

사례명	전국 사회배려 청소년·가족 지원 확대를 위한 국립청소년시설 통합 실시간 비대면 사업 「KYWA로 놀러ON」		
공모분야	혁신	부서명	중앙_활동운영2부

BP(Best Practice)
진흥원 설립 최초 국립청소년시설 5개원 통합 사업 모델 개발·운영을 통한 청소년 역량 개발 지원 및 디지털뉴딜의 수범사례 제시

□ 추진배경/현황/필요성

- (긴급현안) 코로나 확산에 따른 활동 전면취소* 및 코로나블루로 인한 사회 문제 대두
 - 청소년의 심리적 불안감 및 가족 건강성 불균형** 심화

* '21 학교단체 수련활동 등 숙박형활동 운영 한계봉착(사전예약 68개교 전면취소)
 ** 청소년 상담사례 中 정신건강 상담 27%(전년 비 7% 증가, 대구청소년상담센터, '21.1.)

- (기관장의지*) 급속한 사회 환경변화(디지털뉴딜)에 따른 공공기관**으로서의 사회적 책무성 강화 필요
 - 위기를 기회로, 선제적 대응 및 현장의 목소리를 반영하여 수요자가 필요로 하는 활동 서비스로의 사업추진 전환

* 국립청소년시설 공동 추진 조직구성 지시(1.7, 활동사업이사)
 **'중앙'의 의미가 다른 기관을 선도하는 기관이라는 맥락으로도 해석 가능하므로 사회환경 변화에 부합하는 역할을 모색하고 사업을 수행하는 것이 중요

□ 주요 내용

○ 5개원 통합 실시간 비대면 온라인활동「KYWA로 놀러ON」신규사업 확정

기 존	- 국립청소년시설 통합 사업 모델 개발 필요성 인식 부족 - 5개원 사업 실무진의 공감대 부족(행정업무 증가, 온라인 활동 거부감 존재)
개 선	- 원센터(개발운영)·본부(기획환류)의 유기적 역할 분장으로 국립청소년시설 통합사업 운영 프로세스 구축 - 국립청소년시설 디지털뉴딜 신사업 제시 → (기존) 단발적, 개별적운영 → (개선) 지속적, 융합적 운영 - 국립청소년시설 비대면 실시간 온라인활동 특화 프로그램 개발(총 36종) (중앙) 역사, 통일, 법교과 / (평창)의사소통 / (고흥) 항공우주 / (영덕) 해양과학 / (김제)과학예술
업무 협의 추진	
(외부)온라인활동 고객니즈 증가, 다양한 체험요구 (내부)시설기반 프로그램 불가(생활치료시설 운영등)	조직 TF 구성
	중앙활동2부, 활동본부 중심 5개원 통합 TF구성(1.15.) 전체회의(1회), 실무회의(4회) 공동 사업방향 확정

○ 국립청소년시설 온라인활동 기반 조성 및 운영방식 다각화

구분	혁신 전	혁신 후
기반 조성	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 활동 시스템 구축 미비 -중앙수련원 외 온라인 스튜디오 無 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 활동 시스템 도입 및 구축 -국립5개원 온라인 스튜디오 개설(하드웨어,소프트웨어)
운영 방식	<ul style="list-style-type: none"> 온라인활동 장점 부각 부족 -소규모 운영(평균 40~150명) -단발적 운영으로 역량지원 한계 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인활동 장점 극대화 -대규모 운영(1,000명 이상) -회기형의 지속적 운영으로 역량지원 한계 극복 * 효과성 (활동전 3.60 → 활동후 3.77)
플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> 플랫폼 기반 소통창구 소재 -소통 부족으로 고객 불만 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 플랫폼 플랫폼 융합 디지털 양방향 소통창구 개설 -줌 채팅, 카카오프채팅, 블로그 융합 동시운영 *정보제공 만족도(교사)86.6p, 평균만족도 比 5.9p↑

○ 국립청소년시설 통합 사업 모델 개발·운영을 통한 청소년 역량 개발 지원

- 국립청소년시설 최초 5개원(센터) 통합 온라인 인증활동* 운영
- * 각원(센터)의 특성을 융합한 온라인 콘텐츠 36종(컨소시엄형 2종 인증)
- 분기별 사회배려대상 온라인활동 제공을 통한 역량개발

운영 실적	1분기 1,162명(연12,230명) 54개기관, 사회배려청소년 2분기 1,475명(연8,850명) 43개기관 사회배려청소년가족 3분기 1,903명(연11,418명) 25개소, 사회배려청소년가족	→	총 4,549명 (연 32,498명) 122개소 수혜
-------	--	---	----------------------------------

- 청소년 핵심역량*을 기반 한 프로그램 개발·운영으로 6C 쉼 영역에서 참가청소년의 역량향상
- * 효과성: 활동 전(3.60) → 활동 후(3.77), P<0.05, (사전 比 0.17p↑)
- * 만족도: 단위 프로그램 평균만족도 (청소년) 79.9, (교사) 84.6, 시범운영 만족도 79점 대비 0.9점 ↑

□ 기대 효과(신규서비스/국민편익제고/비용절감 등)

○ 외부자원 매칭을 통한 자원 확보로 활동의 질적 제고 도모

비용 절감	한국우편사업진흥원	활동키트, 배송비(예산 17,420천원)	→	성과
	(재)국제청소년교육재단	미세먼지 공기정화기 키트 600EA (개당 4,500원×600EA = 2,700천원)		예산20,120천원 비용절감
자원 공유	'KYWA로 놀러ON'사업 보급	제주지역 청소년지도사 50명 - 온라인활동 방법, 콘텐츠 6종체험 등	→	온라인활동 확산·보급 -노하우 및 모범사례 제시

□ 성과 확대방안

○ 공공과 민간이 상생하는 청소년 온라인활동 협력 모델 운영

- (기존) 국립청소년시설 단독운영 →(개선) 공공민간 협력 운영