

한국청소년활동진흥원

❖ **총괄 요약표**

평가 범주	지 표 명	비계량		계량	
		가중치	등급	가중치	득점
경영 관리	1. 경영전략 및 리더십				
	(1) 전략기획	2	B ⁰		
	(2) 경영개선	2	B ⁰		
	(3) 리더십	2	B ⁺		
	2. 사회적 가치 구현				
	(1) 일자리 창출	2.0	C	3	2.842
	(2) 균등한 기회와 사회통합	2.5	C	1	0.847
	(3) 안전 및 환경	2.5	B ⁰	1	0.590
	(4) 상생·협력 및 지역발전	2.0	B ⁰	3	3.000
	(5) 윤리경영	3	D ⁺		
	3. 조직·인사·재무관리				
	(1) 조직·인사 일반	3	B ⁰		
	(2) 재무예산 운영·성과	-	-		
	㉞ 중장기재무관리계획 이행실적			-	-
	(3) 삶의 질 제고	1	B ⁺		
	4. 보수 및 복리후생관리				
(1) 보수 및 복리후생	3	B ⁺			
(2) 총인건비관리			3	3.000	
(3) 노사관계	2	B ⁰			
5. 혁신과 소통					
(1) 혁신노력 및 성과	3	B ⁰			
(2) 국민소통			2	1.798	
주요 사업	1. 국립청소년수련원 운영				
	(1) 청소년수련활동 효과성 제고 성과			10	7.980
	(2) 청소년수련활동 안전성 확보 성과			4	3.049
	2. 청소년활동 안전강화				
	(1) 인증수련활동 확산 성과			7	5.803
	(2) 수련시설 종사자 안전관리 역량 강화 성과			3	3.000
	3. 청소년활동 현장지원 강화				
	(1) 청소년활동 현장지원서비스 강화 성과			6	6.000
	(2) 현장지도자 교육지원 확대 성과			4	3.911
	4. 주요사업 성과관리의 적정성	14	C		
5. 주요사업 지표구성의 적정성	7	C			
경영관리와 주요사업 합계		51		47	
가점	1. 혁신성장	1	0.7		
	2-1. 혁신우수과제		0.000		
	2-2. 협업우수과제		0.000		
	2-3. 시민참여우수과제		0.000		

1 경영관리

1] 경영전략 및 리더십

(1) 전략기획

- 기관은 설립목적을 다양하고 창의적인 청소년 활동 진흥, 청소년 잠재역량 계발과 인격형성 도모, 참여·교류·권리증진 활동 종합적 지원으로 재설정하고, 이를 위해 혁신, 협업, 전문성의 핵심가치를 중심으로 청소년 활동 선도, 청소년 활동 안전, 소통·협력, 가치 중심이라는 경영방침에 따라 업무를 수행하였다. 이러한 경영활동을 통해 기관은 청소년 활동 현장 경쟁력 지원 플랫폼이라는 비전을 달성한다는 경영체계를 구축하였다. 이와 같은 틀에서 기관의 미션과 비전, 경영체계에 대한 전략인지도가 전년도에 비해 상승한 것이 사실이나, 여전히 개선의 여지가 많다는 점을 지적하고자 한다. 특히 기관의 설립목적을 실제 수행하는 업무를 중심으로 간단하고 명료하게 재정의 하고, 미래지향적 비전을 추진하는 것이 바람직하다. 이렇게 하여 미션·비전·핵심가치·경영방침에 대한 구성원의 공유도와 실천도 등을 향상시키는 노력을 지속할 필요가 있다.
- 기관은 미래 환경변화와 경영목표 정합성 제고를 위하여 전략목표를 구체화하고자 하였다. 특히 전략목표를 개선하여 청소년 활동 기반 강화, 청소년 활동 미래선도, 다양한 가치지원, 지속가능한 경영 확립 등 4개의 새로운 전략목표를 설정하였다. 이러한 전략목표를 달성하기 위해 하위 12개 전략과제를 설정하였다. 또한 각각의 전략목표와 과제에 대하여 주요 평가지표를 설정하고 그에 대한 목표치를 설정하고 추진하고자 한 것이 인정된다. 이와 같은 주요 전략과제의 추진을 모니터하기 위해 평가지표를 각각 설정하고 있는바, 프로젝트 운영기관수, 방과후 활동 지원기관과 같은 노력 투입을 측정하는 지표는 적절한 반면, 결과를 측정하는 지표는 연수만족도, 지역서비스 만족도 등 고객만족도 중심으로 되어 있어 결과를 적실성 있게 안정적으로 측정하는데 약점이 있다. 노력과

성과를 정교하고 균형있게 측정할 수 있도록 성과지표를 개발하는 것이 필요하다고 판단된다.

- 기관은 중장기 경영목표의 달성을 위한 실행체계를 강화하고자 노력하였다. 구체적으로 경영체계에 PDCA관점을 적용하여 계획과 환류를 체계화하고자 하였으며, 경영전략 실행력 제고를 위하여 조직을 개편하였다. 청소년 주도 프로젝트 활동기반을 구축하기 위하여 신성장 동력 TFT를 정식 직제화 하는 한편, 업무 효율성을 제고하기 위하여 청소년활동 안전센터와 연수센터를 활동안전연수 본부로 통합하였고, 활동사업부와 참여봉사부를 정책사업부로, 인재개발부와 경영지원부를 경영관리부로 통합하여 조직을 개편한 것은 기관장의 경영전략을 효과적으로 추진하기 위한 적절한 조직개편이라고 평가된다.
- 4차 산업혁명 시대에 부합하고 청소년의 니즈에 효과적으로 대응하기 위해 기관은 학교 교육과 학교 밖 청소년 활동의 경계를 없애는 새로운 청소년활동 패러다임을 구축하고자 하였다. 이를 위하여 PBL 시범운영기관을 지정하고 전문 연구 강사대상의 워크숍을 시행하는 등 미래지향적 활동을 경주한 것이 인정된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 전략기획을 위한 기관의 노력과 성과를 “B⁰”로 평가한다.

(2) 경영개선

- 기관은 창의·융합형 인재를 요구하는 시대적 상황과 청소년 활동에 안전확보가 강화되어야 한다는 사회적 요구를 명확하게 판별하고, 미래 청소년활동 수요를 선점하여 기관의 사업영역을 확보하고자 경영개선을 추진하였다. 특히 기관은 온종일 돌봄체계에 대한 사회적 수요에 효율적으로 대응하고자 방과후 활동지원체계에 대해 혁신을 위한 발전방안을 모색하였다. 이를 위하여 기관은 방과후 프로그램에서 청소년의 주도적인 프로그램을 강화하는 신성장 사업으로 설정하였다. 그러나 기관의 주요업무 가운데 핵심적 역할을 담당하고 있는 5개 국립청소년 수련시설과 관련하여 안전 확보와 더불어 프로그램 개선, 시설관리, 미래

전략 등도 기관의 미래 사업을 혁신한다는 관점에서 보다 더 주요하게 검토되고, 개발하는 것이 필요하다.

- 기관은 방과후 청소년 활동 혁신, 안전관리체계 내실화, 프로젝트 활동 활성화 등의 3대 신성장 사업으로 선정된 분야에 대해 사업관리를 위한 구체적 목표 및 성과지표를 증장기적으로 설정하였다. 그러나 방과후 활동기반 조정, 활동확산, 브랜드 가치 확산 등은 기관의 투입측면의 노력을 측정하는 것이기 때문에, 청소년 방과후 활동이 청소년에게 가져다주는 변화 등의 결과측면의 성과측정에 대하여서도 구체적인 지표설정이 필요하다고 판단된다. 안전관리체계 내실화, 프로젝트 활성화 등의 사업 등과 관련하여서도 기관의 투입한 노력에 대비하여 창출한 성과가 균형있게 모니터 되도록 하는 사업체계를 재조정하는 것이 필요하다.
- 기관은 신성장 사업 추진을 위하여 그에 필요한 인력자원을 배분하여 사업수행의 효율성을 높이려고 하였다. 특히 프로젝트 활성화를 위하여 기관의 직원과 PBL 지도자를 집중적으로 배분하는 결정은 적절한 것으로 평가되나, 이와 함께 처우문제에서 어려움을 겪고 있는 PBL 지도자의 제반 여건 개선을 위한 지원 노력이 필요한 것으로 판단된다. 이러한 지원을 통하여 기관이 새롭게 추구하는 청소년활동의 새로운 패러다임도 자리를 잡아 나갈 수 있을 것으로 판단된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 경영개선을 위한 기관의 노력과 성과를 “B⁰”로 평가한다.

(3) 리더십

- 기관은 맞벌이, 조손가정 증가 등으로 청소년 돌봄 서비스에 대한 사회적 수요의 증가와 함께 4차 산업혁명에 따른 교육 목표와 방식의 변화라는 사회적 환경변화에 대응하여 방과후 청소년 활동을 활성화하고 창의융합형 인재를 육성하기 위하여 ‘방과후 청소년 활동 지원체계 혁신 및 청소년 주도 프로젝트 활동 활성화’와 ‘청소년활동 안전관리체계 내실화 및 청소년 활동 안전역량 강화’,

‘사람 존중의 인권경영을 통한 사회적 가치 실현 및 청소년 국민신뢰 제고’ 등 3개의 기관장 성과계약을 선정하였다. 이를 위해 기관은 정책의 중요성, 연계성, 지속 가능성 등 측면에서 다양한 후보 과제를 분석 평가하는 등 체계적인 접근을 한 노력이 인정된다. 그러나 3개의 성과과제가 각각 두 개의 별도의 과제를 내포하고 있어 과제의 일관성이 약화되고, 창출하려는 성과와 그 측정이 복잡하게 되고 있는 점은 향후 개선되어야 할 것으로 판단된다.

- 기관장은 경영의 효율성을 높이고 구성원 간의 공감대를 확산하기 위하여 기관의 설립목적, 비전 핵심가치 등의 내재화를 위한 노력을 경주하였다. 직원들이 참여하는 전사 워크숍을 개최하고, 기관장과 직원 간의 간담회를 개최하는 등 다양한 통로를 통해 조직문화에 핵심가치가 내재화되도록 노력한 것이 인정된다. 그 결과 핵심가치 인지도가 전년도에 비해 상승한 것이 인정되나, 여전히 개선될 여지가 많다고 판단된다. 특히 기관이 수차에 걸쳐 통합을 경험하였고 추가적으로 국립청소년 수련센터 등이 편입됨에 따라 구성원 전체가 비전과 핵심가치를 공유하는데 더 많은 노력을 경주해야 할 것으로 판단된다.
- 기관은 이사회 운영의 활성화를 위하여 이사별 소통채널을 다양화하고 이사의 의견을 수렴하여 경영에 반영하고자 다양한 제도를 도입, 운영한 것이 인정된다. 이메일과 SNS를 기존의 소통 채널에 추가하여 신속한 전달을 꾀했으며, 연간 이사회 일정 및 운영계획을 수립하여 이사회가 안정적으로 개최되도록 노력한 것이 인정된다. 그러나 연간 개최된 이사회가 5회라는 최소한의 수에 불과했고, 결과적으로 이사회의 경영기여도가 제한적일 수밖에 없었다고 평가된다. 향후에는 이사회를 좀 더 활성화 하여 이사들의 적극적인 경영참여를 유도하는 것이 필요하다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 리더십 이행을 위한 기관장의 노력과 성과는 “B+”로 평가한다.

② 사회적 가치 구현

(1) 일자리 창출

【계량 부문】

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	94.7%	94.733	3	2.842

나. 평가내용

- 비정규직의 정규직 전환실적과 청년미취업자 고용 실적, 시간선택제 일자리 실적을 각 소관 부처별 평가결과를 반영하여 2.842점 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 비정규직의 정규직 전환실적과 청년미취업자 고용 실적은 부처 평가결과 목표치 이상의 실적을 달성하여 평점 100점을 획득하였으나, 시간선택제 일자리 실적은 시간선택제 일자리 채용실적이 부족하여 다소 낮은 평점 47.491점을 획득하였다.

지표명	가중치	평점	득점
비정규직·간접고용의 정규직 전환 실적	1	100.000	1.000
청년미취업자 고용 실적	1.7	100.000	1.700
시간선택제 일자리 실적	0.3	47.491	0.142
계	3	94.733	2.842

라. 추세분석

- 비정규직·간접고용의 정규직 전환 실적은 2018년 신규 도입된 지표이다.
- 청년미취업자 고용 실적 평점은 2015년 90.652점에서 2016년 65.419점으로

하락하였으나 2017년 100점으로 상승한 후 2018년 100점을 유지하였다.

- 시간선택제 일자리 실적 평점은 2015년과 2016년 2년 연속 60점에서 2017년 90.742점으로 상승하였으나 2018년 다시 47.491점으로 하락하였다.

【비계량 부문】

- 경영전략과 조직 및 인력전략과 연계한 일자리 전략을 수립하였으며, 일자리 정책수행 역량강화, 일자리 나누기를 통한 공공일자리 확대, 일자리 질 제고를 통한 행복한 일터 조성 및 민간일자리 창출을 위한 청소년활동 동반성장 강화 등 일자리 전략방향을 설정하는 등 기관의 비전과 경영전략방향을 반영한 일자리 창출 추진체계 구축을 위한 기관의 노력이 인정된다. 노사공동 일자리창출 컨트롤타워 설치로 노사간 상시 소통 및 의사결정과정에 의견수렴강화로 내부 공감대 형성과 절차적 정당성 확보를 위한 기관의 노력이 인정된다. 다만 일자리 창출과 정규직 전환 등 변화된 제도의 정착 및 안정화를 위한 재원확보 및 성과관리체계 개선 등의 노력은 적극적이지 않아 기관의 추가적인 노력을 기울일 필요가 있다. 일자리 창출로 인한 변화된 인력구조와 성과관리 체계에 대한 계획과 노력은 적극적이지 않고, 수립한 일자리 창출계획에 대한 내부 공감대 형성을 위한 노력을 기울일 필요가 있다.
- 연평균 초과근무시간이 전년대비 감소하였고, 초과근무인력수, 연차수당, 시간외 수당 및 시간외 발생시간 등 관련 사항들이 바람직한 것으로 판단되나 기관의 노력에도 불구하고 정현원차 2명이 존재하며, 기관차원의 개선노력이 필요하다. 시간선택제 등 유연근무제 활성화를 위한 규정개정과 시간선택제 전환실적을 부서성과평가 가점지표의 도입으로 시간선택제 전환 참여인원이 증가하여 절감재원을 확보하고, 절감재원을 활용한 청년인턴 21명을 창출한 실적이 인정된다. 다만 탄력정원제 도입을 위한 공감대 형성을 위한 노력에도 불구하고 처우개선후 추후 도입 검토기로 하는 등 기관의 적극적인 노력이 부족하여 노력을 기울일 필요가 있다.
- 정규직 전환 심의위원회의 구성과 운영이 적절하게 이루어졌으며, 노사 및 전문

가 협의기구구성을 통한 지속적인 수시소통을 위한 기관의 노력이 이루어졌으며, 비정규직의 정규직 전환을 위한 기관의 적극적인 노력이 이루어졌으며 비정규직 전환목표 44% 초과달성 성과가 인정된다. 전환과정에서 대상자간의 정규직 전환방식에 대한 의견대립과 동일직무에 대한 용역사별 임금 복리후생의 차이 해소를 위해 노사전 협의체 구성을 통한 설명 및 선택기회 제공 등 소통과 공정성 확보노력 등 갈등 최소화를 위한 기관의 노력이 인정된다.

- 기관의 핵심사업 및 조달위탁사업을 통한 민간부분 일자리 창출 노력으로 방과 후 나홀로 청소년활동 돌봄지원, 청소년활동, 상담사업 인적자원개발, 청소년활동 안전지원사업 등 민간 일자리 창출 노력이 이루어진 것으로 판단된다. 청소년 수련활동 인증컨설팅 및 현장심사강화로 17개 시도 청소년활동진흥센터에 상근심사원 20명 추가 채용 배치, 신규청소년 지도자 자격취득자 청소년 유관기관에 133명 취업 등의 일자리 창출실적이 인정된다. 다만 핵심사업을 통한 기관의 일자리 창출을 위한 특별한 노력이나 조달위탁사업을 통한 일자리 창출 노력 실적과 민간의 사회적 기업 및 자활기업 등의 역량을 강화하기 위한 기관의 실적과 노력이 부족하여 기관차원의 개선방안이 마련될 필요가 있다.
- 일자리 창출을 위한 기관의 혁신적인 노력으로 기관의 신성장동력 발굴과 신성장동력 실행을 위한 정규조직을 설치 운영하여 일자리 15개 확보한 실적이 인정된다. 강원 평창군과 전남 고흥군 등 지방자치단체와 협력으로 지역사회 일자리 창출을 위한 노력과 지역경제 활성화 노력이 인정되며, 서울소재 13개 공공기관이 참여하는 함께 하는 공공혁신 서울협의회 구성과 취업페스티벌 공동운영, 청소년 활동분야 일자리 창출 및 혁신성장 아이디어 공모전을 통한 아이디어 32건 발굴 등의 실적이 인정된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 일자리 창출을 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

(2) 균등한 기회와 사회통합

【계량 부문】

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	84.7%	84.700	1	0.847

나. 평가내용

- 장애인 의무고용 실적과 국가유공자 우선 채용 실적 및 용역근로자 보호지침 준수 실적을 각 소관 부처별 평가결과를 반영하여 0.847점 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 국가유공자 우선 채용 실적은 부처 평가결과 목표치 이상의 실적을 달성하여 평점 100점을 획득하였다. 그러나 장애인 의무고용 실적은 전년 보다 높아진 목표치에 다소 실적이 부족하여 80점을 획득하였고, 용역근로자 보호지침 준수는 일부 용역계약에서 시중노임단가를 준수하지 못하여 73.333점을 획득하였다.

지표명	가중치	평점	득점
장애인 의무고용 실적	0.5	80.000	0.400
국가유공자 우선 채용 실적	0.3	100.000	0.300
용역근로자 보호지침 준수 실적	0.2	73.333	0.147
계	1	84.700	0.847

라. 추세분석

- 장애인 의무고용 실적 평점은 2015년, 2016년, 2017년 모두 100점을 기록하였으나 2018년 80점으로 다소 하락하였다.
- 국가유공자 우선 채용 실적 평점은 2015년, 2016년, 2017년 모두 100점을 기록하였고 2018년에도 100점을 유지하였다.

- 용역근로자 보호지침 준수 실적 평점은 2017년 84점에서 2018년 73.333점으로 다소 하락하였다.

【비계량 부문】

- 대내외 환경분석을 통한 블라인드 채용고도화 방안을 마련하고, 직무능력 중심 인재채용을 위한 직무맞춤형 평가를 강화하는 등 역량중심 채용을 위한 기관의 노력이 인정된다. 채용과정상의 불공정 요소를 원천차단하기 위해 감사실 모니터링제도를 도입하고 편견없는 채용.블라인드 채용우수기관 교육부장관상 수상 실적 등 기관의 노력이 바람직한 것으로 판단된다.
- 청년채용을 통한 조직활력을 제고하고, 신규직원의 지방인재 채용비율 증가로 새로운 고용기회의 창출 등 노력이 인정된다. 사회형평적 채용제도 운영으로 제한경쟁 채용제도를 도입하고, 사회형평적 인재채용부서에 부서평가가점을 부여하는 등 사회형평적 인력활용을 위한 기관의 노력은 바람직한 것으로 판단된다. 사회형평적 채용으로 청년, 장애인, 지역인재 등 취약계층의 채용확대를 위한 노력이 인정된다.
- 능력있는 여성이 일하고 성장할 수 있도록 기관특성을 반영한 여성관리자 육성을 위한 기관의 지속적인 노력이 이루어지고 있으며 여성친화적인 근무환경조성을 위한 경력단절 예방을 위한 기관의 노력이 인정된다. 다만 경력단절형 여성의 경우 동점인 경우에만 가점을 부여하고 있어 실질적인 우대조건으로 보기는 어려우며, 기관차원의 취약계층채용을 위한 제도개선이 필요하다.
- 고졸자 및 정규직 전환자의 불합리한 처우개선을 위해 고졸자의 채용, 배치, 평가 및 승진 등 대졸자와 차별없는 인사관리를 시행하고 있으며, 역량개발을 위해 직무전문성 향상을 위한 교육을 실시하는 등 기관의 노력이 바람직한 것으로 판단된다. 무기직 및 별도직군의 경우 인사규정상 승진기준에 따라 정규직과 동일한 승진제도를 운영하고 있으며, 단일보수체계와 차별없는 복리제도의 운영 등 처우개선을 위한 기관의 노력이 인정된다.

- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 균등한 기회와 사회통합을 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

(3) 안전 및 환경

【계량 부문】

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	59%	59.000	1	0.590

나. 평가내용

- 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적과 녹색제품 구매실적을 각 소관 부처별 평가결과를 반영하여 0.590점 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적은 온실가스 감축목표 달성률 등의 부족으로 평점 38.914점을 획득하였고, 녹색제품 구매실적은 대상 품목 구매액 대비 구매 목표 비율을 달성하지 못하여 평점 64.041점을 획득하였다.

지표명	가중치	평점	득점
온실가스 감축 및 에너지 절약 실적	0.2	38.914	0.078
녹색제품 구매실적	0.8	64.041	0.512
계	1	59.000	0.590

라. 추세분석

- 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적 평점은 2015년 58.334점에서 2016년 70점으로 다소 상승하였으나 2017년 58.251점, 2018년 38.914점으로 점차 하락하고 있다.

- 녹색제품 구매실적 평점은 2015년 100점, 2016년 54.811점, 2017년 100점, 2018년 64.041점으로 등락을 보이고 있다.

【비계량 부문】

- 기관은 안전관리 담당조직인 경영관리부 내 관련 업무를 전담하기 위해 비상계획관을 채용하여 지정하고 있으며 재난안전관리 계획을 수립하여 추진전략에 따른 실행과제를 도출하여 업무를 추진하였다. 기관은 재난 및 안전관리 매뉴얼을 작성하여 재난 시 대응체계를 수립하고 있으나 실제 재난 발생 시 현장 대응력을 제고할 수 있는 개인별 담당임을 명시한 맞춤형 매뉴얼 작성을 고려해볼 필요가 있다. 기관은 구성원의 재난관리 및 대응에 대한 내재화를 위해서 각종 안전교육과정 수료 및 자격을 취득하였으며 재난대비 교육훈련을 연 11회로 확대하는 등의 노력을 바탕으로 전국청소년수련시설 종합평가에서 5개 국립수련원 모두 최우수 등급을 달성하였다.
- 서울본원의 경우에는 안전관련 교육 및 훈련에 대한 추가적인 노력을 기울일 필요가 있을 것이다. 기관은 온·오프라인으로 국민이 직접 참여하는 청소년 활동 안전문화 확산을 위해 국민 참여 분야별 의견수렴을 통하여 운영방식을 개선하고 대국민 신뢰를 제고하고 있다. 또한 구성원의 건강과 안전권 보장을 위하여 근로자 건강 지원 프로그램을 운영하고 일과 삶의 균형 유지를 위한 각종 제도를 실시하고 있다.
- 기관은 정보보호 관리를 위해 전담조직인 IT 전략부를 신설하고 정보보안 및 개인정보보호 전담인력을 충원하였으며 환경분석과 전략목표를 바탕으로 추진 전략과 전략과제를 도출하여 정보보안 관리를 추진하였다. 기관은 정보보호 활동 개선을 위해 국가정보원 정보보안 관리실태 주요 지적사항을 개선하였으며 사업장별 맞춤형 정보보안 및 개인정보보호 교육을 실시하고 전담인력 전문교육 이수 및 사업장별 정보보안 담당자를 지정하였다. 향후에는 사이버 보안 관련 훈련을 확대하고 연중 시행을 통해 사이버 위기에 체계적으로 대응할 수 있는 역량을 제고할 필요가 있을 것이다.

- 기관은 국가정보원 정보보안 관리실태 평가에서 29.87점을 획득하고 행정안전부 개인정보보호 수준진단 평가에서는 81.60점을 획득하였으나 정보보안 관리실태 평가가 매우 낮아 이에 대한 종합적인 개선방안이 마련되어야 할 것이다. 기관에서는 구성원들이 자체적으로 정보보안 준수를 유도하기 위해서 정보보호 관리체계 성과지표를 구성하여 부서평가의 5%를 성과평가에 반영하고 있다.
- 기관은 설립목적과 업무특성을 반영한 환경보전 개념을 정립하고 사회적 가치 실현 중장기 종합계획과 연계된 추진과제를 도출하여 환경담당 부서를 지정하고 추진하였다. 기관은 온실가스 배출 축소를 위해 태양광·태양열 에너지 및 빗물 활용 확대, 국립수련원 LED 등기구 교체 확대, 친환경 차량 도입 확대 등을 통한 노력을 하였다. 그 결과 입소단체 수에 영향을 받는 기관 특성상 총 온실가스 배출량은 약간 증가하였지만 입소 단체당 에너지 사용량은 감소하였다. 그리고 주요 고객인 청소년을 대상으로 각종 환경보전 및 지역사회 연계 활동을 추진한 것은 바람직한 것으로 평가된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 안전 및 환경을 위한 기관의 노력을 “B⁰”로 평가한다.

(4) 상생·협력 및 지역발전

【계량 부문】

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	100%	100.000	3	3.000

나. 평가내용

- 중소기업생산품, 기술개발생산품, 여성기업생산품, 사회적기업·협동조합생산품, 장애인생산품, 국가유공자자활용사촌생산품, 전통시장 온누리 상품권의 구매 실

적을 각 소관 부처별 평가결과를 반영하여 3점 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 상생·협력 및 지역발전 지표에 해당하는 7가지 구매 실적 모두 목표치 이상의 실적을 달성하여 평점 100점을 획득하였다.

지표명	가중치	평점	득점
중소기업생산품	0.7	100.000	0.700
기술개발생산품	0.2	100.000	0.200
여성기업생산품	0.2	100.000	0.200
사회적기업·협동조합생산품	0.4	100.000	0.400
장애인생산품	0.8	100.000	0.800
국가유공자자활용사촌생산품	0.2	100.000	0.200
전통시장 온누리 상품권	0.5	100.000	0.500
계	3	100	3.000

라. 추세분석

- 중소기업생산품 우선구매 실적 평점은 2015년, 2016년, 2017년 모두 100점을 기록하였고 2018년에도 100점을 유지하였다.
- 기술개발생산품 우선구매 실적 평점은 2015년 89.080점에서 2016년 85.420점, 2017년 81.850점으로 하락세를 보였으나 2018년 100점으로 상승하였다.
- 여성기업 생산품 우선구매 실적 평점은 2015년 100점에서 2016년 98.064점으로 소폭 하락하였으나 2017년 100점으로 상승한 후 2018년 100점을 유지하였다.
- 사회적기업·협동조합생산품 우선구매 실적 평점은 2015년, 2016년, 2017년 모두 100점을 기록하였고 2018년에도 100점을 유지하였다.
- 장애인생산품 우선구매 실적 평점은 2015년, 2016년, 2017년 모두 100점을 기록하였고 2018년에도 100점을 유지하였다.

- 국가유공자자활용사촌생산물 우선구매 실적 평점은 2015년, 2016년, 2017년 모두 100점을 기록하였고 2018년에도 100점을 유지하였다.
- 전통시장 온누리 상품권 우선구매 실적 평점은 2015년, 2016년, 2017년 모두 100점을 기록하였고 2018년에도 100점을 유지하였다.

【비계량 부문】

- 기관은 지역기관과 협약을 통하여 사회공헌 활동을 중심으로 지원하고 있으나 향후에는 이와 더불어 지역기업을 중심으로 지원 및 협력할 수 있는 협약체결을 모색할 필요가 있을 것이다. 이를 위해 사회공헌 및 단발성 봉사활동 외 체계적이고 구체적인 지자체 및 지역기업 지원 및 협력을 위한 종합실행계획 수립이 필요할 것으로 판단된다. 기관은 지역주민을 대상으로 운동장, 전시관, 전기차 충전소 등을 전면 무료 개방하였고 지역경제 활성화를 위하여 지역 명소와 연계한 관광상품 운영과 지역 생산품 직거래 장터 등을 개설한 것은 바람직한 노력으로 평가된다.
- 기관은 국립수련원 급식을 위하여 지역 농산물 제공 확대를 위한 계획을 바탕으로 구매액이 전년대비 증가한 성과가 있었으나 본원의 실적이 많지 않고 기관 총구매액 대비 구매비율이 높지 않아 구매범위 확대 등을 통한 개선방안이 마련되어야 할 것으로 판단된다. 기관은 평창동계올림픽 및 한국형 발사체 시험 발사 기간에 관계자에게 숙식을 지원하였고 지역축제 체험부스 운영 및 후원을 하였다.
- 기관은 공정거래 환경조성을 위한 제도개선의 일환으로 계약부서에서 제안서 평가를 직접 수행토록 하였고 제안업체명 정보를 비공개 처리하도록 제도개선을 하였으며 모든 경쟁입찰 건에 대한 사전규격공개를 의무화하였다. 그리고 기관은 주무부처로부터 8건의 긴급입찰 진행과 12천만 원 규모의 수의계약 체결에 대한 시정 권고에 따른 개선 노력을 하였다. 기관은 대금지급방식 개선을 위하여 상생결제시스템을 도입하였고 선지급금 한도를 60%로 확대하여 신청된 선지급금 요청을 58% 수준에서 선지급하였으며 모든 계약에 표준계약서를 활

용하였다. 향후에는 수의계약 건에 대해서도 전자계약 확대와 공정거래 및 부당 계약 체크리스트 도입 등의 방안도 모색할 필요가 있을 것이다.

- 기관은 중소기업 간 경쟁입찰 100% 실시로 나라장터 및 소액입찰시스템 적용 확대를 통해 거래업체 수를 증가시켰으며 중소기업 기술개발 제품 구매 확대를 위하여 이에 대한 달성률을 기관 내부평가에 반영하는 노력을 하였다. 기관은 중소기업 및 소상공인 경쟁력 제고를 위하여 내외부 전문 안전컨설팅트를 양성하여 청소년 수련시설에 안전관리 기술 컨설팅을 지원하였고 수련활동 인증 지식·기술을 지원하여 인증수련활동 수련시설이 증가하는 성과가 있었다.
- 기관은 사회적 경제기업 지원 및 우선 구매 확대를 위하여 입찰 가점제도를 도입하여 사회적 경제기업 구매비율 5%를 달성하였다. 그러나 현 수준의 향상을 위하여 사회적 경제기업 지원을 위한 추가적 제도 도입과 구성원 인식제고를 위한 노력을 기울일 필요가 있을 것이며 이를 위해 구체적이고 체계적인 사회적 경제기업 우선구매 계획 수립을 모색할 필요가 있을 것이다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 상생·협력 및 지역발전을 위한 기관의 노력과 성과를 “B⁰”로 평가한다.

(5) 윤리경영

- 기관은 윤리경영을 위해 청렴인권감사실을 전담조직으로 지정하고 3명의 직원이 업무를 전담하고 있으며 윤리경영 중기계획 및 반부패·청렴 추진계획을 수립하여 실행과제를 추진하였다. 기관은 비윤리적행위 신고체계로 정부기관에서 운영하는 온라인 익명 공익제보시스템을 활용하고 있으며 클린신고센터는 이메일로 청렴인권감사실에 접수되도록 운영하고 있어 개인정보보호 및 편의성을 제고하여 외부 전문기관 연계 등의 방식으로 신고체계 개선방안을 모색할 필요가 있을 것으로 판단된다. 기관은 구성원을 대상으로 윤리경영 교육을 실시하였고 윤리경영 관련 각종 규정 및 지침을 개정하는 내재화 노력을 하였다. 이과 더불어 향후에는 교육성과 제고를 위해 윤리경영 현황 및 만족도 조사 등을 통

해 문제점을 분석하고 교육방식을 고도화 하여 다양한 프로그램 개발을 모색할 필요가 있을 것이다.

- 기관은 인사 및 성과평가와 관련된 투명성 제고를 위한 노력으로 인사위원회 여성위원 임명, 블라인드 방식 승진심사 적용, 성과관리 단계별 면담 의무화, 내외부 성과평가단의 전문성 제고를 위한 교육 실시, 이의신청 시 조정위원회 심의 추가 등의 제도를 도입하였다. 이 외에 기관은 사업추진 과정상의 제도적 투명성 제고를 통해 지원 사업자의 수용성이 향상될 수 있도록 개선방안이 모색되어야 할 것으로 판단된다. 투명한 행정관리의 일환으로 기록물 관리규칙에 의거해 모든 문서를 전자화하였으며 정보공개율은 100%이고 문서공개율은 76.7% 수준으로 나타났다. 향후에는 이와 더불어 체계적인 문서관리를 위하여 전담조직 또는 인력을 지정하여 운영하는 방안도 고려해 볼 필요가 있을 것이다.
- 기관은 국민권익위원회 청렴도 평가에서 종합 청렴도와 외부청렴도는 전년대와 동일한 3등급, 내부청렴도도 전년대와 동일한 4등급으로 나타났으며 부패방지시책 평가에서는 3등급을 획득하였다. 기관에서는 담보상태에 있는 청렴도 개선을 위하여 기관의 윤리경영 실태를 정확히 객관적으로 분석하여 청렴도 수준을 제고할 수 있는 개선방안이 마련되어야 할 것으로 판단된다. 그리고 기관은 채용 전반에 대한 기획재정부 및 주무부처의 특별점검, 감사원 감사, 주무부처 감사 결과 주의·경고 처분을 받는 등의 사실이 확인되어 향후 개선이 필요한 것으로 판단된다.
- 기관은 감사기관 및 인력의 전문성 확보를 위하여 감사 관련 특성화 교육을 실시하고 간부진 부패위험성 진단을 통하여 특수직무 교육을 운영하였으며 자체 종합감사 시 전문분야별 전문가로 특별감사반을 구성하였다. 이 외에 기관은 감사기관의 독립성 확보를 위하여 감사인의 대우 및 신분보장과 관련한 적극적인 제도적 방안을 모색할 필요가 있을 것이며 조직도 상 이사장 소속기관으로 되어 있는 청렴인권감사실을 향후에는 별도의 독립된 조직으로 운영할 필요가 있을 것으로 판단된다. 그리고 구성원 자체적으로 윤리경영 관련 점검 및 인식제고가 가능하도록 부서장 이상을 대상으로 하는 부패위험성 진단 외에 자가점검 체크

리스트 등을 제도화하여 자율준수체계 강화방안을 모색해 볼 필요가 있을 것이다.

- 기관은 인권경영을 위한 담당부서를 지정하고 인권경영을 위한 체계구축을 진행하여 실질적인 운영 및 성과가 2019년도에 발생할 것으로 판단된다. 기관은 고충처리 및 인권침해행위 신고체계를 구축하고 고충상담위원의 전문성 제고를 위하여 교육을 실시하였으나 신고방법이 방문·구두 또는 서면·이메일 형식으로 하게 되어 있어 신고자의 개인정보보호 및 편의성 제고를 위한 개선방안이 마련되어야 할 필요가 있을 것이다. 기관은 이해관계자인 교육생 및 참가 청소년의 교육과정에서 양성평등교육을 의무화하고 확대하여 양성평등 의식 확산을 위해 노력하였다. 이와 더불어 구성원을 위한 체계적인 인권교육도 지속적으로 진행하는 노력을 기울여야 할 것이다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 윤리경영을 위한 기관의 노력과 성과를 “D+”로 평가한다.

3 조직·인사·재무관리

(1) 조직·인사 일반

- 기관은 경영목표 달성을 위해 조직인력 운영계획을 수립하는 과정에서 조직인력진단, 현장점검·의견수렴, 비전제시·공유 등의 내부점검 과정을 거쳤다. 이를 바탕으로 이사장 직속 기능조정 TF를 설치하여 ‘핵심기능 성과 제고, 미래준비 강화, 사회적 가치 실현, 책임·전문경영 강화’라는 조직인력 전략 방향을 설정하고 임직원 설명회를 통해 이를 전 직원과 공유하였다. 전략방향과 운용계획 수립과정이 합리적이고 민주적이어서 향후 실행의 정당성과 수용성을 확보했다는 면에서 조직·인력 운영계획 수립을 위한 기관의 노력을 긍정적으로 평가한다.
- 기관은 핵심업무 성과를 제고하기 위해서 핵심기능 중심으로 조직을 개편하였다. 이 과정에서 본원은 기존 11부에서 15부로, 국립수련원은 17부에서 14부로 조

정되었다. 또한, 사업부서 대비 지원부서 인력 비중이 높다는 전년도 경영평가의 지적사항을 개선하기 위해 사업부서/지원부서 인력을 2017년 178명/199명에서 2018년 234명/143명으로 조정하여 사업부서 인력 배치를 확대하였다. 이는 사업부서 활동운영 인력을 36명 증가시키고 지원부서 중 국립수련원의 인력을 61명 감소시킨 결과이다. 지적사항을 반영하기 위한 기관의 노력은 인정하나 평가위원 의견에만 의존하기 보다는 외부 컨설팅 기관 등 보다 전문적인 의견을 반영하여 사업부서/지원부서 간 적절한 비율을 찾고, 인원조정도 점진적으로 조정하는 것이 보다 합리적이라고 판단된다.

- 기관은 구성원의 역량을 지속적으로 개발·향상시키기 위해 내·외부 전문가 진단을 통해 경영전략, 핵심가치, 역량체계에 기초한 체계적 HRD 운영기반 개선안을 도출하였고 이를 바탕으로 3대 HRD 추진전략을 세웠다. 이 중 ‘직무 전문성 고도화’를 위해서는 교육정보를 제공하여 자기주도 학습 및 새로운 형태의 직무교육을 실시하였고, ‘변화주도형 인재양성’을 위해서 자발적 학습조직 운영 강화, 청렴교육 확대, 젠더 감수성 향상과정 신설 등을 시행하였다. 또한, ‘교육과정 다변화’를 위해서는 필요역량별 요구분석 결과를 반영한 교육과정을 운영하였다. 이러한 노력으로 현업적용도 향상, 외부청렴도 평가 상승, 교육만족도 증대 등의 긍정적인 성과가 있었다고 평가된다.
- 2018년 교육예산 집행률은 97%로 2017년 78%와 비교하여 대폭 개선되었고 1인당 교육 집행액도 2017년 858천원에서 2018년 957천원으로 증가하였다. 그러나 1인당 교육 집행액이 낮은 수준이므로 여전히 이를 확대하여 교육의 양과 질을 제고할 필요가 있다. 또한, 공시자료(2018년 12월 31일 기준)에 따르면 여성 비율이 5급 48.1%(31.5/ 65.5), 공무원 63.9%(51.25/80.25)로 높은 편이지만 4급 31.4%(29.75/ 94.75), 3급 11.7%(4.75/40.75) 등 직급이 올라갈수록 급격히 감소하고 있어서 여성리더 육성을 위한 교육과정 개설과 투자가 권고된다.
- 기관은 개인 성과관리와 조직 성과관리를 분류하여 ‘목표설정-평가운영-모니터링-환류’하는 시스템을 구축하였다. 목표설정, 중간점검, 이의제기 제도를 마련

하고 의견수렴과 수용도 조사를 통해 지속적인 모니터링을 하는 것은 합리적인 성과 평가시스템 구축을 위한 노력으로 인정된다. 또한, 저성과부서를 위해 성과향상 프로그램 운영, 내·외부 전문가 컨설팅 지원 등 체계적인 관리 프로그램을 운영함으로써 9개 부서 중 8개 부서의 성과를 향상시킨 것은 긍정적이다. 그러나, 이는 상대평가 결과로 다른 부서의 성과가 하향된 때문이라서 큰 의미를 부여할 수는 없다. 한편, 개인성과 평가 체계는 부서별 조직 성과지표에 적정수준으로 연계되어 있고 개인 평가는 상당 부분 계량평가로 이루어져 합리적이고 판단된다.

- 기관은 내부의견을 수렴하고 경영환경 분석 및 전문가 자문을 통해 중장기 경영 전략에 부합하는 인력운영 전문성 제고 방안을 마련하였다. 이에 따라 전문직위제 보직자의 경우 선임전문관 2년 지정과 함께 연임이 가능하고, 비보직자의 경우 3년 이상 근무하는 원칙이 수립되었다. 순환보직제는 보직자의 경우 2년 단위로 순환하고 비보직자의 경우 3년 단위로 순환하는 원칙이 수립되었다. 이외 전문직위와 순환보직자에게 각각 Specialist 육성과 Generalist 경력개발 경로 적용을 지원하고 각각 적용 예외 조항을 둔 것도 긍정적으로 평가된다.
- 개방형 계약직제를 운영하기 위해 정부 권고안과 타 공공기관 도입 사례를 분석하여 우수인력 충원이 필요한 전체 2급 이상 간부직 Pool을 선정한 후, 간부직 직위의 10% 이상(4개)을 개방형 적합직위로 선정하기로 한 것은 긍정적이다. 그러나 감사실장만이 신규로 채용되었다. 나머지 3개의 직위(우주, 해양, 농생명)에 대해서도 현 재직자 임기만료 후 개방형 계약직제도에 따라 채용하기를 기대한다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 조직·인사 일반을 위한 기관의 노력과 성과를 “B⁰”로 평가한다.

(2) 재무예산 운영·성과

㉠ 중장기재무관리계획 이행실적

- 공운법 제39조의 2에 따른 중장기재무관리계획 제출대상 기관이 아니므로 결측 처리

(3) 삶의 질 제고

- 기관은 근로자지원프로그램(Employee Assistant Program) 제도를 2018년 11월부터 운영해 활동지도, 생활관 프론트 등 스트레스 고위험군을 대상으로 직무스트레스 검사 및 상담을 시범 운영 중에 있다. 직원들의 스트레스 경감 및 정신건강 관리의 제도적 지원을 위하여 인권경영지침 제정하고 노사협의회 등의 소통채널을 운영하고 있으나, 보다 직접적인 관련 제도 개선이 필요할 것으로 판단된다. 단, 위급사항 지원 서비스 도입 및 조직문화 개선을 위한 다양한 지원체계를 구축하고 있는 점은 긍정적으로 평가된다. S-Call(Safety Call, SOS Call, Socially Call) 서비스를 통해 직원의 신체적/정서적 위험상황이 예측될 경우, 신속한 예방조치를 시행하고 문제 상황 발생 시 즉각 지원하는 전담 창구를 운영 중에 있다.
- 기관은 공공기관 최초로 가족돌봄휴직자도 자동승진 대상에 포함시켰고, 2018년 출산 여성근로자 자동육아휴직 제도를 활용해 해당자 100%가 활용했으며, 개원 이래 최초로 전 직원 연차 100% 사용을 달성하였다. 또한 육아휴직 복직 후 근무 어려움을 토로하는 직원들의 의견을 수렴해 복직 후 일주일 간 온라인 교육과 주요 제도변화 등에 대한 교육을 실시함으로써 복직자의 조직 적응을 지원하고 있는 점은 긍정적으로 평가된다.
- 산업안전보건법상 고객응대근로자 보호를 위해 노사협의회에서 관련 논의를 진행해 기관의 자체적인 가이드라인(매뉴얼)을 별도로 개선하였으며, 2018년 11월 직원들의 직무 스트레스 검사를 실시한 점은 긍정적으로 판단된다. 추후 해당 직원들의 니즈를 보다 적극적으로 파악해 청소년활동진흥원 직무 특성을 반

영한 관련제도를 고도화하기 위한 노력이 요구된다.

- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 삶의 질 제고를 위한 기관의 노력을 “B+”로 평가한다.

4] 보수 및 복리후생 관리

(1) 보수 및 복리후생

- 직무급 도입 기반 구축을 위해 노사가 공동으로 T/F를 구성하여 직무급 설계안을 도출하였다. 2018년 한 해 동안 노사간담회를 포함해 총 6회에 걸친 전문가, 노사가 함께 참여하는 T/F회의를 실시하여 결과를 공유하였으며, 직무급 현황, 직무체계 검토, 직무분류, 직무평가 및 등급 분류를 통하여 직무급 체계를 구축하였다. 2018년 노사는 직무급제 시행을 위한 임금협상을 무교섭으로 타결하였으며, 무엇보다 기관은 사전에 노사 공동으로 직무급 체계를 구축하는 절차를 거쳤다는 점이 긍정적으로 평가된다. 특히 새로운 기관장 취임 이후 직접 전사 워크숍을 통해 이사장이 직접 직원들을 대상으로 직무급 관련 설명을 진행하고, 찾아가는 이사장실 제도를 활용해 지방 사업장 전 직원 1:1 면담을 진행하는 등의 노력이 확인된다.
- 단, 직무급 도입을 위한 기관의 노력은 긍정적으로 판단되지만, 그 내용을 자세히 살펴보면 실질적으로 전체 직무에 대한 정교한 직무평가를 통한 직무급 제도 도입이라기보다는 일종의 직무수당의 성격이 강한 것으로 평가된다. 2018년의 변화라고 할 수 있는 점으로, 간부 4개 직무, 비간부 4개 직무로 구분돼 있던 기존의 직무급 지급 기준을 간부 4개 직무, 비간부 8개 직무로 개선했다는 점이 확인된다. 따라서 추후 노사 간의 적극적인 논의를 거쳐 보다 정교한 직무평가를 통해 동일가치노동 동일임금을 구현할 수 있는 직무급제 도입을 위한 개선 노력이 요구된다.

- 기간제에서 정규직으로 전환된 무기계약직 역시 정규직 임금체계에 통합해 운영하고 있는 것으로 확인된다. 단, 청소, 시설관리, 경비 등 2단계 정규직 전환 대상자는 자회사 설립 방식으로 6개의 용역회사에 속해 있던 96명이 전환했으며, 이들을 대상으로 정부의 표준임금안을 기반으로 한 임금체계를 설계했으며, 동일한 자녀학자금, 경조비, 기념품비, 가족친화비, 특근매식비, 명절수당 등을 통일 적용하고 있다. 결과적으로 자회사로 전환된 용역근로자들의 처우는 평균 1인당 약 5.3%가 인상된 것으로 확인된다.
- 기관은 복리후생비와 관련하여 예산편성 지침과 예산집행 지침을 준수하고, 사내근로복지기금을 운영하지 않아 예산과 중복이 발생하지 않고 있음이 확인된다. 또한, 1인당 복리후생비도 2016년에 비하여 7천원이 감소되고 있어 지속적으로 복리후생비 적정성을 유지하려는 노력을 수행하였다. 특히 2018년에는 주 52시간 대비 일하는 방식개선으로 인한 시간외 근무시간 축소로 특근매식비 집행액이 감소한 것이 영향을 미친 것으로 판단된다.
- 한편, 기관장이 찾아가는 현장 이사장실, 기관장 1일 데이트, 여성 관리자와의 만남 등 현장의 목소리를 청취하려고 노력하고 있으며, 직원 간 소통 활성화를 위해 통통 커피타임, 동호회 활동 지원, 노사협의회 안전 처리율 증가, 무기명 설문 등을 통한 현장의견 수렴 등으로 다양한 소통 활동을 하고 있다. 이를 통해 시간외 근로 24% 감소, 보상휴가 50% 절감, 유연근무제 참여인원 증가 등의 성과가 확인된다.
- 기관은 임금피크제 신규채용 목표를 달성하고 있으며, 임금피크 적합 직무 발굴로 4개 분야, 10개의 직무기술서를 개발하고, 'In & Out'을 통하여 개발된 직무를 지속적으로 평가하여 적합 직무는 In시키고 부적합 직무는 Out시키는 등 임금피크제의 지속가능성을 높이기 위한 노력이 인정된다. 2018년 1개 고객관리 직무평가 결과 Out으로 결과가 나와 해당자를 자회사 설립추진단 팀장으로 보직을 변경한 경우가 발견된다. 또한 임금피크 대상자에 대한 평가규정을 마련하고, 원장에 의하여 5등급 절대평가를 실시하여 이듬해 자체 및 경영평가 성과급 지급 시에 반영하여 차등지급하고 있다.

- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 보수 및 복리후생을 위한 기관의 노력을 “B+”로 평가한다.

(2) 총인건비관리

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
총인건비인상률	목표부여	4.1% 이내	2.602%	100	3	3.000

나. 평가내용

- 정부예산편성지침의 인건비 인상률 준수여부를 측정하기 위한 지표로서 2018년 정부의 공공기관 인건비 인상률 가이드라인 4.1% 준수 여부를 평가하였다.
- 2018년 총인건비 인상률은 2.602%로 정부의 인상률 가이드라인을 준수하여 평점 100점으로 3점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 지속적인 인건비 관리 노력을 통해 2017년도 총인건비 10,889백만원 대비, 2018년 총인건비 11,172백만원으로 전년 대비 2.602%의 인상률을 달성하여 정부의 인건비 인상률 가이드라인을 준수하였다.

라. 추세분석

- 총인건비인상률은 2013년 3.238%, 2014년 1.373%, 2015년 5.033%, 2016년 4.107%, 2017년 4.796% 및 2018년 2.602%로 정부의 인건비 인상률 가이드라인 목표치 이내에서 지속적으로 관리하고 있다.

(3) 노사관계

- 기관은 내·외부 전문가의 공동참여를 통해 노사전략을 수립하면서 내·외부 환경과 노사관계 수준 진단을 통해 시사점을 도출한 후 공동목표 설정과정을 거쳐 4대 추진과제를 도출하였다. 존중과 협력에 기초한 노사관계 전략 수립 및 지표별 목표를 구체화 하려는 노력이 확인된다. 4대 핵심가치를 중심으로 8개 성과지표를 구축해 이들 지표 평가를 기반으로 지속적인 모니터링을 노사전략 실무추진단을 통해 진행하고 있다. 그 결과 노사관계 전략인지도는 2017년 80.7%에서 2018년 84.1%로 증가하는 등의 성과가 확인된다.
- 기관전체를 아우르는 노사협의회의 설치 필요성 등에 대한 법률 검토 등을 통해 노사협의회 미설치 여부를 둘러싼 법적 리스크를 해소하고 아울러 노사협의회가 노사공동의 이익증진을 위해 내실 있게 운영되도록 기관의 추가 노력이 필요하다는 전년도 지적사항에 대해 이를 개선하기 위해 기관 전체를 대표하는 중앙노사협의회를 설치해 운영하고 있는 점은 긍정적으로 판단된다. 이를 통해 기관은 사무처 노사협의회와 전국에 산재한 5개의 청소년수련원에 각각 노사협의회를 아우르는 통합적 협의회의 운영이 가능해졌다.
- 기관은 2018년 노사관계 의식 설문조사를 실시하였는데, 2017년 6개 항목(소통, 전략인지, 교육효과, 갈등관리 만족, 사회공헌 지수, 협력)에 대한 조사를 고도화하여 신규로 4개 항목(인권경영, 근무환경, 단협만족, 신뢰)에 대한 의식조사를 추가해 실시하였으며, 이를 2019년 노사관계 전략 수립에 활용하는 계획을 수립하였다. 노사관계 관리 역량 강화를 위한 교육 프로그램을 운영하고 있으나 여전히 단발성 프로그램 위주의 운영이 확인 되는 바, 중장기적인 프로그램 개발을 위한 노력과 보다 많은 직원들이 해당 프로그램을 이수할 수 있도록 지속적인 기관의 노력이 요구된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 노사관계를 위한 기관의 노력을 “B⁰”로 평가한다.

5 혁신과 소통

(1) 혁신노력 및 성과

- 기관은 ‘청소년활동 현장 경쟁력 지원 플랫폼’이라는 비전에 맞추어 ‘KYWA 혁신을 통한 청소년·국민 삶의 질 제고’를 혁신목표로 설정하였다. 이를 달성하기 위해 ‘사회적 가치를 선도하는 KYWA, 일자리 창출과 혁신 성장을 선도하는 KYWA, 참여와 협력을 통한 신뢰받는 KYWA’ 등 혁신전략을 제시하고 7대 주요과제와 11대 실행과제로 설정하였는데 혁신목표나 혁신과제들은 대체로 기관의 비전이나 혁신목표에 부합하는 것으로 판단된다. 혁신목표 달성을 위해 실행과제별로 성과지표 및 목표를 설정하여 관리하는 체계도 효율적으로 구축되어 있는 것으로 평가된다.
- 기관의 혁신을 촉발하기 위해서 기관장은 중장기 경영전략에 혁신을 내재화하기 위해 PDCA 단계별로 활동을 전개하였다. 혁신계획단계에서는 조직진단을 주도하였고, 실행 내재화 단계에서는 찾아가는 현장 이사장실을 통해 현장소통을 강화하였으며, 활동점검 단계에서는 사회적가치디자인위원회를 구성하고 운영하였다. 그러나 내부역량 강화 활동, 그리고 외부협력강화 활동은 기관 차원의 혁신 활동이어서 기관장의 노력과 성과로 차별해서 인정하기는 어렵다.
- 기관은 사회적가치디자인위원회를 혁신 컨트롤타워로 사회적가치혁신부를 전담 부서로 하고, 사회적 가치 선도 분과, 공정 경쟁과 혁신 선도분과, 참여와 협력·청렴 분과를 실행부서로 두는 혁신조직체계를 구축하였다. 또한, 청소년·국민참여혁신단, 혁신자문단·노동조합을 혁신지원조직으로 두어 의견수렴 및 혁신활동 모니터링 역할을 담당하도록 하였다. 따라서 혁신추진을 위한 조직이나 활동체계는 잘 갖추어져 있는 것으로 평가된다. 한편, 혁신활동에 대한 보상과 인센티브로 사회적 가치지표 가중치를 신설해서 부서평가에 10%를 반영하고 있으며 개인별 혁신활동에 대해서도 포상 및 인사가점을 부여하는 성과보상 체계를 갖추고 있다.

- 기관은 대외적 혁신네트워크로 KYWA 청소년·국민 참여혁신단, 함께하는 공공 혁신 협의체, 상생협력 협의체, 청소년분야 협의체 등을 활용하고 있다. 또한, 혁신 아이디어 및 우수과제 공유를 위해 KYWA 디지털 아카이브, YOUTH플랫폼 등 온라인 소통시스템과 KYWA청소년·국민참여혁신단 대표회의, 혁신 성공·실패사례 경진대회 등 오프라인 소통시스템을 마련한 것은 긍정적이다. 그러나 오프라인 네트워크와의 소통이 일회성 행사 위주인 것은 한계점으로 지적된다.
- 기관은 내외부 이해관계자를 가치생산(임직원·노동조합), 가치전달(유관기관, 수련시설), 가치구매(청소년, 학부모, 국민), 가치영향(정부·국회 등)의 4단계로 구분하였다. 그리고, 기존에 내부에서 생산된 가치가 외부로 전달되는 소통체계를 내외부가 서로 피드백되는 환류, 선순환 체계로 바꾸려고 시도하였다. 또한, 이를 위해 이해관계자별 특성에 맞춰 소통방향과 소통채널을 수립하고 이를 담당하는 부서도 지정하였으나 실제 운영은 형식적인 수준으로 판단된다.
- 기관은 청소년·국민 의견수렴과 소통을 위해 고객의 소리, KYWA청소년·국민 참여혁신단 등 온라인 소통채널과 학부모안전체험단과 국민안전참여단, 17개 시도센터 운영협의회 등 오프라인 소통채널을 두고 있다. 또한, 이들 소통 채널을 통해 접수된 국민 제안 및 의견을 기관운영에 반영하기 위해 노력한 것으로 인정된다. NAVER를 통한 청소년활동정보 제공, 사회적 배려 대상의 정보 접근성 제고, 지역사회 찾아가는 연수과정 신설, 청소년 주도의 사전 사후 활동 시스템 구축 등은 이러한 노력의 성과라고 평가된다.
- 기관은 중점과제를 세 가지 선정하였다. 첫 번째 과제인 ‘고유 업무의 공공성 제고’에서는 ‘4차 산업혁명 시대의 인재 양성을 위한 지원체계 혁신, 사회배려 대상 청소년활동 지원확대, 청소년의 안전한 활동환경 및 여건개선’ 등을 실천 과제로 선정하였다. 사회배려 대상 청소년활동 참여 인원증가, 수련시설 안전사고율 10.8% 감소 등의 성과는 긍정적이거나 ‘4차 산업혁명 융합인재 육성을 위한 지원체계 혁신’에 대해서는 실질적 성과가 미흡하다고 평가된다. 두 번째 과제인 ‘대국민 서비스 및 조직운영 혁신’에서는 ‘청소년 정보서비스 혁신 및 정보제공 확대, 일하는 방식 혁신을 통한 조직기능 조정’ 등을 목표로 설정하였다. 청

소년 정보이용 횟수나 정보제공 건수가 증가하고, 유연근무, 특별휴가 운영 등을 통해 연차 100% 축진제도가 도입된 것 등은 과제 추진의 성과라고 평가된다. 세 번째 과제인 ‘청소년·국민과 함께하는 열린 KYWA 실현’에 대해서는 ’18년도에 이를 위한 준비와 기틀을 마련했을 뿐 아직 가시적인 변화나 성과는 거두지 못했다고 평가된다.

- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 혁신노력 및 성과를 위한 기관의 노력과 성과를 “B⁰”로 평가한다.

(2) 국민소통

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
경영정보공시 점검	목표부여	별점 0점	별점 6.5점	83.400	1	0.834
고객만족도	목표부여	100	고객만족도 : 90.370	96.368	1	0.964

나. 평가내용

- 경영정보공시 점검은 기획재정부의 통합공시 점검결과에 따른 별점을 구간에 따라 차등하여 점수를 배분·평가하였다. 점검결과 기관의 2018년 별점은 6.5점으로 0.834점을 득점하였다.
- 고객만족도는 기획재정부 주관으로 실시한 고객만족도 조사결과를 활용하여 평가하였다. 평점은 고객만족도 조사결과와 향상도를 일정비율로 합산한 후 상대등급별 점수를 가산하여 산출하였다. 조사결과와 전년대비 향상도 및 상대등급별 점수(A등급_6점)를 합산한 평점은 96.368점, 0.964점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 경영정보공시 점검은 상반기 점검결과 복리후생비 지급내역에서 중과실 미공시 1건, 하반기 점검결과 청년인턴 채용현황에서 경과실 허위공시 1건이 발견되어 6.5점의 별점을 부여 받았다.

- 고객만족도는 평가대상 사업(4개) 중 청소년의 역량개발 및 건강성장지원 사업에서 전년 보다 낮아진 결과를 받았고, 대상 사업을 종합한 결과 전년 대비 0.260점 하락한 90.370점을 획득하였으며 교육 그룹(10개 기관) 내 상대등급 'A'등급으로 가산점 6점을 부여하였다.

라. 추세분석

- 경영정보공시 점검 별점은 2014년 15점, 2015년 0점, 2016년 13점, 2017년 4.5점, 2018년 6.5점으로 등락을 보이고 있다.
- 고객만족도는 2013년 84.9점, 2014년 85.9점, 2015년 87.8점으로 상승하다가 2016년 87.0점으로 소폭 하락하였으나 2017년 90.6점으로 상승한 후 2018년 90.4점으로 전년과 비슷한 수준을 유지하였다.

2 주요사업

- 기관은 전년도와 유사하게 국립청소년수련원 운영, 청소년활동 안전 강화, 청소년 활동 현장지원 강화 3개의 주요사업을 추진하였다. 기관은 기관의 설립목적, 미션, 비전, 전략방향과 적절하게 연계되어 있는 대표적인 사업들을 제시하고 있는 것으로 판단된다. 주요사업 집행의 경우 대체로 주요사업 및 성과지표와 연관되고 경영목표에 기여한 바가 큰 실적 위주로 성과가 서술되어 있으며, 기관의 구체적인 사업추진노력 또한 적절하게 제시되어 있는 것으로 판단된다. 다만, 복수의 사업집행에 있어 다양한 차원의 협업체계를 강화하거나 이용자 중심적 사업추진을 구체적으로 실현할 사업체계를 추가적으로 구축해야할 필요가 있다고 판단된다.
- 주요사업 성과는 대체로 적절하게 목표를 달성한 것으로 판단된다. 주요사업 환류는 폭넓은 주체를 대상으로 의견을 청취하는 자체평가환류 시스템을 지니고 있음은 긍정적이나 전년도 주요사업 성과에 대한 자체 평가결과를 활용한 환류활동이 기술되어 있지 않아 이에 대한 추가적인 명료화가 필요할 것이다.
- 기관은 총 3개 주요사업에 6개의 지표를 통해 성과를 창출하고 있으며, 상당수의 지표는 대표성과 도전성에 있어 적절하다 판단된다. 다만, 청소년 수련활동 안전성 확보 계량지표는 대표성이 부족해 사회배려대상 청소년 지원 사업을 측정하는 지표로 대체하는 노력이 필요하다고 판단된다.

1 국립청소년수련원 운영

(1) 청소년수련활동 효과성 제고 성과

가. 평가개요

지표산식

$$\text{청소년활동 효과유의성 증대 성과} \times 0.8 + \text{청소년수련활동 효익성 지수} \times 0.2$$

$$\text{청소년활동 효과유의성 증대 성과} = \frac{\text{효과유의성이 검증된 사업 수}}{\text{효과유의성 검사 사업 수}}$$

$$\text{청소년수련활동 효익성 지수} = \text{고객만족도 조사결과(효익성 지수)} + \text{향상도} + \text{상대등급별 가점}$$

세부지표	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
청소년활동 효과유의성 증대성과	목표부여 (편차)	최고 : 1.000 최저 : 0.885	0.967	76.707	8.000	6.137
청소년수련활동 효익성 지수	목표부여	100.000	84.859	92.171	2.000	1.843
합계					10.000	7.980

나. 평가내용

- 청소년활동(학교단체 시범수련활동, 소외청소년지원활동, 특성화캠프) 사업에 대하여 사전·사후 효과유의성을 측정하여 프로그램의 질적 향상을 유도하는 지표로서 '당해연도 청소년활동 효과유의성 검증 비율'과 '청소년수련활동 효익성 지수'를 목표부여(편차)와 국민평가 방식으로 평가하여 0.8과 0.2의 비율로 지표의 가중치 10점에 반영하였다.
- 청소년수련활동 효과유의성 검사는 418개 사업을 검사하여 그 중 404개 사업에서 유의성이 있는 것으로 검증되어 최고목표 1.000보다 낮은 0.967의 실적으로 평점 76.707점을 달성하였고, 청소년수련활동의 효익성 지수는 고객만족도 조사결과(효익성)와 향상도 및 상대등급별 점수를 합산한 평점 92.171점을 달성하였으며 두 세부지표를 종합하여 가중치 10점 중 7.980점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 해당사업의 효과유의성 검증효과를 향상시키기 위하여 활동 중심으로 조직을 개편하고 청소년인구 감소 등 환경변화에 맞춰 청소년 주도 활동과 소집단 활동을 확대하는 등의 노력을 통하여 효과유의성 검증률은 전년도 보다 높아진 0.967을 달성하였다.
- 청소년수련활동사업의 효익성 지수는 제6차청소년정책기본계획(청소년주도의 활동 활성화)에 맞춘 활동 방식 변화 등으로 전년대비 소폭 하락한 84.859점의 실적을 달성하였다.

라. 추세분석

- 효과유의성 검사 사업 수 대비 검증 사업 수 비율은 '13년 0.897, '14년 0.903으로 상승하다가 '15년 0.875, '16년 0.848로 소폭 하락하였으나 '17년 0.947, '18년 0.967로 다시 상승하고 있다.
- 효익성 지수는 '15년부터 측정하였으며 '15년 91.208점에서 '16년 87.023점으로 하락하였다가 '17년에 91.479점으로 상승하였으나 '18년에는 다시 84.859점으로 하락하였다.
- 과거 5개년 및 당해 연도 실적(효과유의성 증대 성과)

항목	2013	2014	2015	2016	2017	2018
효과성 검사사업 수	204	259	352	706	450	418
효과성 검증사업 수	183	234	308	599	426	404
실적(효과유의성 검증률)	0.897	0.903	0.875	0.848	0.947	0.967

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적(청소년수련활동 효익성 지수)

항목	2013	2014	2015	2016	2017	2018
효익성 지수	-	-	91.208	87.023	91.479	84.859

(2) 청소년수련활동 안전성 확보 성과

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
안전사고 가중지수 / 청소년수련활동 참여인원	목표부여 (편차/하향)	최고 : 0.000 최저 : 0.112	0.033	76.219	4.000	3.049

나. 평가내용

- 국립청소년수련시설에서 수련활동에 참여하는 청소년의 안전사고 감소를 통하여 청소년수련활동 안전성을 확보하고 국립시설로서 민간수련시설을 선도하고자 하는 지표로, 청소년수련활동 참여인원 대비 발생한 안전사고의 유형별 분류에 따른 가중지수를 목표부여(편차/하향)로 평가하였다.
- '18년도 안전사고 가중지수 감소 성과는 참여청소년이 '17년 대비 5,778명 감소하였으나 안전사고 가중지수는 '17년 대비 2.5점 증가하여 최고목표 보다 높은 0.033의 실적을 달성하였고 평점 76.219점으로 가중치 4점 중 3.049점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 청소년수련활동의 안전사고 감소를 위해 활동지도자들에게 안전교육을 강화하고 시설 내 취약요소 분석을 통한 보강 등 다각적인 노력을 진행하였으나 안전사고 가중지수는 전년대비 소폭 상승(30점 → 32.5점)하였다.

라. 추세분석

- 청소년활동 참여인원은 '13년 92,016명에서 '14년 세월호 사고 영향으로 76,468명으로 대폭 감소하였다가 '15년 93,376명, '16년 99,318명, '17년 103,723명으로 꾸준히 증가하다가 '18년 97,945명으로 소폭 감소하였다. 안전사고 가중지수는 '13년 126점에서 '14년 44.5점, '15년 16점으로 감소하였으나 '16년 21점, '17년 30점, '18년 32.5점으로 다시 증가하는 추세를 보인다.

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적(안전사고 가중지수 감소 성과)

항목	2013	2014	2015	2016	2017	2018
안전사고 가중지수	126.0	44.5	16.0	21.0	30.0	32.5
청소년수련활동 참여인원	92,016	76,468	93,376	99,318	103,723	97,945
실적(가중지수 감소 성과)	0.137	0.058	0.017	0.021	0.029	0.033

2 청소년활동 안전강화

(1) 인증수련활동 확산 성과

가. 평가개요

지표산식

인증프로그램 확대 성과 × 0.5 + 인증프로그램 참여청소년 증대 성과 × 0.5

인증프로그램 확대 성과 = $\frac{\text{인증프로그램 보유기관 수}}{\text{청소년활동 기관 수}}$

인증프로그램 참여청소년 증대 성과 = $\frac{\text{인증프로그램 참여청소년 수}}{\text{청소년 인구}}$

세부지표	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
인증프로그램 확대성과	목표부여 (편차)	최고 : 0.871 최저 : 0.563	0.740	65.797	3.500	2.303
인증프로그램 참여청소년 증대성과	목표부여 (편차)	최고 : 0.051 최저 : 0.048	0.053	100.000	3.500	3.500
합계					7.000	5.803

나. 평가내용

- 국가인증 청소년수련활동 프로그램 확대 및 참여청소년을 늘려 인증수련활동을 확산하고 이를 통해 청소년활동의 안전을 강화하고자하는 지표로서 '인증프로그램 확대성과'와 '인증프로그램 참여청소년 증대성과'를 목표부여(편차)로 평가하여 각 0.5의 비율로 지표의 가중치 7점에 반영하였다.

- '18년도 인증프로그램 보유기관은 전국 청소년수련시설(유스호스텔 제외) 653 곳 중 483개 기관으로 최고목표 0.871 보다 낮은 0.740의 실적으로 평점 65.797점을 달성하였고, '18년도 인증 프로그램 참여청소년은 '18년도 청소년 인구 8,990,000명 중 480,577명이 참여하여 최고목표 0.051을 상회하는 0.053의 실적으로 평점 100점을 달성하였으며 두 세부지표를 종합하여 가중치 7점 중 5.803점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 인증수련활동의 확산을 위한 수요자 요구에 부응하여 학교단체의 참여가 용이한 인증유형을 신설하고 행정절차를 개선하는 등의 노력으로 인증프로그램 보유기관 비율 실적은 전년보다 증가한 0.740을 달성하였고 인증프로그램에 참여한 청소년의 비율도 전년보다 증가한 0.053을 달성하였다.

라. 추세분석

- 유스호스텔을 제외한 청소년수련활동 인증프로그램 보유기관 수는 '13년 254개에서 '18년 483개로 꾸준히 증가하고 있고, 이에 따른 인증프로그램 보유기관 비율도 '13년 0.393에서 '18년 0.740으로 지속적인 증가 추세를 보인다.
- 청소년수련활동 인증프로그램 참여청소년 비율은 '13년 0.016에서 '18년 0.053으로 꾸준한 증가 추세를 보인다.
- 과거 5개년 및 당해 연도 실적(인증 프로그램 확대 성과)

항목	2013	2014	2015	2016	2017	2018
인증프로그램 보유기관 수	254	353	385	412	467	483
청소년수련시설 수 (유스호스텔 제외)	647	659	671	658	651	653
실적 (인증프로그램 보유비율)	0.393	0.536	0.574	0.626	0.717	0.740

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적(인증 프로그램 참여청소년 증대 성과)

항목	2013	2014	2015	2016	2017	2018
인증 프로그램 참여청소년 수	57,235	158,550	362,300	441,158	456,203	480,577
청소년인구(천명)	10,020	9,853	9,654	9,476	9,249	8,990
실적(참여비율)	0.005	0.016	0.038	0.047	0.049	0.053

(2) 수련시설 종사자 안전관리 역량 강화 성과

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
안전교육 참여인원 / 청소년수련시설 종사자 수	목표부여 (편차)	최고 : 0.169 최저 : 0.141	0.192	100.000	3.000	3.000

나. 평가내용

- 전국 청소년수련시설 대표자 및 종사자들을 대상으로 안전교육을 진행하여 안전관리 역량을 강화시키고자하는 지표로, 청소년수련시설 종사자 중의 안전교육 참여인원 비율을 목표부여(편차)로 평가하였다.
- '18년도 안전관리 역량강화 성과는 전국 청소년수련시설 종사자 8,650명 중 1,664명이 안전교육에 참여하여 최고목표 0.168을 상회하는 0.192의 실적을 달성하였고 평점 100점으로 가중치 3점 중 3점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 청소년수련시설 종사자 안전관리 역량 강화를 위해 안전교육 거점과 안전교육 인력 양성 확대 등의 노력을 통하여 전년대비 288명 증가한 1,664명의 안전교육 참여인원 실적을 달성하였다.

라. 추세분석

- 수련시설 종사자들을 대상으로 한 안전교육은 '14년 383명 참여로 시작하여 '15년

966명에서 '18년 1,664명으로 꾸준히 증가하고 있고, 전국 청소년수련시설 종사인원은 '14년 8,233명에서 '17년 8,885명으로 증가하다가 '18년 8,650명으로 소폭 감소하였다.

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적(수련시설 종사자 안전관리 역량 강화 성과)

항목	2013	2014	2015	2016	2017	2018
안전교육 참여인원 (중복제외)	-	383	966	1,302	1,376	1,664
청소년수련시설 종사인원	-	8,233	8,451	8,412	8,885	8,650
실적(안전교육 참여비율)	-	0.047	0.114	0.155	0.155	0.192

③ 청소년활동 현장지원 강화

(1) 청소년활동 현장지원서비스 강화 성과

가. 평가개요

지표산식

청소년자원봉사 내실화 성과 × 0.6 + 청소년활동정보서비스 활성화 성과 × 0.4

청소년자원봉사 내실화 성과 = $\frac{10시간\ 이상\ 청소년자원봉사\ 활동참여\ 인원}{청소년자원봉사\ 활동참여\ 인원}$

청소년활동정보서비스 활성화 성과 = $\frac{청소년활동정보서비스\ 이용\ 건수}{청소년활동정보서비스\ 방문자\ 수}$

세부지표	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
청소년자원봉사 내실화 성과	목표부여 (편차)	최고 : 0.412 최저 : 0.344	0.472	100	3.600	3.600
청소년활동정보서비스 활성화 성과	목표부여 (편차)	최고 : 13.429 최저 : 12.120	13.965	100	2.400	2.400
합계					6.000	6.000

나. 평가내용

- 청소년자원봉사의 내실화와 청소년활동정보서비스의 활성화를 통해 청소년활동 현장지원서비스를 강화하고자하는 지표로서, ‘청소년자원봉사 내실화 성과’와 ‘청소년활동정보서비스 활성화 성과’를 목표부여(편차)로 평가하여 0.6과 0.4의 비율로 지표의 가중치 6점에 반영하였다.
- '18년도 ‘청소년자원봉사 내실화 성과’는 참여인원 379,719명 중 179,159명이 10시간 이상 참여하여 최고목표 0.412 보다 높은 0.472의 실적으로 평점 100점을 달성하였고, 18년도 ‘청소년활동정보서비스 활성화 성과’도 2,611,139명의 방문자가 36,463,851회 이용하여 최고목표 13.429 보다 높은 13.965의 실적으로 평점 100점을 달성하였으며 두 세부지표를 종합하여 가중치 6점 중 6점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 청소년자원봉사 내실화를 위한 청소년 주도적 봉사시스템의 구축 운영과 자기 주도적 봉사활동 운영모델 개발 및 봉사활동 지도자 연수 강화 등의 노력으로 '18년 봉사활동 참여인원 중 10시간 이상 봉사활동에 참여하는 비율은 47.182%로 '17년 37.830% 대비 상승하였다.
- 청소년활동정보서비스 활성화를 위하여 대형 포털과의 업무협약을 통한 활동정보 접근성 개선과 지역 관계망 구축 등을 통한 정보수집 방법의 체질 개선 등의 노력을 기울인 결과 '18년 방문자 1인당 이용건수는 13.965회로 '17년 12.509회보다 증가하였다.

라. 추세분석

- 청소년자원봉사활동 참여인원 수는 '13년 203,178명에서 '18년 379,719명으로 꾸준히 증가하였고, 10시간 이상 봉사활동에 참여한 인원의 비율도 '13년 0.337에서 '18년 0.471로 꾸준히 증가하는 추세를 보인다.
- 청소년활동정보서비스 방문자 1인당 이용건수는 '15년 13.236회에서 '17년 12.509

회로 조금씩 감소하다가 '18년 18.965회로 증가하였다.

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적(청소년자원봉사 내실화 성과)

항목	2013	2014	2015	2016	2017	2018
10시간 이상 참여 인원	68,534	76,730	85,491	98,733	99,328	179,159
자원봉사 활동참여 인원	203,178	230,141	246,978	271,554	262,564	379,719
실적(10시간 이상 참여율)	0.337	0.333	0.346	0.364	0.378	0.472

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적(청소년활동정보서비스 활성화 성과)

항목	2013	2014	2015	2016	2017	2018
활동정보서비스 이용건수	-	-	53,513,500	56,474,789	47,239,872	36,463,851
활동정보서비스 방문자 수	-	-	4,043,153	4,489,789	3,776,478	2,611,139
실적(1인당 이용비율)	-	-	13.236	12.579	12.509	13.965

(2) 현장지도자 교육지원 확대 성과

가. 평가개요

지표산식

$$\text{현장지도자 교육참여 확대 성과} \times 0.8 + \text{청소년지도자 연수 효익성 지수} \times 0.2$$

$$\text{청소년지도자 전문연수 증대 성과} = \frac{\text{청소년지도자 전문연수 수료인원(수련시설 종사자)}}{\text{청소년수련시설 종사자 수}}$$

$$\text{청소년지도자 연수 효익성 지수} = \text{고객만족도 조사결과(효익성 지수)} + \text{향상도} + \text{상대등급별 가점}$$

세부지표	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
현장지도자 교육참여 확대 성과	목표부여 (편차)	최고 : 0.102 최저 : 0.061	0.119	100	3.200	3.200
청소년지도자 연수 효익성 지수	목표부여	100.000	82.782	88.932	0.800	0.711
합계					4.000	3.911

나. 평가내용

- 청소년수련시설 종사자들의 교육 참여 확대를 통하여 청소년활동의 품질향상을 유도하는 지표로서 '청소년수련시설 종사자 중 전문연수를 수료한 비율'과 '청소년지도자연수 효익성 지수'를 목표부여(편차)와 국민평가 방식으로 평가하여 0.8과 0.2의 비율로 지표의 가중치 4점에 반영하였다.
- 청소년지도자 전문연수는 전국 청소년수련시설 종사자 8,650명 중 1,028명이 참여하여 최고목표 0.102보다 높은 0.119의 실적으로 평점 100점을 달성하였고, 청소년지도자연수 효익성 지수는 고객만족도 조사결과(효익성)와 향상도 및 상대등급별 점수를 합산한 평점 88.932점을 달성하였으며 두 세부지표를 종합하여 가중치 4점 중 3.911점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 청소년지도자 연수 운영방식의 개선과 유관기관과 연계한 교육과정 개발 등의 노력으로 '18년도 청소년수련시설 종사자 중 전문연수 수료인원은 1,028명으로 '17년 721명 대비 증가하였다.
- 청소년지도자 연수사업의 효익성 지수는 역량 중심 청소년활동 현장지도력 강화를 위해 연수과정 개발 등의 노력을 하였으나 전년대비 0.456점 하락한 82.782점의 실적을 달성하였다.

라. 추세분석

- 청소년수련시설 종사자 중 전문연수 수료 인원은 '13년 863명에서 '14년 530명으로 감소한 이후 '15년 702명, '16년 676명, '17년 721명, '18년 1,028명으로 꾸준히 증가하는 추세를 보인다.
- 효익성 지수는 '15년부터 측정하였으며 '15년 84.080점에서 '16년 83.586점, '17년 83.238점, '18년 82.782점으로 매년 소폭으로 하락하는 추세를 보인다.

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적(청소년지도자 교육참여 확대 성과)

항목	2013	2014	2015	2016	2017	2018
전문연수 수료인원 (청소년수련시설 종사자)	863	530	702	676	721	1,028
청소년수련시설 종사자	8,918	8,233	8,451	8,412	8,885	8,650
실적(참여비율)	0.097	0.064	0.083	0.080	0.081	0.119

- 과거 5개년 및 당해 연도 실적(청소년지도자 연수 효익성 지수)

항목	2013	2014	2015	2016	2017	2018
효익성 지수	-	-	84.080	83.586	83.238	82.782

④ 주요사업 성과관리의 적정성

(1) 국립청소년수련원 운영사업 성과관리의 적정성

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 주요사업 중 하나인 국립청소년수련원 운영 사업은 구체적으로 정의되어 있으며 기관의 설립목적, 미션, 비전, 전략방향과 적절하게 연계되어 있는 대표적인 사업으로 판단된다. 다만, 본 주요사업 내 두 가지 세부평가대상사업 중 사회배려대상 청소년 지원사업의 경우 미션 및 비전, 핵심가치 혹은 전략방향과의 부합성이 명확하게 부각되지 않아, 세부평가대상사업 선정의 논리적 연계성 증진과 관련한 개선이 필요할 것으로 판단된다.
- 세부 평가대상사업의 성과목표, 성과지표, 실행과제를 도출하는 순서는 전반적으로 논리적이라고 판단된다. 성과목표는 대내외 여건, 정부정책 등을 다양하게 고려해 선정되었으며, 성과지표는 SMART 분석결과 등을 기준으로 체계적으로 선정되었고, 실행과제 도출역시 SWOT분석 등을 통해 적정하게 도출되었다고

판단된다. 다만, 성과지표를 구체적으로 살펴보면, 계량지표 중 활동효과성 검증률 100%와 안전사고 가중지수 0점 계량 성과목표는 현실적으로 달성하기 어려운 목표를 제시하고 있는 것으로 판단되어 이와 관련된 개선이 필요하다 판단된다.

- 이와 더불어, 기관과 사업범위가 유사한 글로벌 수준의 기관들을 벤치마커로 삼아 GAP 분석을 수행하고 이를 어떻게 따라잡을지에 대한 전략을 수립하는 등의 해외우수사례 벤치마킹을 노력을 추가적으로 기울일 필요가 있을 것이다.

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 집행되었는가?

- 주요사업은 특성화활동 개발·운영사업, 사회배려대상 청소년 지원사업이라는 두 가지 대상사업으로 구분되어 기술되어 있으며, 이들 대상사업은 일하는 방식 개선 및 활동운영 혁신, 활동 전문성 및 안전 강화 사업과 사회배려대상 청소년 지원서비스 강화, 지역사회 협력 강화로 상생가치 구현이라는 세부 실행과제별로 구분되어 기술되어 있다. 사업집행내용은 큰 틀에서 보면 대체로 주요사업 및 성과지표와 연관되고 경영목표에 기여한 바가 큰 실적 위주로 제시되어 있으며, 기관의 구체적인 사업추진노력 또한 적절하게 제시되어 있는 것으로 판단된다. 국립청소년수련원 운영의 혁신을 통한 특성화활동 확대, 사회배려대상 청소년 지원사업 확대와 지역사회 협력강화를 통한 사회적 가치 실현확대와 관련한 기관의 노력이 인정된다.
- 다만, 제시된 사업내용의 일부가 당해 연도에 새로이 수행된 것인지 중장기적 관점에서 지속되는 사업인지, 혹은 사업내용이 올해 수행된 것인지 등 수행 시기나 단계와 관련해 불명료하게 제시되어 있어 이에 대한 개선이 필요할 것으로 판단된다.
- 사업 내용과 관련해서는 지역에 산재되어 있는 청소년 관련 교육기관들과 협업 혹은 서비스 차별화와 관련된 노력이 강화되어야 할 것으로 판단된다. 지역 내에는 기관 뿐 아니라 다양한 청소년 교육 혹은 지원기능을 보유한 기관이 산재

되어 있기에, 때로는 이들과 협업해 보다 필요한 대상자에 서비스를 제공할 필요도 있으며, 또 다른 측면에서는 세부 교육 커리큘럼을 차별화해 반복적이지 않고 참신하고 효율적인 서비스를 제공하는 노력도 이루어질 필요가 있어 이와 관련한 기관의 추가적인 노력이 필요할 것으로 판단된다.

- 한편, 예산지원이 확대되지 않은 상황에서 상향 목표를 달성하기 위해 예산, 인력 및 일하는 방식에 있어 효율성을 증진시키고자 하는 기관의 적극적 노력이 인정된다. 다만, 기관이 사업을 추진하는 과정에서 긴급하게 경험한 현안 대응을 위한 적극적인 노력에 대한 성과가 구체적으로 드러나지 않아 이와 관련한 명확화가 필요할 것으로 판단된다.

③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 활동효과성 검증률, 안전사고 가중지수, 지원 인원수, 지원사업 운영횟수 네 개의 계량성과지표와 운영체계 최적화, 활동전문성 강화, 협업기관 파트너십 강화, 국립수련원별 차별화된 활동지원 네 개의 비계량 성과지표를 선정·관리하고 있다.
- 계량지표 중에서는 활동효과성 검증률과 안전사고 가중지수가 각각 목표달성률의 96.7%, 99.7%를 보여 목표를 달성하지 못했음이 확인된다. 다만, 앞서 언급한 바와 같이 해당 계량 성과지표의 경우 실현가능성과 관련한 문제가 있기에, 이를 감안하면 전반적으로 성과지표들은 적절한 수준에서 목표를 달성하고 있다 판단되며, 이상의 성과지표에서 달성한 실적은 기관의 당해 연도 및 중장기 경영목표에 긍정적으로 기여하고 있다고 판단된다.

④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 계획수립(Plan), 실행(Do), 평가(Check) 및 환류(Act)로 이어지는 자체 평가환류시스템을 구축하여 중기경영 및 혁신계획에 반영하고 있음이 확인된다. 일정정도의 논리적 체계를 갖는 계획수립과정과 다양한 내부 및 외부 주체를 활

용한 성과 점검 및 평가체계, 결과에 대해 문제를 발굴하고, 우수사례를 공유하는 적절한 환류 활동체계를 보유하고 있다 판단된다. 이에 더해, 모니터링에 있어 청소년·국민참여혁신단 등에 까지 외부의 의견을 확장적·적극적으로 청취하고자 한 기관의 노력 또한 인정된다.

- 다만, 당해 연도 자체 성과평가 결과의 차기년도 사업계획에 대한 환류계획은 적절히 기술되어 있으나, 전년도 주요사업의 성과에 대한 자체평가결과를 활용한 환류활동이 적절하게 수행되었는지에 대한 구체적인 내용이 기술되어 있지 않아 이에 대한 추가적인 제시 노력이 필요할 것으로 판단된다.

⑤ 주요사업 추진계획 수립·집행·성과·환류 과정에서 사회적 가치를 고려하였는가?

- 주요사업 평가대상사업 중 하나로 사회배려대상 청소년 지원사업을 포함하고, 사업집행에 있어 사회배려대상 청소년지원서비스를 확대하고 지역사회협력을 강화했으며, 목표 이상의 성과를 달성하고, 환류체계에 있어서도 사회적 가치 디자인위원회를 운영하는 등 사회적 가치를 실현하기 위한 기관의 노력이 인정된다.
- 다만, 사회적 가치를 평가대상사업으로만 한정하는 관리 방식에서 한 단계 나아가 주요사업 전반에서 사회적 가치를 실현할 수 있도록 주요사업 관리 체계를 개선할 필요가 있다고 판단된다. 예를 들면, 사회배려대상 청소년 지원 사업 뿐 아니라 다른 대상사업 중 하나인 특성화 활동 개발·운영사업 내에 기술된 안전 강화 활동 또한 사회적 가치를 구현하는 기관의 노력이기에, 이들 사회적 가치 실현 모두를 포괄적으로 관리할 수 있도록 주요사업 전반의 사회적 가치 관리체계를 구축하는 노력을 강화할 필요가 있다고 판단된다.

(2) 청소년활동 안전 강화사업 성과관리의 적정성

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 주요사업 중 하나인 청소년활동 안전 강화 사업은 구체적으로 정의되어 있으며,

전략과제와 적절하게 연계되어 있는 사업으로 판단된다. 다만, 안전이 청소년활동에 있어 주요한 주제임은 분명하나 미션, 핵심가치, 전략방향에는 포함되어 있지 않아 본 사업이 주요사업 수준에서 제시되어야 할 필요가 있는 사업인지에 대해 논리적 연계가 다소 부족하다. 이에 더해, 첫 번째 주요사업인 국립청소년수련원 운영 부분의 안전관련 사업내용과 완전하게 구분되는 것이 불가능하기에, 이와 관련한 개선의 노력이 필요한 것으로 판단된다.

- 세부 평가대상사업의 성과목표, 성과지표, 실행과제를 도출하는 순서는 전반적으로 논리적이라고 판단된다. 성과목표는 대내외 여건, 정부정책 등을 다양하게 고려해 선정되었으며, 성과지표는 SMART 분석결과 등을 기준으로 체계적으로 선정되었고, 실행과제 도출역시 SWOT분석 등을 통해 적절하게 도출되었다고 판단된다.
- 다만, 기관과 사업범위가 유사한 글로벌 수준의 기관들을 벤치마커로 삼아 GAP 분석을 수행하고 이를 어떻게 따라잡을지에 대한 전략을 수립하는 등의 해외우수사례 벤치마킹 노력이 추가적으로 필요한 것으로 판단된다. 한편, 주요사업 중장기 추진계획은 기관의 현재 성과지표 및 실행과제와 연관되어 논리적으로 기술되어 있으며, 중장기 자원배분계획 역시 중장기 추진계획과 일정정도 논리적으로 부합되어 있다고 판단된다.

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 집행되었는가?

- 주요사업은 청소년활동 종합안전 강화사업, 청소년활동 안전제도 운영·관리 사업이라는 두 가지 대상사업으로 구분되어 기술되어 있으며, 이들 대상사업은 24시간 빈틈없이 청소년 생활 속 안전강화, 지역사회·활동시설·공간이동까지 안전영역 확대 사업과 수요자와 공급자가 만족하는 안전제도 운영, 현장과 청소년 중심의 안전관리 체계 개선이라는 세부 실행과제별로 구분되어 기술되어 있다.
- 사업집행내용은 큰 틀에서 보면 대체로 주요사업 및 성과지표와 연관되고 경영목표에 기여한 실적 위주로 제시되어 있으며, 기관의 구체적인 사업추진노력 또

한 적절하게 제시되어 있는 것으로 판단된다. 시공간적으로 안전관련 사업을 체계화하고 인증제도 개편 및 운영의 체계화를 통해 안전을 증진하고자 한 기관의 노력이 인정된다.

- 다만, 일부 사업 특히 두 번째 대상사업인 청소년활동 안전제도 관리·운영을 기술함에 있어 안전과 직접적으로 관련되어 있지 않다 판단될 여지가 있는 행정절차 개선 등의 일부 내용이 상대적으로 많은 부분 기술되어 있으며, 점검권한 이양 등을 통한 예산절감 등 안전에 반드시 긍정적으로 기여한다고 보기 어려울 수 있는 사업내용 및 성과 등도 포함되어 있기도 하다. 이를 고려한다면, 관련한 사업내용 기술에 있어서의 초점화 혹은 명확화가 필요할 것으로 판단된다. 이에 더해 제시된 사업내용의 일부가 당해 연도에 새로이 수행된 것인지 중장기적 관점에서 지속되는 사업인지, 혹은 사업내용이 올해 수행된 것인지 등 수행 시기나 단계와 관련해 불명료하게 제시되어 있어 이에 대한 개선이 필요할 것으로 판단된다.
- 사업내용과 관련해서는 보다 소프트웨어 측면의 안전, 즉, 시설이나 인프라 보다는 제공자와 이용자 간 혹은 프로그램 운영과정상 안전 관리체계를 보다 강화할 필요가 있다고 판단된다. 기관에서 담당하는 영역이 시설자체의 안전 뿐 아니라 시설운영 및 교육·프로그램 운영 과정에서 발생하는 다양한 안전 또한 포괄해야 함을 고려한다면, 대상층별, 일선 교육 프로그램 진행과정에서 발생 가능한 다양한 위험요소를 유형별로 체계화하고 관리해 다양한 사건사고 사례를 발굴하고 이를 확산하는 노력이 보다 강화될 필요가 있다고 판단된다.
- 한편, 예산지원이 확대되지 않은 상황에서 상향 목표를 달성하기 위해 예산의 효율성을 증진시키고자 하는 기관의 적극적 노력이 인정된다. 이에 더해, 사업 추진 과정에서 모니터링 활동을 통한 해결노력 또한 적절하게 실행되고 있다고 판단된다. 다만, 기관이 사업을 추진하는 과정에서 긴급하게 경험한 현안 대응을 위한 적극적인 노력에 대한 성과가 명료하게 드러나지 않아 이와 관련한 명확화가 필요할 것으로 판단된다.

③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 안전교육 참여인원 비율, 수련시설안전점검 결과 우수등급 비율, 수련시설 인증 프로그램 보유비율, 인증프로그램 참여청소년 비율 네 개의 계량성과지표와 생활 속의 청소년 활동안전강화, 모든 청소년활동 현장의 안전담보, 고객요구반영 안전제도 진입장벽 해소, 청소년·국민이 체감하는 안전제도 운영 네 개의 비계량 성과지표를 선정, 관리하고 있다.
- 수련시설 인증 프로그램 비율은 지난해 보다 증가했으나 달성률 84.8%를 보여 목표에 미달한 성과를 보였으며, 이와 관련한 사업의 효과성 제고를 위한 기관의 추가적 노력이 필요할 것으로 판단된다. 해당 지표 이외에 다른 지표들의 경우 모두 적절하게 목표를 달성한 것으로 판단되며, 성과지표에서 달성한 실적은 기관의 당해 연도 및 중장기 경영목표에 긍정적으로 기여하고 있다고 판단된다.

④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 계획수립(Plan), 실행(Do), 평가(Check) 및 환류(Act)로 이어지는 자체 평가환류시스템을 구축하여 중기경영 및 혁신계획에 반영하고 있는 것으로 판단된다. 일정정도의 논리적 체계를 갖는 계획수립과정과 다양한 내부 및 외부 주체를 활용한 성과 점검 및 평가체계, 결과에 대해 문제를 발굴하고, 우수사례를 공유하는 적절한 환류 활동체계를 보유하고 있다 판단된다. 모니터링에 있어 안전 국민참여단·인증수련활동 현장점검단 등에 까지 의견을 확장적·적극적으로 청취하고자 한 기관의 노력이 인정된다.
- 다만, 당해 연도 자체 성과평가 결과의 차기년도 사업계획에 대한 환류계획은 적절히 기술되어 있으나, 전년도 주요사업의 성과에 대한 자체평가결과를 활용한 환류활동이 적절하게 수행되었는지에 대한 구체적인 내용이 기술되어 있지 않아 이에 대한 추가적인 제시 노력이 필요할 것으로 판단된다.

⑤ 주요사업 추진계획 수립·집행·성과·환류 과정에서 사회적 가치를 고려하였는가?

- 안전제고 자체가 사회적 가치를 내포하고 있음을 고려한다면, 주요사업으로 사회적 가치를 포함하고, 목표에 기반을 두어 사업을 집행하고, 대부분의 지표에서 일정한 목표를 달성하고, 환류체계에 있어 사회적 가치 디자인위원회를 운영하는 등 사회적 가치를 실현하기 위한 기관의 노력이 인정된다.
- 다만, 현재에서 한 단계 나아가 안전과 결합된 다양한 사회적 가치를 실현할 수 있도록 주요사업 관리 체계를 개선할 필요가 있다고 판단된다. 예를 들면, 장애 청소년 등 사회배려대상 청소년들에게는 보다 강화된 안전 기준을 적용하는 등의 노력을 통해 안전 이외에 다양한 사회적 가치를 본 주요사업 집행과정에서 구현할 수 있도록 보다 강화된 노력이 필요한 것으로 판단된다.

(3) 청소년활동 현장지원 강화사업 성과관리의 적정성

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가?

- 주요사업 중 하나인 청소년활동 현장지원 강화사업은 구체적으로 정의되어 있으며 기관의 설립목적, 미션, 비전, 전략방향과 적절하게 연계되어 있는 대표적인 사업으로 판단된다. 다만, 본 주요사업 세부평가대상사업 중 역량 중심 청소년 활동 기반 조성 및 지도자 전문성 강화 사업의 경우 첫 번째 주요사업인 국립청소년수련원 운영 주요사업과 완전하게 구분되는 것이 불가능하기에, 이와 관련한 개선의 노력이 필요한 것으로 판단된다.
- 세부 평가대상사업의 성과목표, 성과지표, 실행과제를 도출하는 순서는 전반적으로 논리적이라고 판단된다. 성과목표는 대내외 여건, 정부정책 등을 다양하게 고려해 선정되었으며, 성과지표는 SMART 분석결과 등을 기준으로 체계적으로 선정되었고, 실행과제 도출역시 SWOT분석 등을 통해 적절하게 도출되었다고 판단된다.
- 다만, 기관과 사업범위가 유사한 글로벌 수준의 기관들을 벤치마커로 삼아 GAP

분석을 수행하고 이를 어떻게 따라잡을지에 대한 전략을 수립하는 등의 해외우수사례 벤치마킹 노력이 추가적으로 필요한 것으로 판단된다. 한편, 주요사업 중장기 추진계획은 기관의 현재 성과지표 및 실행과제와 연관되어 논리적으로 기술되어 있으며, 중장기 자원배분계획 역시 중장기 추진계획과 일정정도 논리적으로 부합되어 있다고 판단된다.

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 집행되었는가?

- 주요사업은 역량 중심 청소년활동 전문성 제고사업, 청소년 주도적 활동 활성화 사업이라는 두 가지 대상사업으로 구분되어 기술되어 있으며, 이들 대상사업은 역량 중심 청소년활동 지원체계 구축, 역량 중심 청소년활동 현장 지도력 강화와 청소년 주도적 활동 지원체계 개선, 청소년 주도적 활동 정보서비스 개선이라는 세부 실행과제별로 구분되어 기술되어 있다. 제시한 사업집행내용은 큰 틀에서 보면 대체로 주요사업 및 성과지표와 연관되고 경영목표에 기여한 바가 큰 실적 위주로 성과가 서술되어 있으며, 기관의 구체적인 사업추진노력 또한 적절하게 제시되어 있는 것으로 판단된다. 역량 중심 청소년 지원체계와 현장지도력을 강화하고 청소년 주도적 활동을 증진한 기관의 노력이 인정된다.
- 다만, 첫 번째 대상사업인 역량 중심 청소년활동 전문성 제고사업의 일부 사업내용의 경우 당해 연도에 새로이 수행된 것인지 혹은 지속사업인지 등 수행 시기나 단계와 관련해 불명료하게 제시되어 있으며, 특히 기존에 활용했던 청소년 4대 핵심역량과 개편된 6대 핵심역량 관련 사업 활동이 명확하게 구분되지 않은 채 제시되어 있기도 해, 이와 관련된 명료화가 필요할 것으로 판단된다. 이에 더해, 두 번째 대상사업인 청소년 주도적 활동 지원체계 개선사업의 경우 해당 사업이 본 기관의 설립목적이나 미션과 직결되는 사업영역임에도 불구하고 자기 주도적 봉사활동 프로그램 이외에 다른 추가적인 프로그램 발굴이나 양적 성과가 상대적으로 부족해 이에 대한 실질적 개선방안이 마련되어야 할 것으로 판단된다.
- 이와 더불어, 실제적으로 청소년이 자기 주도성이 강화된 교육이나 프로그램이

운영될 수 있도록 일선의 교육 혹은 청소년 참여·자치활동에 대한 보다 면밀한 관리가 필요하다고 판단된다. 서비스 제공자 관점에서는 청소년 주도의 활동운영체계를 구축할 수 있고 또 청소년 참여·자치활동 프로그램을 개발할 수는 있으나, 실제 일선에서는 이와 별개로 명목적으로만 청소년 주도적으로 프로그램이 구현될 가능성이 존재함을 고려한다면, 실제 교육프로그램 운영자와 교육 프로그램의 질을 지속적으로 모니터링하고 평가하는 노력을 보다 강화해야 할 것으로 판단된다.

- 한편, 예산지원이 확대되지 않은 상황에서 상향 목표를 달성하기 위해 예산, 인력 및 일하는 방식에 있어 효율성을 증진시키고자 하는 기관의 적극적 노력이 인정된다. 이에 더해, 사업추진 과정에서 모니터링 활동을 통한 해결노력 또한 적절하게 실행되고 있다고 판단된다.

③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 전문연수 수료인원 비율, 10시간 이상 자원봉사 참여인원 비율, 정보서비스 활성화 지수 세 개의 계량성과지표와 역량중심 청소년활동기반조성, 지도자 연수운영방식 혁신, 청소년 주도적 활동 참여 활성화, 청소년 주도적 활동정보 접근성 제고 네 개의 비계량 성과지표를 선정·관리하고 있다.
- 제시된 세 가지 계량지표는 103.7%~116.7%의 목표달성도를 보여, 설정된 목표를 초과 달성한 것을 확인할 수 있으며, 비계량 지표 역시 적절한 수준에서 목표를 달성한 것으로 판단된다. 성과지표에서 달성한 실적은 기관의 당해 연도 및 중장기 경영목표에 긍정적으로 기여하고 있다고 판단된다.

④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 계획수립(Plan), 실행(Do), 평가(Check) 및 환류(Act)로 이어지는 자체 평가환류시스템을 구축하여 중기경영 및 혁신계획에 반영하고 있는 것으로 판단된다. 일정정도의 논리적 체계를 갖는 계획수립과정과 다양한 내부 및 외부

주체를 활용한 성과 점검 및 평가체계, 결과에 대해 문제를 발굴하고, 우수사례를 공유하는 적절한 환류 활동체계를 보유하고 있다 판단된다. 모니터링에 있어 청소년특별회의 서포터즈 등에 까지 의견을 확장적·적극적으로 청취하고자 한 기관의 노력이 인정된다.

- 다만, 당해 연도 자체 성과평가 결과의 차기년도 사업계획에 대한 환류계획은 적절히 기술되어 있으나, 전년도 주요사업의 성과에 대한 자체평가결과를 활용한 환류활동이 적절하게 수행되었는지에 대한 구체적인 내용이 기술되어 있지 않아 이에 대한 추가적인 제시 노력이 필요할 것으로 판단된다.

⑤ 주요사업 추진계획 수립·집행·성과·환류 과정에서 사회적 가치를 고려하였는가?

- 본 주요사업을 수행하는 과정에서 사회적 가치를 구체화하기 위해 사업의 사회적 가치를 청소년의 건강한 성장으로 설정하고, 이 목표에 따라 사업을 집행하고, 또 성과를 관리하는 등의 일련의 노력들은 긍정적으로 평가될 수 있다 판단된다.
- 다만, 현재 수준에서 한 단계 더 나아가 다양하고 폭넓은 사회적 가치를 실현하기 위한 추가적인 노력 혹은 관리체계를 모색할 필요가 있을 것이다. 예를 들어, 장애 청소년 등 사회배려대상 청소년에 필요한 역량 중심 청소년 활동체계를 구축하거나 정보 접근성에 취약한 지역이나 청소년들에 특화된 정보서비스 개선전략을 마련하는 등의 노력이 추가적으로 필요한 것으로 판단된다.

(4) 총평

- 주요사업별 추진계획의 경우, 기관은 개별사업을 구체적으로 정의하고 있으며, 기관의 설립목적, 미션, 비전, 전략방향과 적절하게 연계되어 있는 대표적인 사업들을 제시하고 있는 것으로 판단된다. 세부 평가대상사업의 성과목표, 성과지표, 실행과제를 도출하는 순서 역시 전반적으로 논리적이며, 중장기 계획역시 적절하게 제시되어 있는 것으로 판단된다. 다만, 제시된 사업들 중 일부는 미션체계도와 논리적 연계성이 부족하며, 주요사업들 간에 일부 사업내용이 중복되

고 있고, 일부 지표의 경우 과도하게 비현실적인 목표를 설정하고 있기도 하며, 글로벌 벤치마킹 노력 또한 부족하여 이와 관련된 기관의 개선 노력이 필요한 것으로 확인된다.

- 주요사업 집행내용의 경우, 큰 틀에서 보면 대체로 주요사업 및 성과지표와 연관되고 경영목표에 기여한 바가 큰 실적 위주로 성과가 서술되어 있으며, 기관의 구체적인 사업추진노력 또한 적절하게 제시되어 있는 것으로 판단된다. 이와 더불어 사업 집행에 있어 효율성을 증진시키고자 하는 기관의 노력 역시 인정된다. 다만, 집행 내용 기술에 있어 신규사업과 지속사업의 명확한 구분 등 수행 시기나 단계가 명확하지 않은 부분이 확인되어 이와 관련된 개선이 필요하며, 사업 내용상으로는 복수의 사업집행에 있어 다양한 차원의 협업체계를 강화하거나 이용자 중심적 사업추진을 구체적으로 실현할 사업체계를 추가적으로 구축해야할 필요가 있다고 판단된다. 이에 더해, 기관이 사업을 추진하는 과정에서 긴급하게 경험한 현안 대응을 위한 적극적인 노력에 대한 성과가 명료하게 드러나지 않아 이와 관련한 명확화 노력 또한 필요할 것으로 판단된다.
- 주요사업 성과는 비현실적인 목표를 지니고 있는 지표 이외에 한 지표를 제외하면 모두 적절하게 목표를 달성한 것으로 판단되며, 성과지표에서 달성한 실적은 기관의 당해 연도 및 중장기 경영목표에 긍정적으로 기여하고 있다고 판단된다. 주요사업 환류는 폭넓은 주체를 대상으로 의견을 청취하는 자체평가환류 시스템을 지니고 있음은 긍정적이거나 전년도 주요사업 성과에 대한 자체 평가결과를 활용한 환류활동이 기술되어 있지 않아 이에 대한 추가적인 명료화가 필요할 것이다. 사회적 가치는 일부 사업을 통해 실현되고 있으나 현재에서 한 단계 더 나아가 폭넓게 사회적 가치를 발현하기 위해 기관의 추가적인 노력이 모색될 필요가 있다고 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 성과관리의 적정성에 대한 기관의 노력을 “C”로 평가한다.

5 주요사업 지표구성의 적정성

(1) 국립청소년수련원 운영사업 지표구성의 적정성

① 주요사업 범주 계량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?

- 청소년 수련활동 효과성 제고 성과지표는 적절하게 구성되어 있고, 대표성이 반영되어 있으며, 목표수준 또한 도전적으로 설정된 것으로 판단된다.
- 첫 번째 주요사업의 평가대상사업 중 하나가 사회배려대상 청소년 지원사업임에도 불구하고, 이와 직결되어 있는 계량지표라 보기 어려운 청소년수련활동 안전성 확보성과를 계량지표로 활용하고 있어 지표의 대표성 측면에서 일정부분 개선이 필요할 것으로 판단된다.

(2) 청소년활동 안전 강화사업 지표구성의 적정성

① 주요사업 범주 계량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?

- 인증수련활동 확산성과 지표는 적절하게 구성되어 있고, 대표성이 반영되어 있으며, 목표수준 또한 도전적으로 설정된 것으로 판단된다.
- 수련시설 종사자 안전관리 역량 강화성과는 적절하게 구성되어 있고, 대표성이 반영되어 있으며, 목표수준 또한 도전적으로 설정된 것으로 판단된다.

(3) 청소년활동 현장지원 강화사업 지표구성의 적정성

① 주요사업 범주 계량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?

- 청소년활동 현장지원서비스 강화성과 지표의 주요 구성요소 중 하나인 10시간 이상 자원봉사 참여자 참여인원의 경우 이들 모두가 자기 주도적 자원봉사는 아닐 수 있기에, 본 지표가 평가 대상사업 중 하나인 청소년 주도적 활동 활성화

사업을 측정하는 지표라면 지표의 적정성과 관련해 일정한 개선이 필요하다고 판단된다.

- 현장지도자 교육지원 확대 성과 지표는 적절하게 구성되어 있고, 대표성이 반영되어 있으며, 목표수준 또한 도전적으로 설정된 것으로 판단된다.

(4) 총평

- 국립청소년 운영사업 지표 중 청소년 수련활동 효과성 제고 성과 지표는 적절하나, 청소년 수련활동 안전성 확보 계량지표는 대표성이 부족해 사회배려대상 청소년 지원 사업을 측정하는 지표로 대체하는 노력이 필요하다고 판단된다. 청소년활동 안전 강화사업을 측정하는 지표는 적절하다고 판단된다. 청소년활동 현장지원 강화사업 지표 중 현장지도자 교육지원 확대성과 지표는 적절하나, 청소년활동 현장지원서비스 강화성과를 구성하는 주요요소 중 하나인 10시간 자원 봉사 참여율이 청소년 주도적 활동 활성화와 직결되지 않을 수 있기에 이와 관련된 개선이 필요하다고 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 지표구성의 적정성에 대한 기관의 노력을 “C”로 평가한다.

3 혁신성장 가점

1 혁신성장

① 혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과

- 드론, 3D프린팅, VR 등을 활용한 교육 프로그램 도입으로 혁신성장 수요를 창출한 기관의 노력이 인정된다. 다만, 이들 이외에 다른 8대 선도 사업을 여러 교육 프로그램에 적용할 수 있는 다양한 가능성이 있으며, 기업 내부 운영에서도 스마트 오피스 도입 다양한 혁신을 이루어낼 여지가 충분하기에 이와 관련된 보다 확장적이고 적극적인 혁신 노력이 필요한 것으로 판단된다.

② 공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과

- VR등 혁신기술을 활용한 사회배려대상 체험교육 등을 통해 공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 추진한 노력은 긍정적으로 평가된다. 다만, 향후 6대 역량 중심 교육 등 기관의 새로운 주요사업 추진에 있어 8대 혁신 선도 사업 등을 보다 확장적으로 연계하는 노력을 통해 현재에 비해 높은 수준의 기술혁신과 사회혁신의 다면적 결합을 구현할 필요가 있을 것이다.

③ 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과

- 혁신 인력양성, 기관 보유 데이터 접근성 강화 등을 통해 혁신성장 인프라를 구축한 기관의 노력은 긍정적으로 평가된다. 향후 보다 확장적인 혁신성장 인프라 구축을 위해 중장기적 관점에서 혁신에 보다 초점을 두는 기관운영체계를 갖추고 또 강화하는 지속적인 노력이 필요할 것으로 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 혁신성장 가점에 대한 기관의 노력을 “B⁰”로 평가한다.