

134952

한국청소년활동진흥원

❖ **총괄 요약표**

평가범주	지 표 명	비계량		계량		합계	
		가중치	등급	가중치	득점(점)	가중치	득점
리더십 책임경영	1. 국민평가			5	4.318	5	4.318
	2. 정부권장정책			5	4.404	5	4.404
경영 효율	1. 업무효율					5	5.000
	- 사업수행효율성			5	5.000		
	2. 재무예산성과						
	(1) 사업비집행률			1	0.972	1	0.972
	(2) 계량관리업무비			6	4.954	6	4.954
	3. 총인건비 인상률			3	3.000	3	3.000
주요 사업	1. 주요사업 성과관리의 적정성	10	B ⁺			10	8.000
	2. 연수수련 사업					8	7.643
	㉞ 청소년수련활동 효과향상			3	3.000		
	㉟ 청소년활동 안전사고 감소			3	2.643		
	㊱ 청소년지도자 연수 참여 기관 확대			2	2.000		
	3. 청소년성취포상 사업					5	4.973
	㉞ 국제청소년성취포상제 운영 성과			3	3.000		
	㉟ 청소년성취포상인원 증가율 글로벌 경쟁력			2	1.973		
	4. 청소년수련활동인증 사업					4	4.000
	- 청소년수련활동 인증제 활용기반 확대			4	4.000		
	5. 청소년자원봉사활동 사업					3	3.000
	- 청소년봉사활동 활성화 성과			3	3.000		
전체 합계		10		45		55	

I 리더십·책임경영

1. 국민평가

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
고객만족도 $\times 0.9$ + 국민체감도 $\times 0.1$	목표부여	100.000	86.366	86.366	5	4.318

나. 평가내용

- 공기업·준정부기관 고객만족도와 국민체감도에 대한 평가로 기획재정부 주관으로 한국능률협회컨설팅에서 실시한 고객만족도 조사와 국민체감도 조사결과를 9:1의 비율로 합산하여 평가하였다.
- 고객만족도 조사와 국민체감도 조사의 평점은 각각의 지수와 조사결과의 전년대비 향상도를 6:4의 비율로 합산하여 산출하였다.
- 고객만족도 조사와 국민체감도 조사를 포함한 국민평가 평점은 86.366점으로 가중치 5점에 대하여 4.318점으로 평가하였다.

다. 항목별 원인분석

- 고객만족도 점수는 전년대비 0.35점 감소한 84.89점을 획득하였다. 사업별로는 청소년지도자 연수사업이 1.2점 상승(2012년 83.8점→2013년 85.0점), 국제청소년성취포상제 운영이 0.9점 상승(2012년 88.2점→2013년 89.1점), 청소년 해외자원봉사 사업이 0.8점 상승(2012년 89.1점→2013년 89.9점), 청소년수련활동인증제 운영사업이 0.1점 상승(2012년 74.8점→2013년 74.9점)한 반면, 시설대관, 청소년수련활동 및 교류협력은 각각 1.3점, 0.5점 하락하여 85.9점, 84.6점을 획득하였다.

- 국민체감도 점수는 설립목적 부합성, 수행사업 개선노력도가 각각 3.8점, 3.3점 상승한 56.3점을 득점, 준정부기관 평균 54.3점을 상회하였다.

라. 추세분석

- 고객만족도 지수는 2010년 84.4점, 2011년 85.0점, 2012년 85.2점, 2013년 84.9점으로 과년도 증가추세에 비해 소폭 하락하였다.
- 국민체감도 지수는 처음 측정한 2011년도에는 54.5점, 2012년도는 54.3점, 2013년도 56.3점으로 과년도 소폭 하락추세에 비해 다소 상승하였다.

2. 정부권장정책

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
정부권장정책 이행실적	목표부여	100	88.080%	88.080	5	4.404

나. 평가내용

- 법령상 의무권장사항 및 주요 국가정책사업 등 정부권장정책 이행실적을 평가하는 지표로서, 88.080%를 달성하여 4.404점을 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인분석

지표명	가중치	부처평가결과(%)	득점
① 청년미취업자 고용실적	1.0	70.431	0.704
② 단시간근로(상용형 시간) 운용실적	0.7	100.000	0.700
③ 장애인 의무고용	0.3	70.000	0.210
④ 국가유공자 우선채용	0.3	100.000	0.300
⑤ 중소기업제품 우선구매 등	2.0	93.400	1.868
⑥ 전통시장 온누리 상품권 구매	0.5	100.000	0.500
⑦ 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적 (LED조명 보급 포함)	0.2	60.920	0.122
합 계	5.0	88.080	4.404

- 단시간근로(상용형 시간) 운용실적, 국가유공자 우선채용, 전통시장 온누리 상품권 구매 등은 세부지표에서 목표치 이상의 실적을 달성하였고, 중소기업 제품 우선구매 등은 93.400%의 목표대비 달성률로 1.868점을 획득하였다.
- 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적은 60.920%의 달성률로 다소 미흡하였다.

라. 추세분석

- 정부권장정책 이행실적은 2010년 가중치 2점 기준으로 1.761점, 2011년 가중치 5점 기준에 4.420점, 2012년 4.779점, 2013년 4.404점으로 전년대비 소폭 하락하였다.

Ⅱ 경영효율

1. 업무효율

(1) 사업수행효율성

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
순사업비 평균인원	목표부여 (편차)	최고치 : 64,894,880 최저치 : 55,624,183	66,407,829	100	5	5.000

나. 평가내용

- 기관의 효율적인 사업수행효율성 향상을 유도하는 지표로서 순사업비를 평균인원으로 나눈 실적을 목표부여편차로 평가하였다.
- 2013년도 사업수행효율성은 2012년도 실적대비 7.448% 증가한 66,407,829

원을 기록하여 평점 100점으로 가중치 5점 중 5점으로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 순사업비는 사업수익 확대 및 경비절감, 인력운영 효율화 등의 노력으로 사업수익(매출액)이 증가하여 전년대비 18.085% 증가한 17,917백만원을 기록하였다.
- 평균인원은 2013년 7월 개원한 2개의 청소년체험센터(김제, 영덕)의 신규 인력 충원에 따른 인력증가로 전년대비 9.9% 증가한 269.8명을 기록하였다.

라. 추세분석

- 1인당 순사업비는 2010년 16,088백만원, 2011년 17,631백만원, 2012년 15,173백만원(IFRS적용시)이며, 2013년도는 전년대비 18.085% 상승한 17,917백만원을 기록하였다.

2. 재무예산성과

(1) 사업비집행률

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
$\frac{\text{사업비집행액}}{\text{사업비예산현액}}$	목표대실적	100	97.170%	97.170	1	0.972

나. 평가내용

- 효과적인 사업비예산 집행관리를 평가하는 지표로서 사업비집행액을 사업비 예산현액으로 나누어 목표대실적으로 평가하였다.
- 2013년도 재무예산성과는 사업비 예산현액 18,610백만원 중 18,084백만원을

집행하여 예산집행률 97.170%로 가중치 1점 중 0.972점을 득점하였다.

다. 항목별 원인분석

- 2013년에 2개 청소년체험시설 신규 개원으로 사업비예산이 증대되어 5개 수련원에서 사업 추진을 하였으며, 97.170% 실적을 달성하였다.

라. 추세분석

- 사업비집행률은 2011년도 99.203%, 2012년도 97.685%이며, 2013년도는 97.170%로서 전년대비 소폭인 0.515% 하락하였다.

(2) 계량관리업무비

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
관리업무비 매출액	목표부여 (편차)	최고치 : 0.356 최저치 : 0.418	0.369	82.567	6	4.954

나. 평가내용

- 적정수준의 관리업무비 관리노력을 유도하는 지표로서 관리업무비 총액을 매출액으로 나누어 목표부여로 평가하였다.
- 2013년도 계량관리업무비는 실적치가 0.369으로 평점 82.567점을 기록하여 가중치 6점 중 4.954점을 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인분석

- 2013년도 관관비 및 사업비성 경비는 전사적 공통 절감목표 설정을 통해 노력하였으며, 관관비는 전년대비 11.679% 증가한 반면 차감항목인 직접 사업비는 22.064% 증가하여 관리업무비 총액은 전년대비 15.577% 증가한 11,810백만원을 기록하였다.

- 매출액은 전년대비 17.816% 증가한 31,976백만원을 기록하여 매출액 대비 관리업무비는 0.369를 기록하였다.

라. 추세분석

- 관리업무비 총액은 2010년도 4,930백만원, 2011년도 5,082백만원, 2012년도 10,218백만원(IFRS적용), 2013년도 11,810백만원(IFRS적용)이다. 기업회계결산적용 방식이 K-GAPP에서 IFRS(국제회계기준)으로 바뀐에 따라 2012년도의 경우 전년대비 크게 늘었고, 이후에도 증가 추세를 보였다.
- 매출액은 2010년도 20,012백만원, 2011년도 20,673백만원, 2012년도 27,141백만원(IFRS적용), 2013년도 31,976백만원(IFRS적용)이며, IFRS 결산이 적용된 2012년도에 큰폭으로 증가했고, 이후에도 증가 추세를 보이고 있다.
- 계량관리업무비 평가는 2012년도에는 목표치를 상회하여 100점 만점을 받았으나, 금년 2013년에는 82.567점으로 평가되었다.

3. 총인건비 인상률

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
$\frac{\text{실적연도 총인건비}-\text{전년도 인건비}}{\text{전년도 총인건비}}$	목표부여	4.3% 이내	3.238%	100	3	3.000

나. 평가내용

- 정부예산편성지침의 인건비인상률 준수여부를 측정하기 위한 지표로서 실적평가는 정부의 인상률 상한인 4.3% 준수 여부를 목표부여로 평가하였다.
- 2013년도 총인건비인상률은 3.238%로 정부의 총인건비 인상률 상한인 4.3%를 초과하지 않아 평점 100점으로 가중치 3점 만점을 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인분석

- 정부 임금인상 상한 범위내 인건비 3.238% 인상과 정원범위내의 현원관리, 불필요한 복리후생비 인상억제를 통하여 정부지침 4.3% 범위 내에서 총 인건비를 인상하였다.

라. 추세분석

- 총인건비인상률은 2011년, 2012년 각각 4.825%, 2.200%으로, 지속적으로 정부의 인상률 목표치 이하로 관리하여 정부지침을 준수하였다.

Ⅲ 주요사업

1. 주요사업 성과관리의 적정성

(1) 주요사업 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가?

- 기관은 청소년활동진흥법 제6조에 근거하여 설치되었으며, 동조 제1항은 기관의 사업으로 청소년자원봉사활동의 활성화, 청소년활동 프로그램의 개발과 보급, 국가가 설치하는 수련시설에 대한 유지·관리 및 운영업무의 수탁, 청소년활동시설이 행하는 국제교류 및 협력사업에 대한 지원 등을 규정하고 있다. 이 중에서 기관은 2013년 주요사업으로 청소년 역량증진, 청소년 안전확보, 청소년 참여확산, 청소년 국제활동 강화를 선정하였다. 그리고 그에 따른 비계량 성과지표로서 균형성장 지원사업의 다각화, 청소년활동 안전관리 기반 조성, 청소년활동과 정부 교육정책의 연계, 국제교류 활성화 기반 조성을 선정하였다. 주요사업을 PEST 및 SPIO 분석, SWOT 분석 등을 실시하고 기관의 미션과 중기경영계획에 근거하여 도출한 노력은 긍정적으로 판단된다. 그러나 핵심사업 영역은 전략목표 및

전략과제와 보다 적절하게 연계될 수 있도록 하여야 하며, 전략과제 달성을 위한 실행계획을 보다 정교하고 체계적으로 제시할 필요가 있다.

- 주요사업 성과지표의 목표치 달성이 곧 경영목표의 달성에 기여할 수 있도록 주요사업의 성과관리체계를 고도화하는 노력이 필요한 것으로 판단된다. 주요사업별 성과 지표나 목표에 대한 보다 합리적인 검토가 필요하다. ‘청소년국제활동 강화’ 주요사업의 지표인 성취포상제는 국내에서도 할 수 있는 활동이므로 국제활동과 정확하게 일치하는 지표는 아닌 것으로 보인다. 오히려 정부 간 청소년국제교류사업, 한·중 청소년 교류 사업이 이 주요사업의 지표가 되어야 할 것으로 판단된다.

(2) 주요사업 추진계획은 적절하게 집행되었는가?

- 기관은 전국에 있는 5개의 국립청소년수련원을 관리·운영하고 있는데, 청소년들의 만족도가 상승하였으며 청소년 역량개발활동의 효과성이 증가하여, 이에 대한 기관의 성과는 긍정적으로 평가된다. 청소년 체험활동에 대한 정보제공을 강화하려는 노력이 엿보이며, 또한 청소년운영위원회 등을 통하여 청소년들의 의견을 듣고 청소년들의 참여를 유도하려고 하는 노력이 긍정적으로 평가된다. 방과 후 지원활동 확대에 취약가정 청소년 위기 예방에도 기여가 인정된다.
- 기관은 청소년 활동 안전 인증제도 혁신을 통한 실효성 증대가 인정된다. 2013년 7월 태안의 사설 해병대 캠프 사고 이후 급증하는 수련활동인증제 신청 수요에 성공적으로 대응한 점이 긍정적으로 평가된다. 청소년활동통합정보시스템 youth.go.kr 활용도가 전년도 대비 약 200% 대폭 증가한 점은 바람직한 성과이다. 기관이 안전하고 신뢰할 수 있는 활동정보 제공을 강화하여, 여성가족부 주최 정부 3.0 경진대회 정보 개방부문 우수상을 수상한 것은 바람직한 성과이다.
- 청소년자원봉사활동 실적을 통합 관리하는 두볼(Dovol) 시스템 구축은 기

관의 성공적인 성과 중에 하나이다. 기관이 봉사활동 인증터전 수를 확대하고, 청소년자원봉사활동 참여 여건과 기반을 조성한 점도 긍정적으로 평가된다. 기관이 자유학기제와 청소년활동 간의 우수 연계모델을 마련하고 자유학기제 운영 활성화에 기여한 점을 인정받아서 교육부장관상을 수상한 것은 긍정적인 성과이다.

- 기관은 다각적으로 청소년 국제교류활동을 전개하고 있는데 이 부분 긍정적으로 평가된다. 청소년해외자원봉사단 활동도 긍정적으로 평가된다. 그러나 아직까지 청소년국제활동 강화를 위한 노력이 아직 만족스러운 수준이 이르지 못하고 있는 것이 사실이다. 참여 청소년 숫자, 국제교류활동 지도자 숫자가 전체 우리나라 청소년 숫자에 비하면 극히 미미한 수준이다. 뿐만 아니라 청소년국제교류 사업에 참가하게 될 청소년들의 선발 절차를 더욱 더 투명하게 공개하는 방안이 마련되어야 할 것으로 판단된다. 앞으로 청소년국제교류 사업을 일원화한다는 청소년교류센터의 역할이 기대되는 반면, 청소년교류센터의 예산과 인력이 턱없이 부족한 현실에 비추어 보면, 이에 대한 대책을 마련하는 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.

(3) 주요사업의 비계량적 성과는 적절한 수준인가?

- 기관의 주요사업의 비계량적인 성과는 비교적 우수한 것으로 평가된다. 입시에 쫓겨 청소년들의 현 상황을 고려할 때 청소년활동을 진흥해야 하는 기관의 사업은 더없이 중요해 보인다. 그러나 과연 현재의 입시상황에 얼마나 많은 청소년들이 기관을 찾을 지는 의문의 여지가 있다. 따라서 전국의 청소년들, 나아가 학교를 대상으로 한 체계적이고도 종합적인 소통 전략이 필요하다. 국제교류사업의 경우 저변확대를 도모해 보다 폭넓은 대상자들에게 참여 기회를 제공하려는 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.
- 취약계층 청소년 성장 지원사업을 통한 기관의 공익성 강화는 돋보이는 대목이다. 특히 다문화 청소년의 경우 쉽사리 어울리기 힘든 제반 상황으로 인해 기관의 도움이 절대적으로 필요한 대상이 된다. 기관의 공익성

강화 측면에서도 부합되는 다문화 가정의 취약 청소년들에 대한 특단의 사업을 마련하는 노력을 기울일 필요가 있어 보인다. 이 경우 청소년지도사 역시 다문화 가정에서 선발하는 것도 고려해 볼직하다.

(4) 주요사업의 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 국회, 감사원 등 외부기관의 지적사항인 ‘청소년의 욕구를 반영한 프로그램 개발’과 관련해 볼 때 기관 자체의 특화활동 개발 보급으로는 한계가 노정된다. 대상별, 나이별 맞춤형 프로그램 개발을 위해서는 보다 객관적이고도 과학적인 리서치가 필요하다. 따라서 이 같은 청소년 소비자 또는 고객들의 니즈를 반영하기 위한 연도별, 대상별 시계열 조사(time tracking research)를 실시해 이해 당사자들의 욕구를 정확하게 파악하는 노력을 기울일 필요가 있을 것이다. 기관이 일방적으로 개발해 선보이고 있는 프로그램은 이런 점에서 재고의 여지가 크다고 여겨진다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 성과관리의 적정성을 위한 기관의 노력을 “B”로 평가한다.

2. 연수수련사업

(1) 청소년수련활동 효과향상

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점
청소년활동 효과유의성이 검증된 사업 수/ 청소년활동 효과유의성 검사 사업 수	목표부여	최고치: 0.839 최저치: 0.610	0.897	100	3	3.000

나. 평가내용

- 청소년활동(학교단체 시범수련활동, 소외청소년지원, 특성화캠프) 사업에

대한 사전·사후 효과유의성을 측정하여 청소년활동 프로그램의 질적 향상과 청소년의 건강 성장을 유도하고자 하는 지표로서 청소년활동 효과유의성 검사 사업 수 대비 청소년활동 효과유의성이 검증된 사업 수를 목표 부여로 평가하였고, 2013년도 청소년수련활동 효과향상 실적은 0.897으로 최고치인 0.839를 초과하여 평점 100점으로 가중치 3점 만점을 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 2013년도 204개 사업에 대한 청소년활동 사전·사후 효과유의성 검사를 실시한 결과 183개 사업에 대한 효과유의성이 검증되었다. 전년대비 효과유의성 검사 사업 수는 17.9%가 증가한 반면, 효과유의성이 검증된 사업 수의 증가율은 38.6%로 검사 사업 수의 증가율보다 2배를 조금 상회하였다.
- 또한, 청소년활동 사업의 효과성을 제고하기 위하여 청소년을 대상으로 욕구조사를 실시하였고, 이를 반영한 청소년수련활동 프로그램을 지속적으로 개발하고 청소년 스스로 참여 프로그램을 선정할 수 있도록 함으로써 청소년 수련활동의 효과성을 높이려고 한 노력이 인정된다.

라. 추세분석

- 2013년도 204개 사업 중 89.7%인 183개 사업이 효과유의성이 있는 것으로 나타나 2012년도 76.3% 대비 13.4p가 증가하였고, 2012년도 효과유의성 검증률은 76.3%로 2011년도 54.8% 대비 21.5p가 증가하는 등 지속적인 증가 추세이다.
- 위 효과유의성 검증 사업은 2011년도부터 측정하였으며, 효과유의성 검사 사업 수는 2011년 84개, 2012년 173개, 2013년 204개로 118%의 증가율을 보였고, 효과유의성이 검증된 사업 수는 2011년 46개, 2012년 132개, 2013년 183개로 139%의 증가율을 보이는 등 연도별 증가 추세에 있다.

(2) 청소년활동 안전사고 감소

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점
안전사고발생건수/ 청소년활동 참여인원	목표부여 편차	최고치 : 0.000419 최저치 : 0.000889	0.000489	88.1	3	2.643

나. 평가내용

- 청소년활동 참여 청소년의 안전사고 감소를 통하여 청소년활동의 안전성을 확보하고 국립수련시설로서 민간수련시설을 선도하고자 하는 지표로서, 청소년활동 참여인원 대비 안전사고 발생 감소 실적을 목표부여편차로 평가하였다.
- 2013년도는 전년대비 청소년활동 참여인원은 4.0% 증가한 데 비하여 안전사고는 10.0% 감소하여 최고치 0.000419보다 다소 부진한 0.000489의 실적을 달성하였고, 평점 88.1점을 기록하여 가중치 3점 만점 중 2.643점을 득점한 것으로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 청소년 안전사고 감소를 위하여 전 직원 및 현장 활동지도 담당자 대상 응급처치교육 등 안전사고 대처능력 향상을 위한 전문교육을 실시하였고, 활동체험 시설 및 제반 장비의 상시 점검, 개선 노력을 통하여 전년대비 활동참여인원은 증가한 데 비하여 안전사고는 소폭 감소하였다.
- 또한 청소년활동 참여기관 관계자가 직접 참여하는 활동평가회의, 주간, 월간단위 점검회의 등의 모니터링 체계를 운영하여 안전사고 발생 최소화를 위한 노력도 함께 기울였다.

라. 추세분석

- 2013년도 7월 2개 국립수련원(센터)의 개원으로 청소년활동 참여인원은 2010년

84,188명, 2011년 86,680명, 2012년 88,511명, 2013년 92,016명으로 지속적으로 증가하는 추세이다.

- 반면, 안전사고 발생 건수는 안전시설환경 시설관리, 지도자 및 참가자 안전 교육 등 안전사고 예방활동에 노력을 기울인 결과로 2010년 89건, 2011년 64건, 2012년 50건, 2013년 45건으로 매년 소폭으로 감소하는 추세에 있다.

(3) 청소년지도자 연수 참여기관 확대

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점
청소년지도자 전문연수 참여기관수/ 전국 청소년 수련기관수	목표부여 편차	최고치 : 0.374 최저치 : 0.246	0.519	100	2	2,000

나. 평가내용

- 청소년지도자 역량향상을 위한 연수 참여 기관 확대 성과를 나타내는 지표로서, 전국 청소년 수련기관 수 대비 청소년지도자 전문연수 참여기관 수의 비율을 목표부여편차로 평가하였다.
- 2013년도는 전국 청소년 수련기관 수 대비 청소년지도자 전문연수 참여기관 수의 비율이 0.519로 최고치 0.374를 상회하여 평점 100으로 가중치 2점 만점을 득점하는 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 청소년지도자의 요구에 맞는 신규 연수과정의 개설과 각 국립수련시설(중앙, 평창, 고흥, 김제, 영덕)별로 특성화된 연수과정 운영 및 각 지역 청소년 수련기관과의 연계 운영 등 보다 효과적인 연수 운영을 위한 다양한 노력을 수행하였다.
- 또한, 청소년지도자 연수 참여기관 확대를 위하여 청소년지도자종합정보시스템 구축·운영을 통한 다양한 연수정보의 제공 및 연수이력관리 등 연수의

효율적 관리체계를 마련하였다.

라. 추세분석

- 전국의 청소년수련시설 및 단체에 근무하는 전문지도자들의 전문 지도능력을 심화하고, 현장 지도능력을 배양하는 데 청소년수련시설의 연수 참여 확대는 필수적이다.
- 청소년수련시설의 연수 참여 실적은 2010년 164개, 2011년 207개, 2012년 232개, 2013년 402개로 매년 증가추세를 보이고 있다.

3. 청소년성취포상 사업

(1) 국제청소년성취포상제 운영 성과

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점
포상인원/ 청소년성취포상제 참여인원	목표부여 (편차)	최고치 : 0.255 최저치 : 0.138	0.292	100	3	3.000

나. 평가내용

- 전 세계적으로 운영되고 있는 국제청소년성취포상제의 활성화를 위한 지표로서, 국제청소년성취포상제 참여인원 대비 포상인원의 비율을 목표부여 편차로 평가하였다.
- 2013년도 국제청소년성취포상제 운영 성과는 0.292으로 최고치 0.255를 상회하였으며, 평점 100점을 기록하여 가중치 3점 중 3점을 득점하는 것으로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 청소년성취포상제 활성화를 위하여 포상제 운영규정 보완(2회)을 통한 운영 체계 개선, 청소년성취포상정보시스템 보완, 전국 16개시·도 청소년활동진흥센터 및 청소년 유관기관과의 연계를 통한 포상제 홍보를 강화하여, 포상인원은 전년대비 25.8% 증가하였다.

라. 추세분석

- 청소년성취포상제 참여인원은 2010년 4,169명, 2011년 3,692명, 2012년 4,203명, 2013년 3,915명으로 상승 및 하락 추세를 보였고, 포상인원은 2010년 457명, 2011년 663명, 2012년 908명, 2013년 1,142명으로 지속적으로 증가하고 있다. 이로 인해 참여인원 대비 포상인원 실적은 2010년 0.110, 2011년 0.180, 2012년 0.216, 2013년 0.292으로 꾸준한 증가 추세를 보였다.

(2) 청소년성취포상인원 증가율 글로벌 경쟁력

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점
(당해연도 포상인원-전년도 포상인원)/전년도 포상인원	글로벌 실적비교	최고치 : 26.020 최저치 : 11.060	25.771	98.7	2	1.973

나. 평가내용

- 청소년성취포상제의 활성화를 통한 우리나라 청소년의 글로벌 역량 향상을 위한 지표로서 아시아태평양 상위 5개국 전년대비 평균 포상인원 증가율 대비 우리나라 포상인원 증가율을 글로벌 실적비교로 평가하였다.
- 2013년도 우리나라 포상인원 증가율은 25.771%의 실적으로 아시아태평양 상위 5개국 평균 포상인원 증가율 26.020%보다 조금 하회함에 따라 평점 98.7점을 기록하였고, 가중치 2점 만점 중에 1.973점을 득점하는 것으로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 포상제 운영체계 개선을 위한 운영규정 보완(2회)과 청소년성취포상제정보 시스템 보완을 통한 성취포상제 관련 정보제공의 확대, 현장실무자 TF 및 커뮤니티 개설·운영, 포상심사관, 감독관 대상 전문연수 실시를 통한 역량 향상 등의 노력으로 포상인원이 전년대비 25.771% 증가하였다.

라. 추세분석

- 우리나라 포상인원 및 순증가율은 2010년 457명, 2011년 663명, 45.1%, 2012년 908명, 37.0%, 2013년 1,142명, 25.8%이며, 아시아태평양 상위5개국 평균 포상인원 증가율은 2010년 27.7%, 2011년 29.7%, 2012년도 25.8%로 다소 상승하다가 하락 추세를 보이고 있다.

4. 청소년수련활동인증 사업

(1) 청소년수련활동 인증제 활용기반 확대

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점
수련활동 인증제 활용협약 체결학교 수/ 전국 대학(교)수	목표부여 (편차)	최고치 : 0.0483 최저치 : 0.0234	0.0519	100	4	4,000

나. 평가내용

- 국가 인증제도인 수련활동 인증제의 활용을 확대하고자 하는 지표로서 전국 대학(교) 수 대비 수련활동 인증제 활용협약(MOU) 체결 학교 수의 비율을 목표부여편차로 평가하였다.
- 2013년도 수련활동 인증제 활용협약 체결학교의 비율은 전국 347개 대학 중 18개 학교로 최고치 0.0483을 초과하는 0.0519를 달성하여 평점 100점으로 가중치 4점 만점을 득점하는 것으로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 청소년수련활동 인증제 활성화를 위하여 인증절차 간소화, 인증 심사기관 확대, 심사수준 제고를 위한 인증심사원 교육 강화 등의 노력을 기울였고, 이러한 청소년수련활동 인증제의 활용기반 확대를 위해 고등학교 및 전국 대학교를 대상 수련활동인증제 설명회 개최 및 업무협약 안내자료 발송, 담당자 면담 등의 노력을 통해 2012년 대비 28.6% 상승하는 18개 대학과의 협약을 체결하였다.

라. 추세분석

- 청소년수련활동인증제 활용기반 확대는 전국 대학(교)과의 업무협약체결을 통해 학교 수를 점차 늘려가는 인프라 확대지표로서 전국 대학(교) 수는 2010년 350개, 2011년 356개, 2012년 350개, 2013년 347개로 다소 늘거나 주는 등 정제된 추세에 있다. 반면, 업무협약체결 대학(교) 수는 2010년 6개, 2011년 11개, 2012년 14개, 2013년 18개로 매년 소폭의 증가 추세를 보이고 있다.

5. 청소년자원봉사활동 사업

(1) 청소년봉사활동 활성화 성과

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점
봉사활동 참여인원 수/ 청소년인구 수	목표부여 편차	최고치 : 0.2895 최저치 : 0.2333	0.2896	100	3	3.000

나. 평가내용

- 청소년의 자원봉사활동 참여를 활성화하고자 하는 지표로서, 전체 청소년인구 수 대비 청소년자원봉사활동 정보서비스 시스템(Dovol)에 등록하여 봉사활동에 참여한 인원 수의 비율을 목표부여편차로 평가하였다.'

- 2013년도 청소년봉사활동 참여성과 실적은 0.2896로 최고치 0.2895를 약간 상회하여 평점 100점, 가중치 3점 만점으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 청소년의 봉사활동 참여 확대를 위하여 안전행정부의 1365나눔포털, 보건복지부 VMS간의 연계를 통하여 교육부의 교육행정정보시스템(NEIS)에 청소년 자원봉사 실적이 반영될 수 있도록 하였다. 그리고 청소년자원봉사 인증터전관리체계 구축을 통한 참여기반을 마련하였으며, 봉사활동 축진을 위한 봉사활동 전문지도자 양성 확대 등의 노력으로 봉사활동 참여인원 수는 2,907,459명으로 전년대비 5.3%로 다소 증가하였다.

라. 추세분석

- 청소년자원봉사활동 정보서비스 시스템에 등록된 참여인원 수는 2010년 2,444,208명, 2011년 2,649,290명, 2012년 2,760,844명, 2013년 2,907,459명으로 다소 증가 추세를 보이고 있으며, 청소년인구 수는 2010년 10,465,000명, 2011년 10,360,000명, 2012년 10,197,000명, 2013년 10,039,000명으로 다소 하락 추세에 있다. 또한, 청소년인구 수 대비 자원봉사활동 참여인원 비율은 2010년 0.234, 2011년 0.256, 2012년 0.271, 2013년 0.290로 다소나마 지속적인 증가추세를 보이고 있다.

