

한국청소년활동진흥원

# 중기 경영 목표

(2017년~2021년)

2016. 10



# 목 차

<b>I. 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석</b>	
1. 최근 5년간 경영성과 분석 .....	1
2. 향후 경영환경 분석 .....	6
<b>II. 경영목표체계</b>	
1. 기관 미션 및 비전 .....	8
2. 경영목표 체계 .....	10
<b>III. 세부 추진계획</b>	
1. 전략목표(I) 청소년활동 참여 활성화 .....	15
2. 전략목표(II) 청소년활동 품질 향상 .....	34
3. 전략목표(III) 지속가능한 책임경영 확립 .....	54
<b>IV. 이행상황 점검계획 및 평가·환류 체계</b>	
1. 이행상황 점검계획 .....	79
2. 평가 및 환류체계 .....	80
3. 성과관리 평가체계 .....	81



# I 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석

## 1. 최근 5년간 경영성과 분석

### ① 주요사업 부문

#### ① 국립수련시설 운영으로 양질의 특화된 청소년활동 제공

□ 최근 5년간 212만명의 청소년, 청소년지도자, 국민에게 국립수련원별 특화프로그램 제공

○ 국립수련원 이용\*실적('11~'15년)

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
이용인원	41.7만명	41.4만명	45.2만명	40.9만명	43.2만명

\* 주요사업내용 : 특성화캠프, 가족캠프, 학교단체 수련활동, 지도사연수 및 일반대관 등

□ 최근 5년간 31.6만명의 소외청소년들에 대한 활동 참여 지원 지속 확대

○ 소외청소년 활동지원 실적('11~'15년)

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
지원인원	6만명	5.4만명	6.3만명	6.9만명	7.0만명

\* 소외청소년 : 장애·저소득가정·다문화가정·학교부적응·지방 청소년 등

□ 최근 5년간 80.8만명의 학교단체 대상 시범수련활동 운영

○ 학교단체 시범수련활동 운영 실적('11~'15년)

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
지원인원	17.6만명	17.3만명	17.2만명	11.7만명	17만명

## ② 수련활동인증제도 활성화 및 청소년활동 안전문화 확산

### □ 수련활동인증제도 도입 운영

- '06년 제도 도입 이후 '16년 현재 프로그램 인증신청 9,276건, 인증 프로그램 5,915건, 인증유지 4,053건
- 연도별 인증신청 및 심사현황

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년
신청건수	276	1,291	2,895	2,026
인증건수	212	783	1,553	1,301

\* '16년 현재 인증프로그램 운영기관 총 902개소

### □ 청소년수련활동신고제 운영 지원체계 정착 및 안전교육 강화

- '13년 제도 도입 이후 '16년 현재 신고수리건수 총 8,361건
- 연도별 신고수리건수

구 분	2013년	2014년	2015년
신고수리건수	180	2,479	3,683

- 온·오프라인 병행교육, 권역별 교육 확대로 안전교육 참여인원 증대
- 연도별 안전교육 수료인원 현황

구 분	2014년	2015년
교육수료인원	417명	1,000명

## ③ 청소년자원봉사활동 지원으로 청소년 인성 함양 지원

### □ 청소년자원봉사 포털사이트(dovol.youth.go.kr) 운영

- 청소년자원봉사 제도적 지원 강화(상해보험 지원, 현역병 군가산점 인정)
- 여성가족부(두불) ↔ 행정자치부(1365나눔포털) 연계시스템 개선(양방향)
- 연도별 청소년자원봉사포털사이트 운영 실적(연도별 누계)

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년
프로그램수	96만건	114만건	132만건	149만건
등록터전수	9,014개소	9,541개소	9,249개소	8,336개소

- 연도별 청소년자원봉사 참여인원수

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년
참여인원	276만명	291만명	318만명	351만명

#### ④ 국제 수준의 청소년활동 참여제도 도입, 정착

국제청소년성취포상제 도입, 운영

○ '08년 제도 도입 이후 '15년말 누계 청소년 22,297명 참가, 3,593명 포상

구 분	참가인원(명)	포상 청소년(명)			
		합계	동	은	금
2013년	3,823	582	488	90	4
2014년	1,498	497	417	74	6
2015년	2,226	409	368	39	2

○ '15년말 현재 운영기관 총 1,146개소, 포상담당관 9,358명

#### ⑤ 청소년지도사 양성을 통한 청소년활동 지도인력 확보

청소년지도사 자격 연수 운영(법정자격연수 기관)

○ '15년말 청소년지도사 38,097명 배출('02년부터 연수 시행)

\* '02~'15년 자격연수 수료 30,838명

청소년지도사 직무보수교육 운영

구 분	2013년	2014년	2015년
연수인원(명)	1,657	1,362	1,815

\* '13년부터 청소년지도사 보수교육 의무화(청소년기본법 제24조의2)

청소년지도사 전문연수 운영

구 분	2013년	2014년	2015년
연수인원(명)	3,705	3,717	3,674

#### ⑥ 청소년종합정보서비스 제공으로 청소년활동 참여 지원

청소년종합정보서비스(www.youth.go.kr) 운영을 통해 청소년에게 청소년활동·보호·복지 프로그램 등 종합 정보 제공

○ 연도별 종합정보 제공건수 및 사이트 방문자 수

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
정보제공	257,587건	265,315건	292,381건	359,211건	429,224건
방문자수 (페이지뷰)	30만명	43만명	77만명	119만명	153만명

## ⑦ 청소년정책사업의 성공적 수행으로 청소년 육성 기여

□ 청소년특별회의 운영(청소년 기본법 제12조)

- '16년도 의제 : 틀림이 아닌 다름, 소수를 사수하라
- 연도별 정책제안 및 수용률

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
정책제안수	41개	89개	29개	31개	23개
수용정책	36개(87.8%)	81개(91.0%)	28개(96.5%)	28개(90.3%)	20개(87%)

□ 청소년방과후아카데미 운영(청소년기본법 제48조의2)

- 지원대상 : 나홀로청소년(초등 4~6학년, 중등 1~2학년)
- 연도별 청소년방과후아카데미 서비스 제공 현황

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
운영개소수	200개소	200개소	200개소	200개소	244개소
지원청소년	8,414명	8,060명	8,200명	8,091명	9,490명

- 현대자동차, MBC 등 민간기관 연계사업을 통한 서비스 지원  
(241개소, 15년)

## ⑧ 청소년 국제교류활동 운영을 통한 청소년 글로벌역량 강화

□ 청소년 국제교류활동 정책사업 운영

- 참가대상 : 만 16~24세 청소년 및 청소년지도자·공무원(인솔자)
- 연도별 교류사업 운영 현황

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
국가간 교류	22개국 647명	21개국 620명	22개국 518명	20개국 618명	20개국 525명
한중 교류	197명	493명	485명	474명	476명

## ② 경영관리 부문

### □ 공공기관 경영평가 체계 확립

- '공공기관 운영에 관한 법률' 제48조에 따라 '위탁집행형 준정부 기관(강소형유형)'으로 경영평가 수검

<최근 5년간 경영평가 결과>

연도	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년
등급	B	A	B	C	B

### □ 고객 중심의 경영체계 확립

- 공공기관 고객만족도(PCSI) 적극 관리
- \* '04년 최초 수검 78.7점 ⇒ '15년 87.8점

### □ 성과중심의 경영체계 확립 및 정부 권고사항 준수

- 공공기관 성과연봉제 확대 도입('16. 5)
  - 기본연봉, 성과연봉 차등인상률 조정(보직자 및 비보직자 차등폭 확대)
  - 성과연봉 비중확대(총 연봉 대비 15% 이상)
  - 성과연봉 차등폭 확대(2~4급 비보직자 차등폭 확대, 2배 이상)
- 정부 권고에 따른 임금피크제 도입 완료('15. 9)
  - \* 임금지급률 : 평균 80%

58세(피크연령)	59세	60세(정년)
피크임금의 90%	피크임금의 70%	

### □ 법과 원칙에 근거한 합리적 노사관계 구축

- 인사·경영권 침해 등 불합리한 단체협약에 대한 지속적 개선
- 한국청소년활동진흥원 출범이후 무분규 지속
- \* 노사선진화위원회 운영을 통한 노사협력활동 활성화

## 2. 향후 경영환경 분석

### ① 외부환경 분석(PESTLE 분석)

#### 외부환경 요인

##### 1 정책환경(Political)

1. 자유학기제 전면시행(중학교 전체 3,204개교)
2. NCS기반의 교육체계 및 고용여건 변화
3. 활동진흥과 안전확보간 균형 요구
4. 공공기관 기능조정(핵심기능 집중화)

##### 2 경제환경(Economic)

1. 민간소비 둔화세 및 청년층 구인난 심화
2. 사회적 양극화로 인한 빈부격차 심화
3. 경제위축으로 가계소비중 교육비 하락 추세
4. 신규채용 및 고용안정 요구증대

##### 3 사회환경(Social)

1. 2021년 까지 청소년인구 13% 감소(817만명)
2. 수련활동 안전관리에 대한 사회적민감도 지속 증가
3. 15~24세 학습시간 OECD 1위, 삶의만족 최하위 수준
4. 양극화로 인한 취약계층 처우에 대한 사회적 관심 제고

##### 4 기술환경(Technological)

1. 정보의 통합관리 및 대국민 개방 요구 가속
2. 모바일 환경의 급격한 변화 및 개인정보보호 강화
3. 사물인터넷, 증강현실, 드론 등 정보기술 발달
4. 저연령 청소년 휴대전화 게임 이용 증가

##### 5 법·제도환경(Legal)

1. 청소년활동 안전강화관련 청소년활동진흥법 개정(2016.3.2)
2. 진로 및 인성교육법 시행(2015.12.23)
3. 6차 청소년정책 기본계획 시행(18~22)
4. 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률 시행

##### 6 산업환경(Environmental)

1. 청소년활동 안전강화 추세
2. 청소년생활 밀착형 인프라부족
3. 청소년지도사 증가와 배치시설 불균형
4. 청소년진로체험에 대한 공적·민간 수요 증가

#### 전략적 시사점

기회	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년정책환경 변화에 따른 <b>공교육과의 연계방안 강화</b> 필요</li> <li>- 청소년활동 전담기관으로서 <b>취약계층청소년 참여지원 확대</b> 필요</li> <li>- 지역별·연령대별 청소년인구를 고려한 <b>맞춤형 청소년활동 지원 전략 수립</b> 필요</li> <li>- 법개정에 따른 종사자 <b>안전교육 수요급증</b> 대응 필요</li> <li>- 다양한 정보기술 변화에 대응하는 새로운 홍보채널 및 <b>다양한 정보 콘텐츠 개발</b> 필요</li> </ul>
위협	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과중심 공공기관 운영 요구에 따른 <b>성과관리·조직변화관리 고도화</b> 필요</li> <li>- 공공기관 합리화·<b>성과중심체제</b> 요구 심화</li> <li>- 부정청탁 금지법 시행에 따른 <b>제도정비 및 청렴의식 제고</b> 필요</li> <li>- 청소년활동진흥과 활동안전 지원사업의 <b>균형적 성장 전략</b> 필요</li> <li>- 진흥원사업 지속발전을 위한 <b>인력·조직관리 합리성 제고</b> 필요</li> <li>- 경제환경 및 소비문화 변화에 대응하는 <b>사업다각화</b> 필요</li> </ul>

## ② 내부환경 분석(SPRO 분석)

<b>1</b>	<b>전략체계(Strategy)</b>	<b>2</b>	<b>프로세스(Process)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>구체적 전략체계 보유</li> <li>특성화 수련시설 발전전략 보완 필요</li> <li>청소년활동 정책에 대한 연구기획 기능 부재</li> <li>청소년활동정책 및 법적 수행기능 확대</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>전략실행을 위한 성과관리체계 확보</li> <li>조직확대 대응 경영관리 역량강화 필요</li> <li>정책사업 비중확대 및 정책전달체계 보유</li> <li>내부업무 프로세스 표준화 및 효율화</li> </ul>	
<b>3</b>	<b>자원(Resource)</b>	<b>4</b>	<b>인력·조직(Organization)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>시설 유지 및 관리비용의 지속적인 증가</li> <li>청소년활동정보 제공 통합시스템 운영</li> <li>청소년활동 안전문화 확산 전담조직 확보</li> <li>국립수련원 개소수 지속증대 예상</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>구성원 역량강화를 위한 교육지원 제도 보유</li> <li>핵심기능 중심의 조직·인력관리 고도화 필요</li> <li>정책사업의 정규직 및 비정규직 비율 불균형</li> <li>노사간 다양한 소통채널 보유</li> </ul>	

### 전략적 시사점

<b>강점</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노사간 다양한 소통채널을 통한 경영효율화 방안 소통</li> <li>국립수련원 개소수 지속증대로 인한 중추기관으로서의 역할 증대</li> <li>17개 시도센터를 활용한 정책 전달체계 보유</li> <li>핵심인재 육성을 위한 교육지원제도 보유</li> <li>다양한 청소년활동정보를 제공할 수 있는 정보시스템 운영</li> </ul>
<b>약점</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조직확대에 따른 효율적 업무수행의 어려움 및 중간관리자 인재육성 개발 필요</li> <li>핵심사업 수행인력의 불균형으로 인한 내부갈등요인 존재</li> <li>국립수련원 노후화로 인한 지속적 관리비용 증가</li> <li>특성화수련시설만의 발전전략 마련을 통한 중장기 발전 방향 수립 필요</li> <li>연구기능 강화를 통한 청소년활동정책 중앙전담기관 역할 필요</li> </ul>

## Ⅱ 경영 목표 체계

### 1. 기관 미션 및 비전

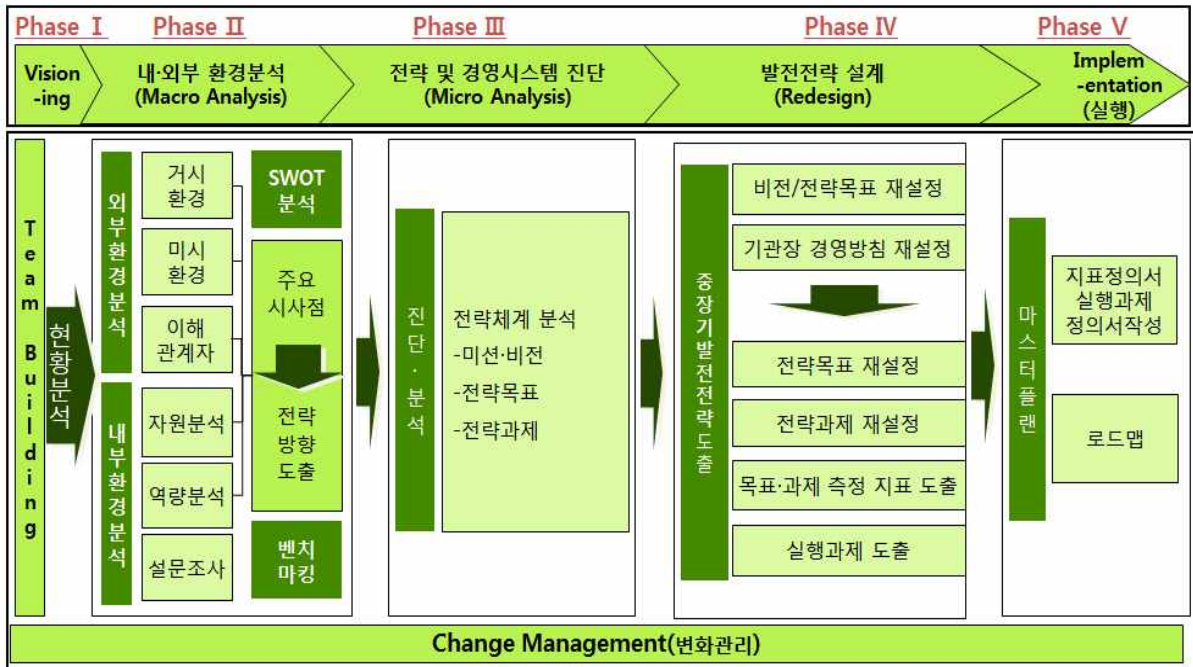
#### ① 법적 기능(청소년활동진흥법 제6조)

- 청소년활동, 청소년복지, 청소년보호에 관한 종합적 안내 및 서비스 제공
- 청소년육성에 필요한 정보 등의 종합적 관리 및 제공
- 청소년수련활동 인증위원회 등 청소년수련활동 인증제도의 운영
- 청소년 자원봉사활동의 활성화
- 청소년활동 프로그램의 개발과 보급
- 국가가 설치하는 수련시설의 유지·관리 및 운영업무의 수탁
- 국가 및 지방자치단체가 개발한 주요 청소년수련거리의 시범운영
- 청소년활동시설이 실시하는 국제교류 및 협력 사업에 대한 지원
- 청소년지도자의 연수
- 수련시설 종합 안전점검에 대한 지원
- 수련시설의 안전에 관한 컨설팅 및 홍보
- 그 밖에 여성가족부장관이 지정하거나 활동진흥원의 목적을 수행하기 위하여 필요한 사업

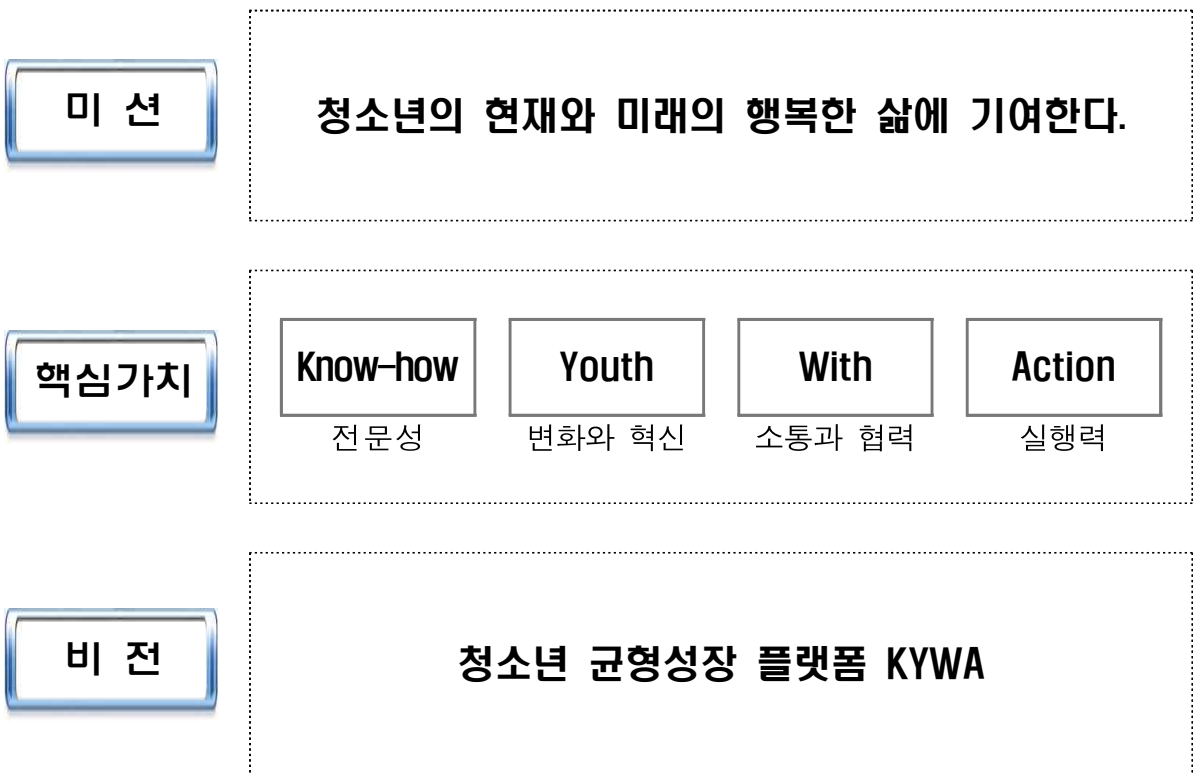
#### ② 정관상 기능(정관 제4조)

- 청소년의 다양하고 창의적인 체험활동 활성화
- 청소년 활동 프로그램의 개발·보급·평가 및 시범운영
- 청소년육성에 필요한 정보 등의 종합적 관리 및 제공
- 청소년 관련 제 기관 및 시설과의 상호 연계지원·지도·평가
- 국가·지방자치단체가 설치하는 청소년수련시설의 위탁유지·관리 및 운영
- 청소년지도자의 양성·교육 및 교류 진흥
- 국내·외 청소년 교류활동의 진흥 및 지원
- 청소년자원봉사활동 및 참여·권리증진활동의 활성화 지원
- 청소년특별회의, 청소년수련활동인증제도, 청소년성취포상제도의 운영 및 지원
- 그 밖에 여성가족부장관이 지정하거나 활동진흥원의 목적을 수행하기 위하여 필요한 사업

### ③ 설립목적 및 법적 기능 구현을 위한 전략 수립 체계



### ④ 미션, 비전 체계



## 2. 경영목표 체계

### 미션

**청소년의 현재와 미래의 행복한 삶에 기여한다.**

한국청소년활동진흥원은 청소년의 균형있는 성장을 위해 필요한 활동과 이러한 활동을 소재로 하는 수련·교류·문화 활동 등 다양한 형태의 활동을 적극적으로 진흥하여 한국 청소년의 현재와 미래의 행복한 삶에 기여한다.

### 비전

**청소년 균형성장 플랫폼 KYWA**

(Slogan) 청소년활동으로 청소년을 행복하게

한국청소년활동진흥원은 청소년의 행복한 성장을 위한 청소년활동을 총괄, 지원, 제공하는 기반이 되고 모든 청소년관련 주체들(기관, 기업, 고객, 청소년, 학부모, 지도사 등)을 연결시켜주는 터전이다.

※ 플랫폼 개념 ⇒ 제도·틀·규격 + 촉매, 공간(場) + 네트워크 중심

### 핵심가치

Know-how

Youth

With

Action

<전문성에 기반한 젊은 생각으로 함께 행동하는 KYWA>  
KYWA는 전문적인 역량과 인프라를 이용해 변화와 혁신에 기반하여 대내외적인 소통과 협력을 통해 청소년활동의 진흥을 위해 노력한다.

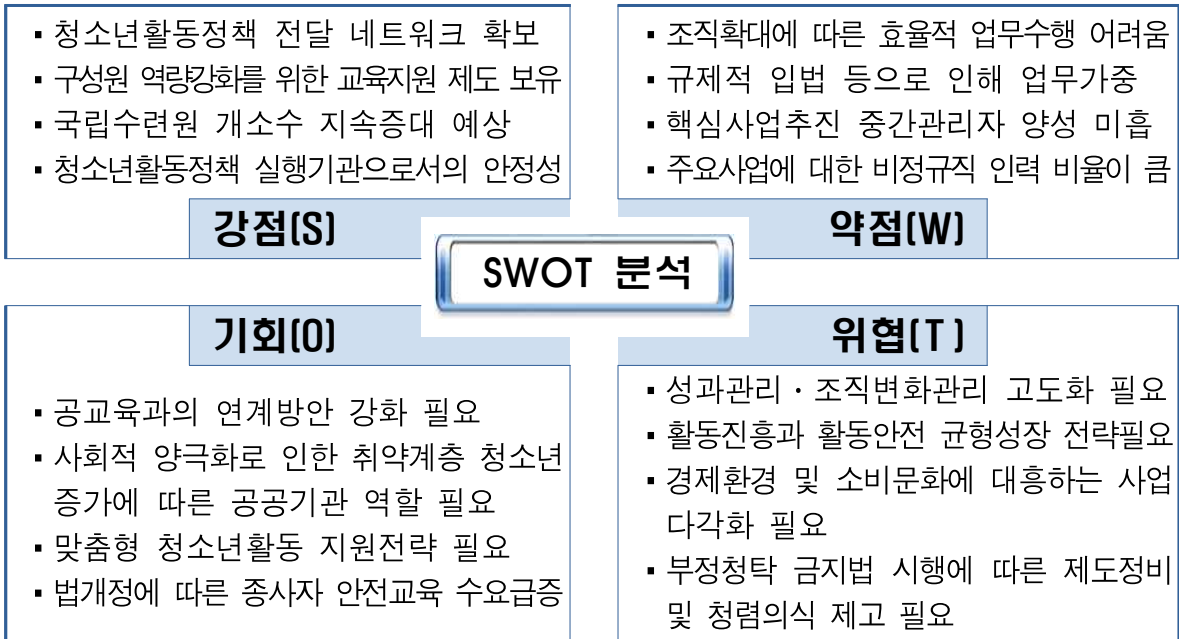
## ① 미션·비전·전략체계 설정 과정

- 진흥원 개원 및 비전선포식 개최('10.9월)
  - 4대 전략목표, 12대 전략과제 제시
- 전략체계 보완('11.8~12월)
- '12년, '13년 전략과제 점검 및 보완
- KYWA 4주년 기념 新 중장기 경영전략 수립('14.8월)
  - 비전선포식 개최("청소년 균형성장 플랫폼 KYWA")
  - 3대 전략목표, 12대 전략과제 설정
- 중장기 경영전략 1차 Rolling('15.9월)
  - 3대 전략목표, 12대 전략과제, 32개 시행과제 기존유지
  - 지표의 대표성, 적정성 등을 검토, 20개 평가지표 및 성과목표 수정

### <2016년 가치체계 개편>

- '16년 중기경영목표 수립 TF팀 구성(8.2)
  - 본부별 선임부서 부서장 및 차석급 직원
- '16년 경영성과 및 경영환경 분석 회의 개최(8.9)
  - 각 처(원)의 경영환경 분석 조사 취합
  - 외부환경 분석(PESTLE), 내부환경 분석(SPRO) 완료
- 중장기 경영전략 Rolling 워크숍(8.9~9.22)
  - 전담TFT 워크숍(3회)
    - 전략과제 및 세부과제 수정 보완  
(12대 전략과제 32개 세부과제 ⇒ 10대 전략과제 30개 세부과제)
  - 간부급 워크숍(1회)
    - ⇒ 주요사업과 연계한 평가지표 및 성과목표 수정 및 보완
- 전략과제별 세부 시행과제 연도별 계획 보완
  - 전략과제별 주요내용, 연도별, 시행계획, 목표지표 등 보완
- 중기경영목표(2017년~2021년) 작성·제출(10.31)
  - 이사회 상정·의결 및 주무부처 제출

## ② SWOT 분석 및 전략과제 도출



외부요인 / 내부요인		O1	O2	O3	T1	T2	T3
		공교육 연계강화	양극화사회 심화	청소년활동 안전 법기능 강화	성과중심 조직문화 구축	활동진흥과 규제간 균형성장 전략필요	공공기관 핵심기능 중심 조직개편
내부요인	S1	<b>SO 전략</b>			<b>ST 전략</b>		
	S2						
	S3						
내부요인	W1	<b>WO 전략</b>			<b>WT 전략</b>		
	W2						
	W3						

### 전략목표

### ③ 3대 전략목표 - 10대 전략과제 - 30개 이행과제

지속가능한 책임경영 확립을 기반으로 청소년활동 참여 활성화 및 청소년활동 품질 향상을 통해 청소년 균형성장의 플랫폼으로서의 기능과 역할 수행을 통해 청소년의 현재와 미래의 행복한 삶에 기여하고자 함.

#### **목표 1**      **청소년활동 참여 활성화(Multi-Dimension Platform)**

---

- 1-1 청소년활동 참여기회 확대(3개 이행과제)
- 1-2 청소년정책 서비스 실행력 강화(3개 이행과제)
- 1-3 청소년활동 인지도 제고(3개 이행과제)

#### **목표 2**      **청소년활동 품질향상(High-Quality Platform)**

---

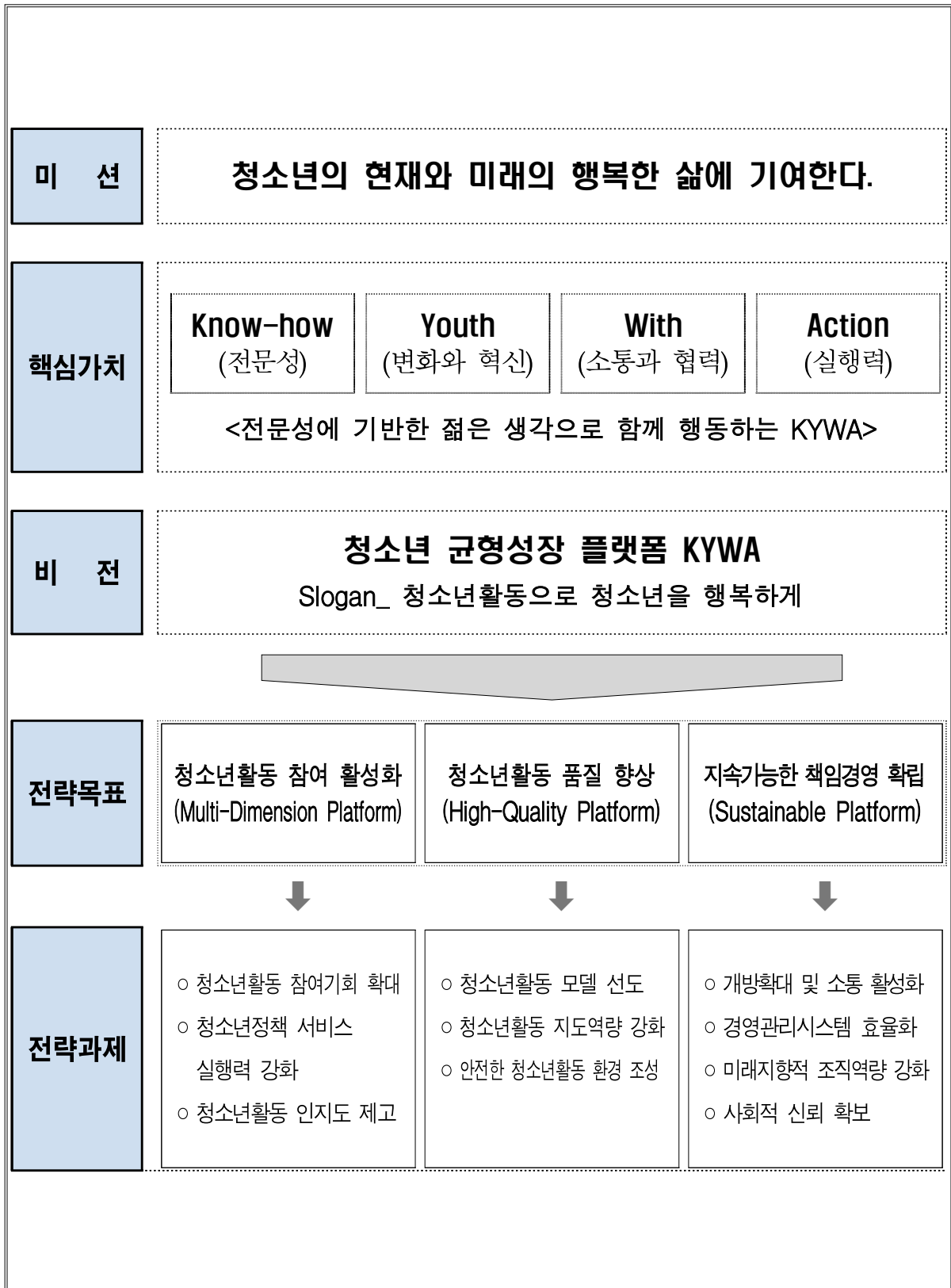
- 2-1 청소년활동모델 선도(3개 이행과제)
- 2-2 청소년활동 지도역량 강화(3개 이행과제)
- 2-3 안전한 청소년활동 환경 조성(3개 이행과제)

#### **목표 3**      **지속가능한 책임경영 확립(Sustainable Platform)**

---

- 3-1 개방확대 및 소통 활성화(2개 이행과제)
- 3-2 경영관리시스템 효율화(3개 이행과제)
- 3-3 미래지향적 조직역량 강화(4개 이행과제)
- 3-4 사회적 신뢰 확보(3개 이행과제)

#### 4 추진체계도



### Ⅲ 세 부 추 진 계 획

#### 전략목표 I

#### 청소년활동 참여 활성화(Multi-Dimension Platform)

### 개 요

#### ① 현재까지 추진현황

- 자유학기제 연계 청소년활동 사례 발굴·개발
  - KYWA 대표 연계프로그램 발굴(자기도전청소년성취포상제, 특성화분야별 청소년활동, 청소년지도 직무체험 등)
  - 전국 자유학기제 연계 청소년활동 정보제공(3,526건)
- 청소년활동의 의의 및 KYWA의 활동성과를 국민이 체감할 수 있도록 홍보 강화
  - 보도자료 배포 : '14년 204건 → '15년 289건
  - 언론보도 실적 : '14년 849건 → '15년 883건
- 청소년관련 정보시스템 통합 제공('12년~현재)
  - 수요자 중심의 오픈 플랫폼 청소년활동정보서비스 개편
  - 정보제공건수 : '11년 25.8만건 → '15년 42.9만건

#### ② 동 전략목표의 필요성

- 모든 청소년들이 지역별 차별없이 균형적인 청소년활동 참여 기회를 제공받고 다양한 청소년활동 참여기회를 제공하는 서비스 기관 확대 필요
- 청소년역량 개발과 건전한 성장 지원정책의 실효성 제고를 위해 청소년정책서비스 실행력 강화 및 내실화 필요
- 국민이 보다 편리하게 청소년활동정보를 활용할 수 있는 여건을 조성하여 청소년의 활동참여를 유도하고 대국민 홍보를 강화함으로써 청소년활동에 대한 인지도 제고 필요

#### ③ 추진방향

- 청소년활동 참여기회 확대(지역연계, 진흥사업 개발, 홍보 강화)
- 청소년정책서비스 실행력 강화(지방센터 등 협력 강화, 지원 강화)
- 청소년활동정보 활용도 제고(콘텐츠 개발, 정보접근경로 개선)

## 1. 주요내용

- ◇ 지역별 균형적 청소년활동 참여 확대
- ◇ 활동진흥사업 서비스 기관 확대
- ◇ 공교육과의 연계 강화

## 2. 세부 추진계획

### ① '17년도 계획

- 지역별 균형적 청소년활동 참여 확대
  - 지역별 균형적 청소년활동 참여 확대방안 마련
    - 센터기반 청소년활동서비스 활성화
    - 센터 운영관리 역량 전문화 지원
    - 통합적 센터관리 체계 구축 및 운영
    - 센터 운영 제도적기반 강화
- 활동진흥사업 서비스 기관 확대
  - 청소년성취포상제
    - 운영기관 관리체계 재정비(중간 관리기관 라이선스 체결)
    - 운영기관 자격관리에 관한 세부지침 및 유형별 운영기관 관리계획 수립
    - 자유학기제와 연계한 저연령 포상제 홍보 강화 및 시범운영
  - 청소년자원봉사
    - 청소년자원봉사 인증터전기준 재확립을 통한 활동기관 인지도 제고
      - 인증터전 지도자 및 청소년 대상 니즈분석 실시
    - 인증위원회 구성 및 운영 계획수립
      - 인증위원회 구성에 따른 타당성 검토 및 계획 수립
      - 터전 인증을 위한 인증위원회 구성(시도센터와의 사전협의 필요)

- 청소년수련활동인증제
  - 인증심사원 전문성 강화 및 인증제 CS 서비스 체계 구축
  - 심사피드백 체계 안정화, 자문위원 심사 활용 강화 등
  - 시도센터 운영지원 체계 정비
- 공교육과의 연계 강화
  - 청소년활동과 공교육과의 연계사업 발굴·개발
    - 활동 현장, 학계, 교육계 등의 전문가 그룹(10명 내외) 구성·운영(5년 계속)
    - 현장의 공교육과의 연계 우수사례 발굴 및 모델 개발·연구

## ② '18년도 계획

- 지역별 균형적 청소년활동 참여 확대
  - 센터기반 청소년활동서비스 활성화
    - 수요자 요구전달 중심의 참여형 활동 시스템 확대
    - 지역기반 수요자 맞춤형 청소년활동 연계서비스체계 구축
    - 센터기반 청소년활동 홍보를 통한 정책인지도 제고
    - 우수하고 안전한 활동프로그램에 대한 신뢰도 제고
    - 센터 네트워크를 통한 활동자원의 역량개발 지원·협력 강화
- 활동진흥사업 서비스 기관 확대
  - 청소년성취포상제
    - 유형별 운영기관 시범운영
    - 대학 취업진로지원센터 및 공공기관 인사담당자 대상 설명회 개최
  - 청소년자원봉사
    - 청소년자원봉사 운영기관 관리기능 강화
    - 청소년자원봉사 인증터전 사후관리 서비스 확대 실시
    - 인증터전 연도별 운영계획 환류점검 및 점검결과 피드백
    - 청소년자원봉사 운영터전 대상 컨설팅 운영(시도센터 및 진흥원 운영 예정)

- 청소년수련활동인증제
  - 상근심사원 점진적 확대 운영(1단계)
    - 상근심사원 확대 개편, 비상근 심사원 심사 체계 개편
  - 인증제도 확대 개편을 위한 연구(인증대상 확대 관련)
- 공교육과의 연계 강화
  - 청소년활동과 공교육 연계 모델 시범운영
    - 수련시설(생활권 2곳, 자연권 1곳) 연계 모델사업 공모 및 시범운영
    - 시범운영을 통한 연계모델 개선점 도출 및 효과검증
  - 공교육의 동향 연구 및 연계사례 발굴(계속)
    - 관련법, 공교육정책 분석 및 청소년활동-공교육 연계사례 공유 등

### ③ '19년도 계획

- 지역별 균형적 청소년활동 참여 확대
  - 센터기반 청소년활동서비스 활성화(계속)
  - 센터 운영관리역량의 전문화 지원
    - 센터자체의 조직관리 및 직무관리체계 구축·운영지원
    - 자체적인 계획수립·평가관리 역량의 개발과 현장연계 활용 지원
    - 센터직원의 전문성 개발을 위한 다양한 연수·교육시스템 운영
    - 지역청소년활동연구·정보센터로서 지역 구심점 역할수행 지원
- 활동진흥사업 서비스 기관 확대
  - 청소년성취포상제
    - 시범운영 기관을 모델로 확대 운영
    - 국제포상협회 라이선스 갱신을 위한 운영기관 현행화
    - 자유학기제와 연계한 저연령 포상제 학교 운영기관 우수운영사례 발굴 및 홍보

- 청소년자원봉사
  - 청소년자원봉사 인증터전 인지도 확산을 위한 홍보 확대
    - 청소년자원봉사 인증터전 홍보 강화(인증터전 활동소개 및 홍보)
  - 청소년자원봉사 공모전 개최 및 시상
    - 공모전을 통한 청소년자원봉사 홍보 사례 발굴
- 청소년수련활동인증제
  - 상근심사원 점진적 확대 운영(2단계)
    - 상근심사원 확대 개편 체계화(서류심사 강화), 비상근 심사원 현장심사 강화
  - 인증제도 확대개편을 위한 연구(포괄인증 등)
- 공교육과의 연계 강화
  - 청소년활동과 공교육 연계 모델 전파
    - 전년도 시범운영의 개선점 도출에 따른 모델 보완
    - 청소년활동과 공교육 연계 모델운영 매뉴얼 개발
    - 지역청소년활동 및 교육기관 네트워크 모형 개발
    - 청소년활동과 공교육의 연계 모델 설명회(연말)
  - 공교육의 동향 연구 및 연계사례 발굴(계속)
    - 관련법, 공교육정책 분석 및 청소년활동-공교육 연계사례 공유 등

#### 4] '20년도 계획

- 지역별 균형적 청소년활동 참여 확대
  - 센터기반 청소년활동서비스 활성화(계속)
  - 센터 운영관리역량의 전문화 지원(계속)
  - 통합적 센터관리체계의 구축 및 운영
    - 센터별 발전계획의 종합적 관리와 지원을 통한 계획관리의 체계화
    - 정책효과성 중심 성과지표 개발을 통한 과학적인 관리체계 강화
    - 현장지원 기능중심을 센터과제 편성체계의 재편과 안정화
    - 운영현황·정보보고-공유-전달을 위한 관리시스템 운영
    - 센터협의회 중심의 자체적인 발전·협력전략 추진 활성화

□ 활동진흥사업 서비스 기관 확대

○ 청소년성취포상제

- 청소년성취포상제 운영기관 관리(직·간접 지원체계 마련)
- 업무유공 포상지도자 및 운영기관장에 대한 인센티브 강화

○ 청소년자원봉사

- 청소년자원봉사 프로그램 개발 및 보급 활성화
  - 영역별 청소년자원봉사 프로그램 매뉴얼 개발
  - 청소년자원봉사 프로그램 보급 및 확산
- 청소년자원봉사 인적자원 개발체계 구축
  - 청소년자원봉사 전문지도자 양성과정 확대 실시
  - 우수활동지도자 활동소개 및 포상제도 마련

○ 청소년수련활동인증제

- 상근심사원 점진적 확대 운영(3단계)
  - 인증심사원 운영관리 체계 안정화(전담관리팀 운영)
- 인증수련활동 확대개편
  - 시도센터 운영지원체계 재정비(상근심사원 활용체계 정비 등)

□ 공교육과의 연계 강화

○ 청소년활동과 공교육 연계사업 운영

- 전국 수련시설 대상 연계사업 공모 추진(차기년도 운영)
  - \* 규모 : 17개 시·도센터별 2곳, 총 34개소

○ 청소년활동-공교육 연계사업 지도자 전문연수 과정 개발·운영

○ 공모를 통해 선정된 시설 운영 컨설팅 추진(전문가 그룹)

○ 공교육의 동향 연구 및 연계사례 발굴(계속)

- 관련법, 공교육정책 분석 및 청소년활동-공교육 연계사례 공유 등

⑤ '21년도 계획

□ 지역별 균형적 청소년활동 참여 확대

○ 센터기반 청소년활동서비스 활성화(계속)

- 센터 운영관리역량의 전문화 지원(계속)
- 통합적 센터관리체계의 구축 및 운영(계속)
- 센터 운영 제도적기반 강화
  - 관련 법체계 및 운영규정 체계 정비
  - 정책수행 중심 공공기관으로서의 위상 및 성격 강화
  - 센터 운영재원의 안정적 확보 및 운용체계 개선
  - 한국청소년활동진흥원의 지원조직 및 연계기능 강화
  - 시·군·구단위 센터연계망 구축을 위한 지자체협력 확대

□ 활동진흥사업 서비스 기관 확대

- 청소년성취포상제
  - 운영기관 관리에 대한 평가 기반 '21~'25년 5개년 계획 수립
  - 참여청소년의 진학 및 취업 사례 활용한 지속적 홍보
- 청소년자원봉사
  - 청소년자원봉사 홍보 브랜딩 구축 및 활동사례 확산
  - 청소년자원봉사 홍보대사 구성 및 운영
  - 청소년자원봉사 대국민 홍보
    - 온·오프라인 광고 협의 및 매체별 홍보계획 수립 및 운영
- 청소년수련활동인증제
  - 상근심사 업무 강화(인증센터 등) 및 대상자별 맞춤형 교육 시스템 고도화
  - 수련활동인증 활성화를 위한 운영규정 개정 및 인증대상 확대

□ 공교육과의 연계 강화

- 청소년활동과 공교육 연계사업 운영
  - 전국 수련시설 34개소 대상 연계사업 운영 컨설팅
  - 전문 지도자 양성·배치
  - 운영 평가 및 차기년도 운영 시설 공모
- 최근 3개년 공교육의 동향 연구 및 연계사례집 발간·배포

### ③ 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 I-1									
- 청소년활동 참여율	신규	38.5	40.5	-	42.5	44.5	46.5	48.5	50
- 운영기관 수	-	-	신규 (포상제) 신규 (자원 봉사) 신규 (인증제)	390	790	1,190	1,590	1,990	2,390
- 연계사업 참여청소년 인원 수	-	365	신규	8,849	9,223	9,587	9,888	10,159	10,393
				920	945	992	1,041	1,093	1,147
				-	1,650	18,500	29,300	40,100	50,400

※ 청소년활동 참여율=청소년활동참여인원\*/전년도 학령인구(9,139,000명)

\* 참여인원=국제청소년성취포상제+청소년자기도전포상제+청소년자원봉사활동+KYVP+GYSD+국제교류

### 4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 I-1		
- 청소년활동 참여율	42.5	- 학령인구의 50%를 참여하는 것을 목표로 연차별 균등배분
- 운영기관 수	9,788	- 포상제 운영기관 : 청소년인구의 1%(96,000명)가 신규 청소년으로 참여할 수 있도록 운영기관수를 '21년도까지 10,393개로 확대하는 것을 목표를 설정하고 매년 균등 배분함.
- 연계사업 참여청소년 인원 수	1,650	- 자원봉사 운영기관 : 3개년 표준편차 적용 매년 상향 - 인증제 운영기관 : 전년대비 인증운영기관 5% 상향 - 전체 중학교 3,204개교 중 자유학기제와 연계한 활동제공 학교 1,450개교(전체 45%)를 '21년까지 확대하도록 목표를 설정하고, 참여인원 수를 학교 당 평균 36명 산정하여 목표를 설정함.

## 1. 주요내용

- ◇ 지방센터 사업 수행역량 강화
- ◇ 활동진흥사업 내실화 및 실효성 제고
- ◇ 성과점검 및 환류체계 구축

## 2. 세부 추진계획

### ① '17년도 계획

#### □ 지방센터 사업 수행역량 강화

- 중기(2017~2021년) 지방센터 협력과제 발굴
  - 센터 현안과제를 중심으로 한 협력과제 발굴
  - 중기실행계획(2017~2019년) 중심의 협력과제 이행계획 수립
  - 센터의 역량 강화를 통한 정책효과성 제고 방안 수립
- 협력과제 산출 및 이행
  - 당해연도 협력과제 우선순위 결정 및 수행(협력TFT)
  - 지방센터 제도개선 추진(활동진흥법 개정 추진)
  - 시도센터 효과성측정 지표개발(추후 성과지표로 변경)

#### □ 활동진흥사업 내실화 및 실효성 제고

- 활동진흥사업 전략 수립을 위한 기반 마련
  - 활동진흥사업별 수혜인원, 만족도 등 운영현황 분석
  - 내부 활동진흥사업 전략 수립을 위한 TFT 구성
- 활동진흥사업 고객만족도 향상계획 수립
  - 전년도 고객만족도 결과 분석에 따른 개선과제 도출
  - KYWA 통합 고객응대 매뉴얼 개발 및 고객대상별 만족도 향상 계획 수립

- 성과점검 및 환류체계 구축
  - 활동진흥사업 DATA POOL 및 DATA 관리시스템 구축
  - 활동진흥사업 인지도 향상을 위한 홍보방안 마련
  - 활동진흥사업 효과성 측정을 위한 도구 개발

## ② '18년도 계획

- 지방센터 사업 수행역량 강화
  - 중기(2017~2019년) 실행계획 2차년도 실행
    - 중기 협력과제 이행계획 2단계 추진
    - 센터의 기능강화를 통한 정책효과성 제고 방안 수립 구체화
    - 협력과제 이행점검을 위한 전문가문단 구성·운영
  - 2018년 협력과제 산출 및 이행
    - 단기 협력과제 실행 및 우수사례 공유, 학습
    - 협력과제 현장 적용 성과보고회 운영 및 홍보
    - 시도센터 효과성 지표 시범적용
- 활동진흥사업 내실화 및 실효성 제고
  - 활동진흥사업 만족도 통합적 운영체계 마련
    - 활동진흥사업 통합적 관리 체계 개발 검토
    - 활동진흥사업 통합 만족도 향상 운동 추진
  - 당해연도 개선과제 발굴 및 개선 이행
- 성과점검 및 환류체계 구축
  - 활동진흥사업 DATA 관리시스템 안정화
  - 활동진흥사업 인지도 향상을 위한 홍보 강화
  - 활동진흥사업 효과성 측정을 위한 도구 개발(계속)
  - 활동진흥사업 성과점검을 위한 협의체 구성

### ③ '19년도 계획

#### □ 지방센터 사업 수행역량 강화

- 중기(2017~2019년) 실행계획 3차년도 실행
  - 중기 협력과제 이행계획 3단계 추진
  - 지역청소년활동정책 활성화를 위한 정책전달 체계정비
  - 중기실행계획 운영성과 점검 및 후속과제 발굴
- '19년 협력과제 산출 및 이행 완료 및 후속 실행계획 수립
  - 단기 협력과제 실행 및 우수사례 공유 및 성과보고회 운영
  - 시도센터 효과성 평가지표 적용

#### □ 활동진흥사업 내실화 및 실효성 제고

- 활동진흥사업 통합 지원모델 시범적용 및 효과성 검증
  - 활동진흥사업별 중장기 계획에 따른 활성화 및 지원체계 세부과제 도출
  - 시도협의체 운영, 통합모델 시범적용
- 활동진흥사업별 운영기관 확대를 위한 홍보, 사업설명회 개최
- 활동진흥사업 통합적 만족도 향상 운동 추진

#### □ 성과점검 및 환류체계 구축

- 활동진흥사업 DATA 관리시스템 안정화(계속) 및 활용도 강화
- 활동진흥사업 홍보 효과 검증(인지도, 참여율 등)
- 활동진흥사업 효과성 측정
- 협의체를 통한 정기적 성과점검

### ④ '20년도 계획

#### □ 지방센터 사업 수행역량 강화

- 중기실행계획(2021~2022년) 수립
  - 제7차 청소년정책기본계획 수립에 대비한 청소년정책 전달체계 기능 확산방안 실행계획 수립 및 공유
  - 중기실행계획 수립을 위한 전문가 자문 등 구성 운영
- 현안에 따른 협력과제 산출 및 이행
  - 당해연도 협력과제 선정 및 과제수행(협력TFT)
  - 시도센터 정책효과성 지표 확대적용

- 활동진흥사업 내실화 및 실효성 제고
  - 활동진흥사업 통합 지원모델 확대 적용
    - 전년도 참여청소년 만족도 조사 결과에 따른 개선계획 수립
    - 중장기 운영계획 실행 및 모니터링
    - 활동진흥사업별 운영기관 확대를 위한 홍보, 설명회 개최
  - 활동진흥사업 통합적 만족도 향상 운동 추진
- 성과점검 및 환류체계 구축
  - 활동진흥사업 DATA 관리시스템 고도화
  - 활동진흥사업 홍보 효과 검증(계속)
  - 활동진흥사업 효과성 측정(계속)
  - 성과점검을 통한 자원(인력·예산 등) 재분배

## 5 '21년도 계획

- 지방센터 사업 수행역량 강화
  - 중기실행계획(2021~2023년) 1차년도 실행
    - 중기 협력과제 이행계획 1단계 추진
    - 중기실행계획 연차별 추진과제 점검지표 개발
  - '20년 단기 2대 협력과제 산출 및 이행
    - 당해연도 협력과제 발굴 및 전문가자문을 통한 결과물 산출
    - 통합적 센터관리 체계의 구축 및 운영
    - 센터의 운영관리 역량의 전문화 지원
- 활동진흥사업 내실화 및 실효성 제고
  - 활동진흥사업 통합 지원모델 정착
    - 활동진흥사업별 운영기관 확대를 위한 홍보, 설명회 개최
  - 활동진흥사업의 통합적 만족도 향상 운동 추진
  - 활동진흥사업 중장기 운영의 평가
- 성과점검 및 환류체계 구축
  - 활동진흥사업 DATA 관리시스템 활용 강화(계속)
  - 활동진흥사업 홍보 효과 검증(계속)
  - 활동진흥사업 효과성 측정(계속)
  - 성과점검을 통한 자원(인력·예산 등) 재분배(계속)

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 I-2									
- 지방센터 고객만족도	79.8	81.95	81.05	조사중	81.2	81.3	81.4	81.5	81.6
- 진흥사업* 고객만족도	-	79.7점	81.8	조사중	83.6	85.2	86.7	88.0	89.2
- 체계구축(비계량)	-	-	신규	-	Data 관리 시스템 구축	Data 관리 시스템 안정화	Data 관리 시스템 활용도 강화	Data 관리 시스템 고도화	성과점검 및 환류체계 고도화

\* 진흥사업 : 해외파견자원봉사, 국내외교류, 국제청소년성취포상제, 수련활동인증, 수련시설종사자안전교육

### 4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 I-2		
- 지방센터 고객만족도	81.2	- 여성가족부 성과목표치를 준용하여 적용 (매년 0.1점씩 상향)
- 진흥사업 고객만족도	83.6	- '21년까지 진흥사업 고객만족도 연도별 실적에 따라 개선도* 10% 적용
- 체계구축(비계량)	Data 관리 시스템 구축	- 성과점검 및 환류체계 구축을 위한 시스템 구축 진척도를 비계량으로 설정

※ 개선도 산출식 = ((100-전년도실적)×개선율10%)+전년도 실적

## 1. 주요내용

- ◇ 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
- ◇ 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공
- ◇ 참여촉진을 위한 대국민 홍보강화

## 2. 세부 추진계획

## ① '17년도 계획

- 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
  - 활동운영기관 연계 자료 수집 및 방안 검토
    - 청소년활동운영기관의 프로그램 연계 방법 개발
    - 17개 시도센터 및 활동운영 기관과의 정보제공 방법 조사 및 정보 제공 체계 개발
  - 청소년활동정보 요구조사 및 연계 시스템 개발 검토
    - 설문을 통한 청소년활동정보 요구 조사 실시
    - 연계시스템 개발 검토
- 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공
  - 통합적 협력체계 기반 형성
    - 활동사진 콘테스트 시범(수도권) 실시로 협력체계 구축
  - 오픈 플랫폼 사업연계에 따른 연동 접근
    - 교육부, 공공기관, 수련시설 알림장(배너) 연계
  - 접근방식에 따른 홍보방식 운영
    - 시각적·효과적인 정보제공을 위한 블로그 운영 전문 대행, 자체 앱, 민간앱(알림장) 운영
    - 다양한 검색엔진 키워드 운영
    - 생생홍보단 운영 확대로 고객 참여형 홍보활동 강화

- 참여촉진을 위한 대국민 홍보강화
  - 브랜드 구축을 통한 기관 인지도·신뢰도 제고
    - CI 개편 및 브랜드 관리 지침 개정, 임직원 대상 내부교육
    - CI 사용 촉진, 캐릭터 활용 홍보아이템 발굴 등 브랜딩 확산
    - CI BPI<sup>1)</sup> 진단 및 브랜드 로드맵 구축
  - 전략적 홍보를 통한 인지도 제고
    - 기관장 홍보 강화(인터뷰, 기고, 외부강연 등)
    - TV, 방송, 신문, 잡지 등 언론 매체별 목표 설정 및 추진
    - 모바일·온라인 광고 시행 및 SNS 이벤트 지속 추진
  - 기관 홈페이지 온라인 예·계약시스템 고도화

## ② '18년도 계획

- 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
  - 정보수집 및 제공 시스템 구축
    - 웹크롤링 솔루션 구매 및 적용을 통한 정보수집 및 제공 시스템 구축
  - 정보수집 기관 연계
    - 17개 시도센터 및 청소년활동정보제공기관과의 시스템 연계
- 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공
  - 활동정보 이용활성화를 위한 포럼 실시
  - 통합적 협력체계 기반 형성
    - 연중 활동사진 콘테스트 전국단위 확대 실시로 협력관계 확대 구축
  - 웹크롤링 사업과 연계한 연동 접근
    - 연계 사이트 알림창(배너) 연계
  - 온라인 채널 확대 운영
    - 주 사용자별 이용매체 및 채널확대(학부모, 청소년)
  - 캠페인 활동 등 오프라인 홍보 확대 실시
    - 활동정보 다수 이용자를 차지하는 수도권 지역 중 청소년, 학부모 유동인구 지역을 선정, 역할분담을 통해서 홍보 캠페인 활동

1) BPI(Brand Power Index) : 30~50명 소비자 대상 브랜드 자산 설문조사 및 분석

- 참여촉진을 위한 대국민 홍보강화
  - 브랜드 구축을 통한 인지도 제고
    - 신규 CI 확산 및 안정화
    - CI BPI 진단을 통한 브랜드 점검
    - 신규 국립수련원 개원에 따른 매뉴얼북 현황화 및 브랜드 관리 지침 개정
  - 전략적 홍보를 통한 인지도 제고
    - 2개 신규 국립수련원 개원에 따른 언론·온라인·모바일 등 매체별 홍보계획 수립·추진
    - 신규 모바일·온라인 채널 개설 및 운영
  - 전사 홈페이지 통합(6개 사이트) 작업 완료 및 후속조치
    - 2개 신규 국립수련원 홈페이지 포함

### ③ '19년도 계획

- 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
  - 정보수집체계 모니터링으로 1차 안정화
    - 정보제공시스템 모니터링 및 개선 사항 검토
  - 청소년활동정보 실태 조사 실시 및 시스템 고도화 검토
    - 설문을 통한 활동정보 실태 조사 실시
    - 실태 조사 및 보완사항을 토대로 고도화 검토
- 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공
  - 청소년활동 강연 프로그램 제작, 배포
  - 추가 연계사업 발굴을 위한 협력체계 강화
  - 민간개방을 통한 민간 사이트 연계 확대
  - 온라인 채널 대상 확대 운영
    - 주 사용자별 이용매체 및 채널확대(교사, 지도자)
  - 캠페인 활동 등 오프라인 홍보 전국 확대 실시
    - 활동정보 이용자 홍보를 위한 캠페인 전국 실시

- 참여촉진을 위한 대국민 홍보강화
  - 조직개편을 통한 홍보조직 확대(IMC 구축 등)
    - 전사 통합홍보 조직 또는 홍보비서실 신설 검토
  - 전략적 홍보를 통한 인지도 제고
    - 청소년활동 인지도 제고를 위한 대국민 캠페인 기획·시행
    - 청소년활동 매거진 기획·제작
  - 전사 홈페이지 통합 안정화

#### 4 '20년도 계획

- 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
  - 시도센터 및 활동 운영 기관과 연계한 통합적 정보 수집 체계 고도화
    - 활동 정보 서비스 만족도 조사 및 모니터링을 통한 점검·환류
    - 활동정보연계기관 만족도 조사를 통한 점검
  - 정보제공 시스템 기능 개선 및 고도화
    - 정보수집 및 제공관련 시스템 고도화 진행
- 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공
  - 청소년활동사업과 연계한 공공 프로젝트 시행
  - 사용자별 이용매체 및 채널 조사
  - 접근경로 활성화 모니터링 및 점검
  - 정보 접근 활성화를 위한 중장기 계획 수립 컨설팅
- 참여촉진을 위한 대국민 홍보강화
  - KYWA 10주년 기념 집중 홍보
    - 10주년 기념행사, 기획홍보, 백서 제작·배포 등 다각적 홍보
    - 유관기관 공동 캠페인 기획·실시
  - 전략적 홍보를 통한 인지도 제고
    - 위기관리매뉴얼 제작 및 임직원 대상 내부교육
  - 전사 통합 홈페이지 리뉴얼 및 고도화

## ⑤ '21년도 계획

- 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
  - 활동 운영 기관과 연계한 통합적 정보 수집 체계 발굴
    - 활동 정보 서비스 만족도 조사 및 모니터링 지속 실시
    - 활동정보서비스 연계기관 발굴 및 정보 연계 협의
  
- 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공
  - 활동정보 10주년 기획 프로모션 추진
    - 다채널, 다양한 검색엔진 키워드 운영
  - 활동사진 콘테스트 5주년 기획 미디어 영상 홍보
  
- 참여 촉진을 위한 대국민 홍보강화
  - 브랜드 개선을 통한 인지도 제고
    - CI BPI 진단 및 브랜드 중장기계획 수립
  - 전략적 홍보를 통한 인지도 제고
    - 중장기 홍보전략 수립
  - 기관 홈페이지 활성화를 위한 사용자 편의성 제고
    - 전사 통합 홈페이지 전면 개편
    - 온라인 예·계약시스템 전면 개편

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 I-3									
- 정보제공 건수	37만건	42만건	41만건	-	51만건	56만건	62만건	68만건	75만건
- 정보시스템 페이지뷰	신규	153만	170만	-	191만	211만	232만	255만	280만
- KYWA기관 인지도	신규	2.01	2.5	2.27 (상반기)	2.75	2.98	3.19	3.38	3.55

### 4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 I-3		
- 정보제공 건수	51만건	- 과거 추세치 분석을 통한 매년 10% 증가 '15년실적(42만)과 '16년예상실적(47만) 분석 결과 약 11% 증가 추이로 분석되어 실적을 매년 10% 향상 산정
- 정보시스템 페이지뷰	191만명	- 과거 추세치 분석을 통한 매년 10% 증가 '15년실적(153만)과 '16년예상실적(172만) 분석 결과 약 11% 증가 추이로 분석되어 실적을 매년 10% 향상 산정
- KYWA기관 인지도	2.75	- '16년 상반기 기관 인지도 조사결과 2.27점 기준으로 개선도 10%로 목표 설정

※ 개선도 산출식 = ((100-전년도실적)×개선율10%)+전년도 실적

개 요

① 현재까지 추진현황

- 각종 정책 사업에 대한 청소년요구조사 실시
  - '16년 : 청소년활동 실태 및 요구조사 연구(8대 청소년활동실태 및 청소년활동역량과의 관계)
- 청소년지도자로서의 자질과 품성을 겸비한 전문 인력 양성
  - 자격연수 42,193명, 보수교육 5,966명, 전문연수 13,669명, 직무연수 등 3,456명
  - 청소년지도사 국가직무능력표준 기반 연수과정 6종(청소년활동사업 기획과정 외 4종)개발 및 운영('16.9월말 현재)
- 청소년수련활동 안전 지원 체계 구축 및 전문성 확보
  - 안전지원협의체 운영 및 종합안전점검 실시(416개소)
  - 청소년수련활동안전컨설팅 244개소 698개 분야 실시
  - 청소년수련시설 종사자 안전교육 880명(2016. 9월 기준)

② 동 전략목표의 필요성

- 청소년 정책환경 변화에 선제적으로 대응하기 위한 청소년 역량강화 증진을 위한 다양한 방안의 모색 필요
- 제6차 청소년기본계획 수립에 따라 청소년육구 변화 및 사회·문화적 요구에 적시 대응할 수 있도록 국립수련원의 전문성을 강화하고 KYWA의 자체 연구개발 역량을 통해 다양한 프로그램 개발·보급
- 수련시설 종사자 안전교육 의무화 등 법령개정으로 인한 안전센터 신규기능 확대에 따라 체계적 안전관리를 위한 안전문화 확산 및 안전의식 제고 필요
- 청소년활동의 다양화 및 서비스 수준 향상 요구에 대응하는 전문 청소년지도사를 양성하기 위한 NCS기반 교육과정 개발 및 체계활성화 필요

③ 추진방향

- 청소년활동 모델 선도(활동 R&D 기반 구축, 개발 보급)
- 청소년활동 지도역량 강화(NCS기반 과정운영, 종합 연수서비스 제공)
- 안전한 청소년활동 기반 조성(안전관리 인프라, 표준화, 문화 확산 등)

## 1. 주요내용

- ◇ 청소년 역량별 활동모델 개발
- ◇ 우수프로그램 발굴 확산
- ◇ 국립수련시설 전문성 강화

## 2. 세부 추진계획

### ① '17년도 계획

- 청소년 역량별 활동모델 개발
  - 청소년활동 핵심역량 개발을 위한 중기실행계획수립
    - 핵심역량관련 기초데이터 수집 및 분석
    - 전문가자문을 통한 실행 계획수립의 구체화
    - 청소년 및 지도자 등을 대상으로 실태 및 요구조사 운영
    - 연차별 추진단계에 따른 개발-시범운영-활용-확대보급 체계로 시스템 구축
- 우수프로그램 발굴 확산
  - 우수프로그램 발굴·확산을 위한 5개년 추진계획 마련
  - 전년도 청소년활동 프로그램 경진대회 우수프로그램 운영컨설팅 추진
    - \* 우수프로그램 운영기관 → 운영희망기관
  - 청소년활동 프로그램 경진대회 지역 우수(신규)프로그램 현장 보급 및 익년도 운영기관 모집
  - 국립수련원 우수프로그램 시연회 및 컨설팅

□ 국립수련시설 전문성 강화

- 국립수련시설 전문성 강화 중장기 프로젝트 추진단 구성
  - 전문성 강화를 위한 국립수련원의 담당자 추진단 구성
  - 미래 발전의 청소년정책-활동 추진단 구성 운영
- 특성화 활동 요구조사 및 분석
  - 국립수련원 이용고객 및 일반 국민 대상 활동요구 분석
  - 특성화 시설을 이용한 전문연수 강화
- 현장중심 청소년활동 연구개발 강화
  - 정책·환경 변화에 대응하는 활동모델 개발
  - 전문성을 갖춘 콘텐츠 발굴을 위한 지도자 전문교육 수행
    - \* 보들대학, NYSC 저널클럽 등
  - 전문성을 갖춘 청소년활동 확대를 위한 콘텐츠 공유 기반 마련
- 차세대 국가 성장동력 양성을 위한 우수 콘텐츠 개발
  - 국가인재 양성 사업(역사·인성·진로·과학) 시범운영
  - 취약계층청소년 성장지원사업 확대

② '18년도 계획

□ 청소년 역량별 활동모델 개발

- 청소년 핵심역량 증진을 위한 역량별 활동모델 개발(연구)
  - 청소년 역량개발을 위한 활동모델 연구 운영
  - 청소년대상 실태 및 요구조사를 통한 핵심역량지표 구체화

□ 우수프로그램 발굴 확산

- 중장기 계획 및 환경변화에 따른 프로그램 욕구 분석
- 전년도 청소년활동 프로그램 경진대회 우수프로그램 운영컨설팅 추진 (전문가 그룹 및 개발기관)
  - \* 우수프로그램 운영기관 → 운영희망기관
- 운영지도자 프로그램별 연수과정 개발·운영

- 청소년활동 프로그램 경진대회 지역 우수(신규)프로그램 현장 보급 및 익년도 운영기관 모집
- 1차년도 운영기관 평가(효과성 및 활용성 측면)
- 국립수련원 우수프로그램 시연회 및 컨설팅

□ 국립수련시설 전문성 강화

- 청소년활동 정책서비스 실행력 강화
  - 청소년활동 정책사업 시범운영 및 대국민 확산
  - 정책서비스 실행력 강화를 위한 특성화센터의 중장기 로드맵 구축
- 특성화 시설 전문성 강화
  - 특성화 프로그램 브랜드화
    - 찾아가는 『동해/북부』 항해프로그램 모델개발 및 운영
    - 국내외 『찾아가는 과학체험 프로그램』 모델개발 및 운영
- 고객요구 및 교급별 특성화 활동 기준 마련
  - 각 국립수련시설에 요구되는 대상별 활동수준 연구
- 현장 중심의 프로그램 연구개발 기능 수행
  - 연구기관, 민간단체, 유관기관과의 상시 협력 인프라 구축
- 차세대 국가 성장동력 양성을 위한 우수 콘텐츠 보급
  - 국가인재 양성 사업(역사·인성·진로) 확산

③ '19년도 계획

□ 청소년 역량별 활동모델 개발

- 청소년활동 역량증진 운영모델 시범운영
  - 핵심역량 중 1종(사회적이슈를 반영한 진로역량) 시범운영
  - 시범운영 참여기관 모집 및 컨설팅 운영
  - 운영매뉴얼 및 효과성 측정지표 개발
  - 시범운영기관 대상 성과보고회 운영

□ 우수프로그램 발굴 확산

- 현장 적용성 확대를 위한 지도분야별 전문가그룹 구성·운영
- 청소년활동 프로그램 경진대회 지역 우수(신규)프로그램 현장 보급 및 익년도 운영기관 확대(6개 기관)
  - 권역별(시도센터 연계) 프로그램 개발·연구단 운영

□ 국립수련시설 전문성 강화

- 전문성 강화 활동 개발을 위한 지도자 양성
  - 특성화 활동 전문교육 및 선진국 우수 활동모델 벤치마킹
  - 특성화 콘텐츠 강화를 위한 외부기관과의 공동연구 수행
- 특성화 시설 전문성 강화
  - 내부 지도자간 역량강화
    - 현대과학 『천문우주·농업생명·해양과학』 정보를 연계한 학술대회(세미나) 유치
- 청소년활동 정책사업 고품질화 및 청소년 밀착 홍보 실현
  - 우수 정책사업 프로그램 공공 및 민간 보급
  - 핵심고객 pool 구성 및 홍보 실행력 강화
- 국립수련원의 청소년활동 정체성 확립
  - 공공모델로서의 청소년활동을 위한 협력 모델 개발
  - 청소년정책과 활동의 동반성장 기반 구축
- 청소년 참여 및 역량 강화 사업 내실화
  - 대상·콘텐츠에 따른 전문 청소년활동 프로그램 고도화

④ '20년도 계획

□ 청소년 역량별 활동모델 개발

- 청소년활동 역량증진 운영모델 현장보급
  - 핵심역량별 모델 확대 운영('19년 1종 → '20년 2종)
  - 핵심역량증진 확산 新사업 발굴 및 정책제안

□ 우수프로그램 발굴 확산

- 프로그램 욕구에 따른 영역별 우수프로그램 발굴(시도센터 연계)
- 우수프로그램 운영지도자 연수과정 운영(기초/심화)
- 우수프로그램 운영희망 기관 매칭 컨설팅

□ 국립수련시설 전문성 강화

- 대상별 우수 활동모델 개발 및 시범적용
  - 국립수련시설 지도자 워크숍 및 포럼
  - 국내외 전문가 자문회의 개최
  - 시설 방문 청소년 대상 시범운영
- 특성화 시설 전문성 강화
  - 수련시설 동반성장을 위한 특화프로그램 교육채널 확산
    - 특성화 과학(안전)전문지도자 연수(2회) 시범사업 보급
    - 수산교육·과학체험 확산을 위한 현장방문(HUB)형 정보마당 운영
- 국가 청소년 정책 인지도 향상을 위한 청소년활동 브랜드화
  - 청소년활동 성과의 실효성 확보 및 우수 사례 발굴
- 정책 전달체계 확립을 위한 인프라 구축
  - 고객니즈 파악을 위한 온·오프라인 조사체계 마련
- 위기 청소년을 위한 전문기관과의 협력 사업 강화
  - 외부 전문기관과의 연대 사업을 통한 내부 전문성 향상

⑤ '21년도 계획

□ 청소년 역량별 활동모델 개발

- 청소년활동 역량증진 운영모델 현장 보급 안정화
  - 핵심역량증진 운영모델 현장 확대보급(운영기관 수 확대)
  - 핵심역량증진 운영모델 참여기관 및 청소년대상 성과보고회 운영 정례화
  - 청소년핵심역량 증진 프로그램 개발 및 보급 사업운영

- 우수프로그램 발굴 확산
  - 프로그램 확산 계획 평가단 구성(내·외부 전문가)
  - 청소년활동 현장 우수프로그램 컨퍼런스 개최
    - 우수프로그램 시연·발표 및 현장컨설팅(공모전 운영)
  
- 국립수련시설 전문성 강화
  - 우수활동 모델 개발 체계화(정착단계)
    - 고객대상 활동 요구 분석(매년)
    - 특성화 전문화 활동 개발을 위한 지도자 양성
    - 자체 워크숍, 포럼 및 국내외 전문가 자문
    - 시범적용 및 우수활동모델 발표
  - 특성화 시설 전문성 강화
    - 지도자 전문성 강화를 위한 연구년 도입 및 연구논문 발표
    - 해외 선진기관과의 업무협약 및 장기 해외연수 추진
  - 교육과정과의 연계성 강화를 통한 청소년 참여 활성화
    - 교과연계형 청소년 활동 프로그램 개발 및 적용
    - 교급별, 수준별 프로그램 다양성 확보
  - 고객과 함께 하는 청소년활동 프로그램의 점검 및 환류
    - 프로그램 참가청소년의 효과성 검증 결과 시스템 도입
    - 청소년의 행복한 성장에 대한 과학적 검증 방법 마련
  - 청소년활동 정의 재정립 및 활동체계 정비
    - 청소년활동모델 개발 연구 성과 창출

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
<b>▪ 전략과제 II-1</b> - 신역량모델 기관적용률 - 우수프로그램 활용률 - 국립수련원 고객만족도 PCSI	-	-	신규	-	모델 개발	시범 운영	15%	30%	40%
	-	-	신규	-	25%	35%	45%	55%	60%
	신규	92.9	94	조사중	95	95	95	95	95

### 4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
<b>▪ 전략과제 II-1</b> - 신역량모델 기관적용률 - 우수프로그램 활용률 - 국립수련원 고객만족도 PCSI	모델개발  25%  95	- 신규과제로 역량지표 모델개발 - 청소년수련시설 중 생활권 수련시설(수련관, 문화의집) 426개를 대상으로 '21년 까지 신역량모델을 40% 적용시키는 목표를 설정하고 연도별 균등분할 - 전국 청소년수련시설 약780개중 60%수준까지 우수 프로그램을 활용하는 것을 목표로 연도별 균등 배분 - 고객만족도 목표수준을 95점으로 설정 달성이후 유지하는 목표로 설정

## 1. 주요내용

- ◇ NCS기반 교육과정 개발 운영 체계화
- ◇ 청소년지도자 종합서비스 강화
- ◇ 청소년지도자 상시교육 기반 구축

## 2. 세부 추진계획

### ① '17년도 계획

- NCS기반 교육과정 개발 운영 체계화
  - NCS기반 연수과정 개발 및 시범 적용
    - 직무별 교육과정 설계, 교육프로그램 개발
  - NCS 능력단위별 지도자의 요구분석 조사 및 분석
  - 청소년 지도 인력 직무분석 및 전문성 조사 연구
  
- 청소년지도자 종합서비스 강화
  - 청소년지도자 교육이력 및 경력 관리체계 개발 연구
  - 종합지원서비스 제공관련(복지 등) 유사직종 현황조사
  - 청소년지도자 종합서비스 만족도 지표개발
  
- 청소년지도자 상시 교육 기반 구축
  - 청소년지도자 상시 교육 기반 구축을 위한 시스템 설계 검토
    - 청소년 지도 연수과목별 온·오프라인 교육현황과 수요조사
    - 온라인교육 수요조사 및 필요성 검토
    - 유사교육기관 온라인교육시스템 및 운영현황 조사

## ② '18년도 계획

### □ NCS기반 교육과정 개발 운영 체계화

- 직무기반 교육운영의 내실화
  - 과정별 직무연관성과 효과성 측정
- 전문강사 발굴(내·외부)
  - 분야별 강사분류 및 미개발분야 강사 발굴

### □ 청소년지도자 종합서비스 강화

- 청소년지도자 교육이력 및 경력 관리시스템 개발
  - 개발된 교육 및 경력관리시스템 적용을 위한 '청소년지도사종합정보시스템' 개편
- 추천과정, 추천강사 등 대상별 맞춤 서비스 제공
- 청소년지도자 종합서비스 만족도 설문시스템 장착

### □ 청소년지도자 상시 교육 기반 구축

- 청소년지도자 상시 교육 기반 구축을 위한 온라인 교육시스템 설계
  - 청소년지도자 요구사항을 반영한 온라인 교육 운영시스템 구축
- 온라인교육 교과목 개발 및 시범운영(청소년활동안전센터 시스템 연계)
  - 온라인교육 교과목의 만족정도 측정 및 보완사항 조사

## ③ '19년도 계획

### □ NCS기반 교육과정 개발 운영 체계화

- NCS기반 교육운영의 보완 및 점검
- NCS기반 전문자격 제도, 교육훈련에 대한 점검
- 직무교육 주요교과목 사내강사 양성 강화

- 청소년지도자 종합서비스 강화
  - 청소년지도자 교육이력 및 경력 관리시스템 보완 및 환류
  - 예비지도자현장실습관리시스템 개발
  - 청소년지도자 종합서비스 만족도 설문시스템 시범운영
    - 종합서비스 제공의 만족정도 측정 및 보완사항 조사

- 청소년지도자 상시 교육 기반 구축
  - 청소년지도자 상시 교육 기반 구축을 위한 온라인 과정 설계
    - 청소년지도자 요구사항을 반영한 교육콘텐츠 개발
    - 온·오프라인 병행 교육과정 개발

#### 4 '20년도 계획

- NCS기반 교육과정 개발 운영 체계화
  - 청소년지도 분야 NCS 보완 및 개선사항 제안
  - 직무교육 주요교과목 교육콘텐츠 연구 및 강사 개발

- 청소년지도자 종합서비스 강화
  - 청소년지도자 교육이력 및 경력 관리시스템 운영 활성화
  - 예비지도자현장실습관리시스템 보완 및 환류
  - 청소년지도자 종합서비스 만족도 측정 및 환류

- 청소년지도자 상시 교육 기반 구축
  - 청소년지도자 상시 교육 기반 구축을 위한 과정 시범운영
    - 온·오프라인 병행 과정 및 온라인과정
    - 교육과정 교과목의 만족정도 측정 및 보완사항 조사
  - 온라인교육 운영 등 상시교육운영시스템 구동에 따른 지속적 모니터링 및 개선점 도출

## 5 '21년도 계획

- NCS기반 교육과정 개발 운영 체계화
  - NCS기반 교육훈련 및 자격제도 보완 적용
  - 직무교육 주요 교과목 및 교재 개발
  - 직무교육 주요 교과목 교육콘텐츠 연구 및 강사 개발(지속)
  
- 청소년지도자 종합서비스 강화
  - 청소년지도자 교육이력 및 경력 관리시스템, 예비지도자 현장실습관리시스템 운영 활성화를 통한 종합적 연수서비스 제공
  - 청소년지도자 종합서비스 만족도 측정 및 환류
  
- 청소년지도자 상시 교육 기반 구축
  - 청소년지도자 상시 교육 기반 구축을 위한 과정 운영 활성화
    - 온·오프라인 병행 과정 및 온라인과정
  - 상시교육운영시스템 평가 및 보완
  - 상시교육운영시스템 발전방향 모색

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
<b>▪ 전략과제 II-2</b> - 연수과정 직무효과성 (5.0 척도) - 제공건수 - PCSI (연수부문) - 상시교육 참여인원	-	-	신규	지표 개발	시범 운영	개선도 10%	개선도 10%	개선도 10%	개선도 10%
	-	-	신규	358건	394건	433건	477건	524건	577건
	-	82.2	84	조사중	85.6	87	88.3	89.5	90.6
	-	50	신규	-	1,190	2,380	3,570	4,760	6,000

### 4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
<b>▪ 전략과제 II-2</b> - 연수과정 직무효과성 (5.0 척도) - 제공건수 - PCSI (연수부문) - 상시교육 참여인원	시범운영  정보제공 394건 85.6  1,190	- 교육과정의 직무연관성과 교육효과 조사를 위해 교육 참가자를 대상으로 설문개발, 시범운영 직무효과성을 매년 10% 개선하는 목표 설정 - 청소년지도자 종합정보 서비스의 정보제공 건수는 '16년 실적대비 10% 향상하는 수준으로 설정 - 청소년지도자연수 서비스 만족도 '15년 실적대비 개선도 10% 목표설정 <b>※ 공공기관 국민생활증진 유형 평균점수 84.5점</b> - 자격연수, 보수교육 참여인원 중 온라인 교육이수 인원을 '21년까지 6,000명 대상으로 연도별 균등배분

## 1. 주요내용

- ◇ 수련활동인증제 실효성 강화
- ◇ 종사자 안전의식 제고
- ◇ 청소년활동 안전문화 확산

## 2. 세부 추진계획

### ① '17년도 계획

- 수련활동인증제 실효성 강화
  - 청소년활동 안전문화 확산
    - 안전 유관기관 연계 및 협력 방안 강화
    - 안전관련 제도 점검 및 여건 조성
    - 안전전문인력 양성교육 신설 운영
  - 청소년활동 안전 및 활성화를 위한 지속적 제도개선 추진
    - \* 학교단체 및 소규모활동 인증 기준 개선
  - 청소년수련활동인증제 인증심사 시 현장방문 확대 운영(50%)
- 종사자 안전의식 제고
  - 안전교육 운영체계 확립
    - 대상자별 안전관리 교육과정 체계화
    - 안전교육 계획 수립, 고시, 모집 정례화
    - 안전교육 교과목 보완/개발(지속)
  - 안전교육 성과관리 강화
    - '지도자 안전역량 관리지표' 측정을 통한 교육성과 점검·환류
  - 온라인교육시스템 운영 안정화
    - 온라인교육과정 도입·운영 및 시스템 보안강화
    - 온라인교육콘텐츠 개발(지속)

□ 청소년활동 안전문화 확산

- 청소년활동 안전정보 제공
  - 발송내용·방식·시기 등 정보 제공 관련 연구
  - 홈페이지·SNS 등 온라인 매체 관리
- 수련활동 참여청소년 대상 안전교육 콘텐츠 개발 및 보급
  - 활동유형별 청소년 대상 안전교육 자료 모델 연구
  - 안전교육 콘텐츠 발굴 및 배포(공모전 운영)
- 청소년홍보단, 국민참여단 등 국민 소통·참여사업 운영
  - 국민참여사업 활동매뉴얼 제작 등 체계화

② '18년도 계획

□ 수련활동인증제 실효성 강화

- 청소년활동 안전문화 확산
  - 안전 유관기관 연계 및 협력 내실화
  - 안전전문인력 양성교육 운영 체계화
  - 인증수련활동 대국민 홍보 강화(대국민-청소년 중점)
  - 안전 유관기관 연계 이행심사 강화
- 청소년활동 안전 및 활성화를 위한 지속적 제도개선 추진
  - \* 영역별 인증기준 세분화(자문위원 활용)
- 청소년수련활동인증제 인증심사 시 현장방문 확대 운영(55%)

□ 종사자 안전의식 제고

- 청소년활동 유형별 사고예방 및 대처
  - 시설·사고유형별 예방 및 대처방안 연구·보급
- 안전교육 운영체계 확립
  - 안전교육 성과분석을 반영한 운영모델 정립
  - 분야별 안전교육 강사분류 및 전문가 확보

- 안전교육 및 성과관리 강화
  - 안전교육 참가자 대상 사후조사 실시 및 과정개선 반영
- 온라인교육시스템 운영 안정화
  - 온라인교육과정 보완 및 과목별 평가도입(온·오프라인 병행 수강과목 등)

□ 청소년활동 안전문화 확산

- 종사자 대상 청소년활동 안전정보 제공
  - 안전정보 발송 관련 운영모델 정립 및 체계화
  - 온라인매체 활성화 및 신문·방송 등 언론매체 관리
- 수련활동 참여청소년 대상 안전교육 콘텐츠 개발 및 보급
  - 활동유형별 청소년 대상 안전교육 매뉴얼 개발
  - 도심형 청소년활동 안전교육 체험관 개발계획 수립
- 청소년홍보단, 국민참여단 등 국민 소통·참여사업 운영
  - 지방청소년활동진흥센터 연계 확대·운영

③ '19년도 계획

□ 수련활동인증제 실효성 강화

- 청소년활동 안전문화 확산
  - 안전전문인력 양성교육 시·도센터 확대 운영
  - 인증수련활동 대국민 홍보 강화(대국민-학교 중점)
- 인증정보시스템 모니터링 시스템 구축
- 청소년활동 안전 및 활성화를 위한 지속적 제도개선 추진
  - \* 인증 영역 확대 방안 모색(인증대상 등)
- 청소년수련활동인증제 인증심사 시 현장방문 확대 운영(60%)

□ 종사자 안전의식 제고

- 청소년활동 유형별 사고예방 및 대처
  - 청소년활동 유형별 안전관리 지침 수립·배포
- 청소년활동 유형별 안전관리 체계화
  - 청소년활동 안전 사각지대 발굴 및 관리방안 모색
- 안전교육 운영체계 확립
  - 수련활동 안전교육 강사풀 선발·양성 및 관리
  - 안전교육 효율화 TF 구성을 통한 안전교육 연계운영
- 안전교육 및 성과관리 강화
  - 개인별 안전교육 이력관리 시스템 구축
- 온라인교육시스템 운영 안정화
  - 청소년지도자연수센터 홈페이지 등 기존 운영시스템 연계 추진
  - 분야별, 대상자별 기초과정 콘텐츠 제작

□ 청소년활동 안전문화 확산

- 종사자 대상 청소년활동 안전정보 제공
  - 안전정보 수신대상 확대 및 자동화시스템 개발
  - 신문·방송 활동안전 관련 시리즈 기획 송출
- 수련활동 참여청소년 대상 안전교육 콘텐츠 개발 및 보급
  - 안전교육 매뉴얼 기반 체험형 안전교육 콘텐츠 개발
  - 도심형 청소년활동 안전교육 체험관 설치
- 청소년홍보단, 국민참여단 등 국민 소통·참여사업 운영
  - 자립형 참여사업 전환을 위한 행정 지원

④ '20년도 계획

□ 수련활동인증제 실효성 강화

- 청소년활동 안전문화 확산
  - 안전전문인력 양성교육 안정화
  - 인증수련활동 대국민 홍보 강화(대국민-학부모 중점)

- 인증정보시스템 모니터링 시스템 체계화
- 청소년활동 안전 및 활성화를 위한 지속적 제도개선 추진
  - \* 인증 영역 확대 방안 모색(포괄인증 등)
- 청소년수련활동인증제 인증심사 시 현장방문 확대 운영(65%)

□ 종사자 안전의식 제고

- 청소년활동 유형별 사고예방 및 대처
  - 청소년활동 유형별 안전관리 지침 활용현황 점검
- 청소년활동 안전관리 현황점검·분석 및 개선방안 도출
- 안전교육 운영체계 확립
  - 안전교육 연계 운영기관 관리체계 수립
  - 청소년활동 안전관리전문가 양성과정 개발
  - 안전교육 연계 운영기관 관리체계 수립
- 안전교육 및 성과관리 강화
  - 시설별 안전교육 운영현황 수집
- 온라인교육시스템 운영 안정화
  - 분야별, 대상자별 전문과정 콘텐츠 제작

□ 청소년활동 안전문화 확산

- 종사자 대상 청소년활동 안전정보 제공
  - 데이터 분석을 통한 개인 맞춤형 안전정보 제공
  - 신규 온라인매체 발굴 및 활용
- 수련활동 참여청소년 대상 안전교육 콘텐츠 개발 및 보급
  - 도심형 청소년활동 안전교육 체험관 운영
  - 청소년 대상 안전교육 전문가 양성
- 청소년홍보단, 국민참여단 등 국민 소통·참여사업 운영
  - 기수제·커뮤니티 등 자립형 참여사업 운영 지원

## 5 '21년도 계획

### □ 수련활동인증제 실효성 강화

- 청소년활동 안전문화 확산
  - 안전전문인력 양성교육 고도화
  - 인증수련활동 대국민 홍보 강화(대국민)
- 인증정보시스템 자동화
- 청소년활동 안전 및 활성화를 위한 지속적 제도개선 추진
  - \* 영역별 인증기준 고도화
- 청소년수련활동인증제 인증심사 시 현장방문 확대 운영(70%)

### □ 종사자 안전의식 제고

- 청소년활동 안전사고 빅데이터 수집 및 관리체계 구축
- 청소년활동 안전 종합관리 체계 구축
- 유관기관·교육기관과의 네트워크 및 활용기반 구축
- 안전교육 운영체계 확립
  - 안전관리자(가칭)자격과정 도입 추진
  - 안전교육 컨설팅 과정 구성 및 개발
- 안전교육 및 성과관리 강화
  - 시설별 안전교육 운영현황·이력관리시스템 구축
  - 지역별, 시설유형별 안전교육 특성 분석

### □ 청소년활동 안전문화 확산

- 종사자 대상 청소년활동 안전정보 제공
  - 상황·계기에 따른 안전정보 발송 자동화시스템 구축
- 수련활동 참여청소년 대상 안전교육 콘텐츠 개발 및 보급
  - 도심형 청소년활동 안전교육 체험관 운영 확대
  - 청소년용 활동안전 교육콘텐츠 어플리케이션 개발
- 청소년홍보단, 국민참여단 등 국민 소통·참여사업 운영
  - 자립형 참여사업 활성화를 위한 기술환경 지원

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
<b>▪ 전략과제 II-3</b> - 인증제 현장 심사율 - 인증프로그램 참여율 - 안전교육 이수율 - 종사자 안전의식도	신규	43%	48%	조사중	50%	55%	60%	65%	70%
	1.63%	3.77%	3.86%	조사중	3.98%	4.09%	4.17%	4.18%	4.19%
	5.59%	8.18%	9.82%	조사중	14.14%	20.97%	32.33%	49.86%	78.65%
	-	-	신규	지표 개발 시범 적용	전년 대비 5% ↑	전년 대비 5% ↑	전년 대비 5% ↑	전년 대비 5% ↑	전년 대비 5% ↑

### 4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
<b>▪ 전략과제 II-3</b> - 인증제 현장 심사율 - 인증프로그램 참여율 - 안전교육 이수율 - 종사자 안전의식도	50%  3.98%  14.14%  전년 대비 5% ↑	- 인증제도의 실효성 제고 및 청소년활동 안전 인프라 구축을 위해 '21년 까지 70%로 상향하는 것을 목표로 연차별 균등배분 - 청소년 인구수 대비 인증프로그램 참여인원 비율 목표를 2표준편차 목표부여방식을 기준으로 '21년 까지 4.19%로 설정하고 연도별 적정 배분함. - 전국수련시설 종사자 대비 안전교육 이수인원 비율 목표를 2표준편차 목표부여방식을 기준으로 '21년 까지 78.65%로 설정하고 연도별 적정 배분함. - 2015년 안전의식 지표개발에 따른 시범 측정 후 전년대비 5% 상향하는 것으로 목표 설정

개 요

① 현재까지 추진현황

- 고객만족도 정체에 따른 통합적인 CS 관리 및 소통 강화 필요
  - PCSI 추이 : '12년 85.2점, '13년 84.9점, '14년 85.9점, '15년 87.8점
- '10년 개원 이후 기관 규모 확대에 예산 및 인력관리 소요 증가
  - 예산 추이 : '10년 253억원 → '16년 430억원(69.9% ↑)
  - 정원 추이 : '10년 188명 → '16년 285명(51.6% ↑)
  - 조직 추이 : '10년 1사무처 3개원 → '16년 1사무처 5개원, 3센터
- 경제, 사회 변화로 인한 취약계층 청소년 지원 강화 필요
  - 취약계층청소년 지원현황 : '10년 5.3만명 → '14년 7.0만명

② 동 전략목표의 필요성

- 정부3.0에 부응하는 개방과 소통 확대 필요(경영관리, 수행사업)
- 조직확대에 대비한 지속가능한 책임경영 체계를 확립하고 효율적인 조직운영(재무, 인력 등)을 위한 조직관리 및 임직원 역량강화 필요
  - 국립수련원 개소수 증가 : '12년 3개소 → '13년 5개소 → '18년 7개소(예정)
- 상생의 노사문화 구축을 통해 조직경쟁력을 제고하고 성과관리체계의 안정화를 통해 성과중심형 조직문화 구축 필요
- 부정청탁 금지법(김영란 법) 시행에 따른 윤리투명 경영 강화 및 공공기관으로서의 사회적 책무성 이행 필요

③ 추진방향

- 개방확대 및 소통의 활성화(KYWA 정부3.0 실행, 통합적 CS 관리)
- 경영관리시스템 효율화(성과관리, 재무관리, 경영정보시스템)
- 미래지향적 조직역량 강화(조직·인력관리, 조직문화, 노사문화)
- 사회적 신뢰 확보(윤리·투명경영, 취약계층청소년 지원, 사회공헌)

## 1. 주요내용

- ◇ KYWA 정부3.0 실행력 강화 및 내재화
- ◇ 통합적 CS관리체계 고도화

## 2. 세부 추진계획

## ① '17년도 계획

- KYWA 정부3.0 실행력 강화 및 내재화
  - 국민체감 성과 확대 및 우리 원 정책·사업과 연계된 KYWA 정부3.0 과제 발굴
    - TF 구성 및 전문가 자문
  - KYWA 정부3.0 관리체계 개선
    - 정부3.0 위원회 구성 및 운영(과제 확정, 성과 점검)
    - 실무진 정기회의
    - 성과보상(BSC 연계 등)
  - 정보 및 데이터개방 체계 구축
    - KYWA 보유 정보 및 데이터 분석을 통한 개방
    - 클라우드 기반 업무 인프라 구축 계획 수립
    - 정보 및 데이터관리 제공 체계 구축
  - KYWA 정부3.0 인지도 향상
    - 홍보를 통한 선제적 서비스 제공 체계 구축
    - 전사 교육을 통한 내재화 및 성과 창출 동력 확보

□ 통합적 CS관리체계 고도화

- CS 통합관리 기반 구축
  - CS 비전, 전략체계 구축
  - 고객데이터 관리 표준화 체계 마련
  - CS전문가 양성 프로그램 개발 및 시범적용
  - 전사 CS 관리 표준화

② '18년도 계획

□ KYWA 정부3.0 실행력 강화 및 내재화

- 당해 연도 추진과제 발굴, 선정 및 추진
  - TF 운영, 자문가 자문, 정부3.0 위원회 등
- 추진과제 모니터링
  - 정부3.0 위원회, 실무진 정기회의, 추진 점검 보고서 작성 등
- 정보 및 데이터제공
  - 정보 제공 및 데이터 신규 발굴
  - 국민 체감 만족도 측정 및 상시 고객 니즈 조사
  - 클라우드 기반 업무 인프라 구축
- KYWA 정부3.0 인지도 향상
  - 직원 교육 및 홍보, 우수사례 발굴 및 전파

□ 통합적 CS 관리체계 고도화

- CS관리체제 확립
  - CS 전문가 양성
  - 고객접점 서비스 표준화
  - CS 모니터링 체계 구축(모니터링 전담기구 구성 등)
  - CS 우수사례 발굴, 전파 강화

### ③ '19년도 계획

- KYWA 정부3.0 실행력 강화 및 내재화
  - 당해 연도 추진과제 발굴, 선정 및 추진
    - TF 운영, 자문가 자문, 정부3.0 위원회 등
  - 추진과제 모니터링
    - 정부3.0 위원회, 실무진 정기회의, 추진 점검 보고서 작성 등
  - 정보 및 데이터제공
    - 정보 제공 및 데이터 신규 발굴
    - 국민 체감 만족도 측정 및 상시 고객 니즈 조사
    - 클라우드 기반 업무 인프라 구축
  - KYWA 정부3.0 인지도 향상
    - 직원 교육 및 홍보, 우수사례 발굴 및 전파
- 통합적 CS관리체계 고도화
  - CS관리체계 내재화
    - CS 평가지표 개발 및 성과 평가 연계
    - 고객 참여형 사업 평가 및 환류 체계 마련
    - CS 우수자 보상체계 마련(금전, 비금전적 보상 등)

### ④ '20년도 계획

- KYWA 정부3.0 실행력 강화 및 내재화
  - 당해 연도 추진과제 발굴, 선정 및 추진
    - TF 운영, 자문가 자문, 정부3.0 위원회 등
  - 추진과제 모니터링
    - 정부3.0 위원회, 실무진 정기회의, 추진 점검 보고서 작성 등
  - 정보 및 데이터제공
    - 정보 제공 및 데이터 신규 발굴
    - 국민 체감 만족도 측정 및 상시 고객 니즈 조사
    - 클라우드 기반 업무 인프라 구축

□ 통합적 CS관리체계 고도화

○ 서비스 품질관리 강화

- VOC 통합관리 및 처리시스템 구축(온라인 관리시스템 구축)
- 서비스 품질관리 지표 개발 및 적용

⑤ '21년도 계획

□ KYWA 정부3.0 실행력 강화 및 내재화

○ 당해 연도 추진과제 발굴, 선정 및 추진

- TF 운영, 자문가 자문, 정부3.0 위원회 등

○ 추진과제 모니터링

- 정부3.0 위원회, 실무진 정기회의, 추진 점검 보고서 작성 등

○ 정보 및 데이터제공

- 정보 제공 및 데이터 신규 발굴
- 국민 체감 만족도 측정 및 상시 고객 니즈 조사
- 클라우드 기반 업무 인프라 구축

○ KYWA 정부3.0 인지도 향상

- 직원 교육 및 홍보, 우수사례 발굴 및 전파

□ 통합적 CS관리체계 고도화

○ CS관리체계 고도화

- VOC 통합 처리시스템 고도화
- 빅데이터 기반의 고객요구분석 체계 구축
- 서비스 품질 인증 획득

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전략과제 III-1</li> <li>- 정부3.0 실적평가 점수</li> <li>- 공공기관 고객만족도 (PCSI)</li> </ul>	신규	74	75	조사중	76	77	78	79	80
	87.0	87.8	89.02	조사중	90.12	91.11	91.99	92.79	93.51

### 4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전략과제 III-1</li> <li>- 정부3.0 경영평가 점수</li> <li>- 공공기관 PCSI</li> </ul>	76  90.12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영평가 정부3.0 평가결과 '15년 74점, '20년 80점을 목표로 설정후 연차별 균등배분</li> <li>- 2015년도 PCSI 결과 대비 개선도 10% 적용</li> </ul>

## 1. 주요내용

- ◇ 조직·인력운영 효율화
- ◇ 재무관리체계 안정화
- ◇ 경영정보시스템 고도화

## 2. 세부 추진계획

## ① '17년도 계획

## □ 조직·인력운영 효율화

- 조직진단 및 직무분석을 통한 중장기 조직 및 인적자원 관리체계 구축
  - 조직진단 및 직무분석을 통한 직급 및 부서별 정원 조정
  - 업무난이도 및 업무량 조사를 통한 적정 수행인력 산출
- 적정인력산정 및 인력운영체계 개선 방안 모색
  - 사업별, 기능별 인력 과부족 현황 파악
- 국립수련원 확대에 따른 인력운영 계획 수립

## □ 재무관리체계 안정화

- '선순환적 재무관리' 체계 정착 운영
  - 예산집행, 매출, 정산 및 운영자금의 배정 체계 확립
  - 6개월 예산 및 회계실적 모니터링 강화
- CMS(Cash management system)운영 활성화
  - 종전, 법인카드 관리 기능에서 입출금 기능 운영
- 진흥원 계약발주 업무 통합 관리(사무처)
  - 6개월 중복 발주 업무부터 단계적 통합관리 운영
    - ※ 식자재, 유류, 수련시설 보험업무 등 통합 발주
- 진흥원 보수관리 업무통합 관리(사무처)
  - 종전, 취합관리 수준에서 산출관리 수준으로 확대

□ 경영정보시스템 고도화

- 경영정보시스템의 체계적 추진을 위한 정보화전략계획수립
- 현상황에 대한 문제점 도출 및 개선방안 마련
- 타 공공기관 벤치마킹
- 진흥원 특성에 맞는 수요분석 및 정보환경 개선방안 수립
- 통합경영정보시스템 보안 대책 수립

② '18년도 계획

□ 조직·인력운영 효율화

- 핵심운영인력 양성 및 비율조정을 통한 조직 안정화
  - 노동생산성 향상 및 핵심사업 운영인력 비율 확대
- 사무처·수련원(센터)의 다양한 인력 순환 유도
  - 고객지원부 및 운영관리부 업무조정을 통한 인력 재배치
- 국립수련원 운영 적정 가이드라인에 따른 인력 운영
  - 사업수입 및 사업인원 목표를 고려한 인력 운영계획 마련

□ 재무관리체계 안정화

- '선순환적 재무관리' 체계 정착 운영
  - 시기별 소요자금 추정관리로 여유자금을 활용한 금융수입 증대
- 진흥원 계약발주 업무 통합 관리(사무처)
  - 6개원의 1천만원 이상 계약업무 통합 관리
    - ※ 선결사항: 종전 국립수련원 계약업무 재편
- 진흥원 보수관리 업무통합 관리(사무처)
  - 세무신고, 사회보험료 납부까지 관리범위 확대
    - ※ 선결사항: 종전 국립수련원 회계업무 재편

□ 경영정보시스템 고도화

- 통합적 경영정보시스템 구축
  - 수련원(센터) 통합 경영정보시스템 도입  
(예산·회계·인사·구매·자산관리 등)
  - 통합경영정보시스템 운영매뉴얼 개발 및 교육
- 모바일 시스템 구축 계획 수립
  - 모바일 경영정보시스템 도입을 위한 보안 대책 수립
  - 모바일 시스템 도입 방안 수립
  - 타 공공기관 모바일 도입 벤치마킹

③ '19년도 계획

□ 조직·인력운영 효율화

- 국립수련원 확대에 따른 우수인재 수급을 위한 인재뱅크 운영
  - 인사채용 일원화 및 관리체계 확립
- 조직·인력 운영 효율화를 위한 인사 시스템 구축
  - HR(인사시스템), CDP(경력개발시스템) 등
  - 자율책임 경영체계(업무 책임제 등 구현)
- 성과중심 조직문화 구축으로 조직경쟁력 제고
  - 조직성과에 따른 조직개편, 예산편성 체계마련

□ 재무관리체계 안정화

- 예산집행 결제수단 투명화
  - 법인카드 중심의 결제수단 단순화
    - ※ 종전 세금계산서 및 온라인 입금방식에서 법인카드 결제방식 운영 활성화  
(예산집행 오류 및 누락 개선)
- 진흥원 예계약 및 수입관리 일원화 추진계획 수립
  - 사무처에서 예계약 접수, 관리 운영 방안 마련

□ 경영정보시스템 고도화

- 기관특성에 맞는 통합경영정보시스템 자가진단시스템 도입
- 경영정보추진위원회 구성 및 개선사항 이행계획 수립
- 요구사항 분석 및 통합경영정보시스템 기능개선 추진
- 업무 편의성 제고를 위한 모바일 시스템 구축

④ '20년도 계획

□ 조직·인력운영 효율화

- 효율적 인력운영을 위한 직급 및 직무체계 개선
  - 직무별 재배치를 통한 효율적, 탄력적 인력운영

□ 재무관리체계 안정화

- 국립수련원 예계약 및 수입관리 창구 통합운영
  - 사무처에서 예계약 접수(학교단체, 대관 예계약)
    - ※ 선결사항: 종전 국립수련원 고객지원 업무 재편
  - 국립수련원에서는 고객안내, 활동서비스 제공
  - 회계부서에서 수입 및 매출채권 관리를 통한 안정적 재무관리 도모

□ 경영정보시스템 고도화

- 업무수요자 맞춤형 표준화 방안 수립
- 통합경영정보시스템 2차 기능개선 및 안정화
- 시스템 품질진단 및 정보보호체계 구축
- 정부 행정표준관리시스템 타당성 진단 및 적용

⑤ '21년도 계획

□ 조직·인력운영 효율화

- 조직·인력 운영 효율화
  - 기관 특성을 고려한 조직·인력 운영시스템 최적화를 통한 경쟁력 강화
- 조직 성과와 연계한 보상체계 마련을 통한 조직·인력운영 효율화
  - 성과평가 결과에 따른 보상 연계방안 고도화

□ 재무관리체계 안정화

○ 진흥원 재무관리 체계 일원화

- 예계약, 수입금관리, 계약발주 업무 통합관리

※ 국립수련원은 기관 운영 필수경비를 전도금으로 교부

□ 경영정보시스템 고도화

○ 통합경영관리시스템 및 정보통신 기반시설 보안강화

- 보안수준 향상을 위한 종합적 보안 컨설팅
- 보안관리를 위한 보호 대책 수립 및 실태점검
- 컨설팅 및 실태점검에 따른 보안수준 향상

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
<b>▪ 전략과제 III-2</b> - 노동생산성 - 통합재무관리 체계구축 - 정보시스템 만족도	5.0	3.9	5.0	-	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
	신규	재무 통합 기반 구축	경영 관리 (BPR)	-	계약 관리 통합 시범 운영	계약 관리 통합	수입 관리 일원화	재무 관리 일원화	재무 통합 관리
	-	-	신규	조사중	3.5	3.7	3.9	4.1	4.1

### 4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
<b>▪ 전략과제 III-2</b> - 노동생산성 - 통합재무관리체계구축 - 정보시스템 만족도	4.1	- 경영평가 사업수행효율성 지표(노동생산성)를 '15년 실적 3.9점을 감안하여 4.5점으로 상향시키는 목표로 설정 - '순순환적 재무관리' 체계 정착, 진흥원 계약발주 및 보수관리 업무통합의 진척도로 측정 - '21년 4점대(100점 만점 시 80점) 진입을 고려, 매년 0.2점씩 상향시키는 것으로 설정

## 1. 주요내용

- ◇ 임직원 역량강화
- ◇ 성과관리체계 안정화
- ◇ 창조적 조직문화 조성
- ◇ 상생의 노사문화 정착

## 2. 세부 추진계획

### ① '17년도 계획

#### □ 임직원 역량강화

##### ○ HRD 기반 조성

- NCS 기반의 임직원 교육체계 구축
- 계층별 교육체계 재정립
- 교육훈련 관리 시스템 정비 및 활성화

#### □ 성과관리체계 안정화

##### ○ 성과관리기반 효율화

- 사업실적 통합관리시스템 구축
- 온라인 평가시스템 운영 활성화

##### ○ 개인 평가제도 합리화

- 합리적 개인 평가지표 개발·적용

#### □ 창조적 조직문화 조성

##### ○ 창조적 조직문화 조성 및 활성화

- KYWA 조직문화 활성화를 위한 중장기 계획수립
- 조직문화 우수사례 조사 및 대상기관 벤치마킹
- 직원 간 소통유형의 다각화를 위한 GWP 설문조사 실시

- 즐겁게 일하는 직장문화 조성
  - 동아리 활동을 통한 사업장별 직원교류 및 소통
  - 일·가정 양립을 위한 직원가족 대상 '직장 체험의 날'(가칭) 실시
  - 유연근무제 활성화를 통한 탄력적 출·퇴근문화 조성
- 상생의 노사문화 정착
  - 노사공동 조직문화 개선
    - KYWA 노사관계 선진화를 위한 중장기 계획수립
    - 노사 간 소통채널의 다양화 및 스킨십 프로그램 운영
    - 노사관계 향상을 위한 교육 공동참여 및 전문연수 확대
  - 노사협력 관계 정착
    - 신규 노조집행부 출범에 따른 노사 협력 워크숍 운영
    - 정부지침 및 경영평가 내용을 반영한 임금·단체협약 체결
    - 노사협의회·노사선진화위원회 운영체계 강화

## ② '18년도 계획

- 임직원 역량강화
  - 중장기 인적자원 관리 체제 마련
    - 경력 개발 중심의 인사제도 마련
    - 내부 경력관리 코치 양성
    - 경력개발 관리시스템 구축
- 성과관리체계 안정화
  - 사업성과 모니터링체계 강화
    - 주요사업별 모니터링 전담기구 구성·운영
  - 저성과자 및 조직 관리체계 강화
    - 저성과자 및 저성과조직 교육·컨설팅 프로그램 개발·운영

□ 창조적 조직문화 조성

○ 창조적 조직문화 조성 및 활성화

- 조직문화가 직원 업무성과에 미치는 효과성 분석(GWP활용)
- 조직문화 우수사례의 기관도입 및 시범운영 실시
- 직원 설문조사를 통해 선정된 소통프로그램 시범운영 실시

○ 즐겁게 일하는 직장문화 조성

- 직원들의 긍정적 사고, 관심, 배려, 참여의 생활화를 통한 공동체 의식 강화
- 부서별 '상사의 날' 운영 및 동료간 축하활동, 격려·칭찬의 생활화

□ 상생의 노사문화 정착

○ 노사공동 조직문화 개선

- 노사 간, 경영현황 공유 및 상호협력을 통한 경영시스템 개선
- 반기별 노사 담당자 워크숍 정례화

○ 노사협력 관계 정착

- 정부 가이드라인을 준수한 무분규 임금협약 체결
- 노무전문가 양성교육의 노사 공동참여
- 노사 공동으로 추진하는 사회공헌활동의 정착 및 확산

③ '19년도 계획

□ 임직원 역량강화

○ HRD 체계 실행력 강화

- 경력개발 제도 현장 적용 및 피드백
- 직무별 전문 인력 육성 체계 구축
- 지식경영활동 활성화 제도 마련

□ 성과관리체계 안정화

○ 사업 타당성평가 체계 구축

- 단위사업 평가지표 개발

○ 자체 성과평가 역량강화

- 분야별 자체 성과평가위원(전문가) 양성

□ 창조적 조직문화 조성

○ 창조적 조직문화 조성 및 활성화

- 효과성 분석과 시범운영을 통해 재정립된 조직문화 관련 추진 과제의 실행력 강화
- 계층별 리더십 및 커뮤니케이션 역량강화를 위한 교육의 활성화

○ 즐겁게 일하는 직장문화의 조성

- 경영진과의 소통프로그램의 정례화
- 직원 의견수렴을 통한 복지제도의 개선

□ 상생의 노사문화 정착

○ 노사공동 조직문화 개선

- 성과창출형 KYWA 노사문화의 정착을 통한 조직경쟁력 강화
- 노사 공동 발전위원회 구성 및 운영

○ 노사협력 관계 정착

- 정부지침 및 경영평가 내용을 반영한 임금·단체협약 체결
- 노사 혁신을 위한 제안제도 운영
- 노사가 함께하는 협력사업 모델개발

④ '20년도 계획

□ 임직원 역량강화

○ HRD 체계 내재화

- 경력개발제도 내재화
- 글로벌 전문가 육성제도 마련
- 지식경영시스템(KMS) 구축

□ 성과관리체계 안정화

○ 성과 환류체계 강화

- 사업평가에 따른 예산편성 연계
- 전략기획 및 평가 프로세스 일원화

- 창조적 조직문화 조성
  - 창조적 조직문화 조성 및 활성화
    - 창조적 조직문화의 정착과 안정화를 통한 직원 업무능률의 향상
    - KYWA 조직문화 사례집 발간
  - 즐겁게 일하는 직장문화의 조성
    - KYWA 소통프로그램 운영백서 발간
    - 새롭게 도입된 직원복지제도의 정착
  
- 상생의 노사문화 정착
  - 노사공동 조직문화 개선
    - 노사 공동 발전위원회 활성화
    - 선진 노사문화를 통한 생산성 향상
    - 노사문화 우수기업 인증 획득(고용노동부)
  - 노사협력 관계 정착
    - 정부 가이드라인을 준수한 무분규 임금협약 체결
    - 청소년 관련 기관 특성에 적합한 노사 공동 협력사업 추진

## 5 '21년도 계획

- 임직원 역량강화
  - HRD 체계 고도화
    - 내·외부 경영환경 및 직무분석을 통한 교육체계 리모델링
    - 사내 직무전문가 인증제도 마련
  
- 성과관리체계 안정화
  - 조직단위 자율평가제도 마련
    - 자율평가지표 개발 및 지침 제정
  
- 창조적 조직문화 조성
  - 창조적 조직문화 조성 및 활성화
    - 창조적 조직문화 우수사례전파 및 대국민 홍보
  - 직원 간 소통 기회 확대
    - KYWA 소통프로그램 홍보 및 브랜드화

□ 상생의 노사문화 정착

○○ 노사공동 조직문화 개선

- 공공부문 노사 표준모델 구현, 선진모델의 외부확산

○ 노사협력 관계 정착

- 정부지침 및 경영평가 내용을 반영한 임금·단체협약 체결
- 노사 상생을 통한 노사문화 대상 인증 획득(노사발전재단)

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
<b>▪ 전략과제 III-3</b> - 임직원 역량지수 - 성과관리제도 이해도, 수용도 - 직원 만족도(조직문화) - 상생의 노사문화 구축	-	-	신규	-	89.18	90.26	91.23	92.11	92.90
	신규	69.0	72.1	조사중	74.9	77.4	79.7	80.0	80.0
		59.5	63.6		67.2	70.5	73.5	76.2	78.6
	-	50	55	조사중	54	58	62	66	70
	무분규	무분규	무분규	-	노사 혁신 제안 제도 발굴	노사 혁신 제안 제도 운영	노사 공동 협력 사업 발굴	노사 공동 협력 사업 실시	노사 문화 대상 인증 취득

### 4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17 목표치	산출근거
<b>▪ 전략과제 III-3</b> - 임직원 역량지수 - 성과관리제도 이해도, 수용도 - 직원 만족도(조직문화) - 상생의 노사문화 구축 (비계량)	89.18 74.9/67.2 54 노사혁신 제안제도 발굴	- 2015년도 역량평가(절대평가) 평균 대비 개선도 10% 적용 - 2015년도 내부 성과관리제도 이해도 및 수용도 결과 대비 개선도 10% 적용 (5점 척도에서 100점 척도로 환산) - 공공부문 GWP평균지수(69%)를 '21년까지 달성을 목표로 연차별 균등배분 - 노사혁신 제안제도 발굴을 통한 상생의 노사문화 정착

## 1. 주요내용

- ◇ 윤리·투명경영 지속 강화
- ◇ 취약계층청소년 성장지원 강화
- ◇ 사회공헌활동의 브랜드화

## 2. 세부 추진계획

### ① '17년도 계획

- 윤리·투명경영 지속 강화
  - 윤리경영을 통한 기관운영의 투명성·공정성 제고
    - 취약분야 실태점검을 통한 예방적 부패방지 통제 시스템 강화
  - 부패방지 교육 체계화를 통한 청렴성 향상
    - 부정청탁금지법 등 부패방지·청렴교육 확대
    - 부정청탁·금품수수 등 신고·점검 강화
  - 공공감사시스템 활용을 통한 감사 성과 제고
    - 사전 예방적 감사를 통한 부패 유발요인 개선
  - 원문정보 공개서비스를 통한 업무처리 투명성 향상
    - 투명성 제고를 위한 업무처리 공개범위 확대
    - 사전정보공표 및 공공서비스 목록관리 체계화
- 취약계층청소년 성장지원 강화
  - 취약계층청소년 성장지원사업 운영체계 개선
    - 사무처 및 각 원(센터) 기능 조정
  - 대상별 특화프로그램 및 일반청소년과의 통합프로그램 개발
  - 외부 협력기관 발굴

□ 사회공헌활동의 브랜드화

- 기관의 특성을 반영하여 내부 역량을 활용한 재능기부 사회공헌활동 및 지역사회 나눔활동 지속 추진
- 글로벌 사회공헌활동 추진을 위한 협력적 인프라 구축
  - 타기관 해외 사회공헌활동 사례 조사 및 벤치마킹을 통한 네트워크 및 후원자 발굴
- 사회공헌활동 참여활성화를 위한 처, 원(센터)별 자체 교육 및 부서별 담당자 교육 실시(각 연 1회 이상)
  - KYWA 사회공헌 브랜드 개발을 위한 내부 및 타기관 사례 공유

② '18년도 계획

□ 윤리·투명경영 지속 강화

- 윤리경영 내재화를 통한 기관 위상 확보
  - 사회적 책임 및 윤리경영을 통한 동반성장 기여
  - 고위직 관리자의 실천적 윤리의식 고취
- 반부패·청렴 KYWA 리더 양성을 통한 경영 투명성 확보
  - 직급·분야별 교육 확대 등을 통한 부패방지 내재화
  - 수련원, 센터별 청렴 리더 확대·육성
- 사전 예방 감사 강화를 통한 지속가능한 성장 기반 마련
  - 감사결과를 성과 창출에 반영 및 향후 성장 동력으로 활용
- 사전정보공표 및 공공서비스 목록관리 강화
  - 공시항목 점검 강화 및 신규 정보 발굴

□ 취약계층청소년 성장지원 강화

- 사업운영 안정화(新 운영체계 및 프로그램 정착)
- 협력을 통한 사업의 양(지원인원)과 질(전문성) 확대

□ 사회공헌활동의 브랜드화

- 글로벌 사회공헌활동 추진을 위한 협력적 인프라 구축
  - 사회공헌 우수활동자 인센티브 일환으로 해외봉사 파견
  - 재난발생지역을 우선으로 국제구호봉사활동 추진
  - 해외사회공헌활동 자원 발굴 및 현지조사
- 사회공헌 활동 활성화를 위한 조직별 퍼실리테이터 교육

③ '19년도 계획

□ 윤리·투명경영 지속 강화

- 윤리경영을 통한 새로운 가치 창출
  - 외부전문가 참여를 통한 윤리·책임경영 강화
- 청렴도 우수기관으로 위상 정립
  - 청렴 표준모델 수립 및 부패방지교육 체계화
- 내부감사 내실화 및 모니터링 강화
  - 불합리한 제도 개선 및 부패유발요인 선제적 대응
- 원문정보서비스 및 사전정보공표서비스 운영 체계화
  - 상시적인 관리를 통한 문제점 진단·해결

□ 취약계층청소년 성장지원 강화

- 사업운영 안정화(계속)
- 협력을 통한 사업의 양(지원인원)과 질(전문성) 확대(계속)
- 사업의 품질 개선 강화
- 사업의 홍보 강화

□ 사회공헌활동의 브랜드화

- KYWA 사회공헌활동 브랜드 활성화(해외자원봉사활동)
  - 우수 사회공헌 활동 경진대회 개최
- KYWA 사회공헌활동 브랜드 사업 홍보 및 확산
  - 보도자료 배포, 온·오프라인 홍보 등

#### ④ '20년도 계획

##### □ 윤리·투명경영 지속 강화

- 윤리·투명경영의 모범사례 창출
  - 지속적인 나눔·투명·책임경영을 통한 대외 경쟁력 확보
- 청렴문화 정착을 위한 공익연계(캠페인) 활동 전개
  - 부패행위에 대한 사후관리 및 피드백 강화
- 내부통제 프로그램 도입 등을 통한 자체감사역량 강화
  - 선진 감사기법 도입 및 교육을 통한 전문성 제고
- 원문정보서비스 및 사전정보공표 수준 진단 및 위기 대응 체계 확립
  - 전담 협의체 구성을 통한 상시적인 관리 및 점검

##### □ 취약계층청소년 성장지원 강화

- 사업운영 안정화(계속)
- 협력을 통한 사업의 양(지원인원)과 질(전문성) 확대(계속)
- 사업의 품질 개선을 통한 고객만족도 향상
- 사업의 홍보 강화를 통한 사업 및 기관인지도 향상

##### □ 사회공헌활동의 브랜드화

- KYWA 사회공헌활동 사례집 발간 및 배포
  - 우수 프로그램 선집 제작 및 유관기관 배포
- KYWA 브랜드 사회공헌활동 사업성과 점검
  - 성과 점검을 통한 브랜드의 적합성 분석

#### ⑤ '21년도 계획

##### □ 윤리·투명경영 지속 강화

- 신뢰와 책임을 통한 지속가능한 윤리경영 모델 창출
  - 모범적 윤리경영 우수사례 전파 및 청렴환경 조성
- 청렴문화 정착을 위한 청렴클러스터 구축·운영
  - 수련원·센터 간 협업을 통한 부패방지 강화
  - 청렴문화 확산을 위한 청렴생태계 기반 조성

- 사전 예방 중심의 전문 감사제도 확립
  - 자체 전문 감사인력 확충
  - 제도 및 운영 개선과 연계되는 감사의 선순환 구조 확립
- 원문정보서비스 및 사전정보공표서비스 운영 고도화
  - 지속적 점검 및 결과 피드백을 통한 시스템 내재화 유도
- 취약계층청소년 성장지원 강화
  - 사업운영 안정화(계속)
  - 협력을 통한 사업의 양(지원인원)과 질(전문성) 확대(계속)
  - 고객만족도 및 기관인지도 향상(계속)
- 사회공헌활동의 브랜드화
  - 지속적 사회공헌 활동 참여 확산
  - 재능기부형 사회공헌활동 브랜드화로 기관 이미지 제고
  - 브랜드 안정화를 위한 지속적 홍보
    - 기획기사 보도자료 배포, 브랜드 홍보 강화 등

### 3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
<b>▪ 전략과제 III-4</b> - 공공기관 청렴도 평가 - 취약계층청소년 성장 지원사업 PCSI - 고객만족도 (사회적기여 부문)			8.28	조사중	8.30	8.32	8.35	8.38	8.41
	신규	87.6	88.2	조사중	88.8	89.4	89.9	90.4	90.9
	-	-	신규	-	65	70	75	80	85.5

※ '16년 목표는 '15년 대비 개선도 5%('15년 점수+(만점-'15년 점수)×5%) 적용

### 4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
<b>▪ 전략과제 III-4</b> - 공공기관 청렴도 평가 - 취약계층청소년 성장 지원사업 PCSI - 고객만족도 (사회적기여 부문)	8.30  88.8 (개선도 5%)  65	- 청렴도 정부종합평가 3등급을 목표로 매년 균등분할 - 개선도 5%는 취약계층청소년 성장지원 PCSI가 KYWA 평균 PCSI 대비 3.8점 높은 수준임을 감안 - 고객만족도 사회적기여지수를 신규 개발하여 '21년 까지 공공기관 국민생활증진유형 평균점인 85.5점을 달성하는 것을 목표로 연도별 균등 배분

## 1. 이행상황 점검계획

- 조직별 주간·월간회의 및 경영진회의 운영
  - 금주 실적/ 내주계획, 당월실적/익월계획, 심사분석결과 논의
    - 각 부서별 사업 진척도 등 이행상황 점검
    - 이사장 지시사항 이행현황 추진실적 점검
  - 세부과제별 지표관리 및 장애요인 발굴, 개선, 환류
  
- 성과관리와 연계한 이행상황 점검 및 기관장 지시사항 관리
  - 이사회 의결 및 주무기관 승인으로 시행되는 당해연도 사업계획상 목표 대비 실적
    - 당해 연도 수입목표 및 달성도/지출계획 및 집행실적
    - 이사장의 지시 및 각종 보고 내용에 포함된 사항
  - 분기별 성과관리 중간점검 실시(경영평가부)
  
- 통합정보시스템(ERP)에 의한 예산 집행실적 관리
  - 전자결재 및 예산집행의 실시간 모니터링 실시
  
- 고객만족도 관리
  - 고객접점부서 및 담당부서 중점관리
  - 추진사업별(각 수련원, 활동진흥본부 사업 등) 설문조사 실시
    - 전문 업체 외주를 통한 객관성 및 신뢰성 확보
  
- 정부권장정책 진척도 관리
  - 여성가족부 및 기획재정부 지침을 준용하여 관리

## 2. 평가 및 환류체계

### □ 전략과제에 대한 평가환류

- 점검 및 평가 시 문제가 발생한 과제 등에 대해서는 원인분석 및 개선방안 도출(매년 중기목표 Rolling 시 반영)

### □ 조직 및 개인평가체계

- 조직평가 : 성과계약 체결 및 이행수준 평가
- 부서평가 : BSC(Balanced Score Card, 균형성과관리제도)
  - 전략과 연계된 사업수행의 부서별 이행 실적 평가
  - 공공기관 경영실적 평가결과와 연계 담당부서 평가
- 개인평가 : MBO(Management By Objectives, 개인목표관리제)
  - BSC 부서별 성과관리와 연계된 개인목표 설정 및 평가

### □ 인사·성과보수 연계

- 성과평가(6급 이상) 시 자체 평가결과(조직평가 및 개인평가)를 반영하여 종합관리
- 조직·개인 성과평가 결과를 승진 및 성과급 지급 시 반영

### □ 환류체계



### 3. 성과관리 평가체계

- 평가의 객관성, 공정성 확보를 위하여 성과평가위원회를 외부 전문가로 구성 운영
  - 공공기관 성과관리전문가, 관련교수 등 해당분야 전문가로 구성
- 주요 전략과제 및 업무유형별 전문성을 고려하여 유형별 평가위원 구성 운영
  - 활동진흥 유형, 활동운영 유형, 고객지원 유형, 경영지원 유형의 4개 유형으로 운영
  - 각 유형별 평가위원은 분야별 전문가 및 성과관리전문가로 구성
- 자체 평가조직 및 임무

구 분	임 무	비고
성과평가위원회	·성과관리계획(평가지표 및 목표값 등) 심의 ·자체 성과평가	
성과평가 소위원회	·분야별 성과지표 적정성 검토 등	
유형별 평가위원	·유형별 추진상황 점검 및 자체평가 실시	
평가총괄지원	·성과관리계획 수립 및 평가지원 ·성과평가보고서 점검·보완	경영평가부
소관분야별 평가지원	·사업별 예산심의 및 편성 ·조직 및 주요업무의 조정	전략기획부
	·주요 사업별 전략수립 및 조정	활동기획부

## <첨부> 중기경영목표 성과지표 및 목표치 종합

3대 전략목표	10대 전략과제	30개 세부과제	평가지표	연도별 성과목표					
				'16년 목표	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년
1. 청소년활동 참여 활성화	1. 청소년활동 참여기회 확대	지역별 균형적 청소년활동 참여 확대	청소년활동 참여율	40.5	42.5	44.5	46.5	48.5	50
		활동진흥사업 서비스기관 확대	운영기관수	10,159	10,958	11,769	12,519	13,242	13,930
		공교육과의 연계강화	연계사업 참여청소년 인원	신규	1,650	18,500	29,300	40,100	50,400
	2. 청소년정책 서비스 실행력 강화	지방센터 사업수행역량 강화	지방센터사업 고객만족도	81.05	81.15	81.25	81.35	81.45	81.55
		활동진흥사업 내실화 및 실효성 제공	활동진흥사업 고객만족도	81.8	83.6	85.2	86.7	88.0	89.2
		성과점검 및 환류체계 구축	체계구축(비계량)	신규	Data 관리 시스템 구축	Data 관리 시스템 안정화	Data 관리 시스템 활용도 강화	Data 관리 시스템 고도화	성과점검 및 환류체계 고도화
	3. 청소년활동 인지도 제고	양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발	정보제공건수	41만	51만	56만	62만	68만	75만
		다양하고 편리한 정보 접근경로 제공	정보시스템 페이지뷰	170만	191만	211만	232만	255만	280만
		참여촉진을 위한 대국민 홍보강화	KYWA 기관 인지도	2.5	2.75	2.98	3.19	3.38	3.55
2. 청소년활동 품질 향상	1. 청소년 활동모델 선도	청소년 역량별 활동모델 개발	신 역량모델 기관적용률	신규	모델개발	시범운영	15%	30%	40%
		우수프로그램 발굴 확산	우수프로그램 활용률	신규	25%	35%	45%	55%	60%
		국립수련시설 전문성강화	국립수련원 고객 만족도	94	95	95	95	95	95
	2. 청소년활동 지도역량 강화	NCS기반 교육과정개발 운영체계화	연수과정 직무효과성(5점)	지표개발	시범운영	개선도 10%	개선도 10%	개선도 10%	개선도 10%
		청소년지도자 종합서비스 강화	제공건수	358건	394건	433건	477건	524건	577건
		청소년지도자 상시교육기반 구축	상시교육 참여인원	신규	1,190	2,380	3,570	4,760	6,000
	3. 안전한 청소년 활동 환경 조성	수련활동인증제 실효성 강화	인증제 현장 심사율	48%	50%	55%	60%	65%	70%
		중사자 안전의식 제고	안전프로그램 참여율	3.86%	3.98%	4.09%	4.17%	4.18%	4.19%
		청소년활동 안전문화 확산	중사자 안전의식도	지표개발	개선도5%	개선도5%	개선도5%	개선도5%	개선도5%
3. 지속가능한 책임경영 확립	1. 개방확대 및 소통 활성화	KYWA정부 3.0 실행력 강화 및 내재화	정부3.0 실적평가 점수	75	76	77	78	79	80
		통합적 CS관리체계 고도화	공공기관 고객만족도 PCSI	89.02	90.12	91.11	91.99	92.79	93.51
	2. 경영관리시스템 효율화	조직인력운영 효율화	노동생산성	5.0	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
		재무관리체계 합리화	통합재무관리체계구축	경영관리 BPR	계약관리 통합시범 운영	계약관리 통합	수입관리 일원화	재무관리 일원화	재무통합 관리
		경영정보시스템 고도화	정보시스템 만족도	신규	3.5	3.7	3.9	4.1	4.1
	3. 미래지향적 조직역량 강화	임직원 역량강화	임직원 역량지수	신규	89.18	90.26	91.23	92.11	92.90
		성과관리체계 안정화	성과관리제도 이해도,	72.1	74.9	77.4	79.7	80.0	80.0
		창조적 조직문화 조성	성과관리제도 수용도	63.6	67.2	70.5	73.5	76.2	78.6
	4. 사회적 신뢰 확보	상생의 노사문화 정착	상생의 노사문화 정착(비계량)	무분류	노사혁신 제안제도 발굴	노사혁신 제안제도 운영	노사공동 협력사업 발굴	노사공동 협력사업 운영	노사문화 대상인증 취득
윤리·투명경영 지속 강화		공공기관청렴도 평가	8.28	8.30	8.32	8.35	8.38	8.41	
취약계층 청소년 성장지원 강화		공공기관 PCSI(취약계층)	88.2	88.8	89.4	89.9	90.4	90.9	
	사회공헌활동의 브랜드화	고객만족도(사회적기여 부문)	신규	65	70	75	80	85.5	

# 참고

## 16-20대비 17-21 신설 · 변경사항

구 분	'16-'20		'17-'21	변경 사유
전략과제 (12대⇒10대)	청소년활동참여 확대	⇒	청소년활동참여 기회 확대	전략목표와 차별화를 위한 전략 과제 구체화
	청소년활동정보 활용도 제고		청소년활동 인지도제고	활동정보 활용도 제고로 한정된 과제를 활동인지도 제고의 넓은 의미로 보완
	국내외 연계협력강화		통폐합	정책서비스 실행력 강화 이행과제와 유사한 과제 통폐합
	미래형 청소년활동모델 선도		청소년활동모델 선도	미래형에 대한 명확한 정의가 어려워 자구수정을 통한 명확화
	안전한 청소년활동환경 조성		안전한 청소년활동 기반조성	자구수정
	청소년활동 관리체계 고도화		통폐합	내부관리체계 관점으로 청소년 정책 서비스 실행력 강화로 통합
	개방과 소통 활성화		개방확대 및 소통활성화	자구수정
세부과제 (32개⇒30개)	지역사회 청소년활동 참여 사업 발굴 및 지원		균형적인 지역별 청소년활동 참여확대	청소년활동참여기회 확대 측면을 고려하여 세부과제 변경
	청소년활동 수요변화에 대응하는 정책사업 개발		활동진흥사업 서비스 기관 확대	과제 실효성 보안을 위한 신규과제 발굴
	공교육과의 연계과제 발굴 및 활성화		공교육과의 연계사업 강화	자유학기제, 진로체험, 인성교육 등 공교육과의 연계사업 강화가 전략 과제 달성에 적합
	지방센터 협력과제 발굴 및 파트너십 강화		지방센터 사업수행역량 강화	협력과제 발굴 및 파트너십의 구체적 목표 설정을 위해 보완
	정책지원사업 지원강화		활동진흥사업 내실화 및 실효성 제고	정책지원사업 지원에 대한 세부 사업 명확화
	청소년활동 점검 및 환류 체계 구축		성과점검 및 환류체계 구축	자구 수정
	청소년활동 R&D기반 구축		청소년 역량별 활동모델 개발	6차 청소년정책 발전계획 반영
	미래형 활동모델 개발운영 및 확산		우수프로그램 발굴 확산	활동모델 확산에 대한 정의 명확화

구 분	'16-'20	'17-'21	변경 사유
	국립수련원 시범청소년 활동 프로그램 보급기능 강화	국립수련시설 전문성 강화	국립수련시설의 역할 명확화
	청소년활동 안전관리 인프라 구축	수련활동인증제 실효성 강화	수련활동인증제의 기본 인프라 구축에 따라 실효성 제고로 변경
	청소년활동 유형별 안전 관리 표준화	종사자 안전의식 제고	안전의식 지표 개발에 따라 안전 의식 제고로 변경
	조직인력운영 효율화 및 역량강화	조직인력운영 효율화	세부과제 변경에 따른 지표 설정
	유관기관과의 협력사업 강화 및 내실화	임직원 역량강화	"
	국외 협력기관 확대 및 상호간 자원활용도 제고	통폐합	대국민 홍보사업과 통폐합
	사업타당성 평가체계 구축	통폐합	유사과제 통폐합
		통폐합	성과점검 및 환류체계구축으로 통폐합
평가지표 (8개 변경)	정책사업개발·개선건수 ⇨	운영기관수	청소년활동 참여기회 확대 측정 지표로서 수행기관 확대가 적합하다고 판단
	연계사업 사례발굴	연계사업 참여청소년 인원	연계사업에 대한 결과(Outcome) 지표로 변경
	협력과제 이행률	지방센터사업 고객만족도	협력과제 이행률 성과목표(100%) 부적절에 따른 대체지표 개발
	기초조사 종수	신역량모델 기관적용률	6차 청소년정책 환경변화에 따른 결과지표(Outcome)변경
	보급모델 개발 종수	우수프로그램 활용률	청소년활동모델 선도를 위한 개발종수 보다 합리적 지표 설정
	직원만족도	노동생산성	조직인력운영 효율화 신규지표 개발
	신설	임직원 역량지수	전략과제 신설에 따라 신규지표 개발
	브랜드사회공헌안정화	고객만족도(사회적기여부문)	비계량 지표를 측정 가능한 계량 지표로 변경