

사례명	비대면 청소년자원봉사활동 참여 활성화를 위한 선제적 제도 마련 및 다각적 서비스 제공		
공모분야	적극행정	부서명	본원_정책사업1부

- ◆ KYWA 비대면 청소년자원봉사 가이드라인 현장 활용 확대(15개 시·도 8,969개교)
- ◆ 온라인상에서 비대면 봉사활동 정보 검색부터 신청, 확인서 발급까지 가능한 비대면 봉사활동 원스톱 서비스 실시(8,427건, 50,807명)
- ◆ 세계 최초 비대면 봉사활동 보험 서비스 도입 및 교육·연수 운영(104,356명)

□ 추진배경/현황/필요성

- 비대면 봉사활동의 운영 기준 부재로 청소년활동 및 학교 현장 어려움 ↑
 - * 학생봉사활동 지침 내 비대면 봉사활동 안내는 있으나 세부 방법 및 기준 부재
- 코로나로 비대면 봉사활동 참여 요구 多, 이에 비대면 봉사활동의 접근성 및 편의성 제고 절실
 - * 비대면 봉사활동 참여 요구 증가 ('19년) 0건 → ('20년) 1,963건

□ 주요 내용



○【제도화】비대면 청소년 봉사활동 운영 가이드라인 개정 및 적용 확대

- 비대면 봉사활동 기준 신설 및 청소년시설·학교 맞춤형 운영 기준 제시
- * ('20년) 2개 교육청(1,761개교 활용) → ('21년) 15개 교육청(8,969개교 활용)

<p>비대면 봉사활동 가이드라인 적용 현황</p> <table border="1"> <caption>비대면 봉사활동 가이드라인 적용 현황</caption> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>참여 학교 수</th> <th>참여 교육청 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20년</td> <td>2 (1,761)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>21년</td> <td>15 (8,969)</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	연도	참여 학교 수	참여 교육청 수	20년	2 (1,761)	2	21년	15 (8,969)	15	<p>비대면 가이드라인 개정</p>
연도	참여 학교 수	참여 교육청 수								
20년	2 (1,761)	2								
21년	15 (8,969)	15								
비대면 봉사활동 가이드라인 적용 현황	비대면 가이드라인 개정									

○【안전성】세계 최초 비대면 청소년 봉사활동 보험 서비스 제공

* 비대면 활동 중 발생 가능한 안전사고 무상 보험 서비스 제공

○【전문화】청소년 및 지도자를 위한 맞춤형 교육과정 개발 및 운영

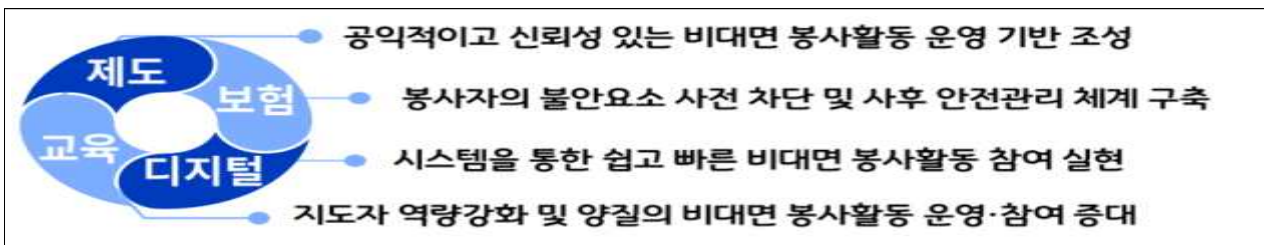
* (지도자) 지도자 교육과정 및 자료 개발(1식) 및 연수 운영(전국 46회, 391명)

* (청소년) 온라인 교육영상 개발(2종) 및 활용 지원(전국 252개교 103,965명)

○【디지털화】국내 최초 비대면 봉사활동 원스톱(검색-신청-증명서) 서비스 도입

 <p>영역별 비대면 자원봉사활동 사례</p> <p>노년 자원봉사, 청년기술 자원봉사, 문화예술 스포츠 자원봉사, 교육 및 상담 자원봉사, 봉사지원 자원봉사, 환경 자원봉사, 장애인 자원봉사</p> <p>자원봉사활동 영역별로 비대면 자원봉사활동 참여 사례를 통해</p>	 <p>활동영역: 선택활동, 헌혈봉사, 교육지도봉사, 재능봉사, 문화봉사, 노력봉사</p> <p>활동방식: 전체, 대면, 비대면, 통합(대면·비대면)</p>
비대면 교육영상	비대면 온라인 서비스

□ 기대 효과



○ 비대면 봉사활동 운영 및 참여를 위한 다각적 지원을 통해 비대면 봉사활동 참여 환경 조성 및 인식 확산

☞ (비대면 봉사활동 프로그램수) `20년 (1,963건) ⇒ `21년 (8,427건), 329% 증가

○ 비대면 봉사활동 온라인서비스 도입을 통한 청소년들의 비대면 봉사활동 접점 및 참여 기회 증진

☞ (참여 인원수) 50,807명

□ 추진 시 애로사항 및 해소방안

○ (애로사항) 비대면 봉사활동에 대한 연구 및 선례가 없어 모든 내용을 신규 기획·개발 진행

○ (해소방안) 각계각층 지도자 자문 및 협의체 구성·운영*(4회)을 통해 현장 맞춤형 비대면 봉사활동 서비스 개발·운영

* 교육청 장학사, 학교 교사, 청소년수련시설 지도자, 유관기관 지도자 등

□ 성과 확대방안

- 비대면 청소년봉사활동 교육청 연계를 통한 **청소년활동 범위 확장**
 - ☞ 청소년봉사활동 교과-범교과 연계 학습활동 개발 및 운영
- 비대면 봉사활동 데이터를 기반으로 빅데이터 분석 및 정보 공유
 - * 비대면 봉사활동의 다양한 연구를 위한 기초데이터 확보 (자원봉사 아카이브 등록 기록물 16,235건 등)
- 비대면 봉사활동과 **新기술(IoT, 메타버스 등)**을 접목하여 새로운 방식의 **봉사활동 모델 제시 및 운영**
 - * 예: IoT를 활용한 독거노인 말벗서비스, 제페토를 활용한 환경보호 활동 등
 - ☞ 청소년의 봉사활동에 대한 **흥미 유발을 통한 활동 유입 증대**