

한국청소년활동진흥원

중기 경영 목표

(2014년 ~ 2018년)

2013년 10월



한국청소년활동진흥원
Korea Youth Work Agency

목 차

I. 그간의 성과 및 향후 경영환경 분석

1. 최근 5년간 경영성과 분석 1
2. 향후 경영환경 분석 6

II. 경영목표체계

1. 기관 미션 및 비전 8
2. 경영목표 체계 11

III. 세부 추진계획

1. 전략목표(1) 청소년활동 수행역량 강화 15
2. 전략목표(2) 청소년활동 지원체계 구축 운영 ... 37
3. 전략목표(3) 청소년활동 대내외 위상 제고 50
4. 전략목표(4) 지속가능한 경영시스템 정착 64

IV. 이행상황 점검계획 및 평가·환류 체계

1. 이행상황 점검계획 74
2. 평가 및 환류체계 75

I 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석

1. 최근 5년간 경영성과 분석

1) 주요사업 부문

① 국립수련원 운영을 통한 양질의 특화된 청소년활동 제공

□ 최근 5년간 189.5만명의 청소년, 청소년지도자, 국민에게 국립수련원별 특화프로그램 제공

○ 국립수련원 이용실적*('08년~'12년)

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	5년 누계
이용인원	36.7만명	29.9만명	40.1만명	41.4만명	41.4만명	189.5만명

* 주요사업내용 : 특성화캠프, 가족캠프, 학교단체 수련활동, 지도사연수 및 일반대관 등

※ 2009년도의 경우 신종인플루엔자로 인한 이용인원 급감

□ 최근 5년간 24.8만명의 소외청소년들에 대한 활동 참여 지원 지속 확대

○ 소외청소년 활동지원 실적('08년~'12년)

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	5년 누계
지원인원	4만명	4.1만명	5.3만명	6만명	5.4만명	24.8만명

※ 소외청소년 : 장애·저소득가정·새터민·학교부적응 청소년 등

② 활동프로그램 국가인증을 통한 민간 프로그램 품질 제고

□ 수련활동인증제도 도입 운영

- 2006년 제도 도입 이후 '12년말 현재 프로그램인증 1,781건, 인증 프로그램 참여청소년 17.2만명
- 연도별 인증 현황

구분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	누 계
인증건수	284건	433건	255건	266건	242건	212건	1,692건

- 연도별 인증프로그램 참여 청소년현황

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	누 계
참여인원	1.4만명	1.9만명	3.5만명	5.1만명	5.3만명	17.2만명

※ 2012년말 현재 인증프로그램 운영기관 총 335개소

③ 청소년자원봉사활동 지원으로 청소년 인성 함양 지원

□ 청소년자원봉사포털사이트(www.dovol.youth.go.kr) 운영을 통해 청소년의 자원봉사 활동 참여 지원 (청소년⇔프로그램⇔터전 연계)

- 연도별 청소년자원봉사포털사이트 운영 실적(연도별 누계)

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
청소년회원수	62만명	78만명	105만명	132만명	157만명
프로그램수	37만건	48만건	63만건	79만건	96만건
등록터전수	4,635개소	6,802개소	8,053개소	8,620개소	9,014개소

- 연도별 청소년자원봉사 참여인원수

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	누 계
참여인원	255만명	227만명	244만명	265만명	276만명	1,267만명

④ 국제 수준의 청소년활동 참여제도 도입, 정착

국제청소년성취포상제 도입, 운영

○ 2008년 제도 도입 이후 '12년말 현재 포상청소년 5,197명 배출

구 분	참가인원(명)	포상 청소년(명)			
		합계	동	은	금
2008년	352	0	0	0	0
2009년	2,491	398	381	17	0
2010년	6,660	855	812	43	0
2011년	10,352	1,518	1,425	90	3
2012년	14,555	2,426	2,186	222	18
누계	34,410	5,197	4,804	372	21

○ 2012년말 현재 운영기관 총 952개소, 포상담당관 6,546명

⑤ 청소년지도사 양성을 통한 청소년활동 지도인력 확보

청소년지도사 자격 연수 운영 (법정 자격연수 기관)

○ 2012년말 청소년지도사 30,100명 배출('02년부터 연수 시행)

※ 2002년~2012년 자격연수 수료 22,812명

청소년지도사 직무보수교육 운영

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	누 계
연수인원	438	514	921	728	726	3,327명

※ 2013년부터 청소년지도사 보수교육 의무화(청소년기본법 제24조의2)

청소년지도사 전문연수 운영

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	누 계
연수인원	4,827	5,403	6,740	4,463	5,359	26,792명

⑥ 청소년종합정보서비스 제공으로 청소년활동 참여 지원

- 청소년종합정보서비스(www.youth.go.kr)운영을 통해 청소년에게 청소년활동·보호·복지 프로그램 등 종합 정보 제공

- 연도별 종합정보 제공건수 및 사이트 방문자 수

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	누 계
정보제공	84,566건	169,475건	241,843건	257,587건	265,315건	1,018,786건
방문자수	28.1만명	47만명	52.5만명	46만명	54만명	227.6만명

- 원활한 정보제공을 위한 전국 통신원 및 청소년기자단 운영

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	누 계
통신원	309명	364명	350명	252명	251명	1,526명
기자단	322명	324명	568명	657명	642명	2,513명

⑦ 청소년정책사업의 성공적 수행으로 청소년 육성 기여

- 청소년특별회의 운영(청소년기본법 제12조)

- 연도별 정책제안 및 수용률

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
정책제안수	35개	20개	53개	41개	89개
수용정책	29개(82.9%)	14개(70.0%)	49개(92.4%)	36개(87.8%)	81개(91%)

- 청소년방과후아카데미 운영(청소년기본법 제48조의2)

- 연도별 청소년방과후아카데미 서비스 제공 현황

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
운영개소수	185개소	178개소	161개소	200개소	200개소
지원청소년	7,980명	7,560명	6,538명	8,414명	8,060명

2) 경영관리 부문

□ 공공기관 선진화 방안에 의한 기관통합 완료('10년)

○ 한국청소년활동진흥원 출범(8월)

- 한국청소년진흥센터 + 한국청소년수련원

□ 대외 기관 평가 등 주요 실적

○ 고객 중심의 경영체제 확립

- 공공기관 고객만족도(PCSI) 지속적인 상승
※ '04년 최초 수검 78.7점 ⇒ '12년 85.2점
- 공공기관 국민체감도 2년연속 중상위(54.3점) 유지

○ 성과중심의 경영체제 및 인재 개발 제도 확립

- 2012년 정부 경영평가 A등급 달성
- 전직원 성과차등형 연봉제 시행('12년 3월)
- 우수인재 양성을 위한 교육훈련체제 구축
※ '08년 BEST HRD획득(교과부), 인당교육('11년 55시간→'12년 82시간)

○ 안정적 조직관리와 가족친화형 조직 구축

- 국가생산성대상[노사협력 특별상] 수상('10년 9월)
- 여성가족부 지정 가족친화우수기관 인증 ('11년 11월)

○ 투명경영·윤리경영 지속 보완

- 개원이후 현재까지 반부패 관련사고 발생 및 징계 사례 全無

2. 향후 경영환경 분석

① 외부환경 분석(PEST 분석)

외부환경 요인	전략적 시사점
<p>1 정책환경(Political)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 공교육과 청소년활동 간 연계 시도 2. 안전한 체험활동을 위한 신고·허가제도입 3. 정부3.0 및 공공-민간 협업요구 증대 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 청소년정책사업 시범운영을 통한 목적성 강화 2. 국립수련원의 기능 특화 및 역량 강화 3. 청소년활동 전반에 대한 안전 관리의 선제적 대응 필요 4. 고객욕구 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 전문적 사업수행 능력 확보 필요 5. 외부기관과의 연계 협력을 통한 시너지 창출 필요 6. 청소년활동 인프라의 지속 확장, 개선 7. 소외청소년 지원 등 공익사업 소요 증가 대응 8. 학교당 매출 감소에 따른 수입구조 다변화 9. 청소년 전문지도 인력 양성 강화 10. 청소년활동의 맞춤형 정보제공
<p>2 경제환경(Economic)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 대·내외 경제여건 불확실성 증대 2. 공공기관 비정규직 고용안정 개선 요구 3. 공공기관의 재무건전성 개선 압력 증대 	
<p>3 사회환경(Social)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 청소년인구, 학령인구의 지속적 감소 2. 청소년활동 안전에 대한 우려 고조 3. 사회 양극화 심화 및 공공 책무성 요구 증대 	
<p>4 기술환경(Technological)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 정보기술 변화에 따른 고객 요구수준 증대 2. 데이터 공개 및 정보보호 강화 공존 요구 3. SNS등 스마트미디어의 영향력 강화 	
기회요인	위협요인
<ul style="list-style-type: none"> ◇ 자유학기제 등 교과연계 활동 소요 증가 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년활동의 외연확대 기대 ◇ 민관협업에 대한 요구 증대 <ul style="list-style-type: none"> - 외부자원 유입, 시너지창출 기대 ◇ 청소년활동 안전, 전문화 요구증대 <ul style="list-style-type: none"> - 인증제 수요증가 및 제도정착 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 프로그램 신고·허가제 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 인증제와의 역할 중복 우려 ◇ 청소년인구 및 학급인원 감소 <ul style="list-style-type: none"> - 매출감소에 따른 수입구조 다변화 필요 ◇ 국립수련원 특성화, 전문화 요구 ◇ 고객니즈 대비 내부정보시스템 취약

② 내부환경 분석(SPIO 분석)

1	전략체계(Strategy)	<ul style="list-style-type: none"> • 사업수행의 명확한 법적 근거 보유 • 국립기관으로서 대외적 신뢰성 확보 • 일관된 전략체계 보유(미션-비전-목표)
2	프로세스(Process)	<ul style="list-style-type: none"> • 조직 확대에 따른 효율적 관리체계 정립 필요 • 국가정책 시행을 위한 연계협력망 구축 • 성과관리 및 평가체계 확보
3	인프라(Infra)	<ul style="list-style-type: none"> • 국립수련원의 특성화 영역 확보 • 국립시설 증가, 시설 안전 강화 • 정보관리 역량 및 인프라 보강
4	인력조직(Organization)	<ul style="list-style-type: none"> • 특성화시설 관리 역량 제고를 위한 전문 인재 확보 • 성과, 전략중심의 인력관리체계 정착 필요 • 조직문화 통합 및 다양성 반영 필요

전 략	강점	<ul style="list-style-type: none"> • 국립수련원으로서의 대외 신뢰도 확보 • 기관별 명확한 특성화 전략 보유 • 청소년정책 파트너로서의 입지 확보
	약점	<ul style="list-style-type: none"> • 수익성과 공익성의 균형 유지 어려움 • 학단중심의 사업구조 대비 청소년정책사업 비율 저조 • 공공기관의 폐쇄성으로 민간과의 협업체계 미비
프로세스 기 능	강점	<ul style="list-style-type: none"> • 조직간 유기적 협업체제로 시너지 창출 극대화 • 공공기관으로서 체계적인 기관운영 프로세스 확보 • 내부업무전산망 구축을 통한 업무효율성 강화
	약점	<ul style="list-style-type: none"> • 성과목표설정에 대한 체계 마련 필요 • 청소년 정책전달 체계 미흡 • 사업평가 및 환류체계 고도화 필요
인프라 자 원	강점	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 최고 수준의 특화된 활동프로그램 및 시설 보유 • 거점별 특화된 국립시설 확보 및 협력기관 보유 • 청소년활동분야별 전문인력풀 및 기관정보 확보
	약점	<ul style="list-style-type: none"> • 시설 노후화에 따른 안전관리 및 관리비용 증가 • 신규시설의 초기인프라 구축비용 증가 및 운영 불안정 • 통합정보관리시스템의 관리체계 미흡
인 력 조 직	강점	<ul style="list-style-type: none"> • 시설특성에 맞는 전문인력 다수 확보 • 타 공공기관에 비해 낮은 평균연령으로 조직 역동성 확보 • 사업 성과관리 필요와 중요성에 대한 공감대 형성
	약점	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 사업과 조직특성으로 인한 인력관리 어려움 • 예산, 정원관리의 경직성으로 인해 경영환경 대응 한계 • 타 공공기관 대비 열악한 근무조건

II 경영 목표 체계

1. 기관 미션 및 비전

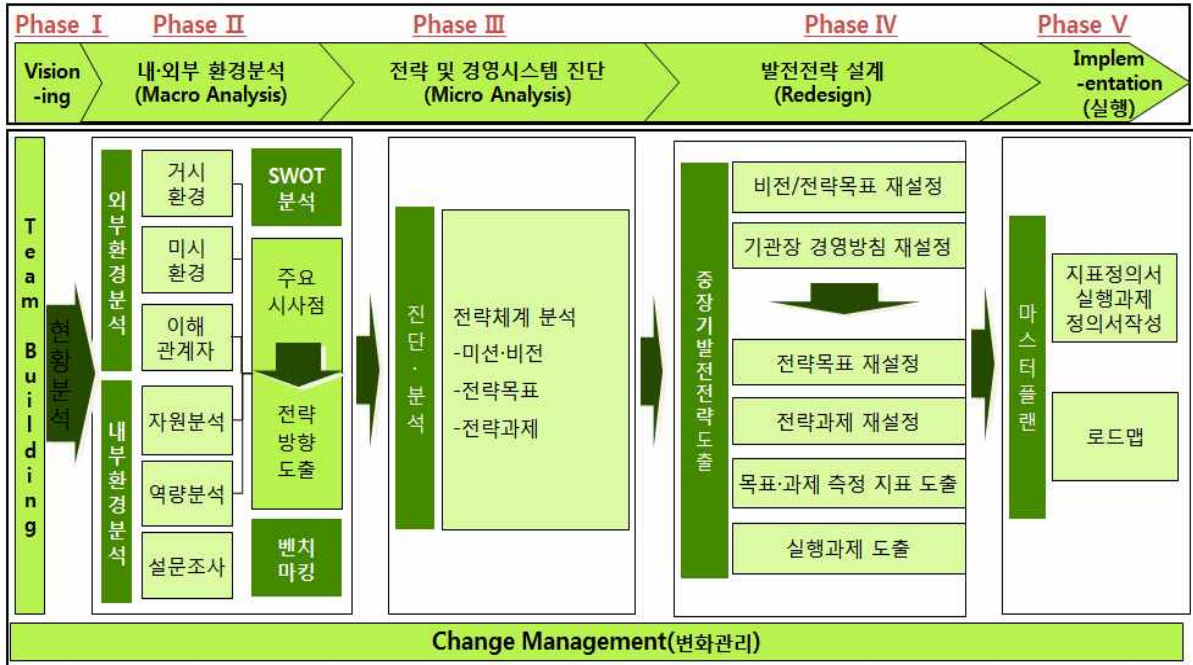
① 법적 기능(청소년활동진흥법 제6조)

- 청소년활동·청소년복지·청소년보호에 관한 종합적 안내 및 서비스 제공
- 청소년육성에 필요한 정보 등의 종합적 관리 및 제공
- 청소년수련활동인증위원회 등 청소년수련활동인증제도의 운영
- 청소년자원봉사활동의 활성화
- 청소년활동 프로그램의 개발과 보급
- 국가가 설치하는 수련시설에 대한 유지·관리 및 운영업무의 수탁
- 국가 및 지방자치단체가 개발한 주요 수련거리의 시범운영
- 청소년활동시설이 행하는 국제교류 및 협력사업에 대한 지원
- 청소년지도자의 연수
- 그 밖에 여성가족부장관이 지정하거나 활동진흥원의 목적을 수행하기 위하여 필요한 사업

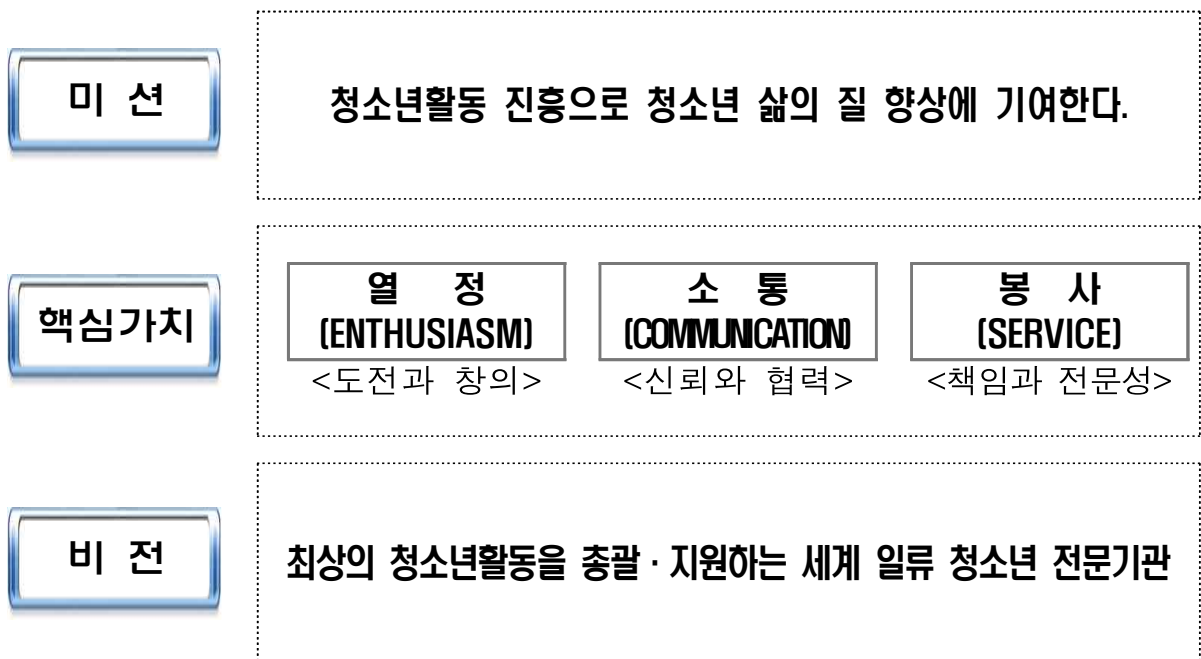
② 정관상 기능(정관 제4조)

- 청소년의 다양하고 창의적인 체험활동 활성화
- 청소년 활동 프로그램의 개발·보급·평가 및 시범운영
- 청소년육성에 필요한 정보 등의 종합적 관리 및 제공
- 청소년 관련 제 기관 및 시설과의 상호 연계지원·지도·평가
- 국가·지방자치단체가 설치하는 청소년수련시설의 위탁유지·관리 및 운영
- 청소년지도자의 양성·교육 및 교류 진흥
- 국내외 청소년 교류활동의 진흥 및 지원
- 청소년자원봉사활동 및 참여·권리증진활동의 활성화 지원
- 청소년특별회의, 청소년수련활동인증제도, 청소년성취포상제도의 운영 및 지원
- 그 밖에 여성가족부장관이 지정하거나 활동진흥원의 목적을 수행하기 위하여 필요한 사업

3 설립목적 및 법적 기능 구현을 위한 전략 수립 체계



4 미션, 비전 체계



미션

청소년활동 진흥으로 청소년 삶의 질 향상에 기여한다.

영역

청소년활동

수단

청소년활동의 진흥

사명

청소년 삶의 질 향상에 기여

비전

최상의 청소년활동을 총괄·지원하는 세계 일류 청소년 전문기관

사업영역
및 대상

- 사업영역 : 청소년활동
- 「최상의 청소년활동」을 제공받는 고객
 - 1차 고객 : 국내외 청소년과 청소년활동 관계자
 - 2차 고객 : 가족, 지역사회, 학교, 정부

핵심사업

최상의 청소년활동을 총괄·지원

지향수준

세계 일류

미래모습

청소년 전문기관

핵심가치

열정



도전과 창의



개인차원

도전과 창의적 사고를 하는
열정적인 청소년활동가

소통



신뢰와 협력



조직차원

신뢰와 협력을 기반으로
소통하는 조직문화

봉사



책임과 전문성



고객차원

고객을 책임지고 전문성 있는
서비스를 제공하는 현장전문가

2. 경영 목표 체계

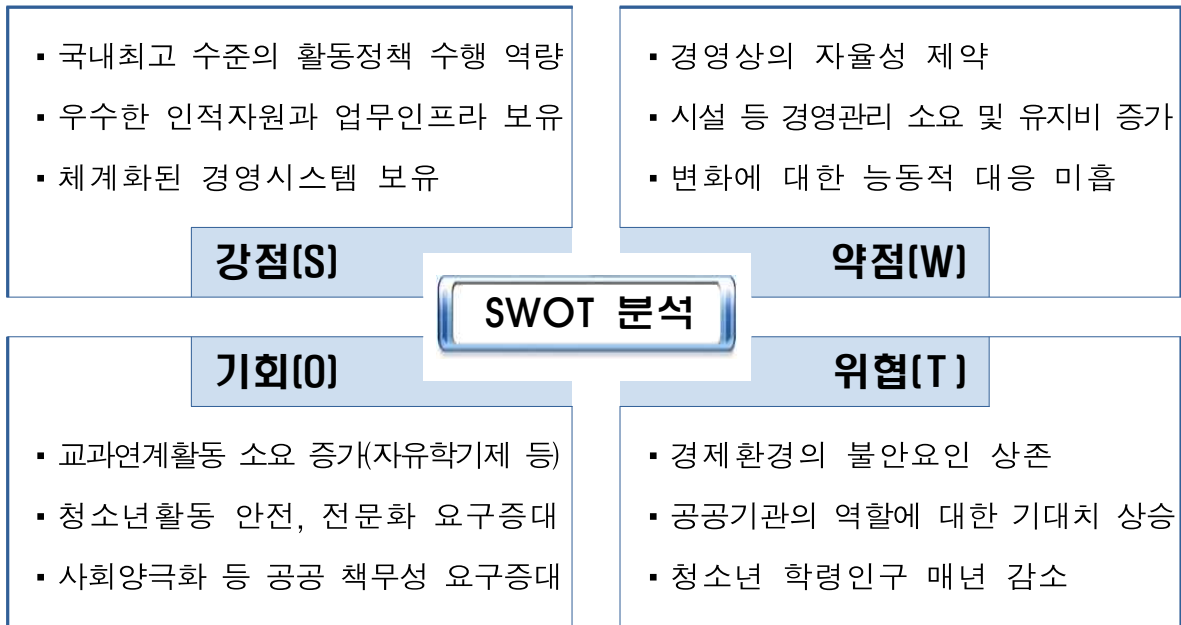
① 미션·비전·전략체계 설정 과정

- 진흥원 개원 및 비전선포식 개최('10. 9월)
 - 4대 전략목표, 12대 전략과제 제시

- 전략체계 보완('11년 8월 ~ 12월)
 - 과거 경영성과 분석 및 경영 환경분석
 - 경영진 인터뷰 및 방침 설정, 내부구성원 설문 진단
 - 비전-전략목표-과제-시행과제 구체화
 - ⇒ 4대 전략목표, 10대 전략과제, 28개 실행과제 설정

- 전략과제 Rolling('13년 4월~10월)
 - 연도별 중기재정계획 수립(2~3월, 부처 중기재정계획 연계)
 - 이사장 주재 사업검토회의 개최(2월)
 - 경영전략 점검을 위한 실무자 워크숍(5월)
 - 경영혁신 관리자 및 실무자 워크숍(7월)
 - 사업추진과제 분류 및 핵심성과지표 개발 등
 - 경영진 및 관리자 워크숍(8월)
 - 조직별 중기발전전략 발표 및 논의
 - 경영환경분석 등 중기경영전략 및 성과목표 점검워크숍(9월)
 - 경영환경분석, 전략목표 및 과제별 시행계획 수립(각 원별)
 - 이사회 상정·의결 및 주무부처 제출(10월)

② SWOT 분석 및 전략과제 도출



외부요인 \ 내부요인		O1	O2	O3	T1	T2	T3	
		교과연계활동 소요 증가	안전, 전문화 요구증대	공공책무성 요구증대	경제환경의 불안요인 상존	공공기관 역할기대치 상승	청소년학령 인구감소	
S1	최고수준의 활동정책 역량	S0 전략			ST 전략			
	S2							우수한 인적 자원, 인프라
	S3							체계화된 경영시스템보유
		WO 전략			WT 전략			
W1	경영상의 자율성 제약	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업성과의 체계적 관리·홍보 ▪ 미래지향적 업무시스템 운영 ▪ 윤리·투명경영 내재화 			<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전략·성과중심 경영체계 강화 ▪ 조직효율성, 인사운영 합리성 강화 ▪ 노사관계 선진화 추구 			
W2	경영관리 소요 고정비 증가							
W3	변화능동 대응미흡							

③ 4대 전략목표 및 10대 전략과제

지속가능한 경영시스템을 기반으로 내적으로는 청소년활동 수행역량을 지속적으로 강화하고 대외적으로 청소년활동 지원체계 구축을 통해 청소년활동 및 기관의 대내외 위상 제고의 성과를 창출하여 최상의 청소년활동을 총괄·지원하는 세계 일류 청소년 전문기관으로 발돋움하고자 함.

목표 1 청소년활동 수행 역량 강화

- ① 국립수련원 사업의 전문화·특성화
- ② 청소년 지도인력 교육연수 기능 강화

목표 2 청소년활동 지원체계 구축

- ③ 정책사업의 체계적·효과적 운영
- ④ 청소년활동정보의 효과적 제공

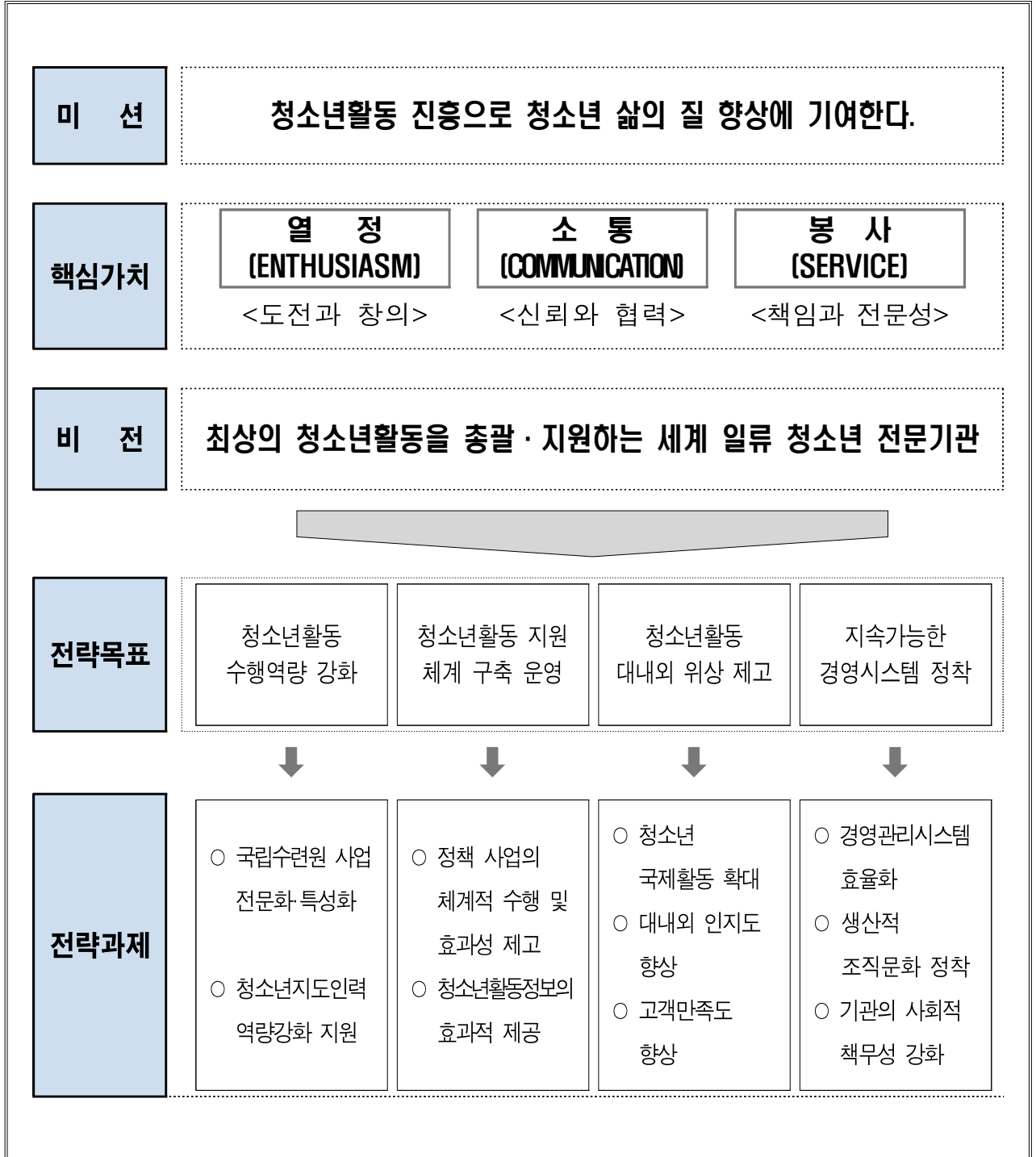
목표 3 청소년활동 대내외 위상 제고

- ⑤ 청소년 국제 활동 확대
- ⑥ 청소년활동 대내외 인지도 향상
- ⑦ 고객만족도 향상

목표 4 지속가능한 경영시스템 정착

- ⑧ 경영관리시스템 효율화
- ⑨ 생산적 조직문화 정착
- ⑩ 기관의 사회적 책무성 강화

4 추진체계도



Ⅲ 세 부 추 진 계 획

전략목표 1 청소년활동 수행역량 강화

개 요

① 현재까지 추진현황

- '13년 현재 국립수련원 5개소 운영(중앙, 평창, 고흥, 김제, 영덕)
 - 이용인원 : '09년 299천명→'10년 401천명→'11년 414천명→'12년 414천명
- 국립수련원별 특성화전략 확대('13년 국립수련원 2개소 개원)
 - 중앙(역사,문화), 평창(야외활동), 고흥(우주천문과학), 김제(농업생명), 영덕(해양환경)
- 청소년지도자의 대표 연수기관으로서 다양한 연수과정 운영
 - 청소년지도사 자격연수 및 보수교육, 청소년지도자 전문연수, 위탁연수 등(청소년지도사보수교육의무화 시행, '13년)
- 청소년지도자 양성의 전문화, 집중화를 위한 “청소년지도자연수센터” 발족('13.1월)

② 동 전략목표의 필요성

- 각 지역에 위치한 국립수련원별 우수 운영 모델 및 특성화 프로그램을 확보하여 그 운영 성과를 민간시설 및 단체에 확산, 청소년활동의 전반적인 질적 향상 견인
- 청소년활동 진흥을 위한 인적 인프라 확대를 위한 신규 청소년 지도자 양성 및 기존 지도자에 대한 전문성 강화, 직무능력 향상 필요

③ 추진방향

- 국립수련원별 특성화된 우수 프로그램 개발·운영
- 국립수련원의 공적 기능 수행을 위한 맞춤형 프로그램 강화
- 보수교육 의무화 등 연수 수요 증가에 대응하는 연수체계 확립
- 국가직무능력표준(NCS)에 기반한 교육과정 개발 및 설계

전략과제 1-1 국립수련원 사업 전문화·특성화

1. 주요내용

- ◇ (중앙수련원) 시의성 있는 청소년활동 프로그램 개발, 시범 운영, 보급을 통한 청소년시설·단체 등과의 동반성장 기여 및 청소년활동의 활성화 도모
- ◇ (평창수련원) 취약·위기청소년의 복지서비스 강화를 위한 역량개발 지원과 청소년야외활동 특화기관으로 자리매김 하기 위한 전문가양성 및 특성화 핵심전략사업 추진
- ◇ (고흥센터) 지속성을 담보한 핵심 특성화 사업 강화, 우주 체험 활동 시공간의 확장 및 전문성 확보로 수월성을 갖춘 Science Activity Center로의 도약
- ◇ (김제센터) 농업생명체험 전문시설로서의 기반 구축 및 특성화 프로그램 개발 및 보급
- ◇ (영덕센터) 해양체험 전문시설로서의 기반 구축 및 특성화 시설에 맞는 전문성 강화

2. 세부 추진계획

① '14년도 계획

- (중앙수련원) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화
 - 보급형(표준) 프로그램 개발 및 시범운영으로 청소년시설 및 기관의 지속적인 지원 체계 마련
 - 지역사회청소년활동 활성화를 위한 청소년기관의 프로그램 요구도 조사 운영
 - 진흥원 내 정책사업 연계형 프로그램 개발 타당성 조사
 - 학교단체 수련활동 자율 참여형 운영 Model 준비 체계 마련
 - 정부 및 주요 공공기관을 연계한 청소년활동 시범운영으로 청소년활동 활성화 기여

- 부처 및 주요 기관별 운영중인 청소년 대상 사업 기초 조사
- 교육정책(창의적체험활동, 자유학기제) 연계 자연권 시설 운영형 청소년활동 기초 조사
- 여성가족부 사업의 가족 친화적 환경 조성사업과 연계한 가족공동취미만들기 사업 운영 체계 마련
- 청소년 유형별 역량 프로그램 개발 지속 및 운영 효과성 검증 노력 경주
 - 자연권 수련시설 입소 중·대집단 청소년을 위한 공동체 단위프로그램 개발(3종)
 - 소외 성장지원 맞춤형사업 효과성 검증을 위한 사업운영 연구

□ (평창수련원) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 생물다양성 개념중심의 청소년자연체험활동 프로그램 연구 개발 및 시설 구축으로 지속가능발전교육(ESD) 체계 기반 조성
- 야외자연활동의 대국민 인식 강화를 위한 계절 테마형(봄, 여름, 가을) 가족 참여 아웃도어페스티벌 사업으로 확대 시행
- 아웃도어페스티벌 시 취약·위기청소년 및 가족 참여를 확대 하고, 소외청소년지원사업의 단위과정 개발·운영을 통한 공익사업 강화
- 국제청소년성취포상제 탐험활동(모험활동) 은장과정 청소년 활동프로그램 표준화 및 연수과정 체계화
- 한국형 청소년 야외모험활동 안전에 관한 표준 설정을 위한 협력 연구조사
 - 해외 표준규격 관련협회 현장 방문 또는 초청, 지도자 파견 [유럽로프코스협회(ERCA, 독일), 미국챌린지코스협회 (ACCT, 미국) 등]
- 국립수련원 간 청소년활동프로그램 공동기획 및 민간기관 연계사업 모델안 마련

□ (고흥센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 사업구조 및 운영체계의 개선
 - 시범사업의 비중을 줄이고 특성화 사업의 비중 확대(7%)
 - 소그룹 자유선택활동 수요증가에 대비한 맞춤형 사업 개발
- 지속성을 담보한 협력사업 발굴·추진
 - 청소년 및 과학 유관기관과의 지속가능한 협업 발굴(2곳)
 - 시범운영을 통해 내·외부 환경변화에 따른 문제 해결
- 원격 관측 광학망원경 시스템 구축 및 운영
 - 1M급 원격 관측 광학망원경 시스템 안정화
 - 천문대 시범운영을 통해 양질의 관측자료 획득 및 보급
- 온라인 콘텐츠 개발 및 교육·정보채널 개설
 - 온라인 콘텐츠 제작을 위한 HD 영상 시스템 구축
 - 온라인 교육·정보채널을 위한 블로그 개설·운영
- 실험체험을 통한 STEAM 교육 실현
 - 청소년의 교급에 맞는 차별화된 모듈 프로그램 시범 운영
 - 수월성 있는 심화 실험체험을 위한 주제 발굴

□ (김제센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 생명과학 특성화 프로그램 보급, 개발(초기모형개발)
 - 초·중·고 교급별 수준별 프로그램 3종 개발
- 과학문화 확산을 위한 온라인 생명과학 교육체계 도입
 - 온라인 생명과학 교육운영 프로그램 수요예측 및 사례 조사
 - 생명과학관련 실험실습 영상자료 및 영구 프레파라트 확충
- 생명과학 미래창의 인재 양성을 위한 “생명과학 실험체험 학습 모형” 개발
 - 특성화 프로그램(현미경 실험) 인증 신청 및 확보
 - 고객 맞춤형 특성화 프로그램 운영 역량 강화
- 중장기 계획에 따른 1단계 시설 및 장비 도입
 - 체험관 및 실험 실습실 환경구축 및 기초 실험 장비 10종 도입

- 민간시설 동반 성장을 위한 특성화 프로그램 1차 개발
 - 청소년들의 흥미와 관심을 유발할 식물생리학 및 융합과학관련 콘텐츠 및 프로그램 개발
 - 생명과학과 융합교육이 가능한 인접 기초과학과의 연계성 검토 및 도입
- 김제센터 내부지도자 활동 전문성 심층 연수
 - 생명과학 특성화 프로그램 개발을 위한 내부지도자 교육역량 강화(연 50시간 목표)
 - 지도자 개별 역량강화를 위해 1인 1테마 주제 발표형 세미나 개최(연 10회)

□ (영덕센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 청소년해양체험시설로서의 기반구축을 위한 중장기 계획 수립
 - 임해체험장(대탄항, 대탄해변) 및 시설, 장비 확보
 - 인원 및 장비이동 수단 확보(버스, 트럭)
- 해양과 청소년활동을 접목한 특성화프로그램 개발 및 인증 획득
 - 일반청소년(초, 중, 고)에 적합한 해양특성화프로그램 인증(3종) 및 운영
- 해양탐사 4D프로그램 콘텐츠 개발 및 시설기반 구축
- 해양체험활동의 효과성측정 도구개발 및 검증
- 지도력향상을 위한 활동지도자 역량강화 및 전문성 강화교육

② '15년도 계획

□ (중앙수련원) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 보급형(표준) 프로그램 개발 및 시범운영으로 청소년시설 및 기관의 지속적인 지원 체계 마련
 - 지역사회청소년활동 활성화를 생활권 중심프로그램 개발(2종)
 - 진흥원 내 정책사업 연계형 프로그램 1차 개발(안) 준비
(자연권 수련시설의 청소년자원봉사활동(터전) 개발 관련)
 - 학교단체 수련활동 자율 참여형 운영 Model 개발(1차)

- 정부 및 주요 공공기관을 연계한 청소년활동 시범운영으로 청소년활동 활성화 기여
 - 부처 및 주요 기관별 운영 중인 청소년 대상 사업 유형 분류 및 연계 방안 마련
 - 창의적 체험활동 및 자유학기제 연계 자연권 수련시설 운영형 프로그램(축제) 모델 구안
 - 여성가족부 사업의 가족 친화적 환경 조성사업과 연계한 가족공동취미만들기 사업 운영
- 청소년 유형별 역량 프로그램 개발 지속 및 운영 효과성 검증 노력 경주
 - 청소년 신체역량 개발을 위한 특성화 프로그램 개발 운영(2종)
 - 기존 소외성장지원 장기 맞춤형 사업 연구 과제 선정 및 연구계획 수립

□ (평창수련원) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 지역중심 생물다양성 개념중심의 지속가능발전교육(ESD)을 위한 청소년자연체험활동 프로그램 연구개발
- 야외자연활동의 대국민 인식 강화를 위한 동계형 가족 참여 아웃도어페스티벌 사업 확장 시행
- 농·산·어촌 청소년대상 질 높은 프로그램 개발을 통한 공익사업 강화
- 국제청소년성취포상제 탐험활동(모험활동) 금장과정 청소년 활동프로그램 표준화 및 연수과정 체계화
- 청소년 야외모험시설 설치 및 운영 관련 한국형 청소년 야외 모험활동 안전에 관한 표준 기준 추진
- 야외모험활동 시설 안전 및 운영지도력관련 한국형 표준화 마련 및 해외의 수범적 표준협회(ERCA 또는 ACCT)와 협력체계 구축과 국내지도자 파견
- 국립수련원 간 청소년활동프로그램 공동기획 및 민간기관 연계사업 추진

□ (고흥센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 사업구조 및 운영체계의 개선
 - 특성화 사업 안정화를 위한 신규 특성화 단위사업 개발
 - 천문대를 활용한 신규 사업 발굴 및 시범운영
- 지속성을 담보한 협력사업 발굴·추진
 - 지속협력사업 시범운영의 평가를 통한 사업 안정화
 - 시범운영을 바탕으로 협력사업을 국외 유관기관으로 확장
- 원격 관측 광학망원경 시스템 구축 및 운영
 - 원격 관측 망원경을 이용한 외부에서의 시범관측 확대
 - 1M급 광학망원경을 활용한 실험체험 프로그램 개발
- 온라인 콘텐츠 개발 및 교육·정보채널 개설
 - 우주과학 전문지식 콘텐츠 개발을 위한 지도자 역량 강화
 - 지속적인 콘텐츠 아이디어 발굴을 위한 TF 시범 운영
- 실험체험을 통한 STEAM 교육 실현
 - 국외 저널 및 도서를 활용한 최신 실험체험 주제 발굴
 - 하나의 주제로 이어진 심화 실험체험 프로그램 시범 운영

□ (김제센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 생명과학 특성화 프로그램 보급, 개발(초기모형개발)
 - 초·중·고 교급별 수준별 프로그램 3종 개발
- 과학문화 확산을 위한 온라인 생명과학 교육체계 구축
 - 온라인 생명과학 교육운영 콘텐츠 개발 및 확보
 - 생명과학관련 실험실습 영상자료 및 영구 프레파라트, 표본 확충
- 생명과학 미래창의 인재 양성을 위한 “생명과학 실험체험 학습 모형” 전개
 - 특성화 프로그램(유전자 분석) 인증 신청 및 확보
 - 고객 맞춤형 특성화 프로그램 운영 역량 강화

- 중장기 계획에 따른 1단계 시설 및 장비 도입
 - 체험관 및 실험 실습실 환경구축 및 실험 장비 10종 도입
- 민간시설 동반 성장을 위한 특성화 프로그램 2차 개발
 - 청소년들의 흥미와 관심을 유발할 발생유전학 및 융합과학 관련 콘텐츠 및 심화형 프로그램 개발
 - 생명과학과 융합교육이 가능한 인접 기초과학과의 연계성 검토 및 도입
- 김제센터 내부지도자 활동 전문성 확보(심층 연수기)
 - 생명과학 특성화 프로그램 개발을 위한 내부지도자 교육역량 강화(연 50시간 목표)
 - 지도자 역량강화를 위해 1인 1테마 주제 발표형 세미나 개최(연 10회)

□ (영덕센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 중장기 계획에 따른 1단계 시설 장비 보완 추진(관리시설)
 - 임해체험장(대탄항, 대탄해변) 및 시설, 장비 확보
 - 체험관 이동로의 부지 및 자연환경체험장으로 조성을 위한 시설확보
- 해양특성화프로그램 개발 및 시범운영
 - 체험관 중심의 4개 코스별 프로그램의 안정화 및 심화프로그램 개발
 - 해양과학, 해양수련, 해양레저, 해양탐험, 해양탐사의 주제별 특성화 프로그램 개발 및 시범운영(각 1종)
 - 센터 주변의 식생 및 자연환경과 연계한 프로그램 개발
 - 독도탐방 프로그램 개발 및 시범운영
- 해양탐사 4D프로그램 운용
- 해양특성화 프로그램의 효과검증 결과 언론 홍보
- 민간시설 동반성장을 위한 1차 특성화 프로그램 개발·보급
 - 해양과학(동물·식물플랑크톤 2종) 프로그램 개발 및 보급

③ '16년도 계획

□ (중앙수련원) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 보급형(표준) 프로그램 개발 및 시범운영으로 청소년시설 및 기관의 지속적인 지원 체계 마련
 - 지역사회청소년활동 활성화를 위한 생활권 중심프로그램 개발 전국 시연회 개최
 - 진흥원 내 정책사업 연계형 프로그램 1차 개발 및 시범운영 (자연권 수련시설의 청소년자원봉사활동(터전) 개발 관련)
 - 학교단체 수련활동 자율 참여형 운영 Model 개발(2차) 및 시범운영
- 정부 및 주요 공공기관을 연계한 청소년활동 시범운영으로 청소년활동 활성화 기여
 - 정부 부처 사업유형에 따른 내부 사업별 연계, 1차 운영 부처 선정 및 연계방안 협의
 - 자유학기제 연계 전국 끼를 살리는 청소년동아리 페스티벌 (축제)시범운영
 - 여성가족부 사업의 가족 친화적 환경 조성사업과 연계한 가족 공동취미만들기 전국 캠페인 착수(여성가족부 연계)
- 청소년 유형별 역량 프로그램 개발 지속 및 운영 효과성 검증 노력 경주
 - 청소년 시민성 역량개발을 위한 특성화 프로그램 개발 및 시범운영(2중)
 - 소외성장 장기 맞춤형 사업 효과성 연구 실시 (운영 및 연구 결과 도출)

□ (평창수련원) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 지역네트워킹을 활용한 생물다양성 개념 중심의 지속가능 발전교육(ESD)을 위한 청소년자연체험활동 프로그램 연구 개발

- 저소득 및 농·산·어촌 청소년대상 평창동계올림픽과 연계한 소외성장지원사업 프로그램 개발
 - 야외자연활동의 대국민 인식 강화를 위한 가족 참여 아웃도어페스티벌 사업을 16개 시·도 청소년활동진흥센터와 연계하여 확대 시행
 - 국제청소년성취포상제 탐험활동(모험활동) 동장, 은장, 금장 과정 청소년활동프로그램 매뉴얼 작성 및 연수과정 심화
 - 국립수련원 청소년 야외모험시설 안전 강화를 위한 통합적 표준화 및 국내 모험시설 운영 지도자 대상 연수과정 개발
 - 국립수련원 간 청소년활동프로그램 공동기획 및 민간기관 연계사업 활성화
- (고흥센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화
- 사업구조 및 운영체계의 개선
 - 특성화 사업의 지속적인 비중 확대(10%)
 - 천문대를 활용한 신규 특성화 사업 안정화 및 지속운영
 - 지속성을 담보한 협력사업 발굴·추진
 - 지속성을 담보한 협력기관수 확대(5곳)
 - 협업의 다양화 추진 (활동사업, 연구사업, 기획사업 등)
 - 국내·외 원격 공동 관측망 구축 및 운영
 - 국내 원격 관측 활용기관 확대 운영 (5곳)
 - 국내 천문대와 원격 관측망 구성 및 시범운영(3곳)
 - 온라인 콘텐츠 개발 및 교육·정보채널 개설
 - 주제별 온라인 우주과학 강좌 개설 및 시범운영(3개)
 - 온라인을 통한 우주과학 실험체험 콘텐츠의 보급
 - 실험체험을 통한 STEAM 교육 실현
 - 실험체험 모듈 프로그램의 확장 운영(총 20주제)
 - 교류협력을 통한 장기 실험체험 프로그램 시범 운영

□ (김제센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 생명과학 특성화 프로그램 보급·개발(발전형모델개발)
 - 초·중·고 교급별 수준별 프로그램 3종 개발
 - 청소년지도자 전문연수과정 확대 운영
- 과학문화 확산을 위한 온라인 생명과학 교육체계 구축
 - 온라인 생명과학 프로그램 콘텐츠 구축 및 시연
 - 생명과학 실험실습 관련 동영상 및 온라인 회원 모집 및 시범 운영
- 생명과학 미래 창의인재 양성을 위한 “생명과학 실험체험 학습 모형”구축
 - 인증 프로그램별 단위 활동 프로그램 운영
 - 교급별, 수준별 맞춤형 특성화 프로그램 운영으로 고객 만족도 향상
- 중장기 계획에 따른 2단계 시설 및 장비 보완
 - 실험 실습실 2개실 확보로 발생유전학/생화학 및 융합과학 프로그램의 시범 운영
- 민간시설 동반 성장을 위한 특성화 프로그램 도입 및 시범 운영
 - 생리학·융합과학 특성화 프로그램을 제공하여 고객 신뢰도 및 만족도 향상
 - 타 수련시설과 차별화된 융합과학 접목 프로그램 제공
- 김제센터 내부지도자 활동 전문성 확보(역량 강화기)
 - 생명과학 특성화 프로그램 지도자 1인 1프로젝트 수행
 - 연구 공모전 및 연구 개발비 수주 프로젝트 참여

□ (영덕센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 중장기 계획에 따른 2단계 시설 장비 보완 추진
 - 센터 내 야영장 부지 및 시설, 장비 확보

- 해양특성화프로그램 개발 및 시범운영
 - 소외청소년(저소득) 및 가족대상에 따른 해양과학, 해양수련, 해양레저, 해양탐험, 해양탐사의 주제별 특성화 프로그램 개발 및 시범운영(각 1종)
 - 청소년, 가족대상의 야영체험프로그램 개발
 - 남태평양 탐사 프로그램 개발 및 시범운영
 - 독도탐방 프로그램 보완 및 시범운영 확대
- 청소년지도자를 위한 전문연수과정 개발 및 시범운영
- 민간시설 동반성장을 위한 2차 특성화프로그램 개발·보급
 - 해양수련(해양기상, 스토리텔링을 통한 해양활동) 프로그램 개발 및 보급

4 '17년도 계획

- (중앙수련원) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화
 - 보급형(표준) 프로그램 개발 및 시범운영으로 청소년시설 및 기관의 지속적인 지원 체계 마련
 - 국립시설 및 지역사회 수련관·학교 삼자 연계형 프로그램개발 (학교 학생회 간부 중심 리더십 향상 프로그램 중심)
 - 진흥원 내 정책사업 연계형 프로그램 전국 보급 및 연수 연계 (자연권 수련시설의 청소년자원봉사활동(터전) 개발 관련)
 - 학교단체 수련활동 자율 참여형 운영 Model 타시설 시범 적용
 - 정부 및 주요 공공기관을 연계한 청소년활동 시범운영으로 청소년활동 활성화 기여
 - 부처 연계 사업 개발 및 시범 운영(2종)
 - 환경부 연계(자연보호활동 관련) 청소년활동 프로그램 개발 (1종)
 - 노동부 연계 청소년 진로 확장을 위한 연계 사업 운영(1종)

- 자유학기제 연계 전국 꿈을 살리는 청소년 진로 페스티벌(축제) 운영
- 청소년 기관 활용을 위한 부처 연계 사업 안내 자료 제작 및 배포
- 가족공동취미 만들기 지역사회 운영활성화를 위한 시범운영 및 확산
- 청소년 유형별 역량 프로그램 개발 지속 및 운영 효과성 검증 노력 경주
 - 청소년 역량활동 프로그램 개발을 위한 지도자 전문영역 개발 및 교수 요원화
 - 소외성장 장기 맞춤형 사업 활동 효과성 학술지 게재

□ (평창수련원) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 지역네트워킹을 활용한 생물다양성 개념중심의 지속가능발전 교육(ESD)을 위한 청소년자연체험활동 프로그램 운영 활성화
- 저소득 및 농·산·어촌 청소년대상 평창동계올림픽과 연계한 소외성장지원사업 프로그램 심화
- 청소년기관 및 지자체와 연계하여 국내 지역별 자연생태환경 주제의 아웃도어페스티벌사업 개발
- 국제청소년성취포상제 탐험활동(탐사활동) 동장과정 개발
- 국립수련원 청소년 야외모험시설 안전 강화를 위한 통합적 표준화 및 국내 모험시설 운영 지도자 대상 연수과정 심화
- 국립수련원 간 청소년활동프로그램 공동기획 및 민간기관 연계사업 심화

□ (고흥센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 사업구조 및 운영체계의 개선
 - 지리적 한계를 극복할 수 있는 ‘밖으로의 체험교육’ 확장
 - 온라인 우주과학교실 및 찾아가는 우주과학 활동 확대

- 지속성을 담보한 협력사업 발굴·추진
 - 국외 유관기관과의 우주과학 특성화 사업 추진
 - 국내 기관과의 경험을 바탕으로 국외 협력사업의 안정화
- 국내·외 원격 공동 관측망 구축 및 운영
 - 실시간 관측 중계 시스템 구축 및 온라인 관측 교육 기획
 - 공동 관측망 연구주체를 활용한 실험체험 프로그램 개발
- 온라인 콘텐츠 개발 및 교육·정보채널 개설
 - 천문관측과 관련된 온라인 교육 콘텐츠 개발 및 보급
 - 최신 우주과학 뉴스와 관련된 전문지식 강좌 개설
- 실험체험을 통한 STEAM 교육 실현
 - STEAM 정신 구현을 위한 도전적인 실험체험 발굴
 - 예술과 인문학과 접목된 실험체험 콘텐츠 확보

□ (김제센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 생명과학 특성화 프로그램 보급·개발(발전형모델개발)
 - 초·중·고 교급별 수준별 프로그램 3종 개발
- 과학문화 확산을 위한 온라인 생명과학 교육체계 정착
 - 온라인 생명과학 프로그램 콘텐츠 확장 구현
 - 생명과학 실험실습 관련 온라인 교육 회원 확충
- 생명과학 미래창의 인재 양성을 위한 “생명과학 실험체험 학습 모형” 적용 및 평가
 - 교급별, 수준별 맞춤형 특성화 프로그램 운영으로 고객 만족도 및 효과성 제고
- 중장기 계획에 따른 3단계 시설 및 장비 보완 추가소요 제고
 - 실험 실습실 2개실 확보로 발생유전학/생화학 및 융합과학 프로그램의 운영
 - 지속사업으로서 실험기자재의 확충으로 생명과학 특성화 프로그램의 질적 수준 제고

- 민간시설 동반 성장을 위한 특성화 프로그램 안정화 및 보급
 - 효과성이 검증된 특성화 프로그램 민간 시설 보급
- 김제센터 내부지도자 활동 전문성 확보(역량 강화기)
 - 생명과학 특성화 프로그램 지도자 1인 1프로젝트 수행
 - 연구 공모전 및 연구 개발비 수주 프로젝트 참여

□ (영덕센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 중장기 계획에 따른 3단계 시설 장비 보완 추진(관리시설)
- 해양특성화프로그램 개발 및 시범운영
 - 해양과학 창의인재 양성을 위한 특성화프로그램 개발
 - 해양체험 국제프로그램 개발(국내외 청소년교류프로그램)
 - 독도, 남태평양 탐방 프로그램 보완 및 시범운영 확대
 - 극지방(북극)탐사 프로그램 개발 및 시범운영
- 청소년지도자를 위한 전문연수과정 개발 및 시범운영
- 민간시설 동반성장을 위한 3차 특성화프로그램 개발·보급
 - 해양탐험(독도법, 항해법) 프로그램 개발 및 보급
- 대국민 해양에 대한 관심증대를 위한 온라인 강좌개설
 - 온라인 강좌개설을 위한 기반구축
 - 온라인 해양체험 2개 강좌 확정 및 운영

⑤ '18년도 계획

□ (중앙수련원) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 보급형(표준) 프로그램 개발 및 시범운영으로 청소년시설 및 기관의 지속적인 지원 체계 마련
 - 국립시설 및 지역사회 수련관·학교 삼자 연계형 학교 학생회 간부 중심 리더십 향상 프로그램 시범운영 및 보급(전국 학교 및 청소년기관)

- 진흥원 내 정책사업 연계형 프로그램 2차 개발 착수 및 상시체계화 마련
- 학교단체 수련활동 자율 참여형 운영 Model 보급 및 안정화
- 기 개발 프로그램의 상시보급을 위한 웹 서비스 콘텐츠 구성
- 정부 및 주요 공공기관을 연계한 청소년활동 시범운영으로 청소년활동 활성화 기여
- 연계 운영 중인 주요 부처·기관별 청소년 사업 MOU 체결을 통한 사업 상시화 체계 마련
- 청소년 유형별 역량 프로그램 개발 지속 및 운영 효과성 검증 노력 경주
- 청소년유형별 (장애·위기청소년 등) 역량 프로그램 개발 및 시범운영 지속
- 청소년활동 효과성 검증을 위한 운영효과성 결과 지속적 학술지 게재 및 지도자 전문 교수화

□ (평창수련원) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 지역네트워킹을 활용한 생물다양성 개념중심의 지속가능발전 교육(ESD)을 위한 청소년자연체험활동 프로그램 운영 심화
- 저소득 및 농·산·어촌 청소년대상 평창동계올림픽과 연계한 소외성장지원사업 프로그램 시행
- 청소년기관 및 지자체와 연계하여 국내 지역별 자연생태환경 주제의 아웃도어페스티벌 사업 확대 적용
- 국제청소년성취포상제 탐험활동(탐사활동) 은장과정 개발
- 민간기관 연계를 통한 수련원 목적사업의 다양화 시도

□ (고흥센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 사업구조 및 운영체계의 개선
 - 천문대 활용을 통한 신규 특성화 사업의 발굴 기반 확립
 - 특성화 사업의 지속적인 비중 확대(15%)

- 지속성을 담보한 협력사업 발굴·추진
 - 지속성을 담보한 특성화 협력사업의 확장(10곳)
 - 지속가능한 특성화 협력사업의 확장으로 재정 안정성 확보
- 국내·외 원격 공동 관측망 구축 및 운영
 - 국외로 원격 관측 활용기관을 확장 운영(총 10곳)
 - 국내 경험을 기반으로 국제 공동 관측망 운영(총 5곳)
- 온라인 콘텐츠 개발 및 교육·정보채널 개설
 - 주제별로 특화된 온라인 강좌 개설 및 홍보(5개)
 - 온라인 강좌를 지속적으로 운영 가능한 지도자 역량 확보
- 실험체험을 통한 STEAM 교육 실현
 - 융합인재를 위한 주제형 모듈 프로그램 운영(총 30주제)
 - 수치모의실험이 적용된 가상실험체험 체계 구축

□ (김제센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

- 생명과학 특성화 프로그램 보급, 개발(완성형)
 - 초·중·고 교급별 맞춤형, 수준별 프로그램 운영
- 과학문화 확산을 위한 온라인 생명과학 교육체계 구축(완성기)
 - 온라인 생명과학 교육운영을 위한 콘텐츠 완비
 - 현미경관찰, 발생유전학 실험, 실험체험 영상물, 생명과학 영상 콘텐츠 지속 개발을 위한 내부 전문성 확보
- 생명과학 미래창의 인재 양성을 위한 “생명과학 실험체험 학습 모형” 완성
 - 사업별 적절한 맞춤형 특성화 프로그램 제공
- 중장기 계획에 따른 3단계 시설 및 장비 보완 완성
 - 체험시설 및 실험실습 시설·기자재 3단계 사업 완료
- 민간시설 동반 성장을 위한 특성화 프로그램 개발 및 지속 보급
 - 식물 생리학, 발생 유전학, 생화학·생물리 등 생명과학과 인접한 기초과학과의 접목을 통한 융합 프로그램 1차 사업 완료

○ 김제센터 내부지도자 활동 전문성 역량 강화(완성기)

- 특성화 프로그램 연구사례집 발간

- 과학창의재단 연구공모전 참가

□ (영덕센터) 청소년 역량개발 및 체험활동 활성화

○ 증장기 계획에 따른 4단계 시설 장비 보완 추진(관리시설)

○ 해양특성화프로그램 개발 및 시범운영

- 독도, 남태평양, 극지방(북극) 탐방 프로그램 보완 및 매뉴얼 제작

- 극지방(남극)탐사 프로그램 개발 및 시범운영

○ 청소년지도자를 위한 전문연수과정 개발 및 시범운영

○ 민간시설 동반성장을 위한 4차 특성화프로그램 개발·보급

- 해양생물(어구어법, 수산생물) 프로그램 개발 및 보급

○ 대국민 해양에 대한 관심증대를 위한 온라인 강좌개설

- 전년도 온라인 강좌 보완 및 지속 운영

- 온라인 해양체험 3개 강좌 추가확정 및 운영

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'12		'13		'14	'15	'16	'17	'18
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 1-1									
- 특성화프로그램개발건수	9	9	9	9	15	14	14	13	13
(중앙수련원)	3	3	3	3	3	3	3	2	2
(평창수련원)	3	3	3	3	3	2	2	2	2
(고흥센터)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
(김제센터)	-	-	-	-	3	3	3	3	3
(영덕센터)	-	-	-	-	3	3	3	3	3
- 활동사업 참여인원	375천명	375천명	421천명	421천명	460천명	460천명	460천명	460천명	460천명
(중앙수련원)	171천명	171천명	175천명	175천명	175천명	175천명	175천명	175천명	175천명
(평창수련원)	168천명	168천명	168천명	168천명	168천명	168천명	168천명	168천명	168천명
(고흥센터)	36천명	36천명	39천명	39천명	39천명	39천명	39천명	39천명	39천명
(김제센터)	-	-	21천명	21천명	42천명	42천명	42천명	42천명	42천명
(영덕센터)	-	-	18천명	18천명	36천명	36천명	36천명	36천명	36천명

4. '14년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'14년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 1-1		
- 특성화프로그램 개발 건수	15종	-(중앙) 8대 역량중 하위 5대 역량에 대하여 역량별 매년 3종의 특성화 프로그램 개발(신체, 대인, 성취, 문제, 리더십) -(평창) 소외청소년 대상별(농산어촌청소년) 프로그램 3종 -(고흥) 빛의 복사, 천문관측, 압력 등 프로그램 3종 -(김제) 현미경 실험, 발생유전학, 유전자분석 프로그램 3종 -(영덕) 해양과 청소년활동을 접목한 특성화프로그램 개발 3종
- 활동사업 참여인원	460천명	- 학령인구 감소 불구 현 사업규모 유지 ※ '13년 7월 개원한 김제, 영덕센터의 '14년 목표는 운영여건(운영시스템정책 등)에 따라 일부 변경가능

1. 주요내용

- ◇ 청소년지도사의 전문성 및 역량강화를 위한 양성체계 구축
- ◇ 청소년지도사 보수교육 의무 시행에 따른 안정적 추진
- ◇ 다양한 연수과정 개발 및 운영으로 지도자의 참여확대 및 전문성 제고

2. 세부 추진계획

① '14년도 계획

- 청소년지도 신규 인력 양성
 - 청소년지도자종합정보시스템의 안정적 운영
 - 연수과정의 표준화 및 추진체계 정비
- 청소년지도인력 사후관리 강화
 - 보수교육 확대를 위한 예산확보방안 강구
 - 보수교육운영 체계의 안정화

② '15년도 계획

- 청소년지도 신규 인력 양성
 - 현장실습 의무화 추진으로 현장지도력 강화
 - 다양한 전문 분야와의 융합적 발전방안 모색
- 청소년지도인력 사후관리 강화
 - 교육과정의 확대 개설 및 대상의 다양화
 - 쉼터, 상담복지센터 내 청소년지도사 등
 - 현장의 지도자와 함께 하는 체감형 연수과정 개설방안 마련
(연수운영 장소 및 과정의 광역권별 또는 지자체 공공시설로 확대 방안)

③ '16년도 계획

- 청소년지도 신규 인력 양성
 - 전문분야별 청소년지도사 양성방안 모색 및 교육과정 개발
 - e-러닝 개발 등 복합형(집합+온라인)연수체계 구축
- 청소년지도인력 사후관리 강화
 - 직무능력 향상을 위한 전문연수기관 선정추진
 - e-러닝 개발 등 상시 연수체계 구축

④ '17년도 계획

- 청소년지도 신규 인력 양성
 - 청소년지도자 양성기관으로서 신뢰성 확보
(청소년기관 및 단체, 시설 등의 직원교육 위탁운영)
 - 국립청소년지도인력개발센터로 연수기관 발족 기반마련
- 청소년지도인력 사후관리 강화
 - 보수교육기관 및 과정의 다양화 추진(대학, 전문기관 등)
 - 연수기관 다양화(기관지정제 도입) 및 지원체계 마련

⑤ '18년도 계획

- 청소년지도 신규 인력 양성
 - 청소년지도자 양성기관으로서 확장성 추진
(청소년 학교밖교육 관련업무 종사자교육 위탁운영)
 - 국립청소년지도인력개발센터로 연수기관 발족 추진
- 청소년지도인력 사후관리 강화
 - 보수교육 연계기관 확대 및 운영기관평가제 도입
 - 보수교육의 현업적용도 성과측정도구 개발

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'12		'13		'14	'15	'16	'17	'18
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 1-2 - 청소년지도사 자격연수 참여인원 - 청소년지도사 보수교육 참여인원	3,051	3,051	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005
	230	230	253	253	1,380	1,380	1,380	1,380	1,380

4. '14년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'14년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 1-2 - 청소년지도사 자격연수 참여인원 - 청소년지도사 보수교육 참여인원	3,005 1,380	- 연간 청소년지도사 자격발급 5개년 평균 인원 ('08년 2,744명/'09년 2,931명/'10년 3,295명/ '11년 3,051명/'12년 3,262명) - 청소년기관, 단체에 종사하는 보수교육 대상자 인원의 1/2 (보수교육 2년에 1회 참가)

개 요

① 현재까지 추진현황

- 청소년활동 정책사업의 활동참여 지원 및 체계적·효과적 전달
 - 수련활동인증제도('06년~), 국제청소년성취포상제(08년~), 청소년 자원봉사활동 운영
 - 청소년시설·단체의 활동정보 제공 및 청소년활동통합관리시스템 운영
- 청소년활동 총괄·조정 기능을 위한 협의회 구성·운영
 - 청소년활동운영협의회, 시도센터운영협의회 운영

② 동 전략목표의 필요성

- 안전한 청소년활동에 대한 사회적 인식 강화와 청소년의 참여 활성화로 창의역량 강화
- 청소년활동의 체계적이고 안정적인 관리 및 활동 정보의 제공으로 참여 확산
- 청소년 사업의 활성화 도모를 위하여 보다 실효성 있는 정책방안의 모색 및 청소년정책 총괄·조정 기능 강화 필요

③ 추진방향

- 인증수련활동 제도 개선 및 현장 심사 강화를 통한 안전한 활동기반 마련
- 청소년의 창의역량 강화를 위한 포상제 참여 확산, 포상담당관 연수의 질적 수준 제고, 연구·세미나 추진
- 청소년자원봉사 활성화를 위한 시스템 연계, 지역사회 참여문화 확산
- 청소년정책 추진체계를 효율적으로 정비하고 환류체계를 강화하여 체감도 높은 정책 추진

1. 주요내용

- ◇ 인증수련활동 제도개선 및 현장심사 강화로 안전한 청소년 활동 기반 마련
- ◇ 국제청소년성취포상제 참여 확대로 청소년의 창의역량 강화
- ◇ 청소년 청소년자원봉사 참여 확대
- ◇ 청소년활동 관련 협의회의 기능 확대 및 모니터링시스템 구축으로 환경변화에 능동적 대처

2. 세부 추진계획

① '14년도 계획

- 청소년활동 질적 수준 제고 및 안전성 담보
 - 법개정을 통한 인증제 실효성 제고
 - 인증절차 개선을 통한 인증신청 활성화 유도
 - 일정규모 대상 및 안전 고려 활동에 대한 인증제 의무적 시행
 - 인증제 대국민홍보 강화
 - 대국민 홍보를 통한 안전한 청소년활동에 대한 사회적 인식 강화 및 인증프로그램 확대
 - 인증수련활동 현장심사 강화
 - 현장심사 강화를 통한 안전한 청소년활동 강화
 - 시·도청소년활동진흥센터 인증제도 운영시스템 안정화
 - 상근인증심사원 배치, 심사원 교육 및 인증심사운영 기능 강화
 - 지역별 특성화·우수 프로그램 개발 및 보급
 - 국제적 수준의 청소년활동 안전기준 및 평가체계 마련
 - 안전 및 평가 매뉴얼 개발·적용

□ 청소년 창의역량(꿈과끼) 강화

- 국제청소년성취포상제 활성화(참여 6,000명/포상 1,230명)
 - 국제금장총회를 통한 포상률 증가 계기 마련
 - 지역화 추진을 위한 포상감독관 질적 관리를 위한 연수 추진
 - 중앙운영기관 및 광역사무국의 포상운영 시스템 정비

□ 청소년자원봉사 활성화

- 청소년자원봉사포털사이트 운영 및 관리
 - 부처별 시스템 연계, 교육부 NEIS 연동 시범 운영
 - 청소년자원봉사 특화사업(자기주도형) 활성화 기반 구축
 - 세계청소년자원봉사의(GYSD) 날 운영
 - 청소년자원봉사 전문지도자 양성
- 국제협력을 위한 청소년국외자원봉사 중기계획 수립
 - 신규과건국 수요조사, 해외협력기관 조사, 국외봉사 현황 등
- 교육부 청소년봉사활동 프로젝트 학습법 연계 연수 커리큘럼 개발 및 시범연수 운영

□ 청소년활동정책의 실효성 강화

- 환경변화에 적극적으로 대응하고 지역사회 연계·발전을 위한 협의회 운영·정착
 - 청소년활동운영협의회 정례화 및 시도센터운영협의회 안정화
- 청소년, 학부모 및 이해관계자의 정책 수요 파악
 - 현장의 청소년정책에 대한 요구조사 실시
- 공교육과 청소년활동의 연계 활성화로 창의적 체험활동 및 자유학기제 적극 지원
 - 권역별(국립수련원, 17개 시도센터) 연구(희망)학교의 지원 체계 마련 및 파트너십 구축

② '15년도 계획

□ 청소년활동 질적 수준 제고 및 안전성 담보

- 법개정에 따른 제도 안정화
 - 인증제 활성화를 위한 지속적 의견 수렴
(인증심사원, 운영담당자 간담회 실시 등)
 - 수련시설 포괄인증 도입 추진
 - 연계협력 기관 우수사례 발굴 및 활동기록 활용 저변확대
- 인증제 대국민홍보 강화
 - 안전한 청소년수련활동 대국민 홍보 진행
 - 우수 인증운영기관 발굴 및 홍보
 - 인증프로그램 홍보 등을 위한 인증정보시스템 개선
- 인증수련활동 현장심사 강화
 - 인증수련활동 자가점검 시스템 확대 운영
- 시·도청소년활동진흥센터 인증제도 운영시스템 강화
 - 상근심사원 및 지자체 중심의 운영 시스템 확대
- 평가 및 안전점검의 안정적 운영

□ 청소년 창의역량(꿈과끼) 강화

- 국제청소년성취포상제 활성화(참여 7,000명/포상 1,414명)
 - 지역사회 포상담당관 연수 전문 강사진 확대
 - 포상담당관 사례중심 연구 추진
 - 참여 청소년 국제교류 확대를 통한 포상제 참여 확대 추진

□ 청소년자원봉사 활성화

- 청소년자원봉사포털사이트 안정성 확보
 - 부처별 시스템 연계, 교육부 NEIS 연동 안정화
 - 지역별 터전 및 프로그램 운영 관리체계 강화
 - 청소년자원봉사 특화사업(자기주도형) 활성화

- 자유학기제 관련 자원봉사 교사연수 시범운영
- 지자체별 청소년자원봉사 지도자 양성 및 관리체계 구축
- 권역별 시도센터 국외청소년국외자원봉사 역량 강화
 - 국제협력 연구 및 연수 커리큘럼 개발
- 전국단위 청소년자원봉사대축제 개최

□ 청소년활동정책의 실효성 강화

- 시도센터운영협의회를 조정위원회로 격상시키고 심의의결권 강화
- 청소년활동운영협의회 운영의 조정 기능 확대
- 정책 현안의 지속적 협의를 위한 협의채널 상시화
- '16년 자유학기제 전면시행에 대비한 관계기관과의 긴밀한 협력체계 구축 및 세부 연계 방안 강구

3] '16년도 계획

□ 청소년활동 질적 수준 제고 및 안전성 담보

- 인증제 운영 활성화를 위한 운영규정 개정 추진
 - 의견수렴에 따른 제도의 보완 및 강화
 - 인증심사원 관리 운영규정 보완 등
- 인증프로그램 확대를 위한 홍보 강화
 - 인증프로그램 모범사례 발굴 및 운영매뉴얼 보급 확대
 - 활동기록 활용 우수사례 발굴 및 홍보
 - 민간분야 우수사례 발굴 및 홍보
 - 안전사고 예방 캠페인 진행
 - 신규 운영기관 확대
- 인증수련활동 현장심사 강화
 - 인증수련활동 자가점검 시스템 확대 운영
- 인증 컨설팅 서비스 강화

□ 청소년 창의역량(꿈과끼) 강화

- 국제청소년성취포상제 활성화(참여 8,500명/포상 1,626명)
 - 참여 청소년 우수활동 사례 공모 및 사례집 발간
 - 참여 청소년 국제교류 확대를 통한 포상제 참여 확대 추진
 - 포상물품 및 홍보물품 추가 개발 및 보급
 - 포상제 효과성 종단 연구 국제세미나 추진

□ 청소년자원봉사 활성화

- 청소년자원봉사포털사이트 활성화 제고
 - 지역별 터전 및 프로그램 특화프로그램 개발·운영
 - 청소년자원봉사 특화사업 활성화
- 학교와 지역사회 자원봉사 연계
 - 가족 및 동아리 봉사활동 확대 운영
 - 청소년 재능기부활동 확산
- 지자체별 청소년자원봉사 지도자 양성 및 관리체계 구축
- 시도센터별 청소년자원봉사의 국제적 역할정립

□ 청소년활동정책의 실효성 강화

- 과제 추진의 협업을 위한 통합 청소년정책 협력·조정 협의체
(‘가칭 청소년활동통합협의회’) 구성
- 청소년정책관련 정보관리 능력 확보
- 사업 모니터링 체계를 구축하여 정책 성과에 대한 주기적인
점검으로 상시 개선 과제 마련
- 자유학기제 전면 시행으로 우리원 및 17개 시도센터, 청소년
시설, 학교의 운영기관화를 통한 체계적 지원 추진

④ '17년도 계획

- 청소년활동 질적 수준 제고 및 안전성 담보
 - 인증제 운영 안정화를 위한 제도정착
 - 안전한 청소년활동 안정화를 위한 법개정
 - 프로그램 분야별 특성에 맞춘 인증제 운영 강화
 - 인증프로그램 확대를 위한 홍보 강화
 - 민간분야와 연계한 대국민 홍보 전략 구축
 - 대국민의 안전한 청소년활동 필요성 지속 인식
 - 신규 운영기관 확대를 통한 안전한 청소년활동 확산
 - 인증수련활동 현장심사 강화
 - 인증수련활동 자체점검의 모든 프로그램 확대 시행
 - 인증신청 시 현장심사 확대 시행
 - 인증제도 활성화 지속 추진
 - 인증수련활동 우수 운영기관 지정

- 청소년 창의역량(꿈과끼) 강화
 - 국제청소년성취포상제 활성화(참여 10,000명/포상 1,869명)
 - 우수 포상지도자 국제 전문연수 확대 추진
 - 세계총회 유치 준비를 통한 한국의 국제적 역량 강화
 - 한국 고유 스페셜 프로젝트를 통한 국제행사 추진

- 청소년자원봉사 활성화
 - 청소년자원봉사포털사이트 콘텐츠 강화
 - 학교 연계형 자원봉사 시스템 구현
 - 지자체별 청소년자원봉사 지도자 양성 및 관리체계 구축
 - 국제청소년자원봉사포럼 개최
 - 청소년자원봉사의 국제적 역할 정립

□ 청소년활동정책의 실효성 강화

- 통합 청소년정책 협력·조정 협의체(‘가칭 청소년활동통합협의회’) 운영 정착
- 대내외 관련 전문가의 연구 활성화 및 내부역량 강화로 활동정책의 저변 확대
- 자유학기제의 안정적인 정착을 위한 청소년 현장용 업무매뉴얼 개발·보급

⑤ '18년도 계획

□ 청소년활동 질적 수준 제고 및 안전성 담보

- 인증제 운영 안정화를 위한 제도정착
 - 지속적 발전을 위한 인증제 제도개선 시스템 도입
 - 인증제도의 실효성 강화를 위한 운영규정 보완
- 인증프로그램 확대를 위한 홍보 강화
 - 사회 안전불감증 해소를 위한 인증제도 사례 홍보
 - 정부부처 간 연계 협력 유도를 통한 안전한 청소년활동 구축
- 인증수련활동 현장심사 강화
 - 안전한 청소년활동 집중 심사 기간 지정
 - 안전고려활동 현장심사 강화
- 인증제도 활성화 지속 추진
 - 시·도청소년활동진흥센터 상근심사원 확대
 - 지자체 중심의 인증제도 운영 고도화
 - 신규 운영기관 확대를 통한 안전한 청소년활동 확산

□ 청소년 창의역량(꿈과끼) 강화

- 국제청소년성취포상제 활성화(참여 11,500명/포상 2,149명)
 - 포상제 운영 10주년 연보 발간
 - '08-'18 포상청소년 동문회(re-union) 개최
 - 포상제 활용 기업 직원 역량강화 프로그램 연계 추진

□ 청소년자원봉사 활성화

- 자발적 청소년자원봉사 참여문화 확산
 - 전국행사, 봉사동아리, 홍보 등 활성화 문화 정착
- 청소년국외자원봉사 활동의 허브역할 수행
 - 지자체, 청소년시설, 민간단체 등 협력 파견국 지원
- 지역별 전문강사-학교 자원봉사 교육지원 시스템 구축

□ 청소년활동정책의 실효성 강화

- 통합 청소년정책 협력·조정 협의체(‘가칭 청소년활동통합협의회’)의 기능 강화 및 실효성 있는 전달체계 구축
- 사업 모니터링시스템 고도화로 관리체계 강화
- 위원회 및 17개 시도센터의 지역사회 중심의 학교 파견 가능한 전문강사 인력풀 시스템 구축

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'12		'13		'14	'15	'16	'17	'18
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 2-1 - 수련활동인증제 제도 개선(비계량) - 수련활동인증프로그램 건수 - 수련활동인증 후 현장심사 건수 - 국제청소년성취포상제 참여인원 - 국제청소년성취포상제 포상인원 - 청소년인구 대비 dovol 참여인원(%) - 청소년활동정책 현안 과제 발굴 및 이행건수	규장개정	규장개정	법개정	법개정	제도홍보	제도정착	제도정착	제도정착	제도정착
	300	122	330	371	363	400	440	484	532
	150	172	190	190	210	231	254	279	306
	500	4,203	4,500	4,480	6,000	7,000	8,500	10,000	11,500
	800	908	950	1,072	1,230	1,414	1,626	1,869	2,149
	25.64	26.66	28.65	28.65	30.68	32.41	34.12	35.87	37.60
	-	-	-	1	1	2	2	3	3

4. '14년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'14년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 2-1 - 수련활동인증제 제도 개선(비계량) - 수련활동인증프로그램 건수 - 수련활동인증 후 현장심사 건수 - 국제청소년성취포상제 참여인원 - 국제청소년성취포상제 포상인원 - 청소년인구 대비 dovol 참여인원(%) - 청소년활동정책 현안 과제 발굴 및 이행건수	제도 홍보 363 210 6,000 1,230 30.68 1	- 운영규정 및 법개정(비계량) - 운영규정 및 법개정을 통한 인증제도의 실효성 강화 - 인증프로그램 건수(건) - 인증프로그램 건수 확대에 안전한 청소년활동 확대 - 현장심사를 진행한 인증프로그램 건수(건) - 현장심사를 확대하여 인증프로그램의 안정성 강화 - '18년 11,500명 목표로 매년 1,500명 균등 증가로 목표 설정 - '18년 2,000명 목표로 매년 15% 균등 증가로 목표 설정 - '18년 전체청소년인구 대비 참여인원을 37.60%로 매년 약 1.73% 균등 증가로 목표설정 - 협의회를 통한 공동의 과제 개발에 따른 사업 수행의 문화 정착

1. 주요내용

- ◇ 청소년시설·단체 중심의 활동정보 제공에서 정보수집 채널의 다양화
- ◇ 청소년활동프로그램을 질적 수준 제고
- ◇ 청소년활동통합관리시스템 안정화

2. 세부 추진계획

① '14년도 계획

- 청소년활동 정보의 활용도 제고
 - 공공기관, 이용시설, 민간, 종교등 청소년프로그램 정보 수집 채널 다양화
 - 청소년활동프로그램 허가·신고시스템 구축 지원
 - 청소년활동 허가·신고 제도와 연계하여 청소년활동프로그램 정보 제공 강화
 - 다양한 청소년활동에 대한 현황 및 통계 시스템 구축
 - 청소년활동에 대한 정확한 분석을 통해 청소년활동정책 수립 방향설정을 위한 정보 제공
 - 청소년활동관련 정보 민간 개방을 통한 정보의 활용성 제고

② '15년도 계획

- 청소년활동 정보의 활용도 제고
 - 지역사회 청소년활동정보의 질적 수준 강화
 - 지역사회 모니터링단을 활용하여 활동정보의 질적 수준 강화

- 청소년활동 신고·허가 시스템 및 청소년활동통합지원시스템 안정화
- 모니터링단을 활용한 맞춤형 정보 선정 및 제공을 통한 정보의 활용성 제고

③ '16년도 계획

- 청소년활동 정보의 활용도 제고
 - 지역별, 형태별 다양한 청소년활동의 분석을 통한 청소년활동 정보의 분석을 통한 정책적인 기초자료 활용
 - 청소년활동관련 정보의 포털 및 외부 민간에 개방

④ '17년도 계획

- 청소년활동 정보의 활용도 제고
 - 국민이 신뢰하는 청소년활동정보 제공
 - 민간 포털 및 민간에 청소년관련 정보의 제공을 통한 정보의 활용성 강화
 - 청소년증과 연계한 활동기록의 활용 및 청소년프로그램 활성화
 - 대규모 청소년활동관련 정보의 체계적인 유통 체계 구축

⑤ '18년도 계획

- 청소년활동 정보의 활용도 제고
 - 대규모 데이터(빅데이터)를 활용한 청소년활동 분석자료 제공
 - 지역별 정보 세분화를 통한 체계적인 지역별 정보 제공
 - 국가적인 청소년활동 종합적인 위상으로 발전
 - 해외 청소년활동 정보시스템과의 협력을 통한 청소년활동에 대한 세계적인 네트워크 형성

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'12		'13		'14	'15	'16	'17	'18
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 2-2 - 청소년활동프로그램 정보 제공 건수(계량) - 청소년활동통합관리시스템 운영 (비계량)	-	-	-	250,000	262,000	275,000	288,000	302,000	317,100
	-	회원통합	구축	완료	온라인신고·허가 시스템 구축	고도화		활용기	

4. '14년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'14년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 2-2 - 청소년활동프로그램 정보 제공 건수(계량) - 청소년활동통합관리시스템 운영 및 온라인신고·허가 시스템 구축(비계량)	262,000 온라인신고·허가 시스템 구축	전년대비 5%증가 - 청소년활동통합관리시스템 안정적인 운영 노력 - 온라인 신고·허가 시스템 구축 완료

개 요

① 현재까지 추진현황

- 청소년국제교류 활동의 전문화, 집중화를 위한 청소년교류센터 발족('13.1월)
- 청소년국제활동의 효과성 지표개발 및 시범적용('13년)
- 공공기관 국민체감도 평가('12년 59.5점 획득 『중상위』 수준)
- PCSI 점수는 '08년 86.3점을 정점으로 하향추세였으나 '11년부터 다시 상승세로 전환
('09년 85.9점→'10년 84.4점→'11년 85.0점→'12년 85.2점)

② 동 전략목표의 필요성

- 글로벌화가 가속되는 현 환경을 반영하는 국내외 청소년활동 영역의 다변화 전략 필요
- 청소년활동의 활성화를 위해서는 진흥원 사업성과의 효과적인 전달이 필요하며 이를 위한 홍보·소통시스템 확보 필수
- 청소년, 청소년지도자 및 일반국민을 위해 존재하는 공공기관으로서 특히 국립수련원 개소수 증가로 이용고객의 증가가 예상됨에 따라 對 고객관리 전략 강화 필요

③ 추진방향

- 글로벌 마인드를 갖춘 청소년 및 청소년지도자의 인재양성
- 테마 중심의 청소년국제활동의 활성화 및 전문화
- 통일성 있는 전사 차원의 홍보 체계를 확립하여 홍보 기획부터 일관된 핵심메시지 전달
- 사무처 및 수련원별 고객 관리의 유기적 협력체계 확보

전략과제 3-1 청소년 국제활동 확대

1. 주요내용

- ◇ 청소년교류센터운영 효율화 및 국가간 교류사업 안정적 수행
- ◇ 청소년 및 청소년지도자 글로벌 인재양성
- ◇ 대내외 연계기관 협력확대

2. 세부 추진계획

① '14년도 계획

- 청소년 글로벌 역량 강화
 - 테마 중심의 국제교류사업 운영
 - 청소년국제활동 효과성 검토·수정보완
 - 청소년글로벌역량강화캠프 운영
 - 아시아청소년지도자초청연수 운영
 - 일본 국립교육진흥기구와 직원 상호교환근무
 - 청소년지도자 국제세미나 실시(일본)

② '15년도 계획

- 청소년 글로벌 역량 강화
 - 테마 중심의 국제교류사업 운영
 - 청소년국제활동 효과성 지표 활용범위 확대
 - 청소년글로벌역량강화캠프 운영
 - 아시아청소년지도자초청연수 운영
 - 일본 국립교육진흥기구와 직원 상호교환근무
 - 청소년지도자 다자간 국제세미나(일본외 2개국)
 - 국외청소년기관(1개국) 직원상호교환근무 확대 추진

③ '16년도 계획

□ 청소년 글로벌 역량 강화

- 테마 중심의 국제교류사업 운영
- 청소년국제활동 프로그램 보급
- 청소년국제활동 자기 성취도 평가 지표 개발 및 시범운영
- 15주년 기념 청소년글로벌역량강화 세미나 운영
- 10주년 기념 아시아청소년지도자 초청 세미나 운영
- 국외 청소년기관과의 직원 상호교환근무(2개국)

④ '17년도 계획

□ 청소년 글로벌 역량 강화

- 청소년국제활동 파일럿 프로그램 신규개발 및 시범운영
- 청소년국제활동 협력기관과의 연계 강화
 - 양국 청소년 초청 캠프 등 상호연계 사업 전개
- 청소년국제활동 자기 성취도 평가 지표 보급
- 국외지도자 연수 강화(1개국, 아시아청소년지도자초청연수)
- 일본 NIYE 직원상호교환근무 및 세미나 개최(다국가 초청)
- 국외청소년기관(3개국)과 직원상호교환근무 확대 실시
- 국외청소년기관(1개국)과 직원상호교환근무 실시 및 연계 협력사업 확대 및 추진

⑤ '18년도 계획

□ 청소년 글로벌 역량 강화

- 청소년국제활동 파일럿 프로그램 보급
- 청소년국제활동의 거점기관 역할 수행
 - 국제교류프로그램 컨설팅

- 일본 NIYE 직원상호교환근무 및 세미나 개최(다국가 초청)
- 국외청소년기관(3개국)과 직원상호교환근무 실시
- 국외청소년기관(1개국)과 직원상호교환근무 실시 및 연계 협력사업 확대 및 추진

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'12		'13		'14	'15	'16	'17	'18
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 3-1 - 국제교류활동 참가자 효과성			2.50	2.50	2.55	2.60	2.65	2.70	2.75

4. '14년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'14년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 3-1 - 국제교류활동 참가자 효과성	2.55	- 청소년국제활동 효과성 연구는 '13년부터 추진하고 있는 연구 중 사업으로 5점 척도의 50%를 목표치로 설정 (청소년수련활동인증제 효과성 대비 목표 설정)

1. 주요내용

- ◇ 홍보매체 다변화 및 조직 확대에 대응, 기관 통합홍보체계를 강화하여 효율적인 홍보 기반 확보

2. 세부 추진계획

① '14년도 계획

- 사업성과의 효과적 홍보 및 소통 강화
 - 조직 확대에 따른 통합홍보 강화
 - SNS매체 활용도 제고 : 페이스북, 유튜브 등
 - 언론홍보의 질적 수준 제고 : 기관장 기고, 기획기사 강화

② '15년도 계획

- 사업성과의 효과적 홍보 및 소통 강화
 - TV광고, 라디오 등을 통한 청소년활동캠페인 시행
 - 청소년활동 우수콘텐츠 개발을 통해 온·오프라인 홍보 확대
 - 사내 커뮤니케이션 구축을 통한 활기찬 조직문화 형성

③ '16년도 계획

- 사업성과의 효과적 홍보 및 소통 강화
 - 모바일서비스 개발·제공을 통해 핵심 홍보타겟인 청소년층 공략
 - 캐릭터 마케팅을 통해 기관 통합이미지 구축
 - 위기 대응 커뮤니케이션 시스템 구축

④ '17년도 계획

- 사업성과의 효과적 홍보 및 소통 강화
 - 사회책임활동의 진정성 확보를 통해 이해관계자와 파트너십 구축 및 기관 신뢰도 제고
 - 청소년활동 다큐멘터리 제작 및 특집 기획기사 연재
 - 유관기관 공동 캠페인 실시

⑤ '18년도 계획

- 사업성과의 효과적 홍보 및 소통 강화
 - 청소년홍보대사 운영으로 홍보 활성화
 - 청소년활동 매거진 기획 및 제작
 - 진흥원 CI 개편으로 기관 이미지 효과적으로 전달

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'12		'13		'14	'15	'16	'17	'18
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 3-2 - 국민체감도 평가	59.5	59.5	61.6	61.6	63.7	65.8	67.9	70.0	72.1

4. '14년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'14년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 3-2 - 국민체감도 평가	63.7	- 11년 최초 도입 55.5점, 12년 실적 55.5점이 '中上' 수준임을 감안, '18년도 72.1점을 목표로 연차별 균등 배분

전략과제 3-3 고객만족도 향상

1. 주요내용

- ◇ 핵심 요소 (프로그램·시설) 중심의 질적 관리 체계 강화
- ◇ 체계적인 고객 니즈관리를 위한 통합관리 체제 구축
- ◇ 고객 중심의 데이터관리 및 정보제공, 참여유도
- ◇ 고객 불편 최소화를 위한 서비스 수준 제고

2. 세부 추진계획

① '14년도 계획

- (중앙수련원) 고객만족 향상 노력
 - 고객만족(CS)운영 체계 설정을 위한 조직 및 기능 체계화
 - 기관의 CS비전/전략 추진 로드맵 수립
 - CS전담조직, 의사결정 회의체, 현장운영 조직 등 다양한 형태의 기능 운영
 - 생활관 운영 관리 전문가 양성 및 브랜드 확산을 위한 국립 시설 생활관 통합 관리 방안 마련
 - 객실·침구류·프런트 이미지·색상·로고 통일 등
 - 구성원들의 CS 역량 및 전문성 제고를 위한 노력
 - 자체 고객만족도조사 제도의 효과적 운영 및 결과 반영
 - 핵심접점 담당자 교육 실시
- (평창수련원) 고객만족 향상 노력
 - 고객 접점 직원에 대한 CS마인드 제고 교육체계 마련
 - 객실, 식당, 하늘담터 및 청소년지도자 대상 체계적 교육 과정 마련 운영

- 학교단체 대상 자체 만족도 조사 실시 및 공유
 - 주기적인 고객만족도보고서 작성 및 부서별 공유 강화
 - 고객만족위원회 운영(분기별 총 4회)

□ (고흥센터) 고객만족 향상 노력

- VOC((Voice Of Customer)체계 재정립 운영
- 사전, 사후 고객서비스체계 개선, 강화
- NYSC형 프로그램 진단지표 개발
 - 우주과학체험이 과학태도에 미치는 영향 등
- 소수단체 상호간 연계 및 통합 사업운영체계 시범운영
- IT기반 고객서비스 수준 제고(2단계)
 - SNS 서비스를 통한 고객 양방향 커뮤니케이션 체계 구축
 - 체험센터 모바일 앱 개발 서비스 제공

□ (김제센터) 고객만족 향상 노력

- 질 높은 서비스품질을 위한 직원의 고객대응역량 강화
- 고객중심의 맞춤형 서비스 제공을 위한 인프라 구축
- 통합 고객만족도조사 평가도구 개발 및 운영
- 안전사고 예방을 통한 고객안전 노력 강화

□ (영덕센터) 고객만족 향상 노력

- 전직원의 고객응대능력 교육 강화
 - CS강사 정기 초빙 교육 및 자체교육 활성화
- 고객 불편 최소화
 - 생활관 및 부대시설 미비점 보완 추진

② '15년도 계획

□ (중앙수련원) 고객만족 향상 노력

- 수련원 IT환경 조성을 위한 단계별 시행
 - 강의실 등 IT 환경 조성
 - SNS 등 고객 채널 확대 및 실시간 이벤트 확산
- 청소년기관형 고객접점 중점관리를 위한 지원 사업단 구성
- 고객접점에서 발생하는 문제의 근본적 해결을 위한 노력
 - 고객접점 개선과제 도출 및 실행
 - 서비스표준 정립 및 모니터링을 위한 서비스 품질수준 관리

□ (평창수련원) 고객만족 향상 노력

- 고객 니즈관리 및 전략 수립을 위한 사내 CS전문가 양성
 - 외부 전문 직무교육 위탁 등
- 자체고객만족도 기제(설문지) 점검 및 개선
 - 고객 니즈변화에 대응한 설문 항목 개선 등
- 고객만족위원회 제기 안전에 대한 단기·중기 해소계획 수립

□ (고흥센터) 고객만족 향상 노력

- 표적집단 면접법 도입·시행을 통한 고객만족도 향상
- MOU 체결 과학단체 파트너십 강화 프로그램 도입
- 소수단체 상호간 연계 및 통합 사업운영체계 개선, 강화

□ (김제센터) 고객만족 향상 노력

- 고객 니즈관리 및 전략수립을 위한 전문가 양성
 - 「고객관리 기법」 직무개발 교육과정 수료(부서별 1명)
- 대상·유형·이용형태별 고객 분류로 니즈 수렴 체계 마련

□ (영덕센터) 고객만족 향상 노력

- 고객관리 시스템 전산화
 - 고객 D/B 및 서비스 시스템 구축
 - 실시간 적극적인 고객의견 수렴 및 실무 반영
- 장애인을 위한 시설 개선 추진
 - 장애인 이동 편의시설 설치, 장애인실 추가편성 등

③ '16년도 계획

□ (중앙수련원) 고객만족 향상 노력

- 수련원 전체 IT환경 조성을 위한 단계별 시행
 - 청소년 활동 지원 및 요구분석 앱 개발
 - 수련원 내 핵심 구간 청소년 관련 정책·활동·상담·보호 관련 실시간 정보 홍보 및 정보 검색대 마련
(전광판 제작 및 정보 검색 시스템 개발)
- 고객 접점별 전담직원(직무별 고객 요구 개선 집중화 리더 양성) 중심의 접점별 직원 상시적 교육 체계화
- 고객접점 및 만족도 향상을 위한 지원사업단 운영

□ (평창수련원) 고객만족 향상 노력

- 사내 CS전문가를 활용한 자체 CS교육 시범 실시
- 개선된 자체고객만족도 설문지 적용, 조사 실시
- 고객접점별 특화교육 실시

□ (고흥센터) 고객만족 향상 노력

- 과학문화 확산과 신규 수요창출을 위한 고객요구조사
- 고객정보통합관리시스템 구축 및 운영
- IT기반 고객서비스 수준 제고(3단계)
 - 우주과학프로그램 전자교재 제작 및 보급

□ (김제센터) 고객만족 향상 노력

- 『보여지는 CS! 실천하는 CS!』 실현
 - 기관의 서비스 개선도, 개선방향 실시간 공고
- 내부 CS전문가 육성 및 접점별 CS교육 차별화
- 과학문화 확산과 신규 수요창출을 위한 고객요구조사

□ (영덕센터) 고객만족 향상 노력

- 고객 사후관리 프로세스 개발로 지속적인 관계 유지
 - TM, DM, SMS, SNS 등 다양한 고객관리수단 개발
- 분기별 CS우수직원 선발제도 도입으로 대고객서비스 향상

④ '17년도 계획

□ (중앙수련원) 고객만족 향상 노력

- 전사 통합 고객 정보 관리 시스템 도입 운영
- 고객 만족 현장 전이 도구 및 평가 지표 개발
- 고객접점별 전담직원을 통한 고객 접점별 표준화 매뉴얼 작성 및 청소년시설 보급(연수운영 병행 추진)

□ (평창수련원) 고객만족 향상 노력

- 평창수련원 홈페이지 개선 추진(수련원, 하늘담터)
 - 단순 기관홍보 방식 탈피, 사업 및 활동거리에 대한 실질적인 정보 제공
- 고객 중심의 편의시설, 이용시설에 대한 불만요인 발굴, 단기·중기 해소방안 수립

□ (고흥센터) 고객만족 향상 노력

- Smart형 실시간 고객만족경영진단 프로그램 도입
- 고객정보통합관리시스템과 연계한 고객맞춤형 정보제공 방안 구축
- 우수고객(단체, 개인)보상 등 서비스 강화제도 도입

□ (김제센터) 고객만족 향상 노력

- 경험고객 니즈 분석체계 구축 및 운영(VOC 등)
- MOU 체결 과학단체 파트너십 강화 프로그램 도입

□ (영덕센터) 고객만족 향상 노력

- 실시간 정보제공 터치 게시판 마련
 - 센터시설, 프로그램 일정, 식단, 인근 관광지, 맛집 안내 등
- 고객 충성도 향상 프로그램 개발
 - 우수 고객대상 인센티브제도 도입

⑤ '18년도 계획

□ (중앙수련원) 고객만족 향상 노력

- 기관의 사업 및 서비스 강화·발전을 위한 고객 요구사항 발굴 및 활용 평가 체계 마련
 - 고객의 니즈, 요구사항, 기대 등을 수집 분석
- 기관 성과 및 품질 향상을 위한 고객의 소리(VOC) 활용
 - 관련사업 전략 및 추진계획, 신규사업 개발에 활용
 - 업무프로세스 개선 활용
 - 고객서비스 계획 수립 및 대응전략 활용
- 고객의소리(VOC)시스템 개발 추진
 - 채널 : 홈페이지, 콜센터운영, 설문 모니터링 분석
 - 시스템 : 고객정보 축적, 고객정보 통합, 고객정보 분석을 통한 프로세스 최적화

□ (평창수련원) 고객만족 향상 노력

- 고객 관점의 편의시설, 이용시설 개선 추진
 - 장단기 해소방안 시행(객실, 식당, 하늘담터 및 각종 강의실 등)

□ (고흥센터) 고객만족 향상 노력

- 과학정보 DB 구축 및 고객맞춤형 정보제공
- 국내외 우주과학 청소년 기관과의 연계 및 허브역할 강화

□ (김제센터) 고객만족 향상 노력

- 전사 통합 고객정보관리 시스템 도입 운영
- 고객 접점별 표준화 매뉴얼 작성 및 청소년시설 보급

□ (영덕센터) 고객만족 향상 노력

- 영덕센터 어플리케이션 개발로 고객 시설이용 편의성 확대
- 노후시설 보수 및 교체로 이미지 제고
 - 외벽 페인트 도색
 - 침구류, 커튼 구입 및 벽지 교체

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'12		'13		'14	'15	'16	'17	'18
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 3-3 - 공공기관 고객만족도 (PCSI) 점수	86.0	86.0	87.0	87.0	88.0	89.0	90.0	90.0	90.0

4. '14년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'14년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 3-3 - 공공기관 고객만족도 (PCSI) 점수	88.0	- '16년 90점대 진입을 목표로 매년 1점씩 상향목표 설정

개 요

① 현재까지 추진현황

- 공공기관 선진화방안에 의거 기관통합 완료('10. 8월)
- 기관 통합 등 조직 규모 변화에 따른 성과관리체계 정비
 - 성과관리지표 개발 및 BSC/MBO 운영
- 직원 직무교육시간 매년 확대('11년 50시간→'12년 60시간→'13년 67.5시간)
- 국가생산성대상[노사협력 특별상] 수상('10. 9월)
- 여성가족부 지정 가족친화경영 인증 획득('11년)
- 공공기관 청렴도 평가('10년 최초 수검, '12년 『보통』 등급)

② 동 전략목표의 필요성

- 공공기관으로서 국민에게 지속적으로 봉사할 수 있는 지속가능한 경영시스템 확보 필수
- 국립수련원 개소수 증가('12년 3개소→'13년 5개소) 등 조직, 인력 규모의 성장에 대응할 수 있는 관리역량 강화 필요
- 외부의 공공기관에 대한 사회적 책무 이행 및 성과 창출의 기대치, 요구치가 지속적 상승됨에 따라 이에 대한 대응 필요

③ 추진방향

- 통합 경영관리체계와 조직별 자율경영체계간 균형 확보
- 기관 성과의 실질적인 관리가 될 수 있는 합리적인 관리시스템 마련
- 직원 역량 개발과 사회적 책무 이행 지속 강화
- 정부 가이드라인에 기반한 선진적인 노사관계 확립

1. 주요내용

- ◇ 실질적 성과관리가 이루어질 수 있도록 지표개선 추진 및 조직/인력규모에 맞춘 성과관리정보시스템 구축, 운영

2. 세부 추진계획

① '14년도 계획

- 성과관리시스템 고도화
 - 당해년 사업별-부서별 지표 개선 추진('14년도 BSC 지표)
 - '지표 목표 수준'에 따른 기본 득점제 도입, 시범 운영
(전년도 개발된 성과지표 pool의 난이도 활용, 목표수준 조정)
 - 경영환경 변화에 따른 성과지표 및 목표치 롤링(rolling)

② '15년도 계획

- 성과관리시스템 고도화
 - 차년도 사업별-부서별 지표 개선 추진('15년도 BSC 지표)
 - '지표 목표 수준'에 따른 기본 득점제 시범운영 결과 분석 및 목표수준 정의 개선(지표형태별 합리적 수준 정의 등)
 - 실시간 성과관리가 가능한 '성과관리정보시스템' 개발 추진
(BSC, MBO 목표 입력 및 관리, 결과치 표출 시스템 등)

③ '16년도 계획

- 성과관리시스템 고도화
 - 차년도 사업별-부서별 지표 개선 추진('16년도 BSC 지표)
 - '지표 목표 수준'에 따른 기본 득점제 안정화 추진
(지표 난이도 및 목표치 수준 판단 산식 정착, 활용)
 - 성과관리정보시스템 시범운영(1개소 시범운영) 및 보완
 - 경영환경 변화에 따른 성과지표 및 목표치 롤링(rolling)

④ '17년도 계획

- 성과관리시스템 고도화
 - 차년도 사업별-부서별 지표 개선 추진('17년도 BSC 지표)
 - 성과관리정보시스템 전면 운영(사무처, 각 수련원)
 - 경영환경변화에 따른 성과지표 pool 재구축
('13년 개발 후 5년차, 성과지표 수정소요 발굴 및 사업별 환경/중요도/이해관계자 요구 반영)

⑤ '18년도 계획

- 성과관리시스템 고도화
 - 차년도 사업별-부서별 지표 개선 추진('18년도 BSC 지표)
 - 성과관리정보시스템 운영의 고도화
 - 성과지표 pool을 활용한 성과관리 운영
(전년도 재구축된 성과지표 pool 활용)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'12		'13		'14	'15	'16	'17	'18
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 4-1 - 성과관리 제도개선 및 성과관리정보시스템 구축	계약체결 평가시행	평가완료	성과지표 pool수립	수립완료	기본 특정제 도입	성과관리 정보sys 개발	성과관리 정보sys 시범운영	성과관리 정보sys 전면운영	성과관리 정보sys 고도화

4. '14년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'14년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 4-1 - 성과관리 제도개선 및 성과관리정보시스템구축	기본특정제 도입	- 내부합의(난이도, 중요도 등) 및 '지표별 목표수준'에 의한 기본특정제 도입, 시범운영

1. 주요내용

- ◇ 비전달성을 위한 인재육성체계 정착 및 성과창출형 핵심 인재양성
- ◇ 신뢰와 소통을 기반으로 미래지향의 가치 창조적 노사관계 구축

2. 세부 추진계획

① '14년도 계획

□ 직원 역량 강화

- 직무전문가 양성을 위한 교육훈련 강화(1인당 연평균 75시간)
- 계층 및 직무별 인재육성체계 구축 및 교육성과 활용 확대

□ 동반적 노사협력 문화 정착

- 정부 가이드라인을 준수한 합리적 임금협상 체결
- 비정규직 정규직 전환체계 수립을 위한 노사공동워크숍 개최
- 국립수련시설 확대에 따른 노사선진화위원회 확대 운영

② '15년도 계획

□ 직원 역량 강화

- 직무전문가 양성을 위한 교육훈련 강화(1인당 연평균 80시간)
- 사내강사양성을 통한 자체교육 확대 및 자율학습 체계 강화

동반적 노사협력 문화 정착

- 불합리한 내용을 개정하는 선진 단체협약 체결
- 교섭역량 강화를 위한 전문인재 양성 및 간부 교육확대
- 제3차 중장기 노사관계 선진화 계획 수립 ('15~'17년)
- 신규 노조집행부 출범에 따른 파트너십 강화프로그램 운영

3] '16년도 계획

직원 역량 강화

- 직무전문가 양성을 위한 교육훈련 강화(1인당 연평균 85시간)
- 핵심인재 육성 체계 정착 및 간부 등용기회 확대

동반적 노사협력 문화 정착

- 노사 상호 협력을 통한 생산성향상 우수기관 재인증(지경부)
- 노사관계 전문교육(장기 프로그램) 및 노사공동 참여교육 확대

4] '17년도 계획

직원 역량 강화

- 직무전문가 양성을 위한 교육훈련 강화(1인당 연평균 90시간)
- 간부 및 비 간부의 저성과자 육성 및 퇴출프로그램 도입

동반적 노사협력 문화 정착

- 노사 상생을 통한 노사관계 우수문화기업 인증 획득(노동부)
- 노무관련 전문능력 지속개발을 통한 노무전문가 자격 취득

⑤ '18년도 계획

□ 직원 역량 강화

- 직무전문가 양성을 위한 교육훈련 강화(1인당 연평균 95시간)
- 지속적인 교육을 통한 직무능력 향상으로 정예간부 육성

□ 동반적 노사협력 문화 정착

- 노사 상생을 통한 노사문화 대상 인증 획득(노사발전재단)
- 제4차 중장기 노사관계 선진화 계획 수립 ('18~'20년)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'12		'13		'14	'15	'16	'17	'18
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 4-2									
- 1인당 연평균 교육시간	60	82	67.5	-	75	80	85	90	95
- 노사선진화위원회 운영횟수	6	6	6	6	6	6	6	6	6

4. '14년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'14년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 4-2		
- 1인당 연평균 교육시간	75	- '12년과 '13년 교육실적을 기초로 상향조정(5시간확대조정)
- 노사선진화위원회 운영횟수	6	- 격월 1회 개최

전략과제 4-3 기관의 사회적 책무성 강화

1. 주요내용

- ◇ 청렴한 조직문화를 기반으로 하는 지속적인 윤리경영을 통해 국민에게 신뢰 받는 공공기관像 정립
- ◇ 공공기관의 사회적 책임에 대한 정부·사회전반의 요구에 부응하는 나눔과 봉사 실천

2. 세부 추진계획

① '14년도 계획

- 윤리경영 및 청렴도 제고
 - 청렴자가진단 프로그램 신규 도입을 통한 청렴 내재화
 - 투명성 제고를 위한 업무처리 공개범위 확대
- 사회공헌활동 활성화
 - 대내외 나눔 문화 정착을 위한 지속적이고 체계적인 봉사 활동 전개(1인 연평균 16시간)
 - 지역 공동체 및 이해관계자와 자원봉사 협력네트워크 구축
 - 신규 국립시설의 사회봉사단 조직 및 기관 간 연계협력 강화

② '15년도 계획

- 윤리경영 및 청렴도 제고
 - 부패유발요인 사전제거를 위한 규정 제·개정 확대
 - 이해충돌방지를 위한 시스템 강화

사회공헌활동 활성화

- 대내외 나눔 문화 정착을 위한 지속적이고 체계적인 봉사 활동 전개(1인 연평균 18시간)
- 지역사회 협력사업의 효과성 측정 및 피드백 강화

③ '16년도 계획

윤리경영 및 청렴도 제고

- 반부패 경쟁력 청렴 추진시스템 재정립
- 청렴인센티브 확대 및 부패공직자 처벌기준 강화

사회공헌활동 활성화

- 대내외 나눔 문화 정착을 위한 지속적이고 체계적인 봉사 활동 전개(1인 연평균 18시간)
- 자원봉사 전담 조직 및 인력 확충을 통한 지속가능한 중장기 사회공헌 전략 수립·운영

④ '17년도 계획

윤리경영 및 청렴도 제고

- 윤리규범 및 고충처리 시스템 강화
- 투명거래문화 정착을 위한 공익연계(캠페인)활동 전개

사회공헌활동 활성화

- 대내외 나눔 문화 정착을 위한 지속적이고 체계적인 봉사 활동 전개(1인 연평균 20시간)
- 유관단체, NGO 등 전략적 협력을 통한 글로벌 봉사활동 추진

⑤ '18년도 계획

□ 윤리경영 및 청렴도 제고

- 반부패 리스크관리대상 업무선정으로 투명성 강화
- 내부청렴도 향상을 위해 자가진단프로그램개발 및 시행

□ 사회공헌활동 활성화

- 대내외 나눔 문화 정착을 위한 지속적이고 체계적인 봉사 활동 전개(1인 연평균 20시간)
- 기관의 특성을 반영한 사회공헌활동 운영체계화로 지속가능한 사회공헌활동 기반 조성

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'12		'13		'14	'15	'16	'17	'18
	목표	실적	목표	실적					
▪ 전략과제 4-3									
- 공공기관 청렴도 평가점수	8.90	8.90	9.00	9.00	9.05	9.10	9.15	9.20	9.21
- 인당 사회공헌 시간	16	16	16	16	16	18	18	20	20

4. '14년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'14년 목표치	산출근거
▪ 전략과제 4-3		
- 공공기관 청렴도 평가점수	9.05	- 국민권익위원회 청렴우수기관 인증기준 : 8.90 초과 - '13년 내부성과평가 목표치 반영
- 인당 사회공헌 시간	16	※ 타사 실적 감안, 1인당 16시간 부여(활동 정착 후 연차별 상향) - 삼성 10시간, 공항공사 14시간, 한국전력 15시간

1. 이행상황 점검계획

- 심사분석 및 이행관련 기관장 지시사항 관리(감사실)
 - 이사회 의결 및 주무기관 승인으로 시행되는 당해년 사업계획상 목표 대비 실적
 - 당해년도 수입목표 및 달성도 / 지출계획 및 집행실적
 - 이사장의 지시 및 각종 보고 내용에 포함된 사항
- 조직별 주간·월간회의 및 경영진회의 운영
 - 금주 실적/ 내주계획, 당월실적/익월계획, 심사분석결과 논의
 - 각 부서별 사업 진척도 등 이행상황 점검
 - 세부과제별 지표관리 및 장애요인 발굴, 개선, 환류
- 통합정보시스템(ERP)에 의한 예산 집행실적 관리
 - 전자결재 및 예산집행의 실시간 모니터링 실시
- 고객만족도 관리
 - 고객접점부서 및 담당부서 중점관리
 - 추진사업별(각 수련원, 활동진흥본부 사업 등) 설문조사 실시
 - 전문업체 외주를 통한 객관성 및 신뢰성 확보
- 정부권장정책 진척도 관리
 - 여성가족부 및 기획재정부 관리하에 추진

2. 평가 및 환류체계

□ 대상별 평가체계

- 조직평가 : 성과계약 체결 및 이행수준 평가
- 부서평가 : BSC(Balanced Score card, 균형성과관리제도)
 - 전략과 연계된 사업수행의 부서별 이행 실적 평가
 - 공공기관 경영실적 평가결과와 연계 담당부서 평가
- 개인평가 : MBO(Management by Objectives, 개인목표관리제)
 - BSC 부서별 성과관리와 연계된 개인목표 설정 및 평가
- 평가의 객관성 확보 : 외부인사 포함된 '성과관리위원회' 운영
(성과평가제도 운영지침 제정·시행)

□ 평가결과의 환류 체계

- 조직평가 : 기관장과의 성과계약에 따름.
- 부서평가 환류체계
 - 부장 성과급 지급 시 반영
 - BSC, MBO, 공공기관 경영실적 평가 반영
- 개인평가 환류체계
 - 개인 MBO 평가결과 : 연봉 심사 시 반영
 - BSC 부서별 성과 : 인센티브 산정 시 반영
 - 공공기관 경영실적 평가결과 : 부서별 성과를 인센티브 산정 시
개인별 반영

<첨부> 중기경영목표 성과지표 및 목표치 종합

4대 전략목표	10대 전략과제	20개 세부과제	평가지표	연도별 성과목표							
				'12년		'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년
				목표	실적						
I. 청소년 활동수행 역량강화	I-1 국립수련원 사업 전문화 특성화	1) 청소년역량개발 및 체험활동 활성화 (국립중앙)	- (중앙)특성화프로그램 개발 건수	3	3	3	3	3	3	2	2
			- (중앙)활동사업 참여인원	171천명	171천명	175천명	175천명	175천명	175천명	175천명	175천명
		2) 청소년역량개발 및 체험활동 활성화 (국립평창)	- (평창)특성화프로그램 개발 건수	3	3	3	3	2	2	2	2
			- (평창)활동사업 참여인원	168천명	168천명	169천명	169천명	169천명	169천명	169천명	169천명
		3) 청소년역량개발 및 체험활동 활성화 (국립고흥)	- (고흥)특성화프로그램 개발 건수	3	3	3	3	3	3	3	3
			- (고흥)활동사업 참여인원	36천명	36천명	39천명	39천명	39천명	39천명	39천명	39천명
		4) 청소년역량개발 및 체험활동 활성화 (국립김제)	- (김제)특성화프로그램 개발 건수	-	-	-	3	3	3	3	3
	- (김제)활동사업 참여인원		-	-	21천명	42천명	42천명	42천명	42천명	42천명	
	I-2 청소년지도 인력교육연수 가능강화	6) 청소년지도 신규 인력 양성	- 청소년지도사 자격연수 참여인원	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005
			- 청소년지도사 보수교육 참여인원	253	253	1,380	1,380	1,380	1,380	1,380	1,380
7) 청소년지도 인력 사후관리 강화		- 청소년지도사 사후관리 강화									
II. 청소년 활동지원 체계 구축	II-1 정책사업의 체계적 효과적 운영	8) 청소년활동 질적 수준 제고 및 안전성 담보	- 수련활동인증제 제도 개선(비계량)	규정개정	규정개정	법개정	제도홍보	제도정착	제도정착	제도정착	제도정착
			- 수련활동인증프로그램 건수	300	122	330	363	400	440	484	532
			- 수련활동인증 후 현장 심사 건수	150	172	190	210	231	254	279	306
		9) 청소년 창의역량 (꿈과 끼) 강화	- 국제성취포상제 참여인원	5,000	4,203	4,500	6,000	7,000	8,500	10,000	11,500
			- 국제성취포상제 포상인원	800	908	950	1,230	1,414	1,626	1,869	2,149
		10) 청소년자원봉사 활성화	- 청소년인구 대비 dvd 참여청소년비율	25.64	26.66	28.95	30.68	32.41	34.14	35.87	37.60
	11) 청소년활동정책의 실효성 강화	- 청소년활동정책 현안 과제발굴 및 이행건수	-	-	1	1	2	2	3	3	
	II-2 청소년활동 정보의 효과적 제공	12) 청소년활동 정보의 활용도 제고	- 청소년활동프로그램 정보제공 건수	sys통합	sys통합	250,000	262,000	275,000	288,000	302,000	317,100
			- 청소년활동통합관리시스템 운영(비계량)	-	회원통합	통합완료	신고허가 시스템구축	고도화	고도화	활용기	활용기
		13) 청소년글로벌 역량 강화	- 국제교류활동 참가자 효과성	지표개발	지표개발	시범적용	2.55	2.60	2.65	2.70	2.75
14) 사업성과의 효과적 홍보 및 소통 강화			- 국민체감도 평가	59.5	59.5	61.6	63.7	65.8	67.9	70.0	72.1
III-3 고객만족도 향상	15) 고객 만족 향상 노력	- 공공기관 고객만족도 (PCS) 점수	86.0	86.0	87.0	88.0	89.0	90.0	90.0	90.0	
		16) 성과관리시스템 고도화	- 제도 개선 및 관리시스템 구축(비계량)	계약체결 평가	완료	지표pool	기본특징제도 입	정보sys 개발	정보sys 시범 운영	정보sys 전면 운영	정보sys 고도화
IV. 지속 가능한 경영시스템 정착	IV-1 경영관리 시스템 효율화	17) 직원 역량 강화	- 1인당 연평균 교육시간	60	82	67.5	75	80	85	90	95
			18) 동반적 노사협력 문화 정착	- 노사선진화위원회 운영횟수	6	6	6	6	6	6	6
	IV-3 기관의 사회적 책무성 강화	19) 윤리경영 및 청렴도 제고	- 공공기관 청렴도 평가점수	8.90	8.90	9.00	9.05	9.10	9.15	9.20	9.21
			20) 사회공헌활동 활성화	- 인당 사회공헌 시간	16	16	16	16	18	18	20