인증제 등) 등과 연계·협력을 통한 기준 같음 및 시너지 효과 극대화
 - 청소년에게 긍정적이고 의미있는 체험 지원 확대
 - 대국민 홍보 강화
 - 인증수련활동 안전성 및 법령준수* 사항 적극 안내 및 적용
 - * 사전인증, '학교안전사고예방에 관한 법률'에 따른 인증수련활동 확인
 - (기존) 공급자* 중심 홍보 → (개선) 학교·부모 등 수요자 중심 홍보
 - * 인증수련활동 신청·운영 기관
 - 청소년수련활동인증제 법령(벌칙조항 신설) 정비
 - 사전인증 대상 활동 미인증 시 행정처분 없음, 사각지대* 발생
 - * 법률상 인증대상이나 신고대상에서 제외되어 제도적 관리 어려움
 - 사전인증 대상 관리 철저

□ 청소년활동 안전 사각지대 최소화

- 미신고 활동 정보 시스템 안정화를 통한 미신고 발굴 확대
 - 빅 데이터 수집 범위 확대 및 분석 정확도 향상
 - 국민참여단 사용 편의를 위한 시스템 사용 매뉴얼 제작·배포
- 청소년 모험활동시설 실태조사 분석 및 안전점검 실시
 - 실태조사를 통한 청소년활동진흥법 제도개선 방안 도출
 - 모험활동시설 안전점검을 통한 시설 안전성 강화

② '19년도 계획

□ 수련시설 종사자 안전의식 제고

- 종사자 안전교육 운영의 분권화로 안전교육 제공 확대(시범)
 - 안전교육 전문가, 안전교육 과정, 안전교육 콘텐츠 지원 강화
- 직무별 안전관리 역량 상시학습 콘텐츠 개발
- 청소년활동 안전공제회 준비
 - 청소년활동 안전공제 사업위한 법령개정
 - 법령개정 후 시행령, 시행규칙 등 정비 및 사업준비
- 인증수련활동 최소이수시간제 도입
 - 청소년들의 건강 성장을 위한 최소의 청소년활동 참여 강제성 필요
 - 교급별로 운영중인 학생수련활동 혹은 수학여행 등에 대해 인증수련활동 최소이수시간제로 통합하여 운영*
 - * 현재 '학교안전사고예방에 관한 법률'에 따라 학생수련활동 운영 시 인증수련활동 반드시 확인하도록 하고 있음
- 청소년 이용시설 지정 확대
 - 법률적으로 청소년 이용시설에 대한 조문은 있으나 유명무실
 - 청소년활동진흥법 개정하여 지자체의 청소년 이용시설 지정 시 이용시설증 발급조항 신설
 - 청소년활동 기관 등록 유도하여 제도권 관리 기반 마련
 - 지정된 이용시설에 대해 인증신청 시 증빙서류 면제

- 청소년활동 안전 사각지대 최소화
 - 신고 프로그램 참여(모니터링) 국민참여단 운영
 - 시·도 센터의 현장 모니터링은 서류에 국한 되어 있어 직접 체험한 청소년들의 안전교육 및 체험의 결과 확인
 - 청소년 모험활동시설 기준 및 법적 토대 마련
 - 국내·외 모험활동시설 기준 정립
 - 모험활동시설 기준 매뉴얼 배포

③ '20년도 계획

- 수련시설 종사자 안전의식 제고
 - 종사자 안전교육 운영 분권화로 지역별 정기·수시 안전교육 제공
 - 종사자 안전교육 온라인시스템 체계화(교육과정, 강사 등 자동화 시스템 구축)
 - 직무별 안전관리 전문과정 개발
- 수련활동인증제 저변 확대
 - 상근심사원 확대를 통한 전반적 심사인력 개선
 - 인증심사에 대한 객관성과 일관성 유지 위한 상근심사원 확대
 - 기존 인증심사원 현장 컨설팅 위원으로 활용
 - 전기·소방·가스 등 안전전문성 필요 분야 자문위원 활용
 - 청소년활동 안전공제회 운영
 - 인증수련활동 안전사고 발생 시 청소년지도자 및 청소년 지원
 - 인증수련활동 청소년지도자 대상 복리후생 사업 등 전개·운영
- 청소년활동 안전 사각지대 최소화
 - 청소년 모험활동시설 공인인증 및 전문가 자격제도 신설 검토
 - 모험활동시설 안전전문지도자 자격 신설 검토
 - 공인인증 제도 국내 도입 검토

4] '21년도 계획

- 수련시설 종사자 안전의식 제고
 - 종사자 안전교육 대상 확대
 - 청소년수련시설에서 인증수련활동 운영기관 등 민간시설까지 집합교육 대상 확대
 - 수련시설 종사자 대상 안전관리 전문과정 운영 확대

- 수련활동인증제 저변 확대
 - 심사 유료화 전환 및 적극적 인센티브 적용
 - 인증심사(서류) 유료화 전환* (단, 사전인증 대상 건은 무료 고려)
 - * 무료 심사로 미사용 인증수련활동 증가, 유료화로 책무성·활용성 강화 유도
 - 유료화에 따라 인증수련활동 운영기관 인센티브 지급 근거 마련
 - 운영기관 및 운영담당자 인센티브 지급
 - 신청기관별 신청비용 차등 수령

- 청소년활동 안전 사각지대 최소화
 - 청소년 모험활동시설 공인인증 및 전문가 자격제도 신설
 - 모험활동시설 안전전문지도자 자격 신설
 - 공인인증 제도 국내 도입

5] '22년도 계획

- 수련시설 종사자 안전의식 제고
 - 종사자 직무·경력별 상시 학습 환경 마련
 - 청소년활동진흥센터 안전교육 체계화
 - 온라인교육시스템 활용 상시학습 과정 활성화
 - 국립수련시설 거점 안전관리 전문과정 운영 활성화

□ 수련활동인증제 저변 확대

○ 시·도별 활동안전 협의회 운영

- 시·도별 인증·신고제 지원하는 (가칭)‘활동안전 협의회’ 운영
- 해당지역의 인증·신고된 프로그램 운영 지원 및 안전관리 등

○ 인증수련활동 참여 청소년 대상 활동안전보험 자동가입

- 인증수련활동 참여 청소년 활동안전 보험 자동 가입 예산지원
- 청소년현장 업무 경감 및 인증제 대내외적 신뢰성 제고 등

○ 기관인증제 도입

- 프로그램 기반 인증제에서는 동일한 서류 반복 제출 등으로 행정 및 예산 낭비 발생
- (가칭) ‘인증수련활동 우수운영기관’ 선정 병행*
 - * 인증수련활동을 일정개수 이상 우수하게 운영 등
- 우수운영기관 선정 시 기관에서 운영하는 프로그램에 대해 지극히 간소화된 절차로 인증수련활동으로 인정
- 우수운영기관 선정 및 인증수련활동 인정 위한 법령정비 실시

□ 청소년활동 안전 사각지대 최소화

○ 청소년 모험활동시설 공인인증 및 전문가 자격제도 확대

- 모험활동시설 안전전문지도자 자격 취득 확대
- 공인인증 제도 국내 도입을 통한 안전기준 확립

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 I-3									
종사자 안전관리 역량지수	-	-	개발	-	3.8	3.98	4.15	4.33	4.5
인증프로그램 참여비율	신설	4.6%	9.17%	-	13.73%	18.30%	22.87%	27.43%	32%
인증프로그램 보유기관수	신규	948	1,140	-	1,299	1,459	1,618	1,777	1,936
신고프로그램 건수	4,052	4,060	4,734	-	4,970	5,218	5,478	6,021	6,638

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 I-3		
종사자 안전관리 역량지수	3.8	○ '17년 종사자 안전관리 역량지수 개발을 통해 초기년도 목표치를 3.8로 설정하고 '22년까지 4.5점대로 진입을 목표로 연도별 추세치로 설정 (5점 척도)
인증프로그램 참여비율	17.40%	○ 13세~19세 청소년단체활동 참여비율 32%을 최종목표로 연도별 추세치로 목표 설정(통계청 청소년단체활동 참여율) ※ 산출식: $(4.5667 \times \text{연차}) + 0.0333$
인증프로그램 보유기관수	1,140	○ 과거 5년치 실적을 기준으로 상향 추세선을 고려하여 최종 목표 선정 ※ 산출식: $(159.2 \times \text{연차}) + 185$
신고프로그램 건수	4,970	○ '17년 목표치 대비 매년 5% 상향 ※ 신고프로그램의 모수산정이 어려우므로 비율지표 불가능

개 요

① 현재까지 추진현황

- 민간 청소년활동 지원 실적
 - 17개 시도센터 사업운영 안정화(최근 3년 예산 244백만원↑, 만족도·친화도 80점 상회)
 - 17개 시도센터 성과관리 중심과제 선정 및 운영
 - 시·도 청소년활동진흥센터 사업 수행역량 강화 교육 실시
(센터장 리더십역량향상, 중간관리자 성과관리 역량 향상 등)
- 취약계층청소년 지원 실적
 - 취약계층청소년 지원현황 : '10년 5.3만명 → '16년 7.3만명
 - 지원방식 다각화('17년부터 국립시설 청소년활동의 탐험활동, 문화활동 등 다양한 청소년활동 참여지원)
 - 사회적 배려·책임의식 확산
 - * '17년 신규사업 발굴 : 취약 대상별 민간 지원사업 발굴·운영(10개소)
- 신 성장동력 발굴 추진현황
 - 활동 현장을 선도·지원할 수 있는 신규사업 개발('16년)
 - * 프로그램 경진대회(우수활동 75종 발굴), 인성활동 '고마워요'(350개 기관 협약)
 - '16년 안전점검 287개소(수련원, 야영장, 유스호스텔) 실시
 - 수련시설 안전컨설팅(500개 분야) 및 종사자 안전교육(1,368명) 실시

② 동 전략방향의 필요성

- 청소년활동정책 지원 및 전달체계를 강화하고 청소년활동을 공교육과 연계하여 청소년활동의 실효성 제고 및 내실화 필요
- 공공기관으로서의 사회적 책임을 다 하고 사회적 양극화로 인해 증가하는 취약계층청소년의 청소년활동 참여 기회제공 및 수혜대상 확대를 통해 균형성장 지원 필요
- 4차 산업혁명시대 도래에 따른 청소년에 대한 새로운 인재상을 반영한 다양한 프로그램 개발 및 청소년활동진흥원의 미래 신사업 발굴을 통한 지속성장 및 미래동력 확보 필요

③ 추진방향

- 청소년활동 정책지원 강화(공교육 연계, 17개 시도센터 지원 강화)
- 취약계층청소년 지원 확대(사회적 양극화 해소, 사회적 역할 수행)
- 신 성장동력 발굴 육성(4차 산업혁명시대 신 성장 사업 발굴)

1. 주요내용

- ◇ 지역별 활동 균형성 제고
- ◇ 정책전달 및 지원 서비스 강화
- ◇ 청소년활동-공교육연계 강화

2. 세부 추진계획

□ 지역별 활동 균형성 제고

- 지역별 균형적 청소년활동 참여 확대방안 마련
 - 센터기반 청소년활동서비스 활성화
 - * 현장 역량증진, 정보자원 관리, 정책개발·실행, 인프라 전문화네트워크
 - 청소년의 요구를 반영한 종합적 정보관리 체계 마련
 - 시도 및 시군구 단위 청소년활동 요구 수집 채널 확대
 - 지역단위 청소년활동의 현황 통계화(실적관리시스템 연계·활용)

□ 정책전달 및 지원 서비스 강화

- 시군구 단위 활동진흥센터 설치기반 조성
 - 시군구 설치 수요 현황조사 및 시군구 설치 방안 연구
- 센터의 청소년활동 현장지원 기능 체제 강화
 - 센터의 사업추진-과업체제의 개편
 - * 다양한 수요자들의 요구반영 체제 개선
 - * 청소년활동에 대한 신뢰도 제고사업 추진
 - * 센터 운영 업무체제 개편 준비 및 적용
 - * 효과성 중심 사업성과 관리체제 마련
 - 법체제 및 제도적 운영 기반 강화

□ 청소년활동-공교육연계 강화

- 공교육 자유학기제·진로집중학기제 연계 사업 추진(200학교)
- 청소년활동과 공교육과의 연계사업 발굴·개발
 - 방법 : 활동 현장(연계사례), 학계(활동, 교육) 등의 전문 추진단 구성·운영(5개년 계속)
 - 청소년활동과 공교육과의 연계 우수사례 발굴 및 운영모형 개발
- (자기주도형 봉사활동 보급 확대) 지역사회 자기주도형 봉사활동 운영 확대
 - 자기주도형 봉사활동 효과성평가도구개발 및 조사
 - 지역사회 문제해결형 등 우수프로그램 발굴 및 보급
 - 지역 내 학교동아리 및 단체의 자기주도형 자원봉사활동 운영지원
- 청소년성취포상제
 - 포상제 운영 학교 발굴 및 운영 지원
 - 교원 직무연수 연계 포상지도자 양성 과정 개발
 - 참여 학교 대상 프로그램 효과성 측정

② '19년도 계획

□ 지역별 활동 균형성 제고

- 지역별 청소년활동 참여 활성화를 위한 운영사업 강화
 - 수요자 요구를 기반으로 한 자기주도형 참여활동 체계화
 - 지역기반 수요자 맞춤형 청소년활동 협력 네트워크 구축
 - 센터 기반의 청소년활동 홍보 강화로 활동정책인지도 제고
 - 시도 및 시군구 단위 청소년활동 요구 수집 채널 가동
 - 우수하고 안전한 활동프로그램에 대한 신뢰도 제고
 - 지역 청소년활동 지도자 역량개발 지원·협력 강화

□ 정책전달 및 지원 서비스 강화

- 시군구 단위 활동진흥센터 설치기반 조성
 - 시군구 설치를 위한 협의(계속)
 - 시군구 설치 연구에 따른 시범사업 추진(재단,수련관 연계)
 - 시도센터의 지원 모형 개발
- 센터의 청소년활동 현장지원 기능 체제 강화
 - 시도센터 사업추진-과업체제의 개편
 - * 청소년활동에 대한 신뢰도 제고 사업 운영
 - * 센터 운영 단위사업 체계개편 및 적용 실시
 - * 효과성 중심 성과관리체계 가동(평가 및 보상체계 연동)
 - 법체계 및 제도적 운영 기반 강화
 - * 인력 및 조직운영 체계 개편
 - * 내부 인적자원의 전문성 강화
 - * 제도개선을 위한 규정 개정 및 지방조례 기준마련

□ 청소년활동-공교육연계 강화

- 공교육 자유학기제·진로집중학기제 연계 사업 추진(250학교)
- 청소년활동과 공교육 연계 모델 시범운영
 - 수련시설(생활권2곳, 자연권1곳) 연계 모델사업 공모 및 시범운영
 - 시범운영을 통한 연계모델 개선점 도출 및 효과검증
- 공교육의 동향 연구 및 연계사례 발굴(계속)
 - 관련법, 공교육정책 분석 및 청소년활동-공교육 연계사례 공유 등
- (자기주도형 봉사활동 운영 강화) Dovol 시스템 연계 자기주도형 봉사활동 운영 강화
 - Dovol 시스템 내 자기주도형 봉사활동 관리 기능 탑재
 - 자기주도형 봉사활동 신청, 실적관리 및 1365자원봉사포털-NEIS 간 봉사활동 실적 연계
 - 자기주도형 봉사활동 효과성평가도구개발 및 조사
 - 지역사회 문제해결형 등 우수프로그램 발굴 및 보급
 - 자기주도형 봉사활동 홍보 강화

- 청소년성취포상제
 - 운영학교 현장점검을 통한 프로그램 개선·보완
 - 교원 직무연수 연계 포상지도자 양성 과정 개설
 - 시범운영 및 개선·보완 프로그램 효과성 측정

③ '20년도 계획

□ 지역별 활동 균형성 제고

- 지역별 청소년활동 참여 활성화를 위한 운영사업 강화
 - 자기주도적 지역사회 변화프로그램 지원사업 추진(지역별 3종)
 - 지역기반 수요자 맞춤형 청소년활동 네트워크 서비스 제공
 - 센터기반 청소년활동 홍보를 통한 정책인지도 제고
 - 시도 및 시군구 단위 청소년활동 요구 수집 채널 가동(계속)
 - 우수하고 안전한 활동프로그램에 대한 신뢰도 제고(계속)
 - 센터 네트워크를 통한 지도자 역량개발 지원·협력 강화

□ 정책전달 및 지원 서비스 강화

- 시군구 단위 활동진흥센터 설치 및 시범운영
 - 시군구 설치 연구에 따른 시범사업 추진(재단,수련관 연계)
 - 시군구 센터 설치 및 시도-시군구 간의 협력관계 마련
 - 시도센터의 지원 모형 개발
- 시도센터의 사업수행 역량증진을 통한 경쟁력 확보
 - 지역기반 청소년활동 원스톱 지원체계 시범 추진
 - 지역 시설·단체와의 유기적인 협력체계 강화
 - 센터 운영사업 체계 개편 완료
 - 협의체를 통한 자율적인 운영지원 확대
 - 법인화 및 지역정책 지원 등 공공성 강화

□ 청소년활동-공교육연계 강화

- 공교육 자유학기제·진로집중학기제 연계 사업 추진(300학교)
- 청소년활동과 공교육 연계 모델 전파
 - 전년도 시범운영의 개선점 도출에 따른 모델 보완
 - 청소년활동과 공교육 연계 모델 운영매뉴얼 개발
 - 지역청소년활동 및 교육기관 네트워크 모형 개발
 - 청소년활동과 공교육의 연계 모델 설명회(연말)
- 공교육의 동향 연구 및 연계사례 발굴(계속)
 - 관련법, 공교육정책 분석 및 청소년활동-공교육 연계사례 공유 등
- (운영 활성화) 자기주도형 봉사활동 컨설턴트 양성 및 프로그램 보급 확대
 - 자기주도형 봉사활동 지도인력 양성 및 전문성 제고, 우수프로그램 경진대회 및 공모전 개최
 - 우수프로그램 및 우수활동 홍보
- 청소년성취포상제
 - 개선·보완 프로그램 보급 및 운영지원

4 '21년도 계획

□ 지역별 활동 균형성 제고

- 지역별 청소년활동 참여 활성화를 위한 운영사업 강화
 - 자기주도적 지역사회 변화프로그램 지원사업 확대(지역별 5종)
 - 지역 청소년활동 네트워크 강화(지역 협의체 정례화, 분기1회)
 - 센터기반 청소년활동 홍보를 통한 정책인지도 제고(계속)
 - 시도 및 시군구 단위 청소년활동 요구 수집 채널 가동(계속)
 - 우수하고 안전한 활동프로그램에 대한 신뢰도 제고(계속)
 - 센터 네트워크를 통한 지도자 역량개발 지원·협력 강화(계속)

- 정책전달 및 지원 서비스 강화
 - 시군구 단위 활동진흥센터 설치 확대
 - 마을단위 시군구 센터 설치 확대 방안 마련
 - 시도센터의 사업수행 역량증진을 통한 경쟁력 확보
 - 지역기반 원스톱 지원 체계의 본격 운영
 - 지역간 교류활동을 전국단위로 확산
 - 지역 현장기관 대상 '프로그램, 지도자, 인프라' 지원 확대
 - 정기적인 협의체 운영을 통한 협력·발전과제 추진
 - 법인화 및 지역정책 지원 등 공공성 강화
 - 시군구 센터 설치 실행 및 확대

- 청소년활동-공교육연계 강화
 - 공교육 자유학기제·진로집중학기제 연계 사업 추진(350학교)
 - 청소년활동과 공교육 연계사업 운영
 - 전국 수련시설 대상 연계사업 공모 추진(차기년도 운영)
 - * 규모: 17개 시·도센터별 2곳, 총 34개소
 - 청소년활동-공교육 연계사업 지도자 전문연수 과정 개발·운영
 - 공모를 통해 선정된 시설 운영 컨설팅 추진(전문가 그룹)
 - 공교육의 동향 연구 및 연계사례 발굴(계속)
 - 관련법, 공교육정책 분석 및 청소년활동-공교육 연계사례 공유 등
 - (민주시민의식 함양) 민주시민의식 함양 봉사활동 프로그램 개발·보급
 - 자발성에 기반을 둔 민주시민의식 함양 봉사활동 프로그램 개발·보급 및 홍보 확대
 - 청소년성취포상제
 - 우수 운영학교 발굴 및 포상
 - 공교육 연계 제도적 근거 마련을 위한 범부처 TF 구성

5 '22년도 계획

□ 지역별 활동 균형성 제고

○ 지역별 청소년활동 균형성 제고 성과 창출

- 지역 활동인프라를 활용한 자기주도적 활동 참여체계 정착
- 지역기반 청소년활동 연계서비스 지원체계 정착
- 지역 청소년활동 정책인지도 및 신뢰도 제고(90점이상)
- 시도 및 시군구 단위 청소년활동 요구 통계화(연례통계 발간)
- 센터 협력·지원 기능 강화(센터 서비스만족도 90점 이상)

□ 정책전달 및 지원 서비스 강화

○ 시군구 단위 활동진흥센터 설치 확대

- 마을단위 시군구 센터 설치 확대

○ 청소년활동 정책전달 서비스 안정화

- 센터 기반 정책 활성화 성과의 전국적 확산
- * 지역 현장기관 대상 종합 지원기능 확대
- * 센터 운영과제 최종 개편 완료
- * 협의체를 통한 자율적인 운영지원 확대
- * 국가 및 지역정책 지원 등 공공성 강화
- * 시군구센터 설치 본격 실행 및 확대
- 청소년활동 참여도 향상(지역청소년 50%이상 활동 참여)

□ 청소년활동-공교육연계 강화

○ 공교육 자유학기제·진로집중학기제 연계 사업 추진(400학교)

○ 청소년활동과 공교육 연계사업 운영

- 전국 수련시설 34개소 대상 연계사업 운영 컨설팅
- 전문 지도자 양성·배치
- 운영 평가 및 차기년도 운영 시설 공모

- 최근 3개년 공교육의 동향 연구 및 연계사례집 발간·배포
- (자기주도형 봉사활동 정착) 자기주도형 봉사활동 지속적 운영지원 및 사후 컨설팅 확대
 - 지역 내 자기주도형 봉사활동 정착을 위한 지도자 및 운영터전 대상 지속적 컨설팅 및 교육 지원
- 청소년성취포상제
 - 포상제 참여청소년 효과성 분석 질적 연구
 - 공교육 연계 제도적 근거 마련

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 II-1									
정책사업 참여 청소년수		723,778	908,219	-	1,073,498	1,238,778	1,404,057	1,569,337	1,734,616
지역서비스 만족도	81.05	82.53	83.82	-	85.11	86.40	87.70	88.99	90.28
10시간이상 자원봉사 참여율	36.08	36.08	37.74	-	39.40	41.06	42.72	44.38	46.04
포상인원수	1,757명	2,183명	2,671명	-	2,937명	3,377명	3,883명	4,465명	5,134명
진로활동지원 학교수		122	431	-	740	1,049	1,358	1,667	1,976

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 II-1		
정책사업 참여 청소년수	1,073,498	○ 인증, 포상, 자원봉사활동 참여 인원을 과거 3년치 추세치로 연도별 목표 설정
지역서비스 만족도	85.11	○ 지역서비스 기관만족도, 사업만족도 최우수기관 점수를 목표로 연도별 추세치로 설정
10시간이상 자원봉사 참여율	39.40%	○ 청소년봉사활동 지속 참여비율 = (10시간 이상 청소년 봉사활동 참여 순인원/청소년봉사활동 참여 총 순인원수)*100 3개년 실적분석을 통한 추세치로 연도별 목표설정
포상인원수	2,937명	○ 당해 목표치 = 전년도 실적 × 1.1 (시범사업 운영 단계, 포상인원 증가율 10%로 설정)
진로활동지원 학교수	740개교	○ 대도시(1,004), 중소도시(972)개교 중학교에 진로활동 지원(포상제연계, 국립수련원, 사무처진로체험)을 하는 것을 목표로 추세치로 연도별 목표설정

1. 주요내용

- ◇ 대외협력 및 전문성 강화
- ◇ 활동현장의 취약계층 지원 확대

2. 세부 추진계획

① '18년도 계획

- 대외협력 및 전문성 강화
 - 기관별/유형별 협력채널 구축 및 상시 가동(실적, 성과, 운영방식 점검)
 - 既 협력기관과의 관계증진 및 新 협력기관 발굴 강화
 - 양 기관의 이미지 제고를 위한 既 협력사업의 개선·보완
 - 지원대상 세분화 및 대상별 특성·요구 조사·분석
- 활동현장의 취약계층 지원 확대
 - 취약계층청소년 지원 공모사업 운영
 - 공모사업 성과점검 및 개선방안 마련
 - 취약계층청소년 지원 우수프로그램의 발굴·보급

② '19년도 계획

- 대외협력 및 전문성 강화
 - 기관별/유형별 협력채널 구축 및 상시 가동(실적, 성과, 운영 방식 점검, 계속)
 - 既 협력기관과의 관계증진 및 新 협력기관 발굴 강화(계속)
 - 양 기관의 이미지 제고를 위한 既 협력사업의 개선·보완(계속)
 - 대표 협력사업 발굴 및 브랜드화
 - 지원대상 세분화 및 대상별 특성·요구 조사·분석(계속)
 - 대상별 특성 및 요구를 반영한 新 협력사업 개발

- 활동현장의 취약계층 지원 확대
 - 취약계층청소년 지원 공모사업 운영(계속)
 - 공모사업 성과점검 및 개선방안 마련(계속)
 - 취약계층청소년 지원 우수프로그램의 발굴·보급(계속)
 - 취약계층청소년 지원 전문인력 양성프로그램 개발·운영

③ '20년도 계획

- 대외협력 및 전문성 강화
 - 기관별/유형별 협력채널 구축 및 상시 가동(실적, 성과, 운영 방식 점검, 계속)
 - 既 협력기관과의 관계증진 및 新 협력기관 발굴 강화(계속)
 - 양 기관의 이미지 제고를 위한 既 협력사업의 개선·보완(계속)
 - 대표 협력사업 발굴 및 브랜드화(계속)
 - 대표 브랜드 사업 중점 운영 및 홍보 강화
 - 지원대상 세분화 및 대상별 특성·요구 조사·분석(계속)
 - 대상별 특성 및 요구를 반영한 新 협력사업 개발(계속)
 - 협력사업의 효과성 종단조사

- 활동현장의 취약계층 지원 확대
 - 취약계층청소년 지원 공모사업 운영(계속)
 - 공모사업 성과점검 및 개선방안 마련(계속)
 - 취약계층청소년 지원 우수프로그램의 발굴·보급(계속)
 - 취약계층청소년 지원 전문인력 양성프로그램 개발·운영(계속)
 - 취약계층청소년 지원 운영기관 현장컨설팅 강화

④ '21년도 계획

- 대외협력 및 전문성 강화
 - 기관별/유형별 협력채널 구축 및 상시 가동(실적, 성과, 운영 방식 점검, 계속)

- 既 협력기관과의 관계증진 및 新 협력기관 발굴 강화(계속)
- 양 기관의 이미지 제고를 위한 既 협력사업의 개선·보완(계속)
- 대표 협력사업 발굴 및 브랜드화(계속)
- 대표 브랜드 사업 중점 운영 및 홍보 강화(계속)
- 협력기관 역량강화 프로그램 개발·운영
- 지원대상 세분화 및 대상별 특성·요구 조사·분석(계속)
- 대상별 특성 및 요구를 반영한 新 협력사업 개발(계속)
- 협력사업의 효과성 종단조사(계속)
- 지도자 역량강화 프로그램 개발·운영

□ 활동현장의 취약계층 지원 확대

- 취약계층청소년 지원 공모사업 운영(계속)
- 공모사업 성과점검 및 개선방안 마련(계속)
- 취약계층청소년 지원 우수프로그램의 발굴·보급(계속)
- 취약계층청소년 지원 전문인력 양성프로그램 개발·운영(계속)
- 취약계층청소년 지원 운영기관 현장컨설팅 강화
- 취약계층청소년 지원 공모사업 지원규모 확대(10백만원→20백만원)

5 '22년도 계획

□ 대외협력 및 전문성 강화

- 기관별/유형별 협력채널 구축 및 상시 가동(실적, 성과, 운영 방식 점검, 계속)
- 既 협력기관과의 관계증진 및 新 협력기관 발굴 강화(계속)
- 양 기관의 이미지 제고를 위한 既 협력사업의 개선·보완(계속)
- 대표 협력사업 발굴 및 브랜드화(계속)
- 대표 브랜드 사업 중점 운영 및 홍보 강화(계속)
- 협력기관 역량강화 프로그램 개발·운영(계속)
- 협력펀드 조성
- 지원대상 세분화 및 대상별 특성·요구 조사·분석(계속)

- 대상별 특성 및 요구를 반영한 新 협력사업 개발(계속)
- 협력사업의 효과성 종단조사(계속)
- 지도자 역량강화 프로그램 개발·운영(계속)
- 사업장별 전문 운영인력 배치

□ 활동현장의 취약계층 지원 확대

- 취약계층청소년 지원 공모사업 운영(계속)
- 공모사업 성과점검 및 개선방안 마련(계속)
- 취약계층청소년 지원 우수프로그램의 발굴·보급(계속)
- 취약계층청소년 지원 전문인력 양성프로그램 개발·운영(계속)
- 취약계층청소년 지원 운영기관 현장컨설팅 강화
- 취약계층청소년 지원 공모사업 지원규모 확대(10백만원→20백만원)
- 찾아가는 청소년활동 규모 확대(10개소→20개소)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 II-2									
사업비 확보액	-	188,066	456,000		725,000	994,000	1,260,000	1,531,000	1,800,000
지원청소년인원수	-	73,479	75,396	-	77,797	80,197	82,598	84,998	87,399
지원기관수		751	789		828	869	912	958	1,006

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 II-2		
사업비 확보액	725,000 천원	○ 취약계층지원사업비(18억)원을 1:1로 매칭하는 것을 최종목표로 연도별 추세치로 설정
지원청소년인원수	77,797명	○ 취약계층청소년인원 3개년 실적을 기준으로 추세치를 연도별 목표로 설정
지원기관수	828개소	○ '16년도 지원기관수 기준 개선도 5% 적용

1. 주요내용

- ◇ 청소년활동 R&D 기능 강화
- ◇ 청소년활동 현장 네트워크 강화
- ◇ 신 사업 발굴 및 확대

2. 세부 추진계획

- 청소년활동 R&D 기능 강화
 - 청소년활동 진흥을 위한 연구 인프라 구축
 - 인력, 조직, 예산, 사업영역 등 기본계획 수립
 - 청소년활동 R&D 기반마련을 위한 기초 데이터 수집 및 조사
 - * 기존의 사업 중 필요 연구과제 목록화
 - 청소년활동 데이터 관리시스템 시범운영 및 국내외 연구결과·데이터 확보

- 청소년활동 현장 네트워크 강화
 - 청소년활동 콘텐츠 발전 네트워크 구축
 - 5개년 발전 기본계획 수립
 - 8대 활동 영역별 발전·확산 체계 마련
 - 활동 콘텐츠 통합 교류회 및 사례집 발간(시범)
 - 시설간·지역간 네트워크 협의체 구축('18년 10대 과제 선정·추진)
 - 청소년활동 시설·단체 협의회(신설)
 - 17개 시도센터 협의회(계속)
 - 국립수련원 활동운영 협의회(계속)

□ 신 사업 발굴 및 확대

- 미래환경 변화 예측(환경분석 등)을 위한 신 사업 발굴 체계 확립
 - 現, 트렌드 분석을 통한 신 성장동력사업 개발(5대 과제)
 - KYWA의 기능에 부합할 수 있는 현장 요구 등 반영
- 청소년활동의 SDGs 사업 발굴 및 연계(계속)

② '19년도 계획

□ 청소년활동 R&D 기능 강화

- 내·외부 R&D 관련 전문 인력 양성체계 구축·확보 및 조직 설치
- 1차년도 기초 데이터 수집·조사에 따른 사업(활동) 전략(방향 설정)
 - * 진흥, 안전사업, 국립시설 운영 포함
 - 사업 방향에 따른 사업평가체계 마련
- 1차년도 선정한 연구과제 중 사업의 중요성 등을 파악하여 과제 수행(과제의 25% 진행)
 - 자체 연구 및 유관기관(연구원 및 교육계 등) 협력
- 청소년활동 데이터 관리시스템 운영(계속)

□ 청소년활동 현장 네트워크 강화

- 청소년활동 콘텐츠 분과 모임
 - 8대 활동 영역 분과 정기 모임
 - 교류회 및 활동 사례집 발간
- 시설간·지역간 네트워크 협의체 구축('19년 10대 과제 선정·추진)
 - 청소년활동 시설·단체 협의회(계속)
 - 17개 시도센터 협의회(계속)
 - 국립수련원 활동운영 협의회(계속)
 - 청소년 유관기관 협의회(신설)
- 청소년활동 발전 포럼 개최(1회)

- 신 사업 발굴 및 확대
 - 1차년도 신 성장 개발 사업의 과제 추진(과제 수행률 25%)
 - 전문가로 구성된 추진단 운영
 - 사업 추진의 현장 의견 수렴 및 반영(계속)
 - 청소년활동의 SDGs 사업 발굴 및 연계(계속)

③ '20년도 계획

- 청소년활동 R&D 기능 강화
 - 1차년도 선정한 연구과제 중 사업의 중요성 등을 파악하여 과제 수행 (과제의 50% 진행)
 - 자체 연구 및 유관기관(연구원 및 교육계 등) 협력
 - 해외의 우수한 활동사례 수집·연구(계속)
 - 청소년활동 데이터 관리시스템 운영(계속)
- 청소년활동 현장 네트워크 강화
 - 청소년활동 콘텐츠 분과 모임
 - 8대 활동 영역 분과 정기 모임
 - 교류회 및 활동 사례집 발간
 - 시설간·지역간 네트워크 협의체 구축('20년 10대 과제 선정·추진)
 - 청소년활동 시설·단체 협의회(계속)
 - 17개 시도센터 협의회(계속)
 - 국립수련원 활동운영 협의회(계속)
 - 청소년 유관기관 협의회(계속)
 - 청소년활동 발전 포럼 개최(2회)
- 신 사업 발굴 및 확대
 - 1차년도 신 성장 개발 사업의 과제 추진(과제 수행률 50%)
 - 전문가로 구성된 추진단 운영
 - 사업 추진의 현장 의견 수렴 및 반영(계속)
 - 청소년활동의 SDGs 사업 발굴 및 연계(계속)

4] '21년도 계획

- 청소년활동 R&D 기능 강화
 - 1차년도 선정한 연구과제 중 사업의 중요성 등을 파악하여 과제 수행(과제의 75% 진행)
 - 자체 연구 및 유관기관(연구원 및 교육계 등) 협력
 - 해외의 우수한 활동사례 수집·연구(계속)
 - 청소년활동 데이터 관리시스템 운영(계속)

- 청소년활동 현장 네트워크 강화
 - 청소년활동 콘텐츠 분과 모임
 - 8대 활동 영역 분과 정기 모임
 - 교류회 및 활동 사례집 발간
 - 시설간·지역간 네트워크 협의체 구축('21년 10대 과제 선정·추진)
 - 청소년활동 시설·단체 협의회(계속)
 - 17개 시도센터 협의회(계속)
 - 국립수련원 활동운영 협의회(계속)
 - 청소년 유관기관 협의회(계속)
 - 청소년활동 발전 포럼 개최(3회)

- 신 사업 발굴 및 확대
 - 1차년도 신 성장 개발 사업의 과제 추진(과제 수행률 75%)
 - 전문가로 구성된 추진단 운영
 - 사업 추진의 현장 의견 수렴 및 반영(계속)
 - 청소년활동의 SDGs 사업 발굴 및 연계(계속)

5] '22년도 계획

- 청소년활동 R&D 기능 강화
 - 1차년도 선정한 연구과제 중 사업의 중요성 등을 파악하여 과제 수행(과제의 100% 진행)
 - 자체 연구 및 유관기관(연구원 및 교육계 등) 협력
 - 해외의 우수한 활동사례 수집·연구(계속) / 운영백서 발간
 - 청소년활동 데이터 관리시스템 운영(활동 빅데이터 생성·공유)

- 청소년활동 현장 네트워크 강화
 - 청소년활동 콘텐츠 분과 모임
 - 8대 활동 영역 분과 정기 모임
 - 교류회 및 활동 사례집 발간 * 5년 통합본 발간 및 공유
 - 시설간·지역간 네트워크 협의체 구축(22년 10대 과제 선정·추진)
 - 청소년활동 시설·단체 협의회(계속)
 - 17개 시도센터 협의회(계속)
 - 국립수련원 활동운영 협의회(계속)
 - 청소년 유관기관 협의회(계속)
 - 청소년활동 발전 포럼 개최(4회) * 그간의 운영백서 발간

- 신 사업 발굴 및 확대
 - 1차년도 신 성장 개발 사업의 과제 추진(과제 수행률 100%)
 - 전문가로 구성된 추진단 운영
 - 사업 추진의 현장 의견 수렴 및 반영(계속)
 - 청소년활동의 SDGs 사업 발굴 및 연계(성공사례 발굴·전파)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 II-3									
진흥사업대비 R&D 비율	신규	신규	신규	신규	기반 구축	3%	5%	8%	10%
민관협력사업 예산				신규	20%	40%	60%	80%	100%
총사업비 대비 신규사업비 비율	신규	신규	신규	신규	1%	3%	5%	8%	10%

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 II-3		
진흥사업대비 R&D 비율	기반구축	○ '17년도 기준 활동진흥사업 보조금(1,113백만원) 예산대비 10%비율을 목표로 연도별 목표치 설정
민관협력사업 예산	20%	○ 현장 네트워크를 통해 발굴된 5개년 50대과제 이행률을 100%로 하는 것을 목표로 연도별 설정
총사업비 대비 신규사업비 비율	1%	○ 매년 보조금 총사업비 대비 10%를 신규사업 비율로 하는 것을 목표로 연도별 추세치로 목표 설정

개 요

① 현재까지 추진현황

- 국립수련원 운영실적
 - 특성화 국립수련시설 지속확대 '01년 2개소 ⇒ '17년 5개소 ⇒ '19년 7개소
 - 국립수련원 이용인원 : '12년 41.8만명 ⇒ '16년 44.3만명
- 청소년활동정보시스템 운영실적
 - 앱 기반의 청소년활동정보시스템 구축 및
 - 정보제공건수 : '11년 25.8만건 ⇒ '16년 47.2만건
- 서비스 혁신 관련 추진현황
 - 자체 고객만족도 조사·환류시스템 구축
 - 혁신추진단 구성 및 혁신추진 기본계획 수립

② 동 전략방향의 필요성

- 지속적인 시설 확대(국립수련시설)에 따른 운영 표준을 정립하고 전문성 및 안전성을 강화하여 최적화된 국립시설 운영 표준 마련 필요
- 빅데이터, 사물인터넷(LOT), 드론 등 정보기술의 발달 및 변화에 대응하기 위한 플랫폼기반의 비즈니스 모델을 개발필요
- 정보수집 및 관리체계를 고도화 하고 보유중인 청소년활동정보를 활용한 시스템 연계를 통한 혁신적 서비스 제공 필요
- 경영혁신, 사회혁신, 정부혁신 등 다양한 과제를 발굴하여 고객중심의 서비스 혁신 선도 필요

③ 추진방향

- 국립수련시설 운영 최적화
(시설 확대에 따른 시설, 지도자, 프로그램 표준 및 전문성 강화)
- 플랫폼 기반 청소년활동정보서비스 제공(빅데이터 활용, 연계시스템 개발 등 새로운 비즈니스 모델 발굴)
- 고객중심의 서비스 혁신(통합적 CS 경영체계 확립, 경영혁신 추진)

1. 주요내용

- ◇ 활동운영 전문성 강화
- ◇ 시설운영 표준화 및 안전성 강화

2. 세부 추진계획

① '18년도 계획

- 활동운영 전문성 강화
 - 활동지도자 전문성 강화를 위한 지도자양성 로드맵 구축
 - 각 원별 내부 중기 운영단 구성
 - 외부 자문단 구성 및 운영체계 확립
 - 청소년활동 정책 서비스 실행력 강화
 - 청소년활동 정책 사업 신규모델 개발 및 시범운영
 - 청소년 역량별 활동모델 개발
 - 특성화 프로그램 중기 개발계획 수립
 - 국립시설 지도자 프로그램 개발 공모전 정례화
- 시설운영 표준화 및 안전성 강화
 - 시설운영 표준화 및 안전성 강화 전담인력 구성
 - 내·외부의 시설운영 및 시설관리 전문가로 구성·운영
 - 국립수련시설의 시설운영 표준화 및 안전성 강화 중장기 로드맵 수립, 실행과제 추진, 점검, 피드백
 - 내·외부 고객 요구조사 및 분석
 - 국립수련시설 이용고객 및 내부직원 대상 시설운영, 안전성 강화 관련 요구조사·분석
 - 각 국립시설별, 업무분야별(예/계약, 객실, 식당, 체험공간, 편의시설 및 전기, 기계, 소방, 조경 등 시설관리) 과제도출

- 안전 저해요인 및 유형별 안전사고 발생현황 조사
 - 각 국립수련시설별 안전사고 저해요인, 발생유형 전수조사
 - 각 원별 안전 저해요인 및 유형별 안전사고 대응매뉴얼 제작, 활용
- 국립수련시설 안전사고 대응체계 구축 및 매뉴얼 제작
 - 안전사고 예방-발생 시 대응-사후관리 등 종합 대응체계 구축
- 노후시설 및 장비 정밀안전진단 실시(매2년 주기로 실시)
 - 내부 시설안전전문가 양성, 활용(현재 1명→'18년 3명 이상)
- 직원 및 고객 안전교육 체계 개선, 강화
 - 직급별, 직무별 교육 시 안전교육 이수 의무화(연간 필수교육)
 - 국립수련시설 이용고객 대상 안전교육체계, 내용 점검 및 개선적용

② '19년도 계획

□ 활동운영 전문성 강화

- 공교육과의 연계 활성화를 통한 청소년활동 참여 확대
 - 창의, 인성, 진로, 융합 등 교과 연계형 프로그램 개발 및 시범운영
 - 초, 중, 고 교급별 역량에 맞는 특화 프로그램 확보
- 청소년 현장 및 고객요구를 반영한 프로그램 개발
 - 유관기관과의 협업을 통한 소규모, 전문화된 프로그램 운영
 - 청소년의 요구를 반영을 위한 수요조사 확대
- 프로그램 개발을 위한 지도자 양성 로드맵 구축
 - 1단계: 지도자 연구학습 지원 시스템 구축

□ 시설운영 표준화 및 안전성 강화

- 시설운영 분야별 업무처리 표준 마련, 적용
 - 시설운영 및 시설관리 업무분야별 프로세스 재정립, 적용
 - 각 분야 업무규모별 인력, 물품, 장비 투입기준 수립, 적용
- 국립수련시설 이용고객, 단체 관리체계 마련
 - 체계적이고 예측가능한 시설운영에 필요한 이용고객, 단체별 특성, 성향, 이용프로그램 VOC 등 고객데이터 관리체계 마련

- 이용고객 대상 공통 제공 서비스 표준 마련, 적용
 - 국립수련시설 이용고객에게 제공되는 '최소 제공서비스 표준' 시행
- 국립수련시설 안전교육 강화
 - 국립수련시설 분야별(시설운영, 활동운영) 안전 전문가 양성, 활용
 - 내부직원 대상 안전교육 이력관리체계 구축
 - 국립수련시설 이용고객 대상 안전교육 강화
 - (현행 2회) 입소 후, 활동 직전 2회 → (개선: 4회) 기존 2회+참가 전 예약단체 대상 이용 국립시설 특성, 주의사항 등 교육자료 제작, 제공 + 식당, 생활관 위생 및 안전관련 시청각 교육자료 제공
- 국립수련시설 안전점검 강화
 - 각 분야별 내·외부 전문가를 활용한 '안전점검단' 구성(안전센터 연계)
 - 각 원(센터)별 매년 정기적인 안전점검 실시 및 개선과제 발굴(계속)
 - 국립수련시설 안전성 강화 중장기계획에 따른 체험환경 개선(계속)
- 국립수련시설 안전사고관리 대응팀 구성, 운영
 - 안전사고 예방은 물론 발생 시 사후대응 관리

③ '20년도 계획

□ 활동운영 전문성 강화

- 프로그램 개발을 위한 지도자 양성 로드맵 2단계실행
 - 전문교육 기관 및 선진국 우수사례 벤치마킹
 - 내부 지도자 연구주간 정례화 및 연구 성과 보고회
- 신규 국립수련원 개원에 따른 시설별 특화 콘텐츠 실행력 강화
 - 신규 2개소 별 특화 콘텐츠 운영을 위한 프로그램 체계화
- 취약계층 대상별 특화사업 고도화를 위한 중장기 계획 수립
 - 신규 취약계층 대상 발굴, 사회 환경 분석 및 결핍요소 연구

□ 시설운영 표준화 및 안전성 강화

- 시설운영 분야별 업무처리 표준 개선, 적용
 - 각 국립수련시설별 시설운영 표준화 적용에 따른 문제점 점검 및 개선·보완방안 마련, 적용
 - 신규 설립되는 '생태안전체험센터, 산림체험센터'에 적용

- 국립수련시설 운영의 효율성 강화
 - 통합 '시설운영·시설관리시스템' 구축 준비(타당성 조사, 적용범위, 운영방법, 구축예산 등 조사)
 - 국립수련원(센터) 시설운영 및 시설관리 통합부서 설치
 - 예/계약, 고객관리, CS, 시설관리, 안전교육 및 컨설팅, 안전사고 사후대응 등 통합수행
- 국립수련시설 이용고객 대상 안전정보 제공 및 교육 강화
 - '국립수련시설 안전앱' 개발을 통한 국립시설별 맞춤형 안전정보 제공
 - 각 원(센터)별 안전교육 전문강사 지속양성 및 강사역량강화
 - 분야별 시설안전컨설턴트 양성 및 각 원(센터)별 안전점검 강화
- 국립수련시설 안전점검 강화
 - 각 원(센터)별 매년 정기적인 안전점검 실시 및 개선과제 발굴(계속)
 - 국립수련시설 안전성 강화 중장기계획에 따른 체험환경 개선(계속)
- 노후시설 및 장비 정밀안전진단 실시(매2년 주기)
 - 내부 시설안전전문가 양성, 활용("20년 5명 이상)

4 '21년도 계획

□ 활동운영 전문성 강화

- 역량 특화 프로그램 개발을 위한 지도자 양성 로드맵 3단계 실행
 - 내부 지도자 연구 학습 교육채널 및 실시간 자료공유 시스템 구축
- 활동 네트워크 기반 구축을 위한 지역연계
 - 청소년활동 현장 경쟁력 강화를 위한 민간과의 상생 모델 개발
 - 민간과의 동반성장을 위한 협력 네트워크 구축
- 취약계층 대상별 특화사업 활성화를 위한 운영 확대
 - 연구 결과를 토대로 한 대상별 신규 모델 개발 및 시범운영

□ 시설운영 표준화 및 안전성 강화

- 국립수련시설 운영·관리의 효율성 강화
 - 통합 '시설운영·시설관리시스템(Information and Communication Technologies)' 구축 추진
 - 국립수련원(센터) 시설운영 및 시설관리 통합부서 운영성과 분석

- 국립수련시설 운영 표준화 모델 민간수련시설 보급(1차)
 - 예/계약관리, 고객관리, 객실, 식당, 체험시설운영 관련 모델 민간수련시설 보급 및 컨설팅
- 국립수련시설 안전성 강화 성과분석 및 보급
 - 국립수련시설의 안전관리체계, 운영성과, 우수사례 민간 보급
 - 안전교육 전문강사 및 분야별 시설안전컨설턴트 지속양성을 통한 거점지역 인근 학교, 수련시설 교육 강화, 컨설팅 확대
- 국립수련시설 안전점검 강화
 - 각 원(센터)별 매년 정기적인 안전점검 실시 및 개선과제 발굴(계속)
 - 국립수련시설 안전성 강화 중장기계획에 따른 체험환경 개선(계속)

5 '22년도 계획

□ 활동운영 전문성 강화

- 역량 특화 프로그램 개발을 위한 지도자 양성 로드맵 4단계실행
 - 외부 전문기관과의 협업을 통한 공동연구 실행
 - 연구학기제 도입을 통한 내부 지도자 전문성 강화 실현
- 청소년 역량강화 사업 내실화
 - 대상 및 콘텐츠에 따른 청소년활동 프로그램 고도화
- 민간기관에 대한 국립시설 개방 활용
 - 민간기관, 시설과의 상생도모 및 지역 청소년활동 허브기능 수행
 - 협업기관 발굴 및 기관홍보 유치
- 청소년활동 재정립 및 활동체계 정비

□ 시설운영 표준화 및 안전성 강화

- 국립수련시설 운영 표준화 모델 민간수련시설 전파(2차)
 - 1차 민간수련시설 보급 모델 문제점 점검 및 개선·보완, 민간 수련시설 보급 및 컨설팅 확대, 강화
- 국립수련시설 안전성 강화성과 보급 확산
 - 국립수련시설의 안전관리체계, 운영성과, 우수사례 민간 보급 확대
 - 국립수련시설 거점별 안전교육, 컨설팅을 통한 지역연계 확대, 강화

- 국립수련시설 운영 효율성 및 안전성 강화
 - ‘시설운영·시설관리시스템(Information and Communication Technologies)’ 기반 안전관리 강화(안전위해요소, 사고보고, 안전교육 안내 등)
 - 정보통신 기반의 예/계약, 사업운영, 사업실적, 고객관리 등의 통합관리체계 정착
- 노후시설 및 장비 정밀안전진단 실시(매2년 주기)
 - 내부 시설안전전문가 양성, 활용(‘22년 10명 이상)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 III-1 국립수련원 고객만족도 (PCSI) 안전사고 발생율	-	89.2	89.82	-	90.43	91.05	91.67	96.28	92.90
	0.05%	0.021%	0.04%	-	0.03%	0.02%	0.01%	0%	0%

※ 국립수련원 고객만족도는 만족도 조사중 모수 규모가 가장 큰 청소년수련활동 지표 활용

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 III-1 국립수련원 고객만족도 (PCSI) 안전사고 발생율	90.43 0.02%	<ul style="list-style-type: none"> ○ '22년까지 국민생활증진유형 PCSI S등급 기관의 평균치 수준 달성을 목표로 설정(GAP 3.7점) ○ '16년도 국민생활증진유형 S등급 기관 평균치 92.9점 ○ '16년도 실적과 '22년 목표치를 기준으로 추세치를 반영하여 연도별 목표치 설정 ※ 산출식: $(0.61 \times \text{연차}) + 88.58$ ○ '21년까지 안전사고 발생율 0% 달성을 목표로 설정 ※ 안전사고 발생율: 안전사고 지수: 청소년활동 참여인원 ○ 과거 5개년('12~'16년) 안전사고 발생율의 추세치를 반영하여 연차별 목표치 설정 ○ 산출식: $(-0.0001 \times \text{연차}) + 0.001$

1. 주요내용

- ◇ 청소년활동정보 수집 체계 구축
- ◇ 플랫폼 비즈니스 지원체계 구축
- ◇ 정보보안 관리체계 구축

2. 세부 추진계획

① '18년도 계획

- 청소년활동정보 수집 체계 구축
 - 활동운영기관 연계 자료 수집/제공 방안 수립
 - 활동정보 수집 체계 현장 조사 및 운영 모델 활성화 연구
 - 청소년 박람회, 외부행사 등을 활용한 e-청소년 통합정보 ZONE 운영 및 융합 콘텐츠 구성으로 홍보 확산
- 플랫폼 비즈니스 지원체계 구축
 - 통합정보의 타기관 연계를 위한 모델 분석 및 설계
 - 활동정보 제공서비스를 위한 데이터 입력 시스템 표준화 계획 수립
 - 조달청, 경찰청의 데이터 연계 기반 검토
 - 연계필요성 부각 및 부처간 업무협조 추진
- 정보보안 관리체계 구축
 - IT 인프라 관리 및 지원
 - 전산장비(서버, 복합기 등) 교체 및 SW 업그레이드 실시
 - IT 및 정보시스템 자산관리를 위한 자산인가절차 수립
 - 정보보안·개인정보보호 분야 임직원 인식제고
 - 사업장별 맞춤 교육을 통한 직원 보안의식 개선
 - 보안사고 유형별 대응매뉴얼 제작·배포

② '19년도 계획

- 청소년활동정보 수집 체계 구축
 - 정보수집/제공 시스템 구축
 - 산재된 정보의 체계적 수집을 위한 웹크롤링 AI 솔루션 도입 추진
 - 정부24(원패스) 등 공공 민원서비스와 연계한 정보제공 계획 수립
 - 운영 테스트 서버 및 형상관리 서버 도입으로 개발반영시의 오류 최소화 및 체계적인 운영기반 마련

- 플랫폼 비즈니스 지원체계 구축
 - 비즈니스 모델 운영체계 마련 및 시스템 구축
 - 활동정보 제공서비스를 위한 데이터 입력 시스템 표준화 시스템 개발 (H/W, S/W, 상용 솔루션)
 - 홈페이지 인터넷 속도 개선으로 비즈니스 연계 운영 활성화 지원

- 정보보안 관리체계 구축
 - IT 인프라 관리 및 지원
 - 전산장비(서버, 컴퓨터 등) 교체 및 SW 업그레이드 실시
 - IT 및 정보시스템의 효율적인 자산관리를 위한 자산관리시스템 구축
 - 전산시스템 사이버 해킹·침해대응 시스템 강화
 - 사이버 침해사고 예방을 위한 유관기관 간 공조체제 강화

③ '20년도 계획

- 청소년활동정보 수집 체계 구축
 - 주민번호 대체수단 연계시스템 계획수립
 - 주민번호 대체수단 확산에 따라 My-PIN, 신용카드 등 모든 수단 에 대한 조회 서비스 확대
 - 자원봉사 연계 및 지도사자격증 관련 주민번호 대체 가능 연구
 - 모바일에서 활동정보 전면 이용 및 이동형 업무지원시스템 확대 지원
 - 청소년 참여활동 요구 빅데이터 분석을 통한 정보 제공 지원체계 구축
 - 시기별/지역별 주요 참여 활동 분석 제공

- 플랫폼 비즈니스 지원체계 구축
 - 청소년 활동정보를 이용한 비즈니스 연계모델 개발 (취업, 진로기
관과 프로그램 매칭)
 - 가족형 체험활동 및 지역중심 체험활동 활성화를 위한 오픈 홍보
창구 및 지역 체험활동 MAP 제공
 - 국가 공간정보를 이용하여 지역별 활동 제공

- 정보보안 관리체계 구축
 - 전산시스템 사이버 해킹·침해대응 시스템 강화
 - 업무망과 인터넷망 분리를 위한 네트워크망 재설계
 - 기관 내 사이버 침해사고 대응을 위한 '사이버 안전센터' 수립
 - 개인정보보호 종합관리시스템 구축

4] '21년도 계획

- 청소년활동정보 수집 체계 구축
 - 중장기 미래전략 및 핵심가치 재정립(ISP)
 - 정보의 동향 및 주기적인 ISP를 통하여 시스템 발전 방향 수립
 - 정보보안 및 취약점 점검 개선
 - 주민번호 대체 수단 적용 및 시스템 개발

- 플랫폼 비즈니스 지원체계 구축
 - 신기술을 활용한 온·오프라인 교육 시스템 콘텐츠 다변화를 위한
인프라 확대

- 정보보안 관리체계 구축
 - 업무망과 인터넷망 분리 사업(1차)
 - 사무처 인터넷망 분리 및 보안솔루션 도입, 장비확충
 - 정보보호분야 관리체계 강화를 위한 컨설팅 실시
 - 정보보안·개인정보보호 관리체계 구축 컨설팅 수행
 - 개인정보영향평가 컨설팅 수행

5 '22년도 계획

- 청소년활동정보 수집 체계 구축
 - 통합 정보수집/제공 시스템 구축
 - 청소년활동정보 수집/제공 시스템과 비즈니스 모델과의 연계 개발

- 플랫폼 비즈니스 지원체계 구축
 - 데이터 연계 확대
 - e-청소년의 활동정보 플랫폼 허브 브랜드화
 - 학교·정부·공공기관과 함께하는 청소년 활동정보 네트워크 구축으로 정보제공과 이용의 직접 전달 시스템 체계 검토

- 정보보안 관리체계 구축
 - 업무망과 인터넷망 분리 사업(2차)
 - 수련원(센터) 인터넷망 분리 및 보안솔루션 도입, 장비확충
 - 정보보호관련 정부 인증취득
 - 개인정보보호 관리체계(PIMS) 인증(행정안전부) 취득
 - 정보보호 관리체계(ISMS) 인증(과학기술정보통신부) 취득

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 III-2									
정보수집 건수	신규	신규	신규	신규	시스템 설계	25%	50%	70%	90%
정보제공 건수	472,146	172,294	518,895		570,784	624,000	624,000	624,000	624,000
참여기관수	신규	신규	시스템 설계		시스템 구축	시스템 운영	258	516	776
이용인원수	-	1,926,648	2,311,978	-	2,774,373	3,329,248	3,995,097	4,794,117	5,752,940
개인정보 점수	신규	67.7	70.0	발표 예정 (10월중)	73.0	75.7	78.1	80.3	82.3
정보보안 점수	-	-	신규	46.9	70.0	73.0	75.7	78.1	80.3

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 III-2		
정보수집 건수	57,0784건	○ 과거 추세치 분석을 통해 매년 10% 상향하는 것으로 연도별 목표 설정
정보제공 건수		
참여기관수	시스템 구축	○ 시도청소년활동진흥센터(17개)와 전국 청소년수련시설(799)중 휴지 5% 제외하고 2022년까지 776개 기관이 참여하는 것으로 연도별 목표 설정
이용인원수	2,311,978	○ 과거 추세치 분석을 통해 매년 20% 상향하는 것으로 연도별 목표설정
개인정보 점수	73.0	○ '16년 행정안전부 평가점수(실적)를 기준으로 '17년도 목표는 70점(보통수준)으로 설정하였으며 '21년까지 연도별 목표치는 개선도*10%로 설정함
정보보안 점수	70.0	○ '17년 국가정보원 평가점수(실적)를 기준으로 '18년도 목표는 70점(보통수준)으로 설정하였으며 '21년까지 목표치는 개선도*10%로 설정함

※ 개선도산출식 = ((100-전년도실적)×개선율10%)+전년도실적

1. 주요내용

- ◇ CS 경영체계 강화
- ◇ 업무혁신을 통한 고객편익 증진

2. 세부 추진계획

① '18년도 계획

- CS 경영체계 강화
 - CS 관리체계 확립
 - CS 현장전문가 양성 확대
 - 고객접점 서비스 표준화 및 CS 모니터링 체계 재정립
- 업무혁신을 통한 고객편익 증진
 - 혁신기반 마련
 - 혁신전담조직 신설 및 국민참여단 운영체계 정립
 - 혁신전략 수립 및 평가·모니터링 체계 마련(조직평가 연계)
 - 업무 프로세스 혁신 중심 조직 개편

② '19년도 계획

- CS 경영체계 강화
 - CS 관리체계 내재화
 - CS 평가에 대한 내부 성과평가 연계 강화
 - 고객 참여형 서비스 평가 및 환류체계 마련
 - CS 우수 보상체계 강화(금전, 비금전 보상 등)
- 업무혁신을 통한 고객편익 증진
 - 온라인 국민참여 시스템 구축
 - 디지털 투표, 온라인 제보 시스템 마련
 - 집단지성 관리시스템 구축
 - 혁신과제 발굴 및 학습·공유체계 마련

③ '20년도 계획

- CS 경영체계 강화
 - 서비스 품질관리 강화
 - VOC 통합관리 및 처리시스템(온라인 관리시스템) 구축
 - 서비스 품질관리 지표개발 및 적용
- 업무혁신을 통한 고객편익 증진
 - 빅데이터 중심의 맞춤형 서비스 제공
 - 국민참여형 공공데이터 제안 공모
 - 빅데이터 수집 관리체계 구축

④ '21년도 계획

- CS 경영체계 강화
 - CS 관리체계 고도화
 - VOC 통합 처리시스템 고도화
 - 빅데이터 기반의 고객요구 분석 체계 구축
 - 서비스 품질 인증 획득
- 업무혁신을 통한 고객편익 증진
 - 고객현장 중심의 지능형 사무환경 기반 구축
 - 클라우드 기반 업무환경 마련

⑤ '22년도 계획

- CS 경영체계 강화
 - 통합적 CS관리체계 재정립(3개원 추가 개원)
 - CSM 통합 조직 및 인력 효율화
 - 신규시설의 CS 전략체계 구축
- 업무혁신을 통한 고객편익 증진
 - 고객현장 중심의 지능형 사무환경 고도화
 - 스마트 디바이스 중심의 데이터 관리시스템 마련

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 III-3 고객만족도(PCSI) 혁신활동의 적정성(비계량)	89.00	87.00	87.95	-	88.90	89.85	90.80	91.75	92.70
	-	-	-	혁신추진 계획수립	혁신기반 마련	국민참여 시스템 구축	빅데이터 맞춤서비스 제공	지능형 사무환경 기반구축	지능형 사무환경 고도화

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18 목표치	산출근거
▪ 전략과제 III-3 고객만족도(PCSI)	88.90	<ul style="list-style-type: none"> ○ '22년까지 국민생활증진유형 PCSI S등급 기관의 평균치 수준 달성을 목표로 설정(GAP 5.9점) ○ '16년도 국민생활증진유형 S등급 기관 평균치 92.9점 ○ '16년도 실적과 '22년 목표치를 기준으로 추세치를 반영하여 연도별 목표치 설정 ※ 산출식: $(0.9833 \times \text{연차}) + 86.017$
비계량(경평지표 활용)	혁신기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> ○ '17년부터 강소형기관 경영평가 시 '기관의 경영 혁신' 지표 추가와 행정안전부 '열린혁신 평가' 시행에 따라 체계적 대응을 위한 혁신기반 마련을 목표로 설정함.

개 요

① 현재까지 추진현황

- 고객만족도 정체에 따른 통합적인 CS 관리 및 소통 강화 필요
 - PCSI 추이 : '13년 84.9점, '14년 85.9점, '15년 87.8점, '16년 87.0점
- '10년 개원 이후 기관 규모 확대에 예산 및 인력관리 소요 증가
 - 예산 추이 : '10년 253억원 → '17년 449억원(77.4% ↑)
 - 정원 추이 : '10년 188명 → '17년 285명(51.6% ↑)
 - 조직 추이 : '10년 1사무처 3개원 → '17년 1사무처 1실 5개원 3센터
- 성과관리 및 보상체계
 - 자체 성과중심의 조직평가 프로세스 정립(제도·지침 마련 등)
 - 개인 성과평가 체계 효율화(온라인 평가시스템 도입 등)
 - 전직원 성과평가에 기반한 연봉제 운영(성과 및 역량 측정 반영)

② 동 전략방향의 필요성

- 조직 확대에 따른 지속가능한 책임경영체계를 확립하고 효율적인 조직운동을 위한 조직관리 및 임직원 역량강화 필요
- 공공기관으로서 양질의 일자리를 창출하고 중소기업들과의 공정거래를 통한 동반성장이 가능하도록 사회적 책무 이행 필요
- 진흥원의 업의 특성을 반영한 지속적인 사회공헌활동을 통해 기업의 CSR활동 추진 필요
- 일가정양립 문화 조성을 통해 노동존중 사회를 실천하고 부정청탁 금지법(김영란법) 시행에 따른 윤리투명 경영 강화 필요

③ 추진방향

- 체계적인 경영자원 관리(조직 및 인력관리, 성과관리, 재무관리)
- 사회책임 경영 정착(일자리 창출, 공정거래, 동반성장, 사회공헌)
- 노사존중·청렴문화 내재화(노사상생, 윤리·투명경영, 일가정양립)

1. 주요내용

- ◇ 전략기반의 조직·인력관리 체계 구축
- ◇ 공정한 성과측정 및 보상체계 재정립
- ◇ 통합재무관리 체계 구축

2. 세부 추진계획

① '18년도 계획

- 전략기반의 조직·인력관리 체계 구축
 - 인적자원개발(HRD) 기반 조성
 - 국가직무능력표준(NCS) 기반의 직무별 교육체계 정립
 - 중장기 인적자원개발계획 수립(미래 핵심역량 및 인재상 정의)
 - '新 2025 경영전략' 실행에 적합한 조직·인력운영 체계 확립
 - 경영환경 방향, 경영전략 등을 고려한 조직·인력운영 전략 수립
 - 직무분석, 업무량 조사를 통한 적정 수행인력 산출
 - 비정규직의 정규직 전환에 따른 명확한 인사관리 체계 구축
 - 무기계약직 동일임금, 동일노동에 따른 보상체계 개선
 - 용역직 직접고용(또는 자회사 설립)에 따른 인사관리 체계 구축
 - 고령자 친화직종 선정 및 기간제 채용 기준 확립
 - 법적기능수행 등을 위한 안전관리체계 강화
 - 각 주무부서별 분산된 정보기능을 통합 관리하는 총괄부서 신설
 - 법적 기능 수행을 위한 안전 전담 인력 배치(비상대비업무, 안전·위생 점검)를 통하여 안전관리 체계화
 - 국립수련원 운영 적정 가이드라인에 따른 인력 운영
 - 사업수입 및 사업인원 목표 조정, 핵심 업무 중심의 인력 배치
 - 직무급 중심의 임금보상 체계 시범 운영
 - 직무평가 내실화를 통한 직무급 차등화 시범 적용
 - 직무값과 연계한 직무급 적용으로 직무중심 보상체계 강화

- 공정한 성과측정 및 보상체계 재정립
 - 정부평가와 경영전략 중심의 효율적 평가체계 강화
 - 조직 및 개인단위 평가지표체계 재설정
 - 사업단위 외부평가체계 마련
 - 직무·성과·능력 중심의 보수·승진체계 정립(既 성과연봉제 개선)
 - 직무평가, 조직·개인 성과평가, 역량평가 체계 재정립
 - 직무 표준화(NCS) 및 직군 분류

- 통합재무관리 체계 구축
 - 예측가능한 재무관리 체계 운영
 - 재무 위험 측정을 위한 최적화된 지표 발굴 및 모니터링
 - * '효율성', '수익성', '건전성' 측면의 지표 개발
 - 시나리오별 재무위험 대응 기준 마련
 - 당기순이익 관리를 통한 재무건전성 확보
 - 통합계약관리 2단계 과제 추진
 - 6개 사업장의 통합계약 발주대상 범위 확대
 - ※ (중전) 유류, 식자재, 보험 (추가 신설) 시설장비 임차, SW
 - '보수 통합관리 고도화 1단계' 과제 추진
 - 전산시스템을 이용한 자동화 관리 방안 모색
 - * 보수 자동산출을 위한 SW(라이트 버전) 개발, 6인→1인 관리 도모

② '19년도 계획

- 전략기반의 조직·인력관리 체계 구축
 - HRD-HRM 연계 강화
 - 교육제도(HRD)와 인사제도(HRM)와의 연계체계 정립
 - 경력개발 중심의 인사제도 마련
 - 단위조직 역할 명확화 및 부서명 체계 재정비
 - 핵심 업무 중심의 부서 간 분장업무 조정으로 업무효율 제고
 - 사무처·수련원(센터) 유사 중복업무 통폐합을 통한 인력 최적화

- 신규 국립수련원 개원에 따른 핵심사업 위주 적기 충원으로 사업동력 제고
 - 국립수련원 2개원 신규 개원에 따른 인력 확충
 - 생태, 산림 관련 전문가, 경영전문가 등 분야별 전문 인력 채용
 - 비정규직의 정규직 전환에 따른 명확한 인사관리 체계 구축
 - 무기계약직, 용역직 인사관리 체계 안정화
 - 직무급 중심의 임금보상 체계 전면 운영
 - 전 직원 실질적 직무급 차등화 확대 적용으로 보수체계 단순화
- 공정한 성과측정 및 보상체계 재정립
- 빅데이터 중심 성과관리 기반 마련
 - 내부 통계분석(성과관리) 전문가 양성
 - 내·외부 데이터 수집 체계 구축
 - 직무·성과·능력 중심의 보수 및 승진제도 도입
 - 평가내용 중심의 직원교육 프로그램 운영(HRD 연계)
 - 제도에 대한 내·외부 모니터링단 구성·운영
- 통합재무관리 체계 구축
- 예측가능한 재무관리 체계 정착 운영
 - 상시적 재무 위험 측정을 통한 재무안전성 확보
 - * 주기별 재무위험 측정지표 점검 → 모니터링 → 진단 → ‘경영 위험위원회’ 운영 → 보완
 - 재무건전성 향상을 위한 전사 부서별 성과평가 지표 개선
 - 통합재무관리를 위한 회계직 운영인력 재편 방안 수립
 - * 통합재무 및 예적금 관리 체계
 - * 국립수련원 예·계약 및 자체수입금 정산 업무관리 효율화
 - 합리적 예산과목(비목) 관리
 - 6개 사업장 통합 예산과목(비목) 정비
 - * 법인관리사업비 범위 확대 : 기존 국립수련원 사업예산의 상시 경비성 예산 일괄 편성(수련원 수용비및수수료 일부 및 홍보사업비, 시설환경사업비 등)

- 통합계약관리 2단계 과제 지속 추진
 - 6개 사업장의 통합계약 발주대상 범위 지속 확대
 - ※ ('17년) 유류, 식자재, 보험 ('18년 신설) 시설장비 임차, SW ('19년 신설) 통신망
- '보수 통합관리 고도화 2단계' 과제 추진
 - 그룹웨어 프로세스 업그레이드를 통한 자동 보수관리 체계 구축
 - * 10월 내 구축 완료(테스트 기간 후 20년 전면 시행)
 - * '17년 SW(라이트버전)의 업무체계를 기준으로 관리 기능 향상

3] '20년도 계획

- 전략기반의 조직·인력관리 체계 구축
 - HRD 관리시스템 고도화
 - 교육효과성 평가 도구 개발(현업적용도, 학습성취도 등)
 - 교육훈련 관리시스템 정비 및 활성화
 - 경력개발 관리시스템 구축
 - 합리적 인력운영을 위한 직무진단 및 직무체계 개선
 - 多직무(활동→경영 활동→고객) 수행역량 향상 체계 개선을 통한 멀티 인재 육성
 - 조직·인력 운영 효율화를 위한 인사 시스템 구축
 - 전 직원 NCS 기반 채용, 승진, 교육, CDP 등 통합적 인사체계 구축
 - 온라인 인사정보시스템 구축
 - 직무급 중심의 임금보상 체계 고도화
 - 간부직에 대해 직무가치와 난이도 등을 반영한 직무급 세분화
- 공정한 성과측정 및 보상체계 재정립
 - 경영데이터 종합관리시스템 구축
 - 정기적 내·외부 경영환경 분석 데이터(보고서) 제공체계 마련
 - ERP 시스템 연동
 - 新 연봉제 및 승진제도 모니터링 및 평가
 - 신규 제도 평가(수용도, 만족도 등)

- 통합재무관리 체계 구축
 - 재무관리 전담부서 신설
 - 사무처 및 국립수련원(8개원, '19년 신규 2개원 포함) 재무관리
 - 국립수련원 자체수입금(진흥원 내 모든 자금) 관리
 - 통합계약관리 3단계 과제 추진(고정비 원가 절감)
 - 1천만원 이상 모든 발주 건은 사무처 전담부서에서 처리
 - * 국립수련원 계약요청→사무처 전담부서→계약체결→결과통보
 - 진흥원 국유재산, 사무처 총괄 관리
 - * 국립수련원은 시설 인·허가 행정 대행업무, 시설물 유지관리
 - '보수 통합관리 고도화 3단계' 과제 추진
 - 진흥원 전사 일용직, 4대보험료 등 총괄 관리
 - * (기존) 일용직, 4대보험은 각 사업장에서 관리, 관할청 신고

4 '21년도 계획

- 전략기반의 조직·인력관리 체계 구축
 - HRD 체계 실행력 강화
 - 핵심인재(차세대 리더) 육성 체계 구축
 - 경력개발제도 내재화
 - 조직·인력운영 효율화를 위한 경쟁력 강화
 - ROWE(Result-Only Work Environment) 조성 등 조직·인력운영 시스템 최적화를 통한 업무 경쟁력 강화
 - 직무급 중심 직급 및 직무체계 개선
 - 직무별 재배치를 통한 효율적, 탄력적 인력 운영
- 공정한 성과측정 및 보상체계 재정립
 - 신성장동력 사업 성과 및 적정성 평가 운영
 - 내·외부 평가단·자문단 구성 및 평가지표 정립
 - 신사업 중심의 조직·개인 평가체계 마련

- 통합재무관리 체계 구축
 - 운영자금 배정관리 효율화
 - 'Pay-go'기준을 적용한 운영자금 배정
 - * 사업장 자금배정: 운영수입 달성 비율에 따라 배정
 - 원가관리 고도화 계획(예산집행 성격별 집행실적 관리 체계 구축)
 - 집행예산 과목(비목)을 목적사업과 수익사업으로 분리하여 관리
 - * 수익사업 운영성과에 따른 법인세 납부
 - 목적사업과 수익사업 간 운영성과 측정
 - * 목적사업의 수입·지출이 손실일 경우 사업 구조조정 필요

5] '22년도 계획

- 전략기반의 조직·인력관리 체계 구축
 - HRD 체계 내재화
 - 사내 직무전문가 자격제도 마련
 - 핵심인재(차세대 리더) 육성 체계 고도화
 - 신규 국립수련원 개원에 따른 핵심사업 위주 적기 충원
 - 대구 국립수련원 신규 개원에 따른 전문 인력 채용
 - 국립수련원 확대에 따른 우수인재 수급 인력뱅크 운영 활성화
 - 직무급 중심 조직문화 구축으로 조직경쟁력 제고
 - 직무급 체계에 따른 조직개편, 예산편성 체계 마련
- 공정한 성과측정 및 보상체계 재정립
 - 기관단위(본부 및 수련원) 평가제도 도입
 - 기관단위 자율적 성과관리체계 마련
- 통합재무관리 체계 구축
 - 진흥원 예산집행 결제수단 개선
 - 법인카드를 대표 결제수단으로 관리
 - * 법인카드 기능의 사원증 발급, 담당 사업비 예산집행 결제
 - * 주거래처 대상 결제수단, 법인카드로 전환
(업무효율성, 금융사고 방지)

- 법인카드를 대표 결제수단으로 관리
 - * 법인카드 기능의 사원증 발급, 담당 사업비 예산집행 결제
- 신규 수익사업 발굴(수익성 개선)
 - 유휴공간을 활용한 수익 창출과제 발굴
- 진흥원 자체 전자입찰시스템 개발, 운영
 - 나라장터 시스템 유형의 발주시스템 개발
 - * 입찰공고: 나라장터, 업체선정: 진흥원 ERP시스템
(전자입찰 수수료 절감, 타기관 사례: 국방부, 한전, KOICA)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 IV-1									
사업수행 효율성	62.0	62.0	68.33	-	74.67	81.00	87.33	93.67	100
인적자원개발(HRD) 체계의 적정성(비계량)	신규	신규	신규	직무/계층 교육 체계화	HRD 기반조성	HRD-M 연계강화	HRD 관리시스템 고도화	HRD 체계 실행력 강화	HRD 체계 내재화
성과보상 만족도(공정)	51%	54%	57%	-	59%	61.5%	64%	66.5%	69%
성과보상 만족도(공평)	51%	55%	57%	-	59%	61%	62%	64%	66%
매출원가율	99.5	100.5	99.5	-	99.4	99.2	99.0	98.8	98.5

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 IV-1		
사업수행 효율성	63.0	* 산출식 : 순사업비/평균인원 * '22년까지 경영평가 만점 기준으로 연도별 목표설정
인적자원개발(HRD) 체계의 적정성(비계량)	HRD 기반 조성	○ '17년부터 강소형기관 경영평가 시 '조직 및 인적자원 관리'지표 추가에 따라 체계적인 인적자원개발 마련을 목표로 설정함. ○ '22년까지 한국 100대 기업 GWP T지수 평균치 수준 달성을 목표로 설정(GAP 공정 15%, 공평 11%) ○ '16년도 한국 100대 기업의 GWP T지수(공정) 69%, T지수(공평) 66%
성과보상 만족도(공정)	59%	○ '16년 실적과 '22년 목표치를 기준으로 추세치를 반영하여 연도별 목표치 설정
성과보상 만족도(공평)	59%	※ 산출식 - 성과보상 만족도(공정): (2.5×연차)+51.5 - 성과보상 만족도(공평): (1.8333×연차)+53.167
매출원가율		* 산출식 : 매출원가/매출액 * '18년 목표값 : '17년 대비 0.1% 개선 ※ '16년 100.5% '17년 99.5%

1. 주요내용

- ◇ 청소년활동분야 일자리 창출
- ◇ 협력사 공정거래 및 동반성장 확대
- ◇ 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축

2. 세부 추진계획

① '18년도 계획

- 청소년활동분야 일자리 창출
 - 일자리 추진단 구성 및 운영
 - 정규직 전환팀, 공공일자리 창출팀, 민간일자리 창출팀 으로 구성된 일자리 추진단 운영
 - 사회가치 증진 및 공공서비스 목적 달성을 위한 일자리 창출 전략 및 실행 로드맵 구체화
 - 간접고용 인력의 정규직 전환 추진
 - 국립수련원 5개소 간접고용인력(용역직원) 정규직 전환
- 협력사 공정거래 및 동반성장 확대
 - 동반성장 중장기 전략 수립
 - 고시금액(2억1천만원) 이하 지역경쟁입찰 활성화
 - '하도급 지킴이' 제도 내규화로 협력사 자금안정화 기여
 - 중소기업 자금난 해소를 위한 선금지급 확대
 - 발주 특성에 따라, 지역업체 의무 도급계약 활성화
 - (예) 식자재 계약 : 국립수련원 관내 지역 식자재업체 의무 도급
 - 국립수련원 내 지역제품 판매·홍보 매대 설치

- 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축
 - 미션 연계 사회공헌 프로그램 신규 마련
 - 전사 사회공헌기금 적립방법 및 최소사용율 통일안 마련
 - 이해관계자 평가자Pool 구축 및 기존 사회공헌 활동 분석
 - 사회공헌 담당자 육성 방안 마련
 - 전사 담당자 워크숍 실시 및 담당자를 위한 교육프로그램 구축

② '19년도 계획

- 청소년활동분야 일자리 창출
 - 공공·민간일자리 창출
 - 핵심사업 관련 일자리 창출·지원아이템 발굴 및 시행
 - 신규 일자리 창출을 위한 지원사업 개발
- 협력사 공정거래 및 동반성장 확대
 - 사회적기업 및 여성기업 발주 활성화
 - 5천만원 이하 1인 견적을 통한 발주
 - 진흥원 의무발주 목표할당제 내규화(경영평가 기준 대비 1% 상향)
 - 수의계약 사유의 사전검증 기능 강화
 - 연 5회 이상 동일업체 발주금지
 - 연간 발주계획 나라장터 및 홈페이지 사전 공개
 - 2천만원 이하 소액입찰 시스템('16년 도입) 이용 활성화
- 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축
 - 이해관계자 의견수렴과 평가를 통한 대표활동 선정
 - 기존 활동 중 지속적 실시프로그램 선정, 비효과적 프로그램 폐지
 - 사회공헌 담당자 육성 방안 마련
 - 사회공헌 담당자 전문 교육체계 도입
 - 전사 담당자 워크숍 정례화(상,하반기 각1회)
 - 신규입사자 수습기간 중 사회공헌활동 의무화 및 신입교육 중 사회적 책임을 다하는 경영에 대한 소개 실시

③ '20년도 계획

- 청소년활동분야 일자리 창출
 - 핵심사업 분야 일자리 창출
 - 진흥원 고유사업 및 기능과 연계된 일자리 창출
 - 청소년활동 민간분야 일자리 확대 견인

- 협력사 공정거래 및 동반성장 확대
 - 사회적기업 및 여성기업 의무 발주율, '19년 대비 1% 추가 상향
 - 지역제품 의무구매율 내규화(전년 대비 5% 상향)
 - 국립수련원 관내 지역업체 공청회 개최(연 2회)
 - 지역경제 활성화를 위한 협력 방안 모색
 - 진흥원 자산 매각 및 임대 시, 지역제한으로 우선권 부여

- 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축
 - 장기지속 우수 프로그램 및 공로자 포상체계 마련
 - 수혜자, 지역사회, 일반대중 등 함께 참여 가능한 프로그램 마련
 - 사회공헌 담당자 육성 방안 마련
 - 사회공헌담당 예정자에 대한 선제적 교육 실시 및 인수인계 철저

④ '21년도 계획

- 청소년활동분야 일자리 창출
 - 진흥원 사업전략과 연계한 직접 일자리 및 간접일자리 추진
 - 수탁사업 중 핵심사업 고유사업 전환
(국제교류사업, 방과후 아카데미 등)
 - 양질의 일자리 창출 및 일자리 질 개선

- 협력사 공정거래 및 동반성장 확대
 - 지역경제활성화 프로그램 개발
 - 전사 사회공헌과 연계, 지역사회 발전을 위한 종합적 협력계획 수립
 - 사회적기업 및 여성기업 의무 발주율, '20년 대비 1% 추가 상향

- 지역제품 의무구매율, '20년 대비 5% 상향
- 불합리한 진입제한 개선
 - 관련법규 및 사례조사를 통해 진입제한 대폭 확대
- 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축
 - 사회공헌 예산 및 조직 인프라 확충
 - 사회공헌과 내부평가 연계를 통한 활성화 방안 모색
 - 전사교육을 통한 사회공헌 기금 참여율 향상
 - 사무처와 지역 수련원을 포괄하는 사회공헌 네트워크 조직 마련
(네트워크 조직장 임명 및 조직장 지휘에 따라 통일된 활동 실시)

5] '22년도 계획

- 청소년활동분야 일자리 창출
 - 신규사업을 통한 양질의 일자리 창출
 - 사내벤처 및 민간 협력을 통한 고유사업 일자리 창출
 - 보유중인 청소년관련정보 및 빅데이터를 활용한 민간의 일자리 및 신규사업 발굴
- 협력사 공정거래 및 동반성장 확대
 - 사회적기업 및 여성기업 의무 발주율, '21년 대비 1% 추가 상향
 - 지역제품 의무구매율, '21년 대비 3% 상향
- 지속가능한 사회공헌활동 체계 구축
 - 사회공헌활동의 예측가능성 극대화
 - 분기별 기금사용율, 유보율 등 목표치 설정 및 목표달성을 점검
 - 정기적 사회공헌활동 실시(분기별 최소 3건 이상 등)
 - 효율적 사회공헌 검토를 위한 컨설팅 실시
 - 고유사업과 통합가능한 사회공헌활동 범위확대 추진

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 IV-2									
신규일자리 고용인원	신규	신규	35	-	96	30	50	-	-
외부청렴도	-	8.39	8.7		8.9	9.1	9.3	9.5	9.7
사회적기여도(PCSI)	신규	83.3	84.9	-	86.5	88.1	89.7	91.3	92.9

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 IV-2		
신규일자리 고용인원	96명	○ 국립수련원 외부용역 전환대상자를 정규직 또는 자회사 직원으로 전환하는 대상 인원 전체를 목표로 설정
외부청렴도	8.9	○ 외부청렴도 평가 2등급을 목표로 매년 0.3점 상향시키는 것으로 설정
사회적기여도(PCSI)	84.9	○ '22년까지 국민생활증진유형 PCSI S등급 기관의 평균치 수준 달성을 목표로 설정(GAP 9.6점) ○ '16년도 국민생활증진유형 S등급 기관 평균치 92.9점 ○ '16년도 실적과 '22년 목표치를 기준으로 추세치를 반영하여 연도별 목표치 설정 ※ 산출식: (1.6×연차)+81.7

1. 주요내용

- ◇ 상생의 노사문화 정착
- ◇ 윤리경영시스템 구축
- ◇ 일가정 양립문화 확산

2. 세부 추진계획

① '18년도 계획

- 상생의 노사문화 정착
 - 공감소통 활성화 및 관리 역량 강화
 - 근로자 처우개선, 노·사 현안 해소 및 갈등예방을 위한 상시 협의 채널 마련
 - “열린경영” 개선을 위한 정보공유 채널 다양화
 - 노동이사제 도입 등을 통한 근로자의 경영 참여기반 조성
 - 노사 협업 기반 마련
 - 노·사 상생과 존중 선언문 채택을 통한 협업 원칙 수립
 - 정기적 노사협의회 외 상시 간담회 운영 도입('17년 既 시범운영)
 - 사회적 책무 수행을 위한 '노사 공동 사회공헌' 확대
 - 노사관계 선진화전략 모니터링·환류체계 고도화
 - 내부 직원 노사관계 협력수준 진단에 따른 분석·환류 강화
 - * '18년 중점 과제: 소통, 정보공유
 - 대내외 전문가 그룹(가칭 '노사상생협의회') 구성·운영을 통한 수시 모니터링 체계 구축
- 윤리경영시스템 구축
 - 중장기 윤리경영 전략 수립
 - 2025 중장기 경영전략과 연계한 윤리경영 추진 전략 마련
 - 사전 예방적 윤리활동 및 윤리교육 프로그램, 윤리경영 촉진

- 부패방지교육 확대 및 내실화
 - 직급·분야별 교육 확대 등을 통한 부패방지 내재화
 - 청탁금지법·공익신고제도 사례 전파 및 교육 강화

□ 일가정 양립문화 확산

- 정시퇴근 위한 지원장치 및 제도 마련
 - 컴퓨터 18시 자동오프 및 유연근무제활성화를 위한 중앙제어장치 도입 등
- 임산부 배려를 위한 프로그램 실시
 - 임산부 자리 쟁거루 인형 놓기(배려해주세요 캠페인)
 - 전자파 차단 앞치마 지급 등 배려 프로그램
- 다양성 위원회 활동 실시

② '19년도 계획

□ 윤리경영시스템 구축

- 중장기 윤리경영 전략 내실화
 - 사회적 책임경영 도입 추진(ISO26000)
 - 불합리한 제도개선을 통한 윤리·책임경영 내실화
- 청렴생태계 안정화
 - 청렴문화 정립을 위한 청렴생태계시스템 재정비
 - 사전예방 중심의 규정·제도 기반 구축

□ 윤리경영시스템 구축

- 공감소통 활성화 및 관리 역량 고도화
 - 대상별(경영진·관리자·직원) 노사관리 역량강화 프로그램 강화 및 교육 효과성 측정
 - 상시 협의채널을 활용한 선제적 갈등상황 발굴·개선
 - * 근로기준법 및 노동조합 관계법 시행 수준 진단·개선과제 도출
 - 근로자 경영참여 확대를 위한 Spot 소통 프로그램 기획·운영
 - * 경영 개선 제안 콘서트, 경영진의 직무별 '동료 day' 운영 등

- 불합리한 관행개선을 위한 노사 협력 확대
 - 암묵적 조직문화 저해요인 발굴 및 개선 추진
 - 근로환경 개선 저해요인 해소를 위한 전문가 자문그룹* 운영
 - * 노·사 추천위원으로 구성(노무·법률 전문가 등)
- 노사합의를 통한 합리적 수준의 무분규 단협 체결

□ 일가정 양립문화 확산

- 여성 직원의 육성을 위한 경력개발체계 마련
- 다양성 위원회 전사적 확대 실시

③ '20년도 계획

□ 상생의 노사문화 정착

- KYWA 개원 10주년 기념 노사 혁신협의체 구성·운영
 - 진흥원 Re-Build 혁신과제 도출
 - 근로환경 및 노사관계 진단을 토대로 중장기 발전전략 수립
- 근로자 경영참여 고도화
 - 상설 경영참여 소통조직 구성·운영(사업장별·직무별)
 - 「근로자 경영개선 10대 제안」 공모·시행방안 마련
- 불합리한 관행개선을 위한 노사 협력 확대
 - 그간의 관행개선 추진경과 진단 및 추가 추진과제 발굴

□ 윤리경영시스템 구축

- 윤리성과 평가지표 개선을 통한 윤리경영 관심 제고
 - 핵심가치별 행동기준 내재화 지속성장 추진
 - 투명·청렴한 문화 정착을 위한 공익활동 전개(캠페인 등)
- 청렴교육 프로그램 확대 및 안정화 기반 마련
 - 지속적인 부패방지 제도 재정비 및 우수사례 도입
 - 상시적인 점검·결과 피드백을 통한 안정화

□ 일가정 양립문화 확산

- 여성 직원의 육성을 위한 경력개발체계 고도화
- 가족친화기업 재인증을 위한 컨설팅 실시

4] '21년도 계획

□ 상생의 노사문화 정착

- 근로자 경영참여 지속 강화
 - 「근로자 경영개선 10대 제안」 실행수준 진단
 - 노·사 공동 제·규정 정비(근로자의 경영참여 관련)
- 불합리한 관행개선을 위한 노사 협력 고도화
 - 유사기관 근무여건 및 관행 개선 사례 수집 및 공유
 - 예측 가능한 갈등상황 예방 전략 수립
- 노사합의를 통한 합리적 수준의 무분규 단협 체결

□ 윤리경영시스템 구축

- KYWA 10주년 윤리경영 수준 진단 및 위기요인 대응 체계 확립
 - 윤리교육 프로그램, 윤리 우수자 포상제도 활성화·확대
 - 지속적 윤리경영 활동 참여 확산
- 청렴교육 프로그램 확대 및 안정화
 - KYWA 특성을 반영한 청렴 프로그램 개발·운영
 - 내부통제 프로그램 확대를 통한 부적절한 업무처리 개선

□ 일가정 양립문화 확산

- 컨설팅 결과를 통한 가족친화경영 개선조치 주력
- 전사적 가족친화경영 만족도 조사 실시

5] '22년도 계획

□ 상생의 노사문화 정착

- 노사 혁신협의회 운영 모니터링·환류체계 강화
 - 진흥원 Re-Build 혁신과제 실행 수준 진단
 - 실행수준 진단을 통한 중장기 발전전략 Action Plan 개선
- 근로자 경영참여 및 노사관계 진단 객관화
 - 외부 전문가, 유관기관을 활용한 제3자적 수준 진단 도입
 - * 국내외 노동환경, 노동관련 정책 등 변화 분석 포함
- 일하고 싶은 KYWA 만들기 심포지엄 개최
 - * 패널구성: 노동조합 대표, 경영진 대표, 전문가 대표 등

□ 윤리경영시스템 구축

- 윤리경영·내부통제 프로그램 확대 및 안정화
 - 비정상적 제도·관행 근원적 개선
 - 지속적 점검·결과 피드백을 통한 시스템 안정화
- 청렴생태계 고도화
 - 평가·환류를 통한 청렴의 선순환 구조 확립
 - KYWA 청렴 브랜드 개발을 통한 사례 공유

□ 일가정 양립문화 확산

- 여성 간부 직원 목표치 도입
- 일-가정 양립 문화 전파를 위한 확산프로그램 추진
 - 인근사업체, 공공기관 등에 우수사례 홍보
 - 담당자간 교류, 상호 벤치마킹, 공동육아시설 도입 등 추진
- 전사적 가족친화경영 만족도 조사 실시 및 전년 대비 상향목표 설정

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'16		'17		'18	'19	'20	'21	'22
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 IV-3 비계량(노사관리 경평지표) 내부청렴도 직원행복지수(GWP)	신규	신규	노사관계 전략수립	-	노사관리 역량강화	협력 노사관계 구축	노사관리 전문화	노사관리 실행력 강화	노사관계 전략 재수립
	7.50	6.87	8.10	-	8.4	8.7	9.0	9.3	9.6
	-	64	65.67	-	67.33	69.00	70.67	72.33	74.00

4. '18년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'18 목표치	산출근거
▪ 전략과제 IV-3 비계량(노사관리 경평지표) 내부청렴도 직원행복지수(GWP)	계획수립 8.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ '17년부터 강소형기관 경영평가 시 '노사관리'지표에 따라 체계적인 노사관리를 목표로 설정함. ○ 내부청렴도 평가 2등급을 목표로 매년 0.3점 상향시키는 것으로 설정 ○ '22년까지 한국 100대 기업 GWP T지수 평균치 수준 달성을 목표로 설정(GAP 보살핌 10%) ○ '16년도 한국 100대 기업의 GWP T지수(보살핌) 74% ○ '16년 실적과 '22년 목표치를 기준으로 추세치를 반영하여 연도별 목표치 설정 ※ 산출식 - GWP T 지수 (보살핌) : (1.6667×연차)+62.3

1. 이행상황 점검계획

- 조직별 주간·월간회의 및 경영진회의 운영
 - 금주 실적/ 내주계획, 당월실적/익월계획, 심사분석결과 논의
 - 각 부서별 사업 진척도 등 이행상황 점검
 - 이사장 지시사항 이행현황 추진실적 점검
 - 세부과제별 지표관리 및 장애요인 발굴, 개선, 환류

- 성과관리와 연계한 이행상황 점검 및 기관장 지시사항 관리
 - 이사회 의결 및 주무기관 승인으로 시행되는 당해연도 사업계획상 목표 대비 실적
 - 당해 연도 수입목표 및 달성도/지출계획 및 집행실적
 - 이사장의 지시 및 각종 보고 내용에 포함된 사항
 - 분기별 성과관리 중간점검 실시(경영평가부)

- 통합정보시스템(ERP)에 의한 예산 집행실적 관리
 - 전자결재 및 예산집행의 실시간 모니터링 실시

- 고객만족도 관리
 - 고객접점부서 및 담당부서 중점관리
 - 추진사업별(각 수련원, 활동진흥본부 사업 등) 설문조사 실시
 - 전문 업체 외주를 통한 객관성 및 신뢰성 확보

- 정부권장정책 진척도 관리
 - 여성가족부 및 기획재정부 지침을 준용하여 관리

2. 평가 및 환류체계

□ 전략과제에 대한 평가환류

- 점검 및 평가 시 문제가 발생한 과제 등에 대해서는 원인분석 및 개선방안 도출(매년 중기목표 Rolling 시 반영)

□ 조직 및 개인평가체계

- 조직평가 : 성과계약 체결 및 이행수준 평가
- 부서평가 : BSC(Balanced Score Card, 균형성과관리제도)
 - 전략과 연계된 사업수행의 부서별 이행 실적 평가
 - 공공기관 경영실적 평가결과와 연계 담당부서 평가
- 개인평가 : MBO(Management By Objectives, 개인목표관리제)
 - BSC 부서별 성과관리와 연계된 개인목표 설정 및 평가

□ 인사·성과보수 연계

- 성과평가(전직원) 시 자체 평가결과(조직평가 및 개인평가)를 반영하여 종합관리
- 조직·개인 성과평가 결과를 승진 및 성과급 지급 시 반영

□ 환류체계



3. 성과관리 평가체계

- 평가의 객관성, 공정성 확보를 위하여 성과평가위원회를 외부 전문가로 구성 운영
 - 공공기관 성과관리전문가, 관련교수 등 해당분야 전문가로 구성
- 주요 전략과제 및 업무유형별 전문성을 고려하여 유형별 평가위원 구성 운영
 - 활동진흥 유형, 활동운영 유형, 고객지원 유형, 경영지원 유형의 4개 유형으로 운영
 - 각 유형별 평가위원은 분야별 전문가 및 성과관리전문가로 구성
- 자체 평가조직 및 임무

구 분	임 무	비고
성과평가위원회	·성과관리계획(평가지표 및 목표값 등) 심의 ·자체 성과평가	
성과평가 소위원회	·분야별 성과지표 적정성 검토 등	
성과평가단	·유형별 추진상황 점검 및 자체평가 실시	
평가총괄지원	·성과관리계획 수립 및 평가지원 ·성과평가보고서 점검·보완	경영평가부
소관분야별 평가지원	·사업별 예산심의 및 편성 ·조직 및 주요업무의 조정	전략기획부
	·주요 사업별 전략수립 및 조정	활동기획부

<첨부> 중기경영목표 성과지표 및 목표치 종합

4대 전략방향	12대 전략과제	32개 실행과제	평가지표	연도별 성과목표						
				'17년 목표	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
1. 청소년활동 경쟁력 강화	1. 우수 청소년활동 발굴 및 지원	우수 청소년활동 콘텐츠 발굴 확산	발굴프로그램 활용 기관수	신규	87	173	260	346	433	
			지원프로그램 건수	30	40	140	140	140	140	
		인간 청소년활동 지원 확대	지원사업 수혜기관수	428	428	535	642	749	856	
			인원 증가수	145,148	153,707	162,265	170,824	179,382	187,941	
	2. 청소년지도인력 전문성 강화	대국민 청소년활동 홍보 강화	청소년활동 인지도	82.6	83.08	83.56	84.04	84.52	85	
		인간전문자격 개설 및 확대	전문자격 취득자수	신설	요구조사	20	50	100	150	
			과정개발수	신설	기본계획	1	1	2	3	
		수준별 교육서비스 체계화	수련시설 중사자 교육참여율	16.67	25.33	34.00	42.67	51.33	60	
	3. 청소년활동 안전성 강화		교육효율성(PCSI)	85.15	86.70	88.25	89.80	91.35	92.90	
		수련시설 중사자 안전의식 제고	중사자 안전관리 역량지수	개발	3.8	3.98	4.15	4.33	4.5	
		수련활동인증제 저변 확대	인증프로그램 참여비율	9.17	13.73	18.30	22.87	27.43	32	
			인증프로그램 보유기관수	1,140	1,299	1,459	1,618	1,777	1,936	
	청소년활동 안전 사고지대 최소화	신고프로그램 건수	4,734	4,970	5,218	5,478	6,021	6,638		
2. 다양한 형태의 활동지원	1. 청소년활동 정책지원 강화	지역별 활동 균형성 제고	정책사업 참여청소년수	908,219	1,073,498	1,238,778	1,404,057	1,569,337	1,734,616	
		청소년활동진흥센터 정책지원 서비스 강화	지역서비스 만족도	83.82	85.11	86.40	87.70	88.99	90.28	
			지원봉사 참여비율 (10시간 이상)	37.74	39.40	41.06	42.72	44.38	46.04	
		청소년활동-공교육연계 강화	포상인원수	2,671	2,937	3,377	3,883	4,465	5,134	
	2. 취약계층청소년 지원 확대		진로활동 지원 학교수	431	740	1,049	1,358	1,667	1,976	
		대외협력 및 전문성 강화	사업비 확보액	456 백만원	725 백만원	994 백만원	1,260 백만원	1,531 백만원	1,800 백만원	
		활동현장의 취약계층 지원 확대	지원기관수	789	828	869	912	958	1,006	
			지원청소년 수	75,396	77,797	80,197	82,598	84,998	87,339	
	3. 신 성장동력 발굴 육성	청소년활동 R&D 기능 강화	R&D 예산비율	요구조사	기반구축	3%	5%	8%	10%	
		청소년활동 현장 네트워크 강화	민간협력 예산비율	신규	20%	40%	60%	80%	100%	
		신 사업 발굴 및 확대	신규 사업비 비율	신규	1%	3%	5%	8%	10%	
		활동운영 전문성 강화	고객만족도(PCSI)	89.82	90.43	91.05	91.67	96.28	92.90	
3. 서비스 혁신 선도	1. 국립수련시설 운영 최적화	활동시설관리 운영 최적화	안전사고 발생율	0.04	0.03	0.02	0.01	0	0	
		2. 플랫폼 기반 청소년활동정보 서비스 제공	청소년활동정보 수집 체계 구축	정보수집건수	신규	시스템 설계	25%	50%	70%	90%
				정보제공건수	518,895	570,784	624,000	624,000	624,000	624,000
		플랫폼 비즈니스 지원 모델 발굴	참여기관수	시스템 설계	시스템 구축	시스템 시범운영	258	516	776	
	3. 고객중심의 서비스 혁신		이용인원수	2,311,978	2,774,373	3,329,248	3,995,097	4,794,117	5,752,940	
			정보보안 관리체계 구축	개인정보 점수	70.0	73.0	75.7	78.1	80.3	82.3
				정보보안 점수	신규	70.0	73.0	75.7	78.1	80.3
			CS 경영체계 강화	고객만족도(PCSI)	87.95	88.90	89.85	90.80	91.75	92.70
			업무혁신을 통한 고객편의 증진	혁신활동의 적정성(비계량)	계획수립	기반마련	국민참여 시스템구축	빅데이터 맞춤형서비스 제공	지능형 사무환경 기반구축	지능형 사무환경 고도화
				사업효율성	68.33	74.67	81.00	87.33	93.67	100
	4. 지속가능경영 확립	1. 체계적인 경영지원 관리	전략기반의 조직인력관리 체계 구축	인적자원개발 체계의 적정성(비계량)	계획수립	HRD 기반조성	HRD-M 연계강화	HRD관리 시스템 고도화	HRD체계 실행력 강화	HRD체계 내재화
			공정한 성과측정 및 보상체계 재정립	성과보상 만족도(공정)	57%	59%	61.5%	64%	66.5%	69%
			성과보상 만족도(공평)	57%	58.7%	60.5%	62.3%	64.2%	66%	
2. 사회책임경영 정착		통합재무관리체계 구축	매출원가율	99.5	99.4	99.2	99.0	98.8	98.5	
		청소년활동분야 일자리 창출	신규일자리 고용인원	35	96	30	50	직접일자리 창출	간접일자리 창출	
		협력사 공정거래 및 동반성장 확대	외부 청렴도	8.7	8.9	9.1	9.3	9.5	9.7	
		지속가능한 사회공헌활동 체계 구축	사회적기여도(PCSI)	84.9	86.5	88.1	89.7	91.3	92.9	
		3. 노사존중문화 내재화	상생의 노사문화 정착	비계량(노사관리 경평지표)	노사관계 전략수립	노사관리 역량강화	합리적 노사관계 구축	노사관리 전문화	노사관리 실행력 강화	노사관계 전략 재수립
			윤리경영시스템 구축	내부 청렴도	8.10	8.4	8.7	9.0	9.3	9.6
일가정 양립문화 확산			직원 행복지수(GWP)	65.67	67.33	69.00	70.67	72.33	74.00	