

**124146**

**한국청소년활동진흥원**



❖ **총괄 요약표**

평가범주	지 표 명	비계량		계량		합계	
		가중치	등급	가중치	득점	가중치	득점
리더십· 책임경영	1. 국민평가			8	7.158	8	7.158
	2. 정부권장정책			5	4.779	5	4.779
경영 효율	1. 업무효율			6	5.855	6	5.855
	2. 재무예산성과						
	(1) 재무예산성과			1	0.981	1	0.981
	(2) 계량관리업무비			6	6.000	6	6.000
	3. 총인건비 인상률			4	4.000	4	4.000
주요 사업	1. 주요사업 성과관리의 적정성	10	B <sup>o</sup>			10	7.000
	2. 연수수련 사업			8	8.000	8	8.000
	3. 청소년성취포상 사업			5	5.000	5	5.000
	4. 청소년수련활동인증 사업			4	4.000	4	4.000
	5. 청소년자원봉사활동 사업			3	3.000	3	3.000
<b>전체 합계</b>		<b>10</b>		<b>50</b>		<b>60</b>	

## I 리더십·책임경영

### 1. 국민평가

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
고객만족도×0.9 + 국민체감도×0.1	목표부여	100	91,018	89,478	8	7,158

#### 나. 평가내용

- 공기업·준정부기관 고객만족도와 국민체감도에 대한 평가로 기획재정부에서 실시하는 고객만족도 조사와 국민체감도 조사결과를 9:1의 비율로 합산하여 평가하였다.
- 고객만족도 조사와 국민체감도 조사의 평점은 각각의 지수와 조사결과의 전년대비 향상도를 4:6의 비율로 합산하여 산출하였다.
- 고객만족도 조사와 국민체감도 조사를 포함한 국민평가 평점은 89,478점으로 가중치 8점에 대하여 7,158점으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 고객만족도 점수는 전년대비 0.24점 상승한 85.24점을 획득하였다. 사업별로는 국제청소년 성취포상제 사업이 9.5점 상승(2011년 78.7점→2012년 88.2점), 청소년 해외자원봉사 사업이 0.6점 상승(2011년 88.5점→2012년 89.1점), 시설대관 사업이 2.2점 상승(2011년 85.0점→2012년 87.2점)한 반면, 청소년수련활동 및 교류협력, 청소년지도자 연수, 청소년수련활동인증제 운영 사업은 각각 0.4점, 0.1점, 10.3점 하락하여 85.1점, 83.8점, 74.8점을 획득하였다.

- 국민체감도 점수는 공공이익 기여도, 법·윤리 준수도는 각각 1.8점, 2.2점 상승하여 54.3점을 득점하여 준정부기관 평균 54.1점을 상회하는 '중상위' 수준으로 나타났다.

#### 라. 추세분석

- 고객만족도 지수는 2010년 84.4점, 2011년 85.0점, 2012년 85.2점으로 소폭이지만 지속적으로 상승하였다.
- 국민체감도 지수는 처음 측정한 2011년도에는 54.5점, 2012년도는 54.3점으로 다소 하락하였다.

## 2. 정부권장정책

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
정부권장정책 이행실적	목표부어	100	95.580	95.580	5	4.779

#### 나. 평가내용

- 법령상 의무권장사항 및 주요 국가정책사업 등 정부권장정책 이행실적을 평가하는 지표로서, 95.6%를 달성하여 4.779점을 득점한 것으로 평가하였다.

## 다. 항목별 원인분석

지표명	가중치	부처평가결과(%)	득점
① 청년미취업자 고용실적	1.0	100.000	1.000
② 상용형 시간제 근무실적	0.5	100.000	0.500
③ 장애인 의무고용	0.4	100.000	0.400
④ 국가유공자 우선채용	0.3	100.000	0.300
⑤ 중소기업제품 우선구매 등	2.0	98.350	1.967
⑥ 전통시장 온누리 상품권 구매	0.3	100.000	0.300
⑦ 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적 (LED조명 보급 포함)	0.5	62.400	0.312
합 계	5.0	95.580	4.779

- 청년 미취업자 고용실적, 상용형 시간제 근무실적, 장애인 의무고용, 국가유공자 우선채용, 전통시장 온누리 상품권 구매 등은 세부지표에서 목표치 이상의 실적을 달성하였고, 중소기업제품 우선구매 등은 98.35%의 목표대비 달성률로 1.967점을 획득하였다.

- 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적은 62.4%의 달성률로 다소 미흡하였다.

## 라. 추세분석

- 정부권장정책 이행실적은 2010년 가중치 2점 기준으로 1.761점, 2011년 가중치 5점 기준에 4.420점, 2012년은 4.779점으로 전년대비 상승하였다.

## II 경영효율

### 1. 업무효율(노동생산성)

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
부가가치/ 평균인원	목표부여 (상향)	최고치 : 49,177,512 최저치 : 35,765,463	48,772,873	97.586	6	5.855

#### 나. 평가내용

- 기관의 효율적인 노동생산성 향상을 유도하는 지표로서 부가가치를 평균인원으로 나눈 실적을 목표부여로 평가하였다.
- 2012년도 노동생산성은 2011년도 실적대비 9.09% 증가한 48,772,873원을 기록하여 평점 97.586점으로 가중치 6점 중 5.855점으로 평가되었다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 부가가치는 사업수익 확대 및 경비절감, 조직 및 인력운영 효율화 등의 노력으로 세전이익이 대폭 증가하여 전년대비 15.34% 증가한 11,974백만 원을 기록하였다.
- 평균인원은 2013년 개원예정인 2개의 청소년체험센터(김제, 영덕) 개원준비 등을 위한 인력증가로 전년대비 5.73% 증가한 245.5명을 기록하였다.

#### 라. 추세분석

- 1인당 부가가치는 2010년 46,885,939원, 2011년 44,706,829원, 2012년도는

전년대비 9.09% 상승한 48,772,873원을 기록하였다.

## 2. 재무예산성과

### (1) 재무예산성과(사업비집행률)

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
사업비집행액/ 사업비예산현액	목표대실적	100	97.685	98.148	1	0.981

#### 나. 평가내용

- 효과적인 사업비예산 집행관리를 평가하는 지표로서 사업비집행액을 사업비 예산현액으로 나누어 목표대실적으로 평가하였다.
- 2012년도 재무예산성과는 사업비 예산현액 16,659백만원 중 16,274백만원을 집행하여 예산집행율 97.685%로 가중치 1집 중 0.981집을 득집한 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 2012년 신규 청소년체험시설 개원을 위한 사업비예산이 증대 되었으나, 시설건설업체 부도로 인한 일부예산 미집행으로 인해 100%에 미달된 것으로 판단된다.

#### 라. 추세분석

- 2012년은 전년도 실적치 99.203% 대비 97.685%로 1.518%p가 하락하였다.

## (2) 계량관리업무비

### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
관리업무비/ 매출액	목표부여 (하향)	최고치 : 0.221 최저치 : 0.295	0.202	100.000	6	6.000

### 나. 평가내용

- 적정수준의 관리업무비 관리노력을 유도하는 지표로서 관리업무비 총액을 매출액으로 나누어 목표부여로 평가하였다.
- 2012년도 계량관리업무비는 실적 0.202로 평점 100점을 기록하여 가중치 6점 중 6.000점을 득점한 것으로 평가하였다.

### 다. 항목별 원인분석

- 2012년도 관관비 및 사업비성 경비는 전사적 공통 절감목표 설정 노력을 통해 관관비는 전년대비 15.5% 감소, 사업비성 경비는 0.23% 증가한 반면 차감항목인 직접사업비는 전년대비 0.23% 증가하여 관리업무비 총액은 전년대비 15.01% 감소한 4,320백만원을 기록하였다.
- 매출액은 전년대비 3.3% 증가한 21,355백만원을 기록하여 매출액 대비 관리업무비는 0.202를 기록하였다.

### 라. 추세분석

- 관리업무비 총액은 2010년도 4,930백만원, 2011년도 5,082백만원, 2012년도 4,320백만원으로 평균 5.96%의 감소율을 보인 반면, 매출액은 2010년도 20,012백만원, 2011년도 20,673백만원, 2012년도 21,355백만원으로 3.30%의 증가율을 기록하여 관리업무비는 평균 8.97% 감소하였다.

### 3. 총인건비인상률

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
(실적연도 총인건비-전년도 인건비)/전년도 총인건비	목표부여	3.9% 이내	2.200%	100	4	4.000

#### 나. 평가내용

- 정부예산편성지침의 인건비 인상률 준수여부를 측정하기 위한 지표로서 실적평가는 정부의 인상률 상한인 3.9% 준수 여부를 목표부여로 평가하였다.
- 2012년도 총인건비인상률은 2.200%로 정부의 총인건비 인상률 상한인 3.9%를 초과하지 않아 평점 100점으로 가중치 4점 만점을 득점한 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 정부 임금인상 상한 범위내 인건비 2.2% 인상과 정원범위내의 현원관리, 불필요한 복리후생비 인상억제를 통하여 정부지침 3.9% 범위 내에서 총인건비를 인상하였다.

#### 라. 추세분석

- 인건비 인상률은 전기 4.825%에서 당기 2.2%로 감소하였다.

### Ⅲ 주요사업

## 1. 주요사업 성과관리의 적정성

### (1) 주요사업 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 기관은 청소년활동진흥법 제6조 및 정관상의 설립목적과 기관의 경영전략 체계를 바탕으로 28개 실행과제를 선정하고, 대내외 경영환경 분석 및 사업타당성 분석을 통한 실행과제의 우선순위와 실행과제의 시급성 및 중요성을 감안하여 2012년 주요사업을 선정함으로써 기관의 설립목적, 환경분석, 중장기 전략, 경영목표와 주요사업 간의 연계성을 제고하고자 한 노력이 긍정적으로 평가된다. 또한, 주요사업의 핵심 성과지표 선정 시 기관의 기능분석과 전략 중요도, 사업 대표성, 환경변화 대응 중요도를 기준으로 선정하려 한 점과, 주요사업 성과목표 달성도 평가에 적합한 신규 성과지표 도입(청소년활동 효과성 향상률)으로 비계량적 성과의 평가 적정성을 제고하고자 한 노력은 바람직한 것으로 평가된다.
- 주요사업별로 경영환경 변화에 따른 시사점 및 대응방향을 검토하여 성과목표를 설정하고, 기관의 주요사업 성과에 대해 비계량적 측면을 계량적으로 측정·관리하고자 하였으며, 과거 추세분석 및 대외비교, 경영목표 달성 등을 고려하여 핵심성과지표별 목표치를 도전적으로 설정하고자 한 노력이 긍정적으로 평가된다. 그러나 주요사업의 성과목표 달성도 측정을 위해 제시한 성과지표 중 인증활동기록 활용대학 수, 청소년성취포상제 포상률과 같은 지표들은 성과목표 구현을 측정하고 관리하기에는 단편적이며, 기관의 주요사업 성과를 측정하는 계량적 성과와 유기적인 연계 고리를 형성하는 비계량적 성과지표 발굴은 다소 미흡하다고 판단되는 바, 성과지표가 기관의 주요사업을 보다 잘 대표할 수 있도록 주요 사업의 정의와 범주를 명확히 하고 성과지표와 연계하여 성과관리를 수행하는 방안을 모색할 필요가 있을 것이다.

- 기관의 중장기 성과목표 및 연차별 달성목표를 설정하고 이를 토대로 사업목표 달성을 위한 예산 편성 및 인력 배분 계획을 수립하였으며, 2012년 주요 실행과제별로 외부의 이해관계자가 참여하는 구체적인 모니터링 및 평가계획을 수립하고자 한 노력은 긍정적으로 평가된다. 다만, 주요사업의 비계량지표와 관련된 세부실행계획을 구체화하지 못함에 따라 이들 지표의 체계적인 관리가 미흡하다고 판단되는 바, 주요사업의 계량지표뿐만 아니라 비계량적 성과관리를 위한 구체적인 실행계획을 수립하는 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.

## (2) 주요사업 추진계획은 적절하게 집행되었는가?

- 주요사업 실행계획에 따른 추진활동 및 집행실적과 관련하여 주요사업 추진계획에서 수립한 주요세부사업들을 성공적으로 추진하기 위해 기관은 자체평가시스템을 구축하고 정기적인 점검과 평가를 통해 주요사업의 실행력을 높이고자 한 노력이 인정되며, 전문가 그룹과 주요사업별 이해관계자가 참여하는 다양한 회의체를 구성하여 사업변화 요인에 적극적으로 대응하고자 한 점은 바람직한 것으로 판단된다.
- 기관은 주요사업별로 필요 시 전담 추진조직 신설을 통해 사업추진체계를 구축하고, 추진활동의 적정성 및 효율성을 강화하는 시스템을 갖추고 있는 점은 긍정적으로 평가된다. 다만, 주요사업 추진과정의 적정성 평가가 계량적인 성과지표에 초점을 두고 있어 비계량적 측면의 사업성과 관리가 미흡하다고 판단되는 바, 비계량지표에 대한 실행계획 수립과 실행의 적정성을 평가하고 관리할 수 있는 체계를 모색할 필요가 있을 것이다.
- 기관은 교육정책 및 사회 환경 변화에 대응한 청소년활동의 전문화·특성화를 위해 청소년 역량증진프로그램의 개발 및 운영을 확대하고 국립수련원별로 외부 전문기관과의 연계협력을 통한 특성화 프로그램을 개발·운영하였으며, 개발된 프로그램에 대해서는 청소년활동 효과성 검증을 통해 청소년활동의 신뢰성을 확보하고자 한 노력과 농산어촌 및 저소득 청소

년, 청각장애 청소년, 학교중단 청소년 등 다양한 취약계층청소년의 역량을 개발하기 위한 전문적인 사업을 추진하고자 한 점은 긍정적으로 평가된다. 또한, 청소년활동 인증제도의 신뢰성 확보를 위해 관련 정부부처인 보건복지부, 안전행정부, 교육부, 여성가족부 등을 중심으로 협의체를 구성하고 시도교육청 등 공동지역협의체 워크숍을 추진한 점은 바람직한 것으로 판단된다.

- 기관은 연수과정의 다양화·전문화를 통해 수요자 중심의 맞춤형 연수과정을 확대하였고, 연수운영 전문 강사진 구축과 연수종합정보시스템 개선으로 연수 참여율을 전년에 비해 4.4% 제고하는 성과를 달성하는 등 다양한 세부사업 시행으로 청소년지도자 연수기능을 강화하였으며, 청소년지도자 연수의 질적 향상과 청소년지도자의 체계적인 경력관리 및 역량개발 지원체계 마련을 위해 청소년지도자연수센터를 신설·운영하여 청소년지도자 양성사업을 효과적으로 추진한 노력이 인정된다.
- 청소년 참여촉진정책 사업과 청소년활동 지원정책 사업의 체계적 수행 및 실효성 증대를 위해 참여기록 활용을 위한 대학과의 연계협력을 강화하고 봉사활동 인증터진 수를 확대하였으며, 청소년 참여기구를 통한 정책 제안 및 반영 우수사례로 UN의 공공행정상을 수상한 점은 긍정적인 성과로 평가된다. 또한, 글로벌 수준의 청소년역량 강화를 위한 국제적 청소년 활동을 확대하고 청소년 해외봉사활동 파견지역 확대 및 일본 국립청소년교육진흥기구와의 협력사업 발굴 등 다각적인 국제교류활동을 전개하였으며, 다양한 국제교류사업에 내부직원을 파견함으로써 사업 수행능력을 강화하는 등 청소년 국제교류사업을 효과적으로 추진한 노력이 인정된다.
- 기관은 주요사업의 성과목표 달성을 위해 체계적인 평가시스템을 구축하여 운영함으로써 사업의 성과창출 여부를 합리적으로 측정하고자 하였으며, 주요사업의 성과관리를 기관의 성과관리체계와 유기적으로 연계시켜 관리함으로써 주요사업의 계량적 성과가 긍정적으로 유지되는 데 기여한 것으로 평가된다.

- 주요사업 추진 중 발생한 현안의 대응과 관련하여 주요사업별 경영환경변화를 파악하고 현안과제별로 해결방안을 도출하여 주요사업의 성과를 제고하고자 한 노력은 인정되나, 이와 같은 활동들이 사업추진체계 구축 부분에서 제시한 모니터링 활동과의 유기적인 연계성 차원에서 다소 미흡하다고 판단되는 바, 이러한 문제점을 해소하기 위해서는 계획단계에서 모니터링 활동계획을 주요사업의 성과지표별로 구체화하는 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.

### (3) 주요사업의 비계량적 성과는 적정한 수준인가?

- 기관은 다양한 특화프로그램의 개발·운영, 소외청소년 지원사업 확대를 통해 국립수련원의 선도적인 역할을 수행하였고, 청소년 수련활동 인증제의 제도 개선 및 참여 확대로 청소년활동 운영 기반을 강화하였으며, 청소년지도자연수센터를 신설·운영함으로써 청소년지도자 전문성 제고 및 관리체계를 확립한 성과가 인정된다. 특히, 주요사업별 성과목표 및 성과지표 관리주체를 설정하고, 주요사업과 단위사업별로 체계적인 평가지표를 설정하고 관리하고자 한 점과 성과평가위원회와 성과관리실무협의회를 통한 분기별 성과 점검과 성과지표달성을 위한 기관차원의 관리 노력은 긍정적으로 평가된다.
- 기관의 경영목표 달성을 위해 다양한 비계량적 사업을 추진한 노력은 인정되나, 주요사업별 비계량적 성과의 적정성을 판단하기에는 비계량지표 자체의 구체적인 목표가 추진계획 수립 시 설정되지 않아 성과목표 달성도를 측정하기에는 한계가 있다고 판단되는 바, 향후 주요사업과 성과목표, 비계량적 지표를 일관성 있게 연계시켜 주요사업 성과지표의 목표치 달성이 곧 경영목표의 달성에 기여할 수 있도록 주요사업의 성과관리체계를 고도화하는 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.

### (4) 주요사업의 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 주요사업별로 자체평가 및 성과분석을 통해 문제점 파악과 개선사

향을 도출하고 차기 연도 사업계획에 반영한 환류 노력이 인정된다. 그러나 자체평가 결과 중 긍정적 성과를 확대·강화시켜 나가기 위한 활동계획, 문제점 및 개선과제를 대상으로 한 학습과 공유 등에 대한 환류 활동은 미흡하다고 판단되는 바, 우수사례를 선정하여 공유하고 부진 사례 및 부서를 체계적으로 관리하여 개선을 촉진하는 등 고도화된 환류방안을 마련하여야 할 것으로 판단된다.

- 전년도 경영평가보고서에 지적된 사항 중에서 ‘핵심사업 영역이 전략목표 및 전략과제와 보다 적절하게 연계될 필요가 있다’에 대해 기관은 경영목표와 연계한 4대 주요사업을 선정하고, 4대 성과목표를 달성하기 위한 9대 성과지표를 선정하여 실행계획을 구체화하여 관리하고자 함으로써 지적사항을 개선하고자 한 노력이 인정된다. 또한, 국정감사 지적사항인 청소년활동 질적 제고를 위한 인증제 확대 시행과 주부부처 지적사항인 청소년체험활동 정보제공 강화 등에 대한 기관의 개선 노력은 긍정적이라고 판단되며, 개선 효과가 지속될 수 있도록 사후관리 노력을 지속할 필요가 있을 것이다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 성과관리의 적정성을 위한 기관의 노력을 “B”로 평가한다.

## 2. 연수수련사업

### (1) 청소년수련활동 효과향상

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
청소년활동 효과유의성이 검증된 사업 수 / 청소년활동 효과유의성 검사 사업 수	목표부여	최고치 : 0,602 최저치 : 0,438	0.763	100	3	3.000

#### 나. 평가내용

- 청소년활동(학교단체 시범수련활동, 소외청소년지원, 특성화캠프) 사업에 대한 사전·사후 효과유의성을 측정하여 청소년 활동 프로그램의 질적 향상과 청소년의 건전성장을 유도하고자 하는 지표로서 청소년활동 효과유의성 검사 사업 수 대비 청소년활동 효과유의성이 검증된 사업 수를 목표부여로 평가하였고, 2012년도 청소년수련활동 효과향상 실적은 0.763으로 최고치인 0.602를 초과하여 평점 100점으로 가중치 3점 만점을 득점한 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 2012년도 청소년활동 사업 291개 중 173개의 사업에 대하여 사전·사후 효과유의성 검사를 실시하여 132개 사업이 효과유의성 검증된 것으로 산출되었으며, 전년대비 효과유의성 검사 사업 수는 106% 증가한 반면, 효과유의성이 검증된 사업 수는 187% 증가하였기 때문이다.
- 또한, 청소년활동 사업의 효과성을 위하여 청소년을 대상으로 욕구조사를 실시하였고, 이를 통한 청소년 수련활동 프로그램의 지속적인 개발과 청소년 스스로 참여 프로그램을 선정할 수 있도록 함으로써 청소년 수련활동의 효과성을 높이고자 한 노력이 인정된다.

#### 라. 추세분석

- 2011년도부터 측정하였으며, 효과유의성 검사 사업 수는 2011년 84개, 2012년 173개로 106%의 증가율을 보였고, 효과유의성이 검증된 사업 수는 2011년 46개, 2012년 132개로 187%의 증가율을 보이고 있다.

## (2) 청소년활동 안전사고 감소

### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
안전사고발생건수 / 청소년활동 참여인원	목표부여 (편차)	최고치 : 0.00061 최저치 : 0.00103	0.00056	100	3	3,000

### 나. 평가내용

- 청소년활동 참여 청소년의 안전사고 감소를 통하여 청소년활동의 안전성을 확보하고 국립수련시설로서 민간수련시설을 선도하고자 하는 지표로 청소년활동 참여인원 대비 안전사고 발생 감소 실적을 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 2012년도는 전년 대비 청소년활동 참여인원은 2.1% 증가한데 비하여 안전사고는 21.9% 감소하여 최고목표치 0.00061이내인 0.00056의 실적을 달성하였고, 평점 100점으로 가중치 3점 만점을 득점하는 것으로 평가한다.

### 다. 항목별 원인분석

- 청소년 안전사고 감소를 위하여 전 직원 및 현장 활동지도 담당자 대상 응급처치교육 등 안전사고 대처능력 향상을 위한 전문교육을 실시하였고, 활동체험 시설 및 제반 장비의 상시 점검, 개선 노력을 통하여 전년 대비 활동참여인원은 증가한데 비하여 안전사고는 감소하였다.
- 또한 청소년활동 참여기관 관계자가 직접 참여하는 활동평가회의, 주간, 월간단위 점검회의 등의 모니터링 체계를 운영하여 안전사고 발생 최소화를 위한 노력을 기울였다.

### 라. 추세분석

- 청소년활동 참여인원은 2010년 84,188명, 2011년 86,680명, 2012년 88,511

명으로 지속적으로 증가하고 있으며, 안전사고 발생 건수는 2010년 89건, 2011년 64건, 2012년 50건으로 감소하고 있다.

### (3) 청소년지도자 연수 참여기관 확대

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
청소년지도자 전문연수 참여기관수/전국 청소년 수련기관수	목표부여	최고치 : 0.316 최저치 : 0.230	0.331	100	2	2.000

#### 나. 평가내용

- 청소년지도자 역량향상을 위한 연수 참여 기관 확대 성과를 나타내는 지표로서 전국 청소년 수련기관 수 대비 청소년지도자 전문연수 참여기관 수를 목표부여로 평가하였다.
- 2012년도는 전국 청소년 수련기관 대비 청소년지도자 전문연수 참여기관 수가 0.331로 목표치 0.316을 상회하여 평점 100으로 가중치 2점 만점을 득점하는 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 청소년지도자 니즈에 맞는 신규 연수과정의 개설과 각 국립수련시설(중앙, 평창, 고흥)별로 특성화된 연수과정 운영 및 각 지역 청소년수련기관과의 연계 운영 등을 통해 보다 효과적인 연수 운용을 위하여 노력하였다.
- 또한, 청소년지도자종합정보시스템 구축, 운영을 통한 다양한 연수정보의 제공 및 연수이력관리 등 연수의 효율적 관리체계를 마련하여 청소년지도자 연수 참여기관 확대를 위하여 노력하였다.

#### 라. 추세분석

- 연수 참여기관 실적은 2010년 164개, 2011년 207개, 2012년 232개로 매년 상승추세를 보이고 있다.

### 3. 청소년성취포상사업

#### (1) 국제청소년성취포상제 운영 성과

##### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실적치	평 점	가중치	득 점
포상인원/ 청소년성취포상제 참여인원	목표부여 (글로벌 실적 비교)	최고치 : 0.214 최저치 : 0.110	0.216	100	3	3,000

##### 나. 평가내용

- 전 세계적으로 운영되고 있는 국제청소년성취포상제의 활성화를 위한 지표로서 국제청소년성취포상제 참여인원 대비 포상인원을 목표부여(글로벌 실적비교)로 평가하였다.
- 2012년도 국제청소년성취포상제 운영 성과는 0.216으로 최고목표치 0.214를 상회하였으며, 평점 100점을 기록하여 가중치 3점 중 3점을 득점하는 것으로 평가한다.

##### 다. 항목별 원인분석

- 청소년성취포상제 활성화를 위하여 포상제 운영규정 보완(2회)을 통한 운영체계 개선, 청소년성취포상정보시스템 보완, 전국 16개시·도 청소년활동진흥센터 및 청소년 유관기관과의 연계를 통한 포상제 홍보를 강화하였다. 이를 통하여 성취포상제 참여인원은 전년대비 13.8% 증가하였고, 포

상인원 또한 전년대비 37.0% 증가하였다.

라. 추세분석

- 청소년성취포상제 참여인원은 2010년 4,169명, 2011년 3,692명, 2012년 4,203명의 추세를 보였고, 포상인원은 2010년 457명, 2011년 663명, 2012년 908명으로 증가하고 있다. 이로 인해 참여인원 대비 포상인원 실적은 2010년 0.110, 2011년 0.180, 2012년 0.216으로 증가 추세를 보였다.

(2) 청소년성취포상인원 증가율 글로벌경쟁력

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
(당해연도 포상인원-전년도 포상인원)/전년도 포상인원	글로벌 실적비교	최고치 : 29.714 최저치 : 5.194	36.953	100	2	2,000

나. 평가내용

- 청소년성취포상제의 활성화를 통한 우리나라 청소년의 글로벌역량 향상을 위한 지표로서 아시아태평양 상위5개국 평균 전년대비 포상인원 증가율 대비 우리나라 포상인원 증가율을 글로벌실적비교로 평가하였다.
- 2012년도 우리나라 포상인원 증가율은 36.953%의 실적으로 아시아태평양 상위 5개국 평균 포상인원 증가율 29.714%를 상회하여 평점 100점을 기록하였고, 가중치 2점 만점을 득점하는 것으로 평가한다.

다. 항목별 원인분석

- 포상제 운영체계 개선을 위한 운영규정 보완(2회)과 청소년성취포상제 정보시스템 보완을 통한 성취포상제 관련 정보제공의 확대, 현장실무자 TF 및 커뮤니티 개설·운영, 포상심사관, 감독관 대상 전문연수 실시를 통한 역량 향상 등의 노력으로 포상인원이 전년대비 36.953% 증가하였다.

#### 라. 추세분석

- 우리나라 포상인원 증가율은 2010년 14.8%, 2011년 45.1%, 2012년 37.0%이며, 아시아태평양 상위5개국 평균 포상인원증가율은 2010년 27.7%, 2011년 29.7%의 추세를 보이고 있다.

### 4. 청소년수련활동 인증사업

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
수련활동 인증제 활용협약 체결학교 수/전국 대학(교) 수	목표부여 (편차)	최고치 : 0.037 최저치 : 0.020	0.040	100	4	4.000

#### 나. 평가내용

- 국가 인증제도인 수련활동 인증제의 활용을 확대하고자 하는 지표로서 전국 대학(교) 수 대비 수련활동 인증제 활용협약(MOU) 체결 학교 수를 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 2012년도 수련활동 인증제 활용협약 체결학교는 전국 350개 대학 중 14개 학교로 최고목표치 0.037을 초과하는 0.040을 달성하여 평점 100점으로 가중치 4점 만점을 득점하는 것으로 평가한다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 청소년수련활동 인증제 활성화를 위하여 인증절차 간소화, 인증 심사기관 확대, 심사수준 제고를 위한 인증심사원 교육 강화 등의 노력을 기울였고, 이러한 청소년수련활동 인증제의 활용기반 확대를 위해 고등학교 및 전국 대학교를 대상으로 수련활동인증제 설명회 개최 및 업무협약 안내자료 발송, 담당자 면담 등의 노력을 통해 2011년 대비 27% 상승하는 14개 대학

과의 협약을 체결하였다.

#### 라. 추세분석

- 수련활동인증제 활용협약 체결 학교 수는 2010년 6개, 2011년 11개, 2012년 14개 대학(교)으로 증가하였다.

## 5. 청소년자원봉사활동사업

### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표 치	실 적 치	평 점	가중치	득 점
12시간 이상 봉사활동 참여 인원 수/봉사활동 정보시스템 등록 중고교 회원 수	목표부여(편차)	최고치 : 0.0963 최저치 : 0.0441	0.0965	100	3	3.000

### 나. 평가내용

- 청소년의 자원봉사활동 참여를 활성화하고자 하는 지표로서, 청소년봉사활동정보시스템(Dovol)에 등록된 중고교 회원 수 대비 12시간 이상 봉사활동 참여인원 수를 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 2012년도 청소년봉사활동 참여 활성화 실적은 0.0965로 최고목표인 0.0963을 상회하여 평점 100점, 가중치 3점 만점으로 평가하였다.

### 다. 항목별 원인분석

- 청소년의 봉사활동 참여 확대를 위하여 행정안전부의 1365, 보건복지부 VMS간의 연계를 통하여 교육과학기술부의 교육행정정보시스템(NEIS)에 청소년 자원봉사 실적이 반영될 수 있도록 하였고, 청소년자원봉사 인증터전관리체계 구축을 통한 참여기반을 마련하였으며, 봉사활동 촉진을 위

한 봉사활동 전문지도자 양성 확대 등의 노력으로 중고교 회원 수는 전년대비 2% 증가한 748,409명을 기록하였고, 12시간 이상 봉사활동 참여인원 수는 72,198명으로 전년대비 24.8% 증가하였다.

#### 라. 추세분석

- 청소년자원봉사시스템에 등록된 중고교 회원 수는 2010년 784,301명, 2011년 733,451명, 2012년 748,409명의 추세를 보이고 있으며, 12시간이상 봉사활동 참여인원 수는 2010년 46,425명, 2011년 57,859명, 2012년 72,198명으로 증가 추세에 있다. 또한, 중고교 회원 수 대비 12시간이상 봉사활동 참여인원 수는 2010년 0.059, 2011년 0.079, 2012년 0.097로 지속적인 증가를 보이고 있다.

