

한국청소년활동진흥원

중기 경영목표

(2015년 ~ 2019년)

2014년 10월



목 차

I. 그간의 성과 및 향후 경영환경 분석

1. 최근 5년간 경영성과 분석 1
2. 향후 경영환경 분석 6

II. 경영목표체계

1. 기관 미션 및 비전 8
2. 경영목표 체계 10

III. 세부 추진계획

1. 전략목표(1) 청소년활동 참여 활성화 15
2. 전략목표(2) 청소년활동 품질 향상 37
3. 전략목표(3) 지속가능한 책임경영 확립 57

IV. 이행상황 점검계획 및 평가·환류 체계

1. 이행상황 점검계획 80
2. 평가 및 환류체계 81

< 첨 부 > 중기경영목표 성과지표 및 목표치 종합 / 82

I 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석

1. 최근 5년간 경영성과 분석

1) 주요사업 부문

① 국립수련시설 운영으로 양질의 특화된 청소년활동 제공

□ 최근 5년간 198만명의 청소년, 청소년지도자, 국민에게 국립수련원별 특화프로그램 제공

○ 국립수련원 이용*실적('09년~'13년)

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
이용인원	29.9만명	40.1만명	41.4만명	41.4만명	45.2만명

* 주요사업내용 : 특성화캠프, 가족캠프, 학교단체 수련활동, 지도사연수 및 일반대관 등

□ 최근 5년간 27.1만명의 소외청소년들에 대한 활동 참여 지원 지속 확대

○ 소외청소년 활동지원 실적('08년~'12년)

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
지원인원	4.1만명	5.3만명	6만명	5.4만명	6.3만명

※ 소외청소년 : 장애·저소득가정·다문화가정·학교부적응·지방 청소년 등

② 활동프로그램 국가인증을 통한 민간 프로그램 품질 제고

- ☐ 수련활동인증제도 도입 운영
- 2006년 제도 도입 이후 '13년말 현재 프로그램 인증신청 3,576건, 인증프로그램 2,564건
 - 연도별 인증신청건수

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
신청건수	508건	348건	340건	329건	276건	1,291건

- 연도별 인증프로그램 인증현황

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
인증건수	443건	255건	266건	242건	212건	783건

※ 2013년말 현재 인증프로그램 운영기관 총 480개소

③ 청소년자원봉사활동 지원으로 청소년 인성 함양 지원

- ☐ 청소년자원봉사포털사이트(www.dovol.youth.go.kr) 운영
- '14년부터 부처간 자원봉사실적 관리 연계 실시
 - 여성가족부(두불)↔안전행정부(1365나눔포털)↔교육부(NEIS)
 - 연도별 청소년자원봉사포털사이트 운영 실적(연도별 누계)

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
청소년회원수	78만명	105만명	132만명	157만명	178만명
프로그램수	48만건	63만건	79만건	96만건	114만건
등록터전수	6,802개소	8,053개소	8,620개소	9,014개소	9,541개소

- 연도별 청소년자원봉사 참여인원수

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
참여인원	227만명	244만명	265만명	276만명	291만명

④ 국제 수준의 청소년활동 참여제도 도입, 정착

- ☐ 국제청소년성취포상제 도입, 운영
- 2008년 제도 도입 이후 '13년말 누계 청소년 18,573명 참가, 2,685명 포상

구분	참가인원(명)	포상 청소년(명)			
		합계	동	은	금
2008년	352	0	0	0	0
2009년	2,139	398	381	17	0
2010년	4,169	457	431	26	0
2011년	3,692	663	613	47	3
2012년	4,398	587	501	92	3
2013년	3,823	582	488	90	4

- 2013년말 현재 운영기관 총 1,091개소, 포상담당관 7,594명

⑤ 청소년지도사 양성을 통한 청소년활동 지도인력 확보

- ☐ 청소년지도사 자격 연수 운영 (법정 자격연수 기관)
- 2013년말 청소년지도사 33,329명 배출('02년부터 연수 시행)
 - ※ 2002년~2013년 자격연수 수료 26,660명

- ☐ 청소년지도사 직무보수교육 운영

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
연수인원(명)	438	514	921	215	242	1,657

※ 2013년부터 청소년지도사 보수교육 의무화(청소년기본법 제24조의2)

- ☐ 청소년지도사 전문연수 운영

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
연수인원(명)	4,576	5,403	6,121	4,463	5,382	3,705

⑥ 청소년종합정보서비스 제공으로 청소년활동 참여 지원

- ☐ 청소년종합정보서비스(www.youth.go.kr)운영을 통해 청소년에게 청소년활동·보호·복지 프로그램 등 종합 정보 제공
- 연도별 종합정보 제공건수 및 사이트 방문자 수

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
정보제공	84,566건	169,475건	241,843건	257,587건	265,315건	292,381건
방문자수	28.1만명	47만명	52.5만명	46만명	54만명	161.5만명

⑦ 청소년정책사업의 성공적 수행으로 청소년 육성 기여

- ☐ 청소년특별회의 운영(청소년기본법 제12조)
- 2014년도 의제 : 안전한 미래, 청소년의 참여와 권리로!
 - 연도별 정책제안 및 수용률

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
정책제안수	20개	53개	41개	89개	29개
수용정책	14개(70.0%)	49개(92.4%)	36개(87.8%)	81개(91.0%)	28개(96.5%)

- ☐ 청소년방과후아카데미 운영(청소년기본법 제48조의2)

- 지원대상 : 나홀로청소년(초등 4~6학년, 중등 1~2학년)
- 연도별 청소년방과후아카데미 서비스 제공 현황

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
운영개소수	178개소	161개소	200개소	200개소	200개소
지원청소년	7,560명	6,538명	8,414명	8,060명	8,200명

2) 경영관리 부문

□ 공공기관 선진화 방안에 의한 기관통합 완료('10년)

- 한국청소년활동진흥원 출범(8월)
 - 한국청소년진흥센터 + 한국청소년수련원

□ 대외 기관 평가 등 주요 실적

- 고객 중심의 경영체계 확립
 - 공공기관 고객만족도(PCSI) 적극 관리
 - ※ '04년 최초 수검 78.7점 ⇒ '13년 84.9점
 - 공공기관 국민체감도 3년 연속 중상위(56.3점) 유지

○ 성과중심의 경영체계 및 인재 개발 제도 확립

- 2013년 정부 경영평가 B등급 달성
- 우수인재 양성을 위한 교육훈련체계 구축
 - ※ '08년 BEST HRD획득(교과부), 인당교육('11년 55시간→'12년 82시간)
 - ※ '14년 BEST HRD 획득(교과부), 인당교육('11년 55시간→'13년 123시간)

○ 안정적 조직관리와 가족친화형 조직 구축

- 국가생산업대상[노사협력 특별상] 수상('10년 9월)
- 여성가족부 지정 가족친화우수기관 인증('11년 11월)

○ 투명경영·윤리경영 지속 보완

- 개원이후 현재까지 반부패 관련사고 발생 및 징계 사례 全無
- '14년 익명성 보호 신고시스템*, '레드휘슬' 도입
 - * 임직원의 비리, 부패행위를 익명으로 신고할 수 있는 시스템

2. 향후 경영환경 분석

Ⅰ 외부환경 분석(PEST 분석)

외부환경 요인	전략적 시사점
1 정책환경(Political) 1. 청소년 역량개발과 성장지원 정책 강조 2. 안전한 청소년 체험활동 기준 및 관리 요구 3. 교류확대, 투명하고 효율적인 경영 요구	1. 청소년활동 활성화 및 공공교육과의 연계 필요성 증대 2. 신고, 인증, 평가제 등 안전장치적 제도와 감독기관 역할의 도입 및 정착 필요 3. 외부기관, 민관과의 교류, 협업요구 증대 4. 대내외적 경제여건 불확실성 기증으로 매 출감소에 따른 수입구조 다변화 필요 5. 비정규직의 고용 안정성과 정책사업의 전문 인력 양성을 위한 인력 구조 개선 필요 6. 적극적 예산 확보와 지속가능한 효율적 경영시스템의 요구 7. 청소년활동 안전망 구축 및 사후관리방안 강화 촉구 8. 소외 청소년을 위한 통합지원체계 필요 9. 다양한 청소년활동 프로그램 개발·보급과 적극적인 청소년 지도사 육성 사업 요구 10. 고객들의 높은 접근성과 효과적인 정보전 달을 위한 통합 시스템 구축 필요 11. 정보기술 변화에 따른 새로운 홍보 및 고객 응대 수단 필요
2 경제환경(Economic) 1. 가족 경제 불안성 가중 2. 선진 고용문화 요구 강화 3. 경제요인에 따른 정부보조금 한계	
3 사회환경(Social) 1. 청소년의 안전한 수련활동 요구 2. 청소년정책사업의 공공 책무성 확대 요구 3. 청소년활동의 다양화, 서비스 수준향상 요구	
4 기술환경(Technological) 1. 청소년활동정보의 효율적인 제공 요구 - 접근성 제고와 효과적인 정보전달 요구 2. 고객중심의 서비스와 소통의 중요성 증대	
기획요인 ◇ 공공교육과의 연계 필요성 및 청소년 활동 정책사업의 외연확대 기대 ◇ 사회적 양극화 심화 등으로 인한 청소년 활동지원의 필요성 증가 ◇ 청소년활동의 안전성, 전문성 증대 요구와 더불어 인증제 등의 제도 정착 및 관리 필요	위협요인 ◇ 불안정한 경제여건과 예산의 한계로 인한 목표수입 부여 및 관리(평가) 압박 증가 ◇ 수련원 유입고객 집단의 소규모화에 따른 수입구조 다변화 요구 ◇ 공공기관 선진화 및 효율화에 대한 요구사항 증대

Ⅱ 내부환경 분석(SPRO 분석)

1 전략체계(Strategy) • 청소년 정책을 포괄적으로 수행하는 기관으로서의 대외적 신뢰성 확보 • 일관된 전략체계와 수련원별 특성화 전략 보유 • 공익성과 수익성의 균형적인 운영 어려움	2 프로세스(Process) • 정량적 성과목표 설정의 체계화 강화 • 청소년 정책전달의 연결고리로써의 역할 및 위상 강화 필요 • 청소년 정책사업의 사업 내 비중 확대 필요
3 인프라(Resource) • 특화된 청소년활동시설과, 전문 인력 보유 • 시설 유지 및 관리비용의 지속적인 증가 • 통합정보관리시스템의 효율적인 운영 및 관리 미흡	4 인력조직(Organization) • 사업특성에 맞는 전문 인력 다수 보유 • 다양하고 세분화된 사업과 조직특성으로 효율적인 인력관리 어려움 • 역동적인 조직문화 확보 • 성과중심의 조직운영 및 관리체계 정착 필요
강점요인 ◇ 법에 근거한 청소년 활동정책 실행기관으로 활동기반의 안정성 ◇ 청소년 활동역량 개발을 위해 특화된 시설 및 전문 인력 보유 ◇ 청소년 활동정책 전달 네트워크 확보	약점요인 ◇ 청소년정책사업 비중 부족 ◇ 다양하고 세분화된 사업 속성으로 인한 조직융합 및 인력관리의 어려움 ◇ 정부 정책의 지자체 전달체계 작동이 어려운 법률적 관계 ◇ 성과중심의 조직운영과 효율적 인력관리체계 부족

II 경영 목표 체계

1. 기관 미션 및 비전

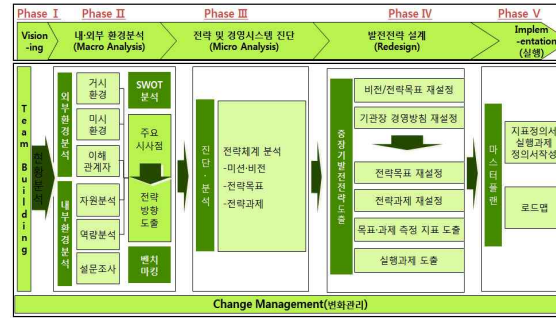
① 법적 기능(청소년활동진흥법 제6조)

- 청소년활동, 청소년복지, 청소년보호에 관한 종합적 안내 및 서비스 제공
- 청소년육성에 필요한 정보 등의 종합적 관리 및 제공
- 청소년수련활동 인증위원회 등 청소년수련활동 인증제도의 운영
- 청소년 자원봉사활동의 활성화
- 청소년활동 프로그램의 개발과 보급
- 국가가 설치하는 수련시설의 유지·관리 및 운영업무의 수탁
- 국가 및 지방자치단체가 개발한 주요 청소년수련거리의 시범운영
- 청소년활동시설이 실시하는 국제교류 및 협력사업에 대한 지원
- 청소년지도자의 연수
- 수련시설 종합 안전점검에 대한 지원
- 수련시설의 안전에 관한 컨설팅 및 홍보
- 그 밖에 여성가족부장관이 지정하거나 활동진흥원의 목적을 수행하기 위하여 필요한 사업

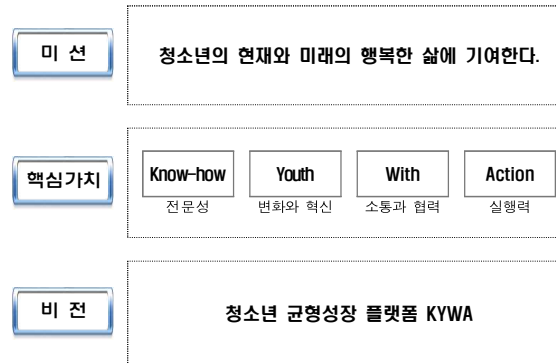
② 정관상 기능(정관 제4조)

- 청소년의 다양하고 창의적인 체험활동 활성화
- 청소년 활동 프로그램의 개발·보급·평가 및 시범운영
- 청소년육성에 필요한 정보 등의 종합적 관리 및 제공
- 청소년 관련 제 기관 및 시설과의 상호 연계지원·지도·평가
- 국가·지방자치단체가 설치하는 청소년수련시설의 위탁유지·관리 및 운영
- 청소년지도자의 양성·교육 및 교류 진흥
- 국내외 청소년 교류활동의 진흥 및 지원
- 청소년자원봉사활동 및 참여·관리·증진활동의 활성화 지원
- 청소년특별회의, 청소년수련활동인증제도, 청소년성취포상제도의 운영 및 지원
- 그 밖에 여성가족부장관이 지정하거나 활동진흥원의 목적을 수행하기 위하여 필요한 사업

③ 설립목적 및 법적 기능 구현을 위한 전략 수립 체계



④ 미션, 비전 체계



2. 경영 목표 체계

미션

청소년의 현재와 미래의 행복한 삶에 기여한다.

한국청소년활동진흥원은 청소년의 균형있는 성장을 위해 필요한 활동과 이러한 활동을 소재로 하는 수련·교류·문화 활동 등 다양한 형태의 활동을 적극적으로 진흥하여 한국 청소년의 현재와 미래의 행복한 삶에 기여한다.

비전

청소년 균형성장 플랫폼 KYWA
(Slogan) 청소년활동으로 청소년을 행복하게!!

한국청소년활동진흥원은 청소년의 행복한 성장을 위한 청소년활동을 총괄, 지원, 제공하는 기반이 되고 모든 청소년관련 주체들(기관, 기업, 고객, 청소년, 학부모, 지도자 등)을 연결시켜주는 터전이다.

※ 플랫폼 개념 ⇒ 제도·룰·규격 + 촉매, 공간(場) + 네트워크 중심

핵심가치

Know-how Youth With Action
전문성 변화와 혁신 소통과 협력 실행력

<전문성에 기반한 젊은 생각으로 함께 행동하는 KYWA>
KYWA는 전문적인 역량과 인프라를 이용해 변화와 혁신에 기반하여 대내외적인 소통과 협력을 통해 청소년활동의 진흥을 위해 노력한다.

Ⅰ 미션·비전·전략체계 설정 과정

- 진흥원 개원 및 비전선포식 개최('10. 9월)
 - 4대 전략목표, 12대 전략과제 제시
- 전략체계 보완('11년 8월 ~ 12월)
- '12년, '13년 전략과제 점검 및 보완

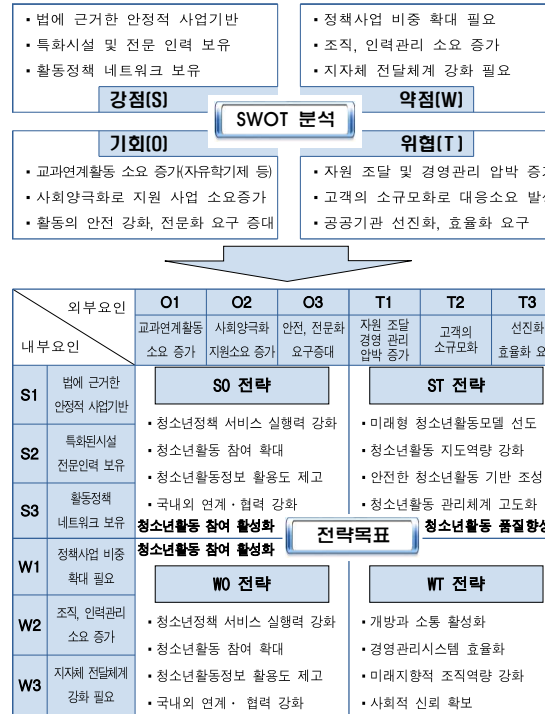
<2014년 가치체계 개편>

- 내·외부 인터뷰, 직원 설문, 핵심업무 설문(6.18~7.18)
 - 외부 환경 분석, 내부 역량분석 등
- 가치체계 설정워크숍(7.7~8.8)
 - 전 직원 워크숍(1회)
 - 전담TFT 워크숍(2회)
 - 간부급 워크숍 (2회)

⇒ 미션, 비전, 전략(3대 전략목표, 12대 전략과제) 설정
- 이행과제 설정워크숍(8.19~8.26)
 - 전담TFT 워크숍(2회)
 - 간부급 워크숍 (1회)

⇒ 32개 이행과제 도출
- 이행과제 및 실천과제 설정 워크숍(9.4~9.19)
 - 전담TFT, 간부급워크숍(2회)
- 중기경영목표(2015년~2019년) 작성·제출(10.31)
 - 이사회 상정·의결 및 주무부처 제출

Ⅱ SWOT 분석 및 전략과제 도출



Ⅲ 3대 전략목표-12대 전략과제-32개 이행과제

지속가능한 책임경영 확립을 기반으로 청소년활동 참여 활성화 및 청소년활동 품질 향상을 통해 청소년 균형성장의 플랫폼으로서의 기능과 역할 수행을 통해 청소년의 현재와 미래의 행복한 삶에 기여하고자 함.

목표 1 청소년활동 참여 활성화(Multi-dimension Platform)

- 1-1 청소년활동 참여 확대(3개 이행과제)
- 1-2 청소년정책 서비스 실행력 강화(3개 이행과제)
- 1-3 청소년활동정보 활용도 제고(2개 이행과제)
- 1-4 국내외 연계·협력 강화(3개 이행과제)

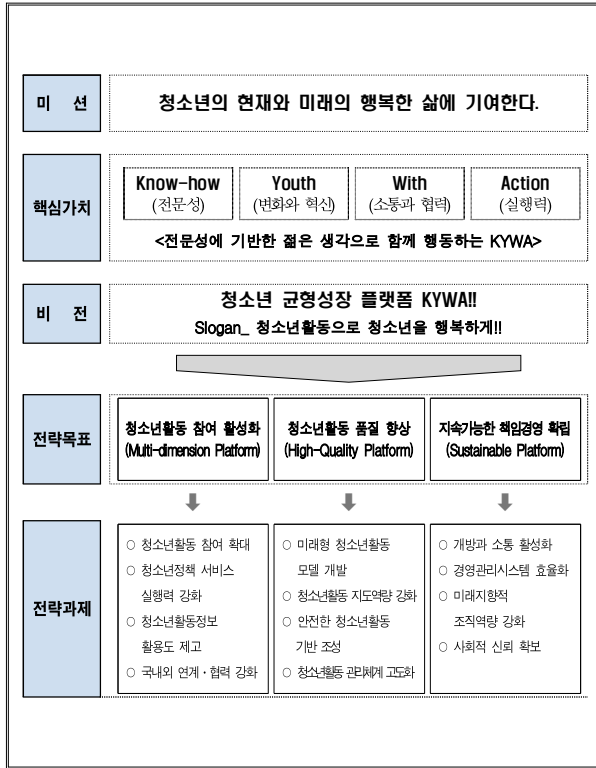
목표 2 청소년활동 품질향상(High-Quality Platform)

- 2-1 미래형 청소년활동모델 개발(2개 이행과제)
- 2-2 청소년활동 지도역량 강화(3개 이행과제)
- 2-3 안전한 청소년활동 기반 조성(3개 이행과제)
- 2-4 청소년활동 관리체계 고도화(2개 이행과제)

목표 3 지속가능한 책임경영 확립(Sustainable Platform)

- 3-1 개방과 소통 활성화(2개 이행과제)
- 3-2 경영관리시스템 효율화(3개 이행과제)
- 3-3 미래지향적 조직역량 강화(3개 이행과제)
- 3-4 사회적 신뢰 확보(3개 이행과제)

4 추진체계도



III 세 부 주 진 계 획

전략목표 I 청소년활동 참여 활성화(Multi-dimension Platform)

개요

1 현재까지 추진현황

- 17개 시도 청소년활동진흥센터 연계 지원을 위해 시도센터 평가 사업, 운영관리매뉴얼 개정 보급, 센터 운영현황 및 각종 통계 관리 지원
- '지역사회 참여 모델' 개발 등 지역 중심의 활동 정착을 위한 연계 모델 연구, 보급
- 청소년활동의 의의 및 KYWA의 활동성과를 국민이 체감할 수 있도록 홍보 강화
 - 국민체감도 조사결과 : '11년 54.5점(중상위)→'13년 56.3점
 - ※ '13년 준정부기관 국민체감도 평균 54.3점
- 청소년관련 정보시스템 통합 제공('12년~현재)
 - 정보제공건수 : '11년 25.8만건→'13년 29.2만건

2 동 전략목표의 필요성

- 청소년역량 개발과 건전한 성장 지원정책의 실효성 제고를 위한 청소년활동 참여 확대 및 청소년정책서비스 실행력 강화 필요
- 국민이 보다 편리하게 청소년활동정보를 활용할 수 있는 여건을 조성하여 청소년의 활동참여를 유도하고 국내외 자원간 연계 및 협력 방안 강구로 참여 활성화의 기반을 강화할 필요 있음.

3 추진방향

- 청소년활동 참여 확대 (지역연계, 정책사업 개발, 홍보 강화)
- 청소년정책서비스 실행력 강화 (지방센터 등 협력 강화, 지원 강화)
- 청소년활동정보 활용도 제고 (콘텐츠 개발, 정보접근경로 개선)
- 국내외연계·협력 강화 (국내의 협력사업·연계과제 발굴)

전략과제 I -1 청소년활동 참여 확대

1. 주요내용

- ◇ 지역사회 청소년활동 참여사업 발굴 및 지원
- ◇ 청소년활동 수요 변화에 대응하는 정책사업 개발
- ◇ 청소년활동 참여 촉진을 위한 대국민 홍보강화

2. 세부 추진계획

1 '15년도 계획

- 지역사회 청소년활동 참여사업 발굴 및 지원
 - 지역사회 참여사업 통합 지원모델 연구
 - 지역사회 청소년활동과 유사한 사업 및 지역사회 요구분 석을 통한 신규 사업 모색
 - 지원모델 연구를 위한 연구 용역실시
- 청소년활동 수요 변화에 대응하는 정책사업 개발
 - 정책수요자 요구조사 및 이슈정책 선정
 - 조사모형 설계 및 조사 시행
 - 결과분석 및 이슈정책 선정
- 청소년활동 참여 촉진을 위한 대국민 홍보강화
 - 통합적 홍보체계 구축 등 기반 조성
 - 중장기홍보 전략 수립(KYWA 기관/사업 홍보전략 등)
 - 통합적 내부홍보 관리 운영체계 구축(홍보아이템 발굴, 모니터링 등)

㉔ '16년도 계획

- 지역사회 청소년활동 참여사업 발굴 및 지원
 - 지역사회 참여사업 통합 지원모델 시범 운영
 - 진흥원, 지방센터 등 협의체 운영
 - 현장 의견 수렴 및 운영모델 1차보완
 - 정책지원 단위 사업별 중장기계획 수립
 - 익년도 지역사회 참여사업 개발모델 시범적용을 위한 자원 확보

- 청소년활동 수요 변화에 대응하는 정책사업 개발
 - 정책사업 연차별 개선계획 수립(3년)
 - 연차별 시행계획 수립
 - 정책단위 사업 개발(전문가 등 외부 자문단 운영)
 - 제1차 정책사업 제안(온라인 배포 등)

- 청소년활동 참여 촉진을 위한 대국민 홍보강화
 - 사업성과의 효과적 홍보 및 소통 강화
 - 홍보 효율성 강화를 위한 대행사 시범 운영
 - 홍보아이템 발굴을 위한 협력체계 강화
 - 지방센터 연계, 유관기관 홍보 아이템 수집, 공유 등

㉕ '17년도 계획

- 지역사회 청소년활동 참여사업 발굴 및 지원
 - 지역사회 참여사업 통합 지원모델 효과성 검증
 - 지역사회 참여사업 개발모델 시범 적용
 - 시도센터 대상 표본식 공모
 - 시범운영 효과성 측정 및 운영모델 2차보완
 - 확대적용 위한 개발모델 설명회 및 연수(전국대상)

- 청소년활동 수요 변화에 대응하는 정책사업 개발
 - 신규정책 사업 개발 제안(2차)
 - 정책단위 사업 개발(전문가 등 외부 자문단 운영)
 - 제2차 정책사업 제안(온라인 배포 등)

- 청소년활동 참여 촉진을 위한 대국민 홍보강화
 - 청소년활동 대국민 인지도 제고
 - 홍보성과 분석 및 인지도조사를 통한 전략적 홍보
 - 광고효과 분석을 통해 효율적인 홍보매체 선정 및 홍보
 - 홍보효과 극대화를 위한 CEO 주도의 언론 인터뷰 및 기고 확대
 - 유관기관 공동 캠페인 실시

㉖ '18년도 계획

- 지역사회 청소년활동 참여사업 발굴 및 지원
 - 지역사회 참여사업 통합 지원모델 확대 적용
 - 지역사회 참여사업 개발모델 확대 운영(시도센터 전체)
 - 광역 협의체를 통한 상시 현장 모니터링

- 청소년활동 수요 변화에 대응하는 정책사업 개발
 - 신규정책 사업 개발 제안(3차)
 - 연차별 시행계획 수립
 - 정책단위 사업 개발(전문가 등 외부 자문단 운영)
 - 제3차 정책사업 제안(온라인 배포 등)

- 청소년활동 참여 촉진을 위한 대국민 홍보강화
 - 청소년활동 신뢰도 제고
 - 유관기관 합동 온·오프라인 참여 홍보마케팅
 - 청소년활동 이슈화를 위한 주요일간지 기획기사 게재 및 청소년활동 다류 제작 등
 - 진흥원 주관의 세미나 개최를 통해 학계 의견을 수렴하는 동시에 관련내용을 보도

㉗ '19년도 계획

- 지역사회 청소년활동 참여사업 발굴 및 지원
 - 지역사회 참여사업 통합 지원모델 정착
 - 지역사회 참여사업 개발모델 확대 운영
 - 지역사회 참여사업 개발모델 강화 질적 연구(진흥원 주관)

- 청소년활동 수요 변화에 대응하는 정책사업 개발
 - 정책수요자 요구조사 및 이슈정책 선정(2주기 사업 시행)
 - 1주기 사업 평가 및 개선방안 도출
 - 조사모형 설계 및 시행
 - 결과분석 및 이슈정책 선정

- 청소년활동 참여 촉진을 위한 대국민 홍보강화
 - 홍보 조직 확충 및 홍보 브랜딩 구축
 - KYWA CI 개편, 캐릭터 등 브랜딩 구축
 - 청소년활동 매거진 기획 및 제작
 - 유관기관 공동 캠페인 실시

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
• 전략과제 I-1									
- 신규기관 확대율	신규		신규		개발 여부 이슈 선정	시범 운영	만족도 80%	기관수 17개	기관수 19개
- 정책사업 제안수	신규		신규			1종	1종	1종	이슈 선정
- 언론노출건수	74	74	82	82	90	99	104	109	114

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
• 전략과제 I-1		
- 신규기관 확대율	개발 여부	- 지역사회 참여사업 통합지원 모델 개발연도로 이행여부로 평가
- 정책사업 제안수	이슈선정	- 정책사업 개발 1차연도로 정책사업 중 주요 이슈가 되는 정책 영역 선정 여부로 평가
- 언론노출 건수	90건	- 기관 및 사업의 적극적인 홍보실적을 평가(전년대비 5%~10% 증가)

전략과제 I-2 청소년정책서비스 실행력 강화

1. 주요내용

- ◇ 지방센터 협력과제 발굴 및 파트너십 강화
- ◇ 국립수련원의 청소년정책사업 협력모델 개발 및 운영
- ◇ 청소년활동정책사업 지원 강화

2. 세부 추진계획

㉠ '15년도 계획

- 지방센터 협력과제 발굴 및 파트너십 강화
 - 진흥원-진흥센터 연구연계사업 수준 집단
 - 사업실적 분석 및 지방센터 요구조사
 - 진단지표 설계 및 결과 도출
 - 지방자치단체의 현황 공유 및 대안 도출
 - 지방센터 운영형태를 고려한 협력모델 개발, 1차 사업지역 선반
- 국립수련원의 청소년정책사업 협력모델 개발 및 운영
 - 연계사업 모델 연구 개발
 - 자문위원회 및 연구진 구성
 - 개발목표 설정, 모델 연구
 - 연구결과 평가, 결과 보고회 등
- 청소년활동정책사업 지원 강화
 - 정책지원 사업 중장기 전략수립을 위한 기반 마련
 - 정책지원 사업별 현황분석 및 자료 축적
 - 중장기적 전략수립을 위한 자문단 및 협의체 구성 운영
 - 정책지원 사업 활성화를 위한 제도 개선 추진

㉡ '16년도 계획

- 지방센터 협력과제 발굴 및 파트너십 강화
 - 진흥원-진흥센터(3개 지역) 1차년도 사업 시행
 - 사업계획 수립 및 사업설명회
 - 참여 센터 공모 및 선정, 중간 점검
 - 사업평가회 등 사업성과 점검
 - 사업 지원을 위한 컨설팅 추진
 - 전문가 그룹 구성 및 사업 진단
 - 개선방안 제안
- 국립수련원의 청소년정책사업 협력모델 개발 및 운영
 - 국립수련원 연계사업 시범적용, 분석 및 개선
 - 시범 적용사업 운영계획 수립
 - 시범 적용 기관 선정(설명회 등) 및 운영
 - 사업성과 분석, 개선, 환류
 - 권역별 민간 네트워크 구성(시범운영→확대 적용)
- 청소년활동정책사업 지원 강화
 - 정책지원 사업 중장기 전략 수립
 - 통합적 운영체계 개발 지원
 - 정책지원 사업 통합적 관리 체계 개발 검토
 - * 인증제-신고제, 포상제-봉사활동, 방과후-문화예술
모니터링-참여활동 등

㉓ '17년도 계획

- ☐ 지방센터 협력과제 발굴 및 파트너십 강화
 - 진흥원-진흥센터(3개 지역) 2차 년도 사업 시행
 - 사업계획 수립 및 사업설명회
 - 참여 센터 공모 및 선정, 중간 점검
 - 사업평가회 등 사업성과 점검
 - 사업 지원을 위한 컨설팅 추진(전년도 시행한 3개 센터)
 - 전문가 그룹 구성 및 사업 진단
 - 개선방안 제안
- ☐ 국립수련원의 청소년정책사업 협력모델 개발 및 운영
 - 시범 적용된 연계모델 보급, 적용 및 결과평가, 환류
 - 권역별 이행계획 수립, 사업 수행
 - 중간 평가, 종합평가 및 환류
- ☐ 청소년활동정책사업 지원 강화
 - 정책지원 사업 통합 지원모델 시범적용 및 효과성 검증
 - 정책지원 사업 별 중장기 계획에 따른 활성화 및 지원체계 세부과제 도출, 실행
 - 시도 협의체 운영, 통합모델 시범적용
 - 정책사업 별 운영기관 확대를 위한 홍보, 사업설명회 등 개최
 - 참여청소년 만족도 조사

㉔ '18년도 계획

- ☐ 지방센터 협력과제 발굴 및 파트너십 강화
 - 진흥원-진흥센터(3개 지역) 3차 년도 사업 시행
 - 사업계획 수립 및 사업설명회
 - 참여 센터 공모 및 선정, 중간 점검,
 - 사업평가회 등 사업성과 점검
 - 사업 지원을 위한 컨설팅 추진(기존 시행한 6개 센터)
 - 전문가 그룹 구성 및 사업 진단
 - 개선방안 제안
- ☐ 국립수련원의 청소년정책사업 협력모델 개발 및 운영
 - 연계모델 정착 및 신규과제 개발 등 활성화 추진
 - 전년도 시범 적용된 연계모델 결과평가를 토대로 개선 추진
 - 연계사업 활성화
 - 권역별 민간네트워크 확대(권역별 협의 기구)
- ☐ 청소년활동정책사업 지원 강화
 - 정책지원 사업 통합 지원모델 확대 적용
 - 중장기 운영계획 실행 및 모니터링
 - 정책 사업별 운영기관 확대를 위한 홍보, 설명회 등 개최
 - 참여청소년 만족도 조사 실시

㉕ '19년도 계획

- ☐ 지방센터 협력과제 발굴 및 파트너십 강화
 - 진흥원-진흥센터(3개 지역) 4차 년도 사업 시행
 - 사업계획 수립 및 사업설명회
 - 참여 센터 공모 및 선정, 중간 점검
 - 사업평가회 등 사업성과 점검
 - 사업 지원을 위한 컨설팅 추진(기존 시행한 9개 센터)
 - 전문가 그룹 구성 및 사업 진단
 - 개선방안 제안
- ☐ 청소년활동정책사업 지원 강화
 - 정책지원 사업 통합 지원모델 정착
 - 정책사업 별 운영기관 확대를 위한 홍보, 설명회 등 개최
 - 참여청소년 만족도 조사 실시

3. 전략과제별 목표지표

과제 별 목표지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
• 전략과제 I-2									
- 연계사업 참여센터수	신규		신규		3개소	3개소	3개소	3개소	3개소
- 참여 청소년 만족도	신규		신규		77.5	79.8	81.9	83.9	85.5

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
• 전략과제 I-2		
- 연계사업 참여센터수	3개소	- 예산 부담 분산을 위해 연차별로 3개소씩 운영 ※ 17개시도 지방센터
- 참여 청소년 만족도	77.5	- 인증제도 만족도 기준 적용하여 목표값 설정

전략과제 I-3 청소년활동정보 활용도 제고

1. 주요내용

- ◇ 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
- ◇ 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공

2. 세부 추진계획

㉠ '15년도 계획

- 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
 - 현 활동정보서비스에 대한 수준진단 실시
 - 활동정보서비스의 정보수집 방법에 대한 문제점 파악과 개선방법 도출
 - 컨설팅에 따른 정보수집방법 수정
 - 활동프로그램 정보수집(양방향)
- 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공
 - 접근경로 다양화를 위한 수준 진단 실시
 - 시스템 문제점 분석 및 방향 제시
 - 청소년활동정보서비스의 리뉴얼 방향 및 콘텐츠 확보 수준 등
 - 성공적으로 운영 중인 시스템 운영 사례 연구 등
 - 활동정보서비스 콘텐츠 확보
 - 연동 접근경로 확대 계획수립
 - 온라인 접근경로 활성화 계획수립
 - 오프라인 접근경로 활성화 계획수립

㉡ '16년도 계획

- 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
 - 활동운영기관과 연계한 자료수집 및 검토
 - 활동운영기관의 정보제공 유인책을 위한 연계 프로그램 개발
 - 17개 시도센터 및 활동운영기관과의 협력
 - 정보수집 및 검토(질적 수준 관점에서 점검)
- 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공
 - 접근경로 유형별 다양화 추진
 - 연동 접근경로 확대 : 공공기관(학교 등 청소년관련 기관) 사이트 내 쿼메뉴, 배너링크, 자동연동 등
 - 온라인 접근경로 확대 및 활성화
 - SNS, 앱 등 개설
 - 다양한 행사진행시 검색엔진 연동
 - 홈페이지 UI공모전, 앱UI공모전, 네이밍공모전, UCC공모전, 캐릭터 공모전 등
 - 오프라인 접근경로 확대
 - 언론홍보, 매체광고, 고객참여 조직 운영 등

㉢ '17년도 계획

- 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
 - 정보수집 활성화
 - 협력관계 및 시스템 구축에 따른 양방향 자료수집 및 검토
 - 개편된 시스템 모니터링 및 수정사항 개선
 - 정보수집 활성화 수준에 대한 전문가 중간평가 실시

- ☐ 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공
 - 접근경로 유형별 안정화 및 활성화
 - 연동 접근경로 확대 : 공공기관(학교 등 청소년활동관련 기관)
 - 온라인 접근경로 안정화 및 활성화
 - 오프라인 접근경로 안정화 및 활성화
 - 활동정보서비스 인지도 조사
 - 청소년활동 정보서비스에 투표, 설문조사 등으로 유형별 접근경로 수 파악

4. '18년도 계획

- ☐ 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
 - 정보수집 체계 고도화
 - 활동정보서비스 관리자 모니터링
 - 개편 시스템 및 자료 수집 수정사항 검토
 - 자료수집 및 검토
- ☐ 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공
 - 접근경로 유형별 활성화 점검 및 접근경로 신규개발 검토
 - 연동 접근경로 확대 : 민간기관(청소년활동 관련기관)
 - 온라인 접근경로 확대 및 활성화
 - 오프라인 접근경로 확대
 - 접근경로 활성화 점검 및 신규 개발

5. '19년도 계획

- ☐ 양질의 활동정보 수집 및 콘텐츠 개발
 - 활동정보서비스 만족도 조사
 - 활동정보서비스 소비자 모니터링
 - 자료수집 및 검토
 - 정보사업 담당 관리자 만족도조사
- ☐ 다양하고 편리한 정보 접근 경로 제공
 - 접근경로 유형별 안정화
 - 연동 접근경로 확대 : 민간기관(청소년활동 관련기관)
 - 온라인 접근경로 안정화 및 활성화
 - 오프라인 접근경로 안정화 및 활성화

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 I-3									
- 정보제공 건수	29만건	29만건	30만건	30만건	33만건	35만건	37만건	38만건	39만건
- 정보접근경로 다양화	신규		신규		수준 진단	3	중간 평가	3	3

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 I-3		
- 정보제공건수	33만건	- 과거 추세를 감안하여 매년 1만건씩 정보제공건수 확대
- 정보접근경로 다양화	수준진단	- 현재 청소년활동정보제공 경로에 대한 수준 진단 실시 ※ 향후 경로 다양화를 위한 방향성 정립

1. 주요내용

- ◇ 국내 유관기관과의 협력사업 강화 및 내실화
- ◇ 공교육과의 연계과제 발굴 및 활성화
- ◇ 국외 협력대상 확대 및 상호간 자원 활용도 제고

2. 세부 추진계획

① '15년도 계획

- ☐ 국내 유관기관과의 협력사업 강화 및 내실화
 - 협력기관 발굴 및 협력 활성화 기반 조성
 - 협력관리체계 재정립
 - 청소년 유관기관과 협력사업 기획, 추진(청소년 멘토링사업 등)
 - 상시 모니터링 체계 구축·운영
- ☐ 공교육과의 연계과제 발굴 및 활성화
 - 공교육 연계사업 발굴(1차)
 - 학교, 청소년활동 분야별 전문가 그룹 구성 운영
 - 학교 교과과정 분석에 따른 연계 방안 모색
 - 교육과정 변화에 대응하는 연계 사업 발굴
- ☐ 국외 협력대상 확대 및 상호간 자원 활용도 제고
 - 국외청소년활동 체계분석 미 지원체계 파악
 - (현) 운영프로그램 분석 및 모니터링
 - 국가별 청소년활동 운영 체계 분석
 - 청소년 정책현황 파악
 - 장/단기 협력국가 분류(분야, 정책, 공동협력 등)
 - 사업운영 사전조사 및 전문가 그룹 자문 등
 - 중장기 계획 수립
 - 국가 간 프로그램, 다자간 협력
 - 효과성 연구방향(참가자 종단연구 등)

② '16년도 계획

- ☐ 국내 유관기관과의 협력사업 강화 및 내실화
 - 국립수련원 맞춤형 특성화 전략을 활용한 거점 지역 네트워크 구축·운영
 - 각 처(원)별 전략에 맞는 전문기관과 연계 및 협업 강화
 - 지역사회 청소년 유관기관과의 협력 네트워크 구축
 - 지자체와 공동 네트워크 구성
 - 광역지자체와 협의회 개최, 지자체 공무원 청소년활동 관련 교육 지원 등
- ☐ 공교육과의 연계과제 발굴 및 활성화
 - 공교육 연계 사업 시범운영 및 설명회 개최
 - 교과연계 형 청소년활동 프로그램 시범운영→수정 보완
 - 전국 청소년시설 공교육 연계 사업 설명회
- ☐ 국외 협력대상 확대 및 상호간 자원 활용도 제고
 - 국외 청소년활동 협력대상국가 확대 및 신규 협력사업 개발
 - 장기 청소년활동정책 교환 및 컨설팅
 - 테마형 청소년 교류프로그램 개발
 - 기존 교류사업 내실화
 - (토론회, 직원교환 등 대상 국가 확대)
 - 청소년지도자 연수 수료생 모니터링 체계 구축

③ '17년도 계획

- ☐ 국내 유관기관과의 협력사업 강화 및 내실화
 - 협력이행 활성화 (협력기관대상 사업 설명회, 세미나 등)
 - 활동 프로그램 개발 노하우 공유
 - 청소년 기관 및 단체와의 공동 협력 사업
 - (유관기관 협의체 운영, 제휴, 공동사업 등)
 - 협력사업 운영체계 표준화

④ '18년도 계획

- ☐ 공교육과의 연계과제 발굴 및 활성화
 - 공교육 연계 사업 안정화
 - 지역교육 기관과의 긴밀한 네트워크 구축
 - 민간 청소년시설 교과연계 사업 적용
- ☐ 국외 협력대상 확대 및 상호간 자원 활용도 제고
 - 국외 청소년활동 협력대상국가 확대
 - 다자간 협력운영 확대방안 수립 및 추진
 - 청소년지도자연수 운영
 - (국가별 대표자 선발 및 연수운영 TF구성 운영)
 - 세계청소년활동 협력체 구성(대륙별 전문가 초빙)
 - 민관협력 방향설정 및 강화
 - 국내 청소년활동기관의 국제협력 기준 파악 분석
 - 민간 청소년활동기관의 국제활동 활성화를 위한 정보 제공 및 사업협력

⑤ '19년도 계획

- ☐ 국내 유관기관과의 협력사업 강화 및 내실화
 - 협력사업 상시 운영 체계 확립
 - 공공·민간 인프라 공유를 통한 협력사업 상시 운영시스템 정착
 - 유관기관 협의체 상시 운영 등을 통한 협력성과 도출
 - 유관기관 청소년활동 정보 상호 제공(메일링서비스 등)
- ☐ 공교육과의 연계과제 발굴 및 활성화
 - 공교육 연계 사업 활성화
 - 지역교육 기관과의 긴밀한 네트워크 구축
 - 민간 청소년시설 교과연계 사업 확대

- 국외 협력대상 확대 및 상호간 자원 활용도 제고
 - 다자간 협력 운영사업 확대 추진
 - 청소년활동을 위한 국제포럼 개최(UN, 국제기구 등)
 - 국내 청소년활동기관의 국제협력현황 분석, 발전방향 모색

5. '19년도 계획

- 국내 유관기관과의 협력사업 강화 및 내실화
 - 유관기관 합동 청소년활동 프로그램 개발 협업 및 시행
 - 협력성과 및 내부자원 분석을 통한 협력과제 발굴
 - 협력사업 참여 청소년의 만족도 조사 등 평가
- 공교육과의 연계과제 발굴 및 활성화
 - 공교육 연계사업 발굴(2차)
 - 학교, 청소년활동 분야별 전문가 그룹 구성 운영
 - 학교 교과과정 분석에 따른 연계 방안 모색
 - 교육과정 변화에 대응하는 연계 사업 발굴
- 국외 협력대상 확대 및 상호간 자원 활용도 제고
 - 국외협력사업 효과성 측정 모델 개발 및 분석 시행
 - 참가 청소년, 청소년지도자, 참여단체

3. 전략과제별 목표지표

과제 별 목표 지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
• 전략과제 I-4									
- 협력기관 이행률	60.0%	60.0%	66.0%	66.0%	68.8%	71.6%	74.4%	77.2%	80.0%
- 국외협력기관수	15	15	18	18	22	26	31	37	44

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
• 전략과제 I-4		
- 협력기관 이행률	68.8%	- 협약이행률 '19년 80% 진입 설정 후 연차별 균등 배분
- 국외협력기관수	22개 기관	- 과서 추세기 감안, 기관수 전년대비 20% 증가 설정

전략목표 II 청소년활동 품질 향상(High-Quality Platform)

개요

1. 현재까지 추진현황

- 각종 정책 사업에 대한 청소년요구조사 및 해외 비교연구 실시
 - '12년 : 여름방학 중 청소년생활 요구 조사, 진로에 관한 청소년 의식조사 등
 - '13년 : 한중미일 청소년 국제비교조사 공동연구 참여(~현재)
- 청소년지도자 양성기관으로서 자격연수, 보수교육, 전문연수 운영
 - '13년 청소년지도자연수센터 설치
- (가칭)청소년활동안전센터 설치('15년)를 위한 예산, 인력 확보
- 대내외 환경변화에 대응하는 KYWA 전략체계 보완('14년)

2. 동 전략목표의 필요성

- 청소년욕구 변화 및 사회·문화적 요구에 적시 대응할 수 있도록 KYWA의 자체 연구개발 역량 보유 필요
- 안전한 청소년활동을 위한 기준 및 관리 요구 증대와 청소년활동 안전관리 제도의 강화 등 외부 경영환경 변화에 능동적으로 대응 할 수 있는 별도의 관리 인프라 확충 필요
- 청소년활동의 다양화 및 서비스 수준 향상 요구에 대응하는 수행사업별 품질과 성과를 점검, 환류 할 수 있는 관리체계 확립과 청소년지도자의 전문역량 향상 지원체계 강화 필요

3. 추진방향

- 미래형 청소년활동 모델 선도(활동R&D 기반 구축, 개발 보급)
- 청소년활동 지도역량 강화(NCS기반 과정운영, 종합 연수서비스 제공)
- 안전한 청소년활동 기반 조성(안전관리 인프라, 표준화, 문화 확산 등)
- 청소년활동 관리체계 고도화(활동 점검·환류, 사업타당성 등)

1. 주요내용

- ◇ 청소년활동 R&D기반 구축
- ◇ 미래형 활동모델 개발·운영 및 확산

2. 세부 추진계획

① '15년도 계획

- ☐ 청소년활동 R&D기반 구축
 - 청소년활동 연구 인프라 구축
 - 청소년활동 R&D 기반 마련을 위한 기초조사
 - 미래의 청소년활동 방향에 대한 조사, 분석
 - 중장기 미래 활동 모델개발 및 보급계획 수립
- ☐ 미래형 활동모델 개발·운영 및 확산
 - KYWA 청소년활동 정의 재정립 및 활동 분류체계 마련
 - 활동 관련 사회적 요구 및 변화에 대한 과학적 조사 및 분석(내·외부, 국가 간)
 - 미래형 활동모델의 연구개발 방법론 마련과 내부 직원 교육
 - 정의된 활동 분야별 미래형 연구과제 산출 및 2020년까지 로드맵 작성

② '16년도 계획

- ☐ 청소년활동 R&D기반 구축
 - 청소년활동 R&D 기반 마련을 위한 기초조사
 - 미래의 청소년활동 방향에 대한 조사, 분석
 - 중장기 미래 활동 모델개발 및 보급

- ☐ 미래형 활동모델 개발·운영 및 확산
 - 미래형 활동모델 개발과 전파(1차 년도)
 - 활동 관련 사회적 요구 및 변화에 대한 과학적 조사 및 분석(내·외부, 국가 간 비교분석)
 - 미래형 활동 모델 연구개발 및 시범운영
 - 시범운영 모델 보고서 발간과 전파

③ '17년도 계획

- ☐ 청소년활동 R&D기반 구축
 - 청소년활동 R&D 기반 마련을 위한 기초조사
 - 미래의 청소년활동 방향에 대한 조사, 분석
 - 중장기 미래 활동 모델개발 및 보급
- ☐ 미래형 활동모델 개발·운영 및 확산
 - 미래형 활동모델 개발과 전파(2차 년도)
 - 활동 관련 사회적 요구 및 변화에 대한 과학적 조사 및 분석(내·외부, 국가 간 비교분석)
 - 미래형 활동 모델 연구개발 및 시범운영
 - 시범운영 모델 보고서 발간과 전파
 - 개발체계, 운영모델 보완 및 개선

④ '18년도 계획

- ☐ 청소년활동 R&D기반 구축
 - 청소년활동 R&D 기반 마련을 위한 기초조사
 - 미래의 청소년활동 방향에 대한 조사, 분석
 - 중장기 미래 활동 모델개발 및 보급

- ☐ 미래형 활동모델 개발·운영 및 확산
 - 미래형 활동모델 개발과 전파(3차 년도)
 - 활동 관련 사회적 요구 및 변화에 대한 과학적 조사 및 분석(내·외부, 국가 간 비교분석)
 - 미래형 활동 모델 연구개발 및 시범운영
 - 시범운영 모델 보고서 발간과 전파
 - 국가 간 활동모델 비교 데이터 개방

⑤ '19년도 계획

- ☐ 청소년활동 R&D기반 구축
 - 법 개정을 통한 인증제 실효성 제고
 - 인증절차 개선을 통한 인증신청 활성화 유도
 - 인증제 대국민홍보 강화
 - 대국민 홍보를 통한 안전한 청소년활동에 대한 사회적 인식 강화 및 인증프로그램 확대
- ☐ 미래형 활동모델 개발·운영 및 확산
 - 미래형 활동모델 개발과 전파(4차 년도)
 - 활동 관련 사회적 요구 및 변화에 대한 과학적 조사 및 분석(내·외부, 국가 간 비교분석)
 - 미래형 활동 모델 연구개발 및 시범운영
 - 시범운영 모델 보고서 발간과 전파
 - KYWA 브랜드 활동모델 구축

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 II-1									
- 기초조사 종수	산규		산규		기반 구축	1종	1종	1종	1종
- 미래활동모델개발 종수	산규		산규		1	2	3	4	5

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
• 전략과제 II-1		
- 기초조사 종수	기반구축	- 청소년활동 R&D 1차 년도로 기초조사 수행을 위한 조직, 업무분장 등 수행
- 미래활동모델 개발종수	1	- 청소년활동 R&D 1차 년도로 수행 조직 설치 후 1차 개발 수행 - 매년 개발 모델을 확대하는 것으로 목표 설정

전략과제 II-2 청소년활동 지도역량 강화

1. 주요내용

- ◇ 청소년활동 연수과정 개발 및 운영 체계화
- ◇ 정책사업 수행 지도자의 전문역량 개발체계 구축
- ◇ 종합적인 청소년지도자 연수서비스 제공

2. 세부 추진계획

㉠ '15년도 계획

- 청소년활동 연수과정 개발 및 운영 체계화
 - NCS 능력단위별 교육수요, 선호도 조사
 - 능력단위별 지도자의 요구 분석 조사 및 분석(∼'16년)
 - 조사도구 설계
 - 보수교육자 대상 요구조사 실시
 - NCS 이해를 높이기 위한 지도자 교육(∼'16년)
 - 교육콘텐츠 개발
 - 교육실시(보수교육, 자격연수 적용)
- 정책사업 수행 지도자의 전문역량 개발체계 구축
 - 정책사업 담당자 직무분석 및 전문성 조사 연구
 - 조사도구 설계
 - 정책 환경 분석, 대상자 직무분석, 대상자 요구조사
 - 조사결과 분석
 - 효과적인 정책사업의 전달체계 확보를 위한 발전방향 설정
 - 이해관계자 대상 요구조사
 - 정책사업 별 효과적인 전달체계 방안
 - 역량향상 방안 도출

- 종합적인 청소년지도자 연수서비스 제공
 - 청소년지도자 종합정보 제공 체계 정비
 - 예비지도자, 근무유형별, 경력별 지도자 유형에 따른 교육 요구 및 정보요구 유형 조사
 - 정보제공 체계 구성
 - 청소년지도자 경력개발, 이력관리시스템 개발
 - 청소년지도자 경력 관리 개발 연구
 - 지도자별 교육관리 및 직무별 경력개발을 위한 교육 추천 시스템 개발

㉡ '16년도 계획

- 청소년활동 연수과정 개발 및 운영 체계화
 - NCS 능력단위별 교육수요, 선호도 조사
 - 보수교육자 대상 요구조사 실시('15. 7∼'16. 8)
 - 조사자료 분석
 - NCS 기반한 교육과정 및 프로그램 개발
 - 조사 자료에 근거한 교육과정 설계
 - 프로그램 개발
- 정책사업 수행 지도자의 전문역량 개발체계 구축
 - 교육과정 및 프로그램 개발
 - 조사 자료에 근거한 교육과정 설계
 - 프로그램 개발
 - 정책사업 담당자 역량 향상 교육 실시
 - 대상자 선정 및 사업별 교육과정 운영

- 종합적인 청소년지도자 연수서비스 제공
 - 청소년지도자종합정보시스템 개편
 - 개발된 교육관리 및 경력관리시스템 적용을 위한 정보시스템 개편
 - 종합정보제공 체계에 따른 정보시스템 개편 및 보완
- 상시 교육체계 기반 마련
 - 교육과정별 온·오프라인 교육 적용 필요성과 효과성 파악
 - 온라인체계 전환 교과목 개발

③ '17년도 계획

- 청소년활동 연수과정 개발 및 운영 체계화
 - 직무기반 상시교육운영체계 기반 마련
 - 전문 강사 발굴(내·외부)
 - 분야별 강사분류
 - 미개발분야 강사 발굴
 - 개발프로그램 적용 및 수정·보완
 - 온라인 교육시스템 구축
- 정책사업 수행 지도자의 전문역량 개발체계 구축
 - 정책전달 전문 강사 양성교육 실시
 - 교육콘텐츠 개발
 - 교육실시(진흥원, 각 시도센터)
 - 정책사업의 효과적 전달 체계 강화
 - 정책사업 중 온라인 전달 가능 교육과정 선정

- 종합적인 청소년지도자 연수서비스 제공
 - 청소년지도자종합정보시스템 보완
 - 적용의 적정성 파악(이용자 요구)
 - 보완 수정사항 시스템 반영
 - 온라인교육시스템 구축(상시교육)
 - 온라인 교육과정 시범 적용
 - 시스템 개발 및 서버 구축
 - 교육 콘텐츠 개발

④ '18년도 계획

- 청소년활동 연수과정 개발 및 운영 체계화
 - 국가전문자격 운영의 고도화
 - NCS 체계에 기반한 전문자격 제도에 대한 점검
 - NCS 능력단위 점검 제안('19년 변경)
 - 5년 단위 변경에 따른 변화 대응
 - 전문 강사 양성(내부)
 - 주요과정에 대한 내부강사 양성
 - 교육콘텐츠 개발
 - 온라인 교육시스템 관리(지속)
- 정책사업 수행 지도자의 전문역량 개발체계 구축
 - 정책전달 전문 강사 양성교육의 질적 향상 제고
 - 전문 강사교육 실시
 - 지도자연수 내 전문 강사 활용
 - 지역 내 정책전달강사로 활용 강화
 - 온라인교육시스템 활용 강화
 - 정책 사업 중 상시 전달체계 확립을 위한 온라인 교육과정 개발 정례화

- 종합적인 청소년지도자 연수서비스 제공
 - 청소년지도자종합정보시스템 적용 모니터링
 - 콘텐츠별 사용 빈도 등 적용 모니터링 실시
 - 이력, 교육관리 시스템 보완
 - 보완 수정사항 시스템 반영
 - 온라인교육시스템 관리(지속)
 - 온라인 교육 실시
 - 신규 콘텐츠 개발
 - 시스템 유지관리

⑤ '19년도 계획

- 청소년활동 연수과정 개발 및 운영 체계화
 - 청소년지도분야 NCS 능력단위 점검 제안
 - 교육과정 운영과 현장지도자의 의견을 반영한 제안
 - 전문 강사 양성(지속)
 - 주요과정에 대한 내부강사 양성
 - 교육콘텐츠 개발
 - 온라인 교육시스템 관리(지속)
- 종합적인 청소년지도자 연수서비스 제공
 - 청소년 지도자격, 교육의 유기적 연계방안에 관한 연구
 - 전문가 그룹 자문 및 용역 수행

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 II-2									
- 교육과정 직무연관성 조사(50 척도)	신규		신규		수요조사	수요조사	40	41	42
- 정책사업수행지도자 연수	신규		측정도구 개발	측정도구 개발	최초 측정	+10%	+10%	+5%	+5%
과정 효과성 측정									

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
• 전략과제 II-2 - 연수과정 직무연관성 조사(50 척도) - 정책사업수행지도자 연수 과정 효과성 측정	수요조사 측정	- 교육과정의 직무연관성 조사를 위해 보수교육 참가자를 대상으로 수요조사 실시 - '14년도 개발된 측정도구를 현장에 적용, 최초 수준진단 실시

전략과제 II-3 안전한 청소년활동 기반 조성

1. 주요내용

- ◇ 청소년활동 안전관리 인프라 구축
- ◇ 청소년활동 유형별 안전관리 표준화
- ◇ 청소년활동 안전문화 확산

2. 세부 추진계획

㉠ '15년도 계획

- ☐ 청소년활동 안전관리 인프라 구축
 - 안전센터 설치
 - 안전센터 조직체계 구성 및 수행업무 정의
 - 청소년 안전 전문가 연수 시범 실시
 - 안전 유관기관 연계 및 협력 방안 모색
 - 안전관련 제도 점검 및 여건 조성
- ☐ 청소년활동 유형별 안전관리 표준화
 - 유형별 안전관리 표준화 기반 구축
 - 안전센터 건립
 - 청소년활동 유형별 안전사고 분석
 - 청소년활동 유형별 안전관리 표준화
 - 매뉴얼 및 규정 개발
 - 유형별 워킹그룹 구성 및 운영
 - 표준화된 안전관리 모델 보급

- ☐ 청소년활동 안전문화 확산
 - 청소년활동 안전문화 실태조사 및 백서발간
 - 청소년활동 안전관련 교육과정 개발 및 시범운영
 - 대국민 캠페인 등 다양한 홍보 추진

㉡ '16년도 계획

- ☐ 청소년활동 안전관리 인프라 조성
 - 안전센터 운영 안정화
 - 청소년 안전 전문가 연수 정례화
 - 청소년 안전 전문가 인력풀 구성
 - 안전 유관기관 연계 및 협력 내실화
 - 안전관련 제도 개선을 위한 제안(1차)
 - 전국 단위 안전정책 전달 체계 구성

- ☐ 청소년활동 유형별 안전관리 표준화
 - 연간 청소년활동 유형별 안전사고 분석
 - 청소년활동 유형별 안전관리 표준화
 - 안전사고 모니터링 체계 구축
 - 매뉴얼, 규정 개발
 - 유형별 전문가 풀 활용
 - 표준화된 안전관리 모델 보급 및 컨설팅

- ☐ 청소년활동 안전문화 확산
 - 청소년활동 안전문화 실태조사 및 백서발간
 - 청소년활동 안전관련 교육과정 개발 및 시범운영
 - 대국민 캠페인 등 다양한 홍보 추진

③ '17년도 계획

- ☐ 청소년활동 안전관리 인프라 구축
 - 안전센터 운영 활성화
 - 청소년 안전 전문가 양성 제도화
 - 안전관련 제도 개선을 위한 점검
 - 지역 단위 안전정책 전달 체계 구성

- ☐ 청소년활동 유형별 안전관리 표준화
 - 유형별 안전관리 표준화 보급 확산
 - 연간 청소년활동 유형별 안전사고 분석
 - 청소년활동 유형별 안전관리 표준화
 - 안전사고 모니터링
 - 매뉴얼, 규정 개발
 - 유형별 전문가 풀 활용
 - 표준화된 안전관리 모델 보급 및 컨설팅

- ☐ 청소년활동 안전문화 확산
 - 청소년활동 안전문화 실태조사 및 백서발간
 - 청소년활동 안전관련 교육과정 개발 및 시범운영
 - 대국민 캠페인 등 다양한 홍보 추진

④ '18년도 계획

- ☐ 청소년활동 안전관리 인프라 구축
 - 안전센터 운영 고도화
 - 원스톱 재난 대응 시스템 개발
 - 청소년 이용 시설 안전업무 담당자 배치
 - 안전관련 제도 개선을 위한 2차 제안

- ☐ 청소년활동 안전문화 확산
 - 청소년활동 안전문화 실태조사 및 백서발간
 - 청소년활동 안전관련 교육과정 개발 및 시범운영
 - 대국민 캠페인 등 다양한 홍보 추진

⑤ '19년도 계획

- ☐ 청소년활동 안전관리 인프라 구축
 - 안전센터 운영 고도화(계속)
 - 원스톱 재난 대응 시스템 구축 및 운영정착
 - 청소년 관련 시설 안전업무 담당자 배치
- ☐ 청소년활동 안전문화 확산
 - 청소년활동 안전문화 실태조사 및 백서발간
 - 청소년활동 안전관련 교육과정 개발 및 시범운영
 - 대국민 캠페인 등 다양한 홍보 추진

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 II-3									
- 안전관리 유형별 모델개발 진수	신규		신규		3	6	9	12	15
- 안전교육이수율	신규		신규		10%	15%	20%	25%	30%

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
■ 전략과제 II-3		
- 안전관리 유형별 모델 개발 진수	3종	- 안전센터 설치 원년임을 감안 유형화 모델 3건 설정 - 매년 상향지표로 설정
- 안전교육 이수율	10%	- 안전센터 설치 원년임을 감안 전국 수련시설중 10% 이수 설정 - 제도 개선 및 참여 추이를 분석, 향후 연도별 목표 조정

1. 주요내용

- ◇ 청소년활동 점검 및 환류체계 구축
- ◇ 수행사업에 대한 주기적인 사업타당성 평가체계 구축

2. 세부 추진계획

㉠ '15년도 계획

- ☐ 청소년활동 점검 및 환류체계 구축
 - 사업 점검체계 및 운영 기반 구축
 - KYWA 사업 정의와 분석
(점검대상 분류 등)
 - 종합 점검체계 구축안 마련(주기적, 체계적 성과 점검과 환류)
 - 내·외부 사업점검 전문단 구성 및 역할 정의
 - 종합 사업점검체계 확정 및 전사 공유
 - 사업효율성 측정지표 개발
- ☐ 수행사업에 대한 주기적인 사업타당성 평가체계 구축
 - 사업타당성 평가체계 및 운영기반 구축
 - KYWA 주요사업 정의와 분석
(성과목표와 지표 Pool 분석, 전략과의 매칭 여부 등)
 - 주요사업 타당성 평가 프로세스 마련(선정 및 실행체계 구축)
 - 내·외부 평가 전문단 구성 및 역할 정의
 - 사업타당성평가체계 확정 및 전사 공유

㉡ '16년도 계획

- ☐ 청소년활동 점검 및 환류체계 구축
 - 점검 체계 시범 운영
 - 사업점검 체계 운영(경영평가, BSC 관리체계와 연동)
 - 사업성과 점검 및 지표 표준화
 - 신규 성과점검지표 발굴 프로세스 정립
- ☐ 수행사업에 대한 주기적인 사업타당성 평가체계 구축
 - 사업타당성 평가체계 시범 운영
 - 주요사업 타당성평가 체계 운영(경영전략, 중기경영 목표와 연동)
 - 단기, 중기 주요사업 선정 및 실행체계 마련

㉢ '17년도 계획

- ☐ 청소년활동 점검 및 환류체계 구축
 - 점검 체계 안정화 및 정착
 - 전년도 사업점검 체계 평가, 환류
 - 개선점 도출, 보완, 연차별 계속 시행
 - 신규 사업에 대한 신규 관리지표 개발 및 평가주기 설정
- ☐ 수행사업에 대한 주기적인 사업타당성 평가체계 구축
 - 사업타당성 평가 체계 안정화 및 정착
 - 전년도 사업타당성 평가 결과 활용성과 분석, 환류
 - 개선점 도출, 보완, 연차별 계속 시행
 - 수행사업에 대한 주기적, 지속적 사업평가 시행

㉣ '18년도 계획

- ☐ 청소년활동 점검 및 환류체계 구축
 - 점검 체계 안정화 및 정착
 - 전년도 사업점검 체계 평가, 환류
 - 개선점 도출, 보완, 연차별 계속 시행
 - 신규 사업에 대한 신규 관리지표 개발 및 평가주기 설정
- ☐ 수행사업에 대한 주기적인 사업타당성 평가체계 구축
 - 사업타당성 평가 체계 안정화 및 정착
 - 전년도 사업타당성 평가 결과 활용성과 분석, 환류
 - 개선점 도출, 보완, 연차별 계속 시행
 - 수행사업에 대한 주기적, 지속적 사업평가 시행

㉤ '19년도 계획

- ☐ 청소년활동 점검 및 환류체계 구축
 - 점검 체계 안정화 및 정착
 - 전년도 사업점검 체계 평가, 환류
 - 개선점 도출, 보완, 연차별 계속 시행
 - 신규 사업에 대한 신규 관리지표 개발 및 평가주기 설정
- ☐ 수행사업에 대한 주기적인 사업타당성 평가체계 구축
 - 사업타당성 평가 체계 안정화 및 정착
 - 전년도 사업타당성 평가 결과 활용성과 분석, 환류
 - 개선점 도출, 보완, 연차별 계속 시행
 - 수행사업에 대한 주기적, 지속적 사업평가 시행

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 II-4									
- 사업효율성 개선도	신규		신규		지표개발	10%	10%	5%	5%
- 사업평가모델 구축	신규		신규		모델 개발	시범 운영	안정화	-	-

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
• 전략과제 II-4		
- 사업효율성 개선도	지표개발	- 신규지표로서 업무효율성을 측정할 수 있는 평가체계, 지표체계 개발
- 사업평가모델 구축	모델개발	- 신규지표로서 사업평가모델 개발 - 시범운영 및 안정화를 통해 지속적인 사업평가모델이 이루어질 수 있도록 관리

전략목표 III 지속가능한 책임경영 확립(Sustainable Platform)

개요

① 현재까지 추진현황

- 고객만족도 정제에 따른 통합적인 CS 관리 및 소통 강화 필요
 - PCSI 추이 : '10년 84.4점, '11년 85.0점, '12년 85.2점, '13년 84.9점
- '10년 개원 이후 기관 규모 확대에 예산 및 인력관리 소요 증가
 - 예산 추이 : '10년 253억원 → '14년 340억원(34.4% ↑)
 - 정원 추이 : '10년 188명 → '14년 275명(46.3% ↑)
 - 조직 추이 : '10년 1사무처 3개원 → '14년 1사무처 5개원, 2센터
- 경제, 사회 변화로 인한 취약계층 청소년 지원 강화 필요
 - 취약계층청소년 지원현황 : '10년 5.3만명 → '13년 6.3만명

② 동 전략목표의 필요성

- 정부3.0에 부응하는 개방과 소통 확대필요(경영관리, 수행사업)
- 대내외 경제여건 불확실성 가중으로 매출 민감도 증가, 경영
관리(재무, 인력, 조직 등) 효율성 제고 필요
- 조직 확대에 따른 촘촘하고 합리적인 조직관리 필요
 - 국립수련원 개소수 증가 : '12년 3개소 → '13년 5개소
 - 조직 신설 : 연수센터, 교류센터 설치('13년), 안전센터 설립 예정('15년)
- 공공기관으로서의 사회적 책무성 이행 필요

③ 추진방향

- 개방과 소통의 활성화(KYWA3.0 실행, 통합적 CS 관리)
- 경영관리시스템 효율화(성과관리, 재무관리, 경영정보시스템)
- 미래지향적 조직역량 강화(조직·인력관리, 조직문화, 노사문화)
- 사회적 신뢰 확보(윤리·투명경영, 취약계층청소년 지원, 사회공헌)

전략과제 III-1 개방과 소통 활성화

1. 주요내용

- ◇ KYWA3.0 실행력 강화 및 내재화
- ◇ 통합적 CS관리체계 고도화

2. 세부 추진계획

① '15년도 계획

- KYWA3.0 실행력 강화 및 내재화
 - 新 전략과 연계된 KYWA3.0과제 발굴
 - TF구성, 전문가자문
 - KYWA3.0관리체계 개선
 - 3.0위원회 구성운영(과제확정, 성과점검)
 - 실무진 정기회의
 - 성과보상(BSC연계등)
 - 정보 및 데이터개방 체계 구축
 - KYWA 보유 정보, 데이터분석, 수집(TF)
 - 정보, 데이터관리 및 제공 체계 구축
 - KYWA 3.0 인지도 향상
 - 직원교육 및 홍보, 퍼실리티데이터육성, 인지도 측정(2회)

- 통합적 CS관리체계 고도화
 - 내·외부 고객관리 기반 마련
 - 점점별 고객 분석(내·외부 고객)
 - 고객관리체계 확립
 - 다각적 내·외부 고객소통채널 마련
 - 고객니즈분석·환류 체계 구축
 - 내·외부 CSI 측정기반 마련
 - (설문 설계, 측정방법)

② '16년도 계획

- KYWA3.0 실행력 강화 및 내재화
 - 당해 연도 추진과제 발굴, 선정 및 추진
 - TF, 자문, 3.0위원회
 - 추진과제 모니터링
 - 3.0위원회, 실무진 정기회의 등
 - 정보 및 데이터제공
 - 정보제공/신규 발굴
 - 체감만족도 측정 및 상시고객니즈조사
 - KYWA 3.0 인지도 향상
 - 직원교육 및 홍보, 우수사례 발굴, 전파, 인지도 측정(2회)

- 통합적 CS관리체계 고도화
 - 고객 중심 인적자원 개발체계 구축
 - 고객접점 서비스 분석
 - 고객접점 업무 표준화(매뉴얼 제작)
 - CS 전문가 양성
 - CS교육 및 고객(접점)관리 전문가 양성
 - (본부, 원별 배치, CS 선도 인력으로 활용)
 - 내·외부 CSI 측정

③ '17년도 계획

- KYWA3.0 실행력 강화 및 내재화
 - 당해 연도 추진과제 발굴, 선정 및 추진
 - TF, 자문, 3.0위원회
 - 추진과제 모니터링
 - 3.0위원회, 실무진 정기회의 등
 - 정보 및 데이터제공
 - 정보제공/신규 발굴
 - 체감만족도 측정 및 상시고객니즈조사
 - KYWA 3.0 인지도 향상
 - 직원교육 및 홍보, 우수사례 발굴, 전파, 인지도 측정(2회)

- 통합적 CS관리체계 고도화
 - 전사적 CS 관리 전담인력 배치
 - 본부, 원별 CS 전문가 직무배치
 - 점점별 맞춤형 CS 관리 시행
 - 고객접점 CS 교육 체계 점검, 개선
 - 고객접점 모니터링 체계 점검, 개선
 - 내·외부 CSI 측정

④ '18년도 계획

- KYWA3.0 실행력 강화 및 내재화
 - 당해 연도 추진과제 발굴, 선정 및 추진
 - TF, 자문, 3.0위원회
 - 추진과제 모니터링
 - 3.0위원회, 실무진 정기회의 등
 - 정보 및 데이터제공
 - 정보제공/신규 발굴
 - 체감만족도 측정 및 상시고객니즈조사
 - KYWA 3.0 인지도 향상
 - 직원교육 및 홍보, 우수사례 발굴, 전파, 인지도 측정(2회)

- 통합적 CS관리체계 고도화
 - 기관별 맞춤형 고객 점점 서비스 체계 마련
 - 점점별 맞춤형 CS 관리 시행
 - CSI, 모니터링 이행 측정 및 환류

⑤ '19년도 계획

- KYWA3.0 실행력 강화 및 내재화
 - 당해 연도 추진과제 발굴, 선정 및 추진
 - TF, 자문, 3.0위원회
 - 추진과제 모니터링
 - 3.0위원회, 실무진 정기회의 등
 - 정보 및 데이터제공
 - 정보제공/신규 발굴
 - 체감만족도 측정 및 상시고객니즈조사
 - KYWA 3.0 인지도 향상
 - 직원교육 및 홍보, 우수사례 발굴, 전파, 인지도 측정(2회)

- 통합적 CS관리체계 고도화
 - 점점별 맞춤형 CS 관리 수준 점검 및 환류
 - CSI, 모니터링 이행 측정 및 환류

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
• 전략과제 III-1 - 공개정보 이용자 만족도 - 공공기관 PCSI	신규		신규		3.5	3.75	4.0	4.25	4.5
	87.0	84.9	87.0	87.0	87.77	88.99	89.38	90.44	90.73

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
• 전략과제 III-1 - 공개정보 이용자 만족도(5점척도) - 공공기관 PCSI	3.5 87.77	- '17년 80점대(4.0) 진입을 목표로 연도별 목표 설정 - 2018년 90점대 진입을 목표로 개선도 산출하여 설정

전략과제 III-2 경영관리시스템 효율화

1. 주요내용

◇ 성과관리체계 안정화 ◇ 재무관리체계 안정화 ◇ 경영정보시스템 고도화

2. 세부 추진계획

㉠ '15년도 계획

- 성과관리체계 안정화
 - 성과관리제도 진단 및 재설계(성과관리·평가방법)
 - 제도 문제점 분석
 - 전문가 자문(컨설팅)
 - 제도 재설계(평가부문 노사협의)
 - 핵심성과지표 (POOL)개발(난이도평가 포함)
 - BSC 지표개발
 - 전략과제/부서교육/전사공통 지표개발
 - 성과관리 수용도 평가 도구개발
- 재무관리체계 안정화
 - 예산/회계/결산 관리 프로세스 정립
 - TFT 구성 및 운영
 - 연도별 세부 추진계획 수립
 - 관련 규정 및 지침 개정
 - 예산 편성 및 집행 교육 시행
 - 의견 수렴을 통한 프로세스 개선
 - 인건비 통합관리 체계 구축 및 운영
 - TFT 구성 및 운영
 - 인건비 통합 관리 기준 수립
 - 인건비 예산 통합 및 관리

- 경영정보시스템 고도화
 - 정보업무 직무분석, 정보 핵심 업무 정의
 - 중장기 정보 직무 및 인력 운영계획 수립
 - 개인정보보호 및 정보보안강화
 - 정보인력 역량강화
 - 의견수렴 기능개선 반영, 그룹웨어 오류 개선(계속)

㉡ '16년도 계획

- 성과관리체계 안정화
 - 新 성과관리·평가제도 시범운영 및 보완
 - 전사 교육·설명회
 - 제도 운영
 - 의견수렴 및 제도 보완
 - 성과 모니터링 및 피드백체계 보완(중간평가 시범운영)
 - 성과평가에 대한 성과지표 난이도 적용(부서업적까지 적용)
- 재무관리체계 안정화
 - 통합 회계 및 결산체계 구축·운영
 - ERP를 통한 일일 통합 결산체계 구축·운영
 - 통합 자금관리 체계 구축
 - TFT구성
 - 자금운용관리 기준마련
 - 리스크 관리 체계 마련(사전, 사후, 상시 리스크 관리체계 마련)
- 경영정보시스템 고도화
 - ISP 전력 수립
 - 경영정보시스템 운영 중장기 계획 수립
 - 프로세스, 시스템 설계
 - 의견수렴 기능개선 반영, 그룹웨어 오류 개선(계속)

③ '17년도 계획

- ☐ 성과관리체계 안정화
 - 新 성과관리·평가제도 전면 운영
 - MBO(개인성과목표관리제) 도입
 - 성과 모니터링 및 피드백체계 강화(중간평가 운영)
 - 성과평가에 대한 성과지표 난이도 적용(개인 업적까지 적용)
 - 성과관리시스템 기본설계

- ☐ 재무관리체계 안정화
 - 통합 회계 및 결산체계 운영
 - ERP를 통한 일일 통합 결산체계 개선
 - 통합 자금관리 체계 운영
 - 관련 기준 재정비, 자금관리체계 개선

- ☐ 경영정보시스템 고도화
 - ERP 시스템 개선
 - 지속적 프로세스 개선
 - 데이터의 정확성 및 신뢰도 제고
 - 모바일 결제시스템 구축 및 보안대책 수립
 - E-HRD 시스템 구축(연수센터)
 - 지점 간 화상회의 시스템 구축

④ '18년도 계획

- ☐ 성과관리체계 안정화
 - 성과관리(전산)시스템 시범적용
 - 시범 적용 후 개선점 도출, 보완
 - 성과관리시스템 모니터링
 - 성과관리 제도 보완

- ☐ 재무관리체계 안정화
 - 예산/회계/자금관리 통합 관리 운영
 - 일원화 된 프로세스를 통한 통합 자금관리 정착
 - 기업자금관리시스템 도입 준비
 - 회계처리 프로세스 표준화 수준 진단 등

- ☐ 경영정보시스템 고도화
 - ERP 시스템 개선
 - 지속적 프로세스 개선
 - 데이터의 정확성 및 신뢰도 제고

⑤ '19년도 계획

- ☐ 성과관리체계 안정화
 - 성과관리·평가제도 운영 및 제도 개선
 - 성과관리시스템 운영 및 시스템 개선

- ☐ 재무관리체계 안정화
 - 기업자금관리시스템(CMS) 도입
 - 전사 실시간 자금관리 체계 구축

- ☐ 경영정보시스템 고도화
 - ERP 시스템 개선
 - 지속적 프로세스 개선
 - 데이터의 정확성 및 신뢰도 제고

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 III-2									
- 성과평가 수용도 향상	신규		신규		제도 재설계	부서 적용	개인 적용	시스템 구축	
- 정보시스템 만족도	신규		신규		3.5	3.7	3.9	4.1	4.1

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 III-2		
- 성과평가 수용도 향상	비계량	- 성과관리제도 재설계 및 핵심성과지표 개발 - 국립수련원 개소수 증가 등 조직 확대에 따른 관리제도 재설계 추진
- 정보시스템 만족도 (5점 척도)	3.5	- 만족도 측정 1차년도임을 감안하고 18년 4점대(100점 만점 시 80점) 진입을 고려, 매년 0.2점씩 상승시키는 것으로 설정

1. 주요내용

- ◇ 조직·인력 운영 효율화 및 역량 강화
- ◇ 창조적 조직문화 조성
- ◇ 상생의 노사문화 정착

2. 세부 추진계획

㉑ '15년도 계획

- 조직·인력 운영 효율화 및 역량 강화
 - 직무관리체계 설계
 - 직무표준화, 직무기술서
 - 전문가 자문, 내부구성원 의견 수렴
 - 직무역량 모델링
 - 역량평가제도 재설계 및 보완
 - 전략 집중형 조직설계 및 관리(안) 마련
 - 중장기 인력운영 계획 수립
- 창조적 조직문화 조성
 - 창조적 조직문화 개선을 위한 상시 TF 운영
 - 설문조사를 통한 구성원 인식, 제도분석
 - 타 기관 우수사례 조사
 - 도출과제에 대한 선별적 시범 운영 실시
 - 조직문화 활성화를 위한 중장기 계획 수립
 - 소통활성화 및 일하는 방식개선
 - 합리적인 직원 복지 확대 방안 등

- 상생의 노사문화 정착
 - 노사공동 조직문화 개선
 - 현상분석(노사공동)
 - 노사 브레인스토밍
 - 파트너십 프로그램
 - 고충처리제도 개선
 - 상향적 의견수렴 제도
 - 월례 감성대화 실시(CEO 등 경영진 참여)
 - 합리적 임·단체협약개선
 - 정부지침 및 경영평가 내용 반영

㉒ '16년도 계획

- 조직·인력 운영 효율화 및 역량 강화
 - 직무관리체계 보완
 - 직무평가, BPR(업무프로세스 개선)
 - 역량기반의 교육훈련체계 설계
 - 新 역량평가제도 운영
 - 채용시스템 다양화
 - 업무, 조직특성, 역량을 고려한 인력 배치 및 관리
- 창조적 조직문화 조성
 - 중장기 조직문화 활성화이행과제 추진
 - 소통활성화 및 일하는 방식개선
 - 합리적인 직원 복지 확대 방안 등
 - 조직문화 활성화 모니터링
 - 노사합동모니터링단 운영(노사선진화위원회 등)
 - 전 직원 대상 조직문화 설문조사 실시(GWP설문 활용 등)

- 상생의 노사문화 정착
 - 성과 창출형 노사관계 유지
 - 소통채널 다양화
 - 스킨십 프로그램 운영
 - 노사관계 교육 확대(노사공동)
 - 일하는 문화 개선(부서별 can 미팅)
 - 중장기 노사관계 선진화 계획 수립
 - 생산성 향상 제도개선
 - 신뢰의 노사관계 등

㉓ '17년도 계획

- 조직·인력 운영 효율화 및 역량 강화
 - 新 인사제도 운영
 - 노사합의 평가, 승진제도 개선 등
 - 고용형태를 반영한 유연성 있는 인사
 - 인력의 순환 유도(경력 경로제 운영)
 - 고령인력의 효율적 관리
 - 핵심 업무 프로세스 기반의 조직 계층별 역량 강화
 - 교육제도 개선
 - 경력개발 프로그램
- 창조적 조직문화 조성
 - 중장기조직문화 성과분석 및 추진과제 재정립
 - 내, 외부 전문가 참여
 - 타 기관 벤치마킹 등
 - 도출과제에 대한 선별적 시범 운영 실시

- ☐ 상생의 노사문화 정착
 - 현안사항 공동 대응
 - 경영현황 공유
 - 경영시스템 개선
 - 경쟁력강화위원회
 - 노사역량 강화
 - 노사관리 레벨별 교육
 - 니즈 분석을 통한 필요역량 개발
 - 노무전문가 양성 교육(학위과정)

④ '18년도 계획

- ☐ 조직·인력 운영 효율화 및 역량 강화
 - e-HR(인사시스템) 구축 성과
 - 역량주의 지속적 확대
 - 핵심역량 강화를 통한 조직 경쟁력 제고
 - 보상의 차별성 확대
 - 지속적인 모니터링 실시 및 개선방안 도출
- ☐ 창조적 조직문화 조성
 - 중장기조직문화 성과분석 및 추진과제 재정립
 - 내, 외부 전문가 참여
 - 타 기관 벤치마킹 등
 - 도출과제에 대한 선별적 시범 운영 실시
- ☐ 상생의 노사문화 정착
 - 성과중심 문화 강화
 - 성과중심을 통한 조직 경쟁력 제고
 - 미래전략 워크숍
 - 선진노사문화 창출
 - KYWA 노사문화 정착
 - 노사합동 사회공헌 등

⑤ '19년도 계획

- ☐ 조직·인력 운영 효율화 및 역량 강화
 - 글로벌 수준의 선진 조직, 인력운영 체계 구현
 - 자율 책임경영체제 구현
 - 업무책임제 등
- ☐ 창조적 조직문화 조성
 - 중장기조직문화 성과분석 및 추진과제 재정립
 - 내, 외부 전문가 참여
 - 타 기관 벤치마킹 등
 - 도출과제에 대한 운영 실시
- ☐ 상생의 노사문화 정착
 - 공공부문 노사표준모델 구현
 - 선진모델 외부 확산

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 III-3									
- 직원 만족도	-		55.0	55.0	59.6	63.9	67.6	71.0	73.9
- 무분규 사업장 지속	무분규	무분규	무분규	무분규	무분규	무분규	무분규	무분규	무분규

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
■ 전략과제 III-3		
- 직원 만족도	59.6	- '14년 측정치를 감안하여 8.4% 상향목표 설정 - 신규 조직('13년 7월, 국립수련원 2개소 개원) 관리 소요 감안함.
- 무분규 사업장 지속	무분규	- 노사문화 정착의 성과로 무분규 사업장 유지

1. 주요내용

- ◇ 윤리·투명경영 지속 강화
- ◇ 취약계층청소년 성장지원 강화
- ◇ 사회공헌활동의 브랜드화

2. 세부 추진계획

㉠ '15년도 계획

- ☐ 윤리·투명경영 지속 강화
 - 권익위, 감사원 등 제도개선 권고사항 이행
 - 부패유발요인 선제적 대응
 - 익명공익신고시스템 효율화프로그램 가동
 - 선진기관 시스템 운영사례 도입 검토
 - 지속적 점검 및 결과 피드백
 - 익명 공익신고시스템 교육 강화
- ☐ 취약계층청소년 성장지원 강화
 - 국내외 취약계층청소년 지원사업의 유형과 특성 비교 분석
 - 취약계층청소년 대상 별 특성을 고려한 사업과 활동 연구개발
 - 중장기 취약계층청소년지원사업의 발전과 이행 로드맵 마련
 - KYWA 통합 및 국립수련원 개발과제 확정과 실행계획 수립 (연차별 과제)
 - 지역연계 활성화를 위한 사업추진체계 마련
 - 프로그램 효과성 분석 및 대내외 정보 공유 강화

- ☐ 사회공헌활동의 브랜드화
 - 공공기관 사회공헌프로그램 사례연구
 - KYWA 핵심사업 별 연계과제 연구(1차)
 - 전사 추진아이템
 - 조직 추진아이템
 - KYWA 사회공헌프로그램 확정 및 '15년 추진계획 수립

㉡ '16년도 계획

- ☐ 윤리·투명경영 지속 강화
 - 권익위, 감사원 등 제도개선 권고사항 이행
 - 부패유발요인 선제적 대응
 - 익명공익신고시스템 내재화
 - 청렴자가진단프로그램 도입
 - 선진기관 시스템 운영사례 벤치마킹 및 선별 적용
 - 지속적 점검 및 결과 피드백
- ☐ 취약계층청소년 성장지원 강화
 - 취약계층청소년 대상 별 특성을 고려한 사업과 활동 연구개발
 - KYWA 시범사업의 다각화
 - 프로그램 효과성 분석 및 대내외 정보 공유 강화
 - 경영평가 지표 발굴 및 적용
- ☐ 사회공헌활동의 브랜드화
 - '15년 시범사업 평가 및 '16년 시범사업 계획 수립
 - 전사프로그램 1종
 - 조직프로그램 6종(조직별 각 1종)
 - 사회공헌 활동 활성화를 위한 조직별 퍼실리테이터 교육
 - 조직별 사회공헌 담당자, 운영부서장 계층별 교육 실시

㉢ '17년도 계획

- ☐ 윤리·투명경영 지속 강화
 - 권익위, 감사원 등 제도개선 권고사항 이행
 - 부패유발요인 선제적 대응
 - 반부패청렴시스템 재정립
 - 청렴자가진단프로그램 활성화
 - 선진기관 시스템 운영사례 벤치마킹 및 선별 적용
 - 지속적 점검 및 결과 피드백
- ☐ 취약계층청소년 성장지원 강화
 - 취약계층청소년 대상 별 특성을 고려한 사업과 활동 연구개발
 - KYWA의 대표 브랜드사업 발굴 및 운영 전문성 강화
 - 프로그램 효과성 분석 및 대내외 정보 공유 강화
- ☐ 사회공헌활동의 브랜드화
 - '16년 시범사업 평가 및 '17년 사업계획 수립
 - 조직별 사회공헌 소양 교육 강화
 - 사회공헌 경진대회 실시
 - 사회공헌 성과 및 우수 아이템 공유
 - KYWA 사회공헌활동 브랜드사업 선정(1종) 및 시범 적용

4. '18년도 계획

- 윤리·투명경영 지속 강화
 - 권익위, 감사원 등 제도개선 권고사항 이행
 - 부패유발요인 선제적 대응
 - 신규 청렴시스템 내재화를 위한 先도입 기관 모범사례 분석
 - 지속적 점검 및 결과 피드백을 통한 시스템 내재화 유도

- 취약계층청소년 성장지원 강화
 - 취약계층청소년 대상 별 특성을 고려한 사업과 활동 연구개발
 - 프로그램 효과성 분석 및 대내외 정보 공유 강화
 - 국내외 유관기관 협력 네트워크 구축을 통한 연계사업 개발

- 사회공헌활동의 브랜드화
 - '17년 사업평가 및 '18년 사업계획 수립
 - KYWA 사회공헌활동 브랜드 사업 운영
 - KYWA 사회공헌활동 브랜드 사업 홍보 및 확산

5. '19년도 계획

- 윤리·투명경영 지속 강화
 - 권익위, 감사원 등 제도개선 권고사항 이행
 - 부패유발요인 선제적 대응
 - 지속적 점검 및 결과 피드백을 통한 시스템 내재화 유도

- 취약계층청소년 성장지원 강화
 - 취약계층청소년 대상 별 특성을 고려한 사업과 활동 연구개발
 - 프로그램 효과성 분석 및 대내외 정보 공유 강화
 - 연구 분석 자료를 기반으로 취약계층 대상별 제공활동 효과성 검증 및 우수성과 확산

- 사회공헌활동의 브랜드화
 - '18년 사업 평가 및 '19년 사업계획 수립
 - KYWA 사회공헌활동 사례집 발간 및 배포
 - KYWA 핵심사업 별 연계과제 연구(2차)
 - 전사 추진아이템
 - 조직 추진아이템
 - KYWA 사회공헌 프로그램 확정 및 20년 추진계획 수립

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'13		'14		'15	'16	'17	'18	'19
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 III-4									
- 반부패경쟁력 평가	-	-	양호	양호	우수	우수	우수	우수	우수
- 소외사업 만족도(PSCD)	89.6	90.7	91.7	91.7	92.0	92.4	93.2	93.9	94.5
- 사회공헌참여시간(인당)	16	100%	16	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4. '15년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'15년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 III-4		
- 반부패경쟁력 평가	양호	- 정부평가에서 양호 등급 달성, '15년 우수단체 진입
- 소외사업 만족도(PSCD)	92.0	- 90점대 임을 감안 매년 소폭 상승하는 것으로 목표 설정
- 사회공헌참여시간(인당)	100%	- 조직별 다양한 사회공헌프로그램을 이행 연도별 인당 사회공헌 참여시간 100% 달성

IV 이행상황 점검계획 및 평가환류 체계

1. 이행상황 점검계획

□ 심사분석 및 이행관련 기관장 지시사항 관리(감사실)

- 이사회 의결 및 주무기관 승인으로 시행되는 당해 년 사업계획상 목표 대비 실적
 - 당해 연도 수입목표 및 달성도 / 지출계획 및 집행실적
 - 이사장의 지시 및 각종 보고 내용에 포함된 사항

□ 조직별 주간·월간회의 및 경영진회의 운영

- 금주 실적/ 내주계획, 당월실적/익월계획, 심사분석결과 논의
 - 각 부서별 사업 진척도 등 이행상황 점검
- 세부과제별 지표관리 및 장애요인 발굴, 개선, 환류

□ 통합정보시스템(ERP)에 의한 예산 집행실적 관리

- 전자결재 및 예산집행의 실시간 모니터링 실적

□ 고객만족도 관리

- 고객접점부서 및 담당부서 중점관리
- 추진사업별(각 수련원, 활동진흥본부 사업 등) 설문조사 실시
 - 전문 업체 외주를 통한 객관성 및 신뢰성 확보

□ 정부권장정책 진척도 관리

- 여성가족부 및 기획재정부 지침을 준용하여 관리

2. 평가 및 환류체계

□ 대상별 평가체계

- 조직평가 : 성과계약 체결 및 이행수준 평가
- 부서평가 : BSC(Balanced Score card, 균형성과관리제도)
 - 전략과 연계된 사업수행의 부서별 이행 실적 평가
 - 공공기관 경영실적 평가결과와 연계 담당부서 평가
- 개인평가 : MBO(Management by Objectives, 개인목표관리제)
 - BSC 부서별 성과관리와 연계된 개인목표 설정 및 평가
- 평가의 객관성 확보 : 외부인사 포함한 ‘성과관리위원회’ 운영
(성과평가제도 운영지침 제정·시행)

□ 평가결과의 환류 체계

- 조직평가 : 기관장과의 성과계약 및 조직별 BSC 달성도
- 부서평가 환류체계
 - 부장 성과급 지급 시 반영
 - BSC, 공공기관 경영실적 평가 반영
- 개인평가 환류체계
 - 개인 MBO 평가결과 : 연봉, 승진포인트 반영
 - BSC 부서별 성과 : 연봉, 승진포인트 반영
 - 공공기관 경영실적 평가결과 : 부서별 성과에 대해 인센티브 산정 시 개인별 반영

<첨부> 중기경영목표 성과지표 및 목표치 종합

3대 전략목표	12대 전략과제	32개 세부과제	평가지표	연도별 성과목표							
				'13년 목표	'13년 실적	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
1. 청사진활동 참여 확대	1. 청사진활동 참여 확대	지역사회 청사진활동 사업 발굴 및 지원	신규기관 확대율	신규	신규	개발 여부	사람 운영	만족도 80%	기관수 17개	기관수 19개	
		청사진활동 수순변화에 대응하는 정책사업 개발	청사진활동 확대율	신규	신규	이슈 선정	1종	1종	1종	이슈 선정	
		참여확대를 위한 대국민 홍보 강화	언론보도건수	74	74	82	90	99	104	109	114
		지방자치 협력과제 발굴 및 파급효과 강화	연계사업 참여비율	신규	신규	3개소	3개소	3개소	3개소	3개소	
		국립수련원의 청사진정책사업 협력사업 발굴 및 운영	청사진활동 참여 청사진 활용도	신규	신규	77.5	79.8	81.9	83.9	85.5	
2. 청사진정책 실현력 강화	2. 청사진정책 실현력 강화	청사진 활동정보 수집 및 분석 강화	정보제공률	29만건	29만건	30만건	33만건	35만건	37만건	39만건	
		청사진활동정보 수집 및 분석 강화	정보제공률	29만건	29만건	30만건	33만건	35만건	37만건	39만건	
		다양하고 견고한 정보 접근성 확보	정보 접근성	신규	신규	수준 향상	3	중요 평가	3	3	
		국외 협력사업 확대 및 상호간 지원 협력도 제고	협력사업 확대율	60.0%	60.0%	66.0%	68.8%	71.6%	74.4%	77.2%	80.0%
		국외 협력사업 확대 및 상호간 지원 협력도 제고	국외협력사업수	15	15	18	22	26	31	37	44
3. 청사진활동정보 활용도 제고	3. 청사진활동정보 활용도 제고	청사진활동 R&D 기반 구축	기초조사 중수	신규	신규	기반 구축	1종	1종	1종	1종	
		미래형 청사진활동 모델 개발 운영 및 확산	미래형청사진활동개발 중수	신규	신규	1	2	3	4	5	
		청사진활동 연수과정 개발 및 운영 체계화	연수과정 직무연수제도 중수	신규	신규	수요조사	수요조사	4	4.1	4.2	
		청사진활동 지도자 역량강화 기회제공	청사진활동지도자 과정 효과성	신규	신규	측정 도구 개발	사람 적용	+10%	+10%	+5%	+5%
		청사진활동 안전관리 인력 강화	안전관리 유형별 모델개발 건수	신규	신규	3	6	9	12	15	
4. 국내외 연계 협력 강화	4. 국내외 연계 협력 강화	청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	10%	10%	5%	5%
		사업관리체계 평가체계 구축	사업관리체계 개발	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		사업관리체계 평가체계 구축	사업관리체계 개발	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
5. 청사진활동 관리체계 고도화	5. 청사진활동 관리체계 고도화	KYWA3.0 실행력 강화 및 내재화	공공기관 CSI	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		통합적 CS관리체계 고도화	공공기관 CSI	87.0	84.9	87.0	87.77	88.99	89.38	90.44	90.73
		성과관리체계 안정화	성과평가 수렴도 향상	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		재무관리체계 합리화	재무관리체계 합리화	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		경영정보시스템 고도화	경영정보시스템 고도화	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
6. 경영관리시스템 효율화	6. 경영관리시스템 효율화	청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		사업관리체계 평가체계 구축	사업관리체계 개발	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		사업관리체계 평가체계 구축	사업관리체계 개발	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
7. 미래지향적 조직역량 강화	7. 미래지향적 조직역량 강화	청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		사업관리체계 평가체계 구축	사업관리체계 개발	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		사업관리체계 평가체계 구축	사업관리체계 개발	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
8. 사회적 신뢰 확보	8. 사회적 신뢰 확보	청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		사업관리체계 평가체계 구축	사업관리체계 개발	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		사업관리체계 평가체계 구축	사업관리체계 개발	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규
		청사진활동 점검 및 환류 체계 구축	사업효율성 개선도	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규	신규