

**117915**

**한국청소년활동진흥원**



❖ **총괄 요약표**

평가 범주	지 표 명	비계량		계량		합계	
		가중치	등급	가중치	득점	가중치	득점
리더십· 책임경영	1. 국민평가			8	7.365	8	7.365
	2. 정부권장정책			5	4.420	5	4.420
경영 효율	1. 업무효율			6	3.656	6	3.656
	2. 재무예산성과						
	(1) 재무예산성과			2	1.987	2	1.987
	(2) 계량관리업무비			5	3.694	5	3.694
	3. 총인건비 인상률			4	4.000	4	4.000
주요 사업	1. 주요사업성과관리	10	B <sup>+</sup>			10	8.000
	2. 연수수련사업			8	8.000	8	8.000
	3. 청소년수련활동 인증 사업			4	4.000	4	4.000
	4. 청소년자원봉사활동 사업			3	3.000	3	3.000
	5. 청소년성취포상 사업			3	3.000	3	3.000
	6. 청소년활동정보 사업			2	2.000	2	2.000
전체 합계		10		50		60	

## I 리더십·책임경영

### 1. 국민평가

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
고객만족도×0.9 + 국민체감도×0.1	목표부여	고객만족도 100점 국민체감도 100점	85.039 54.475	92.537 87.829	7.2 0.8	7.365

#### 나. 평가내용

- 공기업·준정부기관 고객만족도와 국민체감도에 대한 평가로 기획재정부에서 실시하는 고객만족도 조사(고객만족도 지수40%+지수의 전년대비 향상도60%)와 국민체감도 조사결과를 9:1의 비율로 합산하여 평가하였다.
- 고객만족도 평점은 전년대비 4.078점 상승(4.6%)한 92.537점이고, 2011년도에 처음 실시된 국민체감도 평점은 87.829점으로 국민평가는 7.365점을 득점한 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 고객만족도 점수는 전년대비 소폭 상승(0.8%)하였다.(84.387점 → 85.039점, 0.652점 상승)
- 업무유형별로는 수련활동 및 교류협력, 수련활동 인증제, 자원봉사 부분의 평균이 86.05점으로 상대적으로 높는데 반해, 청소년지도자 연수 부분이 83.9점, 청소년성취포상제 부분이 78.7점으로 낮은 점수를 기록하였다.
- 서비스 우수 직원 및 우수부서 선정·포상과 CS교육 강화를 통하여 지속적인 동기부여와 CS마인드 향상을 위한 노력을 기울였고, 고객점검위원회 운영을 통한 CS 개선과제 도출과 실천사항 점검 및 피드백을 실시하는 등 전년보다 체계적인 관리가 진행된 것으로 평가된다.

## 라. 추세분석

- 고객만족도 지수는 전년대비 1.5%, 고객만족 향상도는 6.7% 상승하였으며, 국민체감도 지수는 중소기업 기관 평균 대비 0.661점 상회하였다.

## 2. 정부권장정책

## 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
정부권장정책 이행실적	목표부여	100	88.400	88.400	5	4.420

## 나. 평가내용

- 법령상 의무권장사항 및 주요 국가정책사업 등 정부권장정책 이행실적을 평가하는 지표로서, 88.4%를 달성하여 4.420점을 득점한 것으로 평가하였다.

## 다. 항목별 원인분석

지표명	가중치	부처평가결과(%)	득점
① 청년미취업자 고용실적	1.0	100.000	1.000
② 단시간근로제 운용 실적	0.5	100.000	0.500
③ 장애인 의무고용	0.4	96.333	0.385
④ 국가유공자 우선채용	0.3	100.000	0.300
⑤ 중소기업제품 우선구매 등	0.8	80.700	0.646
⑥ 동반성장 실적	-	해당 없음	-
⑦ 중증장애인 생산품 우선구매	0.3	100.000	0.300
⑧ 국가유공자 자활용사촌 생산품 우선구매	0.3	80.000	0.240
⑨ 친환경상품 의무구매	0.3	62.310	0.187
⑩ 전통시장 온누리 상품권 구매	0.3	100.000	0.300
⑪ 에너지이용 합리화(LED조명 보급 포함)	0.3	40.000	0.120
합 계	4.5	88.4	3.978
환산 점수(5점 기준)	5.0		4.420

- 청년 미취업자들에게 근무경험을 제공하고 청년실업률 개선을 위해 총 9명의 청년인턴을 채용하여 목표인 4%(8명)를 초과달성 하였으며, 단시간근로제는 10명의 운영실적을 보여 목표 20%를 초과달성하였고, 국가유공자 우선채용도 의무고용비율인 5%(10명)을 달성하였으나, 장애인 의무고용은 채용확대를 위해 지속적인 노력에도 불구하고 1명을 추가로 채용하여 법정 의무고용비율인 3%에 미달한 2.890%를 달성하였다. 최종적으로 부처평가결과 청년 미취업자 고용, 단시간근로제 운용실적, 국가유공자 우선채용은 100점, 장애인 의무고용은 96.333점을 기록하였다.
- 중소기업제품 우선구매실적은 총 구매금액 9,420백만원 중 중소기업제품이 83.4%를 차지하였고 기술개발제품 구매율은 5.8%, 여성기업제품은 8.1%로 부처평가결과 80.70점을 기록하였다.
- 중증장애인 생산품 우선구매 실적은 구매율 1.89%, 대상품목 20개 품목 중 11개 품목을 구입하여 부처평가결과 100점을 기록하였고, 전통시장 온누리 상품권 구매실적도 목표인 0.4%를 초과하는 0.929%를 구매하여 100점을 기록하였으나, 국가유공자 자활용사촌 생산품 우선구매는 목표 5개 품목이상 중 3개 품목을 구매하여 80점을 기록하였으며 친환경상품 의무구매는 56.6%를 구매하여 목표 90%에 미달하여 62.31점을 기록하였다.
- 또한 LED조명 보급률은 22.9%의 실적을 올려 목표(20%)를 초과하였으나 에너지 절감률은 전년대비 - 2.9%로 에너지40점을 기록하였다.

#### 라. 추세분석

- 중소기업 우선구매, 국가유공자 자활용사촌 생산품 우선구매, 친환경상품 의무구매, 에너지 절감률은 전년대비 하락하였으나, 청년미취업자 고용실적, 단시간근로제 운용 실적, 장애인 의무고용, 국가유공자 우선채용, 중증장애인 생산품 우선구매 실적은 정부정책을 기관에 적극 반영하여 모두 만점을 기록하여 전년대비 득점률이 0.4% 상승하였다.

## II 경영효율

### 1. 업무효율

#### (1) 노동생산성

##### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
부가가치/ 평균인원	목표부여 (상향)	최고치 : 51,574,533 최저치 : 37,508,752	44,706,829	69.940	6	3.656

##### 나. 평가내용

- 기관의 효율적인 노동생산성 향상을 유도하는 지표로서 부가가치를 평균인원으로 나눈 실적을 목표부여로 평가하였다.
- 2011년도 노동생산성은 2010년도 실적대비 4.65% 감소한 44,706,829를 기록하여 평점 69.940으로 가중치 6점 중 3.656점을 득점한 것으로 평가하였다.

##### 다. 항목별 원인

- 부가가치는 전년대비 0.28% 증가한 10,381백만원을 기록한 반면, 평균인원은 2010년 7월에 개원한 고흥우주체험센터의 본격운영에 따라 전년대비 5.16% 증가한 232.2명을 기록하였다.

##### 라. 추세분석

- 2011년도는 전년대비 4.65% 감소한 실적치를 기록하였다.

## 2. 재무예산성과

### (1) 재무예산성과

#### (1)-1 사업비집행률

##### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
사업비집행액/사업비예산현액	목표대실적	100	99.203	99.362	2	1.987

##### 나. 평가내용

- 효과적인 사업비예산 집행관리를 평가하는 지표로서 사업비집행액을 사업비 예산현액으로 나누어 목표대실적으로 평가하였다.
- 2011년도 재무예산성과는 사업비 예산현액 13,802백만원 중 13,692백만원을 집행하여 예산집행율 99.203%로 가중치 2점 중 1.987점을 득점한 것으로 평가하였다.

##### 다. 항목별 원인

- 사업비예산 대부분이 99%이상 집행되었으나 국내외교류사업 중 일부 사업의 미추진으로 예산 대비 집행액이 미달 되었다고 판단된다.

### (2) 계량관리업무비

##### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
관리업무비/매출액	목표부여 (하향)	최고치 : 0.222 최저치 : 0.296	0.246	73.889	5	3.694

#### 나. 평가내용

- 적정수준의 관리업무비 관리노력을 유도하는 지표로서 관리업무비 총액을 매출액으로 나누어 목표부여로 평가하였다.
- 2011년도 계량관리업무비는 실적 0.246으로 평점 73.889를 기록하여 가중치 5점 중 3.694점을 득점한 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 2010년 7월에 개원한 고흥우주체험센터의 본격적으로 운영에 따른 초기 시설투자비용 소요 등으로 관리업무비 총액은 전년대비 3.1% 증가한 5,082백만원을 기록하였으며, 매출액은 전년대비 3.3% 증가한 20,673백만 원을 기록하는데 그쳤기 때문인 것으로 판단된다.

#### 라. 추세분석

- 2010년도 대비 소폭인 0.2%의 계량관리업무비를 절감하였다.

### 3. 총인건비인상률

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
(실적연도 총인건비-전년도 인건비)/전년도 총인건비	목표부여	5.5% 이내	4.825%	100	4	4.000

#### 나. 평가내용

- 정부예산편성지침의 인건비인상률 준수여부를 측정하기 위한 지표로서 실

적평가는 정부의 인상률 상한인 5.5% 준수 여부를 목표부여로 평가하였다.

- 2011년도 총인건비인상률은 4.825%로 정부의 총인건비 인상률 상한인 5.5%를 초과하지 않아 평점 100으로 가중치 4점 만점을 득점한 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 노사합의를 통한 성과연봉제 도입과 예산편성 단계에서부터 정부 제시기준 이내로 관리범위를 설정(2010년 11월)하였으며, 직원 및 노조를 대상으로 2011년도 정부의 인건비 인상기준을 설명하고 인건비 관리의 필요성을 설명하여 이해시키는 등의 노력을 통해 정부의 상한률 이내로 인건비를 인상하였다.

## Ⅲ 주요사업

### 1. 주요사업 성과관리의 적정성

#### (1) 주요사업 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가?

- 기관은 청소년활동진흥법 제6조 및 정관상의 설립목적과 주요 기능을 바탕으로 기관의 사업적 특성을 반영한 대내외 환경 분석과 기관의 중장기 전략과의 연계성 분석 등을 통해서 전략과제들을 제시하고, 이를 중요도와 시급성을 기준으로 우선순위를 평가 분석하여 주요 사업을 선정한 노력이 인정된다. 향후 주요 사업 선정체계를 보다 고도화하기 위해서는 주요사업의 성과관리에 대한 용어를 적합하게 사용하고, 핵심 사업을 보다 체계적으로 분류하며, 경영전략 목표를 명확히 하여, 이를 주요사업과 연계시키는 추가적인 노력이 필요할 것이다.

- 주요사업별로 사업 환경의 변화를 반영하여 성과목표를 제시하고, 성과지표를 계량적 지표와 비계량적 지표를 적절하게 도출하여, 주로 외부인사로 구성된 성과평가위원회를 통해서 지표 및 목표치의 검증을 강화하여 객관성을 제고하였고, 과거실적 추세치 검토와 경영현안 및 사업타당성 결과를 반영하여 도전적인 목표 설정을 유도하였다는 점에서 주요사업 성과관리를 위한 적극적인 노력이 긍정적으로 평가되나, 성과지표가 기관의 주요 기능이나 사업을 보다 더 잘 대표할 수 있도록 주요 사업의 정의와 범주를 명확히 하여 성과지표와 연계하여 성과관리를 수행하는 노력이 필요할 것이다.
- 기관은 중장기 경영전략과 연계하여 주요사업별로 중장기 계획 및 추진계획을 수립하여 이를 토대로 사업목표 달성을 위한 예산 편성 및 인력 배분 계획을 수립한 노력이 인정된다. 다만, 주요사업의 성과목표를 효과적으로 달성할 수 있도록 주요사업별로 선택과 집중을 통해서 핵심 실행계획을 보다 더 구체화할 필요가 있을 것이다.

## (2) 주요사업 추진계획은 적절하게 집행되었는가?

- 주요사업 실행계획에 따른 추진활동과 관련, 사업 추진과정상 주기적인 모니터링 체계와 성과관리 제도를 구축하여 운영하고, 부서, 전문가 그룹 및 사업별 이해관계자가 참여하는 다양한 회의체를 구성하여 사업변화 요인에 대응하는 등 사업추진의 실행력을 높이려는 노력이 긍정적으로 평가된다. 특히, 각 주요사업별로 사업추진체계를 수립하고, 추진활동의 적정성 및 효율성을 관리하는 시스템도 갖추고, 사업추진 상 환경변화 및 문제점에 대한 대응관리도 일관성 있게 수행하고 있다는 점이 상당히 긍정적으로 평가된다.
- 주요사업의 적절한 수행을 통한 성과목표 달성을 위해서 체계적인 평가 시스템을 구축하여 운영함으로써 사업의 성과창출 여부를 합리적으로 측정하는 노력이 인정된다. 또한 사무처와 수련원 등 각 조직의 성과는 부

서 성과 달성도에 연계되며, 각 직무담당자는 부서성과와 개인성과목표에 대한 평가를 통합하는 방식으로 운영하는 노력이 긍정적으로 평가된다.

- 청소년의 자기 주도적 역량개발 및 학교교과과정에 창의적 체험활동의 중요성이 대두되고 신규 특성화 국립시설이 건립되는 등 기관의 대내외 경영환경 변화에 대응하여 기관은 수련원별로 역량개발 기본형 프로그램을 마련하고, 특성화 캠프를 다각화하고, 창의성 심화과정을 개설하는 등 특성화되고 전문화된 특화사업을 강화한 사례는 우수사례로 평가된다.
- 기관은 전문기관과 협력을 통한 전문화된 교육과정 개설을 확대하고, 연수과정에 대한 고객편의성 제고를 목적으로 종합정보시스템을 구축하였고, 민간 청소년시설의 청소년 지도자에 대한 전문연수 참여 촉진 등을 통해서 청소년지도자 양성사업을 효과적으로 추진한 노력이 인정된다.

### (3) 주요사업의 비계량적 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 청소년역량개발지원을 위한 특화사업을 확대했으며, 청소년연구기관의 연수교육 참여를 확대하였고, 청소년활동 인증프로그램 참여기록을 활용하는 업무협력 대학을 확대하는 노력으로 청소년 활동을 확산하고, 국제청소년성취포상제의 효율화를 통하여 청소년활동 참여를 지원한 성과가 인정되며, 이러한 비계량적 성과가 계량적 성과와 유기적으로 연계되어 기관의 설립목적에 부합한 성과가 도출되었다고 인정된다.
- 다만, 기관의 제한된 인적, 물적 자원을 활용하여 기관에게 부여된 역할을 충실하게 수행하기 위해서는 기관의 경영목표 및 경영전략을 명확히 설정하고 주요사업과 해당 성과지표를 일관성 있게 연계시켜 주요사업의 성과지표의 목표치 달성이 곧 경영목표의 달성에 연계될 수 있도록 주요사업의 성과관리체계를 고도화하는 노력이 필요할 것이다.

#### (4) 주요사업의 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 비계량적 성과에 대해 자체평가 및 외부 이해관계자가 참여하는 모니터링 체계를 통해 성과를 평가하고, 평가결과를 반영하여 사업효율화 방안을 마련하며, 현안문제를 발굴하여 차년도 사업에 반영하려는 환류노력이 인정된다. 다만, 전년도 경영평가보고서에 지적된 사항 중 ‘핵심사업 영역이 전략목표 및 전략과제와 보다 적절하게 연계할 필요가 있다’는 지적사항은 충분하게 개선되지 않은 것으로 평가되는바, 경영평가 지적사항에 대한 명확한 이해와 함께 이를 적극적으로 수용하여 개선하려는 노력이 필요할 것이다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 성과관리의 적정성을 위한 기관의 노력을 “B<sup>+</sup>”로 평가한다.

## 2. 연수수련사업

### (1) 청소년성장지원 확대

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
(특성화캠프참여인원+소외 청소년지원사업 참여인원)/청소년활동 참여인원	목표부여 (편차)	최고치 : 0.256 최저치 : 0.129	0.261 (65,196명/ 249,575명)	100	3	3.000

#### 나. 평가내용

- 청소년활동 사업 중 청소년 특성화캠프 및 소외청소년지원 확대를 통해 청소년의 건전성장을 위한 지원을 확대하고자 하는 지표로서 청소년활동 참여인원 대비 특성화캠프 및 소외청소년지원사업 참여인원을 목표부여 (편차)로 평가하였다.

- 2011년도 청소년 성장지원 확대 실적은 0.261로 최고목표치인 0.256을 초과하여 평점 100으로 가중치 3점 만점을 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 청소년 성장지원 확대를 위해 유관기관과의 매칭펀딩을 통한 예산확보와 협력사업 운영 확대를 통하여 제공프로그램의 전문성을 확보하였고, 청소년관련 대학 및 지역사회와의 유기적 관계를 통해 사업의 효과성을 증대 시켰다.
- 또한 역사문화, 야외모험, 우주과학 등 특화프로그램의 개발을 통해 참가자의 다양한 욕구를 반영할 수 있도록 하고 청소년의 전인적 성장 지원을 확대하였다.

라. 추세분석

- 2010년 0.214에서 2011년 0.261로 0.048(22.2%) 증가하였다.

(2) 청소년활동 안전사고 감소

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
안전사고발생건수 / 청소년활동 참여인원	목표부여 (편차)	최고치 : 0.00085 최저치 : 0.00147	0.00074 (64건/ 86,680명)	100	3	3.000

나. 평가내용

- 청소년활동 참여 청소년의 안전사고 감소를 통하여 청소년의 안전성을 확보하고 국립수련시설로서 민간수련시설을 선도하고자 하는 지표로 청소년활동 참여인원 대비 안전사고 발생건수 실적을 목표부여(편차)로 평가하였다.

- 2011년도는 전년대비 안전사고가 28.1% 감소한 반면, 청소년활동 참여인원은 3% 증가해 최고 목표를 초과 달성하여 평점 100점으로 가중치 3점 만점을 득점하는 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 전 직원 대상 소방안전교육, 활동실무자 대상 응급처치교육 등 안전사고 대처능력 향상을 위한 전문교육을 실시하였고, 활동 체험 장비의 점검, 보완을 통하여 전년대비 활동참여인원은 증가한데 비하여 안전사고는 감소하였다.
- 또한 고객참여 평가회의, 주간, 월간단위 점검회의 등 체계적인 모니터링을 통해 안전 저해요인의 상시 관리체계를 유지하였다.

#### 라. 추세분석

- 2010년 0.00106에서 2011년 0.00074로 0.00032(30.2%) 감소하였다.

### (3) 청소년지도자 연수 참여기관 확대

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	특 점
청소년지도자 전문연수 참여기관수/ 전국 청소년 수련기관수	목표부여	최고치 : 0.250 최저치 : 0.182	0.287 (207개/ 721개)	100	2	2.000

#### 나. 평가내용

- 청소년지도자 연수 참여 기관 확대 성과를 나타내는 지표로서 전국 청소년 수련기관 수 대비 청소년지도자 전문연수 참여기관 수를 목표부여로 평가하였다.

- 2011년도는 전국 청소년 수련기관 대비 청소년지도자 전문연수 참여기관 수가 0.287로 최고목표(0.250)을 상회하여 평점 100으로 가중치 2점 만점을 득점하는 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 찾아가는 전문연수 등 보다 적극적인 연수 운영형태 개발과 자격과정 및 전문기관 연계과정을 증설 운영하였고, 과정 특성에 맞는 연수기간 설정 및 운영으로 연수 참여 집중도를 향상시켰다.
- 설문문항을 세분화하고 재설계를 통해 실질적인 참가자의 니즈를 파악하기 위해 노력하였고, 우수참여기관 및 미참여기관 대상 무료교육 실시와 각 지역수련원별로 실시하던 홍보를 통합하여 보다 효율적이며 효과적인 홍보체계를 확립, 추진한 것이 주효하였다.

라. 추세분석

- 2011년 전문연수 참여기관 실적은 207개 기관으로 전년 164건 대비 26.2%증가하였고 전체 지표도 2010년 0.227에서 2011년 0.287로 0.060(26.2%) 증가하였다.

### 3. 청소년수련활동 인증 사업

(1) 청소년수련활동 인증제 활용기반 확대

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
수련활동 인증제 활용협약 체결학교 수/전국 대학(교) 수	목표부여	최고치 : 0.019 최저치 : 0.014	0.031 (11개/ 356개)	100	4	4.000

#### 나. 평가내용

- 국가 인증제도인 수련활동 인증제의 활용을 확대하고자 하는 지표로서 전국 대학(교) 수 대비 수련활동 인증제 활용협약(MOU) 체결 학교 수를 목표부여로 평가하였다.
- 수련활동 인증제 활용협약 체결학교는 전국 356개 대학 중 11개 학교로 최고목표치 0.019를 초과하는 0.031을 달성하여 평점 100으로 가중치 4점 만점을 득점하는 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 2006년 도입된 청소년수련활동 인증제 활용기반 확대를 위해 전국 대학교를 대상으로 인증제 홍보 및 업무협약 안내 자료를 발송하고, 직접 찾아가는 설명회를 실시하였다.
- 또한 수련활동 인증프로그램 참여 청소년에 대하여 학교 생활기록부에 참여기록을 반영할 수 있도록 하는 등 학교 교육정책과의 연계를 추진하였고, 수련활동 인증프로그램의 CRM 등재를 추진하였다.

#### 라. 추세분석

- 2010년도는 6개 대학과 협약을 체결하였고, 2011년도는 11개 대학과의 협약체결 실적을 거둬 83.3% 증가하였다.

## 4. 청소년자원봉사활동 사업

### (1) 청소년봉사활동 참여 성과

## 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
12시간이상 봉사활동 참여후 활동기록부 발급자 수/봉사활동 정보시스템 등록 중고교 회원 수	목표부여 (편차)	최고치 : 0.0654 최저치 : 0.0175	0.0682 (50,014명/ 733,451명)	100	3	3.000

## 나. 평가내용

- 청소년의 자원봉사활동 참여와 활동결과의 활용을 활성화하고자 하는 지표로서, 봉사활동정보시스템(Dovol)에 등록된 중고교 회원 수 대비 12시간 이상 봉사활동 참여 후 활동기록부 발급자 수를 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 청소년봉사활동 참여 활성화 실적은 0.0682로 전년대비 38% 증가해 최고 목표인 0.0654를 상회하여 평점 100으로 가중치 3점 만점을 득점하는 것으로 평가하였다.

## 다. 항목별 원인

- 청소년의 봉사활동 참여 확대를 위하여 전국 중고교에 자원봉사 안내 자료를 발송하였고, 16개 시·도 청소년활동진흥센터와의 협력 확대와 지역별 청소년자원봉사 담당자 워크숍 개최, 국내 자원봉사를 수행하는 행정안전부 및 산하기관 담당자와 업무 교류를 통하여 청소년 자원봉사활동 기반인 봉사 터전을 확대하였다.

## 라. 추세분석

- 청소년자원봉사시스템에 등록된 중고교 회원 수 대비 12시간이상 봉사활동 참여 후 활동기록부 발급자 수는 2007년 0.7%, 2008년 1.5%, 2009년 2.8%, 2010년 4.9%, 2011년 6.8%로 꾸준한 증가를 보이고 있다.

## 5. 청소년성취포상 사업

### (1) 국제청소년성취포상제 운영 성과

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
포상인원 /청소년성취포상제 참여인원	목표부여	최고치 : 0.121 최저치 : 0.088	0.180 (666명/ 3,692명)	100	3	3.000

#### 나. 평가내용

- 전 세계적으로 운영되고 있는 국제청소년성취포상제의 활성화를 위한 지표로서 국제청소년성취포상제 참여인원 대비 포상인원을 목표부여로 평가하였다.
- 2011년도 국제청소년성취포상제 운영 성과는 0.180으로 최고목표치 0.121을 상회하여 평점 100을 기록하여 가중치 3점 만점을 득점하는 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 2008년 우리나라에 도입된 청소년성취포상제 운영의 안정화 및 질적 성장 추진을 위하여 신규 포상심사관 72명 양성과 온라인 교육강좌 4종을 개발하였고, 소외청소년에게 입회비를 면제하여 참여를 확대하도록 하였다. 또한 청소년 트렌드에 맞게 세계 최초로 포상제 어플리케이션을 개발, 운영하였다.

#### 라. 추세분석

- 참여인원 대비 포상인원 실적은 2010년 0.110, 2011년 0.180으로 64.6% 증가하였다.

## 6. 청소년활동정보 사업

### (1) 청소년활동정보 제공 성과

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목 표	실 적	평 점	가중치	득 점
활용가능 정보건수/ 정보등록 건수	목표부여 (편차)	최고치 : 0.937 최저치 : 0.895	0.971 (257,587명/ 265,214명)	100	2	2.000

#### 나. 평가내용

- 청소년에게 청소년활동 정보를 제공함으로써 청소년의 건강한 성장을 유도하는 지표로서 정보등록 건수 대비 활용가능 정보건수를 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 2011년도 등록건수 대비 활용가능 건수는 0.971로 전년대비 5.2% 증가해 최고목표인 0.937을 상회하여 평점 100으로 가중치 2점 만점을 득점하는 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 청소년활동정보의 품질관리를 위하여 전국 16개 시도 담당자 워크숍 3회 개최하였고, 정보제공 통신원 및 기자단의 실명제 도입과 등록된 정보에 대하여 유용성 심사를 강화하였다. 또한 활용정보에 대한 활용 후기를 작성하도록 하여 제공된 정보의 품질을 제고하였다.

#### 라. 추세분석

- 등록건수 대비 활용가능 건수는 2008년 0.890, 2009년 0.923, 2010년 0.923, 2011년 0.971로 증가하였다.