

2019년 제3차 본원노사협의회 결과

2019. 9.

2019년 제3차 본원노사협의회 결과

1. 관련근거

- 노사협의회 운영규정 제18조(협의회 회의)

2. 운영개요

- 일 시 : '19. 9. 10.(화) 16:00 ~ 18:00
- 장 소 : 본원 5층 대회의실
- 참석대상 : 총 10명

구 분	참석대상자
경영진위원	홍헌주 대표위원, 이상진 위원, 이승우 위원, 전명기 위원, 안현주 위원
근로자위원	박 웅 대표위원, 김종하 위원, 김은주 위원, 양홍준 위원, 조혜연 위원

※ 간사 : 박철민 과장(경영관리부)

3. 주요내용

- 전차('19년 제2차) 회의결과 보고
 - 사측안건 : 본원 소통프로그램 운영
 - 노측안건 : 직원간 수평문화 필요 등 4건
- 전차('19년 제2차) 노사협의회 안건 처리현황 보고
- '19년 제3차 회의 안건 논의(붙임1)
 - 사측안건 : 업무용 차량 배차 운영방안 변경 등 2건
 - 노측안건 : 근무환경 개선 등 5건

【사측】**1. 업무용 차량 배차 운영방안 변경**

- '19년 9월 차량통합발주에 따라 본원 소 차량 신규 교체(K5 2대, 카니발 2대, 3년 계약)
- 既 차량 이용 시 쓰레기 미처리, 차량손상(운전미숙에 따른 스크래치 등) 등으로 인해 차량관리의 어려움 발생, 이에 추석 이후부터 차량 반납 시 담당자(본원 경영관리부) 입회하에 차량 상태 확인 단계 신설

【회의결과】

- 차량 사고 시 후속처리방법(보험사 및 담당직원 전화번호 등) 안내(경영관리부)
 - 차량 관리 부주의(사고, 스크래치 등) 직원의 자부담 방안* 협의
 - * 차량사고 과실에 따른 손실부담액 산정기준, 동승자 책임분담 여부, 사고 다발자 패널티 등
- ⇒ 타 기관 사례 조사 실시, 자료 검토 후 4차 노사협의회시 후속 논의

2. 본원 피복 구매 방안 논의

- '18년 계약업체 선정 후 피복 지급
- '19년 중앙수련원 소재 융합연수개발부, 연수사업부가 본원 소속으로 조직개편 되어 피복 지급 관련 이슈 발생
- 이에 2019년 본원 직원 피복 구매방안 논의 필요(1인 200,000원)

【회의결과】

- 노측에서 직원 의견 수렴 후 추가 논의(경영관리부)

【노측】

1. 일회용품 줄이기 관련 근무환경 개선 필요

- 대회의실 머그컵 위생관리를 위한 살균(소독)기의 배치 필요
- 회의 운영 시 일회용품을 최소화하는 방안에서 운영이 될 수 있도록 운영의 자율성 부여 필요

【회의결과】

- 일회용품 줄이기를 통한 생활 속 친환경 실천을 위해 머그컵 활용 활성화 및 위생적 관리방안 협의
 - 2층 컵 보관을 위한 쟁반 구매(경영관리부)
 - 머그컵 위생관리 안내문구 부착(경영관리부)

2. 고객응대 근로자 보호조치를 위한 전화 ARS기능 확대 운영 필요

- 현재 청소년활동안전센터, 활동인증부에 한하여 운영하고 있는 ARS 기능(안내멘트 종료 후 전화연결) 전부서로 확대 운영 필요

【회의결과】

- 고객응대 근로자 보호 통화 멘트를 본원 전 부서로 확대하되, 既 안전센터와 인증부서에 적용중인 ARS 기능은 예산 상황을 고려하여 확대·적용(경영관리부)

3. CRM(고객관계관리) 시스템 사용자 매뉴얼 및 사용법 공유 필요

- CRM시스템을 설치하여 사용 중에 있으나, 이에 대한 매뉴얼이나 안내문의 부재로 사용의 어려움. 매뉴얼 제공을 통한 활용도 제고 필요

【회의결과】

- CRM 시스템 사용자 매뉴얼 제작 후 배포(사회적가치혁신부)

4. 본원에서 실시하는 외부행사 운영 시 수련원 이용관련 기준 필요

- 외부행사를 수련원 활용의 취지는 공감하나, 수련원에서의 운영의 효율성을 고려하여 기준을 제시할 필요가 있음.

예) 숙식 및 대관 등의 이용규모(숙식 및 회의장 사용인원과 비용 등 고려)

【회의결과】

- 부서별 사업 운영 시 효율적인 운영방안 검토·적용(각 부서)

5. 기타안전

- 국외연수공모 기간 상반기 진행 검토 요청
- 당직근무 관련 본원 별도 운영 방식 마련 검토 요청
- 퇴근 시 전원 오프 관련(컴퓨터 외 전화기까지 오프, 민원발생)

【회의결과】

- 2020년부터 국외연수공모 상반기 진행(경영관리부)
- 본원 당직근무시간 변경(22:00⇒21:00) 관련 노동조합 집행부와 협의 추진(경영관리부)
- 퇴근 후 컴퓨터 전원 Off, 전화기 On 상태가 유지될 수 있도록 당직 근무자에게 전달하고, 퇴근 후 안내멘트 모니터링 진행(경영관리부)

붙임2

의결서

2019년도 제3차 노사협의회 의결사항을 명확히 하기 위하여 다음과 같이 확인(서명)함.

2019. 9. 10.

한국청소년활동진흥원 본원 노사협의회

경영자 위원	서 명	근로자 위원	서 명
대표 홍현주	홍현주	대표 박 응	박응
위원 이상진	이상진	위원 김종하	김종하
위원 이승우	이승우	위원 조혜연	조혜연
위원 전명기	전명기	위원 양홍준	양홍준
위원 안현주	안현주	위원 김은주	김은주